



**ESTADO DO CEARÁ**  
**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA**  
**Comissão Permanente de Licitação**

---

**OFÍCIO N. 68/2020**

**ASSUNTO: Esclarecimento do PE nº 15/2020.**

**PROCESSO N. 8501357-76.2020.8.06.0000**

Fortaleza, 24 de julho de 2020.

Prezado(s) Senhor(es),

Em resposta ao questionamento enviado em 26/06/2020 por licitante interessado em participar do Pregão Eletrônico n. 15/2020, informamos, conforme manifestação técnica apresentada pela área Comissão de licitação do TJCE), o esclarecimento que segue.

**Pergunta 1:**

Precisamos do detalhamento do quantitativo das ligações por dia e por faixa de horário que será disponibilizado durante a vistoria técnica.

**Resposta:**

O entendimento está correto. A informação está disponível no Anexo 01 em complemento às informações do item 2.14 do Anexo 18 - Dados do ambiente de TI da Contratante.

**Pergunta 2:**

Quando um chamado for resolvido pelo N2 remoto, ou pelo N2 Sistemas em contato com o usuário e o mesmo confirmar a resolução do incidente, ainda assim este chamado deverá voltar para a equipe de tarefas do N1 entrar novamente em contato com o usuário para comprovar a resolução?

**Resposta:**

Sim. O entendimento está correto. Mesmo o chamado ter sido resolvido pela equipe de 2º Nível, seja sistemas, seja presencial, o 1º. Nível deverá entrar em contato com o usuário para comprovar sua resolução, conforme item 4.11.2.

**Pergunta 3:**

Conforme tabela do item 2.1 do anexo 18, o que houve em out 2019 para tamanho aumento de demandas fechadas em 1º nível? Esse aumento se manteve nos meses seguintes?

**Resposta:**

Sim, está correto o entendimento. Houve um aumento de requisições/incidentes em outubro de 2019, ocorrida pelo avanço do projeto de implantação do processo eletrônico em todas as unidades do TJCE, pelo avanço do projeto de digitalização do acervo de processos físicos, pela atualização de sistema processual, pela implantação de novos sistemas o que elevaram o patamar de demandas direcionadas à Central de Atendimento. Esse aumento se manteve nos meses posteriores conforme tabela abaixo:



**ESTADO DO CEARÁ**  
**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA**  
**Comissão Permanente de Licitação**

---

<b>Mês / Ano</b>	<b>Quantidade de Chamados Resolvidos</b>
Nov/2018	4080
Dez/2018	2897
Jan/2019	4916
Fev/2019	5136
Mar/2019	3523
Abr/2019	4273
Mai/2019	4396
Jun/2019	5241
Jul/2019	7328
Ago/2019	8131
Set/2019	6451
Out/2019	11602
Nov/2019	12027
Dez/2019	4689
Jan/2020	9709
Fev/2020	10217
Mar/2020	11507
<b>Total</b>	<b>116123</b>

**Pergunta 4:**

Conforme itens 2.6 e 2.8 do anexo 18, entendemos que a expectativa de chamados Registrados na Central para os primeiros 12 meses do novo contrato é de 12.000, os quais metade devem ser fechados entre as equipes de 1º nível + 2º nível sistemas + 2º nível remoto, com TMA (tempo médio de atendimento) de 15 minutos. Está correto este entendimento?

**Resposta:**

O entendimento está errado. A expectativa de quantidade de chamados resolvidos, para atividades do 1º Nível de atendimento, está informado no item 2.10 do Anexo 18. Com relação a expectativa de fechamento, este assunto está elencado no Anexo 03.

**Pergunta 5:**

Caso a resposta acima seja "sim", a informação da tabela do item 2.11 do anexo 18 torna-se confusa, uma vez que teremos uma média de 12.000 chamados recebidos no N1, mas uma média de 32.733 chamados que tiveram ao menos uma ação realizada pelo 1º nível.

**Resposta:**

O entendimento está errado, conforme informado no questionamento nº 4

**Pergunta 6:**

Para alinhar o conceito de ação realizada em chamados, gostaríamos de perguntar dois exemplos.

**Resposta:**

O entendimento está errado. Não houve questionamento a determinado item específico. As ações necessárias que, no mínimo, devem ser realizadas, estão descritas no Anexo 02 –



**ESTADO DO CEARÁ**  
**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA**  
**Comissão Permanente de Licitação**

---

Item 4 - Processo de Atendimento.

**Pergunta 7:**

Qual o TMA (tempo médio de atendimento) atual da equipe de 2º nível remoto?

**Resposta:**

O questionamento não se refere a item do Pregão eletrônico nº 15/2020. Desta forma, caso o licitante deseje a informação, a mesma é pública e encontra-se descrita na página do Tribunal de Justiça na internet – Menu Licitações – Pregão Eletrônico – Ano 2014. Observe-se que o TJCE não trabalha com TMA e sim com o indicador ANO/SLA.

**Pergunta 8:**

Qual o TMA (tempo médio de atendimento) atual da equipe de 2º nível sistemas?

**Resposta:**

O questionamento não se refere a item do Pregão eletrônico nº 15/2020. Desta forma, caso o licitante deseje a informação, a mesma é pública e encontra-se descrita na página do Tribunal de Justiça na internet – Menu Licitações – Pregão Eletrônico – Ano 2014. Observe-se que o TJCE não trabalha com TMA e sim com o indicador ANO/SLA.

**Pergunta 9:**

No Anexo 16 - TAREFAS DE DEMANDA - Serviço de Suporte de 2º Nível - Indicadores de Níveis Mínimo, o indicador de atraso na execução das demandas é 0% (zero). Perguntamos, qual o prazo mínimo de antecedência para a CONTRATANTE requisitar tais atividades?

**Resposta:**

A Informação do prazo mínimo de antecedência está descrita no item 3.12 do Termo de Referência e na Minuta Contratual - §17º Dos Prazos e Entregas. Não identificamos, em nenhum local do Edital, o “0%”.

**Pergunta 10:**

No atendimento N2 presencial, há previsão de atendimento aos sábados, domingos e feriados na capital das 08 às 18hs. Isso é fixo, ocorrendo toda semana, ou sazonal em eventos específicos? Perguntamos isso para estimar ou não pagamento de sobreaviso e horas extras, ou manter escala fixa.

**Resposta:**

Não é uma pergunta referente a um determinado item. As informações estão descritas no Anexo 5 – Item 2.2.6.

**Pergunta 11:**



**ESTADO DO CEARÁ**  
**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA**  
**Comissão Permanente de Licitação**

---

Levando em consideração os itens 2.1.3.3 ao 2.1.3.61, onde fala do fornecimento de Portal de autoatendimento, chat, Mobile, *chatbot*. Entendemos que toda sustentação/evolução nessas ferramentas terá como responsável a CONTRATANTE. Está correto nosso entendimento?

**Resposta:**

O Entendimento está errado. Toda e qualquer ação de suporte, correção de erros, melhorias, implantação de processos, automatizações, resolução de incidentes e requisições de serviço, entre outros, que tenha como item/sistema o sistema de *ServiceDesk Axios Assyst* (e módulos conexos), será de responsabilidade da Contratada, conforme Anexo 01 – item 6. Toda e qualquer solução que tenha que ser disponibilizada pelo fabricante, notadamente atualização de versão do sistema e liberação de patches, é de responsabilidade desta Corte. Observo o item 2.1.3 descreve: “A CONTRATADA será responsável por, sem custo adicional para a CONTRATANTE, desenvolver, implementar, configurar, integrar e manter, no mínimo, os meios de acesso à Central de Atendimento descritos abaixo”:

**Pergunta 12:**

No Indicador de chamados resolvidos no prazo (Item 1.4.1 anexo 3), temos de cumprir 95%. Porém, no item 2.8 do anexo 18 é dito que o TMA (tempo médio de atendimento) deverá passar de 10 para 15 minutos estimulando um maior fechamento em N1. Se a média será de 15 minutos, teremos ligações tanto acima como abaixo disso, e o referido indicador não poderá ser cumprido.

**Resposta:**

O entendimento está errado. O Item 1.4.1 informa que “A equipe das Tarefas de Suporte de 1º Nível terá até 15 (quinze) minutos para resolver e/ou fechar os chamados de sua competência”. O item 2.8 é uma informação que esta Corte trabalhará, nesta licitação e futuro contrato, com um aumento de 50% no ANO/SLA para atendimento de 1º. Nível, podendo aumentar, a quantidade de chamados resolvidos neste nível de atendimento.

**Pergunta 13:**

A CONTRATANTE proverá todos os recursos físicos e lógicos (mobiliário, internet, ramal, desktops, etc) para alocação da equipe N2 sistemas que ficará alocada nas dependências?

**Resposta:**

O entendimento está correto. Anexo 5 – Item 2.2.3.

**Pergunta 14:**

Conforme item 3.6.2 do edital, há uma quantidade mínima de profissionais a serem alocados. Solicitamos a distinção dos 40 entre N2 remoto, e N2 presencial.

**Resposta:**

a. O entendimento está errado. Essa divisão deverá ser baseada em análise da empresa contratada, quando do início da prestação dos serviços. Observe-se que o quantitativo de 40 profissionais alocados no serviço é o quantitativo mínimo para o início da prestação do serviço.



**ESTADO DO CEARÁ  
PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
Comissão Permanente de Licitação**

---

b. A CONTRATADA deverá realizar os estudos necessários para o correto e efetivo dimensionamento da equipe técnica para a prestação do serviço e atingimento das metas estabelecidas nos indicadores previsto no Edital.

c. A tabela do Item 3.6.2 informa o quantitativo atual, com base nos indicadores do atual contrato.

**Pergunta 15:**

Atualmente já existe em produção o Portal de autoatendimento, chat, Mobile e chatbot? Caso sim, qual a volumetria resolvida por estes canais sem intervenção humana?

**Resposta:**

O entendimento está parcialmente correto. Atualmente existe em produção, o Portal de autoatendimento, chat e interface mobile do portal de autoatendimento. Não existe aplicativo mobile desenvolvido e não existe chatbot. Atualmente, não existem chamados resolvidos sem intervenção humana. Observe-se o item 2.1.3 que descreve: "A CONTRATADA será responsável por, sem custo adicional para a CONTRATANTE, desenvolver, implementar, configurar, integrar e manter, no mínimo, os meios de acesso à Central de Atendimento descritos abaixo":

**Pergunta 16:**

Caso a resposta anterior seja "sim" favor disponibilizar os chamados fechados automaticamente por assunto.

**Resposta:**

O entendimento está errado. A volumetria está descrita no Anexo 18 – Dados do Ambiente de TI da CONTRATANTE, não havendo separação de chamados fechados por canal de atendimento.

**Pergunta 17:**

Qual o percentual de chamados abertos por canal, ou seja, qual o percentual por ligação, e-mail, chat, portal, etc?

**Resposta:**

O entendimento está correto. A volumetria está descrita no quadro abaixo em complemento às informações do Anexo 18 – Dados do Ambiente de TI da CONTRATANTE.

<b>Canal de Atendimento</b>	<b>(%)</b>
CATIWEB	16,01%
TELEFONE	40,55%
E-MAIL	17,83%
CATINET	25,61%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>



**ESTADO DO CEARÁ**  
**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA**  
**Comissão Permanente de Licitação**

---

**Pergunta 18:**

Solicitamos a volumetria mensal de chamados abertos separada por assunto, de pelo menos três meses.

**Resposta:**

O entendimento está correto. As informações estão indicadas no Anexo 02.

**Pergunta 19:**

Somando as estimativas para os 30 meses descritas no anexo 18, e dividindo mensalmente (sem contar os chamados que seriam eventualmente fechados pelo N3), estimamos uma média de 20 mil chamados/mês. Uma equipe com apenas 18 recursos no N1 parece não comportar tal demanda. Foi considerado o TMA de 15 minutos e o SLA de 95% atendidas em 15s para tal dimensionamento?

**Resposta:**

O entendimento está errado. A expectativa de quantidade de chamados resolvidos, para atividades do 1º Nível de atendimento, está informado no item 2.10. Com relação a expectativa de fechamento, este assunto está elencado no Anexo 03. A CONTRATADA deverá alocar o quantitativo necessário de profissionais e recursos tecnológicos para atender a demanda. A quantidade de 18 recursos de 1º. Nível, referente ao item 3.6.2, refere-se “às quantidades mínimas estabelecidas, para o início da prestação dos serviços”.

**Pergunta 20:**

Conforme descrito no item 2.2.1.1. é compreendido que não há nenhuma alteração do objeto atual contratado, está correto o entendimento? Há atualmente experiência na execução atual quanto a serviço remoto?

**Resposta:**

O entendimento está correto, não houve mudança no objeto do contrato atual. Em virtude da crise de saúde atual, causada pelo COVID-19, equipes de 2º. Nível presencial, 2º. Nível sistemas e equipes de 3º. Nível, foram alocadas para atividades de atendimento remoto. Observa-se que existem atendimentos de 2º. Nível presencial, seja na capital e no interior do Estado durante esta crise de saúde pública.

**Pergunta 21:**

Considerando a informação prevista nos itens 2.2.1.2. e 2.6.12 para quando está prevista o início desta contratação?

**Resposta:**

Os prazos legais estão descritos na minuta do Edital e na Lei 8.666/93 e/ou leis complementares posteriores que versam sobre o assunto.



**ESTADO DO CEARÁ**  
**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA**  
**Comissão Permanente de Licitação**

---

**Pergunta 22:**

Conforme descrito no item "2.2.1.3. Os serviços prestados abrangem atendimento de Service Desk, ponto único de contato, de 1º Nível, relativo a atendimento inicial dos usuários internos do Poder Judiciário do Estado do Ceará e usuários externos (advogados, público em geral), onde alguns serviços (informações do SAJ, reinicialização de senhas, etc) são resolvidos e outros escalonados para o 2º e 3º níveis de acordo com os procedimentos." é possível aplicação de automações de atendimento?

**Resposta:**

O entendimento está correto. É possível a aplicação de atividades automatizadas utilizando o Axios Assyst e/ou outro recurso tecnológico, desde que autorizado pela CONTRATANTE, observando o Item 5.10 do Termo de Referência. Todos os custos relacionados serão de obrigação da CONTRATADA. Todavia, muitos chamados precisam ser alimentados com várias informações, como por exemplo: confirmação dos dados das fichas funcionais, confirmação se todos os requisitos para o atendimento do chamado estão atendidos, telas de erro, perfis, etc.

**Pergunta 23:**

No item "5.9.1. A CONTRATADA garantirá os serviços realizados, pelo período de 6 (seis) meses, contados a partir da respectiva data da realização do serviço" menciona a garantia de serviços realizados por 6 meses, podemos considerar que no processo de finalização do contrato deve ser considerado o período de 06 meses após o encerramento do contrato? Outro contexto é sobre a garantia aplicada em serviços de suporte de 1º, 2º e 3º níveis com a execução posterior de outra empresa ou somente referente a parte de atendimento de demandas de sistemas?

**Resposta:**

- a. O entendimento está correto sobre o período. O período encontra-se descrito no item 5.9.2.
- b. O Entendimento está errado sobre a garantia aplicada em serviços de suporte. A CONTRATADA deverá garantir e corrigir quaisquer defeitos nos serviços entregues no período de vigência do contrato. Os defeitos compreendem, mas não se limitam a imperfeições percebidas no serviço, ausência de artefato de documentação obrigatório e qualquer outra ocorrência que impeça o seu funcionamento normal. Tais defeitos poderão ser apurados pelo Tribunal de Justiça do Estado do Ceará ainda que tenham sido faturados e pagos sem nenhuma restrição, ou seja, a fatura aceita não é documento de garantia de qualidade, conforme descrito no item 5.9.2

**Pergunta 24:**

Conforme descrito no item "2.2.4.3. Disponibilizar ponto único de contato com os usuários de TI do Poder Judiciário do Estado do Ceará para recepcionar e registrar os incidentes e requisições de serviço dos usuários de TI do Poder Judiciário do Estado do Ceará, bem como prestar atendimento e suporte a chamados de 1º Nível." Qual a configuração de chamadas necessárias ao cumprimento do requisito?

**Resposta:**

O questionamento realizado "Qual a configuração de chamadas necessárias a cumprimento do requisito?" não se refere ao item específico/informado, uma vez que o item 2.2.4.3 não descreve ou versa sobre "configuração de chamadas".



**ESTADO DO CEARÁ**  
**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA**  
**Comissão Permanente de Licitação**

---

**Pergunta 25:**

Conforme descrito no item 2.2.4.6 a equipe técnica especializada deve ser presencial, está correto o nosso entendimento?

**Resposta:**

O entendimento está correto. Anexo 11 – Item 1.14

**Pergunta 26:**

Por gentileza, fornecer os dados históricos quanto ao item 2.2.4.7.

**Resposta:**

As informações dos dados históricos referente ao Item 2.2.4.7 “Disponibilizar equipe técnica para prestar serviços demandados de forma extraordinária e sem periodicidade definida, incluindo apoio a eventos fora das unidades judiciárias de forma remota ou presencial” estarão disponíveis nos Anexos 03 e 04.

**Pergunta 27:**

No item 3.4.3.2 é informado que serão disponibilizadas apenas 20 licenças para uso da Central de Serviço. Esta quantitativo é por usuário ou acesso simultâneo?

**Resposta:**

O entendimento está errado. Os quantitativos informados são de licenças do tipo simultâneo para uso específico no 1º. Nível. Caso necessário, a empresa poderá solicitar, baseado em estudos técnicos, a ampliação na disponibilização destas licenças.

**Pergunta 28:**

No item 3.5.9.2 é informado que haverá um período de 40 horas de repasse, porém no item 3.6.1.2.4 que informa sobre a fase de absorção na etapa de Transição de Serviço considera 10 dias corridos. Corroborando neste entendimento o item 4.2.6 informa sobre a necessidade de um prazo de transição de segurança para execução dos serviços. Entendemos que o período de repasse a ser considerado é de 10 dias corridos, está correto o nosso entendimento?

**Resposta:**

O entendimento está errado. O item 3.5.9.2 refere-se especificamente às Tarefas de Rotina – Serviço de Suporte de 3º Nível, conforme item 3.5.9. O item 3.6.1.2.4 descreve o prazo de 10 dias para todas as outras tarefas, especificadas no Edital. E, finalmente, o item 4.2.6 do Termo de Referência que descreve o período observado em outros editais para ocorrer uma transição, de modo que os usuários dos serviços de TI não sejam prejudicados em suas atividades diárias.

**Pergunta 29:**





**ESTADO DO CEARÁ**  
**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA**  
**Comissão Permanente de Licitação**

---

No item 3.5.12. é descrito que o processo de atendimento deve ser documentado no sistema de gerenciamento passo a passo. Para o correto dimensionamento das equipes é necessário a informação de TMA de atendimento para cada equipe e por tipo de serviço. Pedimos a divulgação desta informação.

**Resposta:**

O entendimento está errado. O item 3.5.12 informa que a empresa prestadora do serviço deverá documentar o passo a passo e registrar a informação na Solução de Gerenciamento de Service Desk da CONTRATANTE. Para o correto dimensionamento das equipes, a empresa deverá utilizar as informações descritas nos Anexos desta contratação e seus indicadores de apuração de ANO/SLA.

**Pergunta 30:**

No item 3.7.2. informa que na fase de encerramento contratual deverá se "elaborar um processo de repasse integral e irrestrito dos conhecimentos necessários e suficientes para promover a continuidade dos serviços". Entendemos que para a transição do fornecedor atual para esta nova contratação haverá igual repasse entre os contratos para a absorção dos serviços e boa continuidade. Está correto o nosso entendimento?

**Resposta:**

O entendimento está parcialmente correto, uma vez que não existirá um "igual repasse entre os contratos para a absorção dos serviços e boa continuidade".

**Pergunta 31**

Entendemos que a nova contratada receberá, no início de sua execução, o acesso aos documentos mencionados na fase de encerramento, conforme descrito no item 3.7.4. assim como mencionado no item 3.7.7., de forma a manter a boa execução contratual e sem perdas de conhecimento. Está correto o nosso entendimento?

**Resposta:**

O entendimento está errado. O item 3.7.4 e 3.7.7 fazem referência à transição contratual desta atual licitação para o contrato futuro.

**Pergunta 32:**

Há informações de volumetria de ocorrências relacionadas aos chamados elegíveis de forma histórica?

**Resposta:**

O entendimento está errado. As informações estão no Anexo 18 – no item 2 e seus subitens. Salientamos que os dados estão baseados em um ANO/SLA de 10 minutos e em uma quantidade diferente de chamados e tecnologia de atendimento aos usuários de TI desta Corte.

**Pergunta 33:**



**ESTADO DO CEARÁ**  
**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA**  
**Comissão Permanente de Licitação**

Entendemos que o atendimento aos itens 1.7.1.17 e 1.7.1.19 serão realizados somente nas Unidades do Poder Judiciário do Estado do Ceará. Está correto o nosso entendimento?

**Resposta:**

O entendimento está errado. Os atendimentos devem ser realizados em equipamentos institucionais do CONTRATANTE fora das dependências das Unidades do Poder Judiciário do Estado do Ceará, desde que expressamente autorizado pela CONTRATANTE, conforme Anexo 5 do Termo de Referência – Item 1.7.1.28.

**Pergunta 34:**

De acordo com o descrito no item 1.7.1.31, deve ser excluídos os custos relacionados as demandas pertinentes ao item 1.7.1.28 e sendo considerados apenas os custos de traslados para unidades do Poder Judiciário do Estado do Ceará. Está correto nosso entendimento?

**Resposta:**

O entendimento está errado. O único custo do CONTRATANTE é descrito no Anexo 05 – item 1.7.1.28.3.

**Pergunta 35:**

Há informações de volumetria de ocorrências relacionadas aos atendimentos diferenciados de forma histórica?

**Resposta:**

O entendimento está correto. As informações de volumetria referentes às condições estabelecidas no contrato atual constam no quadro abaixo. Entretanto, no contrato atual não existe tal exigência nos mesmos moldes desta licitação, Anexo 5 – item 4.

ANO	MES	TOTAL
2018	11	160
2018	12	192
2019	1	124
2019	2	311
2019	3	131
2019	4	114
2019	5	147
2019	6	105
2019	7	116
2019	8	186
2019	9	77
2019	10	95

**Pergunta 36:**

Compreendemos que o item 2.1 relata a localidade da equipe de 2º Nível Sistemas deve estar localizada nas dependências da CONTRATANTE, em Fortaleza e desta forma não poderá atuar com atendimento remoto. Está correto nosso atendimento?



**ESTADO DO CEARÁ  
PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
Comissão Permanente de Licitação**

---

**Resposta:**

O entendimento está errado. A equipe de 2º Nível sistemas, deverá atuar na solução dos chamados seja de modo presencial, seja de modo remoto, conforme item 1.1.1.2.7 do Anexo 7 do Termo de Referência.

**Pergunta 37:**

Pelo exposto no item 1.24.3 deverá ser contemplado no processo de precificação deste edital a necessidade de execução de horas extras. Está correto o nosso entendimento? Caso sim, poderiam indicar a volumetria de ocorrências de forma histórica mais detalhadas do que está informado no item 1.24.5?

**Resposta:**

O entendimento está errado. O Edital não é de contratação de mão de obra, mas de prestação de serviço. Desta forma, existe um horário de atendimento estipulado e todas as solicitações fora deste horário de atendimento são considerados Tarefas de Demanda.

**Pergunta 38:**

Para o atendimento de incidentes conforme previsto no item 1.24.3 será possibilitado o atendimento remoto?

**Resposta:**

O entendimento está correto. É possível realizar o atendimento de forma remota. Caso ocorra a necessidade de atendimento presencial, essa atividade deverá ser feita pela CONTRATADA.

**Pergunta 39:**

Considerando o exposto no item 1.25.3.1.1 não há relacionamento de indicador pertinente a tempo deste processo de comunicação. Está correto o entendimento?

**Resposta:**

O entendimento está parcialmente errado. Conforme descrito no item 1.25.4.1, existe uma atividade de comunicação sob responsabilidade da CONTRATADA para o CONTRATANTE e o item 1.24.4.1, cuja a descrição é a seguinte: "A CONTRATADA deverá apresentar para o CONTRATANTE um Plano de Comunicação para ser seguido nesses casos, e formalizar o mesmo". Há descrito no Anexo 14, o item 2.6 INDICADOR 4: COMUNICAÇÃO DE INCIDENTES.

**Pergunta 40:**

Entendemos que deverá haver um detalhamento quanto ao exposto nos itens 1.25.4 e 1.25.5 tornando o entendimento mais claro sobre o monitoramento ser realizado de forma presencial e dentro das dependências do cliente 24x7, assim como o quantitativo de UST necessárias a este monitoramento?

**Resposta:**



**ESTADO DO CEARÁ**  
**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA**  
**Comissão Permanente de Licitação**

- a. O entendimento está errado. O monitoramento é um serviço essencial para CONTRATANTE acompanhar a evolução dos mais diversos KPIs (key performance indicator) dos sistemas e da infraestrutura de TI, como forma de detectar de forma proativa e reativa com mais rapidez no registro e solução dos chamados técnicos.
- b. Não existe quantitativo de UST's específicas para este item, devendo a CONTRATADA incluir os custos, se houver, nas atividades descritas no Anexo 11 - TAREFAS DE ROTINA - Serviço de Suporte de 3º Nível.
- c. O horário de monitoramento presencial está descrito no Anexo 11 – Item 1.25.5

**Pergunta 41:**

Há informações de volumetria de ocorrências relacionadas a ao descrito no item 1.27.2.1 de forma histórica?

**Resposta:**

Considerando o período compreendido entre 1 de janeiro de 2019 até o dia 31 de dezembro de 2019, a Administração tem um total de 296 (trezentas e vinte e cinco) ocorrências.

Horário / Mês 2019	19:00 - 07:00	07:01 - 18:59
Janeiro	4	14
Fevereiro	5	3
Março	27	41
Abril	21	21
Mai	9	3
Junho	8	2
Julho	7	6
Agosto	36	1
Setembro	29	9
Outubro	13	22
Novembro	0	1
Dezembro	10	4

**Pergunta 42:**

Conforme descrito no ANEXO 01 – Central de Atendimento, todos os custos com customização e manutenção da Solução de Gerenciamento de Service Desk e da Solução de Gerenciamento de Ativos, ambas do CONTRATANTE, correrão por conta da CONTRATADA. Solicitamos esclarecer/disponibilizar volume e valor aproximado dos custos por determinado período para balizar a formação de preços.

**Resposta:**

- a. O entendimento está correto para a prescrição: “todos os custos com customização e manutenção da Solução de Gerenciamento de Service Desk e da Solução de Gerenciamento de Ativos, ambas do CONTRATANTE, correrão por conta da CONTRATADA”;



**ESTADO DO CEARÁ**  
**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA**  
**Comissão Permanente de Licitação**

---

b. Quanto ao pedido: “Solicitamos esclarecer/disponibilizar volume e valor aproximado dos custos por determinado período para balizar a formação de preços”, a Secretaria de Tecnologia e Informação do TJCE não dispõe dessas informações, por se tratar de cálculo sob ingerência das licitantes/CONTRATADA.

**Pergunta 43:**

Os recursos alocados para o Serviço de Suporte em 2º Nível Sistemas, poderão ser compartilhados com outros clientes da CONTRATADA, mas fica vedado o atendimento simultâneo a mais de um cliente da CONTRATADA. Dessa forma, entendemos que durante o regime normal de operação dos referidos serviços (8h às 18h) o profissional não poderá atender outro cliente da CONTRATADA. Só podendo ocorrer o compartilhamento em horário diferente desta prestação de serviço. Está correto nosso entendimento?

**Resposta:**

O entendimento está correto, conforme Anexo 08 - item 6.2 do Termo de Referência.

**Pergunta 44:**

Conforme descrito no item 1.23.1 do ANEXO 11- TAREFAS DE ROTINA - Serviço de Suporte de 3º Nível, a equipe de suporte em 3º nível estará localizada nas dependências do CONTRATANTE. Entendemos que estes profissionais ficarão alocados somente na capital Fortaleza e nas seguintes unidades: a) Sede do TJCE – no prédio do Centro de Documentação e Informática; b) Fórum Clóvis Beviláqua na Comarca de Fortaleza. Está correto nosso entendimento?

**Resposta:**

O entendimento está correto. A alocação da equipe de suporte em 3º nível estará localizada nas dependências do CONTRATANTE nas seguintes unidades:

- a) Sede do TJCE – no prédio do Centro de Documentação e Informática;
- b) Fórum Clóvis Beviláqua na Comarca de Fortaleza.

Entretanto, poderão ocorrer incidentes que necessitem da intervenção presencial da equipe de suporte em 3º. Nível em unidades diversas às informadas neste item, sejam na Capital, sejam no Interior.

**Pergunta 45:**

De acordo com item 1.15 do Anexo 11 - TAREFAS DE ROTINA - Serviço de Suporte de 3º Nível, entendemos que nenhuma especialidade pode acumular funções de atendimento diversas dentro do período de atendimento da requisição diária, conforme descrito no item 1.16 do Anexo 11 - TAREFAS DE ROTINA - Serviço de Suporte de 3º Nível. Está correto nosso entendimento?

**Resposta:**

O entendimento está correto.

**Pergunta 46:**

Solicitamos disponibilizar o histórico dos indicadores executados.



**ESTADO DO CEARÁ**  
**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA**  
**Comissão Permanente de Licitação**

---

**Resposta:**

O questionamento não é sobre um item específico deste edital. Todas as informações sobre o ambiente operacional desta Corte estão descritas no Anexo 18 - Dados do ambiente de TI da Contratante.

**Pergunta 47:**

Conforme item descrito abaixo, entendemos a necessidade de regime de sobreaviso para todas as especialidades contempladas no terceiro nível. Está correto nosso entendimento? Caso esteja correto, como é considerado o cálculo de UST para essa disponibilidade? 1.31.1 Consiste na estruturação de atividades de OPERAÇÃO e SUPORTE do ambiente de infraestrutura de TI do TJCE, cabendo à CONTRATADA a obrigação de manter sempre disponível equipe técnica, devidamente qualificada, para a realização de atividades de gerenciamento e operação dos serviços corporativos do TJCE.

**Resposta:**

a. O entendimento está parcialmente correto. A CONTRATADA deverá possuir equipe apta, disponível e devidamente qualificada para a realização de atividades de gerenciamento e operação dos serviços corporativos do TJCE. Isso não significa que TODAS as especialidades e complexidades deverão estar de sobreaviso e, tampouco, que a CONTRATADA deverá atender somente com os profissionais da equipe alocada. Não existe quantitativo de USTs para este item, devendo a CONTRATADA incluir os custos, se houver, nas atividades descritas no Anexo 11 - TAREFAS DE ROTINA - Serviço de Suporte de 3º Nível. Entretanto, caso ocorra o acionamento do serviço/equipe técnica, as horas efetivamente prestadas serão faturadas como Tarefas de Demanda.

**Pergunta 48:**

Solicitamos dilação do prazo para a licitação, considerando toda a argumentação da “Justificativa pela contratação pelo período de 30 (trinta) meses” apresentada no Edital de que é necessário um longo prazo para elaboração do processo de contratação, visto que para analisar todos os requisitos do edital, elaborar solução adequada para atender à demanda de serviços e precificar de forma assertiva, necessitamos de, pelo menos, mais uma semana de trabalho dedicado. Entendemos que uma semana não afeta as pretensões do TJCE, mas faz total diferença para os licitantes na formulação de suas propostas.

**Resposta:**

O pedido de dilação do prazo será atendido pela publicação de adendo ao Edital, com nova data para apresentação de propostas.

Marc Philippe de Abreu Arciniegas  
**PRESIDENTE DA COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO**

**Às empresas interessadas em participar do PE 15/2020.**



**ESTADO DO CEARÁ  
PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
Comissão Permanente de Licitação**

---

**ANEXO I**

11.2018

NOVEMBRO/2018	
Data / Faixa de horário	Total de ligações
2018.11.01 07 - 08	2
2018.11.01 08 - 09	48
2018.11.01 09 - 10	56
2018.11.01 10 - 11	48
2018.11.01 11 - 12	42
2018.11.01 12 - 13	22
2018.11.01 13 - 14	35
2018.11.01 14 - 15	34
2018.11.01 15 - 16	42
2018.11.01 16 - 17	18
2018.11.01 17 - 18	16
2018.11.01 18 - 19	2
2018.11.01 19 - 20	3
2018.11.02 07 - 08	10
2018.11.03 14 - 15	2
2018.11.04 07 - 08	5
2018.11.04 12 - 13	2
2018.11.05 07 - 08	5
2018.11.05 08 - 09	73
2018.11.05 09 - 10	97
2018.11.05 10 - 11	77
2018.11.05 11 - 12	58
2018.11.05 12 - 13	42
2018.11.05 13 - 14	70
2018.11.05 14 - 15	56
2018.11.05 15 - 16	44
2018.11.05 16 - 17	41
2018.11.05 17 - 18	15
2018.11.05 18 - 19	3
2018.11.05 19 - 20	5
2018.11.05 20 - 21	2
2018.11.06 07 - 08	3
2018.11.06 08 - 09	68
2018.11.06 09 - 10	95
2018.11.06 10 - 11	84
2018.11.06 11 - 12	38
2018.11.06 12 - 13	33
2018.11.06 13 - 14	46
2018.11.06 14 - 15	52
2018.11.06 15 - 16	44
2018.11.06 16 - 17	42



11.2018

2018.11.06 17 - 18	26
2018.11.06 19 - 20	2
2018.11.07 07 - 08	2
2018.11.07 08 - 09	37
2018.11.07 09 - 10	44
2018.11.07 10 - 11	40
2018.11.07 11 - 12	31
2018.11.07 12 - 13	24
2018.11.07 13 - 14	47
2018.11.07 14 - 15	42
2018.11.07 15 - 16	38
2018.11.07 16 - 17	38
2018.11.07 17 - 18	12
2018.11.07 19 - 20	3
2018.11.08 06 - 07	6
2018.11.08 07 - 08	2
2018.11.08 08 - 09	37
2018.11.08 09 - 10	35
2018.11.08 10 - 11	43
2018.11.08 11 - 12	56
2018.11.08 12 - 13	26
2018.11.08 13 - 14	30
2018.11.08 14 - 15	61
2018.11.08 15 - 16	28
2018.11.08 16 - 17	26
2018.11.08 17 - 18	23
2018.11.08 18 - 19	4
2018.11.08 19 - 20	1
2018.11.09 07 - 08	1
2018.11.09 08 - 09	33
2018.11.09 09 - 10	57
2018.11.09 10 - 11	37
2018.11.09 11 - 12	20
2018.11.09 12 - 13	16
2018.11.09 13 - 14	31
2018.11.09 14 - 15	36
2018.11.09 15 - 16	28
2018.11.09 16 - 17	17
2018.11.09 17 - 18	10
2018.11.09 18 - 19	6
2018.11.10 07 - 08	5
2018.11.10 10 - 11	2
2018.11.10 11 - 12	1
2018.11.12 07 - 08	2
2018.11.12 08 - 09	44
2018.11.12 09 - 10	53
2018.11.12 10 - 11	53
2018.11.12 11 - 12	46

11.2018

2018.11.12 12 - 13	32
2018.11.12 13 - 14	36
2018.11.12 14 - 15	63
2018.11.12 15 - 16	44
2018.11.12 16 - 17	30
2018.11.12 17 - 18	18
2018.11.12 18 - 19	4
2018.11.13 07 - 08	2
2018.11.13 08 - 09	35
2018.11.13 09 - 10	68
2018.11.13 10 - 11	73
2018.11.13 11 - 12	46
2018.11.13 12 - 13	46
2018.11.13 13 - 14	35
2018.11.13 14 - 15	36
2018.11.13 15 - 16	35
2018.11.13 16 - 17	29
2018.11.13 17 - 18	18
2018.11.13 18 - 19	2
2018.11.14 07 - 08	1
2018.11.14 08 - 09	48
2018.11.14 09 - 10	55
2018.11.14 10 - 11	50
2018.11.14 11 - 12	46
2018.11.14 12 - 13	30
2018.11.14 13 - 14	27
2018.11.14 14 - 15	29
2018.11.14 15 - 16	24
2018.11.14 16 - 17	24
2018.11.14 17 - 18	9
2018.11.15 09 - 10	1
2018.11.15 10 - 11	2
2018.11.15 11 - 12	1
2018.11.15 14 - 15	2
2018.11.15 17 - 18	1
2018.11.16 06 - 07	1
2018.11.16 07 - 08	1
2018.11.16 08 - 09	31
2018.11.16 09 - 10	22
2018.11.16 10 - 11	41
2018.11.16 11 - 12	30
2018.11.16 12 - 13	12
2018.11.16 13 - 14	36
2018.11.16 14 - 15	53
2018.11.16 15 - 16	24
2018.11.16 16 - 17	18
2018.11.16 17 - 18	9
2018.11.16 18 - 19	1

11.2018

2018.11.18 07 - 08	1
2018.11.18 11 - 12	1
2018.11.18 12 - 13	1
2018.11.19 06 - 07	1
2018.11.19 07 - 08	4
2018.11.19 08 - 09	56
2018.11.19 09 - 10	44
2018.11.19 10 - 11	41
2018.11.19 11 - 12	51
2018.11.19 12 - 13	29
2018.11.19 13 - 14	37
2018.11.19 14 - 15	47
2018.11.19 15 - 16	44
2018.11.19 16 - 17	30
2018.11.19 17 - 18	20
2018.11.19 18 - 19	3
2018.11.20 07 - 08	3
2018.11.20 08 - 09	61
2018.11.20 09 - 10	62
2018.11.20 10 - 11	58
2018.11.20 11 - 12	40
2018.11.20 12 - 13	37
2018.11.20 13 - 14	38
2018.11.20 14 - 15	48
2018.11.20 15 - 16	38
2018.11.20 16 - 17	26
2018.11.20 17 - 18	19
2018.11.20 18 - 19	2
2018.11.20 23 - 24	1
2018.11.21 07 - 08	3
2018.11.21 08 - 09	27
2018.11.21 09 - 10	52
2018.11.21 10 - 11	65
2018.11.21 11 - 12	39
2018.11.21 12 - 13	33
2018.11.21 13 - 14	48
2018.11.21 14 - 15	44
2018.11.21 15 - 16	35
2018.11.21 16 - 17	34
2018.11.21 17 - 18	18
2018.11.21 18 - 19	1
2018.11.21 19 - 20	2
2018.11.22 07 - 08	6
2018.11.22 08 - 09	39
2018.11.22 09 - 10	53
2018.11.22 10 - 11	41

11.2018

2018.11.22 11 - 12	46
2018.11.22 12 - 13	39
2018.11.22 13 - 14	39
2018.11.22 14 - 15	35
2018.11.22 15 - 16	33
2018.11.22 16 - 17	40
2018.11.22 17 - 18	20
2018.11.22 18 - 19	1
2018.11.23 07 - 08	1
2018.11.23 08 - 09	30
2018.11.23 09 - 10	54
2018.11.23 10 - 11	35
2018.11.23 11 - 12	25
2018.11.23 12 - 13	19
2018.11.23 13 - 14	29
2018.11.23 14 - 15	28
2018.11.23 15 - 16	25
2018.11.23 16 - 17	10
2018.11.23 17 - 18	6
2018.11.23 19 - 20	2
2018.11.24 07 - 08	1
2018.11.24 09 - 10	8
2018.11.24 10 - 11	4
2018.11.24 11 - 12	3
2018.11.24 12 - 13	2
2018.11.25 09 - 10	3
2018.11.25 19 - 20	1
2018.11.26 07 - 08	4
2018.11.26 08 - 09	54
2018.11.26 09 - 10	47
2018.11.26 10 - 11	56
2018.11.26 11 - 12	31
2018.11.26 12 - 13	31
2018.11.26 13 - 14	37
2018.11.26 14 - 15	47
2018.11.26 15 - 16	31
2018.11.26 16 - 17	27
2018.11.26 17 - 18	6
2018.11.26 18 - 19	2
2018.11.27 07 - 08	7
2018.11.27 08 - 09	34
2018.11.27 09 - 10	47
2018.11.27 10 - 11	44
2018.11.27 11 - 12	51
2018.11.27 12 - 13	28
2018.11.27 13 - 14	41

11.2018

2018.11.27 14 - 15	79
2018.11.27 15 - 16	43
2018.11.27 16 - 17	31
2018.11.27 17 - 18	22
2018.11.27 18 - 19	2
2018.11.27 19 - 20	3
2018.11.28 07 - 08	3
2018.11.28 08 - 09	34
2018.11.28 09 - 10	41
2018.11.28 10 - 11	37
2018.11.28 11 - 12	24
2018.11.28 12 - 13	28
2018.11.28 13 - 14	35
2018.11.28 14 - 15	49
2018.11.28 15 - 16	27
2018.11.28 16 - 17	21
2018.11.28 17 - 18	7
2018.11.28 18 - 19	1
2018.11.29 07 - 08	1
2018.11.29 08 - 09	33
2018.11.29 09 - 10	43
2018.11.29 10 - 11	44
2018.11.29 11 - 12	40
2018.11.29 12 - 13	33
2018.11.29 13 - 14	33
2018.11.29 14 - 15	44
2018.11.29 15 - 16	28
2018.11.29 16 - 17	34
2018.11.29 17 - 18	9
2018.11.29 18 - 19	2
2018.11.29 19 - 20	1
2018.11.30 07 - 08	4
2018.11.30 08 - 09	30
2018.11.30 09 - 10	30
2018.11.30 10 - 11	47
2018.11.30 11 - 12	39
2018.11.30 12 - 13	28
2018.11.30 13 - 14	49
2018.11.30 14 - 15	26
2018.11.30 15 - 16	32
2018.11.30 16 - 17	16
2018.11.30 17 - 18	4
2018.11.30 18 - 19	1
2018.11.30 20 - 21	1

<b>Total de ligações mês</b>	<b>7709</b>
------------------------------	-------------

12.2018

DEZEMBRO/2018	
Data / Faixa de horário	Total de ligações
2018.12.02 07 - 08	1
2018.12.02 09 - 10	1
2018.12.02 10 - 11	1
2018.12.03 07 - 08	6
2018.12.03 08 - 09	60
2018.12.03 09 - 10	71
2018.12.03 10 - 11	78
2018.12.03 11 - 12	40
2018.12.03 12 - 13	37
2018.12.03 13 - 14	56
2018.12.03 14 - 15	58
2018.12.03 15 - 16	34
2018.12.03 16 - 17	31
2018.12.03 17 - 18	14
2018.12.03 18 - 19	2
2018.12.03 19 - 20	1
2018.12.03 20 - 21	1
2018.12.04 07 - 08	3
2018.12.04 08 - 09	59
2018.12.04 09 - 10	68
2018.12.04 10 - 11	50
2018.12.04 11 - 12	56
2018.12.04 12 - 13	34
2018.12.04 13 - 14	37
2018.12.04 14 - 15	51
2018.12.04 15 - 16	48
2018.12.04 16 - 17	31
2018.12.04 17 - 18	24
2018.12.04 18 - 19	3
2018.12.04 19 - 20	1
2018.12.05 06 - 07	1
2018.12.05 07 - 08	7
2018.12.05 08 - 09	34
2018.12.05 09 - 10	45
2018.12.05 10 - 11	62
2018.12.05 11 - 12	43
2018.12.05 12 - 13	35
2018.12.05 13 - 14	30
2018.12.05 14 - 15	41
2018.12.05 15 - 16	36
2018.12.05 16 - 17	25

12.2018

2018.12.05 17 - 18	11
2018.12.05 19 - 20	2
2018.12.06 07 - 08	4
2018.12.06 08 - 09	26
2018.12.06 09 - 10	48
2018.12.06 10 - 11	36
2018.12.06 11 - 12	33
2018.12.06 12 - 13	33
2018.12.06 13 - 14	41
2018.12.06 14 - 15	44
2018.12.06 15 - 16	30
2018.12.06 16 - 17	20
2018.12.06 17 - 18	14
2018.12.06 18 - 19	2
2018.12.07 07 - 08	1
2018.12.07 08 - 09	37
2018.12.07 09 - 10	42
2018.12.07 10 - 11	46
2018.12.07 11 - 12	32
2018.12.07 12 - 13	19
2018.12.07 13 - 14	26
2018.12.07 14 - 15	25
2018.12.07 15 - 16	22
2018.12.07 16 - 17	37
2018.12.07 17 - 18	8
2018.12.07 18 - 19	1
2018.12.07 19 - 20	1
2018.12.08 13 - 14	1
2018.12.09 09 - 10	1
2018.12.09 10 - 11	1
2018.12.09 18 - 19	1
2018.12.09 19 - 20	1
2018.12.10 07 - 08	1
2018.12.10 08 - 09	162
2018.12.10 09 - 10	140
2018.12.10 10 - 11	61
2018.12.10 11 - 12	60
2018.12.10 12 - 13	37
2018.12.10 13 - 14	61
2018.12.10 14 - 15	45
2018.12.10 15 - 16	43
2018.12.10 16 - 17	43
2018.12.10 17 - 18	18
2018.12.10 18 - 19	2
2018.12.10 19 - 20	1
2018.12.11 07 - 08	5

12.2018

2018.12.11 08 - 09	72
2018.12.11 09 - 10	56
2018.12.11 10 - 11	51
2018.12.11 11 - 12	29
2018.12.11 12 - 13	30
2018.12.11 13 - 14	32
2018.12.11 14 - 15	50
2018.12.11 15 - 16	37
2018.12.11 16 - 17	24
2018.12.11 17 - 18	16
2018.12.11 19 - 20	1
2018.12.12 07 - 08	2
2018.12.12 08 - 09	37
2018.12.12 09 - 10	44
2018.12.12 10 - 11	49
2018.12.12 11 - 12	48
2018.12.12 12 - 13	30
2018.12.12 13 - 14	42
2018.12.12 14 - 15	37
2018.12.12 15 - 16	35
2018.12.12 16 - 17	26
2018.12.12 17 - 18	20
2018.12.12 18 - 19	3
2018.12.12 19 - 20	1
2018.12.13 07 - 08	4
2018.12.13 08 - 09	33
2018.12.13 09 - 10	46
2018.12.13 10 - 11	45
2018.12.13 11 - 12	34
2018.12.13 12 - 13	38
2018.12.13 13 - 14	33
2018.12.13 14 - 15	36
2018.12.13 15 - 16	26
2018.12.13 16 - 17	12
2018.12.13 17 - 18	19
2018.12.13 18 - 19	2
2018.12.13 19 - 20	2
2018.12.14 08 - 09	32
2018.12.14 09 - 10	43
2018.12.14 10 - 11	47
2018.12.14 11 - 12	30
2018.12.14 12 - 13	19
2018.12.14 13 - 14	16
2018.12.14 14 - 15	28
2018.12.14 15 - 16	33
2018.12.14 16 - 17	24



12.2018

2018.12.14 17 - 18	8
2018.12.14 18 - 19	2
2018.12.15 10 - 11	1
2018.12.15 11 - 12	1
2018.12.15 12 - 13	2
2018.12.16 11 - 12	4
2018.12.16 14 - 15	1
2018.12.17 07 - 08	5
2018.12.17 08 - 09	46
2018.12.17 09 - 10	63
2018.12.17 10 - 11	53
2018.12.17 11 - 12	38
2018.12.17 12 - 13	32
2018.12.17 13 - 14	49
2018.12.17 14 - 15	33
2018.12.17 15 - 16	37
2018.12.17 16 - 17	34
2018.12.17 17 - 18	19
2018.12.17 18 - 19	1
2018.12.17 19 - 20	1
2018.12.18 07 - 08	3
2018.12.18 08 - 09	31
2018.12.18 09 - 10	34
2018.12.18 10 - 11	33
2018.12.18 11 - 12	41
2018.12.18 12 - 13	24
2018.12.18 13 - 14	29
2018.12.18 14 - 15	37
2018.12.18 15 - 16	35
2018.12.18 16 - 17	35
2018.12.18 17 - 18	22
2018.12.18 18 - 19	9
2018.12.18 19 - 20	3
2018.12.18 20 - 21	1
2018.12.19 07 - 08	1
2018.12.19 08 - 09	41
2018.12.19 09 - 10	31
2018.12.19 10 - 11	44
2018.12.19 11 - 12	44
2018.12.19 12 - 13	28
2018.12.19 13 - 14	19
2018.12.19 14 - 15	15
2018.12.19 15 - 16	25
2018.12.19 16 - 17	18
2018.12.19 17 - 18	8
2018.12.19 18 - 19	4

12.2018

2018.12.20 08 - 09	3
2018.12.20 09 - 10	6
2018.12.20 10 - 11	4
2018.12.20 11 - 12	6
2018.12.20 12 - 13	8
2018.12.20 13 - 14	1
2018.12.20 14 - 15	1
2018.12.20 15 - 16	2
2018.12.20 16 - 17	1
2018.12.20 17 - 18	2
2018.12.20 22 - 23	1
2018.12.21 08 - 09	6
2018.12.21 09 - 10	8
2018.12.21 10 - 11	12
2018.12.21 11 - 12	7
2018.12.21 12 - 13	1
2018.12.21 13 - 14	1
2018.12.21 14 - 15	3
2018.12.21 16 - 17	3
2018.12.22 09 - 10	2
2018.12.22 10 - 11	4
2018.12.22 11 - 12	2
2018.12.22 17 - 18	2
2018.12.24 07 - 08	1
2018.12.24 08 - 09	2
2018.12.24 09 - 10	3
2018.12.24 10 - 11	4
2018.12.24 11 - 12	2
2018.12.24 12 - 13	1
2018.12.24 13 - 14	1
2018.12.25 08 - 09	1
2018.12.26 08 - 09	8
2018.12.26 09 - 10	8
2018.12.26 10 - 11	13
2018.12.26 11 - 12	4
2018.12.26 12 - 13	5
2018.12.26 13 - 14	4
2018.12.26 14 - 15	8
2018.12.26 15 - 16	3
2018.12.26 16 - 17	2
2018.12.27 07 - 08	1
2018.12.27 08 - 09	12
2018.12.27 09 - 10	3
2018.12.27 10 - 11	5
2018.12.27 11 - 12	3
2018.12.27 12 - 13	3

12.2018

2018.12.27 13 - 14	1
2018.12.27 14 - 15	1
2018.12.27 15 - 16	3
2018.12.27 16 - 17	3
2018.12.27 17 - 18	1
2018.12.27 18 - 19	1
2018.12.28 08 - 09	7
2018.12.28 09 - 10	3
2018.12.28 10 - 11	5
2018.12.28 11 - 12	10
2018.12.28 12 - 13	2
2018.12.28 13 - 14	1
2018.12.28 14 - 15	2
2018.12.28 15 - 16	2
2018.12.28 16 - 17	4
2018.12.28 17 - 18	3
2018.12.29 08 - 09	2
2018.12.29 11 - 12	1
2018.12.29 14 - 15	1
2018.12.30 09 - 10	2
2018.12.30 10 - 11	1
2018.12.30 11 - 12	1
2018.12.30 12 - 13	1
2018.12.31 08 - 09	1
2018.12.31 09 - 10	1
2018.12.31 10 - 11	2
2018.12.31 11 - 12	3
2018.12.31 12 - 13	1
2018.12.31 19 - 20	1
2018.12.31 21 - 22	5

<b>Total de ligações mês</b>	<b>5315</b>
------------------------------	-------------

01.2019

JANEIRO/2019	
Data / Faixa de horário	Total de ligações
2019.01.01 07 - 08	2
2019.01.01 09 - 10	2
2019.01.01 13 - 14	3
2019.01.02 08 - 09	4
2019.01.02 09 - 10	4
2019.01.02 10 - 11	7
2019.01.02 11 - 12	5
2019.01.02 12 - 13	3
2019.01.02 13 - 14	2
2019.01.02 14 - 15	6
2019.01.02 15 - 16	3
2019.01.02 16 - 17	7
2019.01.02 17 - 18	1
2019.01.02 18 - 19	1
2019.01.03 07 - 08	2
2019.01.03 08 - 09	10
2019.01.03 09 - 10	8
2019.01.03 10 - 11	8
2019.01.03 12 - 13	3
2019.01.03 13 - 14	4
2019.01.03 14 - 15	2
2019.01.03 15 - 16	8
2019.01.03 16 - 17	4
2019.01.04 08 - 09	7
2019.01.04 09 - 10	4
2019.01.04 10 - 11	10
2019.01.04 11 - 12	5
2019.01.04 12 - 13	4
2019.01.04 13 - 14	5
2019.01.04 14 - 15	5
2019.01.04 15 - 16	1
2019.01.04 19 - 20	1
2019.01.05 08 - 09	1
2019.01.05 10 - 11	6
2019.01.05 11 - 12	2
2019.01.05 12 - 13	2
2019.01.05 15 - 16	1
2019.01.07 07 - 08	15
2019.01.07 08 - 09	215
2019.01.07 09 - 10	235
2019.01.07 10 - 11	186
2019.01.07 11 - 12	173

01.2019

2019.01.07 12 - 13	78
2019.01.07 13 - 14	62
2019.01.07 14 - 15	65
2019.01.07 15 - 16	49
2019.01.07 16 - 17	35
2019.01.07 17 - 18	19
2019.01.08 07 - 08	4
2019.01.08 08 - 09	87
2019.01.08 09 - 10	82
2019.01.08 10 - 11	75
2019.01.08 11 - 12	78
2019.01.08 12 - 13	51
2019.01.08 13 - 14	40
2019.01.08 14 - 15	47
2019.01.08 15 - 16	48
2019.01.08 16 - 17	32
2019.01.08 17 - 18	13
2019.01.08 18 - 19	1
2019.01.09 07 - 08	7
2019.01.09 08 - 09	61
2019.01.09 09 - 10	70
2019.01.09 10 - 11	50
2019.01.09 11 - 12	50
2019.01.09 12 - 13	31
2019.01.09 13 - 14	39
2019.01.09 14 - 15	47
2019.01.09 15 - 16	31
2019.01.09 16 - 17	31
2019.01.09 17 - 18	21
2019.01.09 18 - 19	2
2019.01.10 07 - 08	1
2019.01.10 08 - 09	32
2019.01.10 09 - 10	60
2019.01.10 10 - 11	41
2019.01.10 11 - 12	46
2019.01.10 12 - 13	43
2019.01.10 13 - 14	29
2019.01.10 14 - 15	45
2019.01.10 15 - 16	26
2019.01.10 16 - 17	30
2019.01.10 17 - 18	13
2019.01.10 18 - 19	5
2019.01.10 19 - 20	1
2019.01.11 07 - 08	3
2019.01.11 08 - 09	31
2019.01.11 09 - 10	45

01.2019

2019.01.11 10 - 11	42
2019.01.11 11 - 12	41
2019.01.11 12 - 13	22
2019.01.11 13 - 14	29
2019.01.11 14 - 15	34
2019.01.11 15 - 16	23
2019.01.11 16 - 17	28
2019.01.11 17 - 18	15
2019.01.13 08 - 09	1
2019.01.13 12 - 13	4
2019.01.13 13 - 14	3
2019.01.14 07 - 08	2
2019.01.14 08 - 09	50
2019.01.14 09 - 10	49
2019.01.14 10 - 11	57
2019.01.14 11 - 12	65
2019.01.14 12 - 13	20
2019.01.14 13 - 14	38
2019.01.14 14 - 15	42
2019.01.14 15 - 16	32
2019.01.14 16 - 17	27
2019.01.14 17 - 18	12
2019.01.14 18 - 19	2
2019.01.15 06 - 07	1
2019.01.15 08 - 09	82
2019.01.15 09 - 10	61
2019.01.15 10 - 11	52
2019.01.15 11 - 12	50
2019.01.15 12 - 13	22
2019.01.15 13 - 14	32
2019.01.15 14 - 15	35
2019.01.15 15 - 16	23
2019.01.15 16 - 17	13
2019.01.15 17 - 18	16
2019.01.15 18 - 19	3
2019.01.16 07 - 08	2
2019.01.16 08 - 09	46
2019.01.16 09 - 10	47
2019.01.16 10 - 11	44
2019.01.16 11 - 12	43
2019.01.16 12 - 13	30
2019.01.16 13 - 14	29
2019.01.16 14 - 15	33
2019.01.16 15 - 16	41
2019.01.16 16 - 17	24
2019.01.16 17 - 18	15

01.2019

2019.01.16 18 - 19	2
2019.01.16 19 - 20	2
2019.01.16 20 - 21	1
2019.01.17 07 - 08	5
2019.01.17 08 - 09	29
2019.01.17 09 - 10	53
2019.01.17 10 - 11	44
2019.01.17 11 - 12	39
2019.01.17 12 - 13	25
2019.01.17 13 - 14	26
2019.01.17 14 - 15	44
2019.01.17 15 - 16	39
2019.01.17 16 - 17	27
2019.01.17 17 - 18	9
2019.01.17 18 - 19	2
2019.01.17 19 - 20	1
2019.01.18 07 - 08	4
2019.01.18 08 - 09	39
2019.01.18 09 - 10	33
2019.01.18 10 - 11	41
2019.01.18 11 - 12	38
2019.01.18 12 - 13	20
2019.01.18 13 - 14	31
2019.01.18 14 - 15	24
2019.01.18 15 - 16	26
2019.01.18 16 - 17	27
2019.01.18 17 - 18	9
2019.01.18 19 - 20	1
2019.01.20 12 - 13	1
2019.01.20 13 - 14	1
2019.01.21 07 - 08	4
2019.01.21 08 - 09	72
2019.01.21 09 - 10	96
2019.01.21 10 - 11	81
2019.01.21 11 - 12	39
2019.01.21 12 - 13	36
2019.01.21 13 - 14	60
2019.01.21 14 - 15	51
2019.01.21 15 - 16	39
2019.01.21 16 - 17	21
2019.01.21 17 - 18	14
2019.01.21 18 - 19	2
2019.01.22 07 - 08	2
2019.01.22 08 - 09	67
2019.01.22 09 - 10	58
2019.01.22 10 - 11	55

01.2019

2019.01.22 11 - 12	60
2019.01.22 12 - 13	46
2019.01.22 13 - 14	53
2019.01.22 14 - 15	47
2019.01.22 15 - 16	42
2019.01.22 16 - 17	28
2019.01.22 17 - 18	12
2019.01.22 19 - 20	1
2019.01.22 20 - 21	1
2019.01.23 07 - 08	2
2019.01.23 08 - 09	34
2019.01.23 09 - 10	32
2019.01.23 10 - 11	50
2019.01.23 11 - 12	50
2019.01.23 12 - 13	24
2019.01.23 13 - 14	20
2019.01.23 14 - 15	43
2019.01.23 15 - 16	28
2019.01.23 16 - 17	23
2019.01.23 17 - 18	19
2019.01.23 18 - 19	2
2019.01.23 19 - 20	1
2019.01.24 07 - 08	2
2019.01.24 08 - 09	42
2019.01.24 09 - 10	48
2019.01.24 10 - 11	52
2019.01.24 11 - 12	40
2019.01.24 12 - 13	27
2019.01.24 13 - 14	36
2019.01.24 14 - 15	40
2019.01.24 15 - 16	32
2019.01.24 16 - 17	22
2019.01.24 17 - 18	14
2019.01.24 19 - 20	1
2019.01.25 07 - 08	3
2019.01.25 08 - 09	27
2019.01.25 09 - 10	46
2019.01.25 10 - 11	39
2019.01.25 11 - 12	39
2019.01.25 12 - 13	11
2019.01.25 13 - 14	19
2019.01.25 14 - 15	22
2019.01.25 15 - 16	33
2019.01.25 16 - 17	14
2019.01.25 17 - 18	18
2019.01.25 18 - 19	2



01.2019

2019.01.25 19 - 20	1
2019.01.26 08 - 09	1
2019.01.26 11 - 12	1
2019.01.27 10 - 11	1
2019.01.27 11 - 12	2
2019.01.27 13 - 14	2
2019.01.28 07 - 08	11
2019.01.28 08 - 09	59
2019.01.28 09 - 10	50
2019.01.28 10 - 11	65
2019.01.28 11 - 12	55
2019.01.28 12 - 13	41
2019.01.28 13 - 14	53
2019.01.28 14 - 15	68
2019.01.28 15 - 16	36
2019.01.28 16 - 17	39
2019.01.28 17 - 18	27
2019.01.28 18 - 19	3
2019.01.28 19 - 20	2
2019.01.29 07 - 08	4
2019.01.29 08 - 09	50
2019.01.29 09 - 10	51
2019.01.29 10 - 11	65
2019.01.29 11 - 12	49
2019.01.29 12 - 13	32
2019.01.29 13 - 14	53
2019.01.29 14 - 15	51
2019.01.29 15 - 16	34
2019.01.29 16 - 17	41
2019.01.29 17 - 18	17
2019.01.29 18 - 19	1
2019.01.30 07 - 08	10
2019.01.30 08 - 09	70
2019.01.30 09 - 10	51
2019.01.30 10 - 11	51
2019.01.30 11 - 12	46
2019.01.30 12 - 13	29
2019.01.30 13 - 14	42
2019.01.30 14 - 15	39
2019.01.30 15 - 16	47
2019.01.30 16 - 17	34
2019.01.30 17 - 18	20
2019.01.30 18 - 19	1
2019.01.30 19 - 20	2
2019.01.30 21 - 22	1
2019.01.31 07 - 08	2

01.2019

2019.01.31 08 - 09	62
2019.01.31 09 - 10	67
2019.01.31 10 - 11	50
2019.01.31 11 - 12	51
2019.01.31 12 - 13	30
2019.01.31 13 - 14	29
2019.01.31 14 - 15	39
2019.01.31 15 - 16	33
2019.01.31 16 - 17	23
2019.01.31 17 - 18	9
2019.01.31 18 - 19	2

<b>Total de ligações mês</b>	<b>8508</b>
------------------------------	-------------

02.2019

FEVEREIRO/2019	
Data / Faixa de horário	Total de ligações
2019.02.01 07 - 08	3
2019.02.01 08 - 09	49
2019.02.01 09 - 10	55
2019.02.01 10 - 11	39
2019.02.01 11 - 12	32
2019.02.01 12 - 13	28
2019.02.01 13 - 14	47
2019.02.01 14 - 15	41
2019.02.01 15 - 16	37
2019.02.01 16 - 17	23
2019.02.01 17 - 18	14
2019.02.01 18 - 19	2
2019.02.02 07 - 08	1
2019.02.02 08 - 09	1
2019.02.02 09 - 10	1
2019.02.03 09 - 10	1
2019.02.03 18 - 19	1
2019.02.04 06 - 07	1
2019.02.04 07 - 08	3
2019.02.04 08 - 09	72
2019.02.04 09 - 10	74
2019.02.04 10 - 11	69
2019.02.04 11 - 12	59
2019.02.04 12 - 13	30
2019.02.04 13 - 14	72
2019.02.04 14 - 15	64
2019.02.04 15 - 16	41
2019.02.04 16 - 17	34
2019.02.04 17 - 18	16
2019.02.04 20 - 21	1
2019.02.05 07 - 08	5
2019.02.05 08 - 09	42
2019.02.05 09 - 10	58
2019.02.05 10 - 11	42
2019.02.05 11 - 12	68
2019.02.05 12 - 13	34
2019.02.05 13 - 14	75
2019.02.05 14 - 15	62
2019.02.05 15 - 16	49
2019.02.05 16 - 17	40
2019.02.05 17 - 18	15
2019.02.05 18 - 19	2

02.2019

2019.02.05 19 - 20	2
2019.02.06 07 - 08	4
2019.02.06 08 - 09	60
2019.02.06 09 - 10	84
2019.02.06 10 - 11	57
2019.02.06 11 - 12	57
2019.02.06 12 - 13	42
2019.02.06 13 - 14	59
2019.02.06 14 - 15	45
2019.02.06 15 - 16	44
2019.02.06 16 - 17	43
2019.02.06 17 - 18	26
2019.02.06 20 - 21	1
2019.02.07 07 - 08	3
2019.02.07 08 - 09	55
2019.02.07 09 - 10	63
2019.02.07 10 - 11	58
2019.02.07 11 - 12	49
2019.02.07 12 - 13	41
2019.02.07 13 - 14	50
2019.02.07 14 - 15	58
2019.02.07 15 - 16	47
2019.02.07 16 - 17	39
2019.02.07 17 - 18	19
2019.02.07 18 - 19	1
2019.02.07 19 - 20	1
2019.02.07 20 - 21	2
2019.02.08 07 - 08	5
2019.02.08 08 - 09	53
2019.02.08 09 - 10	57
2019.02.08 10 - 11	60
2019.02.08 11 - 12	47
2019.02.08 12 - 13	38
2019.02.08 13 - 14	45
2019.02.08 14 - 15	36
2019.02.08 15 - 16	29
2019.02.08 16 - 17	28
2019.02.08 17 - 18	14
2019.02.08 19 - 20	2
2019.02.09 08 - 09	1
2019.02.09 10 - 11	1
2019.02.09 13 - 14	3
2019.02.09 16 - 17	1
2019.02.09 17 - 18	1
2019.02.09 19 - 20	1
2019.02.10 13 - 14	1

02.2019

2019.02.10 17 - 18	1
2019.02.11 00 - 01	1
2019.02.11 07 - 08	1
2019.02.11 08 - 09	63
2019.02.11 09 - 10	79
2019.02.11 10 - 11	54
2019.02.11 11 - 12	59
2019.02.11 12 - 13	57
2019.02.11 13 - 14	55
2019.02.11 14 - 15	46
2019.02.11 15 - 16	43
2019.02.11 16 - 17	43
2019.02.11 17 - 18	21
2019.02.11 18 - 19	1
2019.02.11 19 - 20	2
2019.02.12 07 - 08	4
2019.02.12 08 - 09	37
2019.02.12 09 - 10	65
2019.02.12 10 - 11	59
2019.02.12 11 - 12	44
2019.02.12 12 - 13	40
2019.02.12 13 - 14	38
2019.02.12 14 - 15	52
2019.02.12 15 - 16	42
2019.02.12 16 - 17	36
2019.02.12 17 - 18	21
2019.02.12 18 - 19	1
2019.02.12 21 - 22	1
2019.02.13 07 - 08	4
2019.02.13 08 - 09	44
2019.02.13 09 - 10	53
2019.02.13 10 - 11	80
2019.02.13 11 - 12	45
2019.02.13 12 - 13	38
2019.02.13 13 - 14	63
2019.02.13 14 - 15	52
2019.02.13 15 - 16	52
2019.02.13 16 - 17	45
2019.02.13 17 - 18	21
2019.02.13 18 - 19	2
2019.02.13 19 - 20	1
2019.02.14 06 - 07	1
2019.02.14 07 - 08	2
2019.02.14 08 - 09	45
2019.02.14 09 - 10	49
2019.02.14 10 - 11	47

02.2019

2019.02.14 11 - 12	36
2019.02.14 12 - 13	42
2019.02.14 13 - 14	72
2019.02.14 14 - 15	54
2019.02.14 15 - 16	42
2019.02.14 16 - 17	34
2019.02.14 17 - 18	19
2019.02.14 18 - 19	1
2019.02.14 20 - 21	1
2019.02.15 07 - 08	5
2019.02.15 08 - 09	35
2019.02.15 09 - 10	42
2019.02.15 10 - 11	63
2019.02.15 11 - 12	55
2019.02.15 12 - 13	21
2019.02.15 13 - 14	48
2019.02.15 14 - 15	34
2019.02.15 15 - 16	35
2019.02.15 16 - 17	22
2019.02.15 17 - 18	13
2019.02.15 19 - 20	5
2019.02.16 08 - 09	2
2019.02.16 09 - 10	19
2019.02.16 10 - 11	3
2019.02.16 12 - 13	1
2019.02.16 13 - 14	1
2019.02.16 14 - 15	2
2019.02.16 17 - 18	1
2019.02.16 18 - 19	2
2019.02.16 22 - 23	1
2019.02.17 11 - 12	1
2019.02.17 12 - 13	1
2019.02.18 07 - 08	3
2019.02.18 08 - 09	93
2019.02.18 09 - 10	88
2019.02.18 10 - 11	75
2019.02.18 11 - 12	58
2019.02.18 12 - 13	34
2019.02.18 13 - 14	64
2019.02.18 14 - 15	43
2019.02.18 15 - 16	57
2019.02.18 16 - 17	40
2019.02.18 17 - 18	21
2019.02.18 18 - 19	1
2019.02.18 19 - 20	1
2019.02.19 07 - 08	6

02.2019

2019.02.19 08 - 09	53
2019.02.19 09 - 10	60
2019.02.19 10 - 11	64
2019.02.19 11 - 12	35
2019.02.19 12 - 13	35
2019.02.19 13 - 14	42
2019.02.19 14 - 15	67
2019.02.19 15 - 16	72
2019.02.19 16 - 17	43
2019.02.19 17 - 18	14
2019.02.19 18 - 19	1
2019.02.20 04 - 05	1
2019.02.20 06 - 07	2
2019.02.20 07 - 08	6
2019.02.20 08 - 09	50
2019.02.20 09 - 10	65
2019.02.20 10 - 11	58
2019.02.20 11 - 12	38
2019.02.20 12 - 13	26
2019.02.20 13 - 14	37
2019.02.20 14 - 15	51
2019.02.20 15 - 16	41
2019.02.20 16 - 17	24
2019.02.20 17 - 18	19
2019.02.20 18 - 19	4
2019.02.21 07 - 08	3
2019.02.21 08 - 09	50
2019.02.21 09 - 10	57
2019.02.21 10 - 11	60
2019.02.21 11 - 12	39
2019.02.21 12 - 13	31
2019.02.21 13 - 14	43
2019.02.21 14 - 15	60
2019.02.21 15 - 16	37
2019.02.21 16 - 17	19
2019.02.21 17 - 18	18
2019.02.21 19 - 20	1
2019.02.21 20 - 21	1
2019.02.22 07 - 08	2
2019.02.22 08 - 09	25
2019.02.22 09 - 10	49
2019.02.22 10 - 11	43
2019.02.22 11 - 12	39
2019.02.22 12 - 13	34
2019.02.22 13 - 14	28
2019.02.22 14 - 15	42

02.2019

2019.02.22 15 - 16	22
2019.02.22 16 - 17	15
2019.02.22 17 - 18	5
2019.02.22 21 - 22	1
2019.02.22 22 - 23	7
2019.02.23 08 - 09	2
2019.02.23 13 - 14	1
2019.02.23 19 - 20	2
2019.02.23 20 - 21	1
2019.02.24 07 - 08	1
2019.02.24 12 - 13	1
2019.02.24 14 - 15	1
2019.02.24 18 - 19	1
2019.02.25 07 - 08	8
2019.02.25 08 - 09	49
2019.02.25 09 - 10	52
2019.02.25 10 - 11	64
2019.02.25 11 - 12	56
2019.02.25 12 - 13	61
2019.02.25 13 - 14	39
2019.02.25 14 - 15	53
2019.02.25 15 - 16	44
2019.02.25 16 - 17	39
2019.02.25 17 - 18	15
2019.02.25 18 - 19	2
2019.02.25 19 - 20	6
2019.02.26 07 - 08	3
2019.02.26 08 - 09	44
2019.02.26 09 - 10	44
2019.02.26 10 - 11	61
2019.02.26 11 - 12	42
2019.02.26 12 - 13	28
2019.02.26 13 - 14	32
2019.02.26 14 - 15	46
2019.02.26 15 - 16	34
2019.02.26 16 - 17	29
2019.02.26 17 - 18	21
2019.02.26 19 - 20	1
2019.02.27 07 - 08	3
2019.02.27 08 - 09	23
2019.02.27 09 - 10	53
2019.02.27 10 - 11	46
2019.02.27 11 - 12	43
2019.02.27 12 - 13	37
2019.02.27 13 - 14	36
2019.02.27 14 - 15	47





03.2019

<b>MARÇO/2019</b>	
<b>Data / Faixa de horário</b>	<b>Total de ligações</b>
2019.03.01 07 - 08	3
2019.03.01 08 - 09	47
2019.03.01 09 - 10	43
2019.03.01 10 - 11	42
2019.03.01 11 - 12	37
2019.03.01 12 - 13	24
2019.03.01 13 - 14	33
2019.03.01 14 - 15	39
2019.03.01 15 - 16	29
2019.03.01 16 - 17	18
2019.03.01 17 - 18	11
2019.03.01 18 - 19	4
2019.03.01 21 - 22	1
2019.03.02 08 - 09	1
2019.03.02 10 - 11	2
2019.03.02 11 - 12	1
2019.03.02 15 - 16	5
2019.03.02 17 - 18	1
2019.03.03 08 - 09	1
2019.03.03 12 - 13	1
2019.03.04 10 - 11	1
2019.03.04 11 - 12	1
2019.03.04 16 - 17	1
2019.03.04 17 - 18	1
2019.03.04 22 - 23	1
2019.03.05 12 - 13	2
2019.03.06 11 - 12	2
2019.03.06 12 - 13	3
2019.03.06 13 - 14	13
2019.03.06 14 - 15	74
2019.03.06 15 - 16	36
2019.03.06 16 - 17	41
2019.03.06 17 - 18	21
2019.03.06 18 - 19	1
2019.03.06 23 - 24	1
2019.03.07 07 - 08	5
2019.03.07 08 - 09	65
2019.03.07 09 - 10	59
2019.03.07 10 - 11	57
2019.03.07 11 - 12	56
2019.03.07 12 - 13	52
2019.03.07 13 - 14	56

03.2019

2019.03.07 14 - 15	54
2019.03.07 15 - 16	43
2019.03.07 16 - 17	33
2019.03.07 17 - 18	13
2019.03.07 18 - 19	1
2019.03.07 19 - 20	1
2019.03.07 21 - 22	1
2019.03.08 07 - 08	1
2019.03.08 08 - 09	39
2019.03.08 09 - 10	43
2019.03.08 10 - 11	36
2019.03.08 11 - 12	46
2019.03.08 12 - 13	31
2019.03.08 13 - 14	38
2019.03.08 14 - 15	25
2019.03.08 15 - 16	35
2019.03.08 16 - 17	29
2019.03.08 17 - 18	11
2019.03.09 07 - 08	2
2019.03.09 08 - 09	1
2019.03.09 09 - 10	1
2019.03.09 14 - 15	1
2019.03.10 09 - 10	1
2019.03.10 10 - 11	2
2019.03.10 13 - 14	1
2019.03.11 07 - 08	4
2019.03.11 08 - 09	77
2019.03.11 09 - 10	83
2019.03.11 10 - 11	69
2019.03.11 11 - 12	62
2019.03.11 12 - 13	35
2019.03.11 13 - 14	28
2019.03.11 14 - 15	66
2019.03.11 15 - 16	30
2019.03.11 16 - 17	23
2019.03.11 17 - 18	12
2019.03.11 18 - 19	5
2019.03.11 19 - 20	0
2019.03.12 08 - 09	52
2019.03.12 09 - 10	46
2019.03.12 10 - 11	45
2019.03.12 11 - 12	36
2019.03.12 12 - 13	30
2019.03.12 13 - 14	51
2019.03.12 14 - 15	38
2019.03.12 15 - 16	38



03.2019

2019.03.17 21 - 22	1
2019.03.17 23 - 24	2
2019.03.18 06 - 07	1
2019.03.18 08 - 09	21
2019.03.18 09 - 10	10
2019.03.18 10 - 11	58
2019.03.18 11 - 12	57
2019.03.18 12 - 13	30
2019.03.18 13 - 14	41
2019.03.18 14 - 15	43
2019.03.18 15 - 16	41
2019.03.18 16 - 17	33
2019.03.18 17 - 18	12
2019.03.18 18 - 19	2
2019.03.18 19 - 20	1
2019.03.18 22 - 23	1
2019.03.19 06 - 07	2
2019.03.19 08 - 09	3
2019.03.19 10 - 11	1
2019.03.19 11 - 12	6
2019.03.19 13 - 14	1
2019.03.19 14 - 15	1
2019.03.20 07 - 08	10
2019.03.20 08 - 09	38
2019.03.20 09 - 10	66
2019.03.20 10 - 11	54
2019.03.20 11 - 12	49
2019.03.20 12 - 13	40
2019.03.20 13 - 14	47
2019.03.20 14 - 15	50
2019.03.20 15 - 16	44
2019.03.20 16 - 17	26
2019.03.20 17 - 18	23
2019.03.20 18 - 19	3
2019.03.21 07 - 08	5
2019.03.21 08 - 09	69
2019.03.21 09 - 10	70
2019.03.21 10 - 11	52
2019.03.21 11 - 12	38
2019.03.21 12 - 13	37
2019.03.21 13 - 14	57
2019.03.21 14 - 15	38
2019.03.21 15 - 16	31
2019.03.21 16 - 17	42
2019.03.21 17 - 18	14
2019.03.21 18 - 19	2

03.2019

2019.03.22 07 - 08	3
2019.03.22 08 - 09	46
2019.03.22 09 - 10	54
2019.03.22 10 - 11	51
2019.03.22 11 - 12	43
2019.03.22 12 - 13	35
2019.03.22 13 - 14	40
2019.03.22 14 - 15	38
2019.03.22 15 - 16	46
2019.03.22 16 - 17	32
2019.03.22 17 - 18	11
2019.03.22 18 - 19	4
2019.03.22 19 - 20	2
2019.03.23 08 - 09	2
2019.03.23 09 - 10	1
2019.03.23 10 - 11	3
2019.03.23 12 - 13	3
2019.03.24 07 - 08	1
2019.03.24 09 - 10	1
2019.03.24 11 - 12	1
2019.03.24 15 - 16	1
2019.03.24 16 - 17	1
2019.03.24 19 - 20	1
2019.03.25 08 - 09	1
2019.03.25 09 - 10	2
2019.03.25 10 - 11	3
2019.03.25 11 - 12	1
2019.03.25 12 - 13	3
2019.03.25 13 - 14	4
2019.03.25 14 - 15	1
2019.03.26 00 - 01	2
2019.03.26 07 - 08	5
2019.03.26 08 - 09	86
2019.03.26 09 - 10	89
2019.03.26 10 - 11	78
2019.03.26 11 - 12	60
2019.03.26 12 - 13	57
2019.03.26 13 - 14	46
2019.03.26 14 - 15	42
2019.03.26 15 - 16	37
2019.03.26 16 - 17	35
2019.03.26 17 - 18	40
2019.03.26 18 - 19	3
2019.03.27 07 - 08	3
2019.03.27 08 - 09	59
2019.03.27 09 - 10	58

03.2019

2019.03.27 10 - 11	66
2019.03.27 11 - 12	45
2019.03.27 12 - 13	30
2019.03.27 13 - 14	42
2019.03.27 14 - 15	63
2019.03.27 15 - 16	27
2019.03.27 16 - 17	39
2019.03.27 17 - 18	12
2019.03.27 18 - 19	2
2019.03.27 19 - 20	1
2019.03.28 07 - 08	4
2019.03.28 08 - 09	49
2019.03.28 09 - 10	57
2019.03.28 10 - 11	41
2019.03.28 11 - 12	48
2019.03.28 12 - 13	25
2019.03.28 13 - 14	27
2019.03.28 14 - 15	31
2019.03.28 15 - 16	26
2019.03.28 16 - 17	50
2019.03.28 17 - 18	15
2019.03.28 18 - 19	1
2019.03.28 19 - 20	1
2019.03.28 21 - 22	1
2019.03.29 07 - 08	7
2019.03.29 08 - 09	44
2019.03.29 09 - 10	49
2019.03.29 10 - 11	39
2019.03.29 11 - 12	37
2019.03.29 12 - 13	25
2019.03.29 13 - 14	33
2019.03.29 14 - 15	30
2019.03.29 15 - 16	29
2019.03.29 16 - 17	15
2019.03.29 17 - 18	18
2019.03.29 18 - 19	1
2019.03.30 08 - 09	2
2019.03.30 09 - 10	8
2019.03.30 10 - 11	1
2019.03.30 12 - 13	2
2019.03.30 13 - 14	1
2019.03.30 14 - 15	4
2019.03.30 16 - 17	2
2019.03.30 17 - 18	1
2019.03.30 22 - 23	1
2019.03.31 08 - 09	2

03.2019

2019.03.31 11 - 12	1
2019.03.31 14 - 15	4
2019.03.31 15 - 16	3
2019.03.31 17 - 18	2
2019.03.31 18 - 19	1

<b>Total de ligações mês</b>	<b>6857</b>
------------------------------	-------------





04.2019

2019.04.04 09 - 10	41
2019.04.04 10 - 11	54
2019.04.04 11 - 12	55
2019.04.04 12 - 13	30
2019.04.04 13 - 14	49
2019.04.04 14 - 15	44
2019.04.04 15 - 16	39
2019.04.04 16 - 17	41
2019.04.04 17 - 18	18
2019.04.04 18 - 19	3
2019.04.04 21 - 22	2
2019.04.05 07 - 08	5
2019.04.05 08 - 09	44
2019.04.05 09 - 10	59
2019.04.05 10 - 11	43
2019.04.05 11 - 12	42
2019.04.05 12 - 13	26
2019.04.05 13 - 14	33
2019.04.05 14 - 15	36
2019.04.05 15 - 16	29
2019.04.05 16 - 17	25
2019.04.05 17 - 18	13
2019.04.05 18 - 19	1
2019.04.06 09 - 10	1
2019.04.06 10 - 11	1
2019.04.06 18 - 19	1
2019.04.06 22 - 23	3
2019.04.07 07 - 08	1
2019.04.07 09 - 10	1
2019.04.07 17 - 18	1
2019.04.08 07 - 08	3
2019.04.08 08 - 09	53
2019.04.08 09 - 10	61
2019.04.08 10 - 11	27
2019.04.08 11 - 12	12
2019.04.08 12 - 13	51
2019.04.08 13 - 14	56
2019.04.08 14 - 15	52
2019.04.08 15 - 16	38
2019.04.08 16 - 17	39
2019.04.08 17 - 18	26
2019.04.08 18 - 19	2
2019.04.09 07 - 08	3
2019.04.09 08 - 09	42
2019.04.09 09 - 10	66
2019.04.09 10 - 11	53

04.2019

2019.04.09 11 - 12	42
2019.04.09 12 - 13	28
2019.04.09 13 - 14	30
2019.04.09 14 - 15	44
2019.04.09 15 - 16	35
2019.04.09 16 - 17	25
2019.04.09 17 - 18	16
2019.04.09 18 - 19	5
2019.04.09 19 - 20	1
2019.04.09 20 - 21	2
2019.04.10 07 - 08	1
2019.04.10 08 - 09	52
2019.04.10 09 - 10	54
2019.04.10 10 - 11	62
2019.04.10 11 - 12	45
2019.04.10 12 - 13	27
2019.04.10 13 - 14	44
2019.04.10 14 - 15	41
2019.04.10 15 - 16	44
2019.04.10 16 - 17	28
2019.04.10 17 - 18	15
2019.04.10 18 - 19	7
2019.04.10 19 - 20	1
2019.04.11 08 - 09	46
2019.04.11 09 - 10	52
2019.04.11 10 - 11	51
2019.04.11 11 - 12	55
2019.04.11 12 - 13	33
2019.04.11 13 - 14	33
2019.04.11 14 - 15	34
2019.04.11 15 - 16	30
2019.04.11 16 - 17	33
2019.04.11 17 - 18	9
2019.04.11 18 - 19	3
2019.04.11 19 - 20	9
2019.04.11 20 - 21	3
2019.04.12 04 - 05	1
2019.04.12 07 - 08	2
2019.04.12 08 - 09	36
2019.04.12 09 - 10	41
2019.04.12 10 - 11	49
2019.04.12 11 - 12	34
2019.04.12 12 - 13	20
2019.04.12 13 - 14	33
2019.04.12 14 - 15	44
2019.04.12 15 - 16	29

04.2019

2019.04.12 16 - 17	33
2019.04.12 17 - 18	19
2019.04.13 07 - 08	3
2019.04.13 09 - 10	2
2019.04.13 11 - 12	2
2019.04.13 12 - 13	3
2019.04.13 13 - 14	2
2019.04.14 09 - 10	1
2019.04.14 11 - 12	1
2019.04.15 07 - 08	6
2019.04.15 08 - 09	72
2019.04.15 09 - 10	69
2019.04.15 10 - 11	52
2019.04.15 11 - 12	56
2019.04.15 12 - 13	52
2019.04.15 13 - 14	47
2019.04.15 14 - 15	51
2019.04.15 15 - 16	46
2019.04.15 16 - 17	44
2019.04.15 17 - 18	20
2019.04.15 18 - 19	1
2019.04.15 19 - 20	2
2019.04.16 08 - 09	42
2019.04.16 09 - 10	53
2019.04.16 10 - 11	57
2019.04.16 11 - 12	43
2019.04.16 12 - 13	25
2019.04.16 13 - 14	36
2019.04.16 14 - 15	50
2019.04.16 15 - 16	34
2019.04.16 16 - 17	33
2019.04.16 17 - 18	22
2019.04.16 20 - 21	1
2019.04.17 07 - 08	2
2019.04.17 08 - 09	42
2019.04.17 09 - 10	58
2019.04.17 10 - 11	46
2019.04.17 11 - 12	52
2019.04.17 12 - 13	31
2019.04.17 13 - 14	28
2019.04.17 14 - 15	26
2019.04.17 15 - 16	34
2019.04.17 16 - 17	26
2019.04.17 17 - 18	16
2019.04.17 18 - 19	1
2019.04.17 19 - 20	3

04.2019

2019.04.17 22 - 23	1
2019.04.18 08 - 09	2
2019.04.18 09 - 10	2
2019.04.18 10 - 11	2
2019.04.18 11 - 12	1
2019.04.18 12 - 13	5
2019.04.18 13 - 14	6
2019.04.18 14 - 15	2
2019.04.18 15 - 16	1
2019.04.18 16 - 17	1
2019.04.19 10 - 11	1
2019.04.19 12 - 13	1
2019.04.19 14 - 15	1
2019.04.19 15 - 16	2
2019.04.19 16 - 17	1
2019.04.19 22 - 23	1
2019.04.20 12 - 13	8
2019.04.20 14 - 15	1
2019.04.21 15 - 16	1
2019.04.22 06 - 07	1
2019.04.22 07 - 08	8
2019.04.22 08 - 09	132
2019.04.22 09 - 10	219
2019.04.22 10 - 11	104
2019.04.22 11 - 12	86
2019.04.22 12 - 13	74
2019.04.22 13 - 14	74
2019.04.22 14 - 15	83
2019.04.22 15 - 16	63
2019.04.22 16 - 17	47
2019.04.22 17 - 18	37
2019.04.22 18 - 19	5
2019.04.22 19 - 20	3
2019.04.23 07 - 08	4
2019.04.23 08 - 09	52
2019.04.23 09 - 10	72
2019.04.23 10 - 11	45
2019.04.23 11 - 12	60
2019.04.23 12 - 13	30
2019.04.23 13 - 14	34
2019.04.23 14 - 15	38
2019.04.23 15 - 16	43
2019.04.23 16 - 17	30
2019.04.23 17 - 18	13
2019.04.23 18 - 19	1
2019.04.23 19 - 20	2

04.2019

2019.04.24 07 - 08	4
2019.04.24 08 - 09	54
2019.04.24 09 - 10	73
2019.04.24 10 - 11	68
2019.04.24 11 - 12	41
2019.04.24 12 - 13	30
2019.04.24 13 - 14	41
2019.04.24 14 - 15	50
2019.04.24 15 - 16	38
2019.04.24 16 - 17	28
2019.04.24 17 - 18	19
2019.04.24 18 - 19	8
2019.04.24 19 - 20	2
2019.04.25 07 - 08	4
2019.04.25 08 - 09	46
2019.04.25 09 - 10	75
2019.04.25 10 - 11	51
2019.04.25 11 - 12	37
2019.04.25 12 - 13	29
2019.04.25 13 - 14	40
2019.04.25 14 - 15	48
2019.04.25 15 - 16	49
2019.04.25 16 - 17	28
2019.04.25 17 - 18	22
2019.04.25 18 - 19	2
2019.04.26 00 - 01	1
2019.04.26 07 - 08	4
2019.04.26 08 - 09	42
2019.04.26 09 - 10	52
2019.04.26 10 - 11	52
2019.04.26 11 - 12	49
2019.04.26 12 - 13	27
2019.04.26 13 - 14	43
2019.04.26 14 - 15	42
2019.04.26 15 - 16	44
2019.04.26 16 - 17	23
2019.04.26 17 - 18	23
2019.04.26 18 - 19	3
2019.04.26 19 - 20	1
2019.04.27 13 - 14	3
2019.04.27 18 - 19	1
2019.04.28 14 - 15	2
2019.04.29 07 - 08	4
2019.04.29 08 - 09	42
2019.04.29 09 - 10	65
2019.04.29 10 - 11	73

04.2019

2019.04.29 11 - 12	49
2019.04.29 12 - 13	25
2019.04.29 13 - 14	49
2019.04.29 14 - 15	50
2019.04.29 15 - 16	38
2019.04.29 16 - 17	34
2019.04.29 17 - 18	14
2019.04.29 18 - 19	2
2019.04.29 19 - 20	2
2019.04.30 07 - 08	7
2019.04.30 08 - 09	53
2019.04.30 09 - 10	53
2019.04.30 10 - 11	52
2019.04.30 11 - 12	53
2019.04.30 12 - 13	29
2019.04.30 13 - 14	32
2019.04.30 14 - 15	54
2019.04.30 15 - 16	56
2019.04.30 16 - 17	43
2019.04.30 17 - 18	19
2019.04.30 18 - 19	4
2019.04.30 19 - 20	2

<b>Total de ligações mês</b>	<b>9279</b>
------------------------------	-------------

05.2019

<b>MAIO/2019</b>	
<b>Data / Faixa de horário</b>	<b>Total de ligações</b>
2019.05.01 09 - 10	1
2019.05.01 13 - 14	1
2019.05.01 19 - 20	6
2019.05.01 20 - 21	1
2019.05.02 07 - 08	5
2019.05.02 08 - 09	72
2019.05.02 09 - 10	57
2019.05.02 10 - 11	40
2019.05.02 11 - 12	33
2019.05.02 12 - 13	38
2019.05.02 13 - 14	44
2019.05.02 14 - 15	59
2019.05.02 15 - 16	29
2019.05.02 16 - 17	38
2019.05.02 17 - 18	18
2019.05.02 18 - 19	2
2019.05.02 19 - 20	2
2019.05.03 07 - 08	3
2019.05.03 08 - 09	36
2019.05.03 09 - 10	42
2019.05.03 10 - 11	41
2019.05.03 11 - 12	33
2019.05.03 12 - 13	22
2019.05.03 13 - 14	36
2019.05.03 14 - 15	35
2019.05.03 15 - 16	32
2019.05.03 16 - 17	30
2019.05.03 17 - 18	11
2019.05.04 08 - 09	2
2019.05.04 09 - 10	3
2019.05.04 14 - 15	2
2019.05.04 18 - 19	1
2019.05.05 12 - 13	1
2019.05.06 07 - 08	4
2019.05.06 08 - 09	69
2019.05.06 09 - 10	60
2019.05.06 10 - 11	54
2019.05.06 11 - 12	56
2019.05.06 12 - 13	36
2019.05.06 13 - 14	40
2019.05.06 14 - 15	57
2019.05.06 15 - 16	45



05.2019

2019.05.06 16 - 17	37
2019.05.06 17 - 18	26
2019.05.06 18 - 19	1
2019.05.07 07 - 08	6
2019.05.07 08 - 09	47
2019.05.07 09 - 10	58
2019.05.07 10 - 11	47
2019.05.07 11 - 12	53
2019.05.07 12 - 13	41
2019.05.07 13 - 14	40
2019.05.07 14 - 15	53
2019.05.07 15 - 16	51
2019.05.07 16 - 17	38
2019.05.07 17 - 18	20
2019.05.07 18 - 19	2
2019.05.08 07 - 08	5
2019.05.08 08 - 09	62
2019.05.08 09 - 10	69
2019.05.08 10 - 11	46
2019.05.08 11 - 12	50
2019.05.08 12 - 13	25
2019.05.08 13 - 14	43
2019.05.08 14 - 15	53
2019.05.08 15 - 16	58
2019.05.08 16 - 17	30
2019.05.08 17 - 18	19
2019.05.08 20 - 21	1
2019.05.09 07 - 08	1
2019.05.09 08 - 09	47
2019.05.09 09 - 10	73
2019.05.09 10 - 11	56
2019.05.09 11 - 12	29
2019.05.09 12 - 13	31
2019.05.09 13 - 14	30
2019.05.09 14 - 15	44
2019.05.09 15 - 16	34
2019.05.09 16 - 17	29
2019.05.09 17 - 18	19
2019.05.09 18 - 19	2
2019.05.10 07 - 08	3
2019.05.10 08 - 09	53
2019.05.10 09 - 10	48
2019.05.10 10 - 11	53
2019.05.10 11 - 12	35
2019.05.10 12 - 13	16
2019.05.10 13 - 14	45

05.2019

2019.05.10 14 - 15	44
2019.05.10 15 - 16	26
2019.05.10 16 - 17	21
2019.05.10 17 - 18	12
2019.05.11 08 - 09	1
2019.05.13 07 - 08	2
2019.05.13 08 - 09	61
2019.05.13 09 - 10	42
2019.05.13 10 - 11	49
2019.05.13 11 - 12	47
2019.05.13 12 - 13	28
2019.05.13 13 - 14	49
2019.05.13 14 - 15	38
2019.05.13 15 - 16	40
2019.05.13 16 - 17	35
2019.05.13 17 - 18	18
2019.05.13 18 - 19	1
2019.05.13 19 - 20	1
2019.05.14 07 - 08	2
2019.05.14 08 - 09	45
2019.05.14 09 - 10	59
2019.05.14 10 - 11	38
2019.05.14 11 - 12	53
2019.05.14 12 - 13	36
2019.05.14 13 - 14	31
2019.05.14 14 - 15	47
2019.05.14 15 - 16	36
2019.05.14 16 - 17	30
2019.05.14 17 - 18	15
2019.05.14 22 - 23	1
2019.05.15 07 - 08	2
2019.05.15 08 - 09	42
2019.05.15 09 - 10	62
2019.05.15 10 - 11	35
2019.05.15 11 - 12	54
2019.05.15 12 - 13	20
2019.05.15 13 - 14	39
2019.05.15 14 - 15	50
2019.05.15 15 - 16	42
2019.05.15 16 - 17	16
2019.05.15 17 - 18	18
2019.05.15 18 - 19	4
2019.05.16 07 - 08	4
2019.05.16 08 - 09	50
2019.05.16 09 - 10	49
2019.05.16 10 - 11	32



05.2019

2019.05.21 10 - 11	47
2019.05.21 11 - 12	58
2019.05.21 12 - 13	30
2019.05.21 13 - 14	39
2019.05.21 14 - 15	61
2019.05.21 15 - 16	51
2019.05.21 16 - 17	24
2019.05.21 17 - 18	14
2019.05.21 18 - 19	1
2019.05.21 19 - 20	1
2019.05.22 06 - 07	1
2019.05.22 07 - 08	5
2019.05.22 08 - 09	37
2019.05.22 09 - 10	49
2019.05.22 10 - 11	62
2019.05.22 11 - 12	33
2019.05.22 12 - 13	38
2019.05.22 13 - 14	37
2019.05.22 14 - 15	52
2019.05.22 15 - 16	39
2019.05.22 16 - 17	39
2019.05.22 17 - 18	13
2019.05.22 19 - 20	1
2019.05.23 07 - 08	1
2019.05.23 08 - 09	38
2019.05.23 09 - 10	47
2019.05.23 10 - 11	45
2019.05.23 11 - 12	53
2019.05.23 12 - 13	25
2019.05.23 13 - 14	35
2019.05.23 14 - 15	40
2019.05.23 15 - 16	38
2019.05.23 16 - 17	27
2019.05.23 17 - 18	3
2019.05.23 18 - 19	5
2019.05.23 19 - 20	1
2019.05.23 21 - 22	2
2019.05.23 22 - 23	1
2019.05.24 07 - 08	3
2019.05.24 08 - 09	41
2019.05.24 09 - 10	34
2019.05.24 10 - 11	37
2019.05.24 11 - 12	45
2019.05.24 12 - 13	18
2019.05.24 13 - 14	26
2019.05.24 14 - 15	23

05.2019

2019.05.24 15 - 16	36
2019.05.24 16 - 17	15
2019.05.24 17 - 18	15
2019.05.25 10 - 11	1
2019.05.25 12 - 13	2
2019.05.25 13 - 14	1
2019.05.25 14 - 15	1
2019.05.26 09 - 10	1
2019.05.27 07 - 08	4
2019.05.27 08 - 09	68
2019.05.27 09 - 10	98
2019.05.27 10 - 11	50
2019.05.27 11 - 12	49
2019.05.27 12 - 13	35
2019.05.27 13 - 14	55
2019.05.27 14 - 15	37
2019.05.27 15 - 16	37
2019.05.27 16 - 17	32
2019.05.27 17 - 18	18
2019.05.27 18 - 19	2
2019.05.27 19 - 20	1
2019.05.28 07 - 08	4
2019.05.28 08 - 09	43
2019.05.28 09 - 10	61
2019.05.28 10 - 11	46
2019.05.28 11 - 12	31
2019.05.28 12 - 13	35
2019.05.28 13 - 14	26
2019.05.28 14 - 15	37
2019.05.28 15 - 16	32
2019.05.28 16 - 17	29
2019.05.28 17 - 18	17
2019.05.28 18 - 19	7
2019.05.29 07 - 08	4
2019.05.29 08 - 09	43
2019.05.29 09 - 10	58
2019.05.29 10 - 11	45
2019.05.29 11 - 12	41
2019.05.29 12 - 13	30
2019.05.29 13 - 14	44
2019.05.29 14 - 15	34
2019.05.29 15 - 16	34
2019.05.29 16 - 17	22
2019.05.29 17 - 18	11
2019.05.29 18 - 19	4
2019.05.30 08 - 09	36



JUNHO/2019	
Data / Faixa de horário	Total de ligações
2019.06.01 08 - 09	2
2019.06.01 09 - 10	1
2019.06.01 12 - 13	1
2019.06.01 14 - 15	1
2019.06.01 19 - 20	1
2019.06.02 06 - 07	1
2019.06.03 07 - 08	6
2019.06.03 08 - 09	75
2019.06.03 09 - 10	63
2019.06.03 10 - 11	49
2019.06.03 11 - 12	51
2019.06.03 12 - 13	49
2019.06.03 13 - 14	51
2019.06.03 14 - 15	60
2019.06.03 15 - 16	37
2019.06.03 16 - 17	49
2019.06.03 17 - 18	22
2019.06.03 18 - 19	3
2019.06.03 20 - 21	1
2019.06.04 07 - 08	4
2019.06.04 08 - 09	75
2019.06.04 09 - 10	76
2019.06.04 10 - 11	57
2019.06.04 11 - 12	36
2019.06.04 12 - 13	47
2019.06.04 13 - 14	47
2019.06.04 14 - 15	61
2019.06.04 15 - 16	38
2019.06.04 16 - 17	32
2019.06.04 17 - 18	15
2019.06.04 18 - 19	5
2019.06.04 19 - 20	3
2019.06.05 07 - 08	2
2019.06.05 08 - 09	53
2019.06.05 09 - 10	62
2019.06.05 10 - 11	59
2019.06.05 11 - 12	65
2019.06.05 12 - 13	38
2019.06.05 13 - 14	46
2019.06.05 14 - 15	58
2019.06.05 15 - 16	38
2019.06.05 16 - 17	32

06.2019

2019.06.05 17 - 18	17
2019.06.05 18 - 19	2
2019.06.05 19 - 20	1
2019.06.06 07 - 08	5
2019.06.06 08 - 09	50
2019.06.06 09 - 10	59
2019.06.06 10 - 11	65
2019.06.06 11 - 12	55
2019.06.06 12 - 13	42
2019.06.06 13 - 14	47
2019.06.06 14 - 15	42
2019.06.06 15 - 16	45
2019.06.06 16 - 17	21
2019.06.06 17 - 18	16
2019.06.06 18 - 19	4
2019.06.06 19 - 20	1
2019.06.07 06 - 07	1
2019.06.07 07 - 08	3
2019.06.07 08 - 09	34
2019.06.07 09 - 10	46
2019.06.07 10 - 11	65
2019.06.07 11 - 12	46
2019.06.07 12 - 13	36
2019.06.07 13 - 14	43
2019.06.07 14 - 15	39
2019.06.07 15 - 16	31
2019.06.07 16 - 17	18
2019.06.07 17 - 18	13
2019.06.07 20 - 21	2
2019.06.08 12 - 13	1
2019.06.08 17 - 18	1
2019.06.08 20 - 21	1
2019.06.09 13 - 14	2
2019.06.10 07 - 08	1
2019.06.10 08 - 09	59
2019.06.10 09 - 10	61
2019.06.10 10 - 11	39
2019.06.10 11 - 12	54
2019.06.10 12 - 13	27
2019.06.10 13 - 14	21
2019.06.10 14 - 15	44
2019.06.10 15 - 16	45
2019.06.10 16 - 17	37
2019.06.10 17 - 18	21
2019.06.10 18 - 19	1
2019.06.11 07 - 08	3



06.2019

2019.06.11 08 - 09	55
2019.06.11 09 - 10	75
2019.06.11 10 - 11	58
2019.06.11 11 - 12	49
2019.06.11 12 - 13	39
2019.06.11 13 - 14	60
2019.06.11 14 - 15	59
2019.06.11 15 - 16	50
2019.06.11 16 - 17	40
2019.06.11 17 - 18	21
2019.06.11 18 - 19	3
2019.06.12 07 - 08	3
2019.06.12 08 - 09	30
2019.06.12 09 - 10	48
2019.06.12 10 - 11	48
2019.06.12 11 - 12	50
2019.06.12 12 - 13	26
2019.06.12 13 - 14	31
2019.06.12 14 - 15	44
2019.06.12 15 - 16	41
2019.06.12 16 - 17	32
2019.06.12 17 - 18	21
2019.06.12 18 - 19	1
2019.06.13 07 - 08	2
2019.06.13 08 - 09	35
2019.06.13 09 - 10	42
2019.06.13 10 - 11	47
2019.06.13 11 - 12	45
2019.06.13 12 - 13	31
2019.06.13 13 - 14	29
2019.06.13 14 - 15	31
2019.06.13 15 - 16	37
2019.06.13 16 - 17	27
2019.06.13 17 - 18	20
2019.06.14 04 - 05	1
2019.06.14 07 - 08	3
2019.06.14 08 - 09	74
2019.06.14 09 - 10	38
2019.06.14 10 - 11	41
2019.06.14 11 - 12	37
2019.06.14 12 - 13	23
2019.06.14 13 - 14	38
2019.06.14 14 - 15	32
2019.06.14 15 - 16	24
2019.06.14 16 - 17	17
2019.06.14 17 - 18	8

06.2019

2019.06.14 18 - 19	1
2019.06.15 08 - 09	3
2019.06.15 11 - 12	2
2019.06.15 12 - 13	1
2019.06.16 09 - 10	1
2019.06.17 07 - 08	4
2019.06.17 08 - 09	58
2019.06.17 09 - 10	52
2019.06.17 10 - 11	43
2019.06.17 11 - 12	51
2019.06.17 12 - 13	32
2019.06.17 13 - 14	46
2019.06.17 14 - 15	49
2019.06.17 15 - 16	39
2019.06.17 16 - 17	36
2019.06.17 17 - 18	19
2019.06.17 18 - 19	7
2019.06.18 07 - 08	5
2019.06.18 08 - 09	47
2019.06.18 09 - 10	48
2019.06.18 10 - 11	51
2019.06.18 11 - 12	38
2019.06.18 12 - 13	23
2019.06.18 13 - 14	35
2019.06.18 14 - 15	33
2019.06.18 15 - 16	39
2019.06.18 16 - 17	26
2019.06.18 17 - 18	17
2019.06.18 18 - 19	1
2019.06.18 22 - 23	2
2019.06.19 07 - 08	2
2019.06.19 08 - 09	39
2019.06.19 09 - 10	56
2019.06.19 10 - 11	44
2019.06.19 11 - 12	48
2019.06.19 12 - 13	30
2019.06.19 13 - 14	40
2019.06.19 14 - 15	37
2019.06.19 15 - 16	30
2019.06.19 16 - 17	38
2019.06.19 17 - 18	14
2019.06.19 18 - 19	3
2019.06.19 19 - 20	2
2019.06.20 08 - 09	1
2019.06.20 10 - 11	1
2019.06.20 11 - 12	1



06.2019

2019.06.25 19 - 20	4
2019.06.26 07 - 08	3
2019.06.26 08 - 09	53
2019.06.26 09 - 10	68
2019.06.26 10 - 11	53
2019.06.26 11 - 12	47
2019.06.26 12 - 13	32
2019.06.26 13 - 14	50
2019.06.26 14 - 15	43
2019.06.26 15 - 16	35
2019.06.26 16 - 17	29
2019.06.26 17 - 18	21
2019.06.26 18 - 19	1
2019.06.26 19 - 20	1
2019.06.27 06 - 07	2
2019.06.27 07 - 08	4
2019.06.27 08 - 09	46
2019.06.27 09 - 10	51
2019.06.27 10 - 11	45
2019.06.27 11 - 12	53
2019.06.27 12 - 13	40
2019.06.27 13 - 14	29
2019.06.27 14 - 15	40
2019.06.27 15 - 16	32
2019.06.27 16 - 17	23
2019.06.27 17 - 18	21
2019.06.27 18 - 19	4
2019.06.27 19 - 20	1
2019.06.27 20 - 21	2
2019.06.28 00 - 01	3
2019.06.28 01 - 02	1
2019.06.28 05 - 06	3
2019.06.28 08 - 09	29
2019.06.28 09 - 10	47
2019.06.28 10 - 11	49
2019.06.28 11 - 12	44
2019.06.28 12 - 13	32
2019.06.28 13 - 14	21
2019.06.28 14 - 15	37
2019.06.28 15 - 16	17
2019.06.28 16 - 17	11
2019.06.28 17 - 18	18
2019.06.28 18 - 19	1
2019.06.28 19 - 20	1
2019.06.28 20 - 21	1
2019.06.28 23 - 24	3

06.2019

2019.06.29 14 - 15	1
--------------------	---

<b>Total de ligações mês</b>	<b>7978</b>
------------------------------	-------------

07.2019

<b>JULHO/2019</b>	
<b>Data / Faixa de horário</b>	<b>Total de ligações</b>
2019.07.01 07 - 08	11
2019.07.01 08 - 09	57
2019.07.01 09 - 10	55
2019.07.01 10 - 11	61
2019.07.01 11 - 12	53
2019.07.01 12 - 13	35
2019.07.01 13 - 14	53
2019.07.01 14 - 15	50
2019.07.01 15 - 16	41
2019.07.01 16 - 17	40
2019.07.01 17 - 18	20
2019.07.01 18 - 19	5
2019.07.02 06 - 07	1
2019.07.02 07 - 08	5
2019.07.02 08 - 09	50
2019.07.02 09 - 10	48
2019.07.02 10 - 11	46
2019.07.02 11 - 12	59
2019.07.02 12 - 13	33
2019.07.02 13 - 14	45
2019.07.02 14 - 15	46
2019.07.02 15 - 16	50
2019.07.02 16 - 17	26
2019.07.02 17 - 18	22
2019.07.02 18 - 19	3
2019.07.02 19 - 20	3
2019.07.03 01 - 02	6
2019.07.03 02 - 03	1
2019.07.03 07 - 08	4
2019.07.03 08 - 09	64
2019.07.03 09 - 10	44
2019.07.03 10 - 11	52
2019.07.03 11 - 12	46
2019.07.03 12 - 13	31
2019.07.03 13 - 14	28
2019.07.03 14 - 15	35
2019.07.03 15 - 16	43
2019.07.03 16 - 17	39
2019.07.03 17 - 18	16
2019.07.03 18 - 19	1
2019.07.03 19 - 20	3
2019.07.04 07 - 08	1

07.2019

2019.07.04 08 - 09	42
2019.07.04 09 - 10	51
2019.07.04 10 - 11	49
2019.07.04 11 - 12	30
2019.07.04 12 - 13	44
2019.07.04 13 - 14	54
2019.07.04 14 - 15	29
2019.07.04 15 - 16	34
2019.07.04 16 - 17	37
2019.07.04 17 - 18	14
2019.07.04 19 - 20	1
2019.07.05 00 - 01	1
2019.07.05 07 - 08	2
2019.07.05 08 - 09	30
2019.07.05 09 - 10	41
2019.07.05 10 - 11	36
2019.07.05 11 - 12	35
2019.07.05 12 - 13	27
2019.07.05 13 - 14	22
2019.07.05 14 - 15	27
2019.07.05 15 - 16	35
2019.07.05 16 - 17	14
2019.07.05 17 - 18	9
2019.07.05 18 - 19	4
2019.07.05 19 - 20	1
2019.07.05 20 - 21	4
2019.07.06 08 - 09	1
2019.07.06 09 - 10	2
2019.07.06 12 - 13	1
2019.07.06 13 - 14	1
2019.07.06 19 - 20	5
2019.07.06 20 - 21	3
2019.07.07 01 - 02	1
2019.07.07 08 - 09	3
2019.07.07 09 - 10	1
2019.07.07 11 - 12	1
2019.07.07 12 - 13	2
2019.07.08 07 - 08	4
2019.07.08 08 - 09	66
2019.07.08 09 - 10	46
2019.07.08 10 - 11	43
2019.07.08 11 - 12	53
2019.07.08 12 - 13	25
2019.07.08 13 - 14	46
2019.07.08 14 - 15	51
2019.07.08 15 - 16	44

07.2019

2019.07.08 16 - 17	38
2019.07.08 17 - 18	21
2019.07.08 18 - 19	2
2019.07.08 19 - 20	1
2019.07.08 20 - 21	1
2019.07.09 00 - 01	1
2019.07.09 07 - 08	4
2019.07.09 08 - 09	44
2019.07.09 09 - 10	55
2019.07.09 10 - 11	54
2019.07.09 11 - 12	44
2019.07.09 12 - 13	43
2019.07.09 13 - 14	72
2019.07.09 14 - 15	44
2019.07.09 15 - 16	44
2019.07.09 16 - 17	29
2019.07.09 17 - 18	11
2019.07.09 20 - 21	1
2019.07.10 07 - 08	3
2019.07.10 08 - 09	43
2019.07.10 09 - 10	57
2019.07.10 10 - 11	66
2019.07.10 11 - 12	47
2019.07.10 12 - 13	25
2019.07.10 13 - 14	44
2019.07.10 14 - 15	49
2019.07.10 15 - 16	35
2019.07.10 16 - 17	37
2019.07.10 17 - 18	27
2019.07.10 19 - 20	2
2019.07.10 21 - 22	1
2019.07.11 07 - 08	1
2019.07.11 08 - 09	43
2019.07.11 09 - 10	59
2019.07.11 10 - 11	49
2019.07.11 11 - 12	54
2019.07.11 12 - 13	27
2019.07.11 13 - 14	48
2019.07.11 14 - 15	52
2019.07.11 15 - 16	42
2019.07.11 16 - 17	35
2019.07.11 17 - 18	20
2019.07.11 18 - 19	3
2019.07.11 19 - 20	2
2019.07.11 20 - 21	1
2019.07.12 07 - 08	1



07.2019

2019.07.12 08 - 09	35
2019.07.12 09 - 10	69
2019.07.12 10 - 11	53
2019.07.12 11 - 12	47
2019.07.12 12 - 13	31
2019.07.12 13 - 14	42
2019.07.12 14 - 15	60
2019.07.12 15 - 16	35
2019.07.12 16 - 17	16
2019.07.12 17 - 18	16
2019.07.12 19 - 20	3
2019.07.12 20 - 21	1
2019.07.12 22 - 23	1
2019.07.13 01 - 02	3
2019.07.13 19 - 20	1
2019.07.13 20 - 21	3
2019.07.13 21 - 22	1
2019.07.14 11 - 12	3
2019.07.14 12 - 13	1
2019.07.14 19 - 20	3
2019.07.15 07 - 08	1
2019.07.15 08 - 09	46
2019.07.15 09 - 10	50
2019.07.15 10 - 11	67
2019.07.15 11 - 12	62
2019.07.15 12 - 13	37
2019.07.15 13 - 14	50
2019.07.15 14 - 15	46
2019.07.15 15 - 16	47
2019.07.15 16 - 17	59
2019.07.15 17 - 18	30
2019.07.15 18 - 19	2
2019.07.15 19 - 20	1
2019.07.15 23 - 24	3
2019.07.16 08 - 09	37
2019.07.16 09 - 10	69
2019.07.16 10 - 11	49
2019.07.16 11 - 12	61
2019.07.16 12 - 13	15
2019.07.16 13 - 14	42
2019.07.16 14 - 15	36
2019.07.16 15 - 16	48
2019.07.16 16 - 17	41
2019.07.16 17 - 18	28
2019.07.16 18 - 19	3
2019.07.16 19 - 20	3

07.2019

2019.07.16 21 - 22	1
2019.07.17 07 - 08	3
2019.07.17 08 - 09	39
2019.07.17 09 - 10	64
2019.07.17 10 - 11	125
2019.07.17 11 - 12	55
2019.07.17 12 - 13	27
2019.07.17 13 - 14	36
2019.07.17 14 - 15	58
2019.07.17 15 - 16	45
2019.07.17 16 - 17	41
2019.07.17 17 - 18	23
2019.07.17 18 - 19	2
2019.07.18 08 - 09	44
2019.07.18 09 - 10	57
2019.07.18 10 - 11	62
2019.07.18 11 - 12	34
2019.07.18 12 - 13	45
2019.07.18 13 - 14	43
2019.07.18 14 - 15	39
2019.07.18 15 - 16	30
2019.07.18 16 - 17	24
2019.07.18 17 - 18	19
2019.07.18 19 - 20	3
2019.07.19 05 - 06	1
2019.07.19 07 - 08	5
2019.07.19 08 - 09	36
2019.07.19 09 - 10	48
2019.07.19 10 - 11	38
2019.07.19 11 - 12	34
2019.07.19 12 - 13	24
2019.07.19 13 - 14	30
2019.07.19 14 - 15	39
2019.07.19 15 - 16	26
2019.07.19 16 - 17	11
2019.07.19 17 - 18	3
2019.07.19 18 - 19	2
2019.07.19 19 - 20	1
2019.07.20 07 - 08	1
2019.07.20 12 - 13	2
2019.07.20 13 - 14	1
2019.07.20 19 - 20	2
2019.07.20 21 - 22	1
2019.07.20 23 - 24	1
2019.07.21 12 - 13	2
2019.07.22 00 - 01	1

07.2019

2019.07.22 07 - 08	5
2019.07.22 08 - 09	61
2019.07.22 09 - 10	68
2019.07.22 10 - 11	72
2019.07.22 11 - 12	62
2019.07.22 12 - 13	31
2019.07.22 13 - 14	39
2019.07.22 14 - 15	40
2019.07.22 15 - 16	49
2019.07.22 16 - 17	61
2019.07.22 17 - 18	25
2019.07.22 18 - 19	6
2019.07.22 23 - 24	1
2019.07.23 07 - 08	5
2019.07.23 08 - 09	47
2019.07.23 09 - 10	81
2019.07.23 10 - 11	68
2019.07.23 11 - 12	55
2019.07.23 12 - 13	40
2019.07.23 13 - 14	52
2019.07.23 14 - 15	57
2019.07.23 15 - 16	24
2019.07.23 16 - 17	38
2019.07.23 17 - 18	24
2019.07.23 18 - 19	5
2019.07.23 19 - 20	1
2019.07.23 20 - 21	3
2019.07.24 07 - 08	2
2019.07.24 08 - 09	48
2019.07.24 09 - 10	57
2019.07.24 10 - 11	52
2019.07.24 11 - 12	62
2019.07.24 12 - 13	39
2019.07.24 13 - 14	46
2019.07.24 14 - 15	34
2019.07.24 15 - 16	42
2019.07.24 16 - 17	40
2019.07.24 17 - 18	19
2019.07.24 18 - 19	4
2019.07.24 19 - 20	2
2019.07.25 04 - 05	1
2019.07.25 07 - 08	1
2019.07.25 08 - 09	50
2019.07.25 09 - 10	49
2019.07.25 10 - 11	54
2019.07.25 11 - 12	52

07.2019

2019.07.25 12 - 13	23
2019.07.25 13 - 14	35
2019.07.25 14 - 15	40
2019.07.25 15 - 16	36
2019.07.25 16 - 17	33
2019.07.25 17 - 18	23
2019.07.25 18 - 19	4
2019.07.25 19 - 20	3
2019.07.26 07 - 08	1
2019.07.26 08 - 09	36
2019.07.26 09 - 10	43
2019.07.26 10 - 11	48
2019.07.26 11 - 12	36
2019.07.26 12 - 13	28
2019.07.26 13 - 14	27
2019.07.26 14 - 15	29
2019.07.26 15 - 16	30
2019.07.26 16 - 17	29
2019.07.26 17 - 18	13
2019.07.26 18 - 19	4
2019.07.26 19 - 20	3
2019.07.26 20 - 21	2
2019.07.27 01 - 02	1
2019.07.27 02 - 03	1
2019.07.27 08 - 09	3
2019.07.27 09 - 10	4
2019.07.27 12 - 13	2
2019.07.28 00 - 01	1
2019.07.28 11 - 12	1
2019.07.28 12 - 13	1
2019.07.28 19 - 20	1
2019.07.29 07 - 08	3
2019.07.29 08 - 09	68
2019.07.29 09 - 10	72
2019.07.29 10 - 11	67
2019.07.29 11 - 12	50
2019.07.29 12 - 13	28
2019.07.29 13 - 14	52
2019.07.29 14 - 15	61
2019.07.29 15 - 16	36
2019.07.29 16 - 17	30
2019.07.29 17 - 18	28
2019.07.29 18 - 19	4
2019.07.29 19 - 20	8
2019.07.29 21 - 22	1
2019.07.29 22 - 23	1

07.2019

2019.07.30 07 - 08	3
2019.07.30 08 - 09	57
2019.07.30 09 - 10	72
2019.07.30 10 - 11	59
2019.07.30 11 - 12	61
2019.07.30 12 - 13	37
2019.07.30 13 - 14	42
2019.07.30 14 - 15	44
2019.07.30 15 - 16	59
2019.07.30 16 - 17	47
2019.07.30 17 - 18	30
2019.07.30 18 - 19	4
2019.07.30 19 - 20	8
2019.07.30 20 - 21	1
2019.07.30 21 - 22	1
2019.07.31 01 - 02	1
2019.07.31 06 - 07	6
2019.07.31 07 - 08	7
2019.07.31 08 - 09	63
2019.07.31 09 - 10	63
2019.07.31 10 - 11	55
2019.07.31 11 - 12	67
2019.07.31 12 - 13	45
2019.07.31 13 - 14	50
2019.07.31 14 - 15	58
2019.07.31 15 - 16	37
2019.07.31 16 - 17	34
2019.07.31 17 - 18	21
2019.07.31 18 - 19	7
2019.07.31 19 - 20	1
2019.07.31 20 - 21	2

<b>Total de ligações mês</b>	<b>10137</b>
------------------------------	--------------

08.2019

AGOSTO/2019	
Data / Faixa de horário	Total de ligações
2019.08.01 07 - 08	7
2019.08.01 08 - 09	59
2019.08.01 09 - 10	76
2019.08.01 10 - 11	70
2019.08.01 11 - 12	54
2019.08.01 12 - 13	34
2019.08.01 13 - 14	54
2019.08.01 14 - 15	69
2019.08.01 15 - 16	59
2019.08.01 16 - 17	38
2019.08.01 17 - 18	22
2019.08.01 18 - 19	3
2019.08.01 19 - 20	4
2019.08.01 20 - 21	1
2019.08.02 07 - 08	1
2019.08.02 08 - 09	46
2019.08.02 09 - 10	56
2019.08.02 10 - 11	51
2019.08.02 11 - 12	42
2019.08.02 12 - 13	32
2019.08.02 13 - 14	39
2019.08.02 14 - 15	53
2019.08.02 15 - 16	25
2019.08.02 16 - 17	27
2019.08.02 17 - 18	20
2019.08.02 18 - 19	4
2019.08.02 23 - 24	1
2019.08.03 11 - 12	2
2019.08.03 12 - 13	1
2019.08.03 13 - 14	1
2019.08.03 18 - 19	1
2019.08.03 19 - 20	2
2019.08.04 09 - 10	2
2019.08.04 11 - 12	3
2019.08.04 14 - 15	1
2019.08.05 07 - 08	14
2019.08.05 08 - 09	61
2019.08.05 09 - 10	71
2019.08.05 10 - 11	76
2019.08.05 11 - 12	47
2019.08.05 12 - 13	32
2019.08.05 13 - 14	61

08.2019

2019.08.05 14 - 15	69
2019.08.05 15 - 16	52
2019.08.05 16 - 17	44
2019.08.05 17 - 18	28
2019.08.05 18 - 19	2
2019.08.05 19 - 20	4
2019.08.05 23 - 24	1
2019.08.06 00 - 01	5
2019.08.06 07 - 08	2
2019.08.06 08 - 09	41
2019.08.06 09 - 10	92
2019.08.06 10 - 11	58
2019.08.06 11 - 12	75
2019.08.06 12 - 13	94
2019.08.06 13 - 14	86
2019.08.06 14 - 15	44
2019.08.06 15 - 16	85
2019.08.06 16 - 17	47
2019.08.06 17 - 18	25
2019.08.06 18 - 19	6
2019.08.06 19 - 20	2
2019.08.07 07 - 08	9
2019.08.07 08 - 09	54
2019.08.07 09 - 10	57
2019.08.07 10 - 11	59
2019.08.07 11 - 12	45
2019.08.07 12 - 13	55
2019.08.07 13 - 14	16
2019.08.07 14 - 15	64
2019.08.07 15 - 16	45
2019.08.07 16 - 17	46
2019.08.07 17 - 18	31
2019.08.07 18 - 19	5
2019.08.07 19 - 20	2
2019.08.07 21 - 22	1
2019.08.08 07 - 08	8
2019.08.08 08 - 09	70
2019.08.08 09 - 10	64
2019.08.08 10 - 11	75
2019.08.08 11 - 12	76
2019.08.08 12 - 13	39
2019.08.08 13 - 14	62
2019.08.08 14 - 15	70
2019.08.08 15 - 16	38
2019.08.08 16 - 17	35
2019.08.08 17 - 18	22

08.2019

2019.08.08 18 - 19	3
2019.08.08 19 - 20	2
2019.08.09 07 - 08	3
2019.08.09 08 - 09	35
2019.08.09 09 - 10	57
2019.08.09 10 - 11	59
2019.08.09 11 - 12	48
2019.08.09 12 - 13	36
2019.08.09 13 - 14	21
2019.08.09 14 - 15	45
2019.08.09 15 - 16	22
2019.08.09 16 - 17	27
2019.08.09 17 - 18	7
2019.08.09 18 - 19	2
2019.08.09 19 - 20	1
2019.08.10 10 - 11	1
2019.08.10 11 - 12	1
2019.08.10 19 - 20	2
2019.08.11 09 - 10	3
2019.08.11 13 - 14	1
2019.08.12 07 - 08	7
2019.08.12 08 - 09	38
2019.08.12 09 - 10	58
2019.08.12 10 - 11	59
2019.08.12 11 - 12	71
2019.08.12 12 - 13	44
2019.08.12 13 - 14	62
2019.08.12 14 - 15	66
2019.08.12 15 - 16	65
2019.08.12 16 - 17	37
2019.08.12 17 - 18	19
2019.08.12 18 - 19	5
2019.08.12 20 - 21	1
2019.08.13 07 - 08	3
2019.08.13 08 - 09	48
2019.08.13 09 - 10	77
2019.08.13 10 - 11	73
2019.08.13 11 - 12	64
2019.08.13 12 - 13	37
2019.08.13 13 - 14	61
2019.08.13 14 - 15	73
2019.08.13 15 - 16	38
2019.08.13 16 - 17	49
2019.08.13 17 - 18	18
2019.08.13 18 - 19	4
2019.08.13 19 - 20	2



08.2019

2019.08.14 07 - 08	10
2019.08.14 08 - 09	126
2019.08.14 09 - 10	106
2019.08.14 10 - 11	56
2019.08.14 11 - 12	57
2019.08.14 12 - 13	33
2019.08.14 13 - 14	50
2019.08.14 14 - 15	57
2019.08.14 15 - 16	56
2019.08.14 16 - 17	38
2019.08.14 17 - 18	14
2019.08.14 18 - 19	3
2019.08.15 04 - 05	1
2019.08.15 07 - 08	1
2019.08.15 08 - 09	17
2019.08.15 09 - 10	25
2019.08.15 10 - 11	26
2019.08.15 11 - 12	14
2019.08.15 12 - 13	10
2019.08.15 13 - 14	12
2019.08.15 14 - 15	8
2019.08.15 15 - 16	12
2019.08.15 16 - 17	11
2019.08.15 17 - 18	8
2019.08.15 18 - 19	2
2019.08.15 19 - 20	1
2019.08.16 07 - 08	6
2019.08.16 08 - 09	131
2019.08.16 09 - 10	255
2019.08.16 10 - 11	86
2019.08.16 11 - 12	52
2019.08.16 12 - 13	35
2019.08.16 13 - 14	38
2019.08.16 14 - 15	41
2019.08.16 15 - 16	33
2019.08.16 16 - 17	38
2019.08.16 17 - 18	20
2019.08.16 18 - 19	4
2019.08.17 08 - 09	2
2019.08.17 12 - 13	0
2019.08.17 17 - 18	1
2019.08.19 07 - 08	3
2019.08.19 08 - 09	67
2019.08.19 09 - 10	75
2019.08.19 10 - 11	76
2019.08.19 11 - 12	89

08.2019

2019.08.19 12 - 13	50
2019.08.19 13 - 14	65
2019.08.19 14 - 15	68
2019.08.19 15 - 16	59
2019.08.19 16 - 17	44
2019.08.19 17 - 18	23
2019.08.19 18 - 19	3
2019.08.19 19 - 20	1
2019.08.20 07 - 08	2
2019.08.20 08 - 09	55
2019.08.20 09 - 10	95
2019.08.20 10 - 11	82
2019.08.20 11 - 12	71
2019.08.20 12 - 13	43
2019.08.20 13 - 14	62
2019.08.20 14 - 15	62
2019.08.20 15 - 16	60
2019.08.20 16 - 17	52
2019.08.20 17 - 18	23
2019.08.20 18 - 19	4
2019.08.20 19 - 20	3
2019.08.20 22 - 23	1
2019.08.21 07 - 08	5
2019.08.21 08 - 09	51
2019.08.21 09 - 10	53
2019.08.21 10 - 11	77
2019.08.21 11 - 12	68
2019.08.21 12 - 13	40
2019.08.21 13 - 14	57
2019.08.21 14 - 15	63
2019.08.21 15 - 16	67
2019.08.21 16 - 17	58
2019.08.21 17 - 18	20
2019.08.21 18 - 19	3
2019.08.21 22 - 23	1
2019.08.22 07 - 08	2
2019.08.22 08 - 09	60
2019.08.22 09 - 10	89
2019.08.22 10 - 11	83
2019.08.22 11 - 12	70
2019.08.22 12 - 13	55
2019.08.22 13 - 14	92
2019.08.22 14 - 15	65
2019.08.22 15 - 16	49
2019.08.22 16 - 17	31
2019.08.22 17 - 18	16

08.2019

2019.08.22 18 - 19	2
2019.08.22 19 - 20	3
2019.08.22 20 - 21	1
2019.08.23 07 - 08	5
2019.08.23 08 - 09	70
2019.08.23 09 - 10	94
2019.08.23 10 - 11	84
2019.08.23 11 - 12	64
2019.08.23 12 - 13	45
2019.08.23 13 - 14	64
2019.08.23 14 - 15	45
2019.08.23 15 - 16	48
2019.08.23 16 - 17	38
2019.08.23 17 - 18	13
2019.08.23 18 - 19	4
2019.08.23 19 - 20	1
2019.08.23 20 - 21	1
2019.08.23 22 - 23	1
2019.08.23 23 - 24	2
2019.08.24 11 - 12	1
2019.08.24 12 - 13	1
2019.08.24 13 - 14	1
2019.08.24 14 - 15	1
2019.08.25 07 - 08	1
2019.08.25 09 - 10	2
2019.08.25 11 - 12	1
2019.08.25 17 - 18	2
2019.08.25 21 - 22	3
2019.08.26 06 - 07	1
2019.08.26 07 - 08	13
2019.08.26 08 - 09	141
2019.08.26 09 - 10	211
2019.08.26 10 - 11	148
2019.08.26 11 - 12	158
2019.08.26 12 - 13	110
2019.08.26 13 - 14	225
2019.08.26 14 - 15	135
2019.08.26 15 - 16	90
2019.08.26 16 - 17	68
2019.08.26 17 - 18	31
2019.08.26 18 - 19	1
2019.08.26 23 - 24	2
2019.08.27 07 - 08	14
2019.08.27 08 - 09	102
2019.08.27 09 - 10	196
2019.08.27 10 - 11	171

08.2019

2019.08.27 11 - 12	118
2019.08.27 12 - 13	69
2019.08.27 13 - 14	144
2019.08.27 14 - 15	98
2019.08.27 15 - 16	90
2019.08.27 16 - 17	55
2019.08.27 17 - 18	42
2019.08.27 18 - 19	1
2019.08.27 19 - 20	3
2019.08.27 20 - 21	1
2019.08.27 22 - 23	1
2019.08.28 07 - 08	9
2019.08.28 08 - 09	86
2019.08.28 09 - 10	120
2019.08.28 10 - 11	111
2019.08.28 11 - 12	90
2019.08.28 12 - 13	60
2019.08.28 13 - 14	104
2019.08.28 14 - 15	111
2019.08.28 15 - 16	71
2019.08.28 16 - 17	75
2019.08.28 17 - 18	21
2019.08.28 18 - 19	3
2019.08.28 19 - 20	2
2019.08.29 07 - 08	3
2019.08.29 08 - 09	56
2019.08.29 09 - 10	124
2019.08.29 10 - 11	80
2019.08.29 11 - 12	89
2019.08.29 12 - 13	43
2019.08.29 13 - 14	61
2019.08.29 14 - 15	95
2019.08.29 15 - 16	62
2019.08.29 16 - 17	52
2019.08.29 17 - 18	31
2019.08.29 18 - 19	2
2019.08.29 20 - 21	1
2019.08.30 07 - 08	3
2019.08.30 08 - 09	56
2019.08.30 09 - 10	93
2019.08.30 10 - 11	75
2019.08.30 11 - 12	71
2019.08.30 12 - 13	54
2019.08.30 13 - 14	107
2019.08.30 14 - 15	75
2019.08.30 15 - 16	71

08.2019

2019.08.30 16 - 17	36
2019.08.30 17 - 18	16
2019.08.30 18 - 19	4
2019.08.30 19 - 20	2
2019.08.30 20 - 21	1
2019.08.31 07 - 08	1
2019.08.31 14 - 15	1
2019.08.31 21 - 22	1
<b>Total de ligações mês</b>	<b>13862</b>

09.2019

SETEMBRO/2019	
Data / Faixa de horário	Total de ligações
2019.09.01 09 - 10	1
2019.09.01 15 - 16	1
2019.09.02 07 - 08	4
2019.09.02 08 - 09	87
2019.09.02 09 - 10	107
2019.09.02 10 - 11	88
2019.09.02 11 - 12	72
2019.09.02 12 - 13	59
2019.09.02 13 - 14	80
2019.09.02 14 - 15	98
2019.09.02 15 - 16	77
2019.09.02 16 - 17	59
2019.09.02 17 - 18	22
2019.09.02 18 - 19	3
2019.09.02 21 - 22	1
2019.09.03 07 - 08	4
2019.09.03 08 - 09	61
2019.09.03 09 - 10	73
2019.09.03 10 - 11	96
2019.09.03 11 - 12	61
2019.09.03 12 - 13	44
2019.09.03 13 - 14	73
2019.09.03 14 - 15	73
2019.09.03 15 - 16	57
2019.09.03 16 - 17	47
2019.09.03 17 - 18	30
2019.09.03 18 - 19	4
2019.09.03 19 - 20	1
2019.09.04 07 - 08	8
2019.09.04 08 - 09	75
2019.09.04 09 - 10	89
2019.09.04 10 - 11	96
2019.09.04 11 - 12	69
2019.09.04 12 - 13	42
2019.09.04 13 - 14	73
2019.09.04 14 - 15	73
2019.09.04 15 - 16	61
2019.09.04 16 - 17	58
2019.09.04 17 - 18	22
2019.09.04 18 - 19	4
2019.09.04 19 - 20	1
2019.09.04 20 - 21	1

09.2019

2019.09.05 07 - 08	10
2019.09.05 08 - 09	62
2019.09.05 09 - 10	98
2019.09.05 10 - 11	89
2019.09.05 11 - 12	87
2019.09.05 12 - 13	46
2019.09.05 13 - 14	56
2019.09.05 14 - 15	50
2019.09.05 15 - 16	63
2019.09.05 16 - 17	45
2019.09.05 17 - 18	40
2019.09.05 18 - 19	4
2019.09.05 23 - 24	1
2019.09.06 08 - 09	72
2019.09.06 09 - 10	80
2019.09.06 10 - 11	79
2019.09.06 11 - 12	75
2019.09.06 12 - 13	52
2019.09.06 13 - 14	68
2019.09.06 14 - 15	62
2019.09.06 15 - 16	42
2019.09.06 16 - 17	38
2019.09.06 17 - 18	25
2019.09.07 08 - 09	1
2019.09.07 10 - 11	1
2019.09.07 12 - 13	5
2019.09.07 13 - 14	3
2019.09.08 07 - 08	1
2019.09.08 09 - 10	1
2019.09.09 07 - 08	5
2019.09.09 08 - 09	68
2019.09.09 09 - 10	99
2019.09.09 10 - 11	85
2019.09.09 11 - 12	66
2019.09.09 12 - 13	60
2019.09.09 13 - 14	74
2019.09.09 14 - 15	81
2019.09.09 15 - 16	88
2019.09.09 16 - 17	60
2019.09.09 17 - 18	33
2019.09.09 19 - 20	2
2019.09.10 07 - 08	26
2019.09.10 08 - 09	71
2019.09.10 09 - 10	79
2019.09.10 10 - 11	111
2019.09.10 11 - 12	92

09.2019

2019.09.10 12 - 13	41
2019.09.10 13 - 14	55
2019.09.10 14 - 15	81
2019.09.10 15 - 16	50
2019.09.10 16 - 17	41
2019.09.10 17 - 18	25
2019.09.10 18 - 19	5
2019.09.10 20 - 21	1
2019.09.11 07 - 08	3
2019.09.11 08 - 09	62
2019.09.11 09 - 10	65
2019.09.11 10 - 11	65
2019.09.11 11 - 12	77
2019.09.11 12 - 13	43
2019.09.11 13 - 14	54
2019.09.11 14 - 15	74
2019.09.11 15 - 16	62
2019.09.11 16 - 17	46
2019.09.11 17 - 18	42
2019.09.11 18 - 19	1
2019.09.12 05 - 06	2
2019.09.12 07 - 08	8
2019.09.12 08 - 09	64
2019.09.12 09 - 10	76
2019.09.12 10 - 11	76
2019.09.12 11 - 12	80
2019.09.12 12 - 13	35
2019.09.12 13 - 14	53
2019.09.12 14 - 15	79
2019.09.12 15 - 16	48
2019.09.12 16 - 17	47
2019.09.12 17 - 18	21
2019.09.12 18 - 19	2
2019.09.12 19 - 20	1
2019.09.13 07 - 08	4
2019.09.13 08 - 09	77
2019.09.13 09 - 10	47
2019.09.13 10 - 11	56
2019.09.13 11 - 12	63
2019.09.13 12 - 13	38
2019.09.13 13 - 14	36
2019.09.13 14 - 15	62
2019.09.13 15 - 16	43
2019.09.13 16 - 17	39
2019.09.13 17 - 18	16
2019.09.13 18 - 19	1



09.2019

2019.09.14 07 - 08	1
2019.09.14 08 - 09	4
2019.09.14 09 - 10	1
2019.09.14 11 - 12	2
2019.09.14 12 - 13	2
2019.09.14 13 - 14	1
2019.09.15 12 - 13	1
2019.09.15 19 - 20	1
2019.09.16 07 - 08	9
2019.09.16 08 - 09	72
2019.09.16 09 - 10	87
2019.09.16 10 - 11	84
2019.09.16 11 - 12	53
2019.09.16 12 - 13	58
2019.09.16 13 - 14	64
2019.09.16 14 - 15	73
2019.09.16 15 - 16	66
2019.09.16 16 - 17	59
2019.09.16 17 - 18	25
2019.09.16 18 - 19	4
2019.09.16 20 - 21	3
2019.09.17 02 - 03	1
2019.09.17 05 - 06	1
2019.09.17 07 - 08	8
2019.09.17 08 - 09	50
2019.09.17 09 - 10	82
2019.09.17 10 - 11	77
2019.09.17 11 - 12	41
2019.09.17 12 - 13	46
2019.09.17 13 - 14	41
2019.09.17 14 - 15	64
2019.09.17 15 - 16	57
2019.09.17 16 - 17	52
2019.09.17 17 - 18	30
2019.09.17 18 - 19	4
2019.09.18 07 - 08	5
2019.09.18 08 - 09	63
2019.09.18 09 - 10	71
2019.09.18 10 - 11	67
2019.09.18 11 - 12	72
2019.09.18 12 - 13	36
2019.09.18 13 - 14	70
2019.09.18 14 - 15	66
2019.09.18 15 - 16	55
2019.09.18 16 - 17	39
2019.09.18 17 - 18	25

09.2019

2019.09.18 18 - 19	2
2019.09.18 19 - 20	3
2019.09.18 21 - 22	1
2019.09.18 22 - 23	2
2019.09.18 23 - 24	2
2019.09.19 01 - 02	1
2019.09.19 02 - 03	1
2019.09.19 03 - 04	1
2019.09.19 07 - 08	7
2019.09.19 08 - 09	68
2019.09.19 09 - 10	60
2019.09.19 10 - 11	72
2019.09.19 11 - 12	76
2019.09.19 12 - 13	48
2019.09.19 13 - 14	49
2019.09.19 14 - 15	47
2019.09.19 15 - 16	57
2019.09.19 16 - 17	58
2019.09.19 17 - 18	21
2019.09.19 18 - 19	3
2019.09.19 19 - 20	1
2019.09.20 07 - 08	4
2019.09.20 08 - 09	57
2019.09.20 09 - 10	89
2019.09.20 10 - 11	49
2019.09.20 11 - 12	84
2019.09.20 12 - 13	38
2019.09.20 13 - 14	34
2019.09.20 14 - 15	54
2019.09.20 15 - 16	46
2019.09.20 16 - 17	39
2019.09.20 17 - 18	20
2019.09.20 18 - 19	3
2019.09.20 19 - 20	1
2019.09.20 23 - 24	1
2019.09.21 10 - 11	6
2019.09.21 11 - 12	1
2019.09.21 13 - 14	1
2019.09.21 20 - 21	1
2019.09.22 13 - 14	4
2019.09.22 14 - 15	1
2019.09.22 15 - 16	1
2019.09.22 16 - 17	1
2019.09.22 19 - 20	1
2019.09.22 20 - 21	1
2019.09.22 23 - 24	1



09.2019

2019.09.26 07 - 08	1
2019.09.26 08 - 09	56
2019.09.26 09 - 10	92
2019.09.26 10 - 11	89
2019.09.26 11 - 12	87
2019.09.26 12 - 13	39
2019.09.26 13 - 14	54
2019.09.26 14 - 15	63
2019.09.26 15 - 16	59
2019.09.26 16 - 17	55
2019.09.26 17 - 18	20
2019.09.26 18 - 19	1
2019.09.26 19 - 20	2
2019.09.27 07 - 08	5
2019.09.27 08 - 09	44
2019.09.27 09 - 10	83
2019.09.27 10 - 11	62
2019.09.27 11 - 12	71
2019.09.27 12 - 13	38
2019.09.27 13 - 14	55
2019.09.27 14 - 15	58
2019.09.27 15 - 16	46
2019.09.27 16 - 17	24
2019.09.27 17 - 18	18
2019.09.27 18 - 19	2
2019.09.27 19 - 20	1
2019.09.27 20 - 21	1
2019.09.28 09 - 10	4
2019.09.28 10 - 11	1
2019.09.28 13 - 14	2
2019.09.28 17 - 18	2
2019.09.28 18 - 19	1
2019.09.29 08 - 09	1
2019.09.29 10 - 11	3
2019.09.29 11 - 12	2
2019.09.29 12 - 13	2
2019.09.29 13 - 14	2
2019.09.29 14 - 15	1
2019.09.29 19 - 20	1
2019.09.30 07 - 08	14
2019.09.30 08 - 09	71
2019.09.30 09 - 10	92
2019.09.30 10 - 11	76
2019.09.30 11 - 12	71
2019.09.30 12 - 13	48
2019.09.30 13 - 14	111

09.2019

2019.09.30 14 - 15	97
2019.09.30 15 - 16	73
2019.09.30 16 - 17	52
2019.09.30 17 - 18	34
2019.09.30 18 - 19	1
2019.09.30 19 - 20	1
2019.09.30 20 - 21	1
2019.09.30 21 - 22	12
2019.09.30 22 - 23	5

<b>Total de ligações mês</b>	<b>13214</b>
------------------------------	--------------

10.2019

OUTUBRO/2019	
Data / Faixa de horário	Total de ligações
2019.10.01 00 - 01	5
2019.10.01 01 - 02	10
2019.10.01 07 - 08	17
2019.10.01 08 - 09	108
2019.10.01 09 - 10	118
2019.10.01 10 - 11	120
2019.10.01 11 - 12	112
2019.10.01 12 - 13	59
2019.10.01 13 - 14	46
2019.10.01 14 - 15	125
2019.10.01 15 - 16	93
2019.10.01 16 - 17	43
2019.10.01 17 - 18	36
2019.10.01 18 - 19	7
2019.10.01 19 - 20	7
2019.10.01 20 - 21	3
2019.10.02 07 - 08	10
2019.10.02 08 - 09	100
2019.10.02 09 - 10	105
2019.10.02 10 - 11	73
2019.10.02 11 - 12	80
2019.10.02 12 - 13	44
2019.10.02 13 - 14	76
2019.10.02 14 - 15	84
2019.10.02 15 - 16	65
2019.10.02 16 - 17	59
2019.10.02 17 - 18	40
2019.10.02 18 - 19	5
2019.10.02 19 - 20	1
2019.10.03 07 - 08	9
2019.10.03 08 - 09	51
2019.10.03 09 - 10	105
2019.10.03 10 - 11	79
2019.10.03 11 - 12	52
2019.10.03 12 - 13	56
2019.10.03 13 - 14	56
2019.10.03 14 - 15	90
2019.10.03 15 - 16	54
2019.10.03 16 - 17	53
2019.10.03 17 - 18	27
2019.10.03 18 - 19	5
2019.10.03 19 - 20	1

10.2019

2019.10.04 07 - 08	1
2019.10.04 08 - 09	49
2019.10.04 09 - 10	59
2019.10.04 10 - 11	66
2019.10.04 11 - 12	50
2019.10.04 12 - 13	41
2019.10.04 13 - 14	40
2019.10.04 14 - 15	69
2019.10.04 15 - 16	43
2019.10.04 16 - 17	42
2019.10.04 17 - 18	16
2019.10.04 18 - 19	6
2019.10.04 19 - 20	1
2019.10.04 20 - 21	2
2019.10.05 08 - 09	1
2019.10.05 09 - 10	1
2019.10.05 10 - 11	2
2019.10.05 12 - 13	1
2019.10.05 13 - 14	2
2019.10.05 17 - 18	1
2019.10.06 19 - 20	1
2019.10.07 07 - 08	5
2019.10.07 08 - 09	65
2019.10.07 09 - 10	96
2019.10.07 10 - 11	68
2019.10.07 11 - 12	89
2019.10.07 12 - 13	45
2019.10.07 13 - 14	52
2019.10.07 14 - 15	59
2019.10.07 15 - 16	59
2019.10.07 16 - 17	53
2019.10.07 17 - 18	32
2019.10.07 18 - 19	4
2019.10.07 19 - 20	1
2019.10.07 20 - 21	1
2019.10.08 07 - 08	7
2019.10.08 08 - 09	67
2019.10.08 09 - 10	89
2019.10.08 10 - 11	82
2019.10.08 11 - 12	141
2019.10.08 12 - 13	66
2019.10.08 13 - 14	63
2019.10.08 14 - 15	63
2019.10.08 15 - 16	46
2019.10.08 16 - 17	44
2019.10.08 17 - 18	22

10.2019

2019.10.08 18 - 19	2
2019.10.08 19 - 20	1
2019.10.09 07 - 08	7
2019.10.09 08 - 09	63
2019.10.09 09 - 10	78
2019.10.09 10 - 11	65
2019.10.09 11 - 12	75
2019.10.09 12 - 13	47
2019.10.09 13 - 14	52
2019.10.09 14 - 15	45
2019.10.09 15 - 16	44
2019.10.09 16 - 17	35
2019.10.09 17 - 18	31
2019.10.09 18 - 19	3
2019.10.09 19 - 20	3
2019.10.10 06 - 07	1
2019.10.10 07 - 08	2
2019.10.10 08 - 09	40
2019.10.10 09 - 10	64
2019.10.10 10 - 11	57
2019.10.10 11 - 12	56
2019.10.10 12 - 13	30
2019.10.10 13 - 14	47
2019.10.10 14 - 15	44
2019.10.10 15 - 16	58
2019.10.10 16 - 17	50
2019.10.10 17 - 18	24
2019.10.10 18 - 19	9
2019.10.10 21 - 22	1
2019.10.11 07 - 08	3
2019.10.11 08 - 09	35
2019.10.11 09 - 10	63
2019.10.11 10 - 11	51
2019.10.11 11 - 12	48
2019.10.11 12 - 13	28
2019.10.11 13 - 14	39
2019.10.11 14 - 15	47
2019.10.11 15 - 16	32
2019.10.11 16 - 17	34
2019.10.11 17 - 18	12
2019.10.11 18 - 19	3
2019.10.11 19 - 20	4
2019.10.12 13 - 14	0
2019.10.12 14 - 15	6
2019.10.12 21 - 22	1
2019.10.13 10 - 11	1



10.2019

2019.10.14 07 - 08	6
2019.10.14 08 - 09	80
2019.10.14 09 - 10	96
2019.10.14 10 - 11	85
2019.10.14 11 - 12	80
2019.10.14 12 - 13	47
2019.10.14 13 - 14	65
2019.10.14 14 - 15	64
2019.10.14 15 - 16	60
2019.10.14 16 - 17	50
2019.10.14 17 - 18	24
2019.10.14 18 - 19	4
2019.10.14 19 - 20	1
2019.10.15 06 - 07	1
2019.10.15 07 - 08	9
2019.10.15 08 - 09	76
2019.10.15 09 - 10	78
2019.10.15 10 - 11	90
2019.10.15 11 - 12	64
2019.10.15 12 - 13	49
2019.10.15 13 - 14	53
2019.10.15 14 - 15	64
2019.10.15 15 - 16	66
2019.10.15 16 - 17	56
2019.10.15 17 - 18	27
2019.10.15 18 - 19	3
2019.10.15 21 - 22	1
2019.10.16 07 - 08	4
2019.10.16 08 - 09	54
2019.10.16 09 - 10	86
2019.10.16 10 - 11	69
2019.10.16 11 - 12	61
2019.10.16 12 - 13	46
2019.10.16 13 - 14	55
2019.10.16 14 - 15	73
2019.10.16 15 - 16	12
2019.10.16 16 - 17	59
2019.10.16 17 - 18	36
2019.10.16 18 - 19	18
2019.10.16 19 - 20	1
2019.10.17 07 - 08	2
2019.10.17 08 - 09	51
2019.10.17 09 - 10	70
2019.10.17 10 - 11	66
2019.10.17 11 - 12	69
2019.10.17 12 - 13	44

10.2019

2019.10.17 13 - 14	57
2019.10.17 14 - 15	46
2019.10.17 15 - 16	59
2019.10.17 16 - 17	51
2019.10.17 17 - 18	20
2019.10.17 19 - 20	2
2019.10.18 07 - 08	3
2019.10.18 08 - 09	46
2019.10.18 09 - 10	45
2019.10.18 10 - 11	62
2019.10.18 11 - 12	49
2019.10.18 12 - 13	33
2019.10.18 13 - 14	51
2019.10.18 14 - 15	49
2019.10.18 15 - 16	40
2019.10.18 16 - 17	34
2019.10.18 17 - 18	18
2019.10.18 18 - 19	2
2019.10.18 19 - 20	3
2019.10.19 07 - 08	2
2019.10.19 08 - 09	1
2019.10.19 09 - 10	2
2019.10.19 10 - 11	1
2019.10.19 12 - 13	1
2019.10.19 16 - 17	1
2019.10.19 17 - 18	1
2019.10.20 19 - 20	1
2019.10.21 07 - 08	2
2019.10.21 08 - 09	54
2019.10.21 09 - 10	75
2019.10.21 10 - 11	46
2019.10.21 11 - 12	57
2019.10.21 12 - 13	38
2019.10.21 13 - 14	57
2019.10.21 14 - 15	58
2019.10.21 15 - 16	70
2019.10.21 16 - 17	52
2019.10.21 17 - 18	25
2019.10.21 18 - 19	5
2019.10.21 19 - 20	4
2019.10.22 07 - 08	3
2019.10.22 08 - 09	53
2019.10.22 09 - 10	84
2019.10.22 10 - 11	89
2019.10.22 11 - 12	56
2019.10.22 12 - 13	37

10.2019

2019.10.22 13 - 14	57
2019.10.22 14 - 15	56
2019.10.22 15 - 16	52
2019.10.22 16 - 17	46
2019.10.22 17 - 18	10
2019.10.22 18 - 19	12
2019.10.22 19 - 20	1
2019.10.23 07 - 08	4
2019.10.23 08 - 09	64
2019.10.23 09 - 10	69
2019.10.23 10 - 11	59
2019.10.23 11 - 12	58
2019.10.23 12 - 13	40
2019.10.23 13 - 14	46
2019.10.23 14 - 15	82
2019.10.23 15 - 16	44
2019.10.23 16 - 17	35
2019.10.23 17 - 18	22
2019.10.23 18 - 19	6
2019.10.23 19 - 20	4
2019.10.24 07 - 08	2
2019.10.24 08 - 09	45
2019.10.24 09 - 10	63
2019.10.24 10 - 11	47
2019.10.24 11 - 12	70
2019.10.24 12 - 13	29
2019.10.24 13 - 14	64
2019.10.24 14 - 15	81
2019.10.24 15 - 16	59
2019.10.24 16 - 17	33
2019.10.24 17 - 18	26
2019.10.24 18 - 19	6
2019.10.25 07 - 08	5
2019.10.25 08 - 09	46
2019.10.25 09 - 10	50
2019.10.25 10 - 11	64
2019.10.25 11 - 12	74
2019.10.25 12 - 13	31
2019.10.25 13 - 14	47
2019.10.25 14 - 15	48
2019.10.25 15 - 16	43
2019.10.25 16 - 17	26
2019.10.25 17 - 18	16
2019.10.25 18 - 19	3
2019.10.25 19 - 20	1
2019.10.25 21 - 22	1

10.2019

2019.10.26 09 - 10	1
2019.10.26 12 - 13	2
2019.10.26 15 - 16	1
2019.10.26 19 - 20	1
2019.10.27 08 - 09	1
2019.10.27 10 - 11	2
2019.10.27 16 - 17	1
2019.10.27 17 - 18	1
2019.10.28 08 - 09	7
2019.10.28 09 - 10	17
2019.10.28 10 - 11	15
2019.10.28 11 - 12	11
2019.10.28 12 - 13	5
2019.10.28 13 - 14	9
2019.10.28 14 - 15	5
2019.10.28 15 - 16	6
2019.10.28 16 - 17	5
2019.10.28 17 - 18	4
2019.10.28 19 - 20	2
2019.10.28 20 - 21	1
2019.10.29 05 - 06	1
2019.10.29 07 - 08	10
2019.10.29 08 - 09	120
2019.10.29 09 - 10	148
2019.10.29 10 - 11	150
2019.10.29 11 - 12	24
2019.10.29 12 - 13	51
2019.10.29 13 - 14	60
2019.10.29 14 - 15	101
2019.10.29 15 - 16	78
2019.10.29 16 - 17	56
2019.10.29 17 - 18	23
2019.10.29 18 - 19	5
2019.10.30 07 - 08	8
2019.10.30 08 - 09	134
2019.10.30 09 - 10	136
2019.10.30 10 - 11	74
2019.10.30 11 - 12	78
2019.10.30 12 - 13	43
2019.10.30 13 - 14	65
2019.10.30 14 - 15	72
2019.10.30 15 - 16	73
2019.10.30 16 - 17	65
2019.10.30 17 - 18	36
2019.10.30 18 - 19	6
2019.10.31 07 - 08	10

10.2019

2019.10.31 08 - 09	69
2019.10.31 09 - 10	78
2019.10.31 10 - 11	80
2019.10.31 11 - 12	73
2019.10.31 12 - 13	54
2019.10.31 13 - 14	78
2019.10.31 14 - 15	80
2019.10.31 15 - 16	56
2019.10.31 16 - 17	62
2019.10.31 17 - 18	18
2019.10.31 18 - 19	5
2019.10.31 19 - 20	1
2019.10.31 20 - 21	1
2019.10.31 22 - 23	1

<b>Total de ligações mês</b>	<b>13390</b>
------------------------------	--------------

Total

**Detalhamento de ligações por dia e faixa de horário**

<b>NOVEMBRO/2018</b>	
<b>Data / Faixa de horário</b>	<b>Total de ligações</b>
2018.11.01 07 - 08	2
2018.11.01 08 - 09	48
2018.11.01 09 - 10	56
2018.11.01 10 - 11	48
2018.11.01 11 - 12	42
2018.11.01 12 - 13	22
2018.11.01 13 - 14	35
2018.11.01 14 - 15	34
2018.11.01 15 - 16	42
2018.11.01 16 - 17	18
2018.11.01 17 - 18	16
2018.11.01 18 - 19	2
2018.11.01 19 - 20	3
2018.11.02 07 - 08	10
2018.11.03 14 - 15	2
2018.11.04 07 - 08	5
2018.11.04 12 - 13	2
2018.11.05 07 - 08	5
2018.11.05 08 - 09	73
2018.11.05 09 - 10	97
2018.11.05 10 - 11	77
2018.11.05 11 - 12	58
2018.11.05 12 - 13	42
2018.11.05 13 - 14	70
2018.11.05 14 - 15	56
2018.11.05 15 - 16	44
2018.11.05 16 - 17	41
2018.11.05 17 - 18	15
2018.11.05 18 - 19	3
2018.11.05 19 - 20	5
2018.11.05 20 - 21	2
2018.11.06 07 - 08	3
2018.11.06 08 - 09	68
2018.11.06 09 - 10	95
2018.11.06 10 - 11	84
2018.11.06 11 - 12	38
2018.11.06 12 - 13	33
2018.11.06 13 - 14	46
2018.11.06 14 - 15	52
2018.11.06 15 - 16	44
2018.11.06 16 - 17	42
2018.11.06 17 - 18	26
2018.11.06 19 - 20	2

## Total

2018.11.07 07 - 08	2
2018.11.07 08 - 09	37
2018.11.07 09 - 10	44
2018.11.07 10 - 11	40
2018.11.07 11 - 12	31
2018.11.07 12 - 13	24
2018.11.07 13 - 14	47
2018.11.07 14 - 15	42
2018.11.07 15 - 16	38
2018.11.07 16 - 17	38
2018.11.07 17 - 18	12
2018.11.07 19 - 20	3
2018.11.08 06 - 07	6
2018.11.08 07 - 08	2
2018.11.08 08 - 09	37
2018.11.08 09 - 10	35
2018.11.08 10 - 11	43
2018.11.08 11 - 12	56
2018.11.08 12 - 13	26
2018.11.08 13 - 14	30
2018.11.08 14 - 15	61
2018.11.08 15 - 16	28
2018.11.08 16 - 17	26
2018.11.08 17 - 18	23
2018.11.08 18 - 19	4
2018.11.08 19 - 20	1
2018.11.09 07 - 08	1
2018.11.09 08 - 09	33
2018.11.09 09 - 10	57
2018.11.09 10 - 11	37
2018.11.09 11 - 12	20
2018.11.09 12 - 13	16
2018.11.09 13 - 14	31
2018.11.09 14 - 15	36
2018.11.09 15 - 16	28
2018.11.09 16 - 17	17
2018.11.09 17 - 18	10
2018.11.09 18 - 19	6
2018.11.10 07 - 08	5
2018.11.10 10 - 11	2
2018.11.10 11 - 12	1
2018.11.12 07 - 08	2
2018.11.12 08 - 09	44
2018.11.12 09 - 10	53
2018.11.12 10 - 11	53
2018.11.12 11 - 12	46
2018.11.12 12 - 13	32
2018.11.12 13 - 14	36

Total

2018.11.12 14 - 15	63
2018.11.12 15 - 16	44
2018.11.12 16 - 17	30
2018.11.12 17 - 18	18
2018.11.12 18 - 19	4
2018.11.13 07 - 08	2
2018.11.13 08 - 09	35
2018.11.13 09 - 10	68
2018.11.13 10 - 11	73
2018.11.13 11 - 12	46
2018.11.13 12 - 13	46
2018.11.13 13 - 14	35
2018.11.13 14 - 15	36
2018.11.13 15 - 16	35
2018.11.13 16 - 17	29
2018.11.13 17 - 18	18
2018.11.13 18 - 19	2
2018.11.14 07 - 08	1
2018.11.14 08 - 09	48
2018.11.14 09 - 10	55
2018.11.14 10 - 11	50
2018.11.14 11 - 12	46
2018.11.14 12 - 13	30
2018.11.14 13 - 14	27
2018.11.14 14 - 15	29
2018.11.14 15 - 16	24
2018.11.14 16 - 17	24
2018.11.14 17 - 18	9
2018.11.15 09 - 10	1
2018.11.15 10 - 11	2
2018.11.15 11 - 12	1
2018.11.15 14 - 15	2
2018.11.15 17 - 18	1
2018.11.16 06 - 07	1
2018.11.16 07 - 08	1
2018.11.16 08 - 09	31
2018.11.16 09 - 10	22
2018.11.16 10 - 11	41
2018.11.16 11 - 12	30
2018.11.16 12 - 13	12
2018.11.16 13 - 14	36
2018.11.16 14 - 15	53
2018.11.16 15 - 16	24
2018.11.16 16 - 17	18
2018.11.16 17 - 18	9
2018.11.16 18 - 19	1
2018.11.18 07 - 08	1
2018.11.18 11 - 12	1



Total

2018.11.18 12 - 13	1
2018.11.19 06 - 07	1
2018.11.19 07 - 08	4
2018.11.19 08 - 09	56
2018.11.19 09 - 10	44
2018.11.19 10 - 11	41
2018.11.19 11 - 12	51
2018.11.19 12 - 13	29
2018.11.19 13 - 14	37
2018.11.19 14 - 15	47
2018.11.19 15 - 16	44
2018.11.19 16 - 17	30
2018.11.19 17 - 18	20
2018.11.19 18 - 19	3
2018.11.20 07 - 08	3
2018.11.20 08 - 09	61
2018.11.20 09 - 10	62
2018.11.20 10 - 11	58
2018.11.20 11 - 12	40
2018.11.20 12 - 13	37
2018.11.20 13 - 14	38
2018.11.20 14 - 15	48
2018.11.20 15 - 16	38
2018.11.20 16 - 17	26
2018.11.20 17 - 18	19
2018.11.20 18 - 19	2
2018.11.20 23 - 24	1
2018.11.21 07 - 08	3
2018.11.21 08 - 09	27
2018.11.21 09 - 10	52
2018.11.21 10 - 11	65
2018.11.21 11 - 12	39
2018.11.21 12 - 13	33
2018.11.21 13 - 14	48
2018.11.21 14 - 15	44
2018.11.21 15 - 16	35
2018.11.21 16 - 17	34
2018.11.21 17 - 18	18
2018.11.21 18 - 19	1
2018.11.21 19 - 20	2
2018.11.22 07 - 08	6
2018.11.22 08 - 09	39
2018.11.22 09 - 10	53
2018.11.22 10 - 11	41
2018.11.22 11 - 12	46
2018.11.22 12 - 13	39

Total

2018.11.22 13 - 14	39
2018.11.22 14 - 15	35
2018.11.22 15 - 16	33
2018.11.22 16 - 17	40
2018.11.22 17 - 18	20
2018.11.22 18 - 19	1
2018.11.23 07 - 08	1
2018.11.23 08 - 09	30
2018.11.23 09 - 10	54
2018.11.23 10 - 11	35
2018.11.23 11 - 12	25
2018.11.23 12 - 13	19
2018.11.23 13 - 14	29
2018.11.23 14 - 15	28
2018.11.23 15 - 16	25
2018.11.23 16 - 17	10
2018.11.23 17 - 18	6
2018.11.23 19 - 20	2
2018.11.24 07 - 08	1
2018.11.24 09 - 10	8
2018.11.24 10 - 11	4
2018.11.24 11 - 12	3
2018.11.24 12 - 13	2
2018.11.25 09 - 10	3
2018.11.25 19 - 20	1
2018.11.26 07 - 08	4
2018.11.26 08 - 09	54
2018.11.26 09 - 10	47
2018.11.26 10 - 11	56
2018.11.26 11 - 12	31
2018.11.26 12 - 13	31
2018.11.26 13 - 14	37
2018.11.26 14 - 15	47
2018.11.26 15 - 16	31
2018.11.26 16 - 17	27
2018.11.26 17 - 18	6
2018.11.26 18 - 19	2
2018.11.27 07 - 08	7
2018.11.27 08 - 09	34
2018.11.27 09 - 10	47
2018.11.27 10 - 11	44
2018.11.27 11 - 12	51
2018.11.27 12 - 13	28
2018.11.27 13 - 14	41
2018.11.27 14 - 15	79
2018.11.27 15 - 16	43

## Total

2018.11.27 16 - 17	31
2018.11.27 17 - 18	22
2018.11.27 18 - 19	2
2018.11.27 19 - 20	3
2018.11.28 07 - 08	3
2018.11.28 08 - 09	34
2018.11.28 09 - 10	41
2018.11.28 10 - 11	37
2018.11.28 11 - 12	24
2018.11.28 12 - 13	28
2018.11.28 13 - 14	35
2018.11.28 14 - 15	49
2018.11.28 15 - 16	27
2018.11.28 16 - 17	21
2018.11.28 17 - 18	7
2018.11.28 18 - 19	1
2018.11.29 07 - 08	1
2018.11.29 08 - 09	33
2018.11.29 09 - 10	43
2018.11.29 10 - 11	44
2018.11.29 11 - 12	40
2018.11.29 12 - 13	33
2018.11.29 13 - 14	33
2018.11.29 14 - 15	44
2018.11.29 15 - 16	28
2018.11.29 16 - 17	34
2018.11.29 17 - 18	9
2018.11.29 18 - 19	2
2018.11.29 19 - 20	1
2018.11.30 07 - 08	4
2018.11.30 08 - 09	30
2018.11.30 09 - 10	30
2018.11.30 10 - 11	47
2018.11.30 11 - 12	39
2018.11.30 12 - 13	28
2018.11.30 13 - 14	49
2018.11.30 14 - 15	26
2018.11.30 15 - 16	32
2018.11.30 16 - 17	16
2018.11.30 17 - 18	4
2018.11.30 18 - 19	1
2018.11.30 20 - 21	1
<b>Total de ligações mês</b>	<b>7709</b>



Total

2018.12.06 08 - 09	26
2018.12.06 09 - 10	48
2018.12.06 10 - 11	36
2018.12.06 11 - 12	33
2018.12.06 12 - 13	33
2018.12.06 13 - 14	41
2018.12.06 14 - 15	44
2018.12.06 15 - 16	30
2018.12.06 16 - 17	20
2018.12.06 17 - 18	14
2018.12.06 18 - 19	2
2018.12.07 07 - 08	1
2018.12.07 08 - 09	37
2018.12.07 09 - 10	42
2018.12.07 10 - 11	46
2018.12.07 11 - 12	32
2018.12.07 12 - 13	19
2018.12.07 13 - 14	26
2018.12.07 14 - 15	25
2018.12.07 15 - 16	22
2018.12.07 16 - 17	37
2018.12.07 17 - 18	8
2018.12.07 18 - 19	1
2018.12.07 19 - 20	1
2018.12.08 13 - 14	1
2018.12.09 09 - 10	1
2018.12.09 10 - 11	1
2018.12.09 18 - 19	1
2018.12.09 19 - 20	1
2018.12.10 07 - 08	1
2018.12.10 08 - 09	162
2018.12.10 09 - 10	140
2018.12.10 10 - 11	61
2018.12.10 11 - 12	60
2018.12.10 12 - 13	37
2018.12.10 13 - 14	61
2018.12.10 14 - 15	45
2018.12.10 15 - 16	43
2018.12.10 16 - 17	43
2018.12.10 17 - 18	18
2018.12.10 18 - 19	2
2018.12.10 19 - 20	1
2018.12.11 07 - 08	5
2018.12.11 08 - 09	72
2018.12.11 09 - 10	56
2018.12.11 10 - 11	51

Total

2018.12.11 11 - 12	29
2018.12.11 12 - 13	30
2018.12.11 13 - 14	32
2018.12.11 14 - 15	50
2018.12.11 15 - 16	37
2018.12.11 16 - 17	24
2018.12.11 17 - 18	16
2018.12.11 19 - 20	1
2018.12.12 07 - 08	2
2018.12.12 08 - 09	37
2018.12.12 09 - 10	44
2018.12.12 10 - 11	49
2018.12.12 11 - 12	48
2018.12.12 12 - 13	30
2018.12.12 13 - 14	42
2018.12.12 14 - 15	37
2018.12.12 15 - 16	35
2018.12.12 16 - 17	26
2018.12.12 17 - 18	20
2018.12.12 18 - 19	3
2018.12.12 19 - 20	1
2018.12.13 07 - 08	4
2018.12.13 08 - 09	33
2018.12.13 09 - 10	46
2018.12.13 10 - 11	45
2018.12.13 11 - 12	34
2018.12.13 12 - 13	38
2018.12.13 13 - 14	33
2018.12.13 14 - 15	36
2018.12.13 15 - 16	26
2018.12.13 16 - 17	12
2018.12.13 17 - 18	19
2018.12.13 18 - 19	2
2018.12.13 19 - 20	2
2018.12.14 08 - 09	32
2018.12.14 09 - 10	43
2018.12.14 10 - 11	47
2018.12.14 11 - 12	30
2018.12.14 12 - 13	19
2018.12.14 13 - 14	16
2018.12.14 14 - 15	28
2018.12.14 15 - 16	33
2018.12.14 16 - 17	24
2018.12.14 17 - 18	8
2018.12.14 18 - 19	2
2018.12.15 10 - 11	1

Total

2018.12.15 11 - 12	1
2018.12.15 12 - 13	2
2018.12.16 11 - 12	4
2018.12.16 14 - 15	1
2018.12.17 07 - 08	5
2018.12.17 08 - 09	46
2018.12.17 09 - 10	63
2018.12.17 10 - 11	53
2018.12.17 11 - 12	38
2018.12.17 12 - 13	32
2018.12.17 13 - 14	49
2018.12.17 14 - 15	33
2018.12.17 15 - 16	37
2018.12.17 16 - 17	34
2018.12.17 17 - 18	19
2018.12.17 18 - 19	1
2018.12.17 19 - 20	1
2018.12.18 07 - 08	3
2018.12.18 08 - 09	31
2018.12.18 09 - 10	34
2018.12.18 10 - 11	33
2018.12.18 11 - 12	41
2018.12.18 12 - 13	24
2018.12.18 13 - 14	29
2018.12.18 14 - 15	37
2018.12.18 15 - 16	35
2018.12.18 16 - 17	35
2018.12.18 17 - 18	22
2018.12.18 18 - 19	9
2018.12.18 19 - 20	3
2018.12.18 20 - 21	1
2018.12.19 07 - 08	1
2018.12.19 08 - 09	41
2018.12.19 09 - 10	31
2018.12.19 10 - 11	44
2018.12.19 11 - 12	44
2018.12.19 12 - 13	28
2018.12.19 13 - 14	19
2018.12.19 14 - 15	15
2018.12.19 15 - 16	25
2018.12.19 16 - 17	18
2018.12.19 17 - 18	8
2018.12.19 18 - 19	4
2018.12.20 08 - 09	3
2018.12.20 09 - 10	6
2018.12.20 10 - 11	4

Total

2018.12.20 11 - 12	6
2018.12.20 12 - 13	8
2018.12.20 13 - 14	1
2018.12.20 14 - 15	1
2018.12.20 15 - 16	2
2018.12.20 16 - 17	1
2018.12.20 17 - 18	2
2018.12.20 22 - 23	1
2018.12.21 08 - 09	6
2018.12.21 09 - 10	8
2018.12.21 10 - 11	12
2018.12.21 11 - 12	7
2018.12.21 12 - 13	1
2018.12.21 13 - 14	1
2018.12.21 14 - 15	3
2018.12.21 16 - 17	3
2018.12.22 09 - 10	2
2018.12.22 10 - 11	4
2018.12.22 11 - 12	2
2018.12.22 17 - 18	2
2018.12.24 07 - 08	1
2018.12.24 08 - 09	2
2018.12.24 09 - 10	3
2018.12.24 10 - 11	4
2018.12.24 11 - 12	2
2018.12.24 12 - 13	1
2018.12.24 13 - 14	1
2018.12.25 08 - 09	1
2018.12.26 08 - 09	8
2018.12.26 09 - 10	8
2018.12.26 10 - 11	13
2018.12.26 11 - 12	4
2018.12.26 12 - 13	5
2018.12.26 13 - 14	4
2018.12.26 14 - 15	8
2018.12.26 15 - 16	3
2018.12.26 16 - 17	2
2018.12.27 07 - 08	1
2018.12.27 08 - 09	12
2018.12.27 09 - 10	3
2018.12.27 10 - 11	5
2018.12.27 11 - 12	3
2018.12.27 12 - 13	3
2018.12.27 13 - 14	1
2018.12.27 14 - 15	1
2018.12.27 15 - 16	3





## Total

2019.01.03 07 - 08	2
2019.01.03 08 - 09	10
2019.01.03 09 - 10	8
2019.01.03 10 - 11	8
2019.01.03 12 - 13	3
2019.01.03 13 - 14	4
2019.01.03 14 - 15	2
2019.01.03 15 - 16	8
2019.01.03 16 - 17	4
2019.01.04 08 - 09	7
2019.01.04 09 - 10	4
2019.01.04 10 - 11	10
2019.01.04 11 - 12	5
2019.01.04 12 - 13	4
2019.01.04 13 - 14	5
2019.01.04 14 - 15	5
2019.01.04 15 - 16	1
2019.01.04 19 - 20	1
2019.01.05 08 - 09	1
2019.01.05 10 - 11	6
2019.01.05 11 - 12	2
2019.01.05 12 - 13	2
2019.01.05 15 - 16	1
2019.01.07 07 - 08	15
2019.01.07 08 - 09	215
2019.01.07 09 - 10	235
2019.01.07 10 - 11	186
2019.01.07 11 - 12	173
2019.01.07 12 - 13	78
2019.01.07 13 - 14	62
2019.01.07 14 - 15	65
2019.01.07 15 - 16	49
2019.01.07 16 - 17	35
2019.01.07 17 - 18	19
2019.01.08 07 - 08	4
2019.01.08 08 - 09	87
2019.01.08 09 - 10	82
2019.01.08 10 - 11	75
2019.01.08 11 - 12	78
2019.01.08 12 - 13	51
2019.01.08 13 - 14	40
2019.01.08 14 - 15	47
2019.01.08 15 - 16	48
2019.01.08 16 - 17	32
2019.01.08 17 - 18	13
2019.01.08 18 - 19	1

Total

2019.01.09 07 - 08	7
2019.01.09 08 - 09	61
2019.01.09 09 - 10	70
2019.01.09 10 - 11	50
2019.01.09 11 - 12	50
2019.01.09 12 - 13	31
2019.01.09 13 - 14	39
2019.01.09 14 - 15	47
2019.01.09 15 - 16	31
2019.01.09 16 - 17	31
2019.01.09 17 - 18	21
2019.01.09 18 - 19	2
2019.01.10 07 - 08	1
2019.01.10 08 - 09	32
2019.01.10 09 - 10	60
2019.01.10 10 - 11	41
2019.01.10 11 - 12	46
2019.01.10 12 - 13	43
2019.01.10 13 - 14	29
2019.01.10 14 - 15	45
2019.01.10 15 - 16	26
2019.01.10 16 - 17	30
2019.01.10 17 - 18	13
2019.01.10 18 - 19	5
2019.01.10 19 - 20	1
2019.01.11 07 - 08	3
2019.01.11 08 - 09	31
2019.01.11 09 - 10	45
2019.01.11 10 - 11	42
2019.01.11 11 - 12	41
2019.01.11 12 - 13	22
2019.01.11 13 - 14	29
2019.01.11 14 - 15	34
2019.01.11 15 - 16	23
2019.01.11 16 - 17	28
2019.01.11 17 - 18	15
2019.01.13 08 - 09	1
2019.01.13 12 - 13	4
2019.01.13 13 - 14	3
2019.01.14 07 - 08	2
2019.01.14 08 - 09	50
2019.01.14 09 - 10	49
2019.01.14 10 - 11	57
2019.01.14 11 - 12	65
2019.01.14 12 - 13	20
2019.01.14 13 - 14	38

## Total

2019.01.14 14 - 15	42
2019.01.14 15 - 16	32
2019.01.14 16 - 17	27
2019.01.14 17 - 18	12
2019.01.14 18 - 19	2
2019.01.15 06 - 07	1
2019.01.15 08 - 09	82
2019.01.15 09 - 10	61
2019.01.15 10 - 11	52
2019.01.15 11 - 12	50
2019.01.15 12 - 13	22
2019.01.15 13 - 14	32
2019.01.15 14 - 15	35
2019.01.15 15 - 16	23
2019.01.15 16 - 17	13
2019.01.15 17 - 18	16
2019.01.15 18 - 19	3
2019.01.16 07 - 08	2
2019.01.16 08 - 09	46
2019.01.16 09 - 10	47
2019.01.16 10 - 11	44
2019.01.16 11 - 12	43
2019.01.16 12 - 13	30
2019.01.16 13 - 14	29
2019.01.16 14 - 15	33
2019.01.16 15 - 16	41
2019.01.16 16 - 17	24
2019.01.16 17 - 18	15
2019.01.16 18 - 19	2
2019.01.16 19 - 20	2
2019.01.16 20 - 21	1
2019.01.17 07 - 08	5
2019.01.17 08 - 09	29
2019.01.17 09 - 10	53
2019.01.17 10 - 11	44
2019.01.17 11 - 12	39
2019.01.17 12 - 13	25
2019.01.17 13 - 14	26
2019.01.17 14 - 15	44
2019.01.17 15 - 16	39
2019.01.17 16 - 17	27
2019.01.17 17 - 18	9
2019.01.17 18 - 19	2
2019.01.17 19 - 20	1
2019.01.18 07 - 08	4
2019.01.18 08 - 09	39

Total

2019.01.18 09 - 10	33
2019.01.18 10 - 11	41
2019.01.18 11 - 12	38
2019.01.18 12 - 13	20
2019.01.18 13 - 14	31
2019.01.18 14 - 15	24
2019.01.18 15 - 16	26
2019.01.18 16 - 17	27
2019.01.18 17 - 18	9
2019.01.18 19 - 20	1
2019.01.20 12 - 13	1
2019.01.20 13 - 14	1
2019.01.21 07 - 08	4
2019.01.21 08 - 09	72
2019.01.21 09 - 10	96
2019.01.21 10 - 11	81
2019.01.21 11 - 12	39
2019.01.21 12 - 13	36
2019.01.21 13 - 14	60
2019.01.21 14 - 15	51
2019.01.21 15 - 16	39
2019.01.21 16 - 17	21
2019.01.21 17 - 18	14
2019.01.21 18 - 19	2
2019.01.22 07 - 08	2
2019.01.22 08 - 09	67
2019.01.22 09 - 10	58
2019.01.22 10 - 11	55
2019.01.22 11 - 12	60
2019.01.22 12 - 13	46
2019.01.22 13 - 14	53
2019.01.22 14 - 15	47
2019.01.22 15 - 16	42
2019.01.22 16 - 17	28
2019.01.22 17 - 18	12
2019.01.22 19 - 20	1
2019.01.22 20 - 21	1
2019.01.23 07 - 08	2
2019.01.23 08 - 09	34
2019.01.23 09 - 10	32
2019.01.23 10 - 11	50
2019.01.23 11 - 12	50
2019.01.23 12 - 13	24
2019.01.23 13 - 14	20
2019.01.23 14 - 15	43
2019.01.23 15 - 16	28

## Total

2019.01.23 16 - 17	23
2019.01.23 17 - 18	19
2019.01.23 18 - 19	2
2019.01.23 19 - 20	1
2019.01.24 07 - 08	2
2019.01.24 08 - 09	42
2019.01.24 09 - 10	48
2019.01.24 10 - 11	52
2019.01.24 11 - 12	40
2019.01.24 12 - 13	27
2019.01.24 13 - 14	36
2019.01.24 14 - 15	40
2019.01.24 15 - 16	32
2019.01.24 16 - 17	22
2019.01.24 17 - 18	14
2019.01.24 19 - 20	1
2019.01.25 07 - 08	3
2019.01.25 08 - 09	27
2019.01.25 09 - 10	46
2019.01.25 10 - 11	39
2019.01.25 11 - 12	39
2019.01.25 12 - 13	11
2019.01.25 13 - 14	19
2019.01.25 14 - 15	22
2019.01.25 15 - 16	33
2019.01.25 16 - 17	14
2019.01.25 17 - 18	18
2019.01.25 18 - 19	2
2019.01.25 19 - 20	1
2019.01.26 08 - 09	1
2019.01.26 11 - 12	1
2019.01.27 10 - 11	1
2019.01.27 11 - 12	2
2019.01.27 13 - 14	2
2019.01.28 07 - 08	11
2019.01.28 08 - 09	59
2019.01.28 09 - 10	50
2019.01.28 10 - 11	65
2019.01.28 11 - 12	55
2019.01.28 12 - 13	41
2019.01.28 13 - 14	53
2019.01.28 14 - 15	68
2019.01.28 15 - 16	36
2019.01.28 16 - 17	39
2019.01.28 17 - 18	27
2019.01.28 18 - 19	3

Total

2019.01.28 19 - 20	2
2019.01.29 07 - 08	4
2019.01.29 08 - 09	50
2019.01.29 09 - 10	51
2019.01.29 10 - 11	65
2019.01.29 11 - 12	49
2019.01.29 12 - 13	32
2019.01.29 13 - 14	53
2019.01.29 14 - 15	51
2019.01.29 15 - 16	34
2019.01.29 16 - 17	41
2019.01.29 17 - 18	17
2019.01.29 18 - 19	1
2019.01.30 07 - 08	10
2019.01.30 08 - 09	70
2019.01.30 09 - 10	51
2019.01.30 10 - 11	51
2019.01.30 11 - 12	46
2019.01.30 12 - 13	29
2019.01.30 13 - 14	42
2019.01.30 14 - 15	39
2019.01.30 15 - 16	47
2019.01.30 16 - 17	34
2019.01.30 17 - 18	20
2019.01.30 18 - 19	1
2019.01.30 19 - 20	2
2019.01.30 21 - 22	1
2019.01.31 07 - 08	2
2019.01.31 08 - 09	62
2019.01.31 09 - 10	67
2019.01.31 10 - 11	50
2019.01.31 11 - 12	51
2019.01.31 12 - 13	30
2019.01.31 13 - 14	29
2019.01.31 14 - 15	39
2019.01.31 15 - 16	33
2019.01.31 16 - 17	23
2019.01.31 17 - 18	9
2019.01.31 18 - 19	2

<b>Total de ligações mês</b>	8508
------------------------------	------

<b>FEVEREIRO/2019</b>	
<b>Data / Faixa de horário</b>	<b>Total de ligações</b>
2019.02.01 07 - 08	3
2019.02.01 08 - 09	49

Total

2019.02.01 09 - 10	55
2019.02.01 10 - 11	39
2019.02.01 11 - 12	32
2019.02.01 12 - 13	28
2019.02.01 13 - 14	47
2019.02.01 14 - 15	41
2019.02.01 15 - 16	37
2019.02.01 16 - 17	23
2019.02.01 17 - 18	14
2019.02.01 18 - 19	2
2019.02.02 07 - 08	1
2019.02.02 08 - 09	1
2019.02.02 09 - 10	1
2019.02.03 09 - 10	1
2019.02.03 18 - 19	1
2019.02.04 06 - 07	1
2019.02.04 07 - 08	3
2019.02.04 08 - 09	72
2019.02.04 09 - 10	74
2019.02.04 10 - 11	69
2019.02.04 11 - 12	59
2019.02.04 12 - 13	30
2019.02.04 13 - 14	72
2019.02.04 14 - 15	64
2019.02.04 15 - 16	41
2019.02.04 16 - 17	34
2019.02.04 17 - 18	16
2019.02.04 20 - 21	1
2019.02.05 07 - 08	5
2019.02.05 08 - 09	42
2019.02.05 09 - 10	58
2019.02.05 10 - 11	42
2019.02.05 11 - 12	68
2019.02.05 12 - 13	34
2019.02.05 13 - 14	75
2019.02.05 14 - 15	62
2019.02.05 15 - 16	49
2019.02.05 16 - 17	40
2019.02.05 17 - 18	15
2019.02.05 18 - 19	2
2019.02.05 19 - 20	2
2019.02.06 07 - 08	4
2019.02.06 08 - 09	60
2019.02.06 09 - 10	84
2019.02.06 10 - 11	57
2019.02.06 11 - 12	57



## Total

2019.02.06 12 - 13	42
2019.02.06 13 - 14	59
2019.02.06 14 - 15	45
2019.02.06 15 - 16	44
2019.02.06 16 - 17	43
2019.02.06 17 - 18	26
2019.02.06 20 - 21	1
2019.02.07 07 - 08	3
2019.02.07 08 - 09	55
2019.02.07 09 - 10	63
2019.02.07 10 - 11	58
2019.02.07 11 - 12	49
2019.02.07 12 - 13	41
2019.02.07 13 - 14	50
2019.02.07 14 - 15	58
2019.02.07 15 - 16	47
2019.02.07 16 - 17	39
2019.02.07 17 - 18	19
2019.02.07 18 - 19	1
2019.02.07 19 - 20	1
2019.02.07 20 - 21	2
2019.02.08 07 - 08	5
2019.02.08 08 - 09	53
2019.02.08 09 - 10	57
2019.02.08 10 - 11	60
2019.02.08 11 - 12	47
2019.02.08 12 - 13	38
2019.02.08 13 - 14	45
2019.02.08 14 - 15	36
2019.02.08 15 - 16	29
2019.02.08 16 - 17	28
2019.02.08 17 - 18	14
2019.02.08 19 - 20	2
2019.02.09 08 - 09	1
2019.02.09 10 - 11	1
2019.02.09 13 - 14	3
2019.02.09 16 - 17	1
2019.02.09 17 - 18	1
2019.02.09 19 - 20	1
2019.02.10 13 - 14	1
2019.02.10 17 - 18	1
2019.02.11 00 - 01	1
2019.02.11 07 - 08	1
2019.02.11 08 - 09	63
2019.02.11 09 - 10	79
2019.02.11 10 - 11	54

## Total

2019.02.11 11 - 12	59
2019.02.11 12 - 13	57
2019.02.11 13 - 14	55
2019.02.11 14 - 15	46
2019.02.11 15 - 16	43
2019.02.11 16 - 17	43
2019.02.11 17 - 18	21
2019.02.11 18 - 19	1
2019.02.11 19 - 20	2
2019.02.12 07 - 08	4
2019.02.12 08 - 09	37
2019.02.12 09 - 10	65
2019.02.12 10 - 11	59
2019.02.12 11 - 12	44
2019.02.12 12 - 13	40
2019.02.12 13 - 14	38
2019.02.12 14 - 15	52
2019.02.12 15 - 16	42
2019.02.12 16 - 17	36
2019.02.12 17 - 18	21
2019.02.12 18 - 19	1
2019.02.12 21 - 22	1
2019.02.13 07 - 08	4
2019.02.13 08 - 09	44
2019.02.13 09 - 10	53
2019.02.13 10 - 11	80
2019.02.13 11 - 12	45
2019.02.13 12 - 13	38
2019.02.13 13 - 14	63
2019.02.13 14 - 15	52
2019.02.13 15 - 16	52
2019.02.13 16 - 17	45
2019.02.13 17 - 18	21
2019.02.13 18 - 19	2
2019.02.13 19 - 20	1
2019.02.14 06 - 07	1
2019.02.14 07 - 08	2
2019.02.14 08 - 09	45
2019.02.14 09 - 10	49
2019.02.14 10 - 11	47
2019.02.14 11 - 12	36
2019.02.14 12 - 13	42
2019.02.14 13 - 14	72
2019.02.14 14 - 15	54
2019.02.14 15 - 16	42
2019.02.14 16 - 17	34

## Total

2019.02.14 17 - 18	19
2019.02.14 18 - 19	1
2019.02.14 20 - 21	1
2019.02.15 07 - 08	5
2019.02.15 08 - 09	35
2019.02.15 09 - 10	42
2019.02.15 10 - 11	63
2019.02.15 11 - 12	55
2019.02.15 12 - 13	21
2019.02.15 13 - 14	48
2019.02.15 14 - 15	34
2019.02.15 15 - 16	35
2019.02.15 16 - 17	22
2019.02.15 17 - 18	13
2019.02.15 19 - 20	5
2019.02.16 08 - 09	2
2019.02.16 09 - 10	19
2019.02.16 10 - 11	3
2019.02.16 12 - 13	1
2019.02.16 13 - 14	1
2019.02.16 14 - 15	2
2019.02.16 17 - 18	1
2019.02.16 18 - 19	2
2019.02.16 22 - 23	1
2019.02.17 11 - 12	1
2019.02.17 12 - 13	1
2019.02.18 07 - 08	3
2019.02.18 08 - 09	93
2019.02.18 09 - 10	88
2019.02.18 10 - 11	75
2019.02.18 11 - 12	58
2019.02.18 12 - 13	34
2019.02.18 13 - 14	64
2019.02.18 14 - 15	43
2019.02.18 15 - 16	57
2019.02.18 16 - 17	40
2019.02.18 17 - 18	21
2019.02.18 18 - 19	1
2019.02.18 19 - 20	1
2019.02.19 07 - 08	6
2019.02.19 08 - 09	53
2019.02.19 09 - 10	60
2019.02.19 10 - 11	64
2019.02.19 11 - 12	35
2019.02.19 12 - 13	35
2019.02.19 13 - 14	42

Total

2019.02.19 14 - 15	67
2019.02.19 15 - 16	72
2019.02.19 16 - 17	43
2019.02.19 17 - 18	14
2019.02.19 18 - 19	1
2019.02.20 04 - 05	1
2019.02.20 06 - 07	2
2019.02.20 07 - 08	6
2019.02.20 08 - 09	50
2019.02.20 09 - 10	65
2019.02.20 10 - 11	58
2019.02.20 11 - 12	38
2019.02.20 12 - 13	26
2019.02.20 13 - 14	37
2019.02.20 14 - 15	51
2019.02.20 15 - 16	41
2019.02.20 16 - 17	24
2019.02.20 17 - 18	19
2019.02.20 18 - 19	4
2019.02.21 07 - 08	3
2019.02.21 08 - 09	50
2019.02.21 09 - 10	57
2019.02.21 10 - 11	60
2019.02.21 11 - 12	39
2019.02.21 12 - 13	31
2019.02.21 13 - 14	43
2019.02.21 14 - 15	60
2019.02.21 15 - 16	37
2019.02.21 16 - 17	19
2019.02.21 17 - 18	18
2019.02.21 19 - 20	1
2019.02.21 20 - 21	1
2019.02.22 07 - 08	2
2019.02.22 08 - 09	25
2019.02.22 09 - 10	49
2019.02.22 10 - 11	43
2019.02.22 11 - 12	39
2019.02.22 12 - 13	34
2019.02.22 13 - 14	28
2019.02.22 14 - 15	42
2019.02.22 15 - 16	22
2019.02.22 16 - 17	15
2019.02.22 17 - 18	5
2019.02.22 21 - 22	1
2019.02.22 22 - 23	7
2019.02.23 08 - 09	2

Total

2019.02.23 13 - 14	1
2019.02.23 19 - 20	2
2019.02.23 20 - 21	1
2019.02.24 07 - 08	1
2019.02.24 12 - 13	1
2019.02.24 14 - 15	1
2019.02.24 18 - 19	1
2019.02.25 07 - 08	8
2019.02.25 08 - 09	49
2019.02.25 09 - 10	52
2019.02.25 10 - 11	64
2019.02.25 11 - 12	56
2019.02.25 12 - 13	61
2019.02.25 13 - 14	39
2019.02.25 14 - 15	53
2019.02.25 15 - 16	44
2019.02.25 16 - 17	39
2019.02.25 17 - 18	15
2019.02.25 18 - 19	2
2019.02.25 19 - 20	6
2019.02.26 07 - 08	3
2019.02.26 08 - 09	44
2019.02.26 09 - 10	44
2019.02.26 10 - 11	61
2019.02.26 11 - 12	42
2019.02.26 12 - 13	28
2019.02.26 13 - 14	32
2019.02.26 14 - 15	46
2019.02.26 15 - 16	34
2019.02.26 16 - 17	29
2019.02.26 17 - 18	21
2019.02.26 19 - 20	1
2019.02.27 07 - 08	3
2019.02.27 08 - 09	23
2019.02.27 09 - 10	53
2019.02.27 10 - 11	46
2019.02.27 11 - 12	43
2019.02.27 12 - 13	37
2019.02.27 13 - 14	36
2019.02.27 14 - 15	47
2019.02.27 15 - 16	33
2019.02.27 16 - 17	38
2019.02.27 17 - 18	14
2019.02.27 18 - 19	2
2019.02.27 20 - 21	1
2019.02.28 06 - 07	2

Total

2019.02.28 07 - 08	12
2019.02.28 08 - 09	41
2019.02.28 09 - 10	55
2019.02.28 10 - 11	37
2019.02.28 11 - 12	44
2019.02.28 12 - 13	29
2019.02.28 13 - 14	32
2019.02.28 14 - 15	33
2019.02.28 15 - 16	27
2019.02.28 16 - 17	21
2019.02.28 17 - 18	16
2019.02.28 18 - 19	4

<b>Total de ligações mês</b>	8994
------------------------------	------

<b>MARÇO/2019</b>	
<b>Data / Faixa de horário</b>	<b>Total de ligações</b>
2019.03.01 07 - 08	3
2019.03.01 08 - 09	47
2019.03.01 09 - 10	43
2019.03.01 10 - 11	42
2019.03.01 11 - 12	37
2019.03.01 12 - 13	24
2019.03.01 13 - 14	33
2019.03.01 14 - 15	39
2019.03.01 15 - 16	29
2019.03.01 16 - 17	18
2019.03.01 17 - 18	11
2019.03.01 18 - 19	4
2019.03.01 21 - 22	1
2019.03.02 08 - 09	1
2019.03.02 10 - 11	2
2019.03.02 11 - 12	1
2019.03.02 15 - 16	5
2019.03.02 17 - 18	1
2019.03.03 08 - 09	1
2019.03.03 12 - 13	1
2019.03.04 10 - 11	1
2019.03.04 11 - 12	1
2019.03.04 16 - 17	1
2019.03.04 17 - 18	1
2019.03.04 22 - 23	1
2019.03.05 12 - 13	2
2019.03.06 11 - 12	2
2019.03.06 12 - 13	3
2019.03.06 13 - 14	13

Total

2019.03.06 14 - 15	74
2019.03.06 15 - 16	36
2019.03.06 16 - 17	41
2019.03.06 17 - 18	21
2019.03.06 18 - 19	1
2019.03.06 23 - 24	1
2019.03.07 07 - 08	5
2019.03.07 08 - 09	65
2019.03.07 09 - 10	59
2019.03.07 10 - 11	57
2019.03.07 11 - 12	56
2019.03.07 12 - 13	52
2019.03.07 13 - 14	56
2019.03.07 14 - 15	54
2019.03.07 15 - 16	43
2019.03.07 16 - 17	33
2019.03.07 17 - 18	13
2019.03.07 18 - 19	1
2019.03.07 19 - 20	1
2019.03.07 21 - 22	1
2019.03.08 07 - 08	1
2019.03.08 08 - 09	39
2019.03.08 09 - 10	43
2019.03.08 10 - 11	36
2019.03.08 11 - 12	46
2019.03.08 12 - 13	31
2019.03.08 13 - 14	38
2019.03.08 14 - 15	25
2019.03.08 15 - 16	35
2019.03.08 16 - 17	29
2019.03.08 17 - 18	11
2019.03.09 07 - 08	2
2019.03.09 08 - 09	1
2019.03.09 09 - 10	1
2019.03.09 14 - 15	1
2019.03.10 09 - 10	1
2019.03.10 10 - 11	2
2019.03.10 13 - 14	1
2019.03.11 07 - 08	4
2019.03.11 08 - 09	77
2019.03.11 09 - 10	83
2019.03.11 10 - 11	69
2019.03.11 11 - 12	62
2019.03.11 12 - 13	35
2019.03.11 13 - 14	28
2019.03.11 14 - 15	66

Total

2019.03.11 15 - 16	30
2019.03.11 16 - 17	23
2019.03.11 17 - 18	12
2019.03.11 18 - 19	5
2019.03.11 19 - 20	0
2019.03.12 08 - 09	52
2019.03.12 09 - 10	46
2019.03.12 10 - 11	45
2019.03.12 11 - 12	36
2019.03.12 12 - 13	30
2019.03.12 13 - 14	51
2019.03.12 14 - 15	38
2019.03.12 15 - 16	38
2019.03.12 16 - 17	28
2019.03.12 17 - 18	12
2019.03.12 18 - 19	5
2019.03.12 19 - 20	1
2019.03.12 20 - 21	1
2019.03.13 06 - 07	1
2019.03.13 07 - 08	3
2019.03.13 08 - 09	42
2019.03.13 09 - 10	58
2019.03.13 10 - 11	40
2019.03.13 11 - 12	37
2019.03.13 12 - 13	28
2019.03.13 13 - 14	51
2019.03.13 14 - 15	49
2019.03.13 15 - 16	37
2019.03.13 16 - 17	28
2019.03.13 17 - 18	15
2019.03.13 18 - 19	2
2019.03.14 07 - 08	2
2019.03.14 08 - 09	36
2019.03.14 09 - 10	52
2019.03.14 10 - 11	61
2019.03.14 11 - 12	39
2019.03.14 12 - 13	29
2019.03.14 13 - 14	41
2019.03.14 14 - 15	39
2019.03.14 15 - 16	38
2019.03.14 16 - 17	29
2019.03.14 17 - 18	16
2019.03.14 20 - 21	1
2019.03.15 08 - 09	48
2019.03.15 09 - 10	47
2019.03.15 10 - 11	44



Total

2019.03.15 11 - 12	37
2019.03.15 12 - 13	28
2019.03.15 13 - 14	33
2019.03.15 14 - 15	57
2019.03.15 15 - 16	20
2019.03.15 16 - 17	25
2019.03.15 17 - 18	5
2019.03.15 18 - 19	1
2019.03.15 20 - 21	2
2019.03.16 08 - 09	1
2019.03.16 12 - 13	1
2019.03.16 14 - 15	2
2019.03.16 17 - 18	1
2019.03.17 21 - 22	1
2019.03.17 23 - 24	2
2019.03.18 06 - 07	1
2019.03.18 08 - 09	21
2019.03.18 09 - 10	10
2019.03.18 10 - 11	58
2019.03.18 11 - 12	57
2019.03.18 12 - 13	30
2019.03.18 13 - 14	41
2019.03.18 14 - 15	43
2019.03.18 15 - 16	41
2019.03.18 16 - 17	33
2019.03.18 17 - 18	12
2019.03.18 18 - 19	2
2019.03.18 19 - 20	1
2019.03.18 22 - 23	1
2019.03.19 06 - 07	2
2019.03.19 08 - 09	3
2019.03.19 10 - 11	1
2019.03.19 11 - 12	6
2019.03.19 13 - 14	1
2019.03.19 14 - 15	1
2019.03.20 07 - 08	10
2019.03.20 08 - 09	38
2019.03.20 09 - 10	66
2019.03.20 10 - 11	54
2019.03.20 11 - 12	49
2019.03.20 12 - 13	40
2019.03.20 13 - 14	47
2019.03.20 14 - 15	50
2019.03.20 15 - 16	44
2019.03.20 16 - 17	26
2019.03.20 17 - 18	23

## Total

2019.03.20 18 - 19	3
2019.03.21 07 - 08	5
2019.03.21 08 - 09	69
2019.03.21 09 - 10	70
2019.03.21 10 - 11	52
2019.03.21 11 - 12	38
2019.03.21 12 - 13	37
2019.03.21 13 - 14	57
2019.03.21 14 - 15	38
2019.03.21 15 - 16	31
2019.03.21 16 - 17	42
2019.03.21 17 - 18	14
2019.03.21 18 - 19	2
2019.03.22 07 - 08	3
2019.03.22 08 - 09	46
2019.03.22 09 - 10	54
2019.03.22 10 - 11	51
2019.03.22 11 - 12	43
2019.03.22 12 - 13	35
2019.03.22 13 - 14	40
2019.03.22 14 - 15	38
2019.03.22 15 - 16	46
2019.03.22 16 - 17	32
2019.03.22 17 - 18	11
2019.03.22 18 - 19	4
2019.03.22 19 - 20	2
2019.03.23 08 - 09	2
2019.03.23 09 - 10	1
2019.03.23 10 - 11	3
2019.03.23 12 - 13	3
2019.03.24 07 - 08	1
2019.03.24 09 - 10	1
2019.03.24 11 - 12	1
2019.03.24 15 - 16	1
2019.03.24 16 - 17	1
2019.03.24 19 - 20	1
2019.03.25 08 - 09	1
2019.03.25 09 - 10	2
2019.03.25 10 - 11	3
2019.03.25 11 - 12	1
2019.03.25 12 - 13	3
2019.03.25 13 - 14	4
2019.03.25 14 - 15	1
2019.03.26 00 - 01	2
2019.03.26 07 - 08	5
2019.03.26 08 - 09	86

## Total

2019.03.26 09 - 10	89
2019.03.26 10 - 11	78
2019.03.26 11 - 12	60
2019.03.26 12 - 13	57
2019.03.26 13 - 14	46
2019.03.26 14 - 15	42
2019.03.26 15 - 16	37
2019.03.26 16 - 17	35
2019.03.26 17 - 18	40
2019.03.26 18 - 19	3
2019.03.27 07 - 08	3
2019.03.27 08 - 09	59
2019.03.27 09 - 10	58
2019.03.27 10 - 11	66
2019.03.27 11 - 12	45
2019.03.27 12 - 13	30
2019.03.27 13 - 14	42
2019.03.27 14 - 15	63
2019.03.27 15 - 16	27
2019.03.27 16 - 17	39
2019.03.27 17 - 18	12
2019.03.27 18 - 19	2
2019.03.27 19 - 20	1
2019.03.28 07 - 08	4
2019.03.28 08 - 09	49
2019.03.28 09 - 10	57
2019.03.28 10 - 11	41
2019.03.28 11 - 12	48
2019.03.28 12 - 13	25
2019.03.28 13 - 14	27
2019.03.28 14 - 15	31
2019.03.28 15 - 16	26
2019.03.28 16 - 17	50
2019.03.28 17 - 18	15
2019.03.28 18 - 19	1
2019.03.28 19 - 20	1
2019.03.28 21 - 22	1
2019.03.29 07 - 08	7
2019.03.29 08 - 09	44
2019.03.29 09 - 10	49
2019.03.29 10 - 11	39
2019.03.29 11 - 12	37
2019.03.29 12 - 13	25
2019.03.29 13 - 14	33
2019.03.29 14 - 15	30
2019.03.29 15 - 16	29

Total

2019.03.29 16 - 17	15
2019.03.29 17 - 18	18
2019.03.29 18 - 19	1
2019.03.30 08 - 09	2
2019.03.30 09 - 10	8
2019.03.30 10 - 11	1
2019.03.30 12 - 13	2
2019.03.30 13 - 14	1
2019.03.30 14 - 15	4
2019.03.30 16 - 17	2
2019.03.30 17 - 18	1
2019.03.30 22 - 23	1
2019.03.31 08 - 09	2
2019.03.31 11 - 12	1
2019.03.31 14 - 15	4
2019.03.31 15 - 16	3
2019.03.31 17 - 18	2
2019.03.31 18 - 19	1

<b>Total de ligações mês</b>	6857
------------------------------	------

<b>ABRIL/2019</b>	
<b>Data / Faixa de horário</b>	<b>Total de ligações</b>
2019.04.01 06 - 07	1
2019.04.01 07 - 08	2
2019.04.01 08 - 09	59
2019.04.01 09 - 10	91
2019.04.01 10 - 11	57
2019.04.01 11 - 12	69
2019.04.01 12 - 13	42
2019.04.01 13 - 14	52
2019.04.01 14 - 15	69
2019.04.01 15 - 16	49
2019.04.01 16 - 17	38
2019.04.01 17 - 18	13
2019.04.01 18 - 19	1
2019.04.01 19 - 20	4
2019.04.02 07 - 08	9
2019.04.02 08 - 09	99
2019.04.02 09 - 10	75
2019.04.02 10 - 11	54
2019.04.02 11 - 12	63
2019.04.02 12 - 13	35
2019.04.02 13 - 14	63
2019.04.02 14 - 15	52
2019.04.02 15 - 16	38

Total

2019.04.02 16 - 17	33
2019.04.02 17 - 18	25
2019.04.02 18 - 19	7
2019.04.02 19 - 20	3
2019.04.03 07 - 08	4
2019.04.03 08 - 09	77
2019.04.03 09 - 10	76
2019.04.03 10 - 11	72
2019.04.03 11 - 12	70
2019.04.03 12 - 13	40
2019.04.03 13 - 14	45
2019.04.03 14 - 15	50
2019.04.03 15 - 16	42
2019.04.03 16 - 17	30
2019.04.03 17 - 18	21
2019.04.03 18 - 19	9
2019.04.03 19 - 20	1
2019.04.04 07 - 08	1
2019.04.04 08 - 09	36
2019.04.04 09 - 10	41
2019.04.04 10 - 11	54
2019.04.04 11 - 12	55
2019.04.04 12 - 13	30
2019.04.04 13 - 14	49
2019.04.04 14 - 15	44
2019.04.04 15 - 16	39
2019.04.04 16 - 17	41
2019.04.04 17 - 18	18
2019.04.04 18 - 19	3
2019.04.04 21 - 22	2
2019.04.05 07 - 08	5
2019.04.05 08 - 09	44
2019.04.05 09 - 10	59
2019.04.05 10 - 11	43
2019.04.05 11 - 12	42
2019.04.05 12 - 13	26
2019.04.05 13 - 14	33
2019.04.05 14 - 15	36
2019.04.05 15 - 16	29
2019.04.05 16 - 17	25
2019.04.05 17 - 18	13
2019.04.05 18 - 19	1
2019.04.06 09 - 10	1
2019.04.06 10 - 11	1
2019.04.06 18 - 19	1
2019.04.06 22 - 23	3

## Total

2019.04.07 07 - 08	1
2019.04.07 09 - 10	1
2019.04.07 17 - 18	1
2019.04.08 07 - 08	3
2019.04.08 08 - 09	53
2019.04.08 09 - 10	61
2019.04.08 10 - 11	27
2019.04.08 11 - 12	12
2019.04.08 12 - 13	51
2019.04.08 13 - 14	56
2019.04.08 14 - 15	52
2019.04.08 15 - 16	38
2019.04.08 16 - 17	39
2019.04.08 17 - 18	26
2019.04.08 18 - 19	2
2019.04.09 07 - 08	3
2019.04.09 08 - 09	42
2019.04.09 09 - 10	66
2019.04.09 10 - 11	53
2019.04.09 11 - 12	42
2019.04.09 12 - 13	28
2019.04.09 13 - 14	30
2019.04.09 14 - 15	44
2019.04.09 15 - 16	35
2019.04.09 16 - 17	25
2019.04.09 17 - 18	16
2019.04.09 18 - 19	5
2019.04.09 19 - 20	1
2019.04.09 20 - 21	2
2019.04.10 07 - 08	1
2019.04.10 08 - 09	52
2019.04.10 09 - 10	54
2019.04.10 10 - 11	62
2019.04.10 11 - 12	45
2019.04.10 12 - 13	27
2019.04.10 13 - 14	44
2019.04.10 14 - 15	41
2019.04.10 15 - 16	44
2019.04.10 16 - 17	28
2019.04.10 17 - 18	15
2019.04.10 18 - 19	7
2019.04.10 19 - 20	1
2019.04.11 08 - 09	46
2019.04.11 09 - 10	52
2019.04.11 10 - 11	51
2019.04.11 11 - 12	55

Total

2019.04.11 12 - 13	33
2019.04.11 13 - 14	33
2019.04.11 14 - 15	34
2019.04.11 15 - 16	30
2019.04.11 16 - 17	33
2019.04.11 17 - 18	9
2019.04.11 18 - 19	3
2019.04.11 19 - 20	9
2019.04.11 20 - 21	3
2019.04.12 04 - 05	1
2019.04.12 07 - 08	2
2019.04.12 08 - 09	36
2019.04.12 09 - 10	41
2019.04.12 10 - 11	49
2019.04.12 11 - 12	34
2019.04.12 12 - 13	20
2019.04.12 13 - 14	33
2019.04.12 14 - 15	44
2019.04.12 15 - 16	29
2019.04.12 16 - 17	33
2019.04.12 17 - 18	19
2019.04.13 07 - 08	3
2019.04.13 09 - 10	2
2019.04.13 11 - 12	2
2019.04.13 12 - 13	3
2019.04.13 13 - 14	2
2019.04.14 09 - 10	1
2019.04.14 11 - 12	1
2019.04.15 07 - 08	6
2019.04.15 08 - 09	72
2019.04.15 09 - 10	69
2019.04.15 10 - 11	52
2019.04.15 11 - 12	56
2019.04.15 12 - 13	52
2019.04.15 13 - 14	47
2019.04.15 14 - 15	51
2019.04.15 15 - 16	46
2019.04.15 16 - 17	44
2019.04.15 17 - 18	20
2019.04.15 18 - 19	1
2019.04.15 19 - 20	2
2019.04.16 08 - 09	42
2019.04.16 09 - 10	53
2019.04.16 10 - 11	57
2019.04.16 11 - 12	43
2019.04.16 12 - 13	25

## Total

2019.04.16 13 - 14	36
2019.04.16 14 - 15	50
2019.04.16 15 - 16	34
2019.04.16 16 - 17	33
2019.04.16 17 - 18	22
2019.04.16 20 - 21	1
2019.04.17 07 - 08	2
2019.04.17 08 - 09	42
2019.04.17 09 - 10	58
2019.04.17 10 - 11	46
2019.04.17 11 - 12	52
2019.04.17 12 - 13	31
2019.04.17 13 - 14	28
2019.04.17 14 - 15	26
2019.04.17 15 - 16	34
2019.04.17 16 - 17	26
2019.04.17 17 - 18	16
2019.04.17 18 - 19	1
2019.04.17 19 - 20	3
2019.04.17 22 - 23	1
2019.04.18 08 - 09	2
2019.04.18 09 - 10	2
2019.04.18 10 - 11	2
2019.04.18 11 - 12	1
2019.04.18 12 - 13	5
2019.04.18 13 - 14	6
2019.04.18 14 - 15	2
2019.04.18 15 - 16	1
2019.04.18 16 - 17	1
2019.04.19 10 - 11	1
2019.04.19 12 - 13	1
2019.04.19 14 - 15	1
2019.04.19 15 - 16	2
2019.04.19 16 - 17	1
2019.04.19 22 - 23	1
2019.04.20 12 - 13	8
2019.04.20 14 - 15	1
2019.04.21 15 - 16	1
2019.04.22 06 - 07	1
2019.04.22 07 - 08	8
2019.04.22 08 - 09	132
2019.04.22 09 - 10	219
2019.04.22 10 - 11	104
2019.04.22 11 - 12	86
2019.04.22 12 - 13	74
2019.04.22 13 - 14	74



## Total

2019.04.22 14 - 15	83
2019.04.22 15 - 16	63
2019.04.22 16 - 17	47
2019.04.22 17 - 18	37
2019.04.22 18 - 19	5
2019.04.22 19 - 20	3
2019.04.23 07 - 08	4
2019.04.23 08 - 09	52
2019.04.23 09 - 10	72
2019.04.23 10 - 11	45
2019.04.23 11 - 12	60
2019.04.23 12 - 13	30
2019.04.23 13 - 14	34
2019.04.23 14 - 15	38
2019.04.23 15 - 16	43
2019.04.23 16 - 17	30
2019.04.23 17 - 18	13
2019.04.23 18 - 19	1
2019.04.23 19 - 20	2
2019.04.24 07 - 08	4
2019.04.24 08 - 09	54
2019.04.24 09 - 10	73
2019.04.24 10 - 11	68
2019.04.24 11 - 12	41
2019.04.24 12 - 13	30
2019.04.24 13 - 14	41
2019.04.24 14 - 15	50
2019.04.24 15 - 16	38
2019.04.24 16 - 17	28
2019.04.24 17 - 18	19
2019.04.24 18 - 19	8
2019.04.24 19 - 20	2
2019.04.25 07 - 08	4
2019.04.25 08 - 09	46
2019.04.25 09 - 10	75
2019.04.25 10 - 11	51
2019.04.25 11 - 12	37
2019.04.25 12 - 13	29
2019.04.25 13 - 14	40
2019.04.25 14 - 15	48
2019.04.25 15 - 16	49
2019.04.25 16 - 17	28
2019.04.25 17 - 18	22
2019.04.25 18 - 19	2
2019.04.26 00 - 01	1
2019.04.26 07 - 08	4

Total

2019.04.26 08 - 09	42
2019.04.26 09 - 10	52
2019.04.26 10 - 11	52
2019.04.26 11 - 12	49
2019.04.26 12 - 13	27
2019.04.26 13 - 14	43
2019.04.26 14 - 15	42
2019.04.26 15 - 16	44
2019.04.26 16 - 17	23
2019.04.26 17 - 18	23
2019.04.26 18 - 19	3
2019.04.26 19 - 20	1
2019.04.27 13 - 14	3
2019.04.27 18 - 19	1
2019.04.28 14 - 15	2
2019.04.29 07 - 08	4
2019.04.29 08 - 09	42
2019.04.29 09 - 10	65
2019.04.29 10 - 11	73
2019.04.29 11 - 12	49
2019.04.29 12 - 13	25
2019.04.29 13 - 14	49
2019.04.29 14 - 15	50
2019.04.29 15 - 16	38
2019.04.29 16 - 17	34
2019.04.29 17 - 18	14
2019.04.29 18 - 19	2
2019.04.29 19 - 20	2
2019.04.30 07 - 08	7
2019.04.30 08 - 09	53
2019.04.30 09 - 10	53
2019.04.30 10 - 11	52
2019.04.30 11 - 12	53
2019.04.30 12 - 13	29
2019.04.30 13 - 14	32
2019.04.30 14 - 15	54
2019.04.30 15 - 16	56
2019.04.30 16 - 17	43
2019.04.30 17 - 18	19
2019.04.30 18 - 19	4
2019.04.30 19 - 20	2

<b>Total de ligações mês</b>	9279
------------------------------	------

<b>MAIO/2019</b>	
<b>Data / Faixa de horário</b>	<b>Total de ligações</b>

## Total

2019.05.01 09 - 10	1
2019.05.01 13 - 14	1
2019.05.01 19 - 20	6
2019.05.01 20 - 21	1
2019.05.02 07 - 08	5
2019.05.02 08 - 09	72
2019.05.02 09 - 10	57
2019.05.02 10 - 11	40
2019.05.02 11 - 12	33
2019.05.02 12 - 13	38
2019.05.02 13 - 14	44
2019.05.02 14 - 15	59
2019.05.02 15 - 16	29
2019.05.02 16 - 17	38
2019.05.02 17 - 18	18
2019.05.02 18 - 19	2
2019.05.02 19 - 20	2
2019.05.03 07 - 08	3
2019.05.03 08 - 09	36
2019.05.03 09 - 10	42
2019.05.03 10 - 11	41
2019.05.03 11 - 12	33
2019.05.03 12 - 13	22
2019.05.03 13 - 14	36
2019.05.03 14 - 15	35
2019.05.03 15 - 16	32
2019.05.03 16 - 17	30
2019.05.03 17 - 18	11
2019.05.04 08 - 09	2
2019.05.04 09 - 10	3
2019.05.04 14 - 15	2
2019.05.04 18 - 19	1
2019.05.05 12 - 13	1
2019.05.06 07 - 08	4
2019.05.06 08 - 09	69
2019.05.06 09 - 10	60
2019.05.06 10 - 11	54
2019.05.06 11 - 12	56
2019.05.06 12 - 13	36
2019.05.06 13 - 14	40
2019.05.06 14 - 15	57
2019.05.06 15 - 16	45
2019.05.06 16 - 17	37
2019.05.06 17 - 18	26
2019.05.06 18 - 19	1
2019.05.07 07 - 08	6

Total

2019.05.07 08 - 09	47
2019.05.07 09 - 10	58
2019.05.07 10 - 11	47
2019.05.07 11 - 12	53
2019.05.07 12 - 13	41
2019.05.07 13 - 14	40
2019.05.07 14 - 15	53
2019.05.07 15 - 16	51
2019.05.07 16 - 17	38
2019.05.07 17 - 18	20
2019.05.07 18 - 19	2
2019.05.08 07 - 08	5
2019.05.08 08 - 09	62
2019.05.08 09 - 10	69
2019.05.08 10 - 11	46
2019.05.08 11 - 12	50
2019.05.08 12 - 13	25
2019.05.08 13 - 14	43
2019.05.08 14 - 15	53
2019.05.08 15 - 16	58
2019.05.08 16 - 17	30
2019.05.08 17 - 18	19
2019.05.08 20 - 21	1
2019.05.09 07 - 08	1
2019.05.09 08 - 09	47
2019.05.09 09 - 10	73
2019.05.09 10 - 11	56
2019.05.09 11 - 12	29
2019.05.09 12 - 13	31
2019.05.09 13 - 14	30
2019.05.09 14 - 15	44
2019.05.09 15 - 16	34
2019.05.09 16 - 17	29
2019.05.09 17 - 18	19
2019.05.09 18 - 19	2
2019.05.10 07 - 08	3
2019.05.10 08 - 09	53
2019.05.10 09 - 10	48
2019.05.10 10 - 11	53
2019.05.10 11 - 12	35
2019.05.10 12 - 13	16
2019.05.10 13 - 14	45
2019.05.10 14 - 15	44
2019.05.10 15 - 16	26
2019.05.10 16 - 17	21
2019.05.10 17 - 18	12

Total

2019.05.11 08 - 09	1
2019.05.13 07 - 08	2
2019.05.13 08 - 09	61
2019.05.13 09 - 10	42
2019.05.13 10 - 11	49
2019.05.13 11 - 12	47
2019.05.13 12 - 13	28
2019.05.13 13 - 14	49
2019.05.13 14 - 15	38
2019.05.13 15 - 16	40
2019.05.13 16 - 17	35
2019.05.13 17 - 18	18
2019.05.13 18 - 19	1
2019.05.13 19 - 20	1
2019.05.14 07 - 08	2
2019.05.14 08 - 09	45
2019.05.14 09 - 10	59
2019.05.14 10 - 11	38
2019.05.14 11 - 12	53
2019.05.14 12 - 13	36
2019.05.14 13 - 14	31
2019.05.14 14 - 15	47
2019.05.14 15 - 16	36
2019.05.14 16 - 17	30
2019.05.14 17 - 18	15
2019.05.14 22 - 23	1
2019.05.15 07 - 08	2
2019.05.15 08 - 09	42
2019.05.15 09 - 10	62
2019.05.15 10 - 11	35
2019.05.15 11 - 12	54
2019.05.15 12 - 13	20
2019.05.15 13 - 14	39
2019.05.15 14 - 15	50
2019.05.15 15 - 16	42
2019.05.15 16 - 17	16
2019.05.15 17 - 18	18
2019.05.15 18 - 19	4
2019.05.16 07 - 08	4
2019.05.16 08 - 09	50
2019.05.16 09 - 10	49
2019.05.16 10 - 11	32
2019.05.16 11 - 12	31
2019.05.16 12 - 13	20
2019.05.16 13 - 14	27
2019.05.16 14 - 15	42

## Total

2019.05.16 15 - 16	23
2019.05.16 16 - 17	30
2019.05.16 17 - 18	17
2019.05.16 18 - 19	4
2019.05.17 07 - 08	5
2019.05.17 08 - 09	26
2019.05.17 09 - 10	42
2019.05.17 10 - 11	37
2019.05.17 11 - 12	29
2019.05.17 12 - 13	30
2019.05.17 13 - 14	26
2019.05.17 14 - 15	24
2019.05.17 15 - 16	19
2019.05.17 16 - 17	22
2019.05.17 17 - 18	9
2019.05.17 18 - 19	1
2019.05.17 19 - 20	2
2019.05.18 12 - 13	1
2019.05.18 14 - 15	1
2019.05.18 15 - 16	1
2019.05.18 16 - 17	2
2019.05.18 17 - 18	1
2019.05.19 09 - 10	2
2019.05.19 14 - 15	1
2019.05.20 05 - 06	2
2019.05.20 07 - 08	5
2019.05.20 08 - 09	34
2019.05.20 09 - 10	40
2019.05.20 10 - 11	39
2019.05.20 11 - 12	45
2019.05.20 12 - 13	30
2019.05.20 13 - 14	35
2019.05.20 14 - 15	51
2019.05.20 15 - 16	46
2019.05.20 16 - 17	31
2019.05.20 17 - 18	18
2019.05.20 18 - 19	3
2019.05.20 19 - 20	1
2019.05.20 23 - 24	1
2019.05.21 07 - 08	8
2019.05.21 08 - 09	44
2019.05.21 09 - 10	49
2019.05.21 10 - 11	47
2019.05.21 11 - 12	58
2019.05.21 12 - 13	30
2019.05.21 13 - 14	39

Total

2019.05.21 14 - 15	61
2019.05.21 15 - 16	51
2019.05.21 16 - 17	24
2019.05.21 17 - 18	14
2019.05.21 18 - 19	1
2019.05.21 19 - 20	1
2019.05.22 06 - 07	1
2019.05.22 07 - 08	5
2019.05.22 08 - 09	37
2019.05.22 09 - 10	49
2019.05.22 10 - 11	62
2019.05.22 11 - 12	33
2019.05.22 12 - 13	38
2019.05.22 13 - 14	37
2019.05.22 14 - 15	52
2019.05.22 15 - 16	39
2019.05.22 16 - 17	39
2019.05.22 17 - 18	13
2019.05.22 19 - 20	1
2019.05.23 07 - 08	1
2019.05.23 08 - 09	38
2019.05.23 09 - 10	47
2019.05.23 10 - 11	45
2019.05.23 11 - 12	53
2019.05.23 12 - 13	25
2019.05.23 13 - 14	35
2019.05.23 14 - 15	40
2019.05.23 15 - 16	38
2019.05.23 16 - 17	27
2019.05.23 17 - 18	3
2019.05.23 18 - 19	5
2019.05.23 19 - 20	1
2019.05.23 21 - 22	2
2019.05.23 22 - 23	1
2019.05.24 07 - 08	3
2019.05.24 08 - 09	41
2019.05.24 09 - 10	34
2019.05.24 10 - 11	37
2019.05.24 11 - 12	45
2019.05.24 12 - 13	18
2019.05.24 13 - 14	26
2019.05.24 14 - 15	23
2019.05.24 15 - 16	36
2019.05.24 16 - 17	15
2019.05.24 17 - 18	15
2019.05.25 10 - 11	1

## Total

2019.05.25 12 - 13	2
2019.05.25 13 - 14	1
2019.05.25 14 - 15	1
2019.05.26 09 - 10	1
2019.05.27 07 - 08	4
2019.05.27 08 - 09	68
2019.05.27 09 - 10	98
2019.05.27 10 - 11	50
2019.05.27 11 - 12	49
2019.05.27 12 - 13	35
2019.05.27 13 - 14	55
2019.05.27 14 - 15	37
2019.05.27 15 - 16	37
2019.05.27 16 - 17	32
2019.05.27 17 - 18	18
2019.05.27 18 - 19	2
2019.05.27 19 - 20	1
2019.05.28 07 - 08	4
2019.05.28 08 - 09	43
2019.05.28 09 - 10	61
2019.05.28 10 - 11	46
2019.05.28 11 - 12	31
2019.05.28 12 - 13	35
2019.05.28 13 - 14	26
2019.05.28 14 - 15	37
2019.05.28 15 - 16	32
2019.05.28 16 - 17	29
2019.05.28 17 - 18	17
2019.05.28 18 - 19	7
2019.05.29 07 - 08	4
2019.05.29 08 - 09	43
2019.05.29 09 - 10	58
2019.05.29 10 - 11	45
2019.05.29 11 - 12	41
2019.05.29 12 - 13	30
2019.05.29 13 - 14	44
2019.05.29 14 - 15	34
2019.05.29 15 - 16	34
2019.05.29 16 - 17	22
2019.05.29 17 - 18	11
2019.05.29 18 - 19	4
2019.05.30 08 - 09	36
2019.05.30 09 - 10	42
2019.05.30 10 - 11	50
2019.05.30 11 - 12	42
2019.05.30 12 - 13	20





Total

2019.06.04 09 - 10	76
2019.06.04 10 - 11	57
2019.06.04 11 - 12	36
2019.06.04 12 - 13	47
2019.06.04 13 - 14	47
2019.06.04 14 - 15	61
2019.06.04 15 - 16	38
2019.06.04 16 - 17	32
2019.06.04 17 - 18	15
2019.06.04 18 - 19	5
2019.06.04 19 - 20	3
2019.06.05 07 - 08	2
2019.06.05 08 - 09	53
2019.06.05 09 - 10	62
2019.06.05 10 - 11	59
2019.06.05 11 - 12	65
2019.06.05 12 - 13	38
2019.06.05 13 - 14	46
2019.06.05 14 - 15	58
2019.06.05 15 - 16	38
2019.06.05 16 - 17	32
2019.06.05 17 - 18	17
2019.06.05 18 - 19	2
2019.06.05 19 - 20	1
2019.06.06 07 - 08	5
2019.06.06 08 - 09	50
2019.06.06 09 - 10	59
2019.06.06 10 - 11	65
2019.06.06 11 - 12	55
2019.06.06 12 - 13	42
2019.06.06 13 - 14	47
2019.06.06 14 - 15	42
2019.06.06 15 - 16	45
2019.06.06 16 - 17	21
2019.06.06 17 - 18	16
2019.06.06 18 - 19	4
2019.06.06 19 - 20	1
2019.06.07 06 - 07	1
2019.06.07 07 - 08	3
2019.06.07 08 - 09	34
2019.06.07 09 - 10	46
2019.06.07 10 - 11	65
2019.06.07 11 - 12	46
2019.06.07 12 - 13	36
2019.06.07 13 - 14	43
2019.06.07 14 - 15	39

## Total

2019.06.07 15 - 16	31
2019.06.07 16 - 17	18
2019.06.07 17 - 18	13
2019.06.07 20 - 21	2
2019.06.08 12 - 13	1
2019.06.08 17 - 18	1
2019.06.08 20 - 21	1
2019.06.09 13 - 14	2
2019.06.10 07 - 08	1
2019.06.10 08 - 09	59
2019.06.10 09 - 10	61
2019.06.10 10 - 11	39
2019.06.10 11 - 12	54
2019.06.10 12 - 13	27
2019.06.10 13 - 14	21
2019.06.10 14 - 15	44
2019.06.10 15 - 16	45
2019.06.10 16 - 17	37
2019.06.10 17 - 18	21
2019.06.10 18 - 19	1
2019.06.11 07 - 08	3
2019.06.11 08 - 09	55
2019.06.11 09 - 10	75
2019.06.11 10 - 11	58
2019.06.11 11 - 12	49
2019.06.11 12 - 13	39
2019.06.11 13 - 14	60
2019.06.11 14 - 15	59
2019.06.11 15 - 16	50
2019.06.11 16 - 17	40
2019.06.11 17 - 18	21
2019.06.11 18 - 19	3
2019.06.12 07 - 08	3
2019.06.12 08 - 09	30
2019.06.12 09 - 10	48
2019.06.12 10 - 11	48
2019.06.12 11 - 12	50
2019.06.12 12 - 13	26
2019.06.12 13 - 14	31
2019.06.12 14 - 15	44
2019.06.12 15 - 16	41
2019.06.12 16 - 17	32
2019.06.12 17 - 18	21
2019.06.12 18 - 19	1
2019.06.13 07 - 08	2
2019.06.13 08 - 09	35

## Total

2019.06.13 09 - 10	42
2019.06.13 10 - 11	47
2019.06.13 11 - 12	45
2019.06.13 12 - 13	31
2019.06.13 13 - 14	29
2019.06.13 14 - 15	31
2019.06.13 15 - 16	37
2019.06.13 16 - 17	27
2019.06.13 17 - 18	20
2019.06.14 04 - 05	1
2019.06.14 07 - 08	3
2019.06.14 08 - 09	74
2019.06.14 09 - 10	38
2019.06.14 10 - 11	41
2019.06.14 11 - 12	37
2019.06.14 12 - 13	23
2019.06.14 13 - 14	38
2019.06.14 14 - 15	32
2019.06.14 15 - 16	24
2019.06.14 16 - 17	17
2019.06.14 17 - 18	8
2019.06.14 18 - 19	1
2019.06.15 08 - 09	3
2019.06.15 11 - 12	2
2019.06.15 12 - 13	1
2019.06.16 09 - 10	1
2019.06.17 07 - 08	4
2019.06.17 08 - 09	58
2019.06.17 09 - 10	52
2019.06.17 10 - 11	43
2019.06.17 11 - 12	51
2019.06.17 12 - 13	32
2019.06.17 13 - 14	46
2019.06.17 14 - 15	49
2019.06.17 15 - 16	39
2019.06.17 16 - 17	36
2019.06.17 17 - 18	19
2019.06.17 18 - 19	7
2019.06.18 07 - 08	5
2019.06.18 08 - 09	47
2019.06.18 09 - 10	48
2019.06.18 10 - 11	51
2019.06.18 11 - 12	38
2019.06.18 12 - 13	23
2019.06.18 13 - 14	35
2019.06.18 14 - 15	33

## Total

2019.06.18 15 - 16	39
2019.06.18 16 - 17	26
2019.06.18 17 - 18	17
2019.06.18 18 - 19	1
2019.06.18 22 - 23	2
2019.06.19 07 - 08	2
2019.06.19 08 - 09	39
2019.06.19 09 - 10	56
2019.06.19 10 - 11	44
2019.06.19 11 - 12	48
2019.06.19 12 - 13	30
2019.06.19 13 - 14	40
2019.06.19 14 - 15	37
2019.06.19 15 - 16	30
2019.06.19 16 - 17	38
2019.06.19 17 - 18	14
2019.06.19 18 - 19	3
2019.06.19 19 - 20	2
2019.06.20 08 - 09	1
2019.06.20 10 - 11	1
2019.06.20 11 - 12	1
2019.06.20 14 - 15	1
2019.06.20 15 - 16	4
2019.06.20 16 - 17	2
2019.06.20 17 - 18	1
2019.06.21 07 - 08	3
2019.06.21 08 - 09	23
2019.06.21 09 - 10	51
2019.06.21 10 - 11	29
2019.06.21 11 - 12	38
2019.06.21 12 - 13	34
2019.06.21 13 - 14	31
2019.06.21 14 - 15	29
2019.06.21 15 - 16	27
2019.06.21 16 - 17	30
2019.06.21 17 - 18	11
2019.06.21 18 - 19	2
2019.06.22 12 - 13	2
2019.06.22 13 - 14	2
2019.06.22 14 - 15	1
2019.06.22 15 - 16	2
2019.06.23 13 - 14	1
2019.06.23 15 - 16	1
2019.06.24 07 - 08	4
2019.06.24 08 - 09	51
2019.06.24 09 - 10	74

Total

2019.06.24 10 - 11	61
2019.06.24 11 - 12	70
2019.06.24 12 - 13	37
2019.06.24 13 - 14	45
2019.06.24 14 - 15	48
2019.06.24 15 - 16	47
2019.06.24 16 - 17	28
2019.06.24 17 - 18	28
2019.06.24 18 - 19	7
2019.06.25 07 - 08	5
2019.06.25 08 - 09	54
2019.06.25 09 - 10	72
2019.06.25 10 - 11	60
2019.06.25 11 - 12	58
2019.06.25 12 - 13	56
2019.06.25 13 - 14	51
2019.06.25 14 - 15	51
2019.06.25 15 - 16	41
2019.06.25 16 - 17	28
2019.06.25 17 - 18	19
2019.06.25 18 - 19	6
2019.06.25 19 - 20	4
2019.06.26 07 - 08	3
2019.06.26 08 - 09	53
2019.06.26 09 - 10	68
2019.06.26 10 - 11	53
2019.06.26 11 - 12	47
2019.06.26 12 - 13	32
2019.06.26 13 - 14	50
2019.06.26 14 - 15	43
2019.06.26 15 - 16	35
2019.06.26 16 - 17	29
2019.06.26 17 - 18	21
2019.06.26 18 - 19	1
2019.06.26 19 - 20	1
2019.06.27 06 - 07	2
2019.06.27 07 - 08	4
2019.06.27 08 - 09	46
2019.06.27 09 - 10	51
2019.06.27 10 - 11	45
2019.06.27 11 - 12	53
2019.06.27 12 - 13	40
2019.06.27 13 - 14	29
2019.06.27 14 - 15	40
2019.06.27 15 - 16	32
2019.06.27 16 - 17	23

Total

2019.06.27 17 - 18	21
2019.06.27 18 - 19	4
2019.06.27 19 - 20	1
2019.06.27 20 - 21	2
2019.06.28 00 - 01	3
2019.06.28 01 - 02	1
2019.06.28 05 - 06	3
2019.06.28 08 - 09	29
2019.06.28 09 - 10	47
2019.06.28 10 - 11	49
2019.06.28 11 - 12	44
2019.06.28 12 - 13	32
2019.06.28 13 - 14	21
2019.06.28 14 - 15	37
2019.06.28 15 - 16	17
2019.06.28 16 - 17	11
2019.06.28 17 - 18	18
2019.06.28 18 - 19	1
2019.06.28 19 - 20	1
2019.06.28 20 - 21	1
2019.06.28 23 - 24	3
2019.06.29 14 - 15	1

<b>Total de ligações mês</b>	<b>7978</b>
------------------------------	-------------

<b>JULHO/2019</b>	
<b>Data / Faixa de horário</b>	<b>Total de ligações</b>
2019.07.01 07 - 08	11
2019.07.01 08 - 09	57
2019.07.01 09 - 10	55
2019.07.01 10 - 11	61
2019.07.01 11 - 12	53
2019.07.01 12 - 13	35
2019.07.01 13 - 14	53
2019.07.01 14 - 15	50
2019.07.01 15 - 16	41
2019.07.01 16 - 17	40
2019.07.01 17 - 18	20
2019.07.01 18 - 19	5
2019.07.02 06 - 07	1
2019.07.02 07 - 08	5
2019.07.02 08 - 09	50
2019.07.02 09 - 10	48
2019.07.02 10 - 11	46
2019.07.02 11 - 12	59
2019.07.02 12 - 13	33

Total

2019.07.02 13 - 14	45
2019.07.02 14 - 15	46
2019.07.02 15 - 16	50
2019.07.02 16 - 17	26
2019.07.02 17 - 18	22
2019.07.02 18 - 19	3
2019.07.02 19 - 20	3
2019.07.03 01 - 02	6
2019.07.03 02 - 03	1
2019.07.03 07 - 08	4
2019.07.03 08 - 09	64
2019.07.03 09 - 10	44
2019.07.03 10 - 11	52
2019.07.03 11 - 12	46
2019.07.03 12 - 13	31
2019.07.03 13 - 14	28
2019.07.03 14 - 15	35
2019.07.03 15 - 16	43
2019.07.03 16 - 17	39
2019.07.03 17 - 18	16
2019.07.03 18 - 19	1
2019.07.03 19 - 20	3
2019.07.04 07 - 08	1
2019.07.04 08 - 09	42
2019.07.04 09 - 10	51
2019.07.04 10 - 11	49
2019.07.04 11 - 12	30
2019.07.04 12 - 13	44
2019.07.04 13 - 14	54
2019.07.04 14 - 15	29
2019.07.04 15 - 16	34
2019.07.04 16 - 17	37
2019.07.04 17 - 18	14
2019.07.04 19 - 20	1
2019.07.05 00 - 01	1
2019.07.05 07 - 08	2
2019.07.05 08 - 09	30
2019.07.05 09 - 10	41
2019.07.05 10 - 11	36
2019.07.05 11 - 12	35
2019.07.05 12 - 13	27
2019.07.05 13 - 14	22
2019.07.05 14 - 15	27
2019.07.05 15 - 16	35
2019.07.05 16 - 17	14
2019.07.05 17 - 18	9



Total

2019.07.05 18 - 19	4
2019.07.05 19 - 20	1
2019.07.05 20 - 21	4
2019.07.06 08 - 09	1
2019.07.06 09 - 10	2
2019.07.06 12 - 13	1
2019.07.06 13 - 14	1
2019.07.06 19 - 20	5
2019.07.06 20 - 21	3
2019.07.07 01 - 02	1
2019.07.07 08 - 09	3
2019.07.07 09 - 10	1
2019.07.07 11 - 12	1
2019.07.07 12 - 13	2
2019.07.08 07 - 08	4
2019.07.08 08 - 09	66
2019.07.08 09 - 10	46
2019.07.08 10 - 11	43
2019.07.08 11 - 12	53
2019.07.08 12 - 13	25
2019.07.08 13 - 14	46
2019.07.08 14 - 15	51
2019.07.08 15 - 16	44
2019.07.08 16 - 17	38
2019.07.08 17 - 18	21
2019.07.08 18 - 19	2
2019.07.08 19 - 20	1
2019.07.08 20 - 21	1
2019.07.09 00 - 01	1
2019.07.09 07 - 08	4
2019.07.09 08 - 09	44
2019.07.09 09 - 10	55
2019.07.09 10 - 11	54
2019.07.09 11 - 12	44
2019.07.09 12 - 13	43
2019.07.09 13 - 14	72
2019.07.09 14 - 15	44
2019.07.09 15 - 16	44
2019.07.09 16 - 17	29
2019.07.09 17 - 18	11
2019.07.09 20 - 21	1
2019.07.10 07 - 08	3
2019.07.10 08 - 09	43
2019.07.10 09 - 10	57
2019.07.10 10 - 11	66
2019.07.10 11 - 12	47

Total

2019.07.10 12 - 13	25
2019.07.10 13 - 14	44
2019.07.10 14 - 15	49
2019.07.10 15 - 16	35
2019.07.10 16 - 17	37
2019.07.10 17 - 18	27
2019.07.10 19 - 20	2
2019.07.10 21 - 22	1
2019.07.11 07 - 08	1
2019.07.11 08 - 09	43
2019.07.11 09 - 10	59
2019.07.11 10 - 11	49
2019.07.11 11 - 12	54
2019.07.11 12 - 13	27
2019.07.11 13 - 14	48
2019.07.11 14 - 15	52
2019.07.11 15 - 16	42
2019.07.11 16 - 17	35
2019.07.11 17 - 18	20
2019.07.11 18 - 19	3
2019.07.11 19 - 20	2
2019.07.11 20 - 21	1
2019.07.12 07 - 08	1
2019.07.12 08 - 09	35
2019.07.12 09 - 10	69
2019.07.12 10 - 11	53
2019.07.12 11 - 12	47
2019.07.12 12 - 13	31
2019.07.12 13 - 14	42
2019.07.12 14 - 15	60
2019.07.12 15 - 16	35
2019.07.12 16 - 17	16
2019.07.12 17 - 18	16
2019.07.12 19 - 20	3
2019.07.12 20 - 21	1
2019.07.12 22 - 23	1
2019.07.13 01 - 02	3
2019.07.13 19 - 20	1
2019.07.13 20 - 21	3
2019.07.13 21 - 22	1
2019.07.14 11 - 12	3
2019.07.14 12 - 13	1
2019.07.14 19 - 20	3
2019.07.15 07 - 08	1
2019.07.15 08 - 09	46
2019.07.15 09 - 10	50

## Total

2019.07.15 10 - 11	67
2019.07.15 11 - 12	62
2019.07.15 12 - 13	37
2019.07.15 13 - 14	50
2019.07.15 14 - 15	46
2019.07.15 15 - 16	47
2019.07.15 16 - 17	59
2019.07.15 17 - 18	30
2019.07.15 18 - 19	2
2019.07.15 19 - 20	1
2019.07.15 23 - 24	3
2019.07.16 08 - 09	37
2019.07.16 09 - 10	69
2019.07.16 10 - 11	49
2019.07.16 11 - 12	61
2019.07.16 12 - 13	15
2019.07.16 13 - 14	42
2019.07.16 14 - 15	36
2019.07.16 15 - 16	48
2019.07.16 16 - 17	41
2019.07.16 17 - 18	28
2019.07.16 18 - 19	3
2019.07.16 19 - 20	3
2019.07.16 21 - 22	1
2019.07.17 07 - 08	3
2019.07.17 08 - 09	39
2019.07.17 09 - 10	64
2019.07.17 10 - 11	125
2019.07.17 11 - 12	55
2019.07.17 12 - 13	27
2019.07.17 13 - 14	36
2019.07.17 14 - 15	58
2019.07.17 15 - 16	45
2019.07.17 16 - 17	41
2019.07.17 17 - 18	23
2019.07.17 18 - 19	2
2019.07.18 08 - 09	44
2019.07.18 09 - 10	57
2019.07.18 10 - 11	62
2019.07.18 11 - 12	34
2019.07.18 12 - 13	45
2019.07.18 13 - 14	43
2019.07.18 14 - 15	39
2019.07.18 15 - 16	30
2019.07.18 16 - 17	24
2019.07.18 17 - 18	19

## Total

2019.07.18 19 - 20	3
2019.07.19 05 - 06	1
2019.07.19 07 - 08	5
2019.07.19 08 - 09	36
2019.07.19 09 - 10	48
2019.07.19 10 - 11	38
2019.07.19 11 - 12	34
2019.07.19 12 - 13	24
2019.07.19 13 - 14	30
2019.07.19 14 - 15	39
2019.07.19 15 - 16	26
2019.07.19 16 - 17	11
2019.07.19 17 - 18	3
2019.07.19 18 - 19	2
2019.07.19 19 - 20	1
2019.07.20 07 - 08	1
2019.07.20 12 - 13	2
2019.07.20 13 - 14	1
2019.07.20 19 - 20	2
2019.07.20 21 - 22	1
2019.07.20 23 - 24	1
2019.07.21 12 - 13	2
2019.07.22 00 - 01	1
2019.07.22 07 - 08	5
2019.07.22 08 - 09	61
2019.07.22 09 - 10	68
2019.07.22 10 - 11	72
2019.07.22 11 - 12	62
2019.07.22 12 - 13	31
2019.07.22 13 - 14	39
2019.07.22 14 - 15	40
2019.07.22 15 - 16	49
2019.07.22 16 - 17	61
2019.07.22 17 - 18	25
2019.07.22 18 - 19	6
2019.07.22 23 - 24	1
2019.07.23 07 - 08	5
2019.07.23 08 - 09	47
2019.07.23 09 - 10	81
2019.07.23 10 - 11	68
2019.07.23 11 - 12	55
2019.07.23 12 - 13	40
2019.07.23 13 - 14	52
2019.07.23 14 - 15	57
2019.07.23 15 - 16	24
2019.07.23 16 - 17	38

Total

2019.07.23 17 - 18	24
2019.07.23 18 - 19	5
2019.07.23 19 - 20	1
2019.07.23 20 - 21	3
2019.07.24 07 - 08	2
2019.07.24 08 - 09	48
2019.07.24 09 - 10	57
2019.07.24 10 - 11	52
2019.07.24 11 - 12	62
2019.07.24 12 - 13	39
2019.07.24 13 - 14	46
2019.07.24 14 - 15	34
2019.07.24 15 - 16	42
2019.07.24 16 - 17	40
2019.07.24 17 - 18	19
2019.07.24 18 - 19	4
2019.07.24 19 - 20	2
2019.07.25 04 - 05	1
2019.07.25 07 - 08	1
2019.07.25 08 - 09	50
2019.07.25 09 - 10	49
2019.07.25 10 - 11	54
2019.07.25 11 - 12	52
2019.07.25 12 - 13	23
2019.07.25 13 - 14	35
2019.07.25 14 - 15	40
2019.07.25 15 - 16	36
2019.07.25 16 - 17	33
2019.07.25 17 - 18	23
2019.07.25 18 - 19	4
2019.07.25 19 - 20	3
2019.07.26 07 - 08	1
2019.07.26 08 - 09	36
2019.07.26 09 - 10	43
2019.07.26 10 - 11	48
2019.07.26 11 - 12	36
2019.07.26 12 - 13	28
2019.07.26 13 - 14	27
2019.07.26 14 - 15	29
2019.07.26 15 - 16	30
2019.07.26 16 - 17	29
2019.07.26 17 - 18	13
2019.07.26 18 - 19	4
2019.07.26 19 - 20	3
2019.07.26 20 - 21	2
2019.07.27 01 - 02	1

## Total

2019.07.27 02 - 03	1
2019.07.27 08 - 09	3
2019.07.27 09 - 10	4
2019.07.27 12 - 13	2
2019.07.28 00 - 01	1
2019.07.28 11 - 12	1
2019.07.28 12 - 13	1
2019.07.28 19 - 20	1
2019.07.29 07 - 08	3
2019.07.29 08 - 09	68
2019.07.29 09 - 10	72
2019.07.29 10 - 11	67
2019.07.29 11 - 12	50
2019.07.29 12 - 13	28
2019.07.29 13 - 14	52
2019.07.29 14 - 15	61
2019.07.29 15 - 16	36
2019.07.29 16 - 17	30
2019.07.29 17 - 18	28
2019.07.29 18 - 19	4
2019.07.29 19 - 20	8
2019.07.29 21 - 22	1
2019.07.29 22 - 23	1
2019.07.30 07 - 08	3
2019.07.30 08 - 09	57
2019.07.30 09 - 10	72
2019.07.30 10 - 11	59
2019.07.30 11 - 12	61
2019.07.30 12 - 13	37
2019.07.30 13 - 14	42
2019.07.30 14 - 15	44
2019.07.30 15 - 16	59
2019.07.30 16 - 17	47
2019.07.30 17 - 18	30
2019.07.30 18 - 19	4
2019.07.30 19 - 20	8
2019.07.30 20 - 21	1
2019.07.30 21 - 22	1
2019.07.31 01 - 02	1
2019.07.31 06 - 07	6
2019.07.31 07 - 08	7
2019.07.31 08 - 09	63
2019.07.31 09 - 10	63
2019.07.31 10 - 11	55
2019.07.31 11 - 12	67
2019.07.31 12 - 13	45

Total

2019.07.31 13 - 14	50
2019.07.31 14 - 15	58
2019.07.31 15 - 16	37
2019.07.31 16 - 17	34
2019.07.31 17 - 18	21
2019.07.31 18 - 19	7
2019.07.31 19 - 20	1
2019.07.31 20 - 21	2

<b>Total de ligações mês</b>	10137
------------------------------	-------

<b>AGOSTO/2019</b>	
<b>Data / Faixa de horário</b>	<b>Total de ligações</b>
2019.08.01 07 - 08	7
2019.08.01 08 - 09	59
2019.08.01 09 - 10	76
2019.08.01 10 - 11	70
2019.08.01 11 - 12	54
2019.08.01 12 - 13	34
2019.08.01 13 - 14	54
2019.08.01 14 - 15	69
2019.08.01 15 - 16	59
2019.08.01 16 - 17	38
2019.08.01 17 - 18	22
2019.08.01 18 - 19	3
2019.08.01 19 - 20	4
2019.08.01 20 - 21	1
2019.08.02 07 - 08	1
2019.08.02 08 - 09	46
2019.08.02 09 - 10	56
2019.08.02 10 - 11	51
2019.08.02 11 - 12	42
2019.08.02 12 - 13	32
2019.08.02 13 - 14	39
2019.08.02 14 - 15	53
2019.08.02 15 - 16	25
2019.08.02 16 - 17	27
2019.08.02 17 - 18	20
2019.08.02 18 - 19	4
2019.08.02 23 - 24	1
2019.08.03 11 - 12	2
2019.08.03 12 - 13	1
2019.08.03 13 - 14	1
2019.08.03 18 - 19	1
2019.08.03 19 - 20	2
2019.08.04 09 - 10	2

Total

2019.08.04 11 - 12	3
2019.08.04 14 - 15	1
2019.08.05 07 - 08	14
2019.08.05 08 - 09	61
2019.08.05 09 - 10	71
2019.08.05 10 - 11	76
2019.08.05 11 - 12	47
2019.08.05 12 - 13	32
2019.08.05 13 - 14	61
2019.08.05 14 - 15	69
2019.08.05 15 - 16	52
2019.08.05 16 - 17	44
2019.08.05 17 - 18	28
2019.08.05 18 - 19	2
2019.08.05 19 - 20	4
2019.08.05 23 - 24	1
2019.08.06 00 - 01	5
2019.08.06 07 - 08	2
2019.08.06 08 - 09	41
2019.08.06 09 - 10	92
2019.08.06 10 - 11	58
2019.08.06 11 - 12	75
2019.08.06 12 - 13	94
2019.08.06 13 - 14	86
2019.08.06 14 - 15	44
2019.08.06 15 - 16	85
2019.08.06 16 - 17	47
2019.08.06 17 - 18	25
2019.08.06 18 - 19	6
2019.08.06 19 - 20	2
2019.08.07 07 - 08	9
2019.08.07 08 - 09	54
2019.08.07 09 - 10	57
2019.08.07 10 - 11	59
2019.08.07 11 - 12	45
2019.08.07 12 - 13	55
2019.08.07 13 - 14	16
2019.08.07 14 - 15	64
2019.08.07 15 - 16	45
2019.08.07 16 - 17	46
2019.08.07 17 - 18	31
2019.08.07 18 - 19	5
2019.08.07 19 - 20	2
2019.08.07 21 - 22	1
2019.08.08 07 - 08	8
2019.08.08 08 - 09	70



## Total

2019.08.08 09 - 10	64
2019.08.08 10 - 11	75
2019.08.08 11 - 12	76
2019.08.08 12 - 13	39
2019.08.08 13 - 14	62
2019.08.08 14 - 15	70
2019.08.08 15 - 16	38
2019.08.08 16 - 17	35
2019.08.08 17 - 18	22
2019.08.08 18 - 19	3
2019.08.08 19 - 20	2
2019.08.09 07 - 08	3
2019.08.09 08 - 09	35
2019.08.09 09 - 10	57
2019.08.09 10 - 11	59
2019.08.09 11 - 12	48
2019.08.09 12 - 13	36
2019.08.09 13 - 14	21
2019.08.09 14 - 15	45
2019.08.09 15 - 16	22
2019.08.09 16 - 17	27
2019.08.09 17 - 18	7
2019.08.09 18 - 19	2
2019.08.09 19 - 20	1
2019.08.10 10 - 11	1
2019.08.10 11 - 12	1
2019.08.10 19 - 20	2
2019.08.11 09 - 10	3
2019.08.11 13 - 14	1
2019.08.12 07 - 08	7
2019.08.12 08 - 09	38
2019.08.12 09 - 10	58
2019.08.12 10 - 11	59
2019.08.12 11 - 12	71
2019.08.12 12 - 13	44
2019.08.12 13 - 14	62
2019.08.12 14 - 15	66
2019.08.12 15 - 16	65
2019.08.12 16 - 17	37
2019.08.12 17 - 18	19
2019.08.12 18 - 19	5
2019.08.12 20 - 21	1
2019.08.13 07 - 08	3
2019.08.13 08 - 09	48
2019.08.13 09 - 10	77
2019.08.13 10 - 11	73

Total

2019.08.13 11 - 12	64
2019.08.13 12 - 13	37
2019.08.13 13 - 14	61
2019.08.13 14 - 15	73
2019.08.13 15 - 16	38
2019.08.13 16 - 17	49
2019.08.13 17 - 18	18
2019.08.13 18 - 19	4
2019.08.13 19 - 20	2
2019.08.14 07 - 08	10
2019.08.14 08 - 09	126
2019.08.14 09 - 10	106
2019.08.14 10 - 11	56
2019.08.14 11 - 12	57
2019.08.14 12 - 13	33
2019.08.14 13 - 14	50
2019.08.14 14 - 15	57
2019.08.14 15 - 16	56
2019.08.14 16 - 17	38
2019.08.14 17 - 18	14
2019.08.14 18 - 19	3
2019.08.15 04 - 05	1
2019.08.15 07 - 08	1
2019.08.15 08 - 09	17
2019.08.15 09 - 10	25
2019.08.15 10 - 11	26
2019.08.15 11 - 12	14
2019.08.15 12 - 13	10
2019.08.15 13 - 14	12
2019.08.15 14 - 15	8
2019.08.15 15 - 16	12
2019.08.15 16 - 17	11
2019.08.15 17 - 18	8
2019.08.15 18 - 19	2
2019.08.15 19 - 20	1
2019.08.16 07 - 08	6
2019.08.16 08 - 09	131
2019.08.16 09 - 10	255
2019.08.16 10 - 11	86
2019.08.16 11 - 12	52
2019.08.16 12 - 13	35
2019.08.16 13 - 14	38
2019.08.16 14 - 15	41
2019.08.16 15 - 16	33
2019.08.16 16 - 17	38
2019.08.16 17 - 18	20

Total

2019.08.16 18 - 19	4
2019.08.17 08 - 09	2
2019.08.17 12 - 13	0
2019.08.17 17 - 18	1
2019.08.19 07 - 08	3
2019.08.19 08 - 09	67
2019.08.19 09 - 10	75
2019.08.19 10 - 11	76
2019.08.19 11 - 12	89
2019.08.19 12 - 13	50
2019.08.19 13 - 14	65
2019.08.19 14 - 15	68
2019.08.19 15 - 16	59
2019.08.19 16 - 17	44
2019.08.19 17 - 18	23
2019.08.19 18 - 19	3
2019.08.19 19 - 20	1
2019.08.20 07 - 08	2
2019.08.20 08 - 09	55
2019.08.20 09 - 10	95
2019.08.20 10 - 11	82
2019.08.20 11 - 12	71
2019.08.20 12 - 13	43
2019.08.20 13 - 14	62
2019.08.20 14 - 15	62
2019.08.20 15 - 16	60
2019.08.20 16 - 17	52
2019.08.20 17 - 18	23
2019.08.20 18 - 19	4
2019.08.20 19 - 20	3
2019.08.20 22 - 23	1
2019.08.21 07 - 08	5
2019.08.21 08 - 09	51
2019.08.21 09 - 10	53
2019.08.21 10 - 11	77
2019.08.21 11 - 12	68
2019.08.21 12 - 13	40
2019.08.21 13 - 14	57
2019.08.21 14 - 15	63
2019.08.21 15 - 16	67
2019.08.21 16 - 17	58
2019.08.21 17 - 18	20
2019.08.21 18 - 19	3
2019.08.21 22 - 23	1
2019.08.22 07 - 08	2
2019.08.22 08 - 09	60

Total

2019.08.22 09 - 10	89
2019.08.22 10 - 11	83
2019.08.22 11 - 12	70
2019.08.22 12 - 13	55
2019.08.22 13 - 14	92
2019.08.22 14 - 15	65
2019.08.22 15 - 16	49
2019.08.22 16 - 17	31
2019.08.22 17 - 18	16
2019.08.22 18 - 19	2
2019.08.22 19 - 20	3
2019.08.22 20 - 21	1
2019.08.23 07 - 08	5
2019.08.23 08 - 09	70
2019.08.23 09 - 10	94
2019.08.23 10 - 11	84
2019.08.23 11 - 12	64
2019.08.23 12 - 13	45
2019.08.23 13 - 14	64
2019.08.23 14 - 15	45
2019.08.23 15 - 16	48
2019.08.23 16 - 17	38
2019.08.23 17 - 18	13
2019.08.23 18 - 19	4
2019.08.23 19 - 20	1
2019.08.23 20 - 21	1
2019.08.23 22 - 23	1
2019.08.23 23 - 24	2
2019.08.24 11 - 12	1
2019.08.24 12 - 13	1
2019.08.24 13 - 14	1
2019.08.24 14 - 15	1
2019.08.25 07 - 08	1
2019.08.25 09 - 10	2
2019.08.25 11 - 12	1
2019.08.25 17 - 18	2
2019.08.25 21 - 22	3
2019.08.26 06 - 07	1
2019.08.26 07 - 08	13
2019.08.26 08 - 09	141
2019.08.26 09 - 10	211
2019.08.26 10 - 11	148
2019.08.26 11 - 12	158
2019.08.26 12 - 13	110
2019.08.26 13 - 14	225
2019.08.26 14 - 15	135

## Total

2019.08.26 15 - 16	90
2019.08.26 16 - 17	68
2019.08.26 17 - 18	31
2019.08.26 18 - 19	1
2019.08.26 23 - 24	2
2019.08.27 07 - 08	14
2019.08.27 08 - 09	102
2019.08.27 09 - 10	196
2019.08.27 10 - 11	171
2019.08.27 11 - 12	118
2019.08.27 12 - 13	69
2019.08.27 13 - 14	144
2019.08.27 14 - 15	98
2019.08.27 15 - 16	90
2019.08.27 16 - 17	55
2019.08.27 17 - 18	42
2019.08.27 18 - 19	1
2019.08.27 19 - 20	3
2019.08.27 20 - 21	1
2019.08.27 22 - 23	1
2019.08.28 07 - 08	9
2019.08.28 08 - 09	86
2019.08.28 09 - 10	120
2019.08.28 10 - 11	111
2019.08.28 11 - 12	90
2019.08.28 12 - 13	60
2019.08.28 13 - 14	104
2019.08.28 14 - 15	111
2019.08.28 15 - 16	71
2019.08.28 16 - 17	75
2019.08.28 17 - 18	21
2019.08.28 18 - 19	3
2019.08.28 19 - 20	2
2019.08.29 07 - 08	3
2019.08.29 08 - 09	56
2019.08.29 09 - 10	124
2019.08.29 10 - 11	80
2019.08.29 11 - 12	89
2019.08.29 12 - 13	43
2019.08.29 13 - 14	61
2019.08.29 14 - 15	95
2019.08.29 15 - 16	62
2019.08.29 16 - 17	52
2019.08.29 17 - 18	31
2019.08.29 18 - 19	2
2019.08.29 20 - 21	1

Total

2019.08.30 07 - 08	3
2019.08.30 08 - 09	56
2019.08.30 09 - 10	93
2019.08.30 10 - 11	75
2019.08.30 11 - 12	71
2019.08.30 12 - 13	54
2019.08.30 13 - 14	107
2019.08.30 14 - 15	75
2019.08.30 15 - 16	71
2019.08.30 16 - 17	36
2019.08.30 17 - 18	16
2019.08.30 18 - 19	4
2019.08.30 19 - 20	2
2019.08.30 20 - 21	1
2019.08.31 07 - 08	1
2019.08.31 14 - 15	1
2019.08.31 21 - 22	1

<b>Total de ligações mês</b>	<b>13862</b>
------------------------------	--------------

<b>SETEMBRO/2019</b>	
<b>Data / Faixa de horário</b>	<b>Total de ligações</b>
2019.09.01 09 - 10	1
2019.09.01 15 - 16	1
2019.09.02 07 - 08	4
2019.09.02 08 - 09	87
2019.09.02 09 - 10	107
2019.09.02 10 - 11	88
2019.09.02 11 - 12	72
2019.09.02 12 - 13	59
2019.09.02 13 - 14	80
2019.09.02 14 - 15	98
2019.09.02 15 - 16	77
2019.09.02 16 - 17	59
2019.09.02 17 - 18	22
2019.09.02 18 - 19	3
2019.09.02 21 - 22	1
2019.09.03 07 - 08	4
2019.09.03 08 - 09	61
2019.09.03 09 - 10	73
2019.09.03 10 - 11	96
2019.09.03 11 - 12	61
2019.09.03 12 - 13	44
2019.09.03 13 - 14	73
2019.09.03 14 - 15	73
2019.09.03 15 - 16	57

## Total

2019.09.03 16 - 17	47
2019.09.03 17 - 18	30
2019.09.03 18 - 19	4
2019.09.03 19 - 20	1
2019.09.04 07 - 08	8
2019.09.04 08 - 09	75
2019.09.04 09 - 10	89
2019.09.04 10 - 11	96
2019.09.04 11 - 12	69
2019.09.04 12 - 13	42
2019.09.04 13 - 14	73
2019.09.04 14 - 15	73
2019.09.04 15 - 16	61
2019.09.04 16 - 17	58
2019.09.04 17 - 18	22
2019.09.04 18 - 19	4
2019.09.04 19 - 20	1
2019.09.04 20 - 21	1
2019.09.05 07 - 08	10
2019.09.05 08 - 09	62
2019.09.05 09 - 10	98
2019.09.05 10 - 11	89
2019.09.05 11 - 12	87
2019.09.05 12 - 13	46
2019.09.05 13 - 14	56
2019.09.05 14 - 15	50
2019.09.05 15 - 16	63
2019.09.05 16 - 17	45
2019.09.05 17 - 18	40
2019.09.05 18 - 19	4
2019.09.05 23 - 24	1
2019.09.06 08 - 09	72
2019.09.06 09 - 10	80
2019.09.06 10 - 11	79
2019.09.06 11 - 12	75
2019.09.06 12 - 13	52
2019.09.06 13 - 14	68
2019.09.06 14 - 15	62
2019.09.06 15 - 16	42
2019.09.06 16 - 17	38
2019.09.06 17 - 18	25
2019.09.07 08 - 09	1
2019.09.07 10 - 11	1
2019.09.07 12 - 13	5
2019.09.07 13 - 14	3
2019.09.08 07 - 08	1

## Total

2019.09.08 09 - 10	1
2019.09.09 07 - 08	5
2019.09.09 08 - 09	68
2019.09.09 09 - 10	99
2019.09.09 10 - 11	85
2019.09.09 11 - 12	66
2019.09.09 12 - 13	60
2019.09.09 13 - 14	74
2019.09.09 14 - 15	81
2019.09.09 15 - 16	88
2019.09.09 16 - 17	60
2019.09.09 17 - 18	33
2019.09.09 19 - 20	2
2019.09.10 07 - 08	26
2019.09.10 08 - 09	71
2019.09.10 09 - 10	79
2019.09.10 10 - 11	111
2019.09.10 11 - 12	92
2019.09.10 12 - 13	41
2019.09.10 13 - 14	55
2019.09.10 14 - 15	81
2019.09.10 15 - 16	50
2019.09.10 16 - 17	41
2019.09.10 17 - 18	25
2019.09.10 18 - 19	5
2019.09.10 20 - 21	1
2019.09.11 07 - 08	3
2019.09.11 08 - 09	62
2019.09.11 09 - 10	65
2019.09.11 10 - 11	65
2019.09.11 11 - 12	77
2019.09.11 12 - 13	43
2019.09.11 13 - 14	54
2019.09.11 14 - 15	74
2019.09.11 15 - 16	62
2019.09.11 16 - 17	46
2019.09.11 17 - 18	42
2019.09.11 18 - 19	1
2019.09.12 05 - 06	2
2019.09.12 07 - 08	8
2019.09.12 08 - 09	64
2019.09.12 09 - 10	76
2019.09.12 10 - 11	76
2019.09.12 11 - 12	80
2019.09.12 12 - 13	35
2019.09.12 13 - 14	53



## Total

2019.09.12 14 - 15	79
2019.09.12 15 - 16	48
2019.09.12 16 - 17	47
2019.09.12 17 - 18	21
2019.09.12 18 - 19	2
2019.09.12 19 - 20	1
2019.09.13 07 - 08	4
2019.09.13 08 - 09	77
2019.09.13 09 - 10	47
2019.09.13 10 - 11	56
2019.09.13 11 - 12	63
2019.09.13 12 - 13	38
2019.09.13 13 - 14	36
2019.09.13 14 - 15	62
2019.09.13 15 - 16	43
2019.09.13 16 - 17	39
2019.09.13 17 - 18	16
2019.09.13 18 - 19	1
2019.09.14 07 - 08	1
2019.09.14 08 - 09	4
2019.09.14 09 - 10	1
2019.09.14 11 - 12	2
2019.09.14 12 - 13	2
2019.09.14 13 - 14	1
2019.09.15 12 - 13	1
2019.09.15 19 - 20	1
2019.09.16 07 - 08	9
2019.09.16 08 - 09	72
2019.09.16 09 - 10	87
2019.09.16 10 - 11	84
2019.09.16 11 - 12	53
2019.09.16 12 - 13	58
2019.09.16 13 - 14	64
2019.09.16 14 - 15	73
2019.09.16 15 - 16	66
2019.09.16 16 - 17	59
2019.09.16 17 - 18	25
2019.09.16 18 - 19	4
2019.09.16 20 - 21	3
2019.09.17 02 - 03	1
2019.09.17 05 - 06	1
2019.09.17 07 - 08	8
2019.09.17 08 - 09	50
2019.09.17 09 - 10	82
2019.09.17 10 - 11	77
2019.09.17 11 - 12	41

Total

2019.09.17 12 - 13	46
2019.09.17 13 - 14	41
2019.09.17 14 - 15	64
2019.09.17 15 - 16	57
2019.09.17 16 - 17	52
2019.09.17 17 - 18	30
2019.09.17 18 - 19	4
2019.09.18 07 - 08	5
2019.09.18 08 - 09	63
2019.09.18 09 - 10	71
2019.09.18 10 - 11	67
2019.09.18 11 - 12	72
2019.09.18 12 - 13	36
2019.09.18 13 - 14	70
2019.09.18 14 - 15	66
2019.09.18 15 - 16	55
2019.09.18 16 - 17	39
2019.09.18 17 - 18	25
2019.09.18 18 - 19	2
2019.09.18 19 - 20	3
2019.09.18 21 - 22	1
2019.09.18 22 - 23	2
2019.09.18 23 - 24	2
2019.09.19 01 - 02	1
2019.09.19 02 - 03	1
2019.09.19 03 - 04	1
2019.09.19 07 - 08	7
2019.09.19 08 - 09	68
2019.09.19 09 - 10	60
2019.09.19 10 - 11	72
2019.09.19 11 - 12	76
2019.09.19 12 - 13	48
2019.09.19 13 - 14	49
2019.09.19 14 - 15	47
2019.09.19 15 - 16	57
2019.09.19 16 - 17	58
2019.09.19 17 - 18	21
2019.09.19 18 - 19	3
2019.09.19 19 - 20	1
2019.09.20 07 - 08	4
2019.09.20 08 - 09	57
2019.09.20 09 - 10	89
2019.09.20 10 - 11	49
2019.09.20 11 - 12	84
2019.09.20 12 - 13	38
2019.09.20 13 - 14	34

Total

2019.09.20 14 - 15	54
2019.09.20 15 - 16	46
2019.09.20 16 - 17	39
2019.09.20 17 - 18	20
2019.09.20 18 - 19	3
2019.09.20 19 - 20	1
2019.09.20 23 - 24	1
2019.09.21 10 - 11	6
2019.09.21 11 - 12	1
2019.09.21 13 - 14	1
2019.09.21 20 - 21	1
2019.09.22 13 - 14	4
2019.09.22 14 - 15	1
2019.09.22 15 - 16	1
2019.09.22 16 - 17	1
2019.09.22 19 - 20	1
2019.09.22 20 - 21	1
2019.09.22 23 - 24	1
2019.09.23 00 - 01	1
2019.09.23 02 - 03	1
2019.09.23 05 - 06	1
2019.09.23 07 - 08	7
2019.09.23 08 - 09	70
2019.09.23 09 - 10	78
2019.09.23 10 - 11	76
2019.09.23 11 - 12	81
2019.09.23 12 - 13	46
2019.09.23 13 - 14	58
2019.09.23 14 - 15	55
2019.09.23 15 - 16	59
2019.09.23 16 - 17	49
2019.09.23 17 - 18	29
2019.09.23 18 - 19	7
2019.09.23 19 - 20	1
2019.09.23 20 - 21	1
2019.09.23 22 - 23	1
2019.09.24 07 - 08	4
2019.09.24 08 - 09	106
2019.09.24 09 - 10	84
2019.09.24 10 - 11	64
2019.09.24 11 - 12	70
2019.09.24 12 - 13	66
2019.09.24 13 - 14	82
2019.09.24 14 - 15	116
2019.09.24 15 - 16	91
2019.09.24 16 - 17	63

Total

2019.09.24 17 - 18	24
2019.09.24 18 - 19	4
2019.09.24 19 - 20	1
2019.09.24 21 - 22	1
2019.09.25 05 - 06	1
2019.09.25 07 - 08	3
2019.09.25 08 - 09	79
2019.09.25 09 - 10	80
2019.09.25 10 - 11	77
2019.09.25 11 - 12	90
2019.09.25 12 - 13	43
2019.09.25 13 - 14	55
2019.09.25 14 - 15	64
2019.09.25 15 - 16	48
2019.09.25 16 - 17	58
2019.09.25 17 - 18	18
2019.09.25 19 - 20	4
2019.09.25 20 - 21	1
2019.09.26 07 - 08	1
2019.09.26 08 - 09	56
2019.09.26 09 - 10	92
2019.09.26 10 - 11	89
2019.09.26 11 - 12	87
2019.09.26 12 - 13	39
2019.09.26 13 - 14	54
2019.09.26 14 - 15	63
2019.09.26 15 - 16	59
2019.09.26 16 - 17	55
2019.09.26 17 - 18	20
2019.09.26 18 - 19	1
2019.09.26 19 - 20	2
2019.09.27 07 - 08	5
2019.09.27 08 - 09	44
2019.09.27 09 - 10	83
2019.09.27 10 - 11	62
2019.09.27 11 - 12	71
2019.09.27 12 - 13	38
2019.09.27 13 - 14	55
2019.09.27 14 - 15	58
2019.09.27 15 - 16	46
2019.09.27 16 - 17	24
2019.09.27 17 - 18	18
2019.09.27 18 - 19	2
2019.09.27 19 - 20	1
2019.09.27 20 - 21	1
2019.09.28 09 - 10	4

Total

2019.09.28 10 - 11	1
2019.09.28 13 - 14	2
2019.09.28 17 - 18	2
2019.09.28 18 - 19	1
2019.09.29 08 - 09	1
2019.09.29 10 - 11	3
2019.09.29 11 - 12	2
2019.09.29 12 - 13	2
2019.09.29 13 - 14	2
2019.09.29 14 - 15	1
2019.09.29 19 - 20	1
2019.09.30 07 - 08	14
2019.09.30 08 - 09	71
2019.09.30 09 - 10	92
2019.09.30 10 - 11	76
2019.09.30 11 - 12	71
2019.09.30 12 - 13	48
2019.09.30 13 - 14	111
2019.09.30 14 - 15	97
2019.09.30 15 - 16	73
2019.09.30 16 - 17	52
2019.09.30 17 - 18	34
2019.09.30 18 - 19	1
2019.09.30 19 - 20	1
2019.09.30 20 - 21	1
2019.09.30 21 - 22	12
2019.09.30 22 - 23	5

<b>Total de ligações mês</b>	<b>13214</b>
------------------------------	--------------

<b>OUTUBRO/2019</b>	
<b>Data / Faixa de horário</b>	<b>Total de ligações</b>
2019.10.01 00 - 01	5
2019.10.01 01 - 02	10
2019.10.01 07 - 08	17
2019.10.01 08 - 09	108
2019.10.01 09 - 10	118
2019.10.01 10 - 11	120
2019.10.01 11 - 12	112
2019.10.01 12 - 13	59
2019.10.01 13 - 14	46
2019.10.01 14 - 15	125
2019.10.01 15 - 16	93
2019.10.01 16 - 17	43
2019.10.01 17 - 18	36
2019.10.01 18 - 19	7

## Total

2019.10.01 19 - 20	7
2019.10.01 20 - 21	3
2019.10.02 07 - 08	10
2019.10.02 08 - 09	100
2019.10.02 09 - 10	105
2019.10.02 10 - 11	73
2019.10.02 11 - 12	80
2019.10.02 12 - 13	44
2019.10.02 13 - 14	76
2019.10.02 14 - 15	84
2019.10.02 15 - 16	65
2019.10.02 16 - 17	59
2019.10.02 17 - 18	40
2019.10.02 18 - 19	5
2019.10.02 19 - 20	1
2019.10.03 07 - 08	9
2019.10.03 08 - 09	51
2019.10.03 09 - 10	105
2019.10.03 10 - 11	79
2019.10.03 11 - 12	52
2019.10.03 12 - 13	56
2019.10.03 13 - 14	56
2019.10.03 14 - 15	90
2019.10.03 15 - 16	54
2019.10.03 16 - 17	53
2019.10.03 17 - 18	27
2019.10.03 18 - 19	5
2019.10.03 19 - 20	1
2019.10.04 07 - 08	1
2019.10.04 08 - 09	49
2019.10.04 09 - 10	59
2019.10.04 10 - 11	66
2019.10.04 11 - 12	50
2019.10.04 12 - 13	41
2019.10.04 13 - 14	40
2019.10.04 14 - 15	69
2019.10.04 15 - 16	43
2019.10.04 16 - 17	42
2019.10.04 17 - 18	16
2019.10.04 18 - 19	6
2019.10.04 19 - 20	1
2019.10.04 20 - 21	2
2019.10.05 08 - 09	1
2019.10.05 09 - 10	1
2019.10.05 10 - 11	2
2019.10.05 12 - 13	1

## Total

2019.10.05 13 - 14	2
2019.10.05 17 - 18	1
2019.10.06 19 - 20	1
2019.10.07 07 - 08	5
2019.10.07 08 - 09	65
2019.10.07 09 - 10	96
2019.10.07 10 - 11	68
2019.10.07 11 - 12	89
2019.10.07 12 - 13	45
2019.10.07 13 - 14	52
2019.10.07 14 - 15	59
2019.10.07 15 - 16	59
2019.10.07 16 - 17	53
2019.10.07 17 - 18	32
2019.10.07 18 - 19	4
2019.10.07 19 - 20	1
2019.10.07 20 - 21	1
2019.10.08 07 - 08	7
2019.10.08 08 - 09	67
2019.10.08 09 - 10	89
2019.10.08 10 - 11	82
2019.10.08 11 - 12	141
2019.10.08 12 - 13	66
2019.10.08 13 - 14	63
2019.10.08 14 - 15	63
2019.10.08 15 - 16	46
2019.10.08 16 - 17	44
2019.10.08 17 - 18	22
2019.10.08 18 - 19	2
2019.10.08 19 - 20	1
2019.10.09 07 - 08	7
2019.10.09 08 - 09	63
2019.10.09 09 - 10	78
2019.10.09 10 - 11	65
2019.10.09 11 - 12	75
2019.10.09 12 - 13	47
2019.10.09 13 - 14	52
2019.10.09 14 - 15	45
2019.10.09 15 - 16	44
2019.10.09 16 - 17	35
2019.10.09 17 - 18	31
2019.10.09 18 - 19	3
2019.10.09 19 - 20	3
2019.10.10 06 - 07	1
2019.10.10 07 - 08	2
2019.10.10 08 - 09	40

Total

2019.10.10 09 - 10	64
2019.10.10 10 - 11	57
2019.10.10 11 - 12	56
2019.10.10 12 - 13	30
2019.10.10 13 - 14	47
2019.10.10 14 - 15	44
2019.10.10 15 - 16	58
2019.10.10 16 - 17	50
2019.10.10 17 - 18	24
2019.10.10 18 - 19	9
2019.10.10 21 - 22	1
2019.10.11 07 - 08	3
2019.10.11 08 - 09	35
2019.10.11 09 - 10	63
2019.10.11 10 - 11	51
2019.10.11 11 - 12	48
2019.10.11 12 - 13	28
2019.10.11 13 - 14	39
2019.10.11 14 - 15	47
2019.10.11 15 - 16	32
2019.10.11 16 - 17	34
2019.10.11 17 - 18	12
2019.10.11 18 - 19	3
2019.10.11 19 - 20	4
2019.10.12 13 - 14	0
2019.10.12 14 - 15	6
2019.10.12 21 - 22	1
2019.10.13 10 - 11	1
2019.10.14 07 - 08	6
2019.10.14 08 - 09	80
2019.10.14 09 - 10	96
2019.10.14 10 - 11	85
2019.10.14 11 - 12	80
2019.10.14 12 - 13	47
2019.10.14 13 - 14	65
2019.10.14 14 - 15	64
2019.10.14 15 - 16	60
2019.10.14 16 - 17	50
2019.10.14 17 - 18	24
2019.10.14 18 - 19	4
2019.10.14 19 - 20	1
2019.10.15 06 - 07	1
2019.10.15 07 - 08	9
2019.10.15 08 - 09	76
2019.10.15 09 - 10	78
2019.10.15 10 - 11	90



## Total

2019.10.15 11 - 12	64
2019.10.15 12 - 13	49
2019.10.15 13 - 14	53
2019.10.15 14 - 15	64
2019.10.15 15 - 16	66
2019.10.15 16 - 17	56
2019.10.15 17 - 18	27
2019.10.15 18 - 19	3
2019.10.15 21 - 22	1
2019.10.16 07 - 08	4
2019.10.16 08 - 09	54
2019.10.16 09 - 10	86
2019.10.16 10 - 11	69
2019.10.16 11 - 12	61
2019.10.16 12 - 13	46
2019.10.16 13 - 14	55
2019.10.16 14 - 15	73
2019.10.16 15 - 16	12
2019.10.16 16 - 17	59
2019.10.16 17 - 18	36
2019.10.16 18 - 19	18
2019.10.16 19 - 20	1
2019.10.17 07 - 08	2
2019.10.17 08 - 09	51
2019.10.17 09 - 10	70
2019.10.17 10 - 11	66
2019.10.17 11 - 12	69
2019.10.17 12 - 13	44
2019.10.17 13 - 14	57
2019.10.17 14 - 15	46
2019.10.17 15 - 16	59
2019.10.17 16 - 17	51
2019.10.17 17 - 18	20
2019.10.17 19 - 20	2
2019.10.18 07 - 08	3
2019.10.18 08 - 09	46
2019.10.18 09 - 10	45
2019.10.18 10 - 11	62
2019.10.18 11 - 12	49
2019.10.18 12 - 13	33
2019.10.18 13 - 14	51
2019.10.18 14 - 15	49
2019.10.18 15 - 16	40
2019.10.18 16 - 17	34
2019.10.18 17 - 18	18
2019.10.18 18 - 19	2

## Total

2019.10.18 19 - 20	3
2019.10.19 07 - 08	2
2019.10.19 08 - 09	1
2019.10.19 09 - 10	2
2019.10.19 10 - 11	1
2019.10.19 12 - 13	1
2019.10.19 16 - 17	1
2019.10.19 17 - 18	1
2019.10.20 19 - 20	1
2019.10.21 07 - 08	2
2019.10.21 08 - 09	54
2019.10.21 09 - 10	75
2019.10.21 10 - 11	46
2019.10.21 11 - 12	57
2019.10.21 12 - 13	38
2019.10.21 13 - 14	57
2019.10.21 14 - 15	58
2019.10.21 15 - 16	70
2019.10.21 16 - 17	52
2019.10.21 17 - 18	25
2019.10.21 18 - 19	5
2019.10.21 19 - 20	4
2019.10.22 07 - 08	3
2019.10.22 08 - 09	53
2019.10.22 09 - 10	84
2019.10.22 10 - 11	89
2019.10.22 11 - 12	56
2019.10.22 12 - 13	37
2019.10.22 13 - 14	57
2019.10.22 14 - 15	56
2019.10.22 15 - 16	52
2019.10.22 16 - 17	46
2019.10.22 17 - 18	10
2019.10.22 18 - 19	12
2019.10.22 19 - 20	1
2019.10.23 07 - 08	4
2019.10.23 08 - 09	64
2019.10.23 09 - 10	69
2019.10.23 10 - 11	59
2019.10.23 11 - 12	58
2019.10.23 12 - 13	40
2019.10.23 13 - 14	46
2019.10.23 14 - 15	82
2019.10.23 15 - 16	44
2019.10.23 16 - 17	35
2019.10.23 17 - 18	22

## Total

2019.10.23 18 - 19	6
2019.10.23 19 - 20	4
2019.10.24 07 - 08	2
2019.10.24 08 - 09	45
2019.10.24 09 - 10	63
2019.10.24 10 - 11	47
2019.10.24 11 - 12	70
2019.10.24 12 - 13	29
2019.10.24 13 - 14	64
2019.10.24 14 - 15	81
2019.10.24 15 - 16	59
2019.10.24 16 - 17	33
2019.10.24 17 - 18	26
2019.10.24 18 - 19	6
2019.10.25 07 - 08	5
2019.10.25 08 - 09	46
2019.10.25 09 - 10	50
2019.10.25 10 - 11	64
2019.10.25 11 - 12	74
2019.10.25 12 - 13	31
2019.10.25 13 - 14	47
2019.10.25 14 - 15	48
2019.10.25 15 - 16	43
2019.10.25 16 - 17	26
2019.10.25 17 - 18	16
2019.10.25 18 - 19	3
2019.10.25 19 - 20	1
2019.10.25 21 - 22	1
2019.10.26 09 - 10	1
2019.10.26 12 - 13	2
2019.10.26 15 - 16	1
2019.10.26 19 - 20	1
2019.10.27 08 - 09	1
2019.10.27 10 - 11	2
2019.10.27 16 - 17	1
2019.10.27 17 - 18	1
2019.10.28 08 - 09	7
2019.10.28 09 - 10	17
2019.10.28 10 - 11	15
2019.10.28 11 - 12	11
2019.10.28 12 - 13	5
2019.10.28 13 - 14	9
2019.10.28 14 - 15	5
2019.10.28 15 - 16	6
2019.10.28 16 - 17	5
2019.10.28 17 - 18	4

## Total

2019.10.28 19 - 20	2
2019.10.28 20 - 21	1
2019.10.29 05 - 06	1
2019.10.29 07 - 08	10
2019.10.29 08 - 09	120
2019.10.29 09 - 10	148
2019.10.29 10 - 11	150
2019.10.29 11 - 12	24
2019.10.29 12 - 13	51
2019.10.29 13 - 14	60
2019.10.29 14 - 15	101
2019.10.29 15 - 16	78
2019.10.29 16 - 17	56
2019.10.29 17 - 18	23
2019.10.29 18 - 19	5
2019.10.30 07 - 08	8
2019.10.30 08 - 09	134
2019.10.30 09 - 10	136
2019.10.30 10 - 11	74
2019.10.30 11 - 12	78
2019.10.30 12 - 13	43
2019.10.30 13 - 14	65
2019.10.30 14 - 15	72
2019.10.30 15 - 16	73
2019.10.30 16 - 17	65
2019.10.30 17 - 18	36
2019.10.30 18 - 19	6
2019.10.31 07 - 08	10
2019.10.31 08 - 09	69
2019.10.31 09 - 10	78
2019.10.31 10 - 11	80
2019.10.31 11 - 12	73
2019.10.31 12 - 13	54
2019.10.31 13 - 14	78
2019.10.31 14 - 15	80
2019.10.31 15 - 16	56
2019.10.31 16 - 17	62
2019.10.31 17 - 18	18
2019.10.31 18 - 19	5
2019.10.31 19 - 20	1
2019.10.31 20 - 21	1
2019.10.31 22 - 23	1
<b>Total de ligações mês</b>	<b>13390</b>



**ESTADO DO CEARÁ  
PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
Comissão Permanente de Licitação**

---

**ANEXO II**

## Planilha4

Chamados registrados por assunto / mês			
ANO	MES	ITEM	TOTAL
2020	01	AJG/JF - Assistência Judiciária Gratuita	32
2020	01	Antivírus	14
2020	01	Aplicação Web	54
2020	01	Aplicativos	417
2020	01	Apoio a Eventos e Audiências	27
2020	01	Armazenamento	11
2020	01	ASSISTÊNCIA JUDICIÁRIA GRATUITA	1
2020	01	BACENJUD	104
2020	01	Backup e Restore	33
2020	01	Baixa de Mandados - Coman	7
2020	01	Banco de Dados	96
2020	01	Batidas Relogio	15
2020	01	BIG	2
2020	01	BNMP	38
2020	01	Bonita	39
2020	01	Cabeamento Estruturado	21
2020	01	CANCUN	244
2020	01	CATINET	229
2020	01	CATINET/CATIWEB	45
2020	01	CATIWEB	3
2020	01	CentralAtendimento	27
2020	01	CEPP	1
2020	01	Certificado Digital	424
2020	01	CMDB	107
2020	01	Computador	2999
2020	01	Conectividade	320
2020	01	Conhecimento	553
2020	01	Contra Cheque	122
2020	01	Correio / AD	271
2020	01	Desempenho	1
2020	01	Dispositivos Móveis	1
2020	01	DJE - Diário da Justiça Eletrônico	40
2020	01	EAD	1
2020	01	ESPAÇO DO SERVIDOR	4
2020	01	Exchange	4
2020	01	Férias Magistrados	1
2020	01	Férias Servidores	12
2020	01	Firewall	14
2020	01	GIT-UNJ-SOFTPLAN	1
2020	01	GPWeb	1
2020	01	Hardware	24
2020	01	Impressoras	821
2020	01	INFOJUD	24
2020	01	INFOSEG	7

## Planilha4

2020	01	Internet	469
2020	01	Intranet	24
2020	01	ITOM	5
2020	01	JBoss	1
2020	01	Leitor Biométrico Digital	63
2020	01	Linux e Unix	502
2020	01	Malote Digital	483
2020	01	Melhoria Continuada para Serviços	24
2020	01	Monitor	335
2020	01	Monitoramento	1871
2020	01	MySQL	6
2020	01	Não se Aplica a TI	282
2020	01	Netscaler	13
2020	01	No-Break / Estabilizador	99
2020	01	Notebook	68
2020	01	Oracle	178
2020	01	Periféricos e Acessórios	83
2020	01	PJe	1088
2020	01	PJE IP3	11
2020	01	PJe Mídias	1
2020	01	Plugins	1
2020	01	Ponto de Rede	27
2020	01	Por Definir	893
2020	01	Portal Corregedoria	1
2020	01	Portal da Esmec	1
2020	01	Portal e-SAJ	596
2020	01	Portal FERMOJU	3
2020	01	Portal Internet	20
2020	01	Portal Internet TJCE	8
2020	01	Portal Intranet	12
2020	01	Portal Intranet Forum	5
2020	01	Portal Intranet TJCE	5
2020	01	Portal PJe	4
2020	01	PostgreSQL	15
2020	01	Power BI	2
2020	01	PRODUTIVIDADE MENSAL	3
2020	01	PROJUDI	76
2020	01	Publicação de Conteúdo	3
2020	01	Publicação De Usuarios Externos	1
2020	01	Rede	1691
2020	01	Relógio de Ponto	88
2020	01	RENAJUD	29
2020	01	SADJ	22
2020	01	SADJUS	7
2020	01	SAJADM - Ponto	139
2020	01	SAJADM - Portal do Servidor	395

## Planilha4

2020	01	SAJADM - Portal intranet	56
2020	01	SAJADM/ALX Sistema de Almoarifado	13
2020	01	SAJADM/CPA Processos Administrativos	897
2020	01	SAJADM/GRH Recursos Humanos	203
2020	01	SAJADM/PEX Extrajudicial	49
2020	01	SAJADM/SGF Sistema de Gestão Financeira	3
2020	01	SAJADM/SMO Sistema de Medições de Obras	2
2020	01	SAJADM/SPD Sistema de Pedidos	14
2020	01	SAJEST - Estatísticas das Secretarias	15
2020	01	SAJPG	3685
2020	01	SAJPG - GRAVAÇÃO DE AUDIÊNCIAS	18
2020	01	SAJPRO	48
2020	01	SAJSG	398
2020	01	SAPRE	282
2020	01	Scanners	34
2020	01	SCGV	6
2020	01	SCJUD	3
2020	01	SCON	13
2020	01	SCONC	2
2020	01	SCP	1
2020	01	SCPA - Sistema de Controle de Permissões e Auditoria	1
2020	01	SCPU	4
2020	01	SEEU	477
2020	01	SEI	70
2020	01	SELO DIGITAL	1001
2020	01	SELOEXTRA	54
2020	01	SELOJUD	52
2020	01	SERASAJUD	2
2020	01	Serviço de E-mail	276
2020	01	Serviço de Impressão	328
2020	01	Serviços assyst	11
2020	01	SESMEC	2
2020	01	SGCC	1
2020	01	SGDS	2
2020	01	SGEC	31
2020	01	SGECWEB	1
2020	01	SGM - Sistema de Gestão e Monitoramento	4
2020	01	SGR	45
2020	01	Sharepoint/Intranet/Portais	1
2020	01	SIM TJCE	1
2020	01	SIMAV	161
2020	01	SIME	2
2020	01	SIN-SISTEMAS	47
2020	01	SIOGE	14
2020	01	SIPER	151
2020	01	SIPP	44



## Planilha4

2020	01	SIRECE	279
2020	01	SIRH	2
2020	01	SISCERTIDÃO	2
2020	01	SISCONVI	1
2020	01	SISDOC	1
2020	01	SISFERC	1
2020	01	SISFERMOJU	6
2020	01	SISGUIAS (Extrajudicial Offline)	5
2020	01	SISGUIAS (Extrajudicial On-line)	299
2020	01	SISGUIAS FERMOJU	130
2020	01	SISGUIAS Judicial	9
2020	01	SISNUGEP	1
2020	01	Sistemas CNJ	22
2020	01	SISUFERMOJU	1
2020	01	SNAJ	1
2020	01	Software e Aplicativos	671
2020	01	SPES	2
2020	01	SPRES	60
2020	01	SPROC	76
2020	01	SQL Server	47
2020	01	SVN	9
2020	01	SWITCH	1
2020	01	Tarefas de Demanda	88
2020	01	Tarefas de Rotina IVIA	293
2020	01	Tarefas de Rotina Lanlink	676
2020	01	Tarefas de Suporte	528
2020	01	Teclado / Mouse	16
2020	01	Telefonia	11
2020	01	Videoconferência	160
2020	01	VIPP	5
2020	01	Virtual Phone	5
2020	01	VMware e HiperV	6
2020	01	VPN	50
2020	01	VWACESSO	5
2020	01	Wi-Fi	5
2020	01	Windows	2020
2020	01	Windows Desktop	9
2020	01	WordPress	1
2020	02	AJG/JF - Assistência Judiciária Gratuita	50
2020	02	Antivírus	55
2020	02	Aplicação Web	45
2020	02	Aplicativos	229
2020	02	Apoio a Eventos e Audiências	28
2020	02	Armazenamento	5
2020	02	ASSISTÊNCIA JUDICIÁRIA GRATUITA	1
2020	02	BACENJUD	86

## Planilha4

2020	02	Backup e Restore	24
2020	02	Baixa de Mandados - Coman	2
2020	02	Banco de Dados	65
2020	02	Batidas Relogio	21
2020	02	BDJUR	1
2020	02	BIG	1
2020	02	BNMP	33
2020	02	Bonita	31
2020	02	Cabeamento Estruturado	15
2020	02	CADARM	2
2020	02	CANCUN	81
2020	02	CARA-CRACHÁ	1
2020	02	CATINET	234
2020	02	CATINET/CATIWEB	24
2020	02	CATIWEB	7
2020	02	CCS BACEN	1
2020	02	CentralAtendimento	19
2020	02	CEPP	1
2020	02	Certificado Digital	395
2020	02	CMDB	83
2020	02	Computador	2894
2020	02	Conectividade	67
2020	02	Conhecimento	707
2020	02	Contra Cheque	135
2020	02	Correio / AD	221
2020	02	Dispositivos Móveis	1
2020	02	DJE - Diário da Justiça Eletrônico	70
2020	02	EAD	23
2020	02	ESCALA DE SERVIDORES	1
2020	02	ESPAÇO DO SERVIDOR	7
2020	02	Exchange	10
2020	02	Férias Magistrados	9
2020	02	Férias Servidores	10
2020	02	Firewall	19
2020	02	Hardware	12
2020	02	Impressoras	872
2020	02	INFOJUD	10
2020	02	INFOSEG	6
2020	02	Internet	461
2020	02	Intranet	35
2020	02	ITOM	13
2020	02	JBoss	4
2020	02	Leitor Biométrico Digital	64
2020	02	Linux e Unix	215
2020	02	Malote Digital	774
2020	02	Melhoria Continuada para Serviços	23

## Planilha4

2020	02	Monitor	103
2020	02	Monitoramento	1275
2020	02	MySQL	4
2020	02	Não se Aplica a TI	207
2020	02	Netscaler	23
2020	02	No-Break / Estabilizador	47
2020	02	Notebook	81
2020	02	Oracle	175
2020	02	Painel PJE 1 Grau	4
2020	02	Painel PJE 2 Grau	1
2020	02	PANIC_JUSTICE_API	1
2020	02	Periféricos e Acessórios	57
2020	02	PJe	888
2020	02	PJE IP3	9
2020	02	PJe Mídias	1
2020	02	Ponto de Rede	52
2020	02	Por Definir	1366
2020	02	Portal Corregedoria	2
2020	02	Portal da Esmec	9
2020	02	Portal e-SAJ	828
2020	02	Portal FERMOJU	2
2020	02	Portal Internet	11
2020	02	Portal Internet TJCE	19
2020	02	Portal Intranet	29
2020	02	Portal Intranet Forum	5
2020	02	Portal Intranet TJCE	9
2020	02	Portal PJe	6
2020	02	Portal UNISAJ	1
2020	02	PostgreSQL	13
2020	02	Power BI	1
2020	02	PRODUTIVIDADE MENSAL	12
2020	02	PROJUDI	125
2020	02	Publicação De Usuarios Externos	2
2020	02	Rede	1399
2020	02	Redmine	4
2020	02	Relógio de Ponto	170
2020	02	RENAJUD	43
2020	02	RHFACADE	3
2020	02	SAA	12
2020	02	SADJ	26
2020	02	SADJUS	3
2020	02	SAJADM - Ponto	166
2020	02	SAJADM - Portal do Servidor	565
2020	02	SAJADM - Portal intranet	55
2020	02	SAJADM/ALX Sistema de Almoxarifado	20
2020	02	SAJADM/CPA Processos Administrativos	652

## Planilha4

2020	02	SAJADM/GRH Recursos Humanos	131
2020	02	SAJADM/PEX Extrajudicial	48
2020	02	SAJADM/SCL Sistema de Compras e Licitações	12
2020	02	SAJADM/SCO Sistema de Custos e Orçamentos	17
2020	02	SAJADM/SGF Sistema de Gestão Financeira	15
2020	02	SAJADM/SGV Sistema de Gestão Veicular	13
2020	02	SAJADM/SIP Sistema de Informações Patrimoniais	15
2020	02	SAJADM/SMO Sistema de Medições de Obras	14
2020	02	SAJADM/SPD Sistema de Pedidos	34
2020	02	SAJEST - Estatísticas das Secretarias	19
2020	02	SAJPG	3598
2020	02	SAJPG - GRAVAÇÃO DE AUDIÊNCIAS	16
2020	02	SAJPRO	55
2020	02	SAJSG	513
2020	02	SAPRE	42
2020	02	SBJE	1
2020	02	Scanners	21
2020	02	SCI	2
2020	02	SCJUD	12
2020	02	SCON	1
2020	02	SCONC	5
2020	02	SCPA NOVO	3
2020	02	SCPU	17
2020	02	SCPU/ADM	1
2020	02	SDTS	1
2020	02	SEEU	773
2020	02	SEI	94
2020	02	SELO DIGITAL	486
2020	02	SELOEXTRA	11
2020	02	SELOJUD	60
2020	02	SERASAJUD	5
2020	02	SERVENTIAS	2
2020	02	Serviço de E-mail	415
2020	02	Serviço de Impressão	376
2020	02	Serviços assyst	4
2020	02	SESMEC	49
2020	02	SGCC	1
2020	02	SGDS	1
2020	02	SGEC	40
2020	02	SGECWEB	1
2020	02	SGM - Sistema de Gestão e Monitoramento	1
2020	02	SGR	19
2020	02	SharePoint	10
2020	02	Sharepoint/Intranet/Portais	4
2020	02	SIGEPWEB (Aplicação)	1
2020	02	SIM TJCE	3

## Planilha4

2020	02	SIMA	1
2020	02	SIMAV	400
2020	02	SIME	8
2020	02	SIN-SISTEMAS	31
2020	02	SIOGE	12
2020	02	SIP - POLÍCIA	1
2020	02	SIPER	97
2020	02	SIPP	75
2020	02	SIRECE	196
2020	02	SIRH	2
2020	02	SISAUD	3
2020	02	SISCONVI	1
2020	02	SISFERC	11
2020	02	SISFERMOJU	4
2020	02	SISGUIAS (Extrajudicial Offline)	4
2020	02	SISGUIAS (Extrajudicial On-line)	87
2020	02	SISGUIAS FERMOJU	44
2020	02	SISGUIAS Judicial	10
2020	02	SISNUGEP	3
2020	02	Sistemas CNJ	25
2020	02	Software e Aplicativos	655
2020	02	SPES	53
2020	02	SPONTO INTERIOR	2
2020	02	SPONTO (SISTEMA DE FREQUÊNCIA - DIRETOR)	1
2020	02	SPRES	6
2020	02	SPROC	87
2020	02	SPROMO	1
2020	02	SQL Server	48
2020	02	STJ - Recurso Especial Eletrônico	6
2020	02	SVN	8
2020	02	SWITCH	3
2020	02	Tarefas de Demanda	160
2020	02	Tarefas de Rotina IVIA	275
2020	02	Tarefas de Rotina Lanlink	559
2020	02	Tarefas de Suporte	450
2020	02	Tarefas Excepcionais IVIA	2
2020	02	Teclado / Mouse	12
2020	02	Telefonia	11
2020	02	VAI PRA ONDE	1
2020	02	Videoconferência	210
2020	02	VIPP	7
2020	02	Virtual Phone	16
2020	02	VMware e HiperV	3
2020	02	VPN	51
2020	02	VWACESSO	5
2020	02	Watcher	3

## Planilha4

2020	02	Wi-Fi	9
2020	02	Windows	1343
2020	02	Windows Desktop	8
2020	02	WordPress	6
2020	03	AJG/JF - Assistência Judiciária Gratuita	104
2020	03	Antivírus	63
2020	03	Aplicação Web	21
2020	03	Aplicativos	248
2020	03	Apoio a Eventos e Audiências	18
2020	03	Armazenamento	28
2020	03	BACENJUD	59
2020	03	Backup e Restore	24
2020	03	Baixa de Mandados - Coman	1
2020	03	Banco de Dados	78
2020	03	Batidas Relógio	5
2020	03	BNMP	31
2020	03	Bonita	32
2020	03	Cabeamento Estruturado	11
2020	03	CADARM	1
2020	03	CANCUN	133
2020	03	CATINET	53
2020	03	CATINET/CATIWEB	55
2020	03	CATIWEB	2
2020	03	CentralAtendimento	18
2020	03	CEPP	1
2020	03	Certificado Digital	698
2020	03	CMDB	112
2020	03	Computador	2269
2020	03	Conectividade	72
2020	03	Conhecimento	368
2020	03	Contra Cheque	286
2020	03	Correio / AD	150
2020	03	Desempenho	1
2020	03	DJE - Diário da Justiça Eletrônico	45
2020	03	EAD	10
2020	03	ESPAÇO DO SERVIDOR	18
2020	03	Exchange	5
2020	03	Férias Servidores	2
2020	03	Firewall	36
2020	03	GPWeb	1
2020	03	Hardware	20
2020	03	Impressoras	608
2020	03	INFOJUD	11
2020	03	INFOSEG	1
2020	03	Internet	479
2020	03	Intranet	29

## Planilha4

2020	03	ITOM	4
2020	03	JBoss	3
2020	03	Leitor Biométrico Digital	49
2020	03	Linux e Unix	699
2020	03	Malote Digital	1114
2020	03	Melhoria Continuada para Serviços	25
2020	03	Monitor	73
2020	03	Monitoramento	1759
2020	03	MySQL	3
2020	03	Não se Aplica a TI	248
2020	03	Netscaler	14
2020	03	No-Break / Estabilizador	298
2020	03	Notebook	241
2020	03	Nova Ferramenta	1
2020	03	Oracle	146
2020	03	Painel PJE 1 Grau	6
2020	03	Painel PJE 2 Grau	1
2020	03	PAJ (Pagamento de Auxiliar da Justiça)	1
2020	03	Periféricos e Acessórios	98
2020	03	PJe	912
2020	03	PJE IP3	15
2020	03	PJe Mídias	4
2020	03	Plugins	1
2020	03	Ponto de Rede	31
2020	03	Por Definir	1620
2020	03	Portal Corregedoria	1
2020	03	Portal da Esmec	2
2020	03	Portal e-SAJ	793
2020	03	Portal FERMOJU	4
2020	03	Portal Internet	28
2020	03	Portal Internet TJCE	21
2020	03	Portal Intranet	36
2020	03	Portal Intranet Forum	2
2020	03	Portal Intranet TJCE	7
2020	03	Portal PJe	5
2020	03	PostgreSQL	20
2020	03	PRODUTIVIDADE MENSAL	11
2020	03	PROJUDI	74
2020	03	Publicação de Conteúdo	2
2020	03	Publicação De Usuarios Externos	1
2020	03	Rede	1544
2020	03	Redmine	3
2020	03	RELATÓRIO - SENTENÇAS E BAIXAS	1
2020	03	Relógio de Ponto	79
2020	03	RENAJUD	17
2020	03	RHFACADE	1

## Planilha4

2020	03	SAA	13
2020	03	SADJ	20
2020	03	SADJUS	2
2020	03	SAJADM - Ponto	119
2020	03	SAJADM - Portal do Servidor	443
2020	03	SAJADM - Portal intranet	42
2020	03	SAJADM/ALX Sistema de Almoxarifado	14
2020	03	SAJADM/CPA Processos Administrativos	754
2020	03	SAJADM/GRH Recursos Humanos	130
2020	03	SAJADM/PEX Extrajudicial	316
2020	03	SAJADM/SCO Sistema de Custos e Orçamentos	38
2020	03	SAJADM/SGV Sistema de Gestão Veicular	1
2020	03	SAJADM/SIP Sistema de Informações Patrimoniais	3
2020	03	SAJADM/SPD Sistema de Pedidos	12
2020	03	SAJAT	14
2020	03	SAJEST - Estatísticas das Secretarias	20
2020	03	SAJPG	4480
2020	03	SAJPG - GRAVAÇÃO DE AUDIÊNCIAS	13
2020	03	SAJPRO	109
2020	03	SAJSG	570
2020	03	SAPRE	122
2020	03	Scanners	10
2020	03	SCGV	3
2020	03	SCI	2
2020	03	SCJUD	10
2020	03	SCON	1
2020	03	SCONC	1
2020	03	SCP	2
2020	03	SCPA NOVO	4
2020	03	SCPU	1
2020	03	SEEU	375
2020	03	SEI	128
2020	03	SELO DIGITAL	423
2020	03	SELOEXTRA	11
2020	03	SELOJUD	32
2020	03	SERASAJUD	3
2020	03	Serviço de E-mail	439
2020	03	Serviço de Impressão	273
2020	03	Serviços assyst	4
2020	03	SESMEC	29
2020	03	SGDS	4
2020	03	SGEC	22
2020	03	SGECWEB	1
2020	03	SGM - Sistema de Gestão e Monitoramento	2
2020	03	SGR	8
2020	03	SharePoint	3



## Planilha4

2020	03	Sharepoint/Intranet/Portais	2
2020	03	SIGEPWEB (Aplicação)	1
2020	03	SIGMA	3
2020	03	SIM TJCE	3
2020	03	SIMAV	161
2020	03	SIME	2
2020	03	SIN-SISTEMAS	46
2020	03	SIOGE	19
2020	03	SIP - POLÍCIA	2
2020	03	SIPER	52
2020	03	SIPP	108
2020	03	SIRECE	212
2020	03	SIRH	2
2020	03	SISAUD	5
2020	03	SISCERTIDÃO	1
2020	03	SISFERC	2
2020	03	SISFERMOJU	5
2020	03	SISGUIAS (Extrajudicial Offline)	5
2020	03	SISGUIAS (Extrajudicial On-line)	111
2020	03	SISGUIAS FERMOJU	52
2020	03	SISGUIAS Judicial	5
2020	03	SISNUGEP	5
2020	03	Sistemas CNJ	22
2020	03	SISUFERMOJU	2
2020	03	SNAJ	1
2020	03	Software e Aplicativos	927
2020	03	SPES	29
2020	03	SPONTO INTERIOR	2
2020	03	SPONTO (SISTEMA DE FREQUÊNCIA - DIRETOR)	2
2020	03	SPRES	15
2020	03	SPROC	46
2020	03	SPROMO	1
2020	03	SQL Server	33
2020	03	STJ - Recurso Especial Eletrônico	7
2020	03	SVN	48
2020	03	SWITCH	10
2020	03	Tarefas de Demanda	188
2020	03	Tarefas de Rotina IVIA	328
2020	03	Tarefas de Rotina Lanlink	642
2020	03	Tarefas de Suporte	458
2020	03	Tarefas Excepcionais IVIA	1
2020	03	Teclado / Mouse	3
2020	03	Telefonia	12
2020	03	Videoconferência	131
2020	03	VIPP	6
2020	03	Virtual Phone	3

## Planilha4

2020	03	VMware e HiperV	15
2020	03	VPN	1605
2020	03	VWACESSO	4
2020	03	Wi-Fi	7
2020	03	Windows	2021
2020	03	Windows Desktop	9
2020	03	WordPress	3



**ESTADO DO CEARÁ  
PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
Comissão Permanente de Licitação**

---

**ANEXO III**

## UATD

Tarefas de Demanda 2N Nov/2018 a Out/2019			
MES	ANO	CATEGORIA	TOTAL UATD
11	2018	TD Eventos/Multirões	3,5
11	2018	TD Eventos/Multirões	2,25
11	2018	TD Eventos/Multirões	1
11	2018	TD Eventos/Multirões	5,5
11	2018	TD Eventos/Multirões	3,75
11	2018	TD Eventos/Multirões	3,5
11	2018	TD Eventos/Multirões	2
11	2018	TD Eventos/Multirões	1,67
11	2018	TD Eventos/Multirões	0,75
11	2018	TD Eventos/Multirões	6,5
11	2018	TD Eventos/Multirões	3,82
11	2018	TD Eventos/Multirões	10,5
11	2018	TD Eventos/Multirões	8,5
11	2018	TD Eventos/Multirões	5
11	2018	TD Eventos/Multirões	5
11	2018	TD Eventos/Multirões	8
11	2018	TD Eventos/Multirões	10,75
11	2018	TD Eventos/Multirões	2,53
11	2018	TD Eventos/Multirões	0,5
11	2018	TD Eventos/Multirões	1,75
11	2018	TD Eventos/Multirões	4,25
12	2018	TD Eventos/Multirões	1,37
12	2018	TD Eventos/Multirões	4,7
12	2018	TD Eventos/Multirões	1
12	2018	TD Sessões das Câmaras	1
12	2018	TD Eventos/Multirões	4
12	2018	TD Eventos/Multirões	8,5
12	2018	TD Eventos/Multirões	9,5
12	2018	TD Eventos/Multirões	10
12	2018	TD Eventos/Multirões	1,33
12	2018	TD Eventos/Multirões	9
12	2018	TD Eventos/Multirões	2
12	2018	TD Eventos/Multirões	2,33
12	2018	TD Eventos/Multirões	1,75
12	2018	TD Eventos/Multirões	3
12	2018	TD Eventos/Multirões	2
12	2018	TD Eventos/Multirões	1,17
12	2018	TD Eventos/Multirões	1,17
12	2018	TD Eventos/Multirões	1
12	2018	TD Eventos/Multirões	4,58
12	2018	TD Eventos/Multirões	1,67
12	2018	TD Eventos/Multirões	1,2
12	2018	TD Eventos/Multirões	3,17
01	2019	TD Eventos/Multirões	4

## UATD

01	2019	TD Eventos/Multirões	0,67
01	2019	TD Eventos/Multirões	2,25
01	2019	TD Eventos/Multirões	5
01	2019	TD Eventos/Multirões	5
01	2019	TD Eventos/Multirões	1,42
01	2019	TD Eventos/Multirões	9
01	2019	TD Eventos/Multirões	9
01	2019	TD Eventos/Multirões	8
01	2019	TD Eventos/Multirões	8
01	2019	TD Eventos/Multirões	7,67
01	2019	TD Eventos/Multirões	0,83
01	2019	TD Eventos/Multirões	4,08
01	2019	TD Eventos/Multirões	8,17
01	2019	TD Eventos/Multirões	8,67
01	2019	TD Sessões das Câmaras	2,83
01	2019	TD Eventos/Multirões	1,5
01	2019	TD Eventos/Multirões	2,33
01	2019	TD Eventos/Multirões	6,5
01	2019	TD Eventos/Multirões	0,83
01	2019	TD Eventos/Multirões	6
01	2019	TD Eventos/Multirões	6
01	2019	TD Eventos/Multirões	1,67
01	2019	TD Sessões do Pleno	0,83
01	2019	TD Sessões das Câmaras	1
01	2019	TD Eventos/Multirões	1,42
02	2019	TD Eventos/Multirões	11
02	2019	TD Eventos/Multirões	5
02	2019	TD Eventos/Multirões	13
02	2019	TD Eventos/Multirões	9
02	2019	TD Eventos/Multirões	6
02	2019	TD Eventos/Multirões	9
02	2019	TD Eventos/Multirões	8
02	2019	TD Eventos/Multirões	3
02	2019	TD Eventos/Multirões	1,5
02	2019	TD Sessões das Câmaras	0,75
02	2019	TD Eventos/Multirões	2,25
02	2019	TD Eventos/Multirões	3,33
02	2019	TD Eventos/Multirões	2,92
02	2019	TD Eventos/Multirões	6,5
02	2019	TD Eventos/Multirões	4,67
02	2019	TD Sessões das Câmaras	3
02	2019	TD Eventos/Multirões	2
02	2019	TD Eventos/Multirões	2,5
02	2019	TD Eventos/Multirões	1,5
02	2019	TD Eventos/Multirões	0,33
02	2019	TD Eventos/Multirões	12,43

## UATD

02	2019	TD Eventos/Multirões	12
03	2019	TD Eventos/Multirões	2,17
03	2019	TD Eventos/Multirões	2
03	2019	TD Eventos/Multirões	3,33
03	2019	TD Eventos/Multirões	3
03	2019	TD Eventos/Multirões	2
03	2019	TD Eventos/Multirões	3,25
03	2019	TD Sessões das Câmaras	2
03	2019	TD Eventos/Multirões	4,5
03	2019	TD Eventos/Multirões	3
03	2019	TD Eventos/Multirões	2
03	2019	TD Eventos/Multirões	3
03	2019	TD Sessões das Câmaras	2,25
03	2019	TD Eventos/Multirões	2,5
03	2019	TD Eventos/Multirões	8
03	2019	TD Eventos/Multirões	1
03	2019	TD Eventos/Multirões	4
03	2019	TD Eventos/Multirões	4,17
03	2019	TD Eventos/Multirões	1,5
03	2019	TD Sessões das Câmaras	1,5
03	2019	TD Eventos/Multirões	1,5
03	2019	TD Eventos/Multirões	1,5
03	2019	TD Eventos/Multirões	5
03	2019	TD Eventos/Multirões	3,32
04	2019	TD Eventos/Multirões	5,25
04	2019	TD Eventos/Multirões	5,5
04	2019	TD Eventos/Multirões	2
04	2019	TD Eventos/Multirões	4
04	2019	TD Eventos/Multirões	1,67
04	2019	TD Eventos/Multirões	6
04	2019	TD Eventos/Multirões	1,83
04	2019	TD Eventos/Multirões	5
04	2019	TD Sessões das Câmaras	1,25
04	2019	TD Eventos/Multirões	1,5
04	2019	TD Eventos/Multirões	1,67
04	2019	TD Eventos/Multirões	1,5
04	2019	TD Eventos/Multirões	4,83
04	2019	TD Eventos/Multirões	2,08
04	2019	TD Eventos/Multirões	2
04	2019	TD Eventos/Multirões	3
04	2019	TD Eventos/Multirões	3,37
04	2019	TD Eventos/Multirões	5
04	2019	TD Eventos/Multirões	1,48
04	2019	TD Eventos/Multirões	3
04	2019	TD Eventos/Multirões	9,17
04	2019	TD Eventos/Multirões	7

## UATD

04	2019	TD Eventos/Multirões	9
04	2019	TD Eventos/Multirões	2,5
04	2019	TD Eventos/Multirões	2,65
04	2019	TD Eventos/Multirões	2,45
04	2019	TD Eventos/Multirões	3,83
04	2019	TD Eventos/Multirões	8
04	2019	TD Eventos/Multirões	3
04	2019	TD Eventos/Multirões	3,03
04	2019	TD Eventos/Multirões	1,75
04	2019	TD Eventos/Multirões	6,33
04	2019	TD Eventos/Multirões	3,25
04	2019	TD Eventos/Multirões	3,53
04	2019	TD Eventos/Multirões	1,25
04	2019	TD Sessões das Câmaras	2,25
04	2019	TD Eventos/Multirões	1,25
04	2019	TD Eventos/Multirões	1,25
04	2019	TD Eventos/Multirões	4,98
04	2019	TD Eventos/Multirões	0,98
04	2019	TD Eventos/Multirões	5
04	2019	TD Eventos/Multirões	2,5
04	2019	TD Eventos/Multirões	8,5
04	2019	TD Eventos/Multirões	7,92
04	2019	TD Eventos/Multirões	6,33
04	2019	TD Eventos/Multirões	1,6
04	2019	TD Eventos/Multirões	2
05	2019	TD Eventos/Multirões	2
05	2019	TD Sessões do Pleno	3,33
05	2019	TD Eventos/Multirões	11,5
05	2019	TD Eventos/Multirões	4,33
05	2019	TD Eventos/Multirões	3,83
05	2019	TD Eventos/Multirões	1
05	2019	TD Eventos/Multirões	4,97
05	2019	TD Eventos/Multirões	2,67
05	2019	TD Sessões das Câmaras	1,83
05	2019	TD Eventos/Multirões	6,57
05	2019	TD Eventos/Multirões	4,83
05	2019	TD Sessões do Pleno	3,83
05	2019	TD Eventos/Multirões	3
05	2019	TD Eventos/Multirões	1,83
06	2019	TD Eventos/Multirões	4,98
06	2019	TD Eventos/Multirões	8,5
06	2019	TD Eventos/Multirões	5
06	2019	TD Eventos/Multirões	1
06	2019	TD Eventos/Multirões	2,5
06	2019	TD Eventos/Multirões	5
06	2019	TD Eventos/Multirões	2,5

UATD

06	2019	TD Eventos/Multirões	5
06	2019	TD Eventos/Multirões	3,25
07	2019	TD Eventos/Multirões	4
07	2019	TD Eventos/Multirões	6
07	2019	TD Eventos/Multirões	1
07	2019	TD Eventos/Multirões	2
07	2019	TD Eventos/Multirões	4,5
07	2019	TD Eventos/Multirões	4
07	2019	TD Eventos/Multirões	4,5
07	2019	TD Eventos/Multirões	1
07	2019	TD Eventos/Multirões	4,5
07	2019	TD Eventos/Multirões	4,5
07	2019	TD Eventos/Multirões	9,82
07	2019	TD Eventos/Multirões	3,5
07	2019	TD Eventos/Multirões	4,5
07	2019	TD Eventos/Multirões	4,5
07	2019	TD Eventos/Multirões	8
07	2019	TD Eventos/Multirões	10
07	2019	TD Eventos/Multirões	2,5
07	2019	TD Eventos/Multirões	5
07	2019	TD Eventos/Multirões	5
07	2019	TD Eventos/Multirões	6
07	2019	TD Eventos/Multirões	13,67
07	2019	TD Eventos/Multirões	4
07	2019	TD Eventos/Multirões	5
07	2019	TD Eventos/Multirões	14
07	2019	TD Eventos/Multirões	6
07	2019	TD Eventos/Multirões	3,5
07	2019	TD Eventos/Multirões	5
07	2019	TD Eventos/Multirões	8
07	2019	TD Eventos/Multirões	4,5
07	2019	TD Eventos/Multirões	11
07	2019	TD Eventos/Multirões	11
07	2019	TD Eventos/Multirões	1
07	2019	TD Eventos/Multirões	9,5
07	2019	TD Eventos/Multirões	6,92
07	2019	TD Eventos/Multirões	3,92
07	2019	TD Eventos/Multirões	4
07	2019	TD Eventos/Multirões	4
07	2019	TD Eventos/Multirões	4
07	2019	TD Eventos/Multirões	1,67
07	2019	TD Eventos/Multirões	1,33
07	2019	TD Eventos/Multirões	6
07	2019	TD Eventos/Multirões	4,92
07	2019	TD Eventos/Multirões	4
07	2019	TD Eventos/Multirões	1,42



## UATD

07	2019	TD Sessões das Câmaras	0,5
07	2019	TD Eventos/Multirões	2,83
07	2019	TD Eventos/Multirões	1
07	2019	TD Eventos/Multirões	6,5
07	2019	TD Eventos/Multirões	4
07	2019	TD Eventos/Multirões	4
07	2019	TD Eventos/Multirões	5
07	2019	TD Eventos/Multirões	7,67
07	2019	TD Eventos/Multirões	2
07	2019	TD Sessões das Câmaras	0,75
07	2019	TD Eventos/Multirões	1,75
07	2019	TD Eventos/Multirões	3
07	2019	TD Eventos/Multirões	2,5
07	2019	TD Eventos/Multirões	3
07	2019	TD Sessões do Pleno	4,83
07	2019	TD Eventos/Multirões	5,25
07	2019	TD Eventos/Multirões	4,33
07	2019	TD Eventos/Multirões	5,75
07	2019	TD Sessões das Câmaras	1,5
07	2019	TD Sessões do Pleno	2,25
07	2019	TD Eventos/Multirões	4,5
07	2019	TD Eventos/Multirões	1,23
07	2019	TD Eventos/Multirões	5
07	2019	TD Eventos/Multirões	8
07	2019	TD Eventos/Multirões	1,33
07	2019	TD Eventos/Multirões	8
07	2019	TD Sessões das Câmaras	1
07	2019	TD Eventos/Multirões	1,17
07	2019	TD Sessões do Pleno	4,75
07	2019	TD Eventos/Multirões	5,33
07	2019	TD Eventos/Multirões	3,17
07	2019	TD Sessões das Câmaras	1,67
07	2019	TD Eventos/Multirões	2,42
07	2019	TD Eventos/Multirões	4,33
07	2019	TD Eventos/Multirões	2,58
07	2019	TD Eventos/Multirões	3
07	2019	TD Eventos/Multirões	4,5
07	2019	TD Eventos/Multirões	5,33
07	2019	TD Eventos/Multirões	2,03
07	2019	TD Eventos/Multirões	3,92
07	2019	TD Eventos/Multirões	1,25
07	2019	TD Eventos/Multirões	3
07	2019	TD Eventos/Multirões	5,58
07	2019	TD Eventos/Multirões	9,08
07	2019	TD Eventos/Multirões	10,17
07	2019	TD Eventos/Multirões	4,5

## UATD

07	2019	TD Eventos/Multirões	1
07	2019	TD Eventos/Multirões	2
07	2019	TD Eventos/Multirões	11,38
07	2019	TD Eventos/Multirões	5,83
07	2019	TD Eventos/Multirões	5,5
07	2019	TD Eventos/Multirões	2,5
07	2019	TD Eventos/Multirões	2,5
07	2019	TD Eventos/Multirões	7
07	2019	TD Eventos/Multirões	6,5
07	2019	TD Eventos/Multirões	6,5
07	2019	TD Eventos/Multirões	4,17
07	2019	TD Eventos/Multirões	7,5
07	2019	TD Eventos/Multirões	9,5
07	2019	TD Eventos/Multirões	8,25
07	2019	TD Eventos/Multirões	2,5
08	2019	TD Sessões do Pleno	1,25
08	2019	TD Eventos/Multirões	9
08	2019	TD Eventos/Multirões	6
08	2019	TD Eventos/Multirões	4
08	2019	TD Eventos/Multirões	6,25
08	2019	TD Eventos/Multirões	1,32
08	2019	TD Eventos/Multirões	4
08	2019	TD Sessões do Pleno	3
08	2019	TD Eventos/Multirões	3
08	2019	TD Eventos/Multirões	10,5
08	2019	TD Eventos/Multirões	4,08
08	2019	TD Eventos/Multirões	11,5
08	2019	TD Eventos/Multirões	10,5
08	2019	TD Eventos/Multirões	8
08	2019	TD Eventos/Multirões	1,2
08	2019	TD Eventos/Multirões	1,75
08	2019	TD Eventos/Multirões	11,83
08	2019	TD Eventos/Multirões	2,25
08	2019	TD Eventos/Multirões	4
08	2019	TD Eventos/Multirões	2,5
08	2019	TD Eventos/Multirões	4
08	2019	TD Eventos/Multirões	4,25
08	2019	TD Eventos/Multirões	4
08	2019	TD Eventos/Multirões	3,33
08	2019	TD Eventos/Multirões	4,33
08	2019	TD Eventos/Multirões	7,92
08	2019	TD Eventos/Multirões	9
08	2019	TD Eventos/Multirões	10,98
08	2019	TD Eventos/Multirões	3,5
08	2019	TD Eventos/Multirões	4,42
08	2019	TD Eventos/Multirões	5

## UATD

08	2019	TD Eventos/Multirões	6
08	2019	TD Eventos/Multirões	4
08	2019	TD Eventos/Multirões	12
08	2019	TD Eventos/Multirões	2,5
08	2019	TD Eventos/Multirões	5,5
08	2019	TD Sessões das Câmaras	1,15
08	2019	TD Eventos/Multirões	8
08	2019	TD Eventos/Multirões	8,33
08	2019	TD Eventos/Multirões	12,83
08	2019	TD Eventos/Multirões	1,25
08	2019	TD Eventos/Multirões	13,08
08	2019	TD Eventos/Multirões	11
08	2019	TD Eventos/Multirões	9
08	2019	TD Eventos/Multirões	3
08	2019	TD Eventos/Multirões	3,5
08	2019	TD Sessões das Câmaras	1
08	2019	TD Eventos/Multirões	2,25
08	2019	TD Eventos/Multirões	11,5
08	2019	TD Eventos/Multirões	8,25
08	2019	TD Eventos/Multirões	7
08	2019	TD Eventos/Multirões	8
08	2019	TD Eventos/Multirões	5,75
08	2019	TD Eventos/Multirões	3
08	2019	TD Eventos/Multirões	10
08	2019	TD Eventos/Multirões	6
08	2019	TD Eventos/Multirões	6,5
08	2019	TD Eventos/Multirões	3
08	2019	TD Eventos/Multirões	5,5
08	2019	TD Eventos/Multirões	2
08	2019	TD Eventos/Multirões	4
08	2019	TD Eventos/Multirões	4
08	2019	TD Eventos/Multirões	6,75
08	2019	TD Eventos/Multirões	8,5
08	2019	TD Eventos/Multirões	4,25
08	2019	TD Eventos/Multirões	8,5
08	2019	TD Eventos/Multirões	0,67
08	2019	TD Eventos/Multirões	2,5
08	2019	TD Eventos/Multirões	2
08	2019	TD Eventos/Multirões	8,5
08	2019	TD Sessões das Câmaras	2
09	2019	TD Eventos/Multirões	4,75
09	2019	TD Eventos/Multirões	2,33
09	2019	TD Sessões das Câmaras	1,5
09	2019	TD Eventos/Multirões	10
09	2019	TD Eventos/Multirões	5,33
09	2019	TD Eventos/Multirões	5,5

## UATD

09	2019	TD Eventos/Multirões	6,83
09	2019	TD Eventos/Multirões	3
09	2019	TD Eventos/Multirões	6
09	2019	TD Eventos/Multirões	6,67
09	2019	TD Eventos/Multirões	4
09	2019	TD Eventos/Multirões	2,15
09	2019	TD Eventos/Multirões	4,5
09	2019	TD Eventos/Multirões	4
09	2019	TD Eventos/Multirões	8
09	2019	TD Eventos/Multirões	5,5
09	2019	TD Eventos/Multirões	7,5
09	2019	TD Eventos/Multirões	5,25
09	2019	TD Eventos/Multirões	7,33
09	2019	TD Eventos/Multirões	10,5
09	2019	TD Eventos/Multirões	10,25
09	2019	TD Eventos/Multirões	10,25
09	2019	TD Eventos/Multirões	4
09	2019	TD Eventos/Multirões	3
09	2019	TD Eventos/Multirões	3
09	2019	TD Eventos/Multirões	2,67
09	2019	TD Eventos/Multirões	7,5
09	2019	TD Eventos/Multirões	3,5
09	2019	TD Eventos/Multirões	4
09	2019	TD Eventos/Multirões	4
09	2019	TD Eventos/Multirões	5,5
09	2019	TD Eventos/Multirões	1,5
09	2019	TD Eventos/Multirões	2,5
09	2019	TD Eventos/Multirões	6,5
09	2019	TD Eventos/Multirões	2,17
09	2019	TD Eventos/Multirões	0,68
09	2019	TD Eventos/Multirões	1,67
09	2019	TD Eventos/Multirões	4,17
09	2019	TD Eventos/Multirões	1,08
09	2019	TD Eventos/Multirões	4
09	2019	TD Eventos/Multirões	4
09	2019	TD Sessões das Câmaras	2
09	2019	TD Eventos/Multirões	1
09	2019	TD Eventos/Multirões	8,75
09	2019	TD Eventos/Multirões	10,25
09	2019	TD Eventos/Multirões	3
09	2019	TD Eventos/Multirões	8
09	2019	TD Eventos/Multirões	10
09	2019	TD Eventos/Multirões	8,67
09	2019	TD Eventos/Multirões	1,5
09	2019	TD Eventos/Multirões	4,5
09	2019	TD Eventos/Multirões	3

## UATD

09	2019	TD Eventos/Multirões	2,5
09	2019	TD Eventos/Multirões	4,67
09	2019	TD Eventos/Multirões	4
09	2019	TD Eventos/Multirões	5,75
09	2019	TD Eventos/Multirões	8,4
09	2019	TD Eventos/Multirões	3,83
09	2019	TD Eventos/Multirões	10,5
09	2019	TD Eventos/Multirões	7,33
09	2019	TD Eventos/Multirões	1,25
09	2019	TD Eventos/Multirões	5,5
09	2019	TD Eventos/Multirões	0,75
09	2019	TD Eventos/Multirões	10,33
09	2019	TD Eventos/Multirões	11,5
09	2019	TD Eventos/Multirões	7
09	2019	TD Eventos/Multirões	2,5
09	2019	TD Eventos/Multirões	9,5
09	2019	TD Eventos/Multirões	9,33
09	2019	TD Eventos/Multirões	7,5
09	2019	TD Sessões das Câmaras	0,67
09	2019	TD Eventos/Multirões	10,75
09	2019	TD Eventos/Multirões	8,5
09	2019	TD Eventos/Multirões	6
09	2019	TD Eventos/Multirões	3,5
09	2019	TD Sessões do Pleno	7,75
09	2019	TD Eventos/Multirões	7
09	2019	TD Eventos/Multirões	9,5
09	2019	TD Eventos/Multirões	8,5
09	2019	TD Eventos/Multirões	3
09	2019	TD Eventos/Multirões	3,67
09	2019	TD Eventos/Multirões	3
09	2019	TD Eventos/Multirões	7,33
09	2019	TD Eventos/Multirões	4,25
09	2019	TD Eventos/Multirões	4,75
09	2019	TD Eventos/Multirões	7,25
09	2019	TD Eventos/Multirões	4
10	2019	TD Eventos/Multirões	5,5
10	2019	TD Eventos/Multirões	7,5
10	2019	TD Eventos/Multirões	3
10	2019	TD Eventos/Multirões	8,17
10	2019	TD Eventos/Multirões	7,25
10	2019	TD Eventos/Multirões	3
10	2019	TD Eventos/Multirões	4
10	2019	TD Eventos/Multirões	4,25
10	2019	TD Eventos/Multirões	4
10	2019	TD Eventos/Multirões	4
10	2019	TD Eventos/Multirões	1,83

## UATD

10	2019	TD Eventos/Multirões	1,5
10	2019	TD Eventos/Multirões	3
10	2019	TD Eventos/Multirões	5,67
10	2019	TD Eventos/Multirões	10,42
10	2019	TD Eventos/Multirões	10,33
10	2019	TD Eventos/Multirões	13,75
10	2019	TD Eventos/Multirões	6
10	2019	TD Eventos/Multirões	7,83
10	2019	TD Eventos/Multirões	2,5
10	2019	TD Eventos/Multirões	3,5
10	2019	TD Eventos/Multirões	0,83
10	2019	TD Eventos/Multirões	8,3
10	2019	TD Eventos/Multirões	6
10	2019	TD Eventos/Multirões	6
10	2019	TD Eventos/Multirões	4
10	2019	TD Eventos/Multirões	2,58
10	2019	TD Eventos/Multirões	4
10	2019	TD Eventos/Multirões	4
10	2019	TD Eventos/Multirões	4
10	2019	TD Eventos/Multirões	4
10	2019	TD Eventos/Multirões	2,5
10	2019	TD Eventos/Multirões	6,25
10	2019	TD Eventos/Multirões	6,75
10	2019	TD Eventos/Multirões	4,5
10	2019	TD Eventos/Multirões	8,97
10	2019	TD Eventos/Multirões	2
10	2019	TD Eventos/Multirões	3,5
10	2019	TD Eventos/Multirões	5,67
10	2019	TD Eventos/Multirões	1,5
10	2019	TD Eventos/Multirões	7,5
10	2019	TD Eventos/Multirões	8,83
10	2019	TD Eventos/Multirões	4
10	2019	TD Eventos/Multirões	4
10	2019	TD Eventos/Multirões	4
10	2019	TD Eventos/Multirões	4,92
10	2019	TD Eventos/Multirões	3,75
10	2019	TD Eventos/Multirões	4
10	2019	TD Eventos/Multirões	4
10	2019	TD Eventos/Multirões	4
10	2019	TD Eventos/Multirões	4
10	2019	TD Eventos/Multirões	4
10	2019	TD Eventos/Multirões	7,5
10	2019	TD Eventos/Multirões	7,5
10	2019	TD Eventos/Multirões	7,5
10	2019	TD Eventos/Multirões	6,5
10	2019	TD Eventos/Multirões	5,5



**ESTADO DO CEARÁ  
PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
Comissão Permanente de Licitação**

---

**ANEXO IV**

## USTD

Tarefas de Demanda 3N Nov/2018 a Out/2019				
NIVEL	MES	ANO	CATEGORIA	TOTAL USTD
3N	11	2018	TD SCA de Linux/Aix	0,61
3N	11	2018	TD Especialista Banco de Dados	0,93
3N	11	2018	TD SCA de Linux/Aix	0,96
3N	11	2018	TD SCB de Windows e Config	4,81
3N	11	2018	TD Especialista Banco de Dados	6,8
3N	11	2018	TD SCB de Banco de Dados	0,29
3N	11	2018	TD Especialist Virtualizadores	13,36
3N	11	2018	TD SCA de Linux/Aix	2,56
3N	11	2018	TD SCB de Windows e Config	0,24
3N	11	2018	TD SCA de Linux/Aix	0,66
3N	11	2018	TD SCA de Linux/Aix	0,53
3N	11	2018	TD SCB de Windows e Config	0,92
3N	11	2018	TD SCA Banco de Dados	1,02
3N	11	2018	TD SCA de Linux/Aix	4,09
3N	11	2018	TD SCA Banco de Dados	3,95
3N	11	2018	TD Especialist Virtualizadores	6,55
3N	11	2018	TD Especialist Virtualizadores	16,55
3N	11	2018	TD SCA de Linux/Aix	0,37
3N	11	2018	TD Especialist Virtualizadores	7,4
3N	11	2018	TD Especialist Virtualizadores	11,16
3N	11	2018	TD SCA de Linux/Aix	0,26
3N	11	2018	TD SCM de Windows e Mensageria	2,43
3N	11	2018	TD Especialist Virtualizadores	5,9
3N	11	2018	TD Especialist Virtualizadores	12,79
3N	11	2018	TD SCM de Sustentação de Rede	4,28
3N	11	2018	TD Especialist Virtualizadores	7,21
3N	11	2018	TD SCA de Linux/Aix	0,7
3N	11	2018	TD SCB de Banco de Dados	0,25
3N	11	2018	TD SCA de Linux/Aix	0,13
3N	11	2018	TD SCB de Windows e Config	1,15
3N	11	2018	TD SCB de Banco de Dados	2,47
3N	11	2018	TD SCB de Banco de Dados	5,73
3N	11	2018	TD SCB de Windows	0,42
3N	11	2018	TD SCB de Windows e Config	2,44
3N	11	2018	TD SCB de Banco de Dados	2,3
3N	12	2018	TD SCB Administração de Dados	5,81
3N	12	2018	TD SCM de Sustentação de Rede	2,54
3N	12	2018	TD SCA de Linux/Aix	2,35
3N	12	2018	TD SCB de Windows e Config	2,1
3N	12	2018	TD SCA de Linux/Aix	2,44
3N	12	2018	TD SCA de Linux/Aix	0,21
3N	12	2018	TD Especialist Virtualizadores	1,6
3N	12	2018	TD SCA de Linux/Aix	0,5



USTD

3N	12	2018	TD SCB de Banco de Dados	0,3
3N	12	2018	TD SCB de Banco de Dados	5,47
3N	12	2018	TD SCA de Linux/Aix	7,04
3N	12	2018	TD SCB de Windows e Config	5,21
3N	12	2018	TD SCB de Windows e Antivírus	0,77
3N	12	2018	TD SCB de Banco de Dados	4,07
3N	12	2018	TD Especialist Virtualizadores	5,6
3N	12	2018	TD SCB de Banco de Dados	3,62
3N	12	2018	TD SCB de Windows e Config	4,03
3N	12	2018	TD SCA de Linux/Aix	1,11
3N	12	2018	TD SCA de Armazenamento	2,35
3N	12	2018	TD SCB de Windows e Config	1,05
3N	12	2018	TD Esp. Suporte Serv Aplicação	0,18
3N	12	2018	TD SCB de Linux/Aix	1,13
3N	12	2018	TD SCA de Armazenamento	1,87
3N	12	2018	TD SCA de Armazenamento	0,46
3N	12	2018	TD SCA de Armazenamento	0,48
3N	12	2018	TD SCA de Armazenamento	1,54
3N	12	2018	TD SCA de Armazenamento	0,67
3N	12	2018	TD Especialist Virtualizadores	2,25
3N	01	2019	TD SCA de Linux/Aix	0,66
3N	01	2019	TD Esp. Suporte Serv Aplicação	0,78
3N	01	2019	TD SCA de Armazenamento	6,15
3N	01	2019	TD SCA de Linux/Aix	2,61
3N	01	2019	TD SCB de Linux/Aix	7,4
3N	01	2019	TD SCB de Windows e Config	0,67
3N	01	2019	TD Especialista Banco de Dados	7,45
3N	01	2019	TD SCA de Linux/Aix	2,67
3N	01	2019	TD SCA de Armazenamento	0,82
3N	01	2019	TD SCB de Linux/Aix	0,72
3N	01	2019	TD SCA de Linux/Aix	6,43
3N	01	2019	TD SCB de Windows e Config	2,98
3N	01	2019	TD SCB de Banco de Dados	3
3N	01	2019	TD SCA de Linux/Aix	0,42
3N	01	2019	TD SCA de Armazenamento	0,48
3N	01	2019	TD Especialist Virtualizadores	6,13
3N	01	2019	TD SCA de Linux/Aix	5,27
3N	01	2019	TD SCA de Linux/Aix	0,22
3N	01	2019	TD Especialist Virtualizadores	7,83
3N	01	2019	TD Esp. Suporte Serv Aplicação	4,01
3N	01	2019	TD SCA de Linux/Aix	0,92
3N	01	2019	TD SCA de Linux/Aix	0,54
3N	01	2019	TD SCB de Windows e Antivírus	1
3N	02	2019	TD SCA de Armazenamento	0,66
3N	02	2019	TD SCA de Linux/Aix	0,2
3N	02	2019	TD SCA Banco de Dados	0,22

USTD

3N	02	2019	TD SCA de Linux/Aix	5,92
3N	02	2019	TD SCA de Armazenamento	6
3N	02	2019	TD SCB de Banco de Dados	1,57
3N	02	2019	TD Especialista Banco de Dados	2,13
3N	02	2019	TD SCM de Sustentação de Rede	1,78
3N	02	2019	TD Especialist Virtualizadores	2,18
3N	02	2019	TD SCA de Linux/Aix	0,72
3N	02	2019	TD Esp. Suporte Serv Aplicação	0,56
3N	02	2019	TD SCA de Linux/Aix	0,47
3N	02	2019	TD Especialist Virtualizadores	3,1
3N	02	2019	TD SCA de Linux/Aix	1,18
3N	02	2019	TD SCA de Linux/Aix	0,92
3N	02	2019	TD Especialista Banco de Dados	3,36
3N	02	2019	TD SCA Banco de Dados	2,92
3N	02	2019	TD Esp. Suporte Serv Aplicação	2,73
3N	02	2019	TD SCB de Banco de Dados	0,22
3N	02	2019	TD SCB de Windows e Config	0,61
3N	02	2019	TD Especialist Virtualizadores	1,13
3N	02	2019	TD Esp. Suporte Serv Aplicação	3,76
3N	02	2019	TD Especialista Banco de Dados	7,15
3N	02	2019	TD SCA Banco de Dados	1,08
3N	02	2019	TD SCA de Armazenamento	2,15
3N	02	2019	TD SCA de Linux/Aix	1,3
3N	02	2019	TD Esp. Suporte Serv Aplicação	4,68
3N	02	2019	TD SCB de Windows e Config	0,36
3N	02	2019	TD SCA de Linux/Aix	1,46
3N	02	2019	TD Especialist Virtualizadores	5,78
3N	02	2019	TD SCB de Banco de Dados	4,27
3N	02	2019	TD Especialista Banco de Dados	4,7
3N	02	2019	TD SCM de Windows e Mensageria	3,69
3N	02	2019	TD SCB de Banco de Dados	3,1
3N	02	2019	TD SCA Banco de Dados	3,61
3N	02	2019	TD Esp. Suporte Serv Aplicação	3,7
3N	02	2019	TD Esp. Suporte Serv Aplicação	6,21
3N	02	2019	TD Especialista Banco de Dados	6,15
3N	02	2019	TD SCM de Windows e Mensageria	5,35
3N	02	2019	TD SCA Banco de Dados	3,31
3N	02	2019	TD SCB de Banco de Dados	2,63
3N	02	2019	TD SCA de Linux/Aix	0,47
3N	03	2019	TD SCB de Windows e Config	2,89
3N	03	2019	TD SCA Banco de Dados	3,68
3N	03	2019	TD SCB de Banco de Dados	3,1
3N	03	2019	TD SCA de Linux/Aix	1,96
3N	03	2019	TD SCM de Windows e Mensageria	2,05
3N	03	2019	TD SCB de Windows	2,22
3N	03	2019	TD Especialista Banco de Dados	4,2

USTD

3N	03	2019	TD Esp. Suporte Serv Aplicação	2,2
3N	03	2019	TD SCA de Linux/Aix	1,65
3N	03	2019	TD SCB de Banco de Dados	4,48
3N	03	2019	TD SCA Banco de Dados	6,83
3N	03	2019	TD SCB de Banco de Dados	5,51
3N	03	2019	TD Especialista Banco de Dados	7,41
3N	03	2019	TD SCB de Windows e Config	3,7
3N	03	2019	TD SCB de Windows	3,74
3N	03	2019	TD SCA de Linux/Aix	4,35
3N	03	2019	TD SCM de Windows e Mensageria	4,08
3N	03	2019	TD Esp. Suporte Serv Aplicação	4,7
3N	03	2019	TD SCA de Linux/Aix	4,33
3N	03	2019	TD SCB de Banco de Dados	0,42
3N	03	2019	TD Especialist Virtualizadores	9,26
3N	03	2019	TD Especialist Virtualizadores	6,03
3N	03	2019	TD Especialist Virtualizadores	7,23
3N	03	2019	TD Especialist Virtualizadores	5,26
3N	03	2019	TD Especialist Virtualizadores	1,23
3N	03	2019	TD Esp. Suporte Serv Aplicação	0,2
3N	03	2019	TD SCA de Linux/Aix	0,55
3N	03	2019	TD SCA de Linux/Aix	1,04
3N	03	2019	TD SCA Banco de Dados	3,33
3N	03	2019	TD Especialist Virtualizadores	3,81
3N	03	2019	TD Especialist Virtualizadores	3,63
3N	03	2019	TD Especialist Virtualizadores	4,95
3N	03	2019	TD SCB de Banco de Dados	0,15
3N	03	2019	TD Especialista Banco de Dados	1,66
3N	03	2019	TD SCB de Banco de Dados	1,22
3N	03	2019	TD SCA Banco de Dados	0,25
3N	03	2019	TD SCM de Backup e Restore	4,63
3N	03	2019	TD SCA de Linux/Aix	4,65
3N	03	2019	TD SCM de Sustentação de Rede	4,26
3N	03	2019	TD Especialista Banco de Dados	4,93
3N	03	2019	TD SCB de Linux/Aix	3,52
3N	03	2019	TD SCA de Armazenamento	3,04
3N	03	2019	TD Especialist Virtualizadores	3,5
3N	03	2019	TD SCA Banco de Dados	2,26
3N	04	2019	TD SCM de Windows e Mensageria	0,73
3N	04	2019	TD SCB de Windows e Config	1,96
3N	04	2019	TD SCA de Armazenamento	3,13
3N	04	2019	TD Especialista Banco de Dados	3,86
3N	04	2019	TD SCA de Linux/Aix	0,34
3N	04	2019	TD SCA de Linux/Aix	0,44
3N	04	2019	TD SCA de Linux/Aix	0,5
3N	04	2019	TD SCA de Linux/Aix	0,38
3N	04	2019	TD Esp. Suporte Serv Aplicação	0,31

USTD

3N	04	2019	TD Especialist Virtualizadores	0,25
3N	04	2019	TD Especialist Virtualizadores	1,53
3N	04	2019	TD SCB de Banco de Dados	0,89
3N	04	2019	TD Especialist Virtualizadores	1,51
3N	04	2019	TD SCB de Banco de Dados	1,14
3N	04	2019	TD SCA de Armazenamento	3,27
3N	04	2019	TD SCA Banco de Dados	17,26
3N	04	2019	TD SCM de Sustentação de Rede	2,89
3N	04	2019	TD SCB de Sustentação de Rede	2,47
3N	04	2019	TD SCB Administração de Dados	2,96
3N	04	2019	TD SCA de Armazenamento	1,2
3N	04	2019	TD Especialist Virtualizadores	1,78
3N	04	2019	TD SCA Banco de Dados	0,68
3N	04	2019	TD SCM de Sustentação de Rede	1,35
3N	04	2019	TD SCM de Sustentação de Rede	1,34
3N	04	2019	TD SCB de Banco de Dados	1,02
3N	04	2019	TD SCA de Linux/Aix	1,89
3N	04	2019	TD SCM de Sustentação de Rede	1,82
3N	04	2019	TD Especialista Banco de Dados	1,13
3N	04	2019	TD Esp. Suporte Serv Aplicação	3,55
3N	04	2019	TD SCB de Windows e Config	1,48
3N	04	2019	TD SCA de Linux/Aix	2,02
3N	04	2019	TD SCA de Linux/Aix	2,02
3N	04	2019	TD SCB de Banco de Dados	1,59
3N	04	2019	TD SCA de Linux/Aix	1,07
3N	04	2019	TD Especialista Banco de Dados	0,96
3N	04	2019	TD SCA de Linux/Aix	1,66
3N	04	2019	TD SCA de Linux/Aix	2,14
3N	04	2019	TD SCM de Windows e Mensageria	1,59
3N	04	2019	TD SCM de Sustentação de Rede	2,3
3N	04	2019	TD SCA de Linux/Aix	1,66
3N	04	2019	TD SCA de Linux/Aix	0,63
3N	04	2019	TD SCM de Windows e Mensageria	0,61
3N	04	2019	TD Especialista Banco de Dados	0,11
3N	04	2019	TD SCA de Linux/Aix	0,91
3N	04	2019	TD SCA de Linux/Aix	0,25
3N	04	2019	TD SCM de Sustentação de Rede	0,76
3N	04	2019	TD SCB de Sustentação de Rede	0,65
3N	04	2019	TD SCA de Linux/Aix	1,31
3N	04	2019	TD SCB de Banco de Dados	0,57
3N	04	2019	TD SCA de Linux/Aix	4,55
3N	04	2019	TD SCB de Banco de Dados	0,66
3N	04	2019	TD SCA de Armazenamento	1,56
3N	04	2019	TD SCA de Armazenamento	0,85
3N	04	2019	TD SCA de Linux/Aix	0,48
3N	05	2019	TD SCB de Banco de Dados	1,48

USTD

3N	05	2019	TD SCA de Linux/Aix	0,53
3N	05	2019	TD SCB de Banco de Dados	0,85
3N	05	2019	TD SCB de Windows e Config	0,85
3N	05	2019	TD Especialista Banco de Dados	3,63
3N	05	2019	TD SCB de Banco de Dados	4,89
3N	05	2019	TD SCB de Banco de Dados	0,36
3N	05	2019	TD SCB de Windows e Config	0,67
3N	05	2019	TD Especialista Banco de Dados	3,83
3N	05	2019	TD Especialista Banco de Dados	1,45
3N	05	2019	TD SCB de Banco de Dados	1,46
3N	05	2019	TD Esp. Suporte Serv Aplicação	1,36
3N	05	2019	TD SCM de Windows e Mensageria	3,61
3N	05	2019	TD SCA de Linux/Aix	0,31
3N	05	2019	TD SCA Banco de Dados	3,48
3N	05	2019	TD SCA Banco de Dados	0,8
3N	05	2019	TD SCM de Windows e Mensageria	1,44
3N	05	2019	TD SCA Banco de Dados	0,89
3N	05	2019	TD Esp. Suporte Serv Aplicação	1
3N	05	2019	TD SCA de Linux/Aix	3,53
3N	05	2019	TD Especialist Virtualizadores	4,41
3N	05	2019	TD SCB de Banco de Dados	0,32
3N	05	2019	TD SCA de Linux/Aix	0,74
3N	05	2019	TD Esp. Suporte Serv Aplicação	0,85
3N	05	2019	TD Especialista Banco de Dados	4,21
3N	05	2019	TD Especialist Virtualizadores	4,15
3N	05	2019	TD SCM de Sustentação de Rede	0,96
3N	06	2019	TD Esp. Suporte Serv Aplicação	0,95
3N	06	2019	TD SCA de Linux/Aix	0,55
3N	06	2019	TD Esp. Suporte Serv Aplicação	0,68
3N	06	2019	TD SCA de Linux/Aix	0,55
3N	06	2019	TD SCA de Linux/Aix	0,48
3N	06	2019	TD SCA de Linux/Aix	0,83
3N	06	2019	TD SCM de Sustentação de Rede	1,53
3N	06	2019	TD Especialist Virtualizadores	8,41
3N	06	2019	TD SCB de Windows e Config	5,05
3N	06	2019	TD SCA Banco de Dados	5,95
3N	06	2019	TD SCA de Linux/Aix	0,08
3N	06	2019	TD SCA de Linux/Aix	0,26
3N	06	2019	TD SCA de Linux/Aix	1,08
3N	06	2019	TD Especialist Virtualizadores	0,13
3N	06	2019	TD SCA de Linux/Aix	1,56
3N	06	2019	TD SCM de Sustentação de Rede	1,53
3N	06	2019	TD Especialista Banco de Dados	4,81
3N	06	2019	TD Especialista Banco de Dados	3,1
3N	06	2019	TD Especialista Banco de Dados	2,76
3N	06	2019	TD SCA de Linux/Aix	0,37

USTD

3N	06	2019	TD Especialist Virtualizadores	8,4
3N	06	2019	TD SCA de Linux/Aix	0,83
3N	06	2019	TD Especialista Banco de Dados	3,51
3N	06	2019	TD SCA Banco de Dados	1,44
3N	06	2019	TD SCA Banco de Dados	1,8
3N	06	2019	TD SCM de Sustentação de Rede	1,57
3N	06	2019	TD SCM de Sustentação de Rede	1,34
3N	07	2019	TD SCB Administração de Dados	3,36
3N	07	2019	TD SCA Banco de Dados	3,68
3N	07	2019	TD Especialist Virtualizadores	4,38
3N	07	2019	TD Especialist Virtualizadores	4,78
3N	07	2019	TD SCM de Sustentação de Rede	1,26
3N	07	2019	TD SCB de Banco de Dados	4,69
3N	07	2019	TD SCA de Linux/Aix	0,42
3N	07	2019	TD SCM de Sustentação de Rede	2,28
3N	07	2019	TD SCM de Sustentação de Rede	1,95
3N	07	2019	TD SCA Banco de Dados	5,04
3N	07	2019	TD Especialist Virtualizadores	4,23
3N	07	2019	TD SCM de Sustentação de Rede	1,52
3N	07	2019	TD SCM de Sustentação de Rede	2,14
3N	07	2019	TD Especialista Banco de Dados	1,05
3N	07	2019	TD SCM de Windows e Mensageria	0,6
3N	07	2019	TD Esp. Suporte Serv Aplicação	2,75
3N	07	2019	TD Esp. Suporte Serv Aplicação	2,73
3N	07	2019	TD SCA de Linux/Aix	0,52
3N	07	2019	TD SCB de Banco de Dados	1,99
3N	07	2019	TD SCM de Sustentação de Rede	1,87
3N	07	2019	TD SCM de Windows e Mensageria	0,8
3N	07	2019	TD SCB de Windows e Config	6,37
3N	07	2019	TD SCB de Banco de Dados	6,53
3N	07	2019	TD SCM de Sustentação de Rede	1,87
3N	07	2019	TD SCA de Linux/Aix	1,27
3N	07	2019	TD SCA de Linux/Aix	1,94
3N	07	2019	TD SCM de Windows e Mensageria	1,95
3N	07	2019	TD Esp. Suporte Serv Aplicação	2,23
3N	07	2019	TD SCM de Sustentação de Rede	1,83
3N	07	2019	TD Especialist Virtualizadores	7,4
3N	08	2019	TD SCM de Sustentação de Rede	1,92
3N	08	2019	TD SCB de Banco de Dados	4
3N	08	2019	TD Especialist Virtualizadores	2,01
3N	08	2019	TD SCB de Banco de Dados	0,06
3N	08	2019	TD SCM de Sustentação de Rede	2,18
3N	08	2019	TD SCM de Sustentação de Rede	1,74
3N	08	2019	TD SCB de Sustentação de Rede	2,46
3N	08	2019	TD SCA de Linux/Aix	2,87
3N	08	2019	TD SCA de Linux/Aix	1,74

USTD

3N	08	2019	TD SCA de Linux/Aix	0,22
3N	08	2019	TD Especialista Banco de Dados	2,26
3N	08	2019	TD SCM de Windows e Mensageria	1,94
3N	08	2019	TD SCA de Linux/Aix	0,83
3N	08	2019	TD SCA de Linux/Aix	0,64
3N	08	2019	TD SCB de Windows e Config	0,56
3N	08	2019	TD SCM de Windows e Mensageria	6,05
3N	08	2019	TD Especialista Banco de Dados	6,93
3N	08	2019	TD SCA Banco de Dados	8,31
3N	08	2019	TD SCB de Windows	7,31
3N	08	2019	TD Especialista Banco de Dados	1,56
3N	08	2019	TD SCB de Windows e Config	0,87
3N	08	2019	TD Especialista Banco de Dados	4,5
3N	08	2019	TD SCM de Windows e Mensageria	2,56
3N	08	2019	TD SCB de Windows	1,19
3N	08	2019	TD SCB de Windows e Config	0,36
3N	08	2019	TD Specialist Virtualizadores	4,65
3N	08	2019	TD SCB de Banco de Dados	3,44
3N	08	2019	TD Esp. Suporte Serv Aplicação	1,4
3N	08	2019	TD SCA de Linux/Aix	0,44
3N	08	2019	TD SCB de Banco de Dados	4,18
3N	08	2019	TD Specialist Virtualizadores	5,65
3N	08	2019	TD Specialist Virtualizadores	1,1
3N	09	2019	TD SCA Banco de Dados	4,07
3N	09	2019	TD Specialist Virtualizadores	4,66
3N	09	2019	TD SCA de Linux/Aix	4,01
3N	09	2019	TD SCM de Sustentação de Rede	2,08
3N	09	2019	TD SCB de Banco de Dados	1,67
3N	09	2019	TD SCB de Windows e Config	1,67
3N	09	2019	TD SCB de Banco de Dados	2,98
3N	09	2019	TD SCB de Windows e Config	2,31
3N	09	2019	TD SCA Banco de Dados	2,65
3N	09	2019	TD SCA de Armazenamento	1,74
3N	09	2019	TD SCB de Banco de Dados	2,35
3N	09	2019	TD SCB de Windows e Config	2,29
3N	09	2019	TD SCA de Linux/Aix	0,25
3N	09	2019	TD SCM de Sustentação de Rede	9
3N	09	2019	TD SCA de Armazenamento	9,9
3N	09	2019	TD SCA de Armazenamento	5,83
3N	09	2019	TD SCB de Windows e Config	0,88
3N	09	2019	TD SCA Banco de Dados	1
3N	09	2019	TD SCB de Banco de Dados	2,33
3N	09	2019	TD Specialist Virtualizadores	3,08
3N	09	2019	TD SCB de Banco de Dados	2
3N	09	2019	TD Specialist Virtualizadores	2,63
3N	09	2019	TD SCM de Sustentação de Rede	4,22

USTD

3N	09	2019	TD SCB de Banco de Dados	0,93
3N	09	2019	TD SCB de Banco de Dados	0,92
3N	09	2019	TD Especialist Virtualizadores	1,23
3N	09	2019	TD Especialist Virtualizadores	2,35
3N	09	2019	TD SCA de Linux/Aix	0,13
3N	09	2019	TD Especialist Virtualizadores	4,36
3N	09	2019	TD SCA Banco de Dados	3,72
3N	09	2019	TD Especialist Virtualizadores	3,5
3N	09	2019	TD SCA Banco de Dados	3,04
3N	09	2019	TD SCM de Sustentação de Rede	4,63
3N	09	2019	TD SCB de Windows e Config	2,22
3N	09	2019	TD SCM de Sustentação de Rede	3,2
3N	09	2019	TD Especialista Banco de Dados	12,31
3N	09	2019	TD Esp. Suporte Serv Aplicação	3,73
3N	10	2019	TD SCA de Armazenamento	1,74
3N	10	2019	TD Esp. Suporte Serv Aplicação	2,68
3N	10	2019	TD Especialist Virtualizadores	7,58
3N	10	2019	TD SCA Banco de Dados	0,35
3N	10	2019	TD SCA de Linux/Aix	0,28
3N	10	2019	TD SCA de Linux/Aix	6,52
3N	10	2019	TD SCB de Banco de Dados	1,51
3N	10	2019	TD SCA Banco de Dados	6,29
3N	10	2019	TD SCM de Sustentação de Rede	2,53
3N	10	2019	TD SCB de Banco de Dados	6,77
3N	10	2019	TD SCA de Linux/Aix	1,09
3N	10	2019	TD Esp. Suporte Serv Aplicação	2,03
3N	10	2019	TD SCA de Linux/Aix	2,11
3N	10	2019	TD SCB de Banco de Dados	3,81
3N	10	2019	TD Esp. Suporte Serv Aplicação	0,18
3N	10	2019	TD SCA de Linux/Aix	0,42
3N	10	2019	TD Especialist Virtualizadores	0,53
3N	10	2019	TD SCB de Banco de Dados	8,68
3N	10	2019	TD SCM de Sustentação de Rede	2,07
3N	10	2019	TD Esp. Suporte Serv Aplicação	2,63
3N	10	2019	TD Esp. Suporte Serv Aplicação	2,43
3N	10	2019	TD Especialist Virtualizadores	2,41
3N	10	2019	TD SCA de Linux/Aix	0,42
3N	10	2019	TD SCB de Banco de Dados	2,66
3N	10	2019	TD Esp. Suporte Serv Aplicação	0,53
3N	10	2019	TD SCB de Windows e Config	1,59
3N	10	2019	TD SCA Banco de Dados	0,42
3N	10	2019	TD SCA de Linux/Aix	0,33
3N	10	2019	TD SCA de Linux/Aix	1,21
3N	10	2019	TD Esp. Suporte Serv Aplicação	2,16
3N	10	2019	TD SCA de Linux/Aix	1,76
3N	10	2019	TD SCA de Linux/Aix	1,76



USTD

3N	10	2019	TD Esp. Suporte Serv Aplicação	0,88
3N	10	2019	TD Especialist Virtualizadores	1,46
3N	10	2019	TD SCA Banco de Dados	2,34
3N	10	2019	TD Especialist Virtualizadores	1,25
3N	10	2019	TD Esp. Suporte Serv Aplicação	1,28
3N	10	2019	TD SCB de Banco de Dados	5
3N	10	2019	TD SCA de Linux/Aix	1,5
3N	10	2019	TD SCM de Sustentação de Rede	1,95
3N	10	2019	TD SCB de Windows e Config	0,83
3N	10	2019	TD SCB de Banco de Dados	2,55
3N	10	2019	TD Esp. Suporte Serv Aplicação	0,16
3N	10	2019	TD SCB de Banco de Dados	1,48
3N	10	2019	TD SCA de Linux/Aix	4,43
3N	10	2019	TD Especialista Banco de Dados	5,08
3N	10	2019	TD SCM de Sustentação de Rede	3,07
COORDENADORES	11	2018	TD SCA de Linux/Aix	2,08
COORDENADORES	02	2019	TD Gestão Proc de Mud e Libera	4,25
COORDENADORES	02	2019	TD Gestão Proc de Mud e Libera	6,05
COORDENADORES	03	2019	TD Gestão Proc de Mud e Libera	4,25
COORDENADORES	03	2019	TD Gestão Proc. Conf Base Conh	7,1