



ESTADO DO CEARÁ
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
Comissão Permanente de Licitação

OFÍCIO N. 144/2019

ASSUNTO: Esclarecimento referente ao Pregão Eletrônico nº 40/2019.
PROCESSO N. 8518675-09.2019.8.06.0000

Fortaleza, 9 de dezembro de 2019.

Prezado(s) Senhor(es),

Em resposta ao questionamento enviado em 5/12/2019, por licitante interessada em participar do Pregão Eletrônico N°. 40/2019, Informamos, conforme manifestação técnica apresentada pela área demandante (Secretaria de Tecnologia da Informação do TJCE), os esclarecimentos que seguem:

Pergunta 1:

O item 3.1.7.16 cita que após a fase de implantação da Solução, o TJCE poderá demandar a realização de treinamentos sob demanda. Nesse caso TJCE definirá o conteúdo, carga horária e a data para realização do treinamento com antecedência mínima de 20 dias. 3.1.7.4.1. Carga horária de 16 USTs para cada treinamento solicitado – para gestores. 3.1.7.6.1 - Carga horária de 08 USTs para o módulo de estratégia e 08 USTs para o módulo de projetos, para cada treinamento solicitado – para usuários da Solução. 3.1.7.7.1. Carga horária de 04 USTs para cada treinamento solicitado; Entendemos que as cargas horárias mencionadas no item 3.1.7.16 não serão distintas às pré-definidas e mencionadas nos itens 3.1.7.4.1, 3.1.7.6.1, 3.1.7.7.1. Ou seja, não serão alteradas as cargas horárias dos treinamentos, obedecendo ao exposto nos itens 3.1.7.4.1, 3.1.7.6.1, 3.1.7.7.1 em toda a vigência contratual. Nosso entendimento está correto?

Resposta

O entendimento não está correto. Conforme definido no item 3.1.7.16 “Após a fase de implantação da Solução, o TJCE poderá demandar a realização de treinamentos sob demanda .Nesse caso TJCE definirá o conteúdo, carga horária e a data para realização do treinamento com antecedência mínima de 20 dias.”. O TJCE poderá solicitar por exemplo, que o treinamento contemple somente as novas funcionalidades de uma versão da solução disponibilizada pelo fabricante.

Pergunta 2:

O item 3.1.7.19 cita que O TJCE comunicará as informações referentes ao horário, local, carga horária diária e quantidade de participantes, com antecedência mínima de cinco dias. Considerando a possibilidade da Contratada não possuir sua sede em Fortaleza, faz-se necessário um planejamento prévio com todas as informações para um melhor preparo da contratada. O item 3.1.7.16 estabelece um prazo de 20 dias de antecedência para planejar as capacitações, já o item 3.1.7.19 estabelece 5 dias para indicar o que será treinado e a quantidade de participantes. Considerando o princípio da razoabilidade entendemos que o período de 20 dias de antecedência indicados no 3.1.7.16 se aplica também ao item 3.1.7.19. Nosso entendimento está correto?

Resposta

O entendimento não está correto. O item 3.1.7.19 estabelece que “O TJCE comunicará as informações referentes ao horário, local, carga horária e quantidade de participantes, com antecedência mínima de cinco dias.

Pergunta 3:

Os itens 3.1.7.15 e 3.1.7.16 citam: 3.1.7.15. A Contratada deverá entregar todo o material que será utilizado, para validação pelo TJCE antecedência mínima de 20 dias da data prevista para início dos treinamentos, conforme cronograma definido no Plano de Implantação da Solução. 3.1.7.16. Após a fase de implantação da Solução, o TJCE poderá demandar a realização de treinamentos sob demanda. Nesse caso TJCE definirá o conteúdo, carga horária e a data para realização do treinamento com antecedência mínima de 20 dias. Tendo em vista que a definição do conteúdo será feita pelo TJCE, o prazo para elaboração do material deve ser de 20 dias e a entrega com 20 dias de antecedência da data prevista para início dos treinamentos, entendemos que a



ESTADO DO CEARÁ
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
Comissão Permanente de Licitação

definição do conteúdo e data para realização dos treinamentos serão informadas pela contratante à contratada com 40 dias de antecedência à data de início dos treinamentos. Nosso entendimento está correto?

Resposta:

O entendimento não está correto. Conforme definido no item 3.1.7.16, a CONTRATADA deverá apresentar o material didático em até 20 dias após solicitação do TJCE. Após a entrega, o TJCE validará os materiais em até 5 dias. Após a validação dos materiais, os treinamentos deverão ser iniciados na data e horário definidos pelo TJCE com antecedência mínima de cinco dias.

Pergunta 4:

Em relação aos itens "3.3.1. Relação com o nome, o número da carteira de identidade e o número da carteira de trabalho dos profissionais que participarão da prestação dos serviços, no mínimo os dispostos no Anexo X – Perfis e Qualificações Profissionais e 01 (um) profissional com certificação PMP, para executar os serviços no prazo estipulado na proposta. 3.3.2. Essa relação deverá vir acompanhada das cópias da carteira de trabalho ou contrato de prestação de serviços firmado entre as partes dos profissionais indicados na relação ou Ato Constitutivo ou CRC (Certificado de Registro Cadastral, comprovando que pertencem ao quadro permanente". Entendemos que as comprovações dos itens 3.3.1 e 3.3.2 (Relação com o nome, o número da carteira de identidade e o número da carteira de trabalho dos profissionais que participarão da prestação dos serviços, cópias da carteira de trabalho ou contrato de prestação de serviços firmado entre as partes dos profissionais indicados na relação ou Ato Constitutivo ou CRC) serão apresentadas no momento da assinatura do contrato. Nosso entendimento está correto?

Resposta:

O entendimento está correto.

Pergunta 5

Entendemos que a presente licitação NÃO SEGUE ao Decreto Nº 10.024 de 20 de setembro de 2019, não sendo necessário o prévio envio/anexo da documentação de habilitação e proposta de preços no momento do cadastramento da proposta no sistema de compras. Nosso entendimento está correto?

Resposta:

"Conforme item 4.12 do edital, a proposta deverá ser cadastrada eletronicamente no sistema BB e entregue no prazo especificado no item 7.10 a documentação de habilitação".

Pergunta 6

3.1.10.1. O Serviço de Operação Assistida deverá ser executado pela equipe técnica especializada da Contratada de forma presencial nas dependências do Poder Judiciário visando garantir o crescimento gradual da maturidade da equipe do TJCE no uso da Solução, bem como implementação de melhores práticas, fluxos de trabalho, novas funcionalidades disponibilizadas pelo fabricante e demais necessidades de apoio técnico. Entendemos que alguns serviços poderão ser realizados no ambiente da Contratada, principalmente aqueles relacionados a possíveis ajustes na ferramenta para contemplar integrações. Ou seja, preferencialmente os serviços seriam realizados no ambiente da Contratante, mas alguns deles poderiam ser executados no ambiente da Contratada, desde que pactuados entre as partes. Nosso entendimento está correto?

Resposta:

O entendimento não está correto. Conforme definido no item 3.1.20.1, o Serviço de Operação Assistida deverá ser executado pela equipe técnica especializada da Contratada de forma presencial nas dependências do Poder Judiciário.

Pergunta 7

3.1.13.2.9.3. Importação do Histórico dos portfólios de Projetos Estratégicos (portfólio 2019-2021), com seu histórico de acompanhamento realizado quinzenalmente, disponível no Sharepoint, incluindo os artefatos relacionados (TAP, PGP,TEP e Relatórios de Acompanhamento). Entendemos que a contratada deverá



**ESTADO DO CEARÁ
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
Comissão Permanente de Licitação**

providenciar a disponibilização das informações mencionadas no software adquirido, utilizando os melhores meios para tal. Neste caso, poderia ser utilizado a digitação de informações no software adquirido pela equipe da contratada nos casos em que seja inviável a importação via software. Nosso entendimento está correto?

Resposta:

O entendimento está correto. A importação de dados será executada uma única vez, portanto não será obrigatória a disponibilização de solução automatizada.


Marc Philippe de Abreu Arciniegas

PRESIDENTE DA COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO