



**ESTADO DO CEARÁ
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
Comissão Permanente de Licitação**

OFÍCIO N.º 568/2010

ASSUNTO: Esclarecimentos sobre o Pregão Presencial nº 04/2010.

Fortaleza, 09 de setembro de 2010.

Prezados Senhores,

Em resposta ao questionamento enviado em 06 de setembro de 2010, às 11:26h por empresa interessada em participar do Pregão Presencial nº 04/2010, conforme esclarecimentos do Departamento de Informática do TJCE informamos o que se segue:

Pergunta 1: "No item 6.6, é exigido que '...a rede autorizada poderá prestar o suporte e assistência técnica, mediante a comprovação conforme especificado...', porém no item 6.9 descreve que os chamados deverão ser abertos diretamente no fabricante bem como ter o seu acompanhamento'. No entanto, no subitem 4.1.4 exige que a licitante comprove possuir portal para abertura de incidentes. Como o ônus de cumprimento dos SLAs (multas, penalidades) e requisitos mínimos exigidos no edital, entendemos que o 0800 e todo o acompanhamento dos chamados poderão ser efetuados diretamente pelo licitante. Estamos corretos no nosso entendimento?"

Resposta: Entendemos que a licitante deverá comprovar que possui portal para abertura dos incidentes, conforme especificado no item 4.1.4, para prover o atendimento referente aos Serviços de Operação Gerenciada descritos no item 3.8. Os chamados para assistência técnica de hardware e suporte técnico de software referentes à garantia dos equipamentos deverão ser abertos diretamente no fabricante e gerenciados pelo mesmo através de número telefônico 0800 ou equivalente à ligação gratuita, conforme especificado no item 6.9.

Pergunta 2: "Referente ao item 7.4: 'O contratante deverá disponibilizar os espaços físicos necessários para instalação dos itens e seus elementos integrantes, já providos de ponto elétricos (rede elétrica) e lógico (Porta Ethernet).'
Nosso entendimento é que todo o cabeamento lógico e racks serão fornecidos pelo TJ-Ceará, está correto o nosso entendimento?"

Resposta: Entendemos que o Tribunal de Justiça irá disponibilizar os espaços físicos necessários para instalação dos itens e seus elementos integrantes, já providos de racks, pontos elétricos (rede elétrica) e pontos lógicos (porta Ethernet). A proponente deverá disponibilizar todos os acessórios necessários para operacionalização do equipamento, tais como software, cabos lógicos (patch cords), cabos de interface RS-232 e cabos de energia elétrica.

Atenciosamente,


Georgeanne Lima Gomes Botelho

PRÉSIDENTE DA COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO

Às Empresas interessadas em participar do Pregão Presencial nº 04/2010.