

**PORTARIA N° 1873/2022**

Revisa e modifica indicadores e metas setoriais para a concessão da Gratificação por Alcance de Metas Estratégicas (GAM), no âmbito do Poder Judiciário estadual.

A PRESIDENTE DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARÁ, no exercício de suas atribuições legais, com fundamento no inciso II do artigo 5° da Lei n° 12.483, de 03 de agosto de 1995,

CONSIDERANDO a regra positivada no art. 6°, §2°, da Portaria n° 1.616, de 08 de novembro de 2011, que prevê que, caso se verifique incompatibilidade ou descompasso entre parâmetros fixados e o desenvolvimento das atividades das unidades judiciárias e administrativas, as metas poderão ser revistas pela Administração do Tribunal de Justiça;

CONSIDERANDO o estabelecido no art. 1°, parágrafo único, da Portaria n° 1.746, de 29 de novembro de 2011, acerca da possibilidade de revisão dos indicadores e das metas setoriais referentes à Gratificação por Alcance de Metas Estratégicas (GAM) dentro do exercício para os quais foram fixados, sempre que a alteração se revelar necessária e pertinente;

CONSIDERANDO as deliberações do Comitê Gestor da GAM, instituído mediante Portaria n° 302/2022, disponibilizada no DJE de 24/02/2022;

RESOLVE:

Art. 1° – Revisar, modificar e incluir os indicadores e as metas setoriais para a concessão da Gratificação por Alcance de Metas Estratégicas (GAM) setorial no **2° semestre de 2022**, no âmbito do Poder Judiciário estadual, para as unidades judiciárias, nos termos do Anexo Único desta Portaria.

§1° As unidades que ficarem o semestre 2022.2 integralmente sem juiz titular terão suas metas reduzidas em 40%. Para períodos de vacância inferiores aos 6 meses, as metas serão reduzidas proporcionalmente ao período em que a unidade esteve sem juiz titular.

§2° Os casos das unidades que forem instaladas ao longo do semestre e que não tenham metas definidas para seu agrupamento serão avaliados pela COGES e seus indicadores serão publicados em Portaria específica.

§3° As unidades que apresentarem crescimento da demanda (casos novos) superior ao crescimento médio do último triênio poderão ter suas metas referentes ao Índice de Atendimento à Demanda (IAD) e META 1 revistas.

§4° Caso o cumprimento geral de META 1 dos gabinetes atendidos pelas Secretarias Judiciárias seja inferior à 100%, as metas para o Índice de Atendimento à Demanda das SEJUDs poderão ser revistas de acordo com o desempenho obtido pelos gabinetes.

Art. 2° – Determinar que, para fins de aferição do percentual da GAM Unidades a ser atribuído aos servidores lotados nas comarcas agregadas, o Juiz Diretor do Fórum da Comarca Agregadora deverá, no decorrer do semestre, indicar a lotação da força de trabalho dos referidos servidores à Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP).

Art. 3° – Atribuir o percentual de 20% (vinte por cento), a título de GAM setorial, às unidades cuja avaliação de desempenho não possa ser realizada pela Comissão Gestora da GAM (COGES).

Art. 4° – Definir que os dados alusivos aos indicadores das unidades judiciárias serão extraídos diretamente dos sistemas processuais.

Art. 5° – Esta Portaria entra em vigor a partir de 1° de julho de 2022, revogadas as disposições em contrário.

REGISTRE-SE, PUBLIQUE-SE E CUMPRA-SE.

GABINETE DA PRESIDÊNCIA DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARÁ, em Fortaleza, aos 25 dias de agosto de 2022.

DESEMBARGADORA MARIA NAILDE PINHEIRO NOGUEIRA
PRESIDENTE DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO CEARÁ



ANEXO I (Art. 1º da Portaria nº 1873/2022)				
Indicadores das Unidades Judiciárias				
UNIDADE	INDICADOR	DESCRIÇÃO/FÓRMULA INDICADOR	META	PESO
Secretarias de Varas e Juizados Especiais (com oficial de justiça lotado)	Meta 1 (Julg/CN)	Mede a relação entre julgamentos e casos novos, durante o período avaliado Meta1= (Nº Julgamentos)/(Nº Casos Novos) (Calculado conforme Glossário de Metas do CNJ)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) da Unidade → TC ≤ 40% - Meta 95% ou → 40% < TC ≤ 50% - Meta 100%	2
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado IAD= (Nº Baixas)/(Nº Casos Novos) (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	→ 50% < TC ≤ 60% - Meta 102% ou → 60% < TC ≤ 70% Meta 104% ou → TC > 70% Meta 106%	2
	Meta 5 (Reduzir a Taxa de congestionamento)	Mede a quantidade de pontos percentuais reduzidos na Taxa de Congestionamento em relação à medida no semestre anterior Meta 5=TC _{semestreanterior} - TC _{atual} (Calculado com base nos dados do Sei considerando a taxa do final do semestre anterior e a do final do semestre avaliado - Classe da Taxa)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) ao final do período anterior → TC ≤ 50% - Manter a TC ou reduzir em qualquer percentual ou → 50% < TC ≤ 60% - Reduzir 0,5pp ou → 60% < TC ≤ 70% - Reduzir 1pp ou → TC > 70% - reduzir 1,5pp	1
	Índice de Cumprimento de Mandados	Percentual de mandados diligenciados, certificados e devolvidos por mês	95%	1
Secretarias de Varas e Juizados Especiais (sem oficial de justiça lotado)	Meta 1 (Julg/CN)	Mede a relação entre julgamentos e casos novos, durante o período avaliado Meta1= (Nº Julgamentos)/(Nº Casos Novos-Saídos da Meta + entrados na Meta) (Calculado conforme Glossário de Metas do CNJ)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) da Unidade → TC ≤ 40% - Meta 95% ou → 40% < TC ≤ 50% - Meta 100%	2
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado IAD= (Nº Baixas)/(Nº casos novos) (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	→ 50% < TC ≤ 60% - Meta 102% ou → 60% < TC ≤ 70% Meta 104% ou → TC > 70% Meta 106%	2
	Meta 5 (Reduzir a Taxa de congestionamento)	Mede a quantidade de pontos percentuais reduzidos na Taxa de Congestionamento em relação à medida no semestre anterior Meta 5=TC _{semestreanterior} - TC _{atual} (Calculado com base nos dados do Sei considerando a taxa do final do semestre anterior e a do final do semestre avaliado - Classe da Taxa)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) ao final do período anterior → TC ≤ 50% - Manter a TC ou reduzir em qualquer percentual ou → 50% < TC ≤ 60% - Reduzir 0,5pp ou → 60% < TC ≤ 70% - Reduzir 1pp ou → TC > 70% - reduzir 1,5pp	1
*Para as varas exclusivas de execução fiscal, para cálculo da Meta 1 será considerada a classe 1116 (Execução Fiscal)	Índice de Agilidade na Tramitação do Auto de Prisão em Flagrante	% de autos de prisões tramitados no prazo de 25 dias úteis	80%	2
	Média Mensal de Expedientes	Mme= (Nº Expedientes)/(Nº MPeríodo)	1.502	3
	Média Mensal de Despachos e Decisões Interlocutórias	Mmd=((Nº Desp. +Nº Dec. Interloc.))/(Nº MPeríodo)	279	3
	Índice de Atualização de Históricos de Partes	I _{HP} = (Nº Mov_HP)/(Nº Proc_SAJ)	1 + fator de correção	2
Vara Única Privativa de Audiências de Custódia				



ANEXO I (Art. 1º da Portaria nº 1873/2022)				
Indicadores das Unidades Judiciárias				
UNIDADE	INDICADOR	DESCRIÇÃO/FÓRMULA INDICADOR	META	PESO
Varas de Recuperação de Empresas e Falências	Média Mensal de Baixas	$Mmb = (N^{\circ} \text{ Baixas}) / (N^{\circ} \text{ MPeríodo})$	41	3
	Média Mensal de Expedientes	$Mme = (N^{\circ} \text{ Expedientes}) / (N^{\circ} \text{ MPeríodo})$	558	3
	Média Mensal de Sentenças e Decisões Interlocutórias	$Mmd = ((N^{\circ} \text{ Sent.} + N^{\circ} \text{ Dec. Interloc.}) / (N^{\circ} \text{ MPeríodo}))$	197	3
Juizado da Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher da Comarca de Fortaleza	Meta 1 (Julg/CN)	Mede a relação entre julgamentos e casos novos, durante o período avaliado $Meta1 = (N^{\circ} \text{ Julgamentos}) / (N^{\circ} \text{ Casos Novos})$ (Calculado conforme Glossário de Metas do CNJ)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) da Unidade → $TC \leq 40\%$ - Meta 95% ou → $40\% < TC \leq 50\%$ - Meta 100% ou → $50\% < TC \leq 60\%$ - Meta 102% ou → $60\% < TC \leq 70\%$ - Meta 104% ou → $TC > 70\%$ - Meta 106%	2
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado $IAD = (N^{\circ} \text{ Baixas}) / (N^{\circ} \text{ Casos Novos})$ (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)		2
	Meta 5 (Reduzir a Taxa de congestionamento)	Mede a quantidade de pontos percentuais reduzidos na Taxa de Congestionamento em relação à medida no semestre anterior $Meta 5 = TCL_{semestre anterior} - TCL_{atual}$ (Calculado com base nos dados do Sei considerando a taxa do final do semestre anterior e a do final do semestre avaliado - Classe da Taxa)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) ao final do período anterior → $TC \leq 50\%$ - Manter a TC ou reduzir em qualquer percentual ou → $50\% < TC \leq 60\%$ - Reduzir 0,5pp ou → $60\% < TC \leq 70\%$ - Reduzir 1pp ou → $TC > 70\%$ - reduzir 1,5pp	1
	Média Mensal de Atendimentos Realizados e Laudos Produzidos	Total de atendimentos realizados e laudos produzidos no semestre / 6	110	2
Gabinetes das Varas com Sec. Únicas (exceto Execução Penal)	Meta 1 (Julg/CN)	Mede a relação entre julgamentos e casos novos, durante o período avaliado $Meta1 = (N^{\circ} \text{ Julgamentos}) / (N^{\circ} \text{ Casos})$ (Calculado conforme Glossário de Metas do CNJ)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) da Unidade → $TC \leq 40\%$ - Meta 95% ou → $40\% < TC \leq 50\%$ - Meta 100% ou → $50\% < TC \leq 60\%$ - Meta 102% ou → $60\% < TC \leq 70\%$ - Meta 104% ou → $TC > 70\%$ - Meta 106%	0,8
	Meta 5 (Reduzir a Taxa de congestionamento)	Mede a quantidade de pontos percentuais reduzidos na Taxa de Congestionamento em relação à medida no semestre anterior $Meta 5 = TCL_{semestre anterior} - TCL_{atual}$ (Calculado com base nos dados do Sei considerando a taxa do final do semestre anterior e a do final do semestre avaliado - Classe da Taxa)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) ao final do período anterior → $TC \leq 50\%$ - Manter a TC ou reduzir em qualquer percentual ou → $50\% < TC \leq 60\%$ - Reduzir 0,5pp ou → $60\% < TC \leq 70\%$ - Reduzir 1pp ou → $TC > 70\%$ - reduzir 1,5pp	0,2



ANEXO I (Art. 1º da Portaria nº 1873/2022)				
Indicadores das Unidades Judiciárias				
UNIDADE	INDICADOR	DESCRIÇÃO/FÓRMULA INDICADOR	META	PESO
Varas das Execuções Penais e Varas de Execução de Penas Alternativas de Fortaleza	Índice de Agilidade nas Decisões de Recebimento de Guias de Recolhimento	% de guias de recolhimento recebidas e decididas no prazo de 30 dias.	80%	2
	Índice de Agilidade nos Despachos/Decisões sobre Petições ou Pareceres	% de petições/pareceres despachados/decididos no prazo de 15 dias.	80%	2
	Percentual de incidentes decididos	% de incidentes decididos em relação ao total de incidentes tramitando no período	95%	2
	Percentual de incidentes decididos no prazo	% de incidentes decididos no prazo determinado* * O prazo será definido apenas para o 1º Semestre de 2023	-	-
5ª Vara da Infância e Juventude	Índice de agilidade nas sentenças	Mede o percentual de sentenças prolatadas em até 60 dias após o recebimento do Relatório	95%	2
	Índice de agilidade nas decisões e despachos	Mede o percentual de decisões e despachos proferidos em até 45 dias após o recebimento do Relatório	80%	2
Secretarias/ Coordenadorias das Turmas Recursais	Meta 1 (Julg/CN)	Mede a relação entre julgamentos e casos novos, durante o período avaliado $Meta1 = \frac{(N^\circ \text{ Julgamentos})}{(N^\circ \text{ Casos Novos})}$ (Calculado conforme Glossário de Metas do CNJ)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) da Unidade → TC ≤ 40% - Meta 95% ou → 40% < TC ≤ 50% - Meta 100% ou → 50% < TC ≤ 60% - Meta 102% ou → 60% < TC ≤ 70% - Meta 104% ou → TC > 70% - Meta 106%	2
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado $IAD = \frac{(N^\circ \text{ Baixas})}{(N^\circ \text{ Casos Novos})}$ (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)		2
	Meta 5 (Reduzir a Taxa de congestionamento)	Mede a quantidade de pontos percentuais reduzidos na Taxa de Congestionamento em relação à medida no semestre anterior $Meta\ 5 = TC_{\text{atual}} - TC_{\text{semestre anterior}}$ (Calculado com base nos dados do Sei considerando a taxa do final do semestre anterior e a do final do semestre avaliado - Classe da Taxa)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) ao final do período anterior → TC ≤ 50% - Manter a TC ou reduzir em qualquer percentual ou → 50% < TC ≤ 60% - Reduzir 0,5pp ou → 60% < TC ≤ 70% - Reduzir 1pp ou → TC > 70% - reduzir 1,5pp	1
Secretarias de Câmaras/ Núcleo de Apoio aos Órgãos Colegiados	Índice de Agilidade na Expedição de Certidões de Julgamentos	Percentual de certidões de julgamento expedidas em até 03 dias úteis a partir da assinatura do Acórdão	95%	1
	Índice de Agilidade na Publicação de Pautas de Julgamento	Percentual de processos recebidos e incluídos em pauta em até 02 dias úteis	95%	1



ANEXO I (Art. 1º da Portaria nº 1873/2022)				
Indicadores das Unidades Judiciárias				
UNIDADE	INDICADOR	DESCRIÇÃO/FÓRMULA INDICADOR	META	PESO
Gabinetes de Desembargadores	Meta 1 (Julg/CN)	Mede a relação entre julgamentos e casos novos, durante o período avaliado Meta1= (Nº Julgamentos)/(Nº Casos Novos) (Calculado conforme Glossário de Metas do CNJ)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) da Unidade → TC ≤ 40% - Meta 95% ou → 40%<TC≤50% - Meta 100% ou → 50%<TC≤60% - Meta 102% ou → 60%<TC≤70% Meta 104% ou → TC>70% Meta 106%	0,8
	Meta 5 (Reduzir a Taxa de congestionamento)	Mede a quantidade de pontos percentuais reduzidos na Taxa de Congestionamento em relação à medida no semestre anterior Meta 5=TCLsemestreanterior - TCLatual (Calculado com base nos dados do Sei considerando a taxa do final do semestre anterior e a do final do semestre avaliado - Classe da Taxa)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) ao final do período anterior → TC ≤ 50% - Manter a TC ou reduzir em qualquer percentual ou → 50%<TC≤60% - Reduzir 0,5pp ou → 60%<TC≤70% - Reduzir 1pp ou → TC>70% - reduzir 1,5pp	0,2
Juízados Especiais Criminais	Meta 1 ou Julg/CN	Mede a relação entre julgamentos e casos novos, durante o período avaliado Meta1= (Nº Julgamentos)/(Nº Casos Novos-Saídos da Meta + entrados na Meta) (Calculado conforme Glossário de Metas do CNJ)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) da Unidade → TC ≤ 40% - Meta 95% ou → 40%<TC≤50% - Meta 100% ou → 50%<TC≤60% - Meta 102% ou → 60%<TC≤70% Meta 104% ou → TC>70% Meta 106%	2
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado IAD= (Nº Baixas)/(Nº Casos Novos) (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)		2
	Meta 5 (Reduzir a Taxa de congestionamento)	Mede a quantidade de pontos percentuais reduzidos na Taxa de Congestionamento em relação à medida no semestre anterior Meta 5=TCLsemestreanterior - TCLatual (Calculado com base nos dados do Sei considerando a taxa do final do semestre anterior e a do final do semestre avaliado - Classe da Taxa)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) ao final do período anterior → TC ≤ 50% - Manter a TC ou reduzir em qualquer percentual ou → 50%<TC≤60% - Reduzir 0,5pp ou → 60%<TC≤70% - Reduzir 1pp ou → TC>70% - reduzir 1,5pp	1

*indicadores serão calculados considerando os termos circunstanciados



ANEXO I (Art. 1º da Portaria nº 1873/2022)				
Indicadores das Unidades Judiciárias				
UNIDADE	INDICADOR	DESCRIÇÃO/FÓRMULA INDICADOR	META	PESO
Secretaria Judiciária de 1º grau do Estado do Ceará (Assessoria, Coord. de Apoio à Gestão, Coord. de Produtividade, Coord. de Cadastro Judicial e Coord. De Custas Judiciais)	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Percentual de processos da fila de trabalho resolvidos em até 10 dias úteis	95%	1
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado IAD= (Nº Baixas)/(Nº casos novos) (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	104%	3
Secretaria Judiciária de 1º grau do Estado do Ceará (Assessoria, Núcleo de Governança, Coord. de Atendimento e Cadastro e Coord. De Monitoramento de Custas, Serv. de Comun. Digitais)	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	3
	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Percentual de processos da fila de trabalho resolvidos em até 10 dias úteis	95%	2
Diretorias da Secretaria judiciária de 1º grau do Estado do Ceará	Índice de agilidade no atendimento de expedientes	Percentual de processos atendidos (com realização de expediente, publicação ou encaminhamento) em até 15 dias úteis, após o recebimento do processo pelo setor	80%	3
	Índice de atendimento de expedientes	Percentual de processos atendidos (com realização de expediente, publicação ou encaminhamento)	95%	4
	Índice de Atendimento à Demanda processual	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado IAD= (Nº Baixas)/(Nº casos novos) (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	104%	3
Secretaria Judiciária Regional de 1º Grau das Comarcas de Crato, Juazeiro do Norte e Barbalha	Índice de agilidade no atendimento de expedientes	Percentual de processos atendidos (com realização de expediente, publicação ou encaminhamento) em até 15 dias úteis, após o recebimento do processo pelo setor	80%	3
	Índice de atendimento de expedientes	Percentual de processos atendidos (com realização de expediente, publicação ou encaminhamento)	95%	4
	Índice de Atendimento à Demanda processual	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado IAD= (Nº Baixas)/(Nº casos novos) (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	100%	3



ANEXO I (Art. 1º da Portaria nº 1873/2022)				
Indicadores das Unidades Judiciárias				
UNIDADE	INDICADOR	DESCRIÇÃO/FÓRMULA INDICADOR	META	PESO
SEJUD 2º Grau	Índice de Atendimento à Demanda Processual Judicial (IAD-Judicial-NEXE)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	100%	1
	Índice de Atendimento à Demanda Processual Administrativo (IAD - Administrativo)	Percentual de processos da fila de trabalho resolvidos em até 10 dias úteis	95%	3
SEJUD - 2º Grau Núcleo de Governança	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	95%	3
	Índice de Atendimento à Demanda Processual Administrativo (IAD - Administrativo)	Percentual de processos da fila de trabalho resolvidos em até 10 dias úteis	95%	2
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado IAD= (Nº Baixas)/(Nº casos novos) (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	100%	1
SEJUD - 2º Grau Núcleo de Produtividade Volante	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado IAD= (Nº Baixas)/(Nº casos novos) (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	100%	2
	Índice de atendimento à Demanda Processual - Judicial - CORTSUP	Percentual processos atendidos (com realização de expediente, publicação ou encaminhamento)	95%	2
SEJUD - 2º Grau Diretoria de Apoio aos Órgãos Colegiados/Núcleo de Execução de Expedientes	Tempo Médio dos processos na unidade	Mede a quantidade de dias decorridos entre a chegada do processo e a data atual para os processos que estão tramitando na unidade	Manter abaixo de 48 dias	2
	Tempo Médio de movimentação dos processos	Mede a quantidade média de dias decorrido entre a data da última movimentação e a data atual dos processos que estão tramitando na unidade	Manter abaixo de 30 dias	2
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado IAD= (Nº Baixas)/(Nº casos novos) (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	100%	2



ANEXO I (Art. 1º da Portaria nº 1873/2022)				
Indicadores das Unidades Judiciárias				
UNIDADE	INDICADOR	DESCRIÇÃO/FÓRMULA INDICADOR	META	PESO
SEJUD - 2º Grau Gerência dos Serviços de Apoio à Jurisdição/ Serviço de Arquivo	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho (SAJSG e CPA)	Percentual de processos da fila de trabalho resolvidos em até 10 dias úteis	95%	3
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado IAD= (Nº Baixas)/(Nº casos novos) (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	100%	1
SEJUD - 2º Grau Gerência dos Serviços de Apoio à Jurisdição/Serviço de Certidões	Tempo médio de entrega de certidões	Percentual de entrega de certidões em até 48 horas	95%	3
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado IAD= (Nº Baixas)/(Nº casos novos) (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	100%	1
SEJUD - 2º Grau Gerência dos Serviços de Apoio à Jurisdição/ Serviço de Digitalização, Malote e Protocolo	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Percentual de processos da fila de trabalho resolvidos em até 5 dias úteis	95%	3
	Índice de agilidade no processamento do protocolo Jurídico	Percentual de documentos e processos jurídicos protocolados, autuados e encaminhados em até 4 dias úteis	95%	2
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado IAD= (Nº Baixas)/(Nº casos novos) (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	100%	1
SEJUD - 2º Grau Gerência dos Serviços de Apoio à Jurisdição/ Serviço de Cálculos Judiciais e Cadastro de Precatórios e RPVs	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho (SAJSG)	Percentual de processos da fila de trabalho resolvidos em até 5 dias úteis	95%	3
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado IAD= (Nº Baixas)/(Nº casos novos) (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	100%	1
SEJUD - 2º Grau Coordenadoria de Recursos aos Tribunais Superiores	Índice de agilidade no atendimento à demanda processual	Percentual processos atendidos (com realização de expediente, publicação ou encaminhamento) em até 10 dias úteis, após o recebimento do processo pelo setor	85%	2
	Índice de atendimento à demanda processual	Percentual processos atendidos (com realização de expediente, publicação ou encaminhamento)	95%	2
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado IAD= (Nº Baixas)/(Nº casos novos) (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	100%	1



ANEXO I (Art. 1º da Portaria nº 1873/2022)				
Indicadores das Unidades Judiciárias				
UNIDADE	INDICADOR	DESCRIÇÃO/FÓRMULA INDICADOR	META	PESO
SEJUD - 2º Grau Núcleo de Distribuição	Índice de agilidade na distribuição de processos	Percentual de processos distribuídos em até 10 dias úteis	90%	3
	Índice de agilidade na distribuição de processos de urgência	Percentual de processos distribuídos em até 2 dias úteis	90%	2
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	IAD= (Nº Baixas)/(Nº casos novos) (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	100%	1
Sejud 1º Grau – Núcleo de Produtividade Volante	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado IAD= (Nº Baixas)/(Nº casos novos) (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	104%	4
	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Percentual de processos da fila de trabalho resolvidos em até 10 dias úteis	95%	2
Núcleo de Produtividade Remota (NPR)	Média Mensal de Expedientes	Mmexp= (Nº Documentos)/(Nº MPeríodo)	5.035	1
	Média Mensal de Julgamentos	MMJ = (Total de Julgamentos no semestre) / (Nº MPeríodo)	3.000	2
Núcleo Permanente de Apoio às Comarcas do Interior – NUPACI (CRATO e EUSÉBIO)	Média Mensal de Documentos	Mmdoc= (Nº Documentos) / (Nº MPeríodo)	13.479	1
Juizado Auxiliar das Varas Criminais (*)	Média Mensal de Documentos	Mmdoc= (Nº Documentos) / (Nº MPeríodo)	78	1
Juizado Auxiliar das Varas do Juri	Média Mensal de Documentos	Mmdoc= (Nº Documentos) / (Nº MPeríodo)	185	1
Juizado Auxiliar das Varas da Fazenda Pública	Média Mensal de Documentos	Mmdoc= (Nº Documentos) / (Nº MPeríodo)	142	1
Juizado Auxiliar dos Juizados Especiais	Média Mensal de Documentos	Mmdoc= (Nº Documentos) / (Nº MPeríodo)	118	1
Juizado Auxiliar das Varas Cíveis	Média Mensal de Documentos	Mmdoc= (Nº Documentos) / (Nº MPeríodo)	173	1
Juizado Auxiliar das Varas de Família	Média Mensal de Documentos	Mmdoc= (Nº Documentos) / (Nº MPeríodo)	225	1

(*) Nesse grupamento incluem-se os Juizados Auxiliares das Varas Criminais, de Delito de Tráfico de Drogas, de Penas Alternativas, da Auditoria Militar e de Delitos de Organizações Criminosas

Obs.: As Metas definidas para médias mensais foram calculadas por meio do cálculo do 3º Quartil entre os semestres de 2021.2 e 2022.1.