



Indicador 7: Grau de satisfação com o atendimento						
Objetivo Estratégico	Garantir o atendimento acessível, acolhedor e resolutivo					
Objetivo de Contribuição	Garantir um serviço acolhedor, humanizado e acessível aos jurisdicionados					
Descrição do indicador	Mede o grau de satisfação com o atendimento utilizando instrumento de avaliação perceptual com escala de respostas					
Orientação	↑ (maior-melhor)					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	Número de respondentes que consideram os atendimentos bom ou excelente / total de respondentes					
Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	Relatório das pesquisas					
Responsável pelos dados	Coordenador(a) de Cadastro Inicial					
Linha de base	0					
Descrição da Meta	Obter, no mínimo, 80% de respondentes satisfeitos em 2021					
Metas anuais	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	80%	82%	84%	86%	88%	90%
Gestor das Metas	Coordenador(a) de Cadastro Inicial					
Observações						

PORTARIA Nº 1015/2021

Designa membros para compor a Comissão Permanente de Avaliação Documental - CPAD

A PRESIDENTE DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARÁ, no uso de suas atribuições legais e regimentais, **CONSIDERANDO** a Resolução nº 324 de 30 de junho de 2020 do Conselho Nacional de Justiça, que institui diretrizes e normas de Gestão de Memória e de Gestão Documental e dispõe sobre o Programa Nacional de Gestão Documental e Memória do Poder Judiciário – Proname.

CONSIDERANDO a Portaria nº 465, de 18 de março de 2021, da Presidência do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará, que designa os magistrados integrantes da Comissão Permanente de Avaliação Documental - CPAD, biênio 2021/2023.

RESOLVE:

Art. 1º Designar os servidores a seguir relacionados para compor a Comissão Permanente de Avaliação Documental (CPAC) do Judiciário do Estado do Ceará durante o biênio 2021/2023:

- I – Nilsiton Rodrigues de Andrade Aragão, matrícula nº 7146
- II – Leandro da Silva Taddeo, matrícula nº 5462
- III – Carlos Olegário Cavalcante Pinheiro, matrícula nº 7859
- IV – Vanessa Plutarco Freitas, matrícula nº 43104
- V – José Eumar Rabelo Camurça Júnior, matrícula nº 5547
- VI – Pedro Carlos Alves Cavalcante, matrícula nº 632

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

PUBLIQUE-SE. REGISTRE-SE. CUMPRA-SE.

GABINETE DA PRESIDÊNCIA DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARÁ, em Fortaleza, 23 de junho de 2021.

Desembargadora Maria Nailde Pinheiro Nogueira

Presidente do Tribunal de Justiça

PORTARIA Nº 231/2021/SGP

Dispõe sobre pagamento de gratificação pelo exercício de magistério.

A Secretária de Gestão de Pessoas, no uso das atribuições que lhe confere o art. 5º, inciso III da Portaria nº 320/2021, de 17 de fevereiro de 2021,

CONSIDERANDO o que consta no Processo Administrativo nº 8508097-16.2021.8.06.0000,

RESOLVE:

Art. 1º Conceder a gratificação pelo exercício de magistério, no valor de R\$ 703,00 (setecentos e três reais), ao servidor **José Eumar Rabelo Camurça Júnior**, matrícula nº 5547, Especialista em Administração Judiciária.

Art. 2º A gratificação a que se refere o Art. 1º é devida ao servidor por atuar como formador do curso “Formação e Capacitação dos Estagiários de Pós-Graduação”, que ocorreu nos dias 03 a 07 de maio de 2021, com carga horária total de 19h/a, na modalidade a distância.

REGISTRE-SE, PUBLIQUE-SE E CUMPRA-SE.

SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARÁ, Fortaleza, 18 de junho de 2021.

Gláucia Santos Teixeira

Secretária de Gestão de Pessoas