



**ESTADO DO CEARÁ
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
Comissão Permanente de Licitação**

OFÍCIO N.º 137/2011

ASSUNTO: Esclarecimentos sobre o Pregão Presencial nº 01/2011.

Fortaleza, 06 de junho de 2011.

Prezados Senhores,

Em resposta ao questionamento enviado em 02 de junho de 2011, por empresa interessada em participar do Pregão Presencial nº 01/2011, informamos, conforme manifestação do Departamento de Gestão de Pessoas, o que se segue:

Pergunta: "Para efeito de apresentação de atestado de capacidade técnica, as funções: Teleatendente e Operador de Máquina Reprográfica, são compatíveis, respectivamente com as funções TELEFONISTA e AUXILIAR DE MECANOGRAFIA?"

Resposta: De acordo com a Classificação Brasileira de Ocupações (CBO), a função TELEFONISTA possui a seguinte descrição: Operam equipamentos, atendem, transferem, cadastram e completam chamadas telefônicas locais, nacionais e internacionais, comunicando-se formalmente em português e/ou línguas estrangeiras. Auxiliam o cliente, fornecendo informações e prestando serviços gerais. Podem treinar funcionários e avaliar a qualidade de atendimento do operador, identificando pontos de melhoria. Sendo assim, é compatível com a função de TELEATENDENTE.

No que diz respeito a Auxiliar de Mecanografia, ainda de acordo com a CBO, verificou-se a descrição abaixo:

9543: Reparadores de equipamentos de escritório

Títulos

9543-05 - Reparador de equipamentos de escritório

Mecanógrafo (mecânico de máquina de escrever), Mecânico de máquinas de escrever, Mecânico de máquinas de escrever e calcular, Técnico de calculadora eletrônica, Técnico de copiadora, Técnico de impressora (matricial), Técnico de máquina autenticadora, Técnico de máquina de escrever eletrônica, Técnico de máquina de escrever elétrica e manual, Técnico de máquinas eletrônicas

Descrição Sumária

Planejam atendimento, orçam ordens de serviços e preparam ambientes externos para reparo e manutenção de equipamentos de escritório. Diagnosticam defeitos e realizam manutenções corretiva e preventiva em equipamentos de escritório. Demonstram o funcionamento e instalam os equipamentos. Trabalham seguindo normas de segurança, higiene, qualidade e proteção ao meio ambiente.

Portanto, de acordo com o exposto acima, as atividades do Auxiliar de Mecanografia, conforme descrito, não compreendem, em sua totalidade, com o resumo de atividades do Operador de Máquina Reprográfica constantes no Edital.

Atenciosamente,


Georgeanne Lima Gomes Botelho

PRÉSIDENTE DA COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO DO TJCE

Às Empresas interessadas em participar do Pregão Presencial nº 01/2011.