

**PORTARIA N° 136/2022**

Revisa e modifica indicadores e metas setoriais para a concessão da Gratificação por Alcance de Metas Estratégicas (GAM), no âmbito do Poder Judiciário estadual.

**A PRESIDENTE DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARÁ**, no exercício de suas atribuições legais, com fundamento no inciso II do artigo 5º da Lei nº 12.483, de 03 de agosto de 1995,

**CONSIDERANDO** a regra positivada no art. 6º, §2º, da Portaria nº 1.616, de 08 de novembro de 2011, que prevê que, caso se verifique incompatibilidade ou descompasso entre parâmetros fixados e o desenvolvimento das atividades das unidades judiciárias e administrativas, as metas poderão ser revistas pela Administração do Tribunal de Justiça;

**CONSIDERANDO** o estabelecido no art. 1º, parágrafo único, da Portaria nº 1.746, de 29 de novembro de 2011, os indicadores e as metas setoriais referentes à Gratificação por Alcance de Metas Estratégicas (GAM) poderão ser revistos e modificados pela Administração do Tribunal de Justiça dentro do exercício para os quais foram fixados, sempre que a alteração se revelar necessária e pertinente;

**CONSIDERANDO**, ainda, que, em dezembro de 2021, durante o XIV Encontro Nacional do Poder Judiciário, foram estabelecidas as Metas Nacionais de 2022 pelos Presidentes dos segmentos da Justiça Trabalhista, Federal, Estadual, Militar e Eleitoral e que as mesmas são acompanhadas pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ),

**R E S O L V E:**

Art. 1º Revisar, modificar e incluir os indicadores e as metas setoriais para a concessão da Gratificação por Alcance de Metas Estratégicas (GAM) setorial no 1º semestre de 2022, no âmbito do Poder Judiciário estadual, para as unidades judiciárias, nos termos do Anexo Único desta Portaria:

§1º As unidades que ficarem o semestre 2022.1 integralmente sem juiz titular terão suas metas reduzidas em 40%. Para períodos de vacância inferiores aos 6 meses, as metas serão reduzidas proporcionalmente ao período em que a unidade esteve sem juiz titular.

§2º Os casos das unidades que forem instaladas ao longo do semestre serão avaliados pela COGES e seus indicadores serão publicados em Portaria específica.

§3º As unidades que apresentarem crescimento da demanda (casos novos) superior ao crescimento médio do último triênio poderão ter suas metas referentes ao Índice de Atendimento à Demanda (IAD) e Meta 1 revistas.

§4º Caso o cumprimento geral de Meta 1 dos gabinetes atendidos pelas Secretarias Judiciárias seja inferior à 100%, as metas para o Índice de Atendimento à Demanda das Sejuds poderão ser revistas de acordo com o desempenho obtido pelos gabinetes.

§5º Excepcionalmente no semestre 2022.1, os indicadores Meta 1 e Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD) serão considerados de fevereiro a junho para mensuração do Índice de Alcance de Metas da unidade.

Art. 2º Atribuir o percentual de 20% (vinte por cento), a título de GAM setorial, às unidades cuja avaliação de desempenho não possa ser realizada pela Comissão Gestora da GAM (COGES).

Art. 3º Os indicadores relativos às unidades judiciárias serão extraídos diretamente dos sistemas processuais.

Art. 4º Esta Portaria entra em vigor a partir de 1º de janeiro de 2022, revogadas as disposições em contrário.

**GABINETE DA PRESIDÊNCIA DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARÁ**, em Fortaleza, ao 1º dia de fevereiro de 2022.

**DESEMBARGADORA MARIA NAILDE PINHEIRO NOGUEIRA  
PRESIDENTE DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO CEARÁ**

ANEXO I (Art. 1º da Portaria nº 136/2022) Indicadores das Unidades Judiciais				
UNIDADE	INDICADOR	DESCRIÇÃO/FÓRMULA INDICADOR	META	PESO
Secretarias de Varas e Juizados Especiais (com oficial de justiça lotado)	Meta 1 (Julg/CN)	Mede a relação entre julgamentos e casos novos, durante o período avaliado  Meta1= (Nº Julgamentos)/(Nº Casos Novos- (Calculado conforme Glossário de Metas do CNJ)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) da unidade, apurada no final do semestre anterior:  → TC ≤ 40% - Meta 95% ou → 40% < TC ≤ 50% - Meta 100% ou → 50% < TC ≤ 60% - Meta 102% ou → 60% < TC ≤ 70% - Meta 104% ou → TC > 70% - Meta 106%	2
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado  IAD= (Nº Baixas)/(Nº Casos Novos) (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) da unidade, apurada no final do semestre anterior:  → TC ≤ 40% - Meta 95% ou → 40% < TC ≤ 50% - Meta 100% ou → 50% < TC ≤ 60% - Meta 102% ou → 60% < TC ≤ 70% - Meta 104% ou → TC > 70% - Meta 106%	2
	Meta 5 (Reduzir a Taxa de congestionamento)	Mede a quantidade de pontos percentuais reduzidos na Taxa de Congestionamento em relação à medida no semestre anterior  Meta 5=TCLatual - TCLsemestreanterior  (índice calculado com base nas taxas de congestionamento apuradas no final do semestre anterior e no final do semestre avaliado, constantes do SEI - Classe da Taxa)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) da unidade, apurada no final do semestre anterior:  → TC ≤ 50% - Manter a TC ou reduzir em qualquer percentual ou → 50% < TC ≤ 60% - Reduzir 0,5pp ou → 60% < TC ≤ 70% - Reduzir 1pp ou → TC > 70% - reduzir 1,5pp	1
	Índice de Cumprimento de Mandados	Percentual de mandados diligenciados, certificados e devolvidos por mês	95%	1
Secretarias de Varas e Juizados Especiais (sem oficial de justiça lotado)	Meta 1 (Julg/CN)	Mede a relação entre julgamentos e casos novos, durante o período avaliado  Meta1= (Nº Julgamentos)/(Nº Casos Novos- (Calculado conforme Glossário de Metas do CNJ)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) da unidade, apurada no final do semestre anterior:  → TC ≤ 40% - Meta 95% ou → 40% < TC ≤ 50% - Meta 100% ou → 50% < TC ≤ 60% - Meta 102% ou → 60% < TC ≤ 70% - Meta 104% ou → TC > 70% - Meta 106%	2
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado  IAD= (Nº Baixas)/(Nº Casos Novos) (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) da unidade, apurada no final do semestre anterior:  → TC ≤ 40% - Meta 95% ou → 40% < TC ≤ 50% - Meta 100% ou → 50% < TC ≤ 60% - Meta 102% ou → 60% < TC ≤ 70% - Meta 104% ou → TC > 70% - Meta 106%	2
	Meta 5 (Reducir a Taxa de congestionamento)	Mede a quantidade de pontos percentuais reduzidos na Taxa de Congestionamento em relação à medida no semestre anterior  Meta 5=TCLatual - TCLsemestreanterior  (índice calculado com base nas taxas de congestionamento apuradas no final do semestre anterior e no final do semestre avaliado, constantes do SEI - Classe da Taxa)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) da unidade, apurada no final do semestre anterior:  → TC ≤ 50% - Manter a TC ou reduzir em qualquer percentual ou → 50% < TC ≤ 60% - Reduzir 0,5pp ou → 60% < TC ≤ 70% - Reduzir 1pp ou → TC > 70% - reduzir 1,5pp	1
Vara Única Privativa de Audiências de Custódia	Índice de Agilidade na Tramitação do Auto de Prisão em Flagrante	% de autos de prisões tramitados no prazo de 25 dias úteis	80%	2
	Média Mensal de Expedientes	Mme= (Nº Excedentes)/(Nº MPeríodo)	6	3
	Média Mensal de Despachos e Decisões Interlocutórias	Mmd=((NºDesp. + NºDec. Interloc.))/(Nº MPeríodo)	354	3
	Índice de Atualização de Históricos de Partes	Ihp= (Nº Mov HP)/(Nº Proc SAH)	100%	2

## ANEXO I (Art. 1º da Portaria nº 136/2022)

## Indicadores das Unidades Judiciais

UNIDADE	INDICADOR	DESCRIÇÃO/FÓRMULA INDICADOR	META	PESO
Varas de Recuperação de Empresas e Falências	Média Mensal de Baixas	$Mmb = (\text{Nº Baixas}) / (\text{Nº MPeríodo})$	34	3
	Média Mensal de Expedientes	$Mme = (\text{Nº Expedientes}) / (\text{Nº MPeríodo})$	395	3
	Média Mensal de Sentenças e Decisões Interlocutórias	$Mmd = ((\text{NºSent.} + \text{NºDec. Interloc.})) / (\text{Nº MPeríodo})$	75	3
Juizado da Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher da Comarca de Fortaleza	Meta 1 (Julg/CN)	Mede a relação entre julgamentos e casos novos, durante o período avaliado  $\text{Meta1} = (\text{Nº Julgamentos}) / (\text{Nº Casos Novos})$ (Calculado conforme Glossário de Metas do CNJ)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) da unidade, apurada no final do semestre anterior:  → TC ≤ 40% - Meta 95% ou → 40% < TC ≤ 50% - Meta 100% ou → 50% < TC ≤ 60% - Meta 102% ou → 60% < TC ≤ 70% - Meta 104% ou → TC > 70% - Meta 106%	2
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado		2
	Meta 5 (Reducir a Taxa de congestionamento)	Mede a quantidade de pontos percentuais reduzidos na Taxa de Congestionamento em relação à medida no semestre anterior  $\text{Meta 5} = \text{TC}_{\text{Latual}} - \text{TC}_{\text{semestre anterior}}$  (índice calculado com base nas taxas de congestionamento apuradas no final do semestre anterior e no final do semestre avaliado, constantes do SEI - Classe da Taxa)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) da unidade, apurada no final do semestre anterior:  → TC ≤ 50% - Manter a TC ou reduzir em qualquer percentual ou → 50% < TC ≤ 60% - Reduzir 0,5pp ou → 60% < TC ≤ 70% - Reduzir 1pp ou → TC > 70% - reduzir 1,5pp	1
	Média Mensal de Atendimentos Realizados e Laudos Produzidos	Total de atendimentos realizados e laudos produzidos no semestre / 6	110	2
	Índice de Cumprimento de Mandados	percentual de mandados diligenciados, certificados e devolvidos por mês	95%	1
	Meta 1 (Julg/CN)	Mede a relação entre julgamentos e casos novos, durante o período avaliado  $\text{Meta1} = (\text{Nº Julgamentos}) / (\text{Nº Casos})$ (Calculado conforme Glossário de Metas do CNJ)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) da unidade, apurada no final do semestre anterior:  → TC ≤ 40% - Meta 95% ou → 40% < TC ≤ 50% - Meta 100% ou → 50% < TC ≤ 60% - Meta 102% ou → 60% < TC ≤ 70% - Meta 104% ou → TC > 70% - Meta 106%	0,8
Gabinetes das Varas com Sec. Únicas (exceto Execução Penal)	Meta 5 (Reducir a Taxa de congestionamento)	Mede a quantidade de pontos percentuais reduzidos na Taxa de Congestionamento em relação à medida no semestre anterior  $\text{Meta 5} = \text{TC}_{\text{Latual}} - \text{TC}_{\text{semestre anterior}}$  (índice calculado com base nas taxas de congestionamento apuradas no final do semestre anterior e no final do semestre avaliado, constantes do SEI - Classe da Taxa)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) da unidade, apurada no final do semestre anterior:  → TC ≤ 50% - Manter a TC ou reduzir em qualquer percentual ou → 50% < TC ≤ 60% - Reduzir 0,5pp ou → 60% < TC ≤ 70% - Reduzir 1pp ou → TC > 70% - reduzir 1,5pp	0,2

**ANEXO I (Art. 1º da Portaria nº 136/2022)**  
**Indicadores das Unidades Judiciais**

UNIDADE	INDICADOR	DESCRIÇÃO/FÓRMULA INDICADOR	META	PESO
Varas de Execução Penal	Índice de Agilidade nas Decisões de Recebimento de Guias de Recolhimento	% de guias de recolhimento recebidas e decididas no prazo de 30 dias.	80%	2
	Índice de Agilidade nos Despachos/Decisões sobre Petições ou Pareceres	% de petições/pareceres despachados/decididos no prazo de 15 dias.	80%	2
	Percentual de incidentes decididos	% de incidentes decididos em relação ao total de incidentes tramitando no período	95%	2
	Percentual de incidentes decididos no prazo	% de incidentes decididos no prazo determinado*	A Meta será definida apenas no 2º semestre  * O prazo será definido apenas para o 2º Semestre	-
5ª Vara da Infância e Juventude	Índice de agilidade nas sentenças	Mede o percentual de sentenças prolatadas em até 60 dias após o recebimento do Relatório	95%	2
	Índice de agilidade nas decisões e despachos	Mede o percentual de decisões e despachos proferidos em até 45 dias após o recebimento do Relatório	80%	2
Secretarias/Coordenadorias das Turmas Recursais	Meta 1 (Julg/CN)	Mede a relação entre julgamentos e casos novos, durante o período avaliado  Meta1= (Nº Julgamentos)/(Nº Casos)  (Calculado conforme Glossário de Metas do CNJ)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) da unidade, apurada no final do semestre anterior:  → TC ≤ 40% - Meta 95% ou → 40% < TC ≤ 50% - Meta 100% ou → 50% < TC ≤ 60% - Meta 102% ou → 60% < TC ≤ 70% - Meta 104% ou → TC > 70% - Meta 106%	2
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado  IAD= (Nº Baixas)/(Nº Casos Novos)  (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) da unidade, apurada no final do semestre anterior:  → TC ≤ 50% - Manter a TC ou reduzir em qualquer percentual ou → 50% < TC ≤ 60% - Reduzir 0,5pp ou → 60% < TC ≤ 70% - Reduzir 1pp ou → TC > 70% - reduzir 1,5pp	2
	Meta 5 (Reducir a Taxa de congestionamento)	Mede a quantidade de pontos percentuais reduzidos na Taxa de Congestionamento em relação à medida no semestre anterior  Meta 5=TC <sub>Latual</sub> - TC <sub>semestre anterior</sub>  (índice calculado com base nas taxas de congestionamento apuradas no final do semestre anterior e no final do semestre avaliado, constantes do SEI - Classe da Taxa)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) da unidade, apurada no final do semestre anterior:  → TC ≤ 50% - Manter a TC ou reduzir em qualquer percentual ou → 50% < TC ≤ 60% - Reduzir 0,5pp ou → 60% < TC ≤ 70% - Reduzir 1pp ou → TC > 70% - reduzir 1,5pp	1
Secretarias de Câmaras/ Núcleo de Apoio aos Órgãos Colegiados	Índice de Agilidade na Expedição de Certidões de Julgamentos	Percentual de certidões de julgamento expedidas em até 02 dias úteis	95%	1
	Índice de Agilidade na Publicação de Pautas de Julgamento	Percentual de processos recebidos e incluídos em pauta em até 02 dias úteis	95%	1

## ANEXO I (Art. 1º da Portaria nº 136/2022)

## Indicadores das Unidades Judiciais

UNIDADE	INDICADOR	DESCRIÇÃO/FÓRMULA INDICADOR	META	PESO
Gabinetes de Desembargadores	Meta 1 (Julg/CN)	<p>Mede a relação entre julgamentos e casos novos, durante o período avaliado</p> <p>Meta1= <math>(\text{N}^{\circ} \text{ Julgamentos}) / (\text{N}^{\circ} \text{ Casos})</math></p> <p>(Calculado conforme Glossário de Metas do CNJ)</p>	<p>Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) da unidade, apurada no final do semestre anterior:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ TC ≤ 40% - Meta 95% ou</li> <li>→ 40% &lt; TC ≤ 50% - Meta 100% ou</li> <li>→ 50% &lt; TC ≤ 60% - Meta 102% ou</li> <li>→ 60% &lt; TC ≤ 70% - Meta 104% ou</li> <li>→ TC &gt; 70% - Meta 106%</li> </ul>	0,7
	Meta 5 (Reducir a Taxa de congestionamento)	<p>Mede a quantidade de pontos percentuais reduzidos na Taxa de Congestionamento em relação à medida no semestre anterior</p> <p><b>Meta 5=TCLatual - TCLsemestreanterior</b></p> <p>(Índice calculado com base nas taxas de congestionamento apuradas no final do semestre anterior e no final do semestre avaliado, constantes do SEI - Classe da Taxa)</p>	<p>Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) da unidade, apurada no final do semestre anterior:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ TC ≤ 50% - Manter a TC ou reduzir em qualquer percentual ou</li> <li>→ 50% &lt; TC ≤ 60% - Reduzir 0,5pp ou</li> <li>→ 60% &lt; TC ≤ 70% - Reduzir 1pp ou</li> <li>→ TC &gt; 70% - reduzir 1,5pp</li> </ul>	0,2
	Índice de Agilidade na Disponibilização de Acórdãos	Percentual de Acórdãos disponibilizados para publicação em até 03 dias úteis	90%	0,1
Juizados Especiais Criminais	Meta 1 ou Julg/CN	<p>Mede a relação entre julgamentos e casos novos, durante o período avaliado</p> <p>Meta1= <math>(\text{N}^{\circ} \text{ Julgamentos}) / (\text{N}^{\circ} \text{ Casos})</math></p> <p>(Calculado conforme Glossário de Metas do CNJ)</p>	<p>Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) da unidade, apurada no final do semestre anterior:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ TC ≤ 40% - Meta 95% ou</li> <li>→ 40% &lt; TC ≤ 50% - Meta 100% ou</li> <li>→ 50% &lt; TC ≤ 60% - Meta 102% ou</li> <li>→ 60% &lt; TC ≤ 70% - Meta 104% ou</li> <li>→ TC &gt; 70% - Meta 106%</li> </ul>	2
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	<p>Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado</p> <p>IAD= <math>(\text{N}^{\circ} \text{ Baixas}) / (\text{N}^{\circ} \text{ Casos Novos})</math></p> <p>(Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)</p>	<p>Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) da unidade, apurada no final do semestre anterior:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ TC ≤ 40% - Meta 95% ou</li> <li>→ 40% &lt; TC ≤ 50% - Meta 100% ou</li> <li>→ 50% &lt; TC ≤ 60% - Meta 102% ou</li> <li>→ 60% &lt; TC ≤ 70% - Meta 104% ou</li> <li>→ TC &gt; 70% - Meta 106%</li> </ul>	2
	*indicadores serão calculados considerando os termos circunstanciados	<p>Mede a quantidade de pontos percentuais reduzidos na Taxa de Congestionamento em relação à medida no semestre anterior</p> <p><b>Meta 5=TCLatual - TCLsemestreanterior</b></p> <p>(Índice calculado com base nas taxas de congestionamento apuradas no final do semestre anterior e no final do semestre avaliado, constantes do SEI - Classe da Taxa)</p>	<p>Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) da unidade, apurada no final do semestre anterior:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ TC ≤ 50% - Manter a TC ou reduzir em qualquer percentual ou</li> <li>→ 50% &lt; TC ≤ 60% - Reduzir 0,5pp ou</li> <li>→ 60% &lt; TC ≤ 70% - Reduzir 1pp ou</li> <li>→ TC &gt; 70% - reduzir 1,5pp</li> </ul>	1



ANEXO I (Art. 1º da Portaria nº 136/2022) Indicadores das Unidades Judiciárias				
UNIDADE	INDICADOR	DESCRIÇÃO/FÓRMULA INDICADOR	META	PESO
<b>Secretaria judiciária de 1º grau do Estado do Ceará (Diretorias)</b>	Índice de agilidade no atendimento de expedientes	Percentual de processos atendidos (com realização de expediente, publicação ou encaminhamento) em até 15 dias úteis, após o recebimento do processo pelo setor	80%	3
	Índice de atendimento de expedientes	Percentual de processos atendidos (com realização de expediente, publicação ou encaminhamento)	95%	4
	Índice de Atendimento à Demanda processual	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado  (Calulado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	104%	3
<b>Secretaria Judiciária Regional de 1º Grau das Comarcas de Crato, Juazeiro do Norte e Barbalha</b>	Índice de agilidade no atendimento de expedientes	Percentual de processos atendidos (com realização de expediente, publicação ou encaminhamento) em até 15 dias úteis, após o recebimento do processo pelo setor	80%	3
	Índice de atendimento de expedientes	Percentual de processos atendidos (com realização de expediente, publicação ou encaminhamento)	95%	4
	Índice de Atendimento à Demanda processual	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado  IAD= (Nº Baixas)/(Nº casos novos) (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	100%	3

**ANEXO I (Art. 1º da Portaria nº 136/2022)**  
**Indicadores das Unidades Judiciárias**

UNIDADE	INDICADOR	DESCRIÇÃO/FÓRMULA INDICADOR	META	PESO
<b>SEJUD 2º Grau</b>	Índice de Atendimento à Demanda Processual Judicial (IAD-Judicial-NEXE)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	100%	1
	Índice de Atendimento à Demanda Processual Administrativo (IAD - Administrativo)	Percentual de processos da fila de trabalho resolvidos em até 10 dias úteis	95%	3
<b>SEJUD - 2º Grau Núcleo de Governança</b>	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	95%	1
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado  IAD = (Nº Baixas)/(Nº casos novos)  (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	100%	3
<b>SEJUD - 2º Grau Núcleo de Produtividade Volante</b>	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado  IAD = (Nº Baixas)/(Nº casos novos)  (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	100%	2
	Índice de atendimento à Demanda Processual - Judicial - CORTSUP	Percentual processos atendidos (com realização de expediente, publicação ou encaminhamento)	95%	2
<b>SEJUD - 2º Grau Diretoria de Apoio aos Órgãos Colegiados/Núcleo de Execução de Expedientes</b>	Tempo Médio dos processos na unidade	Mede a quantidade de dias decorridos entre a chegada do processo e a data atual para os processos que estão tramitando na unidade	Manter abaixo de 48 dias	2
	Tempo Médio de movimentação dos processos	Mede a quantidade media de dias decorrido entre a data da última movimentação e a data atual dos processos que estão tramitando na unidade	Manter abaixo de 30 dias	2
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado  IAD = (Nº Baixas)/(Nº casos novos)  (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	100%	2

## ANEXO I (Art. 1º da Portaria nº 136/2022)

## Indicadores das Unidades Judiciárias

UNIDADE	INDICADOR	DESCRIÇÃO/FÓRMULA INDICADOR	META	PESO
<b>SEJUD - 2º Grau Gerência dos Serviços de Apoio à Jurisdição/Serviço de Arquivo</b>	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho (SAJSG e CPA)	Percentual de processos da fila de trabalho resolvidos em até 10 dias úteis	95%	3
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado  IAD= $(\text{N}^{\circ} \text{ Baixas}) / (\text{N}^{\circ} \text{ casos novos})$  (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	100%	1
<b>SEJUD - 2º Grau Gerência dos Serviços de Apoio à Jurisdição/Serviço de Certidões</b>	Tempo médio de entrega de certidões	Percentual de entrega de certidões em até 48 horas	95%	3
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado  IAD= $(\text{N}^{\circ} \text{ Baixas}) / (\text{N}^{\circ} \text{ casos novos})$  (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	100%	1
<b>SEJUD - 2º Grau Gerência dos Serviços de Apoio à Jurisdição/Serviço de Digitalização, Malote e Protocolo</b>	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Percentual de processos da fila de trabalho resolvidos em até 5 dias úteis	95%	3
	Índice de agilidade no processamento do protocolo Jurídico	Percentual de documentos e processos jurídicos protocolados, autuados e encaminhados em até 4 dias úteis	95%	2
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado  IAD= $(\text{N}^{\circ} \text{ Baixas}) / (\text{N}^{\circ} \text{ casos novos})$  (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	100%	1
<b>SEJUD - 2º Grau Gerência dos Serviços de Apoio à Jurisdição/Serviço de Cálculos Judiciais e Cadastro de Precatórios e RPVs</b>	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho (SAJSG)	Percentual de processos da fila de trabalho resolvidos em até 5 dias úteis	95%	3
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado  IAD= $(\text{N}^{\circ} \text{ Baixas}) / (\text{N}^{\circ} \text{ casos novos})$  (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	100%	1

## ANEXO I (Art. 1º da Portaria nº 136/2022)

## Indicadores das Unidades Judiciárias

UNIDADE	INDICADOR	DESCRIÇÃO/FÓRMULA INDICADOR	META	PESO
SEJUD - 2º Grau Coordenadoria de Recursos aos Tribunais Superiores	Índice de agilidade no atendimento à demanda processual	Percentual processos atendidos (com realização de expediente, publicação ou encaminhamento) em até 10 dias úteis, após o recebimento do processo pelo setor	85%	2
	Índice de atendimento à demanda processual	Percentual processos atendidos (com realização de expediente, publicação ou encaminhamento)	95%	2
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado  IAD= (Nº Baixas)/(Nº casos novos)  (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	100%	1
SEJUD - 2º Grau Núcleo de Distribuição	Índice de agilidade na distribuição de processos	Percentual de processos distribuídos em até 10 dias úteis	90%	3
	Índice de agilidade na distribuição de processos de urgência	Percentual de processos distribuídos em até 2 dias úteis	90%	2
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado  IAD= (Nº Baixas)/(Nº casos novos)  (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	100%	1