



# TRIBUNAL DE JUSTIÇA

## PORTARIAS, PROVIMENTOS E OUTROS ATOS DA PRESIDÊNCIA

### PORTARIA Nº 1202/2019

Revisa e modifica indicadores e metas setoriais para a concessão da Gratificação por Alcance de Metas Estratégicas (GAM), no âmbito do Poder Judiciário estadual.

**O PRESIDENTE DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARÁ**, no exercício de suas atribuições legais, com fundamento no inciso II do artigo 5º da Lei nº 12.483, de 03 de agosto de 1995,

**CONSIDERANDO** o conteúdo da Portaria nº 178/2019, publicada em 31 de janeiro de 2019, que revisou os indicadores e as metas setoriais para a concessão da Gratificação por Alcance de Metas Estratégicas (GAM) para o exercício de 2019, devida ao servidor ocupante de cargo de provimento efetivo submetido ao regime jurídico disciplinado pela Lei nº 14.786 de 2010 (PCCR), quando no exercício das atividades inerentes às suas atribuições, e aos ocupantes de cargo de provimento em comissão do Poder Judiciário estadual;

**CONSIDERANDO** a regra positivada no art. 6º, §2º, da Portaria nº 1.616, de 08 de novembro de 2011, que prevê que, caso se verifique incompatibilidade ou descompasso entre parâmetros fixados e o desenvolvimento das atividades das unidades judiciárias e administrativas, as metas poderão ser revistas pela Administração do Tribunal de Justiça;

**CONSIDERANDO** o estabelecido no art. 1º, parágrafo único, da Portaria nº 1.746, de 29 de novembro de 2011, os indicadores e as metas setoriais referentes à Gratificação por Alcance de Metas Estratégicas (GAM) poderão ser revistos e modificados pela Administração do Tribunal de Justiça dentro do exercício para os quais foram fixados, sempre que a alteração se revelar necessária e pertinente;

**CONSIDERANDO**, ainda, o processo de adequação da força de trabalho às lotações paradigmas definidas com base na Resolução nº 219/2015 do CNJ, pelo qual foram submetidas unidades judiciárias e de apoio direto à atividade judicante do Poder Judiciário do Estado do Ceará,

### **R E S O L V E:**

Art. 1º Revisar, modificar e incluir os indicadores e as metas setoriais para a concessão da Gratificação por Alcance de Metas Estratégicas (GAM) setorial no 2º semestre de 2019, no âmbito do Poder Judiciário estadual, para as unidades de apoio direto e indireto das atividades judicantes, nos termos do Anexo I desta Portaria.

Art. 2º Atribuir o percentual de 20% (vinte por cento), a título de GAM setorial, às unidades cuja avaliação de desempenho não possa ser realizada pela Comissão Gestora da GAM (COGES).

Art. 3º Os planos de ação que são objeto do indicador “Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade” deverão ser elaborados visando ao impulsionamento das atividades rotineiras ou à implementação de melhorias ou inovações na unidade.

Parágrafo único. As ações propostas nos referidos planos devem guardar alinhamento com os normativos que deliberem sobre as competências ou atividades da unidade; e precisam ser específicas, alcançáveis e mensuráveis.

Art. 4º Os planos de ação das unidades deverão ser encaminhados à Coges, via CPA, em até 10 dias úteis após a publicação dos indicadores do respectivo semestre, a fim de que sejam avaliados.

§ 1º Somente serão avaliados os planos de ação que estiverem assinados pelo gestor da unidade e que seguirem o modelo proposto pela Coges.

§ 2º A Coges avaliará a adequação dos planos de ação propostos enquanto instrumentos para fins de concessão da gratificação por alcance de metas, observados os critérios definidos no Art. 5.

§ 3º Em não havendo atendimento dos critérios dispostos no Art. 5 ou no § 1º do presente artigo, a Coges devolverá o plano de ação para a unidade proponente, a qual deverá ajustá-lo no prazo máximo de 5 dias úteis, e remetê-lo novamente para a Comissão.

§ 4º A Coges consolidará os planos de ação aprovados e os publicará na intranet do Poder Judiciário do Estado do Ceará.

§ 5º Após a publicação na intranet, os planos de ação somente poderão ser alterados por motivo legal ou deliberação do gestor da unidade, mediante solicitação formal à Coges, a qual procederá nova avaliação, conforme disposto no Par. 2.

Art. 5º As unidades contempladas com o indicador “Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade” deverão informar, ao final do semestre e via SGR, o percentual de cumprimento dos planos de ação.

§ 1º O resultado, qual seja o percentual de cumprimento do plano, deve ser apresentado em formato de atesto, o qual deverá ser assinado pelo gestor da unidade e seguir modelo proposto pela Coges.

§ 2º As unidades devem disponibilizar, ainda, os comprovantes de execução das ações constantes do plano, os quais deverão ser armazenados em pasta eletrônica específica, a ser informada no documento do atesto.

Art. 6º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

**GABINETE DA PRESIDÊNCIA DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARÁ**, em Fortaleza, aos 25 de julho de 2019.

**Desembargador Washington Luis Bezerra de Araújo**

Presidente

Republicada por incorreção



ANEXO I da Portaria Nº 1202/2019 Indicadores das Unidades Administrativas					
UNIDADE	GERÊNCIA/COORD./SERV.	INDICADOR OPERACIONAL	DESCRIÇÃO/FÓRMULA INDICADOR	META SEMESTRAL	PESO
Assessoria de Comunicação Social	GERAL*	Índice de capacitação dos servidores (efetivos e comissionados) da unidade no Curso de Nivelamento dos Servidores do Poder Judiciário - CEAJud	Percentual de servidores capacitados no CEAJud, do Conselho Nacional de Justiça, na modalidade de educação a distância	50,0%	1
		Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Percentual das demandas que entram na fila de trabalho e são resolvidas em até 7 dias úteis	95,0%	2
		Índice de incremento de seguidores das mídias digitais do TJCE	Percentual de aumento no número de seguidores das mídias digitais do TJCE em relação ao ano anterior	Aumentar o número de seguidores em 5% sobre o quantitativo final de 2018, sendo 3% no 1º semestre de 2019.	3
		Índice de atendimento às demandas de imprensa recebidas	Percentual das demandas jornalísticas externas que entram na fila de trabalho e são resolvidas em até 2 dias úteis	100,0%	2
		Índice de atendimento às demandas do Parque Editorial e Gráfico	Percentual das demandas atendidas no prazo legal (conforme Portaria 911/2008)	100,0%	2
Assessoria de Precatórios	GERAL*	Índice de capacitação dos servidores (efetivos e comissionados) da unidade no Curso de Nivelamento dos Servidores do Poder Judiciário - CEAJud	Percentual de servidores capacitados no CEAJud, do Conselho Nacional de Justiça, na modalidade de educação a distância	50,0%	1
		Índice de redução do consumo de papel ofício	Reduzir o consumo de papel ofício em 5% frente ao consumo ocorrido no 2º semestre de 2017	5% no semestre	1
		Índice de redução do consumo de copo descartável	Reduzir o consumo de copo descartável em 2,5% frente ao consumo ocorrido no 2º semestre de 2017	2,5% no semestre	1
		Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho (SAJSG)	Percentual de processos da fila de trabalho instruídos e informados em até 05 dias úteis, exceto os pendentes de diligências externas	90,0%	2
		Pesquisa de satisfação no atendimento do usuário	Realizar pesquisa de satisfação no atendimento do usuário	1 por semestre	2
		Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho (SAJSG) da Coordenadoria de Cálculos de Precatórios	Percentual de processos da fila de trabalho resolvidos em até 5 dias úteis	95,0%	2
Auditoria Administrativa de Controle Interno	GERAL*	Índice de cumprimento do plano da Auditoria	Mede o percentual de cumprimento do plano da Auditoria:	100% (40% no 1º semestre e 60% no 2º semestre)	3
		Índice de capacitação dos servidores (efetivos e comissionados) da unidade no Curso de Nivelamento dos Servidores do Poder Judiciário - CEAJud	Percentual de servidores capacitados no CEAJud, do Conselho Nacional de Justiça, na modalidade de educação a distância	50,0%	1
		Percentual de dados relativos ao ranking da transparência do CNJ (Portaria nº 95/2019) sob a responsabilidade da unidade fornecidos tempestivamente	Mede o percentual dos dados relativos ao ranking da transparência do CNJ (Portaria nº 95/2019) sob a responsabilidade da unidade atualizados no site do TJCE tempestivamente. Obs: a lista dos dados e seus respectivos responsáveis encontra-se publicada no Portal da Transparência.	100,0%	1
		Índice de redução do consumo de papel ofício	Reduzir o consumo de papel ofício em 5% frente ao consumo ocorrido no 2º semestre de 2017	5,0%	1
		Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Percentual das demandas que entram na fila de trabalho e são resolvidas em até 5 dias úteis	95,0%	2
		Índice de redução do consumo de copo descartável	Reduzir o consumo de copo descartável em 2,5% frente ao consumo ocorrido no 2º semestre de 2017	2,5%	1
NUPEMEC	GERAL*	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90,0%	2
		Índice de capacitação dos servidores (efetivos e comissionados) da unidade no Curso de Nivelamento dos Servidores do Poder Judiciário - CEAJud	Percentual de servidores capacitados no CEAJud, do Conselho Nacional de Justiça, na modalidade de educação a distância	50,0%	1
		Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho (SAJADM)	Percentual das demandas que entram na fila de trabalho e são resolvidas em até 05 dias úteis	95,0%	2
Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania (Interior)	GERAL*	Índice de audiências efetivamente realizadas	Mede o percentual de audiências realizadas com base nas informações constantes do sistema, (nº de audiências realizadas / total de audiências agendadas) x 100	80,0%	1
		Quantidade de formulários estatísticos enviados tempestivamente ao Nupecec,	Formulários estatísticos de produtividade processual e pré-processual, referentes aos meses de setembro, outubro e novembro, enviados ao Nupecec até o dia 5 do mês subsequente.	100,0%	2
COMANS (Interior)	COMAN	Índice de cumprimento de mandados	% de mandados diligenciados, certificados e devolvidos	95,0%	1
Comissão Permanente de Ética e Disciplina	GERAL*	Índice de capacitação dos servidores (efetivos e comissionados) da unidade no Curso de Nivelamento dos Servidores do Poder Judiciário - CEAJud	Percentual de servidores capacitados no CEAJud, do Conselho Nacional de Justiça, na modalidade de educação a distância	50,0%	1
		Índice de redução do consumo de papel ofício	Reduzir o consumo de papel ofício em 5% frente ao consumo ocorrido no 2º semestre de 2017	5% no semestre	1
		Índice de redução do consumo de copo descartável	Reduzir o consumo de copo descartável em 2,5% frente ao consumo ocorrido no 2º semestre de 2017	2,5% no semestre	1
		Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90,0%	2
		Índice de Resolubilidade de Processos Disciplinares	Percentual dos processos disciplinares com instruções finalizadas, que entram na fila de trabalho TJCEFRELPED da Comissão e são encaminhados à autoridade julgadora com Relatório Conclusivo, em até 15 dias úteis.	100,0%	3



UNIDADE	GERÊNCIA/COORD./SERV.	INDICADOR OPERACIONAL	DESCRIÇÃO/FÓRMULA INDICADOR	META SEMESTRAL	PESO
Comissão de Regimento Interno, Legislação e Jurisprudência	GERAL*	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90,0%	2
		Índice de capacitação dos servidores (efetivos e comissionados) da unidade no Curso de Nivelamento dos Servidores do Poder Judiciário - CEAJud	Percentual de servidores capacitados no CEAJud, do Conselho Nacional de Justiça, na modalidade de educação a distância	50,0%	1
		Índice de redução do consumo de papel/office	Reduzir o consumo de papel/office em 5% frente ao consumo ocorrido no 2º semestre de 2017	5,0%	1
		Índice de redução do consumo de copo descartável	Reduzir o consumo de copo descartável em 2,5% frente ao consumo ocorrido no 2º semestre de 2017	2,5%	1
		Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos da fila de trabalho encaminhados em até 15 dias úteis	95,0%	2
Comissão Estadual Judiciária de Adoção Internacional - CEJAI	GERAL*	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90,0%	2
		Índice de cumprimento dos requisitos relativos ao Prêmio CNJ de Qualidade	Percentual dos requisitos cumpridos, conforme disposto no Anexo 1 da Portaria nº 88/2019 do CNJ,	100,0%	1
		Índice de capacitação dos servidores (efetivos e comissionados) da unidade no Curso de Nivelamento dos Servidores do Poder Judiciário - CEAJud	Percentual de servidores capacitados no CEAJud, do Conselho Nacional de Justiça, na modalidade de educação a distância	50,0%	1
		Índice de redução do consumo de papel/office	Reduzir o consumo de papel/office em 5% frente ao consumo ocorrido no 2º semestre de 2017	5% no semestre	1
		Índice de redução do consumo de copo descartável	Reduzir o consumo de copo descartável em 2,5% frente ao consumo ocorrido no 2º semestre de 2017	2,5% no semestre	1
		Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos da fila de trabalho encaminhados em até 4 dias úteis	95,0%	2
Conselho da Magistratura	GERAL*	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90,0%	2
		Índice de capacitação dos servidores (efetivos e comissionados) da unidade no Curso de Nivelamento dos Servidores do Poder Judiciário - CEAJud	Percentual de servidores capacitados no CEAJud, do Conselho Nacional de Justiça, na modalidade de educação a distância	50,0%	1
		Índice de redução do consumo de papel/office	Reduzir o consumo de papel/office em 5% frente ao consumo ocorrido no 2º semestre de 2017	5% no semestre	1
		Índice de redução do consumo de copo descartável	Reduzir o consumo de copo descartável em 2,5% frente ao consumo ocorrido no 2º semestre de 2017	2,5% no semestre	1
		Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos da fila de trabalho encaminhados em até 4 dias úteis	95,0%	2
Consultoria Jurídica	GERAL*	Índice de redução do consumo de papel/office	Reduzir o consumo de papel/office em 5% frente ao consumo ocorrido no 2º semestre de 2017	5,0%	1
		Índice de redução do consumo de copo descartável	Reduzir o consumo de copo descartável em 2,5% frente ao consumo ocorrido no 2º semestre de 2017	2,5%	1
		Índice de capacitação dos servidores (efetivos e comissionados) da unidade no Curso de Nivelamento dos Servidores do Poder Judiciário - CEAJud	Percentual de servidores capacitados no CEAJud, do Conselho Nacional de Justiça, na modalidade de educação a distância	50,0%	1
		Percentual de dados relativos ao ranking da transparência do CNJ (Portaria nº 95/2019) sob a responsabilidade da unidade fornecidos tempestivamente	Mede o percentual dos dados relativos ao ranking da transparência do CNJ (Portaria nº 95/2019) sob a responsabilidade da unidade atualizados no site do TJCE tempestivamente. Obs: a lista dos dados e seus respectivos responsáveis encontra-se publicada no Portal da Transparência.	100,0%	1
	CONJUR	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Percentual de processos da fila de trabalho instruídos e informados em até 30 dias úteis, exceto os pendentes de diligências externas	90,0%	2
	Assessoria em Processo Licitatório	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Percentual das demandas que entram na fila de trabalho e são resolvidas em até 12 dias úteis	95,0%	2
	Coordenadoria de Execução e Controle Processual	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Percentual de processos da fila de trabalho instruídos e informados em até 5 dias úteis, exceto os pendentes de diligências externas	95,0%	2
	Coordenadoria da Central de Contratos e Convênios	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Percentual de processos da fila de trabalho instruídos e informados em até 10 dias úteis, exceto os pendentes de diligências externas	95,0%	2



UNIDADE	GERÊNCIA/COORD./SERV.	INDICADOR OPERACIONAL	DESCRIÇÃO/FÓRMULA INDICADOR	META SEMESTRAL	PESO
Coordenadoria dos Juizados Cíveis, Criminais e da Fazenda Pública	GERAL *	Índice de capacitação dos servidores (efetivos e comissionados) da unidade no Curso de Nivelamento dos Servidores do Poder Judiciário - CEAJud	Percentual de servidores capacitados no CEAJud, do Conselho Nacional de Justiça, na modalidade de educação a distância	50,0%	1
		Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Percentual de demandas que entram na fila de trabalho e são resolvidas em até 5 dias úteis (exceto os pendentes de diligência externa)	95,0%	2
Coordenadoria de Segurança e Assistência aos Magistrados	GERAL *	Índice de redução do consumo de papel/ofício	Reduzir o consumo de papel/ofício em 5% frente ao consumo ocorrido no 2º semestre de 2017	5% no semestre	1
		Índice de capacitação dos servidores (efetivos e comissionados) da unidade no Curso de Nivelamento dos Servidores do Poder Judiciário - CEAJud	Percentual de servidores capacitados no CEAJud, do Conselho Nacional de Justiça, na modalidade de educação a distância	50,0%	1
		Índice de redução do consumo de copo descartável	Reduzir o consumo de copo descartável em 2,5% frente ao consumo ocorrido no 2º semestre de 2017	2,5% no semestre	1
		Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90,0%	2
Coordenadoria da Infância e Juventude	GERAL *	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90,0%	2
		Índice de cumprimento dos requisitos relativos ao Prêmio CNJ de Qualidade	Percentual dos requisitos cumpridos, conforme disposto no Anexo 1 da Portaria nº 88/2019 do CNJ,	100,0%	1
		Índice de capacitação dos servidores (efetivos e comissionados) da unidade no Curso de Nivelamento dos Servidores do Poder Judiciário - CEAJud	Percentual de servidores capacitados no CEAJud, do Conselho Nacional de Justiça, na modalidade de educação a distância	50,0%	1
		Índice de redução do consumo de papel/ofício	Reduzir o consumo de papel/ofício em 5% frente ao consumo ocorrido no 2º semestre de 2017	5,0%	1
		Índice de redução do consumo de copo descartável	Reduzir o consumo de copo descartável em 2,5% frente ao consumo ocorrido no 2º semestre de 2017	2,5%	1
Coordenadoria Estadual da Mulher em Situação de Violência Doméstica e Familiar	GERAL *	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90,0%	2
		Índice de cumprimento dos requisitos relativos ao Prêmio CNJ de Qualidade	Percentual dos requisitos cumpridos, conforme disposto no Anexo 1 da Portaria nº 88/2019 do CNJ,	100,0%	1
		Índice de capacitação dos servidores (efetivos e comissionados) da unidade no Curso de Nivelamento dos Servidores do Poder Judiciário - CEAJud	Percentual de servidores capacitados no CEAJud, do Conselho Nacional de Justiça, na modalidade de educação a distância	50,0%	1
		Índice de agilidade no atendimento às demandas	Percentual de demandas recebidas pela unidade (através de ofícios, e-mails e atas de reuniões) e atendidas em até 3 dias úteis, ou no prazo estabelecido pelo demandante	100,0%	2
		Índice de redução do consumo de papel/ofício	Reduzir o consumo de papel/ofício em 5% frente ao consumo ocorrido no 2º semestre de 2017	5% no semestre	1
		Índice de redução do consumo de copo descartável	Reduzir o consumo de copo descartável em 2,5% frente ao consumo ocorrido no 2º semestre de 2017	2,5% no semestre	1
Escola Superior da Magistratura do Ceará (ESMEC)	GERAL *	Quantitativo de eventos culturais realizados	Número de eventos culturais realizados sobre temática não jurídica	Realizar, pelo menos, um evento cultural por semestre	2
		Índice de capacitação dos servidores (efetivos e comissionados) da unidade no Curso de Nivelamento dos Servidores do Poder Judiciário - CEAJud	Percentual de servidores capacitados no CEAJud, do Conselho Nacional de Justiça, na modalidade de educação a distância	50,0%	1
		Índice de satisfação na avaliação de reação	Percentual de satisfação obtida nas avaliações de reação dos cursos ofertados	85% de satisfação nos cursos realizados	2
		Índice de avaliações positivas na pesquisa de satisfação dos usuários da biblioteca, incluindo biblioteca localizada no Tribunal de Justiça	Percentual de avaliações positivas na pesquisa de satisfação dos usuários da biblioteca, incluindo a localizada no Tribunal de Justiça	90,0%	1
		Índice de redução do consumo de papel/ofício	Reduzir o consumo de papel/ofício em 5% frente ao consumo ocorrido no 2º semestre de 2017	5% no semestre	1
		Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Percentual das demandas que entram na fila de trabalho e são resolvidas em até 5 dias úteis	95,0%	2
		Número de cursos ofertados, conforme indicador nº 29 do Plano Estratégico 2015-2020	Número de cursos de aperfeiçoamento ofertados com no mínimo 15h/a	Ofertar, por semestre, pelo menos 7 (sete) cursos de aperfeiçoamento de, no mínimo 15h/a	2
		Índice de magistrados capacitados, conforme indicador nº 29 do Plano Estratégico 2015-2020	Percentual de magistrados capacitados conforme as orientações do indicador nº 29 do Plano Estratégico 2015-2020	27% no ano, sendo, no mínimo, 10% no 1º semestre	1



UNIDADE	GERÊNCIA/COORD./SERV.	INDICADOR OPERACIONAL	DESCRIÇÃO/FÓRMULA INDICADOR	META SEMESTRAL	PESO
	GERAL *	Índice de capacitação dos servidores (efetivos e comissionados) da unidade no Curso de Nivelamento dos Servidores do Poder Judiciário - CEAJud	Percentual de servidores capacitados no CEAJud, do Conselho Nacional de Justiça, na modalidade de educação a distância	50,0%	1
	Diretoria do Fórum (Gabinete da Diretoria)	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Percentual de processos que entram na fila de trabalho e são resolvidos em até 07 dias úteis	95,0%	2
		Índice de redução do consumo de papel ofício	Reduzir o consumo de papel ofício em 5% frente ao consumo ocorrido no 2º semestre de 2017	5,0%	1
		Índice de redução do consumo de copo descartável	Reduzir o consumo de copo descartável em 2,5% frente ao consumo ocorrido no 2º semestre de 2017	2,5%	1
	Diretoria do Fórum (Núcleo de Apoio aos Magistrados)	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Percentual de processos que entram na fila de trabalho tratados em até 7 dias úteis	95,0%	2
		Índice de redução do consumo de papel ofício	Reduzir o consumo de papel ofício em 5% frente ao consumo ocorrido no 2º semestre de 2017	5,0%	1
		Índice de redução do consumo de copo descartável	Reduzir o consumo de copo descartável em 2,5% frente ao consumo ocorrido no 2º semestre de 2017	2,5%	1
	Diretoria do Fórum (Núcleo de Governança)	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Percentual de processos que entram na fila de trabalho tratados em até 7 dias úteis	95,0%	2
		Índice de cumprimento do Plano de Ação para acompanhamento e divulgação do Plano Estratégico do FCB 2019-2021	Percentual de cumprimento das ações previstas em plano com o objetivo de acompanhar e divulgar o Plano estratégico 2019-2021	85,0%	2
		Índice de deliberações das reuniões de governança encaminhadas	Mede o percentual de deliberações encaminhadas pelo total de deliberações	80,0%	1
	CEMAN – Central de Cumprimento de Mandados Judiciais	Tempo médio de cumprimento de mandados – Módulo de Mandados	Tempo médio de cumprimento de mandados da rota	15 dias úteis	3
		Índice de agilidade no cumprimento de mandados de urgência – Módulo de Mandados	Percentual de mandados de urgência diligenciados, certificados e devolvidos no prazo legal (Portaria 395/2009) excetuando-se os mandados expedidos para os presídios.	85,0%	3
		Índice de cumprimento de mandados – Módulo de Mandados	Percentual de mandados diligenciados, certificados e devolvidos	90,0%	3
		Tempo médio de cumprimento de mandados – Siscoman	Tempo médio de cumprimento de mandados da rota	15 dias úteis	3
		Índice de cumprimento de mandados – Siscoman	Percentual de mandados diligenciados, certificados e devolvidos	90,0%	3
		Índice de Capacitação dos Oficiais de Justiça	Percentual dos oficiais com capacitação em curso relacionados na atividade.	30% no 1º semestre e acumulado de 60% no ano.	3
	Gerência de Administração/Serviço de Apoio Administrativo (Seções Almoxarifado; Patrimônio; Manutenção e Zeladoria e Transporte)	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Percentual de processos que entram na fila de trabalho e são resolvidos em até 5 dias úteis	95,0%	2
		Índice de redução do consumo de papel ofício	Reduzir o consumo de papel ofício em 5% frente ao consumo ocorrido no 2º semestre de 2017	5,0%	1
		Índice de redução do consumo de copo descartável	Reduzir o consumo de copo descartável em 2,5% frente ao consumo ocorrido no 2º semestre de 2017	2,5%	1
		Índice de Bens Gerenciados	Inventariar 100% dos bens patrimoniais da Comarca de Fortaleza que correspondem as edificações: Fórum Clóvis Beviláqua e as unidades dos Juizados Especiais Cíveis e Criminais, que correspondem a 30% dos bens do Poder Judiciário.	100% (35% no 1º semestre e 65% no 2º semestre)	2
		Índice de agilidade no atendimento das requisições de bens de consumo	Percentual de solicitações de bens de consumo em estoque atendidas em até 2 dias úteis	100,0%	2
		Percentual de dados relativos aos indicadores do Plano de Logística Sustentável sob a gestão da unidade fornecidos tempestivamente	Mede o percentual dos dados mensais relativos aos indicadores do Plano de Logística Sustentável sob a gestão da unidade enviados ao Núcleo Socioambiental até o dia 20 do mês subsequente ao mês de referência	100,0%	1
		Índice de satisfação no atendimento	Percentual de avaliações positivas na pesquisa de satisfação (seção de zeladoria e manutenção)	95,0%	2
		Índice de atendimento às requisições de transporte	Percentual de requisições de transporte atendidas em relação ao total de requisições.	95,0%	1
		Índice de consumo de combustível	Relação entre o consumo médio de combustível e a cota estabelecida pelo Gerência de Transporte do TJ.	Até 100%	1
		Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Percentual de processos que entram na fila de trabalho e são resolvidos em até 5 dias úteis	95,0%	2
	Gerência de Administração/Serviço de Acompanhamento Funcional.	Índice de redução do consumo de papel ofício	Reduzir o consumo de papel ofício em 5% frente ao consumo ocorrido no 2º semestre de 2017	5,0%	1
		Índice de redução do consumo de copo descartável	Reduzir o consumo de copo descartável em 2,5% frente ao consumo ocorrido no 2º semestre de 2017	2,5%	1