



# TRIBUNAL DE JUSTIÇA

## PORTARIAS, PROVIMENTOS E OUTROS ATOS DA PRESIDÊNCIA

### PORTRARIA N° 944/2019

Dispõe sobre pagamento de Gratificação por Exercício de Magistério

O Presidente do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará, no uso de suas atribuições legais,

CONSIDERANDO o que consta no Processo Administrativo nº 8500173-36.2019.8.06.0254,

RESOLVE:

Art. 1º Reconhecer a dívida e conceder a gratificação pelo exercício de magistério no valor de R\$ 400,00 (quatrocentos reais) à docente externa **Sarah Dayanna Lacerda Martins Lima**, referente à atuação como docente nas Oficinas de Monografia, na modalidade presencial, no dia 30 de novembro de 2018, com carga horária de 4 h/a..

Art. 2º Autorizar ainda o pagamento da gratificação pelo exercício de magistério no valor de R\$ 600,00 (seiscentos reais) referente à atuação como docente nas Oficinas de Monografia, na modalidade presencial, nos dias 25 de janeiro e 3 de maio de 2019, com carga horária de 6 h/a.

REGISTRE-SE, PUBLIQUE-SE E CUMPRA-SE.

GABINETE DA PRESIDÊNCIA DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARÁ, Fortaleza, 4 de junho de 2019.

**Desembargador Washington Luís Bezerra de Araújo**

Presidente do Tribunal de Justiça do Ceará

### PORTRARIA N° 953/2019

O PRESIDENTE DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARÁ, no uso de suas atribuições legais;

CONSIDERANDO a Resolução nº 08, de 06 de junho de 2019, do Órgão Especial do Tribunal de Justiça do Ceará, que revisou o Plano Estratégico 2015-2020 do Poder Judiciário do Estado do Ceará, em especial seu Art. 2º, que prevê a publicação das fichas dos indicadores institucionais e suas metas correspondentes por meio de portaria.

RESOLVE:

Art. 1º Revisar as fichas dos indicadores e metas institucionais do Plano Estratégico 2015-2020, conforme consta no Anexo desta Portaria.

Art. 2º Esta portaria entrará em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

PUBLIQUE-SE, REGISTRE-SE E CUMPRA-SE.

GABINETE DA PRESIDÊNCIA DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARÁ, em Fortaleza, 18 de junho de 2019.

**Desembargador Washington Luis Bezerra de Araújo**

Presidente do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará

### ANEXO

#### FICHA DE INDICADORES

#### PLANO ESTRATÉGICO 2015-2020

<b>Indicador 01: Índice de satisfação do jurisdicionado*</b>						
<b>Visão</b>	Ser referência em gestão judiciária, reconhecida como instituição confiável e célere na promoção da Justiça.					
<b>Descrição do indicador</b>	Mede o grau de satisfação do jurisdicionado com o serviço prestado pelo Poder Judiciário do Estado do Ceará.					
<b>Frequência de medição</b>	Bianual					
<b>Como medir</b>	Média dos resultados das pesquisas de satisfação respondidas.					
<b>Responsável pelos dados</b>	Secretaria de Planejamento e Gestão					
<b>Linha de base</b>	36,9% (média dos resultados de 2015 e 2016)					
<b>Descrição da Meta</b>	Elevar para 50,0% o percentual de satisfação do jurisdicionado até 2020.					
<b>Metas anuais</b>	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Gestor das Metas</b>	Secretaria de Planejamento e Gestão					

\* Indicador reestruturado em 2019.

<b>Indicador 02: Posicionamento do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará entre os tribunais do país*</b>	
<b>Visão</b>	Ser referência em gestão judiciária, reconhecida como instituição confiável e célere na promoção da Justiça.

<b>Descrição do indicador</b>	Mede o posicionamento do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará nos seguintes indicadores de produtividade, conforme resultados divulgados pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) no relatório Justiça em Números: taxa de congestionamento, índice de produtividade por magistrado (IPM), índice de atendimento à demanda (IAD), índice de produtividade por servidor (IPS) e sentença/magistrado.					
<b>Frequência de medição</b>	Anual					
<b>Como medir</b>	Número de indicadores nos quais o TJCE positione-se entre os 5 tribunais estaduais com melhor desempenho no país.					
<b>Responsável pelos dados</b>	Secretaria de Planejamento e Gestão					
<b>Linha de base</b>	0					
<b>Descrição da Meta</b>	Posicionar-se, até 2020, entre os 5 tribunais estaduais com melhor desempenho no país em, no mínimo, 3 dos seguintes indicadores: taxa de congestionamento, índice de produtividade por magistrado (IPM), índice de atendimento à demanda (IAD), índice de produtividade por servidor (IPS) e sentença/magistrado.					
<b>Metas anuais</b>	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Gestor das Metas</b>	Secretaria de Planejamento e Gestão					

\* Indicador válido a partir de 2019.

<b>Indicador 03: Índice de satisfação com o atendimento*</b>						
<b>Objetivo Estratégico</b>	Aprimorar o atendimento ao cidadão.					
<b>Descrição do indicador</b>	Mede o grau de satisfação do cidadão com o atendimento prestado pelas unidades do Poder Judiciário do Estado do Ceará.					
<b>Frequência de medição</b>	Bianual					
<b>Como medir</b>	Média dos resultados das pesquisas de satisfação com o atendimento respondidas.					
<b>Responsável pelos dados</b>	Secretaria de Planejamento e Gestão					
<b>Linha de base</b>	39,7% (média dos resultados de 2015 e 2016)					
<b>Descrição da Meta</b>	Elevar para 50,0% o percentual de satisfação com o atendimento até 2020.					
<b>Metas anuais</b>	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Gestor das Metas</b>	Superintendência da Área Judiciária					

(-) Não disponível.

\* Indicador reestruturado em 2019.

<b>Indicador 04: Índice de cumprimento das Metas Nacionais*</b>						
<b>Objetivo Estratégico</b>	Promover a produtividade e a celeridade na prestação jurisdicional.					
<b>Descrição do indicador</b>	Mede o grau de cumprimento das Metas Nacionais definidas anualmente pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ). Obs: As Metas Nacionais com caráter administrativo não serão consideradas no cálculo deste indicador.					
<b>Frequência de medição</b>	Mensal					
<b>Como medir</b>	Percentual médio de cumprimento das Metas Nacionais definidas pelo CNJ para o ano vigente.					
<b>Responsável pelos dados</b>	Secretaria de Planejamento e Gestão					
<b>Linha de base</b>	69,0% (2018)					
<b>Descrição da Meta</b>	Elevar para 80,0% o percentual de cumprimento das Metas Nacionais até 2020.					
<b>Metas anuais</b>	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Gestor das Metas</b>	Corregedoria-Geral da Justiça					

(-) Não disponível.

\* Indicador válido a partir de 2019.

<b>Indicador 05: Índice de atendimento à demanda*</b>						
<b>Objetivo Estratégico</b>	Promover a produtividade e a celeridade na prestação jurisdicional.					
<b>Descrição do indicador</b>	Mede a relação entre o número de processos baixados e o número de casos novos no mesmo período.					
<b>Frequência de medição</b>	Mensal					
<b>Como medir</b>	(número de processos baixados / número de casos novos) x 100					
<b>Responsável pelos dados</b>	Secretaria de Planejamento e Gestão					
<b>Linha de base</b>	106,0% (2018)					
<b>Descrição da Meta</b>	Aumentar para 138,0% o percentual de atendimento à demanda até 2020.					
<b>Metas anuais</b>	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Gestor das Metas</b>	Corregedoria-Geral da Justiça					

(-) Não disponível.

\* Indicador válido a partir de 2019.

<b>Indicador 06: Sentença por magistrado*</b>						
<b>Objetivo Estratégico</b>	Promover a produtividade e a celeridade na prestação jurisdicional.					

<b>Descrição do indicador</b>	Mede a relação entre o volume de sentenças proferidas e o número de magistrados que atuaram no período.					
<b>Frequência de medição</b>	Mensal					
<b>Como medir</b>	Número de sentenças / número de magistrados					
<b>Responsável pelos dados</b>	Secretaria de Planejamento e Gestão					
<b>Linha de base</b>	998 (2018)					
<b>Descrição da Meta</b>	Aumentar para 1.594 a média de sentenças por magistrado até 2020.					
<b>Metas anuais</b>	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	-	-	-	-	1.431	1.594
<b>Gestor das Metas</b>	Corregedoria-Geral da Justiça					

(-) Não disponível.

\* Indicador válido a partir de 2019.

<b>Indicador 07: Índice de produtividade do servidor*</b>						
<b>Objetivo Estratégico</b>	Promover a produtividade e a celeridade na prestação jurisdicional.					
<b>Descrição do indicador</b>	Mede a relação entre o volume de processos baixados e o número de servidores que atuaram no período.					
<b>Frequência de medição</b>	Mensal					
<b>Como medir</b>	Número de processos baixados / número de servidores					
<b>Responsável pelos dados</b>	Secretaria de Planejamento e Gestão					
<b>Linha de base</b>	126 (2018)					
<b>Descrição da Meta</b>	Aumentar para 178 o índice de produtividade do servidor, até 2020.					
<b>Metas anuais</b>	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	-	-	-	-	156	178
<b>Gestor das Metas</b>	Corregedoria-Geral da Justiça					

(-) Não disponível.

\* Indicador válido a partir de 2019.

<b>Indicador 08: Taxa de congestionamento*</b>						
<b>Objetivo Estratégico</b>	Promover a produtividade e a celeridade na prestação jurisdicional.					
<b>Descrição do indicador</b>	Mede o percentual de processos que não são finalizados no ano.					
<b>Frequência de medição</b>	Mensal					
<b>Como medir</b>	{(1-[total de processos baixados / (casos novos + casos pendentes)])} x 100					
<b>Responsável pelos dados</b>	Secretaria de Planejamento e Gestão					
<b>Linha de base</b>	74.7% (2018)					
<b>Descrição da Meta</b>	Reducir a taxa de congestionamento para 68.4% até 2020.					
<b>Metas anuais</b>	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	-	-	-	-	70,8%	68,4%
<b>Gestor das Metas</b>	Corregedoria-Geral da Justiça					

(-) Não disponível.

\* Indicador reestruturado em 2019.

<b>Indicador 09: Índice de governança e gestão do Judiciário*</b>						
<b>Objetivo Estratégico</b>	Aprimorar a governança e a gestão judiciária.					
<b>Descrição do indicador</b>	Mede o nível de atendimento aos padrões definidos em instrumento próprio de avaliação, construído com base nos Sistemas de Governança Corporativa e de Gestão Estratégica vigentes na instituição, e em modelos externos sobre Governança Pública.					
<b>Frequência de medição</b>	Anual					
<b>Como medir</b>	% de atendimento do instrumento de mensuração de governança e gestão utilizado.					
<b>Responsável pelos dados</b>	Secretaria de Planejamento e Gestão					
<b>Linha de base</b>	77,74% (média dos resultados de 2015 a 2018)					
<b>Descrição da Meta</b>	Elevar o nível de governança e gestão para 90,0% até 2020.					
<b>Metas anuais</b>	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	-	-	-	-	85,0%	90,0%
<b>Gestor das Metas</b>	Secretaria de Planejamento e Gestão					

(-) Não disponível.

\* Indicador reestruturado em 2019.

<b>Indicador 10: Índice de conciliação do Justiça em Números (Meta 3)*</b>						
<b>Objetivo Estratégico</b>	Fortalecer a adoção das soluções consensuais de conflitos.					
<b>Descrição do indicador</b>	Mede o índice dos acordos processuais e pré-processuais homologados em relação ao total de decisões e audiências de conciliação realizadas no 1º e 2º graus.					
<b>Frequência de medição</b>	Mensal					
<b>Como medir</b>	% de cumprimento da Meta Nacional 3.					
<b>Responsável pelos dados</b>	Secretaria de Planejamento e Gestão e Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos					
<b>Linha de base</b>	12,64%					
<b>Descrição da Meta</b>	Aumentar, anualmente, em 2,0% o índice de conciliação em relação ao ano anterior.					
<b>Metas anuais</b>	2015	2016	2017	2018	2019	2020

<b>Metas anuais</b>	-	-	-	-	Índice de conciliação 2018 + 2%	Índice de conciliação 2019 + 2%
<b>Gestor das Metas</b>	Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos					

(-) Não disponível.

\* Indicador válido a partir de 2019.

<b>Indicador 11: Índice de execução do Plano Estratégico de Administração e Infraestrutura</b>						
<b>Objetivo Estratégico</b>	Aprimorar a infraestrutura.					
<b>Descrição do indicador</b>	Mede o percentual de execução do plano da Secretaria de Administração e Infraestrutura (Seadi).					
<b>Frequência de medição</b>	Mensual					
<b>Como medir</b>	% de cumprimento das metas do plano setorial da Seadi.					
<b>Responsável pelos dados</b>	Secretaria de Administração e Infraestrutura					
<b>Linha de base</b>	Não disponível					
<b>Descrição da Meta</b>	Alcançar anualmente 100,0% de cumprimento das metas até 2020.					
<b>Metas anuais</b>	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	-	-	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>Gestor das Metas</b>	Secretaria de Administração e Infraestrutura					

(-) Não disponível.

<b>Indicador 12: Índice de incremento em investimento</b>						
<b>Objetivo Estratégico:</b>	Aprimorar a infraestrutura.					
<b>Descrição do indicador</b>	Mede o percentual de recursos do Fundo de Reaparelhamento e Modernização do Poder Judiciário do Estado do Ceará (Fermoju) e do Fundo Estadual de Segurança dos Magistrados (Funseg) aplicados em investimentos.					
<b>Frequência de medição</b>	Mensual					
<b>Como medir</b>	% de incremento em investimento com relação ao ano anterior.					
<b>Responsável pelos dados</b>	Secretaria de Planejamento e Gestão e Secretaria de Finanças					
<b>Linha de base</b>	R\$ 8.716.361,41 (investimento 2016)					
<b>Descrição da Meta</b>	Aumentar anualmente em 5,0% o valor gasto com investimentos em relação ao valor realizado no ano anterior (corrigido pela UFIRCE).					
<b>Metas anuais</b>	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	-	-	Investimento 2016 + 2017 variação da variação da UFIRCE + 5% 5%	Investimento 2017 + 2018 variação da variação da UFIRCE + 5% 5%	Investimento 2018 + 2019 variação da variação da UFIRCE + 5% 5%	Investimento 2019 + 2020 variação da variação da UFIRCE + 5% 5%
<b>Gestor das Metas</b>	Secretaria de Planejamento e Gestão					

(-) Não disponível.

<b>Indicador 13: Índice de execução do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)</b>						
<b>Objetivo Estratégico</b>	Aprimorar a infraestrutura.					
<b>Descrição do indicador</b>	Mede o grau de execução do Plano Estratégico de TIC 2015-2020.					
<b>Frequência de medição</b>	Mensual					
<b>Como medir</b>	% cumprimento das metas do Plano Estratégico de TIC 2015-2020 em relação às metas do ano vigente. Para o cálculo, serão utilizados todos os indicadores do Plano Estratégico de TIC 2015-2020, excluindo o resultado do próprio indicador de execução do Plano Estratégico de TIC. Inicialmente, serão utilizados pesos que podem variar de 1 a 3, conforme o objetivo estratégico relacionado ao indicador. Para obtenção do resultado final, será calculada a média ponderada considerando os pesos e o percentual de cumprimento de cada indicador. Caso o indicador não tenha informação no ano vigente, atribuir valor "zero".					
<b>Responsável pelos dados</b>	Secretaria de Tecnologia da Informação					
<b>Linha de base</b>	91,37%					
<b>Descrição da Meta</b>	Alcançar anualmente 100% de cumprimento das metas até 2020.					
<b>Metas anuais</b>	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	-	-	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>Gestor das Metas</b>	Secretaria de Tecnologia da Informação					

(-) Não disponível.

<b>Indicador 14: Índice de aprimoramento de magistrados</b>						
<b>Objetivo Estratégico</b>	Aprimorar a gestão de pessoas.					
<b>Descrição do indicador</b>	Mede o percentual de magistrados capacitados em cursos credenciados pela Escola Nacional de Formação e Aperfeiçoamento de Magistrados (Enfam) com, no mínimo, 40h de formação.					
<b>Frequência de medição</b>	Mensual					
<b>Como medir</b>	(nº de magistrados que tiveram no mínimo 40h de capacitações credenciadas pela ENFAM / nº total de magistrados) x 100					
<b>Responsável pelos dados</b>	Escola Superior da Magistratura do Estado do Ceará					
<b>Linha de base</b>	26,2% (2017)					

<b>Descrição da Meta</b>	Elevar o índice de aprimoramento de magistrados para 33,0% até 2020.					
Metas Anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Gestor das Metas</b>	Escola Superior da Magistratura do Estado do Ceará					

(-) Não disponível.

<b>Indicador 15: Índice de execução do Plano Estratégico de Gestão de Pessoas</b>						
<b>Objetivo Estratégico</b>	Aprimorar a gestão de pessoas.					
<b>Descrição do indicador</b>	Mede o percentual de execução do Plano de Gestão de Pessoas, elaborado com base nas diretrizes da Resolução nº 240/2016 do CNJ.					
<b>Frequência de medição</b>	Mensal					
<b>Como medir</b>	% de cumprimento das metas do Plano de Gestão de Pessoas.					
<b>Responsável pelos dados</b>	Secretaria de Gestão de Pessoas					
<b>Linha de base</b>	Não disponível					
<b>Descrição da Meta</b>	Alcançar anualmente 100,0% de cumprimento das metas até 2020.					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Gestor das Metas</b>	Secretaria de Gestão de Pessoas					

(-) Não disponível.

<b>Indicador 16: Índice de incremento da arrecadação</b>						
<b>Objetivo Estratégico:</b>	Garantir a sustentabilidade financeira.					
<b>Descrição do indicador</b>	Mede o incremento nas receitas oriundas do Fundo de Reaparelhamento e Modernização do Poder Judiciário do Estado do Ceará (Fermoju).					
<b>Frequência de medição</b>	Mensal					
<b>Como medir</b>	% de incremento nas receitas oriundas do Fermoju em relação ao ano anterior.					
<b>Responsável pelos dados</b>	Secretaria de Finanças					
<b>Linha de base</b>	R\$ 108.027.779,93 (arrecadação 2015)					
<b>Descrição da Meta</b>	Aumentar anualmente em 4,0% o valor arrecadado em relação ao valor do ano anterior (corrigido pela UFIRCE).					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Metas anuais	-	-	R\$129.952.594,00	Arrecadação 2017 + variação da UFIRCE + 4,0%	Arrecadação 2018 + variação da UFIRCE + 4,0%	Arrecadação 2019 + variação da UFIRCE + 4,0%
<b>Gestor das Metas</b>	Secretaria de Finanças					

(-) Não disponível.

<b>Indicador 17: Índice de recurso próprio em custeio e investimento</b>						
<b>Objetivo Estratégico:</b>	Garantir a sustentabilidade financeira.					
<b>Descrição do indicador</b>	Mede o percentual das despesas de custeio e investimento previstas para o exercício (exceto despesas pagas em folha) que são lastreadas por recurso próprio.					
<b>Frequência de medição</b>	Mensal					
<b>Como medir</b>	(orcamento (Lei + Crédito) / despesa prevista) x 100					
<b>Responsável pelos dados</b>	Secretaria de Planejamento e Gestão					
<b>Linha de base</b>	Não disponível					
<b>Descrição da Meta</b>	Elevar o índice de recurso próprio para 90,0% até 2020.					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Gestor das Metas</b>	Secretaria de Planejamento e Gestão					

(-) Não disponível.

<b>Indicador 18: Índice de execução do orçamento planejado</b>						
<b>Objetivo Estratégico:</b>	Garantir a sustentabilidade financeira.					
<b>Descrição do indicador</b>	Mede o percentual das despesas de custeio e investimento previstas no Fermoju e Tesouro (exceto despesas pagas em folha) para o exercício, que foram executadas.					
<b>Frequência de medição</b>	Mensal					
<b>Como medir</b>	(orcamento executado / despesa prevista) x 100					
<b>Responsável pelos dados</b>	Secretaria de Planejamento e Gestão					
<b>Linha de base</b>	74,8% (2017)					
<b>Descrição da Meta</b>	Elevar o percentual de execução do orçamento para 95,0% até 2020.					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Gestor das Metas</b>	Secretaria de Planejamento e Gestão					

(-) Não disponível.