



ANEXO II - INDICADORES E METAS DESDOBRAMENTO DA ESTRATÉGIA – SETIN

Indicador 1: Índice de Serviços Críticos com Gestão de Risco						
Objetivo Estratégico	Fortalecer a inteligência de dados e a segurança da informação					
Objetivo de Contribuição	Proporcionar segurança, disponibilidade e confiabilidade às informações dos sistemas, plataformas e ferramentas institucionais					
Descrição do indicador	Mede o percentual de serviços críticos que possuem a gestão de risco implementada ao(s) seu(s) processo(s)					
Orientação	↑ (maior-melhor)					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	$(\text{Número de serviços críticos com gestão de risco} / \text{total de serviços críticos}) \times 100$					
Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	1 – Planilha do setor contendo os serviços com gestão de risco; 2 – Ferramenta Risk manager					
Responsável pelos dados	Heldir Sampaio Correia					
Linha de base	7% (2020)					
Descrição da Meta	Ter 100% de serviços críticos com gestão de risco até 2026					
Metas anuais	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	13%	27%	40%	53%	80%	100%
Gestor das Metas	Coordenador da Coordenadoria de Segurança da Informação.					
Observações	-					

Indicador 2: Índice de conformidade com as políticas de segurança de TIC						
Objetivo Estratégico	Fortalecer a inteligência de dados e a segurança da informação					
Objetivo de Contribuição	Proporcionar segurança, disponibilidade e confiabilidade às informações dos sistemas, plataformas e ferramentas institucionais					
Descrição do indicador	Mede o grau de atendimento às políticas de segurança de TIC com base no percentual de cumprimento de itens das normas					
Orientação	↑ (maior-melhor)					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	$((\text{Valor de atendimento da N1} + \text{Valor de atendimento da N2} + \dots + \text{Valor de atendimento da Nn}) / \text{Somatório do valor máximo de cada norma}) \times 100$					
Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	Planilha do setor					
Responsável pelos dados	Heldir Sampaio Correia					
Linha de base	41% (2020)					
Descrição da Meta	Atender 90% de itens das normas até 2026					
Metas anuais	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	45%	50%	60%	70%	80%	90%
Gestor das Metas	Coordenador da Coordenadoria de Segurança da Informação.					
Observações	Fazer cálculo a partir de classificação das normas, política e processos.					

Indicador 3: Percentual de atendimento ao plano de soluções de inteligência de dados



Objetivo Estratégico	Fortalecer a inteligência de dados e a segurança da informação												
Objetivo de Contribuição	Prover soluções de inteligência de dados para subsidiar a gestão institucional												
Descrição do indicador	Mede o percentual de execução do plano de soluções de inteligência de dados												
Orientação	↑ (maior-melhor)												
Frequência de medição	Mensal												
Como medir	(Número de soluções desenvolvidas / total de soluções planejadas) x 100												
Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	Plano de soluções de inteligência de dados												
Responsável pelos dados	Jônatas do Nascimento Lourenço												
Linha de base	0%												
Descrição da Meta	Desenvolver 90% das soluções previstas até 2026												
Metas anuais	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> <th>2025</th> <th>2026</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>50%</td> <td>55%</td> <td>60%</td> <td>70%</td> <td>80%</td> <td>90%</td> </tr> </tbody> </table>	2021	2022	2023	2024	2025	2026	50%	55%	60%	70%	80%	90%
2021	2022	2023	2024	2025	2026								
50%	55%	60%	70%	80%	90%								
Gestor das Metas	Coordenador da Coordenadoria de Administração de Dados												
Observações	-												

Indicador 4: Índice de integração de soluções de TIC													
Objetivo Estratégico	Prover soluções de TIC inovadoras e integradas para a transformação digital												
Objetivo de Contribuição	Proporcionar a integração dos sistemas institucionais e das demais soluções de TIC internamente e com órgãos e instituições parceiros												
Descrição do indicador	Mede o percentual de atendimento ao Plano de integração de soluções de TIC												
Orientação	↑ (maior-melhor)												
Frequência de medição	Mensal												
Como medir	(Número de soluções de TIC integradas / total de soluções definidas para integração) x 100												
Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	Plano de integração de soluções TIC												
Responsável pelos dados	André Luiz Negreiros Nobre												
Linha de base	90%												
Descrição da Meta	Integrar 90% das soluções de TIC definidas ao ano até 2026												
Metas anuais	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> <th>2025</th> <th>2026</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>70%</td> <td>90%</td> <td>80%</td> <td>90%</td> <td>80%</td> <td>90%</td> </tr> </tbody> </table>	2021	2022	2023	2024	2025	2026	70%	90%	80%	90%	80%	90%
2021	2022	2023	2024	2025	2026								
70%	90%	80%	90%	80%	90%								
Gestor das Metas	Gerente de Sistemas												
Observações	-												

Indicador 5: Percentual de execução do Plano de soluções inovadoras e integradas de TIC	
Objetivo Estratégico	Prover soluções de TIC inovadoras e integradas para a transformação digital
Objetivo de Contribuição	Desenvolver soluções inovadoras, amigáveis e eficazes de TIC para a transformação digital
Descrição do indicador	Mede o percentual de execução do Plano de soluções inovadoras e integradas de TIC
Orientação	↑ (maior-melhor)
Frequência de medição	Mensal



Como medir	(Número de soluções inovadoras e integradas executadas / total de demandas definidas para execução) x 100					
Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	Plano de soluções inovadoras e integradas de TIC					
Responsável pelos dados	André Luiz Negreiros Nobre					
Linha de base	N/D					
Descrição da Meta	Executar 90% das demandas de soluções inovadoras e integração planejadas ao ano até 2026					
Metas anuais	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Gestor das Metas	50%	55%	60%	70%	80%	90%
Observações	Gerente de Sistemas					
	-					

Indicador 6: Índice de Satisfação dos usuários quanto às soluções inovadoras e integradas						
Objetivo Estratégico	Prover soluções de TIC inovadoras e integradas para a transformação digital					
Objetivo de Contribuição	Desenvolver soluções inovadoras, amigáveis e eficazes de TIC para a transformação digital					
Descrição do indicador	Mede o grau de satisfação dos usuários com as soluções inovadoras e integradas utilizando instrumento de avaliação perceptual com escala de respostas					
Orientação	↑ (maior-melhor)					
Frequência de medição	Semestral					
Como medir	(Número de usuários entrevistados que consideram as soluções boas ou ótimas / total de entrevistados) x 100					
Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	Pesquisa a ser realizada com o público-alvo da inovação desenvolvida					
Responsável pelos dados	André Luiz Negreiros Nobre					
Linha de base	N/D					
Descrição da Meta	Obter, no mínimo, 90% de respondentes satisfeitos até 2026					
Metas anuais	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	Instrumento desenvolvido e mensuração inicial realizada	85%	90%	90%	90%	90%
Gestor das Metas	Gerente de Sistemas					
Observações	-					

Indicador 7: Grau de disponibilidade de sistemas judiciais	
Objetivo Estratégico	Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços
Objetivo de Contribuição	Assegurar e aperfeiçoar a infraestrutura tecnológica necessária para a efetiva prestação jurisdicional
Descrição do indicador	Mede o grau de tempo em que os sistemas judiciais estão disponíveis e em pleno funcionamento
Orientação	↑ (maior-melhor)
Frequência de medição	Mensal
Como medir	(Total de horas em que os sistemas judiciais críticos estão disponíveis e em pleno funcionamento / total de horas) x 100
Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	Considerar somente os sistemas críticos (24h). Usado sistema de monitoramento.
Responsável pelos dados	Andrea Antunes de Carvalho



Linha de base	97% (2020)												
Descrição da Meta	Manter os sistemas disponíveis e em pleno funcionamento 98% do tempo até 2026												
Metas anuais	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> <th>2025</th> <th>2026</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>97%</td> <td>97%</td> <td>97%</td> <td>97%</td> <td>98%</td> <td>98%</td> </tr> </tbody> </table>	2021	2022	2023	2024	2025	2026	97%	97%	97%	97%	98%	98%
2021	2022	2023	2024	2025	2026								
97%	97%	97%	97%	98%	98%								
Gestor das Metas	Coordenadora da Coordenadoria de Suporte Técnico												
Observações	-												

Indicador 8: Grau de disponibilidade de sistemas administrativos													
Objetivo Estratégico	Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços												
Objetivo de Contribuição	Assegurar e aperfeiçoar a infraestrutura tecnológica necessária para a efetiva prestação jurisdicional												
Descrição do indicador	Mede o grau de tempo em que os sistemas administrativos estão disponíveis e em pleno funcionamento												
Orientação	↑ (maior-melhor)												
Frequência de medição	Mensal												
Como medir	(Total de horas em que os sistemas administrativos críticos estão disponíveis e em pleno funcionamento / total de horas) x 100												
Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	Considerar somente os sistemas críticos (8h - 18h). Usado sistema de monitoramento.												
Responsável pelos dados	Andrea Antunes de Carvalho												
Linha de base	99% (2020)												
Descrição da Meta	Manter os sistemas disponíveis e em pleno funcionamento 99% do tempo até 2026												
Metas anuais	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> <th>2025</th> <th>2026</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>98%</td> <td>98%</td> <td>98%</td> <td>98%</td> <td>99%</td> <td>99%</td> </tr> </tbody> </table>	2021	2022	2023	2024	2025	2026	98%	98%	98%	98%	99%	99%
2021	2022	2023	2024	2025	2026								
98%	98%	98%	98%	99%	99%								
Gestor das Metas	Coordenadora da Coordenadoria de Suporte Técnico												
Observações	-												

Indicador 9: Percentual de chamados de infraestrutura resolvidos no prazo													
Objetivo Estratégico	Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços												
Objetivo de Contribuição	Assegurar e aperfeiçoar a infraestrutura tecnológica necessária para a efetiva prestação jurisdicional												
Descrição do indicador	Mede o percentual de chamados de infraestrutura resolvidos no tempo estipulado												
Orientação	↑ (maior-melhor)												
Frequência de medição	Mensal												
Como medir	(Número de chamados de infraestrutura resolvidos no tempo acordado / total de chamados) x 100												
Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	Sistema ASSYST												
Responsável pelos dados	George Gomes Pereira												
Linha de base	55,59% (março de 2021)												
Descrição da Meta	Resolver 95% dos chamados de infraestrutura no tempo acordado até 2026												
Metas anuais	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> <th>2025</th> <th>2026</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>70%</td> <td>80%</td> <td>90%</td> <td>95%</td> <td>95%</td> <td>95%</td> </tr> </tbody> </table>	2021	2022	2023	2024	2025	2026	70%	80%	90%	95%	95%	95%
2021	2022	2023	2024	2025	2026								
70%	80%	90%	95%	95%	95%								
Gestor das Metas	Supervisor Operacional do Serviço de Atendimento ao Usuário												
Observações	Considerados três grupos (1 nível, 2 nível e 2 nível sistemas)												

Indicador 10: Percentual de execução do plano de aperfeiçoamento da infraestrutura tecnológica



Objetivo Estratégico	Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços					
Objetivo de Contribuição	Assegurar e aperfeiçoar a infraestrutura tecnológica necessária para a efetiva prestação jurisdicional					
Descrição do indicador	Mede o percentual de execução do plano de aperfeiçoamento da infraestrutura tecnológica					
Orientação	↑ (maior-melhor)					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	(Número de itens do plano executados / total de itens do plano) x 100					
Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	Plano de aperfeiçoamento da infraestrutura a ser desenvolvido pela Setin					
Responsável pelos dados	Cristiano Henrique Lima de Carvalho					
Linha de base	0					
Descrição da Meta	Ter o plano desenvolvido até o final de 2021. Em seguida, executar 70% dos itens previstos anualmente até 2026					
Metas anuais	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	Plano desenvolvido até o final do ano	50%	55%	60%	65%	70%
Gestor das Metas	Gerente de Infraestrutura de TI					
Observações	Plano elaborado a cada início de ano					

Indicador 11: Índice de modelagem de processos de trabalho						
Objetivo Estratégico	Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços					
Objetivo de Contribuição	Proporcionar a automatização de processos de trabalho institucionais					
Descrição do indicador	Mede o percentual de processos de trabalho automatizados					
Orientação	↑ (maior-melhor)					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	(Número de processos modelados / total de processos planejados para modelagem) x 100					
Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	Plano de modelagem de processos (Setin)					
Responsável pelos dados	Márcio Bezerra de Menezes Serpa Filho					
Linha de base	0					
Descrição da Meta	Executar 70% dos processos previstos anualmente até 2026					
Metas anuais	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	Plano desenvolvido até 2021	70%	70%	70%	70%	70%
Gestor das Metas	Coordenador da Coordenadoria de Robotização e Automatização					
Observações	Este plano de Modelagem de processos pode conter processos a serem modelados e/ou aprimorados e são referentes apenas a SETIN.					

Indicador 12: Grau de alcance da política de gestão de pessoas	
Objetivo Estratégico	Aprimorar a gestão de pessoas
Objetivo de Contribuição	Reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores da Setin



Descrição do indicador	Mede o cumprimento da política de gestão de pessoas pela aferição dos percentuais alcançados em cada item avaliado					
Orientação	↑ (maior-melhor)					
Frequência de medição	Anual					
Como medir	(Somatório dos percentuais dos itens da política / total de itens da política a serem avaliados) x 100					
Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	Planilha do setor a ser desenvolvida					
Responsável pelos dados	Rafael Garcia Barbosa					
Linha de base	42% (2020)					
Descrição da Meta	Alcançar o cumprimento de 85% da política de gestão de pessoas até 2026					
Metas anuais	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	46%	55%	65%	75%	80%	85%
Gestor das Metas	Gerente de Governança de TI					
Observações	-					

Indicador 13: Índice de satisfação do clima interno						
Objetivo Estratégico	Aprimorar a gestão de pessoas					
Objetivo de Contribuição	Reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores da Setin					
Descrição do indicador	Mede o grau de satisfação das pessoas da Setin com o clima interno da unidade utilizando instrumento de avaliação perceptual com escala de respostas					
Orientação	↑ (maior-melhor)					
Frequência de medição	Anual					
Como medir	(Percentual de pessoas da Setin que consideram o clima bom ou ótimo / total de pessoas da Setin) x 100					
Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	Pesquisa aplicada					
Responsável pelos dados	Rafael Garcia Barbosa					
Linha de base	N/D					
Descrição da Meta	Obter, no mínimo, 85% de respondentes satisfeitos em todo ano					
Metas anuais	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	85%	85%	85%	85%	85%	85%
Gestor das Metas	Gerente de Governança de TI					
Observações	-					

Indicador 14: Grau de gestão por competências da Setin	
Objetivo Estratégico	Aprimorar a gestão de pessoas
Objetivo de Contribuição	Reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores da Setin
Descrição do indicador	Mede o percentual de profissionais da Setin que detém as competências necessárias para realização de seu trabalho
Orientação	↑ (maior-melhor)
Frequência de medição	Anual
Como medir	(Somatório por competência do total de profissionais com grau adequado de competências/somatório por competência do total de respondentes) x 100
Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	Plano de gestão de competências.



Responsável pelos dados	Rafael Garcia Barbosa					
Linha de base	N/D					
Descrição da Meta	Ter 80% dos profissionais da Setin com as competências necessárias até 2026					
Metas anuais	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	Competências levantadas até o final do ano	72%	74%	76%	78%	80%
Gestor das Metas	Gerente de Governança de TI					
Observações	-					

Indicador 15: Índice de execução do PDTIC						
Objetivo Estratégico	Fortalecer a governança e a comunicação institucional					
Objetivo de Contribuição	Aperfeiçoar a governança, a gestão e a colaboração das unidades da Setin					
Descrição do indicador	Mede o percentual de atividades do PDTIC executadas					
Orientação	↑ (maior-melhor)					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	(Atividades realizadas do PDTIC / Atividades planejadas no PDTIC) x 100					
Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	Plano do PDTIC					
Responsável pelos dados	Rafael Garcia Barbosa					
Linha de base	72% (2020)					
Descrição da Meta	Executar 75% do PDTIC previsto anualmente					
Metas anuais	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	75%	75%	75%	75%	75%	75%
Gestor das Metas	Gerente de Governança de TI					
Observações	Considerar as atividades planejadas no ano					

Indicador 16: Índice de Governança de TIC						
Objetivo Estratégico	Fortalecer a governança e a comunicação institucional					
Objetivo de Contribuição	Aperfeiçoar a governança, a gestão e a colaboração das unidades da Setin					
Descrição do indicador	Mede o percentual de atendimento ao questionário IGovTIC-JUD					
Orientação	↑ (maior-melhor)					
Frequência de medição	Anual					
Como medir	Percentual de atendimento ao questionário IGovTIC-JUD					
Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	Resultado do questionário do IGovTIC-JUD					
Responsável pelos dados	Rafael Garcia Barbosa					
Linha de base	N/D					
Descrição da Meta	Obter 90% de atendimento ao questionário até 2026					
Metas anuais	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	Novo questionário implementado até outubro	80%	85%	90%	90%	90%
Gestor das Metas	Gerente de Governança de TI					
Observações	-					

Indicador 17: Índice de Execução orçamentária	
Objetivo Estratégico	Fortalecer a governança e a comunicação institucional



Objetivo de Contribuição	Aperfeiçoar a governança, a gestão e a colaboração das unidades da Setin					
Descrição do indicador	Mede o percentual de execução orçamentária com base no orçamento disponível e empenhado					
Orientação	↑ (maior-melhor)					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	(Valor do orçamento empenhado / valor do orçamento disponível) x 100					
Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	SIOF					
Responsável pelos dados	Caroline Morais Maia					
Linha de base	80% (2020)					
Descrição da Meta	Empenhar 80% do orçamento previsto todo ano					
Metas anuais	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Gestor das Metas	Coordenadora da Coordenadoria de Gestão de Contratos e Orçamento de TI					
Observações	-					

Indicador 18: Índice de automação de processos de trabalho						
Objetivo Estratégico	Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços					
Objetivo de Contribuição	Proporcionar a automatização de processos de trabalho institucionais					
Descrição do indicador	Mede o percentual de processos de trabalho automatizados					
Orientação	↑ (maior-melhor)					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	(Número de processos automatizados / total de processos planejados para automatização) x 100					
Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	Plano de automatização de processos					
Responsável pelos dados	Gilberto George Conrado de Souza					
Linha de base	0					
Descrição da Meta	Automatizar 80% dos fluxos de processos previstos anualmente até 2026.					
Metas anuais	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	-	-	50%	60%	70%	80%
Gestor das Metas	Coordenador da Coordenadoria do Processo Judicial Eletrônico					
Observações	Novo indicador válido a partir do ano de 2023.					

PORTARIA Nº 828/2023

Dispõe sobre a revogação parcial da Portaria nº 388/2023 e a designação da Juíza Substituta Maria Anita Araruna Corrêa Dias para exercer a função de Diretor do Fórum da Comarca de Santa Quitéria.

O Presidente do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará, usando de suas atribuições legais, com base nas disposições do art. 104, da Lei de Organização Judiciária do Estado do Ceará (Lei Estadual nº 16.397, de 14 de novembro de 2017);

CONSIDERANDO a renúncia à função de Diretor do Fórum da Comarca de Santa Quitéria, apresentada pelo magistrado Paulo Henrique Lima Soares, mediante Processo Administrativo nº 8500097-61.2023.8.06.0160;

RESOLVE designar a Juíza Substituta Maria Anita Araruna Corrêa Dias, Titular da Vara Única Criminal da Comarca de Santa Quitéria, para, sem prejuízo de suas atribuições, exercer a função de Diretora do Fórum da Comarca de Santa Quitéria, até o dia 29/02/2024, revogando a Portaria nº 388/2023, na parte em que designou o Juiz Substituto Paulo Henrique Lima Soares.