



ESTADO DO CEARÁ
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
Comissão Permanente de Licitação

OFÍCIO N. 82/2020

ASSUNTO: Esclarecimento do PE nº 15/2020.

PROCESSO N. 8501357-76.2020.8.06.0000

Fortaleza, 10 de agosto de 2020.

Prezado(s) Senhor(es),

Em resposta ao questionamento enviado em 7/8/2020 por licitante interessado em participar do Pregão Eletrônico n. 15/2020, informamos, conforme manifestação técnica apresentada pela área demandante, Secretaria de Tecnologia da Informação do TJCE, o esclarecimento que segue.

Pergunta 1:

Assim como os serviços de ROTINA para N3 não poderão ser compartilhados com outros Clientes da CONTRATADA, pode-se entender que os de N2 também não poderão?

Resposta:

O entendimento está incorreto, conforme Anexo 08 - item 6.2 e Anexo 05 – item 1.3 do Termo de Referência.

Pergunta 2:

Entende-se que todos os custos com licenças da ferramenta de ITSM é da CONTRATANTE?

Resposta:

O entendimento está correto com relação à licença. Entretanto a LICITANTE deverá observar os vários itens descritos no Edital onde se faz referência à parte de integração e utilização, a critério da LICITANTE, de novas tecnologias.

Pergunta 3:

Com relação a Central Telefônica, poderá ser utilizado o número telefônico 0800 ou obrigatoriamente LOCAL DO ESTADO?

Resposta:

O entendimento está incorreto, conforme Anexo 01 – Item 3.1

Pergunta 4:

Quais as localidades onde a Equipe de N2 (Fields) presencial prestará os serviços? Terão acionamentos em unidades fora de Fortaleza?

Resposta:

O entendimento está incorreto, conforme Anexo 05 – Item 2.2_

Pergunta 5:

Os custos com infraestrutura, para a Equipe Presencial, são de responsabilidade da CONTRATANTE?

Resposta:



ESTADO DO CEARÁ
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
Comissão Permanente de Licitação

O entendimento está incorreto. Conforme Anexo 05 – Item 2.2.3, Item 2.2.4 e Item 2.2.5 (Tarefas de Suporte de 2º Nível) e Anexo 11 – Item 1.23.2 (Serviço de Suporte de 3º Nível) e Item 1.31.10 (ajustados no Adendo).

Pergunta 6:

Pode-se afirmar que não há necessidade de reserva técnica para a prestação dos serviços de suporte N2 e N3?

Resposta:

A CONTRATADA deverá realizar os estudos necessários para o correto e efetivo dimensionamento da equipe técnica para a prestação do serviço e atendimento das metas estabelecidas nos indicadores previstos no Edital. (Item 3.6.2.2 – Inserido no Adendo).

Pergunta 7:

O Preposto poderá ser um membro da equipe?

Resposta:

Não existe vedação no Edital.

Pergunta 8:

Com relação ao item 1.7.1.31– que fala sobre os custos com deslocamento da equipe de suporte N2 presencial, poderia informar o número de acionamentos estimados por Mês/Ano?

Resposta:

Estamos anexando, em formato PDF, relatório retirado do mês de novembro de 2018 a outubro de 2019 de atendimentos de 2º nível presencial, do contrato atual.

Observamos, ainda, que no relatório existe uma diferença de 40 municípios sem atendimento.

Pergunta 9:

Das empresas de tecnologia que possuem benefício de desoneração da folha de pagamento com a contribuição previdenciária calculada sobre a receita bruta (4,5%) e não sobre a folha de pagamento (20%) até 31/12/2020, compreende-se que as empresas deverão cotar os seus preços com base nos impostos vigentes e caso o eventual benefício (desoneração) não seja renovado será caracterizado um fato para solicitação de reequilíbrio do contrato. Está correto o nosso entendimento?

Resposta:

O Entendimento está errado. Como não se trata de caso concreto, mas de uma mera hipótese, somente quando do objeto licitado e contratado esta Corte poderá se pronunciar. Após a fase de lances, a LICITANTE arrematante deverá encaminhar, juntamente à sua proposta, a planilha de custos e formação de preços padrão, com base na Instrução Normativa N° 5 do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão.

Marc Philippe de Abreu Arciniegas
PRESIDENTE DA COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO

Às empresas interessadas em participar do PE 15/2020.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO PRESE

CIDADES X CHAMADO	MÊS / ANO						
	2018		20				
MUNICÍPIO	11	12	1	2	3	4	5
Acarape				2			
Acaraú	31	1		1	5		
Acopiara			4	2	1	2	
Aiuaba							
Alto Santo	3		1	1	3		1
Amontada	3		2		2		2
Aquiraz	8	9	2		1	9	7
Aracati	7	3	4	3	4	1	9
Aracoiaba				11	1		
Ararendá				1	1	2	5
Araripe						1	
Assaré		1	1	1		3	1
Aurora						2	
Banabuiú	2				1	1	
Barbalha	1	1	8	1		3	4
Barreira		2		4			
Barro						2	
Baturité	9	1	4	9	3	2	8
Beberibe	3	1	1	2	2		1
Bela Cruz	2			1	2		1
Boa Viagem	3			8			
Brejo Santo	1		2		1	1	
Camocim	2			3	1	2	
Campos Sales		1				4	
Canindé	2				3	3	1
Capistrano				2		1	
Caridade	1		3	9	1		
Cariré	2	2	2	2		2	
Caririaçu			1		1	2	
Carnaubal				2	2		
Cascavel	2	9	2			1	3
Catarina		1	1			2	
Catunda	1						
Caucaia	18	6	13	12	7	17	9
Cedro						1	
Chaval	1		2		1	3	5
Choró		4	1				
Coreaú						1	
Crateús	4	2	3	5		3	6
Crato	4	2	1	15	1	2	3
Croatá				1	1		
Cruz	2					1	

Deputado Irapuan Pinheiro							1	
Ererê					1			
Eusébio	3	8	4		3	11	5	
Farias Brito						1		
Forquilha				2				
Fortaleza	1411	1430	1610	1951	1414	1736	2050	
Fortim				1	1		3	
Frecheirinha					2	2		
Graça					1	1		
Granja			7	2	3		2	
Guaiúba	1		9		1	1	5	
Guaraciaba do Norte	1				1			
Hidrolândia	1							
Horizonte		13	2			8		
Ibiapina			2	3			2	
Ibicuitinga	2			1		1	1	
Icapuí				1	1		1	
Icó		2				7	1	
Iguatu	40	1	7	4	5	4	5	
Independência	1		1					
Ipaporanga						1		
Ipaumirim	1		1	1		2	1	
Ipu		1			1	1	1	
Ipueiras	1					1		
Iracema	3				1	3		
Irauçuba	1	2	5		1	1	2	
Itaitinga		4	1	4	6	12		
Itapajé	4	22	4	2		2	3	
Itapipoca	10	2	4	7	6	10	2	
Itapiúna						2		
Itarema	5	1		4	3	2		
Itatira	2	1		2				
Jaguaretama	2		2	1	1	2	2	
Jaguaribe	4			2	2	3	1	
Jaguaruana	1	2		1			3	
Jardim				1		1		
Jijoca de Jericoacoara					2			
Juazeiro do Norte	9	9	20	26	8	44	20	
Jucás						4	1	
Lavras da Mangabeira			1		2	3	1	
Limoeiro do Norte	16	30	3	9	1	27	2	
Madalena	1				1	1		
Maracanaú	28	8	27	15	12	18	22	
Maranguape			21	2	1		1	
Marco	5				1			
Massapê	2		2	2	4		1	
Mauriti	1			1		7		
Meruoca	1	1			1	1		
Milagres						1		
Miraíma	1					2		

Missão Velha				1			2
Mombaça	2		1		2	7	
Monsenhor Tabosa			1			2	
Morada Nova	7	2	2	5	2	4	14
Mucambo	1				2	2	
Mulungu	2	3		4	4	1	2
Nova Olinda		1	3		3	1	1
Nova Russas		2		1	4		
Novo Oriente						1	1
Ocara				3	2		
Orós	1					2	
Pacajus	3	31	2	3	10	2	3
Pacatuba			17	1	1		1
Pacoti	2		2	8	1	2	
Paracuru	1		8			1	
Paraipaba	2					1	
Parambu			1		2		
Paramoti		1		1			
Pedra Branca	1		1			2	2
Pentecoste	9	1	1	2			
Pereiro	2			1	3		1
Pindoretama	1	10	1	1	4		6
Piquet Carneiro	1					3	1
Porteiras					1	1	
Potengi						1	
Quiterianópolis		1			1		
Quixadá	4	3	3	8	10	7	5
Quixelô				2	2		
Quixeramobim	1	1	1	1		6	
Redenção	5		1	6	1	2	
Reriutaba	2			1	2	2	
Russas	2	3	15	7	1	7	13
Saboeiro	2						
Santa Quitéria	6		3	1	6	1	
Santana do Cariri		1		1	2	5	2
São Benedito		1	2		2		
São Gonçalo do Amarante		1	27	2	2		
Senador Pompeu						6	1
Sobral	36	12	12	25	55	25	21
Solonópole						2	2
Tabuleiro do Norte					3		2
Tamboril				2			
Tauá	2		1		3	3	
Tianguá	2	6	9	3	9	5	3
Trairi	1		10				
Ubajara	1	2	2	3	3		6
Umirim	2				1		
Uruburetama				1	3	3	1
Uruoca	2					1	
Varjota			1		1		1

Várzea Alegre	1				1	1	2
Viçosa do Ceará	1	2	2				
Total	1775	1667	1920	2237	1681	2107	2297

NCIAL					
19					Total
6	7	8	9	10	
1	1	1		1	6
	1	1	3		43
3	2			1	15
1		1		1	3
	1				10
	1		5		15
2	2	1	7	1	49
	4	4	10	7	56
					12
	2		1		12
1	1		1		4
1	1	1	2		12
2					4
					4
1	1	5	2	3	30
	1				7
3	1			1	7
12	8	12	5	7	80
1		3	1	1	16
	1	1			8
	1	2	1		15
4	3	3		2	17
		4	6		18
1					6
1	4	5	6	6	31
	1				4
	1		3	1	19
1	1	1			13
2	2				8
				1	5
2				1	20
1					5
					1
9	8	8	8	23	138
1	1			2	5
	1	6	2	5	26
3	1				9
			1		2
10	10	10	9	10	72
2	1		10		41
			2		4
		1			4

					1
1					2
4		4	3	3	48
2					3
		1	1		4
2023	2767	2236	2260	2356	23244
			1		6
		1	1		6
	1	1	1		5
2	2	3	2		23
1	2	1	2		23
3		1	1		7
		1	1	2	5
		1			24
		1			8
2	1	2	2	1	13
					3
4		10	3	2	29
3	5	1	1	3	79
1			1		4
					1
3					9
		3	2		9
	1	1			4
1	1	1			10
	1				13
1		2	2	1	33
	1	1	6	9	54
8	4	5	33	13	104
1			1		4
		2	1		18
		2		1	8
					10
			2		14
	2	1		5	15
1					3
			1		3
1	15	52	12	9	225
1	1				7
2			1		10
4	4	12	7	5	120
2	1				6
22	22	18	36	9	237
	2	1	4	3	35
1					7
	1	2	4	8	26
1		1			11
		2	1		7
2	1		1		5
					3

					3
1		1		2	16
	1				4
3	5	2	3	5	54
	1	3			9
2	1	2	2		23
1		1	3		14
		2	9	6	24
1					3
1					6
1					4
2	3	4		3	66
1			3	1	25
2	3	1		4	25
		2	1		13
	2		1		6
1			1		5
		1		1	4
	4	4		2	16
		1	2		16
2			4		13
	1	1			25
1					6
2	2				6
					1
1			1	1	5
2	12	17	6	12	89
1					5
1	5	1	2	5	24
		1			16
1	1	1	3		13
3	1	1	1		54
				1	3
1	1	3	2	1	25
2		1		1	15
	1	3	3	2	14
2			1	1	36
	2	2			11
14	18	11	16	20	265
2	2			1	9
1					6
1	1			2	6
5	8	2	7	4	35
	3	9	7	1	57
			3	5	19
1		2		1	21
			1		4
1		3	2		14
					3
		3			6

2			1		8
		1		1	7
2224	2976	2526	2564	2587	26561