

Plano de Transformação Digital

EXERCÍCIO 2026

Secretaria de Tecnologia da Informação

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARÁ

Presidente

Des. Heráclito Vieira de Sousa Neto

Vice-Presidente

Des. Francisco Mauro Ferreira Liberato

Corregedora-Geral da Justiça

Desa. Marlúcia de Araújo Bezerra

COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TI (CGTI)

Coordenador

Des. José Tarcílio Souza da Silva

Secretaria de Governança Institucional

Rafaella Ferreira Lopes

Secretário-Geral Judiciário

Nilsiton Rodrigues de Andrade Aragão

Secretária de Tecnologia da Informação

Denise Maria Norões Olsen

EQUIPE DE ELABORAÇÃO

Gerente de Governança e Arquitetura Corporativa

Vanessa de Sousa Frutuoso

Diretor de Infraestrutura de TI

Cristiano Henrique Lima de Carvalho

Diretor de Tecnologia do PJE

André Luiz Negreiros Nobre

Diretor de Sistemas

Reginaldo Sherman Magalhães Mota

Diretor de Inteligência Artificial e Plataformas Digitais

Rafael Garcia Barbosa

Secretário-Adjunto

Francisco Moacir da Silva Medeiros

Coordenadora de Governança de TIC

Camila Alencar de Freitas Carvalho

Sumário

1. APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL	5
2. PROGRAMA DE MODERNIZAÇÃO DO PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO CEARÁ (PROMOJUD)	7
3. INDICADORES DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL	15
4. MONITORAMENTO E REVISÃO DO PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL	22
5. CONCLUSÃO	24

1. APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL

O Tribunal de Justiça do Estado do Ceará (TJCE) tem avançado de forma estruturada na incorporação de tecnologias digitais como vetor de modernização institucional, com foco na celeridade processual, eficiência administrativa e melhoria da experiência do jurisdicionado.

Esse movimento está diretamente vinculado à implementação do Programa de Modernização do Poder Judiciário do Estado do Ceará (Promojud), instituído como iniciativa estratégica voltada à promoção da transformação digital no âmbito do Tribunal, com o objetivo de aumentar a eficiência institucional e a satisfação dos usuários dos serviços de justiça.

O Promojud constitui-se como um programa estruturante, financiado com apoio de organismo internacional e organizado em componentes voltados à transformação digital dos serviços, ao fortalecimento da governança e à melhoria da gestão institucional. Todas as iniciativas que o compõem integram o portfólio estratégico do TJCE, sendo conduzidas sob um modelo formal de governança, monitoramento e avaliação contínua.

Nesse contexto, a transformação digital no TJCE está associada à superação de desafios estruturais historicamente identificados, tais como:

- Morosidade processual, decorrente de fluxos de trabalho pouco padronizados e baixa automação;
- Baixa utilização de tecnologias avançadas, especialmente no apoio à atividade judicial e à gestão administrativa;
- Limitações de infraestrutura tecnológica, incluindo capacidade de processamento, armazenamento e segurança da informação;
- Fragmentação dos canais de atendimento, com predominância de interações presenciais e baixa integração entre sistemas.

Esses desafios são expressamente reconhecidos no diagnóstico institucional que fundamenta o Promojud, o qual evidencia lacunas tanto na eficiência operacional quanto na efetividade da gestão, impactando diretamente a qualidade dos serviços prestados à sociedade.

Diante desse cenário, o presente Plano de Transformação Digital (PTD) consolida a agenda institucional de modernização, estruturando as iniciativas sob uma lógica integrada, orientada a resultados e sustentada por governança robusta, com foco nos seguintes eixos:

1.1 Transformação digital de serviços

Este eixo contempla a reconfiguração dos serviços judiciais e administrativos por meio da digitalização, automação e uso de tecnologias emergentes, com destaque para inteligência artificial, análise de dados e automação de processos.

No contexto do Promojud, esse foco se materializa por meio de iniciativas que visam:

- Automatizar rotinas judiciais repetitivas, reduzindo o tempo de tramitação;
- Apoiar a tomada de decisão com uso de dados e algoritmos;
- Digitalizar integralmente os serviços prestados ao cidadão;
- Ampliar a capacidade de resposta do Judiciário.

A transformação dos serviços não se limita à digitalização, mas envolve a revisão dos processos de trabalho, promovendo ganhos estruturais de produtividade e qualidade.

1.2 Integração de canais digitais

Este eixo prevê a unificação e ampliação dos canais de atendimento ao usuário, garantindo uma experiência mais fluida, acessível e centrada no cidadão.

No âmbito do Promojud, a integração de canais está associada a:

- Expansão do atendimento digital (portais, aplicativos, chatbots);
- Integração entre canais físicos e digitais;
- Disponibilização de serviços de forma omnicanal;
- Redução da dependência de atendimento presencial.

Esse foco contribui diretamente para a democratização do acesso à justiça, especialmente para públicos em situação de vulnerabilidade, além de aumentar a eficiência operacional do TJCE.

1.3 Interoperabilidade de sistemas

Este eixo contempla a integração entre sistemas internos e externos, permitindo o fluxo automatizado de informações entre diferentes plataformas e instituições.

No contexto do Promojud, a interoperabilidade visa:

- Eliminar retrabalho e redundâncias operacionais;
- Integrar sistemas judiciais, administrativos e de parceiros institucionais;
- Viabilizar o compartilhamento seguro de dados;
- Apoiar a construção de um ecossistema digital integrado.

A interoperabilidade é elemento essencial para garantir escala, eficiência e consistência na prestação dos serviços digitais, além de permitir maior rastreabilidade e transparência das informações.

1.4 Monitoramento contínuo da performance institucional

Este eixo estabelece a implantação de mecanismos estruturados de monitoramento, avaliação e melhoria contínua, assegurando que as iniciativas de transformação digital gerem resultados mensuráveis.

No âmbito do Promojud, esse foco se traduz em:

- Definição de indicadores de desempenho e impacto;
- Monitoramento sistemático dos projetos e entregas;
- Gestão ativa de riscos;
- Produção de relatórios periódicos de progresso;
- Avaliação contínua dos resultados alcançados.

Esse modelo garante que a transformação digital no TJCE seja conduzida com transparência, controle e foco em resultados, fortalecendo a governança institucional e a capacidade de tomada de decisão baseada em evidências.

Dessa forma, o PTD posiciona o TJCE em um patamar avançado de maturidade institucional, ao estruturar a transformação digital como um processo planejado, governado e orientado à geração de valor público, com o Promojud como seu principal eixo articulador.

2. PROGRAMA DE MODERNIZAÇÃO DO PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO CEARÁ (PROMOJUD)

2.1 Instituição e Finalidade do Programa

O Programa de Modernização do Poder Judiciário do Estado do Ceará (Promojud) está formalmente instituído pela Resolução do Órgão Especial nº 09/2021, com a finalidade de avançar na implementação da transformação digital do Judiciário cearense, visando ao aumento da eficiência institucional e da satisfação dos usuários dos serviços de justiça.

O programa configura-se como um instrumento estruturante da estratégia institucional, tendo como premissa a integração entre tecnologia, gestão e prestação jurisdicional, atuando diretamente sobre os principais desafios do Tribunal.

Nos termos normativos, todas as iniciativas que compõem o Promojud integram o portfólio estratégico da instituição, consolidando-o como eixo central de execução da estratégia organizacional.

2.2 Objetivos Estratégicos do Promojud

O Promojud está orientado para a geração de valor público por meio da transformação digital, com destaque para os seguintes objetivos institucionais:

- Alavancar a eficiência operacional do Tribunal

- Acelerar a tramitação processual
- Aprimorar o atendimento à população
- Fortalecer a governança e a gestão institucional

Esses objetivos são operacionalizados por meio da execução coordenada de projetos estratégicos, priorizados conforme sua contribuição para o alcance dos resultados institucionais.

2.3 Estrutura do Programa

O Promojud está estruturado em componentes que refletem os eixos da transformação digital no âmbito do TJCE:

I – Componente 1: Transformação digital no aprimoramento dos serviços à população
Abrange iniciativas voltadas à melhoria direta da prestação jurisdicional, com foco em automação, inteligência artificial, ampliação do acesso e melhoria da experiência do usuário.

II – Componente 2: Transformação digital no fortalecimento da governança e da gestão
Contempla iniciativas relacionadas à modernização da gestão administrativa, desenvolvimento de capacidades institucionais, gestão de pessoas, inovação e eficiência organizacional.

Essa estrutura evidencia a abordagem sistêmica do programa, que atua simultaneamente nas dimensões finalística (atividade jurisdicional) e meio (gestão e suporte).

2.4 Sistema de Governança do Promojud

O Promojud dispõe de um Sistema de Governança formalmente instituído, com organização em três níveis:

2.4.1 Nível Estratégico

Responsável pela definição das diretrizes e pela tomada de decisão institucional, composto por:

- Presidência do TJCE
- Patrocinadores de componentes
- Patrocinador geral

Nesse nível, são realizadas atividades como:

- Definição do direcionamento estratégico
- Priorização de projetos
- Alocação de recursos

- Articulação institucional

2.4.2 Nível Tático

Exercido pela Unidade de Gerenciamento do Programa (UGP), responsável por:

- Coordenar, monitorar e avaliar a execução do programa
- Garantir alinhamento com a estratégia institucional
- Acompanhar indicadores e metas
- Gerenciar riscos e desempenho

A UGP atua como o principal mecanismo de integração entre estratégia e execução.

2.4.3 Nível Operacional

Composto por:

- Cogestores
- Líderes técnicos
- Equipes de projetos

Esse nível é responsável pela execução direta das iniciativas, assegurando a entrega dos produtos e resultados previstos.

Essa estrutura multinível assegura governança robusta, rastreabilidade das decisões e controle efetivo da execução, conforme previsto na Resolução nº 09/2021.

2.5 Portfólio de Iniciativas da Transformação Digital

O Plano de Transformação Digital (PTD) operacionaliza seus objetivos por meio de um portfólio estruturado de projetos estratégicos, que abrange iniciativas do Promojud, sendo atualizado periodicamente pela Presidência do TJCE.

Nos termos da Portaria nº 447/2026, os projetos:

- São definidos como iniciativas com alto impacto estratégico,
- Possuem elevado nível de complexidade,
- Envolvem múltiplas unidades organizacionais,
- E contribuem diretamente para a transformação digital institucional

2.5.1 Transformação Digital de Serviços

Este eixo concentra iniciativas diretamente relacionadas à modernização da prestação jurisdicional e dos serviços ao cidadão, com foco em automação, inteligência e melhoria da experiência do usuário.

Projetos:

- PJe
- Humanização do Atendimento
- Inteligência Artificial
- Robotização
- LGPD
- Enfrentamento à Violência Doméstica
- Juizados Especiais
- Soluções Consensuais de Conflito
- Eficiência na Prestação Jurisdicional
- Cientista-Chefe

Esses projetos atuam diretamente na transformação do núcleo da atividade judicial, promovendo:

- Redução do tempo de tramitação
- Automação de tarefas repetitivas
- Uso de IA para apoio à decisão
- Ampliação do acesso à justiça
- Melhoria da experiência do usuário

Configuram, portanto, o eixo mais diretamente associado à entrega de valor ao cidadão.

2.5.2 Integração de Canais Digitais

Este eixo reúne iniciativas voltadas à qualificação da interação entre o Tribunal e seus usuários, incluindo aspectos de comunicação, experiência e acesso aos serviços.

Projetos:

- Humanização do Atendimento
- Clima Organizacional e Comunicação Interna
- Cultura da Inovação

Embora nem todos sejam projetos tecnológicos em sentido estrito, essas iniciativas são essenciais para:

- Viabilizar experiências digitais mais integradas

- Melhorar a comunicação institucional
- Preparar a organização para o uso de canais digitais
- Promover mudança cultural orientada ao usuário

Esse eixo demonstra maturidade ao considerar que transformação digital não é apenas tecnologia, mas também cultura e comunicação.

2.5.3 Interoperabilidade de Sistemas

Este eixo contempla projetos que viabilizam a integração de sistemas, dados e fluxos institucionais, permitindo maior eficiência e redução de retrabalho.

Projetos:

- Inteligência, Integração e Gestão de Dados
- Modernização Tecnológica
- Segurança da Informação
- LGPD
- PJe

Esses projetos estruturam o ecossistema digital do TJCE, permitindo:

- Compartilhamento seguro de dados
- Integração entre sistemas judiciais e administrativos
- Redução de redundâncias operacionais
- Aumento da confiabilidade das informações

A interoperabilidade é tratada como condição habilitadora da transformação digital, e não apenas como suporte tecnológico.

2.5.4 Monitoramento Contínuo da Performance Institucional

Este eixo abrange iniciativas voltadas à gestão, governança, avaliação e sustentabilidade dos resultados institucionais.

Projetos:

- Gestão Financeira e Arrecadação
- Gestão das Contratações
- Ferramenta de Gestão de Pessoas
- Desenvolvimento de Pessoas
- Infraestrutura Física e Sustentabilidade
- Segurança da Informação
- Modernização Tecnológica

Esses projetos fortalecem a capacidade institucional de:

- Monitorar resultados e indicadores
- Gerenciar recursos financeiros e contratuais
- Desenvolver competências organizacionais
- Garantir sustentabilidade das soluções implantadas

Esse eixo evidencia que a transformação digital no TJCE está associada a um modelo de gestão orientado por dados, desempenho e governança estruturada.

2.6 Visão Integrada do Portfólio

A análise do portfólio de projetos demonstra que:

- Os projetos não atuam de forma isolada, mas de maneira integrada;
- Há equilíbrio entre transformação da atividade-fim e fortalecimento da gestão;
- A transformação digital está sendo conduzida como processo institucional estruturado.

Além disso, observa-se que um mesmo projeto pode contribuir para mais de um eixo, o que reforça a natureza transversal e sistêmica da transformação digital.

Nº	Iniciativa	Componente Promojud	Eixos da Transformação Digital	Término Previsto*
1	PJe	Componente 1 - Transformação digital no aprimoramento dos serviços à população	<ul style="list-style-type: none"> • Transformação digital de serviços • Interoperabilidade de sistemas • Integração de canais digitais 	03/11/2026
2	Humanização do Atendimento	Componente 1 - Transformação digital no aprimoramento dos serviços à população	<ul style="list-style-type: none"> • Integração de canais digitais; • Transformação digital de serviços 	11/11/2026
3	Inteligência Artificial	Componente 1 - Transformação digital no aprimoramento dos serviços à população	<ul style="list-style-type: none"> • Transformação digital de serviços • Interoperabilidade de sistemas • Monitoramento contínuo da performance institucional 	06/07/2026
4	Robotização	Componente 1 - Transformação digital no aprimoramento dos serviços à população	<ul style="list-style-type: none"> • Transformação digital de serviços • Monitoramento contínuo da performance institucional 	29/05/2026
5	Cultura da Inovação	Componente 2 - Transformação digital no fortalecimento da governança e da gestão	<ul style="list-style-type: none"> • Integração de canais digitais • Monitoramento contínuo da performance institucional 	18/12/2026
6	LGPD	Componente 1 - Transformação digital no aprimoramento dos serviços à população	<ul style="list-style-type: none"> • Interoperabilidade de sistemas • Monitoramento contínuo da performance institucional 	07/04/2026
7	Segurança da Informação	Componente 1 - Transformação digital no aprimoramento dos serviços à população	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoramento contínuo da performance institucional • Interoperabilidade de sistemas 	29/09/2026
8	Enfrentamento à Violência Doméstica	Componente 1 - Transformação digital no aprimoramento dos serviços à população	<ul style="list-style-type: none"> • Transformação digital de serviços • Integração de canais digitais 	30/10/2026
9	Juizados Especiais	Componente 1 - Transformação digital no aprimoramento dos serviços à população	<ul style="list-style-type: none"> • Transformação digital de serviços • Integração de canais digitais 	18/12/2026
10	Cientista-Chefe	Componente 1 - Transformação digital no aprimoramento dos serviços à população	<ul style="list-style-type: none"> • Transformação digital de serviços • Interoperabilidade de sistemas • Monitoramento contínuo da performance institucional 	25/05/2026
11	Eficiência na Prestação Jurisdicional	Componente 1 - Transformação digital no aprimoramento dos serviços à população	<ul style="list-style-type: none"> • Transformação digital de serviços • Monitoramento contínuo da performance institucional 	18/05/2026
12	Soluções Consensuais de Conflito	Componente 1 - Transformação digital no	<ul style="list-style-type: none"> • Transformação digital de serviços • Integração de canais digitais 	11/09/2026

		aprimoramento dos serviços à população		
13	Inteligência, Integração e Gestão de Dados	Componente 1 - Transformação digital no aprimoramento dos serviços à população	<ul style="list-style-type: none"> • Interoperabilidade de sistemas • Monitoramento contínuo da performance institucional • Transformação digital de serviços 	31/03/2026
14	Desenvolvimento de Pessoas	Componente 2 - Transformação digital no fortalecimento da governança e da gestão	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoramento contínuo da performance institucional 	26/05/2027
15	Ferramenta de Gestão de Pessoas	Componente 2 - Transformação digital no fortalecimento da governança e da gestão	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoramento contínuo da performance institucional • Interoperabilidade de sistemas 	22/04/2026
16	Clima Organizacional e Comunicação Interna	Componente 2 - Transformação digital no fortalecimento da governança e da gestão	<ul style="list-style-type: none"> • Integração de canais digitais • Monitoramento contínuo da performance institucional 	18/01/2027
17	Modernização Tecnológica	Componente 1 - Transformação digital no aprimoramento dos serviços à população	<ul style="list-style-type: none"> • Interoperabilidade de sistemas • Monitoramento contínuo da performance institucional 	18/09/2026
18	Infraestrutura Física e Sustentabilidade	Componente 2 - Transformação digital no fortalecimento da governança e da gestão	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoramento contínuo da performance institucional 	14/07/2026
19	Gestão Financeira e Arrecadação	Componente 2 - Transformação digital no fortalecimento da governança e da gestão	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoramento contínuo da performance institucional • Interoperabilidade de sistemas 	09/06/2026
20	Gestão das Contratações	Componente 2 - Transformação digital no fortalecimento da governança e da gestão	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoramento contínuo da performance institucional • Interoperabilidade de sistemas 	16/03/2026

* Os projetos são planejados e executados por fases. Assim, o “término previsto” refere-se exclusivamente às entregas da fase atual, podendo haver replanejamento com definição de novas entregas nas fases subsequentes.

2.7 Modelo de Gestão e Execução

A execução do Promojud está baseada em metodologia formal de gerenciamento de projetos, adotada institucionalmente, a qual prevê:

- Planejamento estruturado das iniciativas
- Monitoramento contínuo de cronograma, escopo, custos e qualidade
- Gestão ativa de riscos
- Produção de relatórios periódicos de acompanhamento

- Avaliação de desempenho e resultados

Os projetos são conduzidos por assessores de projetos, profissionais certificados e dedicados exclusivamente ao gerenciamento, bem como por líderes técnicos designados, com responsabilidades claramente definidas e acompanhamento sistemático por parte da governança do programa.

2.8 Papel do Promojud na Transformação Digital do TJCE

O Promojud consolida-se como o principal instrumento de transformação digital do TJCE, ao:

- Integrar estratégia, projetos e resultados
- Viabilizar a execução coordenada das iniciativas digitais
- Promover inovação tecnológica e organizacional
- Garantir governança e controle da execução
- Assegurar alinhamento com os objetivos institucionais

Nesse sentido, o programa não se limita à execução de projetos isolados, mas configura-se como um modelo estruturado de transformação institucional, capaz de promover mudanças sustentáveis na forma como o Tribunal opera, decide e entrega valor à sociedade.

3. INDICADORES DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

O Plano de Transformação Digital do TJCE adota como referência a Matriz de Resultados do Programa Promojud, instrumento estruturado de monitoramento que contempla indicadores de resultado, produto e impacto, assegurando o acompanhamento sistemático da transformação digital institucional.

Os indicadores estão organizados em níveis complementares, permitindo avaliar tanto os efeitos estruturais da transformação digital quanto a evolução das entregas e capacidades institucionais.

3.1 Indicadores de Resultado (Impacto Institucional)

Os indicadores de resultado refletem os efeitos diretos da transformação digital sobre a prestação jurisdicional e a gestão institucional.

Indicador	Descrição	Unidade	Linha de Base	Meta
Satisfação dos usuários	Percentual de usuários satisfeitos com os serviços do TJCE	%	56% (2021)	73,97% (2025)
Tempo médio até sentença	Tempo médio de tramitação processual até decisão	Meses	37 (2021)	16 (2026)
Processos finalizados por magistrado	Produtividade judicial anual	Nº	1.164 (2021)	1.631 (2025)
Taxa de congestionamento	Percentual de processos pendentes	%	70% (2021)	60,62% (2025)
Custo por processo finalizado	Eficiência da gestão (custo médio)	R\$	3.349 (2021)	2.762,60 (2025)
Servidores com competências digitais	Percentual de servidores capacitados	%	8% (2020)	76,5% (2025)

Esses indicadores demonstram que a transformação digital no TJCE está orientada a:

- Melhoria da experiência do usuário
- Redução de tempo processual
- Aumento da produtividade judicial
- Eficiência no uso de recursos
- Fortalecimento das capacidades digitais

3.2 Indicadores de Produto (Entregas da Transformação Digital)

Os indicadores de produto mensuram a execução das iniciativas estruturantes do Promojud, refletindo o avanço concreto da transformação digital.

3.2.1 Componente 1 – Transformação digital no aprimoramento dos serviços à população

Indicador	Descrição	Eixos do PTD
Processos automatizados	Quantidade de automações implementadas	Transformação de serviços; Monitoramento
Infraestrutura tecnológica aprimorada	Evolução da capacidade tecnológica institucional	Interoperabilidade; Monitoramento
SOC implementado	Centro de operações de cibersegurança	Monitoramento; Interoperabilidade
Inovações no atendimento	Soluções digitais voltadas ao cidadão	Integração de canais
Aplicações de IA	Sistemas inteligentes aplicados ao Judiciário	Transformação de serviços; Interoperabilidade
Ações de equidade de gênero	Iniciativas voltadas à inclusão e acesso à justiça	Transformação de serviços

3.2.2 Componente 2 – Transformação digital no fortalecimento da governança e da gestão

Indicador	Descrição	Eixos do PTD
Governança fortalecida	Estruturação da governança institucional	Monitoramento
Gestão orçamentária aprimorada	Modernização da gestão financeira	Monitoramento
Gestão de custos	Controle e racionalização de despesas	Monitoramento
Modelo de gestão da qualidade	Padronização e melhoria contínua	Monitoramento
Capacidades digitais ampliadas	Desenvolvimento de competências institucionais	Monitoramento
Liderança feminina	Ações de desenvolvimento de lideranças	Monitoramento

3.3 Indicadores de Capacidade Tecnológica

O Plano de Transformação Digital do TJCE adota, como parte de sua base de apoio, indicadores oriundos do PDTIC 2026, os quais contribuem para o acompanhamento do desempenho da área de TIC, com metas mensuráveis, responsáveis definidos e monitoramento periódico.

Diferentemente dos indicadores de resultado do PTD, voltados à mensuração dos impactos da transformação digital sobre a prestação jurisdicional e a experiência do usuário, os indicadores de capacidade tecnológica têm como finalidade avaliar as condições estruturais e tecnológicas necessárias para viabilizar e apoiar essa transformação ao longo do tempo.

Nesse contexto, os indicadores do PDTIC são utilizados como referência para monitorar aspectos como:

- a maturidade da infraestrutura tecnológica;
- a robustez dos mecanismos de segurança da informação;
- a capacidade de integração e gestão de dados;
- a efetividade da governança de TIC;
- a eficiência na gestão de recursos, demandas e contratações;
- e a evolução das competências institucionais e práticas de inovação.

Nos termos da Portaria TJCE nº 686/2026, o monitoramento desses indicadores ocorre de forma contínua, por meio de avaliações periódicas, com análise de desempenho, identificação de eventuais desvios e proposição de ajustes, contribuindo para a rastreabilidade entre planejamento, execução e resultados.

Dessa forma, os indicadores de capacidade tecnológica não se confundem com os indicadores do PTD, mas atuam de forma complementar, ao oferecer subsídios sobre a disponibilidade e a evolução dos meios necessários para:

- implementar as iniciativas de transformação digital;
- apoiar as soluções implantadas;
- ampliar os resultados alcançados;
- e promover a melhoria contínua dos serviços digitais.

3.3.1 Dimensão: Infraestrutura Tecnológica e Disponibilidade

Indicador (KR)	Descrição	Meta 2026	Eixos do PTD
Migração de aplicações para containers	Percentual de aplicações legadas migradas para ambiente padronizado (NKP)	10% das aplicações	Interoperabilidade; Monitoramento
Mapeamento de bancos de dados	Percentual de bancos de dados identificados e documentados	100%	Interoperabilidade
Reestruturação da mensageria do PJe	Implementação de arquitetura resiliente e escalável	Implementado até jun/2026	Interoperabilidade; Monitoramento

Esses indicadores evidenciam a evolução da infraestrutura tecnológica, garantindo escalabilidade, padronização e confiabilidade dos serviços digitais.

3.3.2 Dimensão: Segurança da Informação e Proteção de Dados

Indicador (KR)	Descrição	Meta 2026	Eixos do PTD
Índice de conformidade com políticas de segurança	Grau de aderência aos requisitos de segurança de TIC	90%	Monitoramento
Aplicação de MFA	Percentual de sistemas sensíveis com autenticação multifator	100%	Monitoramento; Interoperabilidade
Mapeamento de acessos a bancos de dados	Identificação e controle de acessos	100%	Interoperabilidade

Essa dimensão assegura que a transformação digital ocorra com segurança, controle e conformidade normativa, especialmente no contexto da LGPD.

3.3.3 Dimensão: Governança, Monitoramento e Gestão por Dados

Indicador (KR)	Descrição	Meta 2026	Eixos do PTD
Dashboard de atendimento (ITSM)	Implantação de painel de gestão operacional	Implantado	Monitoramento
Dashboard de inventário de ativos	Disponibilização de painel com dados íntegros e rastreáveis	Implantado	Monitoramento
Monitoramento de automações inteligentes	Percentual de automações monitoradas com métricas e dashboards	80%	Monitoramento
Monitoramento de pipelines de dados	Percentual de pipelines com controle operacional	80%	Interoperabilidade; Monitoramento

Esses indicadores demonstram a consolidação de um modelo de gestão orientado por dados, com capacidade analítica e monitoramento contínuo da operação.

3.3.4 Dimensão: Desenvolvimento de Soluções Digitais e Inovação

Indicador (KR)	Descrição	Meta 2026	Eixos do PTD
Adoção de IA no desenvolvimento	Utilização de processo de desenvolvimento com IA	Implementado	Transformação de serviços
Entregas de soluções de IA	Percentual de soluções de IA disponibilizadas para homologação	75%	Transformação de serviços
Entregas de RPAs	Percentual de robôs entregues para homologação	75%	Transformação de serviços
Automação de fluxos do PJe	Percentual de automação do processo de implantação de fluxos	100%	Transformação de serviços

Essa dimensão evidencia a capacidade do TJCE de promover inovação tecnológica com foco em automação, inteligência artificial e ganho de produtividade.

3.3.5 Dimensão: Integração de Sistemas e Arquitetura Corporativa

Indicador (KR)	Descrição	Meta 2026	Eixos do PTD
Arquitetura de integração corporativa	Disponibilização do barramento de integrações	100%	Interoperabilidade
API institucional do PJe	Disponibilização de API para integração com sistemas	Implementada	Interoperabilidade
Portal de integrações (Backstage)	Centralização da documentação de integrações	Implantado	Interoperabilidade; Integração de canais
Plataforma de dados institucional	Arquitetura definida e aprovada	100%	Interoperabilidade

Esses indicadores estruturam a base para um ambiente digital integrado, permitindo escala, interoperabilidade e padronização das soluções de TIC.

3.3.6 Dimensão: Governança de Demandas, Contratações e Riscos

Indicador (KR)	Descrição	Meta 2026	Eixos do PTD
Priorização de demandas de TIC	Percentual de demandas classificadas e priorizadas	80%	Monitoramento
Execução do plano de contratações	Percentual de contratações realizadas	70%	Monitoramento
Execução orçamentária	Percentual do orçamento executado	80%	Monitoramento
Gestão de riscos de TIC	Percentual de processos com riscos mapeados	70%	Monitoramento

Essa dimensão garante que a transformação digital seja sustentada por gestão eficiente de recursos, planejamento e controle de riscos.

3.3.7 Dimensão: Comunicação, Usuário e Maturidade de Governança

Indicador (KR)	Descrição	Meta 2026	Eixos do PTD
Efetividade da comunicação da Setin	Índice de satisfação com a comunicação institucional	70%	Integração de canais
Maturidade em governança de TIC	Percentual de atendimento ao iGovTIC-JUD	90%	Monitoramento

Essa dimensão evidencia o compromisso institucional com a transparência, comunicação com usuários e evolução da maturidade em governança de TIC.

4. MONITORAMENTO E REVISÃO DO PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

O Plano de Transformação Digital (PTD) do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará está instituído com mecanismos formais de monitoramento contínuo, avaliação periódica e revisão estruturada, assegurando sua aderência à estratégia institucional e sua efetividade na geração de resultados.

O acompanhamento do PTD é realizado de forma integrada ao modelo de governança do Promojud e ao sistema de planejamento e gestão da Tecnologia da Informação, com participação ativa da Secretaria de Tecnologia da Informação (Setin) em todas as etapas do ciclo de gestão.

4.1 Monitoramento da Execução

O monitoramento do PTD ocorre de forma contínua, com base em:

- Indicadores de transformação digital, definidos na Matriz de Resultados do Promojud;
- Resultados-chave (KRs) do PDTIC 2026, que asseguram o acompanhamento da capacidade institucional de execução;
- Relatórios periódicos do Promojud, elaborados pela Unidade de Gerenciamento do Programa (UGP);
- Painéis gerenciais e dashboards, utilizados para acompanhamento operacional e estratégico.

Nesse contexto, a Setin desempenha papel central, sendo responsável por:

- Definir, acompanhar e validar indicadores de TIC;
- Monitorar a execução das iniciativas tecnológicas vinculadas ao PTD;
- Atuar na identificação de riscos, desvios e oportunidades de melhoria.

O monitoramento é realizado por meio de reuniões periódicas de gestão, nas quais são analisados o desempenho dos indicadores, o andamento das ações e a necessidade de ajustes.

4.2 Avaliação de Resultados

A avaliação do PTD considera:

- O alcance das metas estabelecidas nos indicadores;
- A evolução dos resultados institucionais (eficiência, celeridade, satisfação do usuário);
- A execução do portfólio de projetos do Promojud;
- O desempenho dos resultados-chave (KRs) do PDTIC.

A Setin participa diretamente desse processo, contribuindo com:

- Análises técnicas sobre desempenho da infraestrutura, sistemas e serviços digitais;
- Avaliação da efetividade das soluções tecnológicas implementadas;
- Subsídios para decisões estratégicas relacionadas à continuidade, priorização ou reorientação de iniciativas.

5. CONCLUSÃO

O Plano de Transformação Digital do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará consolida uma abordagem institucional estruturada, integrada e orientada a resultados para a modernização dos serviços judiciais e administrativos.

Ao posicionar o Programa de Modernização do Poder Judiciário do Estado do Ceará (Promojud) como eixo estruturante, o TJCE estabelece um modelo consistente de transformação digital, no qual estratégia, portfólio de projetos, governança e monitoramento atuam de forma articulada, assegurando coerência entre planejamento e execução.

O plano evidencia que a transformação digital no TJCE não se restringe à adoção de tecnologias, mas envolve a reconfiguração de processos, o fortalecimento da governança, a integração de sistemas, a ampliação dos canais digitais e o desenvolvimento de capacidades institucionais, com foco na geração de valor público e na melhoria contínua dos serviços prestados à sociedade.

Destaca-se, nesse contexto, a atuação da Secretaria de Tecnologia da Informação (Setin) como área técnica estruturante, participando ativamente da concepção, execução, monitoramento e revisão das iniciativas, garantindo a viabilidade técnica, a sustentabilidade das soluções e o alinhamento com as diretrizes institucionais.

O modelo adotado pelo TJCE assegura:

- Transformação digital de serviços, com foco na celeridade processual e na melhoria da experiência do usuário;
- Integração de canais digitais, ampliando o acesso e a efetividade do atendimento;
- Interoperabilidade de sistemas, promovendo eficiência operacional e consistência informacional;
- Monitoramento contínuo, com base em indicadores institucionais e resultados-chave da área de TIC.

Adicionalmente, o plano demonstra a consolidação de um modelo de gestão orientado por dados, com indicadores claros, mecanismos estruturados de acompanhamento e processos formais de revisão, assegurando sua atualização contínua frente às necessidades institucionais e às evoluções tecnológicas.

Por fim, o Plano de Transformação Digital do TJCE consolida-se como instrumento essencial para orientar a evolução digital do Tribunal, fortalecendo sua capacidade de execução, aprimorando a qualidade dos serviços prestados e contribuindo para a construção de um Poder Judiciário mais eficiente, acessível, transparente e orientado ao cidadão.

Secretaria de Tecnologia da Informação - TJCE

setintjce@tjce.jus.br