



ESTADO DO CEARÁ
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
Comissão Permanente de Licitação

OFÍCIO N. 37/2017

ASSUNTO: Esclarecimento referente ao Pregão Eletrônico n. 14/2017.

Fortaleza, 10 de julho de 2017.

Prezado(s) Senhor(es);

Em resposta ao questionamento, enviado em 06 de julho de 2017, por licitante interessado em participar do Pregão Eletrônico n. 14/2017, informamos o que se segue:

Pergunta:

“Conforme consigna o edital, “os serviços requeridos na contratação pretendida pelo TJ/CE abrangem serviços técnicos para prover a resolução de incidentes e problemas de sistemas judiciais e administrativos através da disponibilização de serviços de suporte técnico de 3º nível em sistemas”. Em que pese se tratar de serviços na área de TI, as necessidades apresentadas estão diretamente relacionadas a sistemas que demandam da CONTRATADA entendimento, assimilação e domínio das regras de negócio da solução a ser mantida, solicitamos que nos sejam informados:

- a) A relação escrita e o descritivo dos sistemas judiciais e administrativos para os quais são requeridos abrangidos na contratação;*
- b) A plataforma tecnológica (linguagem de desenvolvimento, sistema gerenciador de banco de dados, servidores de aplicação, entre outros) nos quais os referidos sistemas foram desenvolvidos e nos quais a CONTRATADA deverá prover a resolução de incidentes e problemas;*
- c) A relação dos fabricantes originais dos respectivos sistemas judiciais e administrativos.”*

Resposta:

A) Os sistemas que serão suportados através do serviço contratado, bem como os procedimentos para atendimento das requisições de serviços, serão identificados somente no momento do encaminhamento dos chamados pelo TJCE, de acordo com os itens 3.1.1.5.1, 3.1.1.5.4 e 3.1.1.5.8.2 do Anexo I - Termo de Referência do Edital N° 14/2017.

B) Os sistemas que serão suportados através do serviço contratado, bem como os procedimentos para atendimento das requisições de serviços, serão identificados somente no momento do encaminhamento dos chamados pelo TJCE, de acordo com os itens 3.1.1.5.1, 3.1.1.5.4 e 3.1.1.5.8.2 do Anexo I - Termo de Referência do Edital N° 14/2017.

C) Os sistemas que serão suportados através do serviço contratado, bem como os procedimentos para atendimento das requisições de serviços, serão identificados somente no momento do encaminhamento dos chamados pelo TJCE, de acordo com os itens 3.1.1.5.1, 3.1.1.5.4 e 3.1.1.5.8.2 do Anexo I - Termo de Referência do Edital N° 14/2017.

Atenciosamente,

Francisco Sirédson Tavares Ramos
PRESIDENTE DA COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO

Às empresas interessadas em participar do Pregão Eletrônico nº. 14/2017.