



ANEXO I (Art. 1º da Portaria nº 1.953/2023) Indicadores das Unidades Judiciárias				
UNIDADE	INDICADOR	DESCRIÇÃO/FÓRMULA INDICADOR	META	PESO
<b>Varas com Competência de Infância</b> (O indicador será acrescido ao rol de indicadores das Varas com competência de infância).	Reavaliar os acolhimentos (no Sistema Nacional de Adoção – SNA) em até 90 dias	Reavaliação do acolhimento: As crianças acolhidas devem ser REAVALIADAS ou dado o andamento respectivo, que implique em seu DESLIGAMENTO (reintegração, guarda, adoção, etc.).  Obs.: A CGJ verificará no dia 07/01/2024 quantas crianças estão em acolhimento no SNA e o percentual de acolhidas sem reavaliação no prazo de 90 dias. O cumprimento será calculado dividindo-se esse percentual pela meta (90%).	90%, ou mais dos acolhimentos com reavaliação em até 90 dias.	1
<b>Juizado da Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher (Comarcas do Interior)</b>	Tempo Médio de Decisão da Medida Protetiva	Mede o tempo entre a primeira distribuição da medida protetiva e a data da primeira decisão (concessão/denegação), considerando as Medidas Protetivas distribuídas a partir de 1º/10/2023.	2 dias	1
	Meta 1 (Julg/CN)	Mede a relação entre julgamentos e casos novos, durante o período avaliado  Meta1= (Nº Julgamentos)/(Nº Casos Novos)  (Calculado conforme Glossário de Metas do CNJ)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) da Unidade → TC ≤ 40% - Meta 95% ou → 40% < TC ≤ 50% - Meta 100% ou → 50% < TC ≤ 60% - Meta 102% ou → 60% < TC ≤ 70% - Meta 104% ou → TC > 70% - Meta 106%	2
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado  IAD= (Nº Baixas)/(Nº Casos Novos)  (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	→ 50% < TC ≤ 60% - Meta 102% ou → 60% < TC ≤ 70% - Meta 104% ou → TC > 70% - Meta 106%	2
	Índice de Redução da Taxa de Congestionamento	Mede a quantidade de pontos percentuais reduzidos na Taxa de Congestionamento em relação à medida no semestre anterior  IRTC=TCLsemestreanterior - TCLatual  (Calculado com base nos dados do Sei considerando a taxa do final do semestre anterior e a do final do semestre avaliado - Classe da Taxa)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) ao final do período anterior: → TC ≤ 35% - Manter abaixo de 35% Ou → 35% < TC ≤ 50% - Manter a TC ou reduzir em qualquer percentual (Receberá a totalidade se aumentar no máximo 1pp, desde que não ultrapasse os 50%) ou → 50% < TC ≤ 60% - Reduzir 0,5pp ou → 60% < TC ≤ 70% - Reduzir 1pp ou → TC > 70% - reduzir 1,5pp	1
<b>Secretarias de Vara exclusivas de Execuções Fiscais e Núcleo de Justiça 4.0 - Execuções Fiscais</b>	% de redução do tempo médio dos processos pendentes de julgamento	(Tempo médio ao final do semestre base - Tempo médio ao final do semestre avaliado) / tempo médio ao final do semestre base  Total de dias corridos desde a distribuição até a data base / número de processos pendentes de julgamento	10%	1



ANEXO I (Art. 1º da Portaria nº 1.953/2023) Indicadores das Unidades Judiciárias				
UNIDADE	INDICADOR	DESCRIÇÃO/FÓRMULA INDICADOR	META	PESO
Secretarias de Varas e Juizados Especiais (com oficial de justiça lotado)	Meta 1 (Julg/CN)	Mede a relação entre julgamentos e casos novos, durante o período avaliado  Meta1= (Nº Julgamentos)/(Nº Casos Novos)  (Calculado conforme Glossário de Metas do CNJ)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) da Unidade → TC ≤ 40% - Meta 95% ou → 40% < TC ≤ 50% - Meta 100% ou → 50% < TC ≤ 60% - Meta 102% ou → 60% < TC ≤ 70% - Meta 104% ou → TC > 70% - Meta 106%	2
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado  IAD= (Nº Baixas)/(Nº Casos Novos)  (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	→ 50% < TC ≤ 60% - Meta 102% ou → 60% < TC ≤ 70% - Meta 104% ou → TC > 70% - Meta 106%	2
	Índice de Redução da Taxa de Congestionamento	Mede a quantidade de pontos percentuais reduzidos na Taxa de Congestionamento em relação à medida no semestre anterior  IRTC=TCLsemestrea anterior - TCLatual  (Calculado com base nos dados do Sei considerando a taxa do final do semestre anterior e a do final do semestre avaliado - Classe da Taxa)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) ao final do período anterior: → TC ≤ 35% - Manter abaixo de 35% Ou → 35% < TC ≤ 50% - Manter a TC ou reduzir em qualquer percentual (Receberá a totalidade se aumentar no máximo 1pp, desde que não ultrapasse os 50%) ou → 50% < TC ≤ 60% - Reduzir 0,5pp ou → 60% < TC ≤ 70% - Reduzir 1pp ou → TC > 70% - reduzir 1,5pp	1
	Índice de Cumprimento de Mandados	Percentual de mandados diligenciados, certificados e devolvidos por mês	95%	1
Secretarias de Varas e Juizados Especiais (sem oficial de justiça lotado)	Meta 1 (Julg/CN)	Mede a relação entre julgamentos e casos novos, durante o período avaliado  Meta1= (Nº Julgamentos)/(Nº Casos Novos-Saídos da Meta + entrados na Meta)  (Calculado conforme Glossário de Metas do CNJ)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) da Unidade → TC ≤ 40% - Meta 95% ou → 40% < TC ≤ 50% - Meta 100% ou → 50% < TC ≤ 60% - Meta 102% ou → 60% < TC ≤ 70% - Meta 104% ou → TC > 70% - Meta 106%	2
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado  IAD= (Nº Baixas)/(Nº casos novos) (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	→ 50% < TC ≤ 60% - Meta 102% ou → 60% < TC ≤ 70% - Meta 104% ou → TC > 70% - Meta 106%	2
	Índice de Redução da Taxa de Congestionamento	Mede a quantidade de pontos percentuais reduzidos na Taxa de Congestionamento em relação à medida no semestre anterior  IRTC=TCLsemestrea anterior - TCLatual  (Calculado com base nos dados do Sei considerando a taxa do final do semestre anterior e a do final do semestre avaliado - Classe da Taxa)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) ao final do período anterior: → TC ≤ 35% - Manter abaixo de 35% Ou → 35% < TC ≤ 50% - Manter a TC ou reduzir em qualquer percentual (Receberá a totalidade se aumentar no máximo 1pp, desde que não ultrapasse os 50%) ou → 50% < TC ≤ 60% - Reduzir 0,5pp ou → 60% < TC ≤ 70% - Reduzir 1pp ou → TC > 70% - reduzir 1,5pp	1



ANEXO I (Art. 1º da Portaria nº 1.953/2023)				
Indicadores das Unidades Judiciárias				
UNIDADE	INDICADOR	DESCRIÇÃO/FÓRMULA INDICADOR	META	PESO
<b>Vara Única Privativa de Audiências de Custódia</b>	Índice de Agilidade na Tramitação do Auto de Prisão em Flagrante	% de autos de prisão tramitados no prazo de 25 dias úteis	80%	2
	Média Mensal de Expedientes	$Mme = (N^\circ \text{ Expedientes}) / (N^\circ \text{ MPeríodo})$	2.451	3
	Média Mensal de Despachos e Decisões Interlocutórias	$Mmd = ((N^\circ \text{ Desp.} + N^\circ \text{ Dec. Interloc.}) / (N^\circ \text{ MPeríodo}))$	387	3
	Índice de Atualização de Históricos de Partes	$I_{HP} = (N^\circ \text{ Mov}_{HP}) / (N^\circ \text{ Proc}_{SA})$	1 + fator de correção	2
<b>Varas de Recuperação de Empresas e Falências</b>	Média Mensal de Baixas	$Mmb = (N^\circ \text{ Baixas}) / (N^\circ \text{ MPeríodo})$	82	3
	Média Mensal de Expedientes	$Mme = (N^\circ \text{ Expedientes}) / (N^\circ \text{ MPeríodo})$	826	3
	Média Mensal de Sentenças e Decisões Interlocutórias	$Mmd = ((N^\circ \text{ Sent.} + N^\circ \text{ Dec. Interloc.}) / (N^\circ \text{ MPeríodo}))$	304	3
<b>Juizado da Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher da Comarca de Fortaleza</b>	Tempo Médio de Decisão da Medida Protetiva	Mede o tempo entre a primeira distribuição da medida protetiva e a data da primeira decisão (concessão/denegação), considerando as Medidas Protetivas distribuídas a partir de 1º/10/2023.	2 dias	1
	Meta 1 (Julg/CN)	Mede a relação entre julgamentos e casos novos, durante o período avaliado  $Meta1 = (N^\circ \text{ Julgamentos}) / (N^\circ \text{ Casos Novos})$  (Calculado conforme Glossário de Metas do CNJ)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) da Unidade → TC ≤ 40% - Meta 95% ou → 40% < TC ≤ 50% - Meta 100% ou → 50% < TC ≤ 60% - Meta 102% ou → 60% < TC ≤ 70% - Meta 104% ou → TC > 70% - Meta 106%	2
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado  $IAD = (N^\circ \text{ Baixas}) / (N^\circ \text{ Casos Novos})$  (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	→ 50% < TC ≤ 60% - Meta 102% ou → 60% < TC ≤ 70% - Meta 104% ou → TC > 70% - Meta 106%	2
	Índice de Redução da Taxa de Congestionamento	Mede a quantidade de pontos percentuais reduzidos na Taxa de Congestionamento em relação à medida no semestre anterior  $IRTC = TC_{semestre anterior} - TC_{atual}$  (Calculado com base nos dados do Sei considerando a taxa do final do semestre anterior e a do final do semestre avaliado - Classe da Taxa)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) ao final do período anterior: → TC ≤ 35% - Manter abaixo de 35% ou → 35% < TC ≤ 50% - Manter a TC ou reduzir em qualquer percentual (Receberá a totalidade se aumentar no máximo 1pp, desde que não ultrapasse os 50%) ou → 50% < TC ≤ 60% - Reduzir 0,5pp ou → 60% < TC ≤ 70% - Reduzir 1pp ou → TC > 70% - reduzir 1,5pp	1
	Média Mensal de Atendimentos Realizados e Laudos Produzidos	Total de atendimentos realizados e laudos produzidos no semestre / 6	47	2



ANEXO I (Art. 1º da Portaria nº 1.953/2023)				
Indicadores das Unidades Judiciárias				
UNIDADE	INDICADOR	DESCRIÇÃO/FÓRMULA INDICADOR	META	PESO
<b>Gabinetes das Varas com Sec. Únicas (exceto Execução Penal)</b>	Meta 1 (Julg/CN)	Mede a relação entre julgamentos e casos novos, durante o período avaliado  Meta1= (Nº Julgamentos)/(Nº Casos)  (Calculado conforme Glossário de Metas do CNJ)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) da Unidade → TC ≤ 40% - Meta 95% ou → 40% < TC ≤ 50% - Meta 100% ou → 50% < TC ≤ 60% - Meta 102% ou → 60% < TC ≤ 70% Meta 104% ou → TC > 70% Meta 106%	0,8
	Índice de Redução da Taxa de Congestionamento	Mede a quantidade de pontos percentuais reduzidos na Taxa de Congestionamento em relação à medida no semestre anterior  IRTTC = $TCL_{semestre anterior} - TCL_{atual}$  (Calculado com base nos dados do Sei considerando a taxa do final do semestre anterior e a do final do semestre avaliado - Classe da Taxa)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) ao final do período anterior: → TC ≤ 35% - Manter abaixo de 35% Ou → 35% < TC ≤ 50% - Manter a TC ou reduzir em qualquer percentual (Receberá a totalidade se aumentar no máximo 1pp, desde que não ultrapasse os 50%) ou → 50% < TC ≤ 60% - Reduzir 0,5pp ou → 60% < TC ≤ 70% - Reduzir 1pp ou → TC > 70% - reduzir 1,5pp	0,2
<b>Varas das Execuções Penais e Varas de Execução de Penas Alternativas de Fortaleza</b>	Índice de Agilidade nas Decisões de Recebimento de Guias de Recolhimento	% de guias de recolhimento recebidas e decididas no prazo de 30 dias.	80%	2
	Índice de Agilidade nos Despachos/Decisões sobre Petições ou Pareceres	% de petições/pareceres despachados/decididos no prazo de 15 dias.	80%	2
	Percentual de incidentes decididos	% de incidentes decididos em relação ao total de incidentes tramitando no período	95%	2
	Percentual de incidentes decididos no prazo	% de incidentes decididos em até 45 dias	90%	1
<b>5ª Vara da Infância e Juventude</b>	Índice de agilidade nas sentenças	Mede o percentual de sentenças prolatadas em até 60 dias após o recebimento do Relatório	95%	2
	Índice de agilidade nas decisões e despachos	Mede o percentual de decisões e despachos proferidos em até 45 dias após o recebimento do Relatório	80%	2



ANEXO I (Art. 1º da Portaria nº 1.953/2023)				
Indicadores das Unidades Judiciárias				
UNIDADE	INDICADOR	DESCRIÇÃO/FÓRMULA INDICADOR	META	PESO
<b>Secretarias/ Coordenadorias das Turmas Recursais</b>	Meta 1 (Julg/CN)	Mede a relação entre julgamentos e casos novos, durante o período avaliado  Meta1= (Nº Julgamentos)/(Nº Casos Novos)  (Calculado conforme Glossário de Metas do CNJ)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) da Unidade → TC ≤ 40% - Meta 95% ou → 40%<TC≤50% - Meta 100% ou → 50%<TC≤60% - Meta 102% ou → 60%<TC≤70% Meta 104% ou →TC>70% Meta 106%	2
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado  IAD= (Nº Baixas)/(Nº Casos Novos)  (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)		2
	Índice de Redução da Taxa de Congestionamento	Mede a quantidade de pontos percentuais reduzidos na Taxa de Congestionamento em relação à medida no semestre anterior  IRTC=TCLatual - TCLsemestrea anterior  (Calculado com base nos dados do Sei considerando a taxa do final do semestre anterior e a do final do semestre avaliado - Classe da Taxa)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) ao final do período anterior: → TC ≤ 35% - Manter abaixo de 35% Ou → 35%<TC ≤ 50% - Manter a TC ou reduzir em qualquer percentual (Receberá a totalidade se aumentar no máximo 1pp, desde que não ultrapasse os 50%) ou → 50%<TC≤60% - Reduzir 0,5pp ou → 60%<TC≤70% - Reduzir 1pp ou →TC>70% - reduzir 1,5pp	1
<b>Secretarias de Câmaras/ Núcleo de Apoio aos Órgãos Colegiados</b>	Índice de Agilidade na Expedição de Certidões de Julgamentos	Percentual de certidões de julgamento expedidas em até 03 dias úteis a partir da assinatura do Acórdão	95%	1
	Índice de Agilidade na Publicação de Pautas de Julgamento	Percentual de processos recebidos e incluídos em pauta em até 02 dias úteis	95%	1
<b>Gabinetes de Desembargadores</b>	Meta 1 (Julg/CN)	Mede a relação entre julgamentos e casos novos, durante o período avaliado  Meta1= (Nº Julgamentos)/(Nº Casos Novos)  (Calculado conforme Glossário de Metas do CNJ)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) da Unidade → TC ≤ 40% - Meta 95% ou → 40%<TC≤50% - Meta 100% ou → 50%<TC≤60% - Meta 102% ou → 60%<TC≤70% Meta 104% ou →TC>70% Meta 106%	0,8
	Índice de Redução da Taxa de Congestionamento	Mede a quantidade de pontos percentuais reduzidos na Taxa de Congestionamento em relação à medida no semestre anterior  IRTC=TCLsemestrea anterior - TCLatual  (Calculado com base nos dados do Sei considerando a taxa do final do semestre anterior e a do final do semestre avaliado - Classe da Taxa)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) ao final do período anterior: → TC ≤ 35% - Manter abaixo de 35% Ou → 35%<TC ≤ 50% - Manter a TC ou reduzir em qualquer percentual (Receberá a totalidade se aumentar no máximo 1pp, desde que não ultrapasse os 50%) ou → 50%<TC≤60% - Reduzir 0,5pp ou → 60%<TC≤70% - Reduzir 1pp ou →TC>70% - reduzir 1,5pp	0,2



ANEXO I (Art. 1º da Portaria nº 1.953/2023)				
Indicadores das Unidades Judiciárias				
UNIDADE	INDICADOR	DESCRIÇÃO/FÓRMULA INDICADOR	META	PESO
Juizados Especiais Criminais	Meta 1 ou Julg/CN	Mede a relação entre julgamentos e casos novos, durante o período avaliado  Meta1= (Nº Julgamentos)/(Nº Casos Novos-Saídos da Meta + entrados na Meta)  (Calculado conforme Glossário de Metas do CNJ)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) da Unidade → TC ≤ 40% - Meta 95% ou → 40%<TC≤50% - Meta 100% ou → 50%<TC≤60% - Meta 102% ou → 60%<TC≤70% Meta 104% ou →TC>70% Meta 106%	2
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado  IAD= (Nº Baixas)/(Nº Casos Novos)  (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)		2
	Índice de Redução da Taxa de Congestionamento	Mede a quantidade de pontos percentuais reduzidos na Taxa de Congestionamento em relação à medida no semestre anterior  IRTC=TCLsemestreanterior - TCLatual  (Calculado com base nos dados do Sei considerando a taxa do final do semestre anterior e a do final do semestre avaliado - Classe da Taxa)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) ao final do período anterior: → TC ≤ 35% - Manter abaixo de 35% Ou → 35%<TC ≤ 50% - Manter a TC ou reduzir em qualquer percentual (Receberá a totalidade se aumentar no máximo 1pp, desde que não ultrapasse os 50%) ou → 50%<TC≤60% - Reduzir 0,5pp ou → 60%<TC≤70% - Reduzir 1pp ou →TC>70% - reduzir 1,5pp	1
SEJUD 1º Grau – Assessoria / Coord. de Apoio à Gestão / Coord. de Produtividade / Coord. de Cadastro Judicial / Coord. De Custas Judiciais	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Percentual de processos da fila de trabalho resolvidos em até 10 dias úteis	95%	1
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado  IAD= (Nº Baixas)/(Nº casos novos)  (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	104%	3
SEJUD 1º Grau – Núcleo de Governança / Coord. de Atendimento e Cadastro / Coord. de Monitoramento de Custas / Serv. de Comun. Digitais	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	3
	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Percentual de processos da fila de trabalho resolvidos em até 10 dias úteis	95%	2



ANEXO I (Art. 1º da Portaria nº 1.953/2023)				
Indicadores das Unidades Judiciárias				
UNIDADE	INDICADOR	DESCRIÇÃO/FÓRMULA INDICADOR	META	PESO
<b>Diretorias da Secretaria judiciária de 1º grau do Estado do Ceará</b>	Índice de agilidade no atendimento de expedientes	Percentual de processos atendidos (com realização de expediente, publicação ou encaminhamento) em até 15 dias úteis, após o recebimento do processo pelo setor	80%	3
	Índice de atendimento de expedientes	Percentual de processos atendidos (com realização de expediente, publicação ou encaminhamento)	95%	4
	Índice de Atendimento à Demanda processual	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado  IAD= (Nº Baixas)/(Nº casos novos)  (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	104%	3
<b>Secretaria Judiciária Regional de 1º Grau das Comarcas de Crato, Juazeiro do Norte e Barbalha/Núcleo de Governança/Núcleo de Malote</b>	Índice de agilidade no atendimento de expedientes	Percentual de processos atendidos (com realização de expediente, publicação ou encaminhamento) em até 15 dias úteis, após o recebimento do processo pelo setor	80%	3
	Índice de atendimento de expedientes	Percentual de processos atendidos (com realização de expediente, publicação ou encaminhamento)	95%	4
	Índice de Atendimento à Demanda processual	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado  IAD= (Nº Baixas)/(Nº casos novos)  (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	100%	3
<b>SEJUD 2º Grau</b>	Índice de Atendimento à Demanda Processual Judicial (IAD-Judicial-NEXE)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	100%	1
	Índice de Atendimento à Demanda Processual Administrativo (IAD - Administrativo)	Percentual de processos da fila de trabalho resolvidos em até 10 dias úteis	95%	3
<b>SEJUD - 2º Grau Núcleo de Governança</b>	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	95%	3
	Índice de Atendimento à Demanda Processual Administrativo (IAD - Administrativo)	Percentual de processos da fila de trabalho resolvidos em até 10 dias úteis	95%	2
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado  IAD= (Nº Baixas)/(Nº casos novos)  (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	100%	1



ANEXO I (Art. 1º da Portaria nº 1.953/2023)				
Indicadores das Unidades Judiciárias				
UNIDADE	INDICADOR	DESCRIÇÃO/FÓRMULA INDICADOR	META	PESO
<b>SEJUD - 2º Grau Núcleo de Produtividade Volante</b>	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado  IAD= (Nº Baixas)/(Nº casos novos)  (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	100%	2
	Índice de atendimento à Demanda Processual - Judicial - CORTSUP	Percentual processos atendidos (com realização de expediente, publicação ou encaminhamento)	95%	2
<b>SEJUD - 2º Grau Diretoria de Apoio aos Órgãos Colegiados/Núcleo de Execução de Expedientes</b>	Tempo Médio dos processos na unidade	Mede a quantidade de dias decorridos entre a chegada do processo e a data atual para os processos que estão tramitando na unidade	Manter abaixo de 48 dias	2
	Tempo Médio de movimentação dos processos	Mede a quantidade média de dias decorrido entre a data da última movimentação e a data atual dos processos que estão tramitando na unidade	Manter abaixo de 30 dias	2
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado  IAD= (Nº Baixas)/(Nº casos novos)  (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	100%	2
<b>SEJUD - 2º Grau Gerência dos Serviços de Apoio à Jurisdição/ Núcleo de Apoio Administrativo</b>	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho (CPA)	Percentual de processos da fila de trabalho resolvidos em até 10 dias úteis	95%	3
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado  IAD= (Nº Baixas)/(Nº casos novos)  (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	100%	1
<b>SEJUD - 2º Grau Gerência dos Serviços de Apoio à Jurisdição/Núcleo de Distribuição de Certidões</b>	Tempo médio de entrega de certidões	Percentual de entrega de certidões em até 48 horas	95%	3
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado  IAD= (Nº Baixas)/(Nº casos novos)  (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	100%	1



ANEXO I (Art. 1º da Portaria nº 1.953/2023)				
Indicadores das Unidades Judiciárias				
UNIDADE	INDICADOR	DESCRIÇÃO/FÓRMULA INDICADOR	META	PESO
<b>SEJUD - 2º Grau Gerência dos Serviços de Apoio à Jurisdição/ Serviço de Arquivo, Digitalização, Malote e Protocolo</b>	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Percentual de processos da fila de trabalho resolvidos em até 5 dias úteis	95%	3
	Índice de agilidade no processamento do protocolo Jurídico	Percentual de documentos e processos jurídicos protocolados, autuados e encaminhados em até 4 dias úteis	95%	2
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado  IAD= (Nº Baixas)/(Nº casos novos)  (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	100%	1
<b>SEJUD - 2º Grau Gerência dos Serviços de Apoio à Jurisdição/ Serviço de Cálculos Judiciais e Cadastro de Precatórios e RPVs</b>	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho (SAJSG)	Percentual de processos da fila de trabalho resolvidos em até 5 dias úteis	95%	3
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado  IAD= (Nº Baixas)/(Nº casos novos)  (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	100%	1
<b>SEJUD - 2º Grau Coordenadoria de Recursos aos Tribunais Superiores</b>	Índice de agilidade no atendimento à demanda processual	Percentual processos atendidos (com realização de expediente, publicação ou encaminhamento) em até 10 dias úteis, após o recebimento do processo pelo setor	85%	2
	Índice de atendimento à demanda processual	Percentual processos atendidos (com realização de expediente, publicação ou encaminhamento)	95%	2
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado  IAD= (Nº Baixas)/(Nº casos novos)  (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	100%	1
<b>SEJUD - 2º Grau Núcleo de Distribuição</b>	Índice de agilidade na distribuição de processos	Percentual de processos distribuídos em até 10 dias úteis	90%	3
	Índice de agilidade na distribuição de processos de urgência	Percentual de processos distribuídos em até 2 dias úteis	90%	2
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado  IAD= (Nº Baixas)/(Nº casos novos)  (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	100%	1