

OFÍCIO N. 056/2026

ASSUNTO: Pedido de esclarecimentos ao Edital do PE nº. 004/2026.

PROCESSO N. 8513079-05.2023.8.06.0000

Fortaleza, 07 de maio de 2026.

Prezado (s) Senhor (es),

Em resposta ao questionamento enviado ao endereço eletrônico da Comissão Permanente de Contratação do TJCE, em 05/05/2026, às 11:51 por empresa interessada em participar do Pregão Eletrônico n. 004/2026, informo os esclarecimentos, que seguem:

Pergunta a:

“1 - Quanto à certificação do software:

a) Existe a exigência de que o software ofertado possua certificações específicas, tais como certificações de segurança da informação (ex.: ISO 27001, ISO 27701, entre outras), ou qualquer outro tipo de certificação técnica obrigatória?

Resposta a:

O entendimento está errado. O edital não estabelece exigência expressa de que o software ManageEngine possua certificações de segurança da informação ou técnicas como condição obrigatória para aceitação da proposta. A menção a certificações na seção 3.9.1 refere-se à conformidade regulatória que a solução EXCHANGE NUVEM (ONLINE) utilizado pelo TJCE atende, e não configura requisito mandatório para o software a ser adquirido.

Pergunta b:

“2 - Em caso positivo, quais certificações são explicitamente exigidas para fins de habilitação e/ou aceitação da proposta?

Resposta b:

Esta questão não se aplica. Como não há exigência expressa no item anterior, não existem certificações técnicas para a solução da fabricante ManageEngine – Zoho Corporation explicitamente exigidas para habilitação ou aceitação.

Pergunta c:

“3 - Caso não haja exigência expressa, será aceita solução que atenda plenamente às funcionalidades descritas no Termo de Referência, ainda que não possua certificações formais?

Resposta c:

Como não há exigência expressa, não existem certificações da solução explicitamente exigidas para habilitação ou aceitação. Será aceita a solução da fabricante ManageEngine – Zoho Corporation, conforme exigida no edital e que atenda plenamente às funcionalidades descritas no Termo de Referência.

Atenciosamente,

PREGOEIRA DA COMISSÃO PERMANENTE DE CONTRATAÇÃO DO TJCE

Às empresas interessadas em participar do Pregão Eletrônico nº. 004/2026.