

Ofício nº. 067/2026

Processo: 8501120-50.2025.8.06.0000

Assunto: Pregão Eletrônico nº 010/2026

Fortaleza, aos 14 de maio de 2026

Prezado(a) Senhor(a),

Em resposta ao questionamento enviado ao endereço eletrônico da Comissão Permanente de Contratação do TJCE, em 12/05/2026, às 14:11, por empresa interessada em participar do Pregão Eletrônico n. 010/2026 (**Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de monitoramento eletrônico, mediante locação de sistema de videomonitoramento, incluindo fornecimento, instalação e manutenção preventiva e corretiva, pelo período de 60 (sessenta) meses, destinados a atender 238 prédios do Poder Judiciário Cearense**), informo os esclarecimentos, que seguem:

Pergunta 01:

“[...]”

Sobre a arquitetura do ambiente VMS Conforme item 4.6 do Termo de Referência, entendemos que os servidores necessários ao ambiente VMS serão de responsabilidade da CONTRATADA. Nosso entendimento está correto de que deverão ser fornecidos pela contratada: servidores de gerenciamento; gravação; banco de dados; e demais componentes necessários ao pleno funcionamento da solução? Além disso, solicitamos esclarecer: existe arquitetura mínima obrigatória definida pela Administração? o storage poderá ser embarcado nos próprios servidores de gravação ou deverá ser dedicado?

Resposta 01:

Cabe à contratada fornecer, dimensionar e manter todos os equipamentos, componentes, licenças, insumos, serviços e recursos necessários ao pleno funcionamento da solução, observadas as especificações mínimas previstas no Edital e seus anexos. A Administração não fixa arquitetura única obrigatória, cabendo à licitante definir a solução técnica adequada, desde que atenda integralmente aos requisitos de desempenho, disponibilidade, escalabilidade, segurança e demais condições editalícias. Quanto ao storage da contratada, serão admitidas soluções embarcadas ou dedicadas, desde que comprovado o atendimento aos requisitos previstos no item 6.1.1.6 do Termo de Referência – Anexo 1 do Edital.

Pergunta 02:

“[...]”

O Termo de Referência menciona simultaneamente: utilização de NVRs locais; e armazenamento centralizado na infraestrutura do TJCE. Dessa forma, solicitamos esclarecer: a gravação deverá ocorrer: a) apenas nos NVRs locais; b) apenas no storage central; c) ou em ambos simultaneamente? qual deverá ser a política de retenção mínima em cada camada? o storage central será fornecido pelo TJCE ou pela CONTRATADA? existe especificação mínima de capacidade, throughput ou IOPS para o ambiente central?

Resposta 02:

Nos NVRs locais, segundo o item 4.4 do TR; No(s) servidor(es) de armazenamento (backup externo), conforme item 9.16 do TR; e Na infraestrutura central de storage do TJCE, previsto no item 4.5 do TR. Quanto a política de retenção mínima a ser observada é: Nos NVRs locais, 15 (quinze) dias, segundo o item 4.4 do TR; No(s) servidor(es) de armazenamento (backup externo), 24 (vinte e quatro) horas, conforme item 9.16 do TR; e Na infraestrutura central de storage do TJCE, conforme as políticas de retenção definidas pela Administração. A infraestrutura de storage, referida no item 4.5 do TR, é a existente no TJCE. Cabe à CONTRATADA fornecer os demais equipamentos e insumos necessários ao cumprimento e execução dos requisitos estabelecidos no edital, em especial os previstos nos itens 4.4 e 9.16 do TR, bem como realizar as implementações e configurações necessárias para realizar o armazenamento das imagens nessa infraestrutura, conforme as políticas de retenção definidas pela Administração.

Pergunta 03:

[...]

Considerando que as imagens serão transmitidas das unidades para a central de monitoramento, solicitamos confirmar: os links de comunicação serão disponibilizados pelo TJCE? qual a largura de banda mínima disponível por unidade? haverá rede segregada/VLAN específica para videomonitoramento? existe previsão de QoS para os streams de vídeo? qual a latência média esperada entre unidades e central?

Resposta 03:

Os links de dados serão fornecidos pelo TJCE. Atualmente, as unidades judiciárias dispõem de enlaces entre 30 Mbps e 500 Mbps, em tecnologia Layer 2, com última milha em fibra óptica e comunicação segura por VPN site-to-site. A solução de videomonitoramento deverá operar em rede segregada, cabendo à contratada fornecer a infraestrutura física e lógica local necessária, conforme o item 9.22 do Termo de Referência – Anexo 1 do Edital. Há previsão de priorização de tráfego/QoS, quando solicitada pelo TJCE, e os circuitos devem observar latência média horária de até 25 ms, na classe de menor prioridade, para ocupação do enlace de até 90%.

Pergunta 04:

[...]

Solicitamos esclarecer como será tratada a responsabilidade operacional em situações relacionadas à indisponibilidade da infraestrutura do TJCE, especialmente nos casos de: perda de conectividade entre unidades e central; indisponibilidade de links; falhas no storage central; ou degradação da rede corporativa. Nestes cenários, a gravação local nos NVRs será considerada suficiente para atendimento contratual?

Resposta 04:

Caberá à Contratada adotar medidas preventivas para evitar perda, corrupção ou indisponibilidade das imagens, incluindo, mas não se limitando, a redundância e backups locais, conforme previsto no item 9.15 do Termo de Referência – Anexo 1 do Edital. A Contratada deve assegurar a disponibilidade das imagens de forma íntegra e acessível, nos NVRs locais, segundo o item 4.4 do TR, no(s) servidor(es) de armazenamento (backup externo), conforme item 9.16 do TR, e na infraestrutura de storage do TJCE, previsto no item 4.5 do TR. Em todo caso, caberá à Contratada produzir evidências técnicas de que eventuais falhas na infraestrutura do TJCE não decorreram de suas ações ou omissões, ante às disposições do Edital e seus anexos.

Pergunta 05:

[...]

Solicitamos esclarecer: haverá etapa formal de PoC/homologação prática da solução? os testes de múltiplos acessos simultâneos serão realizados diretamente nas câmeras ou via ambiente VMS? qual a quantidade simultânea esperada de operadores/clientes conectados?

Resposta 05:

Não há previsão de etapa formal de Prova de Conceito – PoC. A validação da solução ocorrerá mediante análise da documentação habilitação exigida no Edital, testes durante a implantação e emissão dos Termos de Recebimento Provisório e Definitivo, conforme o Termo de Referência – Anexo 1 do Edital. Os testes de múltiplos acessos deverão ocorrer no ambiente VMS, que deverá atender às funcionalidades e capacidades previstas no item 6.1.1.6 do Termo de Referência – Anexo 1 do Edital

Pergunta 06:

[...]

Solicitamos esclarecer: o videowall deverá operar diretamente através do VMS? existe quantidade mínima simultânea de streams em exibição? haverá necessidade de appliance/controladora dedicada para decodificação? qual a resolução operacional esperada do ambiente?

Resposta 06:

O videowall possui Controlador de Videowall e software de gerenciamento próprios (item 6.1.1.10), devendo ser integrado e testado com o sistema VMS (item 6.2.1.10.6 do TR – “teste de in-

tegração com o sistema VMS”). Deve permitir a conexão de ilimitados clientes de monitoramento a um servidor, conforme item 6.1.1.6 do TR e possibilitar a exibição de até 100 câmeras (streams) simultâneas por monitor, garantindo monitoramento abrangente (item 6.1.1.6 do TR). É obrigatória a utilização de Controlador de Videowall dedicado, com suporte a múltiplas fontes de vídeo em resolução Full HD ou superior, permitindo divisão da tela em múltiplas regiões e direcionamento de sinais (item 6.1.1.10 do TR). A resolução operacional esperada do ambiente para o videowall será o somatório da resolução máxima em cada uma das telas que comporão o videowall que, conforme item 6.1.1.10, devem ter individualmente resolução igual ou superior a Full HD.

Pergunta 07:

[...]

O item 4.6.1 menciona que o software VMS será instalado também em computadores disponibilizados pelo TJCE. Solicitamos informar a configuração mínima destes equipamentos, incluindo: • processador; memória RAM; sistema operacional; quantidade de monitores; e resolução operacional esperada.

Resposta 07:

Os computadores disponibilizados pelo TJCE possuem configuração de processador: AMD Ryzen 5 PRO 4650GE with Radeon Graphics 3.30 GHz; memória RAM: 16,0 GB (utilizável: 15,4 GB); sistema operacional: Windows 11 Pro; quantidade de monitores: 2 e resolução operacional esperada: mínimo Full HD em cada monitor. Caso a solução ofertada demande configuração diversa ou superior, será admitido que a contratada forneça, às suas expensas, os equipamentos necessários à plena compatibilidade e funcionamento da solução, observadas as condições do item 4.6.1 do Termo de Referência – Anexo 1 do Edital.

Pergunta 08:

[...]

Solicitamos esclarecer se o licenciamento da solução deverá contemplar: acessos simultâneos ilimitados; acesso web; acesso mobile; videowall; expansão futura; e integrações via API/SDK sem custos adicionais de licenciamento.

Resposta 08:

Esclarece-se que, o licenciamento da solução VMS fornecido pela PRESTADORA DE SERVIÇOS deverá contemplar, sem qualquer custo adicional de licenciamento. O licenciamento deve ser permanente e ilimitado para todo o prazo contratual (60 meses), cobrindo todas as funcionalidades e quantidades previstas no Termo de Referência – Anexo 1 do Edital, sem necessidade de licenças extras ou módulos complementares.

Pergunta 09:

[...]

Solicitamos esclarecer: haverá integração com bases externas de veículos? qual a taxa mínima de assertividade esperada para leitura de placas?

Resposta 09:

Conforme as disposições do Edital, os equipamentos devem possuir compatibilidade técnica para integração futura com outras aplicações e bases de dados, inclusive de veículos. A funcionalidade LPR deve ter taxa mínima de assertividade superior a 95%, para captura de placa, e a 90%, para precisão na leitura de placas, conforme item 6.1.1.3 do Termo de Referência – Anexo 1 do Edital.

Pergunta 10:

[...]

Solicitamos detalhar: SLA esperado para atendimento corretivo; prazo para substituição de equipamentos; disponibilidade mínima esperada do ambiente; cobertura operacional.

Resposta 10:

A contratada deverá manter o sistema de videomonitoramento em pleno e contínuo funcionamento, observando as obrigações de manutenção previstas no item 4.10 do Termo de Referência – Anexo 1 do Edital, os prazos de atendimento do item 6.4.2.5, a meta de disponibilidade mensal de 98% prevista no item 12.4, as glosas eventualmente aplicáveis conforme o item 12.5.4, e a cobertura operacional necessária ao atendimento das regiões nos prazos estabelecidos no item 9.5 do TR.

Atenciosamente,

PRESIDENTE E 1º PREGOEIRO DA COMISSÃO PERMANENTE DE CONTRATAÇÃO DO TJCE

Às empresas interessadas no Pregão Eletrônico nº 010/2026