



**ESTADO DO CEARÁ  
PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
Comissão Permanente de Licitação**

---

**OFÍCIO N.º 185/2014**

**ASSUNTO: Esclarecimentos sobre o Pregão Eletrônico nº 48/2014.**

Fortaleza, 01 de dezembro de 2014.

Prezado(s) Senhor(es),

Em resposta ao questionamento, enviado em 27 de novembro de 2014, por licitante interessado em participar do Pregão Eletrônico nº 48/2014, informamos o que se segue, com base nos esclarecimentos prestados pela Secretaria de Tecnologia da Informação do TJCE, responsável pela elaboração do Termo de Referência que originou o referido certame:

**Pergunta 1:** “Quantidade de cidades a serem atendidas por pólo de atendimento.”

**Resposta 1:** No Anexo 10, na Tabela de Macrorregião e respectivas cidades estão elencadas as atuais Macrorregiões (pólos de atendimento) e respectivas cidades. Abaixo os quantitativos:

- Macrorregião: Região Metropolitana de Fortaleza: 15 cidades.
- Macrorregião: Litoral Oeste: 27 cidades.
- Macrorregião: Sobral – Ibiapaba: 29 cidades.
- Macrorregião: Sertão dos Inhamuns: 16 cidades.
- Macrorregião: Sertão Central: 21 cidades.
- Macrorregião: Baturité: 13 cidades.
- Macrorregião: Litoral Leste - Jaguaribe: 21 cidades.
- Macrorregião: Cariri – Centro Sul: 42 cidades.

**Pergunta 2:** “Quantidade de chamados em cada uma das cidades a serem atendidas por pólo de atendimento”

**Resposta 2:** No Anexo 01 deste documento, segue planilha com número de chamados por cidade e pólo.

Atenciosamente,

**Valéria Esteves Gurgel do Amaral**

**VICE-PRESIDENTE DA COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO DO TJCE**

**Às empresas interessadas em participar do Pregão Eletrônico nº 48/2014.**

ANEXO 01		SOBRAL												Total
	08/13	09/13	10/13	11/13	12/13	01/14	02/14	03/14	04/14	05/14	06/14	06/14	Total	
SOBRAL	96	69	77	78	50	77	90	63	82	61	152	895		
ACARAU	4	12	8	12	1	5	1	6	7	20	11	87		
AMONTADA	4	12	11	5	10	10	3	11	5	13	16	100		
ARARENDÁ	8	3	5	3	2	6	2	3	1	7	13	53		
BARROQUINHA	6	5	4	4	2	3	5	3	4	6	12	54		
BELA CRUZ	3	6	3	3	3	19	16	13	11	14	17	108		
CAMOCIM	15	23	22	12	3	1	11	13	10	6	27	143		
CARIRE	1	6	3	0	8	5	7	8	5	7	1	51		
CARNAUBAL	11	8	9	4	7	4	19	10	5	16	10	103		
CHAVAL	10	8	9	5	4	6	14	6	12	10	16	100		
COREAÚ	8	3	10	10	5	3	9	21	4	5	17	95		
CROATÁ	8	1	2	11	1	5	5	2	10	12	8	65		
CRUZ	9	8	3	5	8	1	3	3	4	10	11	65		
FORQUILHA	10	26	4	11	4	9	20	11	9	11	16	131		
FRECHEIRINHA	5	1	6	3	1	6	5	6	3	9	13	58		
GRAÇA	2	4	5	3	3	4	7	3	7	2	14	54		
GRANJA	11	8	8	1	3	4	12	14	7	16	4	88		
GROAIRAS	3	2	3	7	1	5	2	11	12	6	12	64		
GUARACIABA DO NORTE	7	0	1	6	3	2	2	3	6	2	9	41		
HIDROLANDIA	5	9	9	2	2	8	2	6	6	2	8	61		
IBIAPINA	2	2	7	3	0	4	1	2	3	0	5	29		
IPAPORANGA	6	2	2	1	3	2	2	1	0	5	14	37		
IPU	6	5	3	5	2	4	3	7	9	16	19	79		
IPUEIRAS	1	5	4	9	4	8	4	3	0	6	17	61		
IRAUCUBA	2	5	7	7	2	10	9	2	2	1	12	59		
ITAPAJE	19	16	8	15	10	15	5	8	20	15	25	156		
ITAPIPOCA	32	47	37	32	27	17	36	30	17	38	34	347		
ITAREMA	8	3	4	6	3	2	3	11	14	10	1	64		
JIJOCA DE JERICOCOARA	2	6	5	4	1	6	3	2	10	4	14	57		
MARCO	12	3	0	3	3	1	2	2	4	3	4	40		
MASSAPE	22	27	10	21	7	23	26	21	9	23	15	204		
MERUOÇA	9	11	2	4	10	11	6	10	30	6	8	107		
MIRAIMA	0	1	0	0	0	1	2	1	1	0	0	6		
MORAUJO	5	17	0	4	4	0	0	0	0	1	0	31		
MORRINHOS	6	5	11	6	9	1	8	4	10	16	12	88		
MUCAMBO	7	9	8	19	3	6	9	16	7	8	21	113		
NOVA RUSSAS	2	10	14	6	8	6	17	6	20	11	21	121		
PORANGA	5	2	3	9	9	5	3	3	1	1	12	53		

## Planilha1

	08/13	09/13	10/13	11/13	12/13	01/14	02/14	03/14	04/14	05/14	06/14	Total	
RERIUTABA		5	7	6	3	3	5	9	9	8	14	12	81
SANTA QUITERIA		23	12	17	19	15	21	10	53	29	32	19	250
SANTANA DO ACARAU		5	3	10	33	12	19	20	13	12	16	27	170
SÃO BENEDITO		21	12	6	3	3	6	5	15	2	13	16	102
SENADOR SA		0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
TEJUÇUOCA		0	0	1	3	0	3	2	1	1	3	2	16
TIANGUÁ		27	39	33	19	26	20	18	30	42	28	36	316
TURURU		0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
UBAJARA		16	17	8	8	1	10	12	10	15	26	13	136
URUBURETAMA		17	23	5	22	1	6	16	5	14	5	21	135
URUOCA		12	4	3	6	5	1	7	6	20	2	10	76
VARJOTA		11	11	8	10	2	19	6	5	13	22	14	121
VIÇOSA DO CEARÁ		7	3	10	10	8	8	6	3	5	11	21	92
TOTAL	420	452	357	397	250	347	398	434	446	508	660	4671	
<b>FORTALEZA</b>													
FORTALEZA	8901	8457	7531	7745	6795	7446	7987	7932	8001	8215	8577	87587	
ITAINGA	0	0	0	0	0	1	1	0	6	1	0	9	
PALMÁCIA	2	3	2	0	0	0	0	0	3	6	8	20	
ACARAPE	3	1	3	1	1	0	0	5	4	0	1	8	
APIARES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	5	
AQUIRAZ	22	38	27	23	12	26	26	22	37	12	26	31	
ARACATI	36	33	16	21	13	23	22	17	19	19	48	56	
ARACOIABA	5	0	6	7	1	7	5	6	7	5	6	7	
ARATUBA	12	6	23	6	0	8	8	13	6	6	11	20	
BARREIRA	6	2	10	3	0	2	3	3	0	0	3	2	
BATURITE	22	46	47	49	30	43	25	35	54	54	43	62	
BEBERIBE	1	3	4	4	2	5	2	7	5	5	8	7	
CANINDE	11	18	23	18	10	13	21	22	17	14	16	183	
CARIDADE	9	6	7	13	8	14	6	4	4	1	0	11	
CASCADEL	21	33	22	20	7	22	9	25	7	15	30	211	
CAUCAIA	155	137	84	91	40	82	97	64	87	88	102	1027	
CHOROZINHO	5	4	9	3	5	2	9	3	16	2	12	70	
EUSEBIO	13	29	23	24	9	19	30	22	10	30	28	237	
FORTIM	25	8	9	10	0	8	5	8	12	14	5	104	
GENERAL SAMPAIO	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	
GUAIUBA	5	15	5	15	0	11	14	3	7	5	9	89	
GUARAMIRANGA	0	2	1	0	1	0	0	1	0	0	2	9	
HORIZONTE	2	2	2	10	4	7	7	6	16	12	10	78	
ICAPUI	6	1	0	4	4	0	2	1	12	2	5	37	
ITAINGA	27	33	7	33	11	14	5	31	13	18	18	210	

## Planilha 1

JAGUARUANA	2	3	7	6	3	0	9	6	14	7	4	61
MARACANAU	88	92	107	73	38	66	77	85	80	78	99	883
MARANGUAPE	16	12	23	12	10	25	29	28	20	32	31	238
MULUNGU	3	3	9	5	3	0	1	3	12	5	4	48
OCARA	0	0	1	2	0	1	2	1	1	0	1	9
PACAJUS	33	35	29	46	11	15	31	34	28	26	44	332
PACATUBA	9	3	3	7	10	9	7	6	6	7	25	92
PACOTI	1	9	3	33	11	15	8	18	6	11	13	128
PALMACIA	7	9	2	4	0	1	3	17	18	9	24	94
PARACURU	14	13	10	14	0	6	5	3	4	6	16	91
PARAIPABA	8	5	4	9	3	4	8	8	8	6	12	75
PARAMOTI	0	1	0	0	0	1	5	0	0	0	1	8
PENTECOSTE	10	6	10	7	3	14	3	5	12	13	6	89
PINDORETAMA	7	9	13	6	5	10	4	3	8	5	6	76
QUIXERE	15	8	7	6	1	11	6	9	13	9	24	109
REDENCAO	11	10	5	18	4	1	4	0	6	12	11	82
RUSSAS	18	27	20	28	20	18	14	14	24	17	26	226
SAO GONCALO DO AMARANT	12	16	5	16	7	6	7	13	16	8	16	122
SAO LUIS DO CURU	3	9	11	9	1	17	4	10	8	22	17	111
TRAIRI	7	5	4	1	4	2	4	1	4	5	8	45
UMIRIM	7	8	3	12	8	15	9	6	4	7	8	87
TOTAL	9560	9160	8137	8414	7095	7990	8530	8517	8607	8858	9435	94303
QUIXERAMOBIM												
BOA VIAGEM	08/13	09/13	10/13	11/13	12/13	01/14	02/14	03/14	04/14	05/14	06/14	Total
CHORO	17	11	6	6	6	13	16	9	18	4	9	122
IBARETAMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
IBICUITINGA	2	1	1	0	0	0	3	3	4	2	4	20
ITAPIUNA	7	8	5	9	9	3	6	8	5	5	3	64
ITATIRA	5	7	4	9	9	1	7	5	3	3	8	70
ITATIRA	0	1	0	0	0	1	7	0	0	1	1	13
JAGUARETAMA	3	7	3	8	8	2	5	8	2	3	8	62
LIMOEIRO DO NORTE	6	6	9	8	8	2	15	9	5	7	7	79
MADALENA	18	9	14	27	10	10	7	12	11	8	19	149
MILHA	3	3	5	9	6	6	4	2	1	0	3	49
MILHA	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	2	12
MONSENHOR TABOSA	13	16	5	15	6	6	14	7	4	4	8	94
MORADA NOVA	39	13	18	26	23	25	25	17	15	32	30	275
PEDRA BRANCA	8	10	6	8	6	13	8	3	11	6	12	90
PIQUET CARNEIRO	11	16	1	12	4	4	4	5	5	5	6	89
QUIXADÁ	41	31	35	44	60	44	44	40	43	50	38	491
QUIXERAMOBIM	16	10	12	19	5	16	16	14	18	26	16	188

## Planilha1

	TAUJA												Total		
	08/13	09/13	10/13	11/13	12/13	01/14	02/14	03/14	04/14	05/14	06/14	06/14			
SAO JOAO DO JAGUARIBE	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	3
SENADOR POMPEU	19	8	25	20	10	11	11	8	23	15	16	16	53	208	
SOLONOPOLE	14	8	4	7	5	3	8	8	9	15	8	11	92		
TABULEIRO DO NORTE	8	17	5	13	7	5	7	7	22	17	15	18	134		
TOTAL	230	182	158	240	164	206	165	210	210	203	215	333	2305		
	TAUJA														
AUIJABA	12	9	6	10	4	1	10	2	2	5	3	10	72		
ANTONINA DO NORTE	16	17	5	15	5	9	8	2	2	14	9	17	117		
ARNEIROZ	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2		
CATARINA	9	5	10	3	3	0	5	4	4	1	1	39	80		
CRATEUS	26	22	33	41	11	26	21	26	41	30	41	63	340		
INDEPENDENCIA	14	10	6	10	6	8	5	4	4	6	14	14	97		
MOMBAÇA	6	11	10	9	8	5	10	10	4	3	4	6	76		
NOVO ORIENTE	8	6	2	4	0	0	1	3	2	2	1	15	42		
PARAMBU	4	4	7	5	1	2	7	8	9	9	9	17	74		
QUITERIANÓPOLIS	9	6	2	6	1	2	1	8	3	1	3	3	42		
SABOEIRO	4	3	3	3	0	2	4	5	2	1	2	5	32		
TAUJA	14	9	20	35	10	9	19	9	9	8	13	18	164		
TOTAL	123	105	102	141	49	64	92	81	81	80	100	207	1138		
	IGUATU														
ACOPIARA	6	8	14	8	9	16	13	8	8	11	22	23	138		
ALTO SANTO	7	2	2	6	2	1	4	5	5	6	15	3	53		
BAIXIO	6	1	1	4	3	3	5	2	2	4	6	5	40		
CARIÚS	2	4	5	6	2	1	1	6	6	10	10	15	62		
CEDRO	7	14	10	7	8	10	5	8	8	24	5	13	111		
ERERE	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	1	5		
ICÓ	14	8	9	11	6	10	3	13	1	1	8	10	93		
IGUATU	2	7	23	12	2	1	3	4	4	5	3	4	66		
IGUATU	55	30	38	40	13	24	25	25	25	54	60	62	426		
IRACEMA	5	1	8	6	4	5	2	4	4	5	7	5	52		
JAGUARIBARA	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	3	0	6		
JAGUARIBE	1	4	2	2	1	2	2	1	1	1	7	11	36		
JUCAS	7	4	9	7	13	15	1	4	4	4	4	10	78		
ORÓS	4	1	4	6	4	16	22	6	6	6	3	8	82		
PEREIRO	4	1	5	1	3	3	2	2	2	2	6	29	58		
QUIXELO	5	9	5	5	1	1	5	4	4	1	3	9	48		
VARZEA ALEGRE	4	14	10	2	6	6	12	12	12	3	17	16	102		
TOTAL	129	108	145	121	77	120	105	106	106	140	179	224	1456		
	JUAZEIRO DO NORTE														

## Planilha 1

	08/13	09/13	10/13	11/13	12/13	01/14	02/14	03/14	04/14	05/14	06/14	Total
ABAIARA	0	3	5	3	7	2	7	2	6	3	1	35
ARARIPE	7	6	13	7	7	5	7	8	5	12	28	99
ASSARE	6	11	9	10	10	21	7	3	11	15	17	115
AURORA	10	10	4	12	3	4	4	2	10	12	16	87
BARBALHA	25	24	19	15	15	18	11	17	8	14	24	190
BARRO	9	13	13	25	4	11	1	4	20	4	6	110
BREJO SANTO	18	20	12	8	16	4	26	20	14	11	19	168
CAMPOS SALES	17	9	5	13	2	3	5	7	10	12	4	87
CARRIÃO	6	11	5	7	7	18	12	3	3	5	15	92
CRATO	47	43	49	46	46	40	78	70	54	48	63	615
FARIAS BRITO	3	0	6	4	4	6	7	5	5	1	13	57
IPAUMIRIM	8	6	12	6	6	2	2	4	7	4	1	62
JARDIM	3	6	3	0	0	8	12	3	6	5	12	64
JATI	8	5	16	4	4	5	9	3	17	13	7	92
JUAZEIRO DO NORTE	63	61	54	45	45	53	123	54	53	52	48	721
LAVRAS DA MANGABEIRA	22	25	21	24	24	4	4	23	13	7	10	180
MAURITI	9	13	2	10	10	5	15	14	16	11	21	142
MILAGRES	4	3	4	23	6	8	9	6	6	15	7	95
MISSAO VELHA	6	6	5	4	4	6	2	1	7	5	5	57
NOVA OLINDA	3	6	8	9	9	3	10	6	6	6	5	67
PENAFORTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
PORTEIRAS	5	0	4	11	4	1	1	4	3	6	2	43
POTENGI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SALITRE	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	4
SANTANA DO CARIRI	8	6	6	16	16	6	1	5	20	7	6	87
TOTAL	287	287	275	302	230	346	264	280	270	289	442	3272

Total Geral 107145