



**TRIBUNAL
DE JUSTIÇA**
DO ESTADO DO CEARÁ

Relatório trimestral de acompanhamento dos projetos estratégicos do Poder Judiciário do Estado do Ceará

Março/2023

Execução física

Portfólio de Projetos Estratégicos

Projeto	Status	Início	Término	% Progresso	% Previsto	Tipo Planejam
Aperfeiçoamento da gestão da arrecadação	Em Execução	01/02/2021	25/07/2023	<div><div></div></div> 74%	<div><div></div></div> 79%	Por fase
Aprimoramento das políticas e ferramentas de segurança da informação	Em Execução	18/01/2021	01/08/2024	<div><div></div></div> 58%	<div><div></div></div> 86%	Completo
Arquitetura corporativa de sistemas e infraestrutura de TI	Em Execução	13/08/2020	12/09/2023	<div><div></div></div> 27%	<div><div></div></div> 69%	Completo
Expansão do PJe	Em Execução	11/12/2020	11/07/2023	<div><div></div></div> 95%	<div><div></div></div> 99%	Por fase
Fortalecimento das soluções consensuais de conflito	Em Execução	07/01/2021	07/03/2025	<div><div></div></div> 52%	<div><div></div></div> 68%	Completo
Fortalecimento do enfrentamento à violência doméstica	Em Execução	01/02/2021	17/08/2023	<div><div></div></div> 78%	<div><div></div></div> 94%	Completo
Gestão de Mudanças	Em Execução	01/07/2022	19/12/2023	<div><div></div></div> 20%	<div><div></div></div> 58%	Por fase
Implantação da LGPD	Em Execução	15/02/2021	31/01/2025	<div><div></div></div> 42%	<div><div></div></div> 64%	Por fase
Implantação de solução tecnológica para gestão de recursos sob custódia	Em Execução	19/09/2022	08/05/2023	<div><div></div></div> 84%	<div><div></div></div> 89%	Por fase
Institucionalização e fortalecimento da cultura de inovação	Em Execução	15/04/2021	18/12/2023	<div><div></div></div> 75%	<div><div></div></div> 75%	Por fase
Modernização da infraestrutura tecnológica	Em Execução	18/01/2021	14/10/2024	<div><div></div></div> 68%	<div><div></div></div> 87%	Completo
Otimização e modernização da Área Administrativa	Em Execução	23/04/2021	23/10/2025	<div><div></div></div> 47%	<div><div></div></div> 0%	Completo
Plano de Obras 2023-2025	Em Execução	03/03/2020	10/10/2029	<div><div></div></div> 20%	<div><div></div></div> 22%	Completo
Prêmio CNJ de Qualidade	Em Execução	09/01/2023	05/02/2024	<div><div></div></div> 0%	<div><div></div></div> 0%	Completo
Programa de desenvolvimento de pessoas	Em Execução	05/04/2021	22/05/2024	<div><div></div></div> 66%	<div><div></div></div> 96%	Por fase
Programa de Fortalecimento de Lideranças Femininas	Em Execução	13/04/2021	06/08/2024	<div><div></div></div> 51%	<div><div></div></div> 66%	Completo
Robotização, aprimoramento e automação de processos de trabalho	Em Execução	18/02/2021	19/06/2023	<div><div></div></div> 84%	<div><div></div></div> 99%	Por fase
Solução tecnológica para busca integrada de jurisprudências	Em Execução	01/02/2021	19/06/2023	<div><div></div></div> 79%	<div><div></div></div> 86%	Por fase
Soluções tecnológicas e humanização do atendimento	Em Execução	10/12/2020	04/07/2024	<div><div></div></div> 42%	<div><div></div></div> 55%	Completo

Execução financeira

Projetos	Orçamento	Executado	% Exec vs Orç
Fortalecimento das soluções consensuais de conflito	\$ 0,6 mi	\$ 18 mil	3,03%
Implantação da LGPD	\$ 0,3 mi	\$2,6 mil	0,82%
Expansão do PJE	\$ 5,7 mi	\$ 2,7 mi	48,2%
Inteligência artificial na prestação jurisdicional	\$ 1,1 mi	\$ 0,0 mi	2,96%
Solução tecnológica para Busca Integrada de Jurisprudências	\$0,1 mi	\$18 mil	14,04%
Arquitetura corporativa de de sistemas e infraestrutura de TI	\$ 0,4 mi	\$ 2,2 mil	0,51%
Modernização da Infraestrutura Tecnológica	\$ 12,5 mi	\$ 3,6 mi	28,69%
Gestão de Mudanças e Clima Organizacional	Em orçamentação		
Aprimoramento das políticas e ferramentas de segurança da informação	\$ 0,9 mi	\$ 118 mil	13,75%
Soluções tecnológicas e Humanização do Atendimento	\$ 0,9 mi	\$ 33,3 mil	3,71%
Robotização, aprimoramento e automação de processos de trabalho	\$ 1,0 mi	\$ 22,2 mil	2,21%
Institucionalização e fortalecimento da cultura de inovação	\$ 0,4 mi	\$ 21,1 mil	5,96%
Otimização e Modernização da Área Administrativa	\$ 3,6 mi	\$ 0,7 mi	18,23%
Solução Tecnológica para gestão de recursos sob custódia	\$ 0,2 mi	\$ 13 mil	8,09%
Aperfeiçoamento da Gestão de Arrecadação	\$ 0,2 mi	\$ 11,1 mil	6,89%
Fortalecimento de Lideranças Femininas	\$ 0,2 mi	\$ 3,7 mil	2,24%
Programa de Desenvolvimento de Pessoas	\$ 1,8mi	\$ 0,2 mi	11,65%
Fortalecimento do enfrentamento à violência doméstica	\$ 0,2 mi	\$ 14,5 mil	6,11%
Plano de obras	R\$ 152.302.328	R\$ 9.615.161	6,31%
Prêmio CNJ de Qualidade		Recursos internos	

Escopo e
acompanhamento
das entregas dos
projetos



PROMOJUD

Programa de Modernização
do Judiciário Cearense

Componente 1 - Transformação digital no aprimoramento dos serviços à população

Projeto: Expansão - PJE (2ª fase)

Executado: 95%

Justificativa: proporcionar às unidades judiciais do TJCE a utilização de um sistema ágil e confiável de processamento de informações e prática de atos processuais.

Objetivo: Expandir o sistema Processo Judicial Eletrônico (Pje) para todas as Comarcas do Estado do Ceará, conforme Resolução do Órgão Especial do TJCE nº 05/2020.

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

Escopo:

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Evolução do migrador	-	mar/23	Em andamento
2. Criação e Implantação dos mini fluxos/mini PACs	Nov/21	Mai/23	Em andamento
3. Expansão do PJe para as Competências de Execução Fiscal e Fazenda Pública	A definir	A definir	Em andamento
4. Planejamento 3ª Fase (Competência Cível)	A definir	A definir	A iniciar

Projeto: Soluções tecnológicas e humanização do atendimento

Executado: Em replanejamento

Justificativa: Necessidade de promover diversas ações com vistas à humanização e modernização do atendimento, especialmente no tocante à inclusão e acolhimento dos públicos mais vulneráveis, por meio de redefinição dos ambientes, padrões de atendimento, capacitação de pessoal e utilização de ferramentas tecnológicas

Objetivo: Aprimorar o atendimento, tornando-o mais acessível, acolhedor e resolutivo

Alinhamento estratégico: Garantir o atendimento acessível, acolhedor e resolutivo

Escopo:			
ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Contratação de consultoria para definição de modelos e planos para o Atendimento Humanizado	ago/21	nov/22	Concluído
2. Definição e Implantação de novo Modelo Humanizado e Inclusivo de Atendimento	fev/23	dez/23	Em andamento
3.Qualificação do Atendimento	ago/23	dez/23	A iniciar
4. Contratação de Consultor Individual para elaboração dos artefatos de contratação e controle e qualidade da ferramenta Omnichannel	Mar/23	jun/23	Em andamento
5. Execução do serviço de Consultoria Individual para elaboração dos artefatos de contratação e controle de qualidade da ferramenta Omnichannel	jun/23	out/24	A iniciar
6. Aquisição de solução tecnológica integrada Omnichannel	mai/24	ago/24	A iniciar
7. Criação de Balcão Virtual	fev/21	jun/21	Concluído
8.Implantação da CAJ Mulher	dez/20	jul/22	Concluído
9. Realização de eventos de sensibilização sobre o tema Humanização do Atendimento	A definir	nov/23	A iniciar
10. implementação de Aplicativos do Balcão Virtual e de Agendamento de Atendimentos das áreas Judicial e Administrativa	A definir	A definir	A iniciar

Projeto:

Inteligência artificial na prestação jurisdicional

Executado: Em replanejamento

Justificativa: Necessidade de aumento da produtividade no âmbito do Judiciário; Necessidade automatização de rotinas e demandas repetitivas; Necessidade de padronização e automação de expedientes, modelos de julgamento, demandas em massa, sobrestamento processual.

Objetivo: Principal objetivo estratégico relacionado: Promover a celeridade no âmbito judiciário no TJCE e a qualidade na prestação dos serviços.
Promover a transformação digital no aprimoramento dos serviços à população

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

Escopo:			
ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Realização de evento para conhecer ferramentas de IA a nível nacional e levantamento de soluções	mai/22	jun/22	Concluído
2. Contratação Consultor Individual	mar/22	set/22	Concluído
3. Integração ao CODEX e PDPJ	nov/21	dez/22	Concluído
4.Preparação de Ambiente	fev/23	mar/23	Em andamento
5. PILOTO: PRECEDENTES - Identificação de temas e vinculação aos processos judiciais	Abr/23	jul/23	A iniciar
6. Piloto Classificação de Acervo por Matérias	abr/23	Mai/23	A iniciar
7. Piloto Predição de Risco de Revitimização em Violência Doméstica	A definir	A definir	A iniciar
8.Preparação de Plano de Manutenção	Ago/23	A definir	A iniciar
9. Desenvolvimento de sistema para utilização das entregas de IA	A definir	A definir	A iniciar

Projeto: Implantação da LGPD

Executado: 58%

Justificativa: Pouca segurança jurídica no tratamento de dados pessoais; Atendimento à determinação legal (Lei n. 13.709/18); Falta de uniformidade no tratamento de dados pessoais (diversidade de sistemas e ausência de política institucional)

Objetivo: Promover adequação jurídica e tecnológica de processos de trabalho, políticas de segurança, relatórios de dados, bases legais e contratos do PJCE, de acordo com a LGPD.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a inteligência de dados e a segurança da informação

Escopo:

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Estrutura de governança para implantação da LGPD	fev/21	set/21	Concluído
2. Contratação de consultoria especializada em implantação da LGPD e aquisição de soluções tecnológicas para Governança da Privacidade e Proteção de Dados	mai/21	jun/22	Concluído
3. Contratação de consultoria especializada em implantação da LGPD e aquisição de soluções tecnológicas para Governança da Privacidade e Proteção de Dados	-	jun/23	Em andamento
4. Contratação de consultoria individual para suporte à implantação e execução de LGPD	abr/23	out/23	Em andamento
5. Plano de trabalho de implantação da LGPD	A definir	A definir	A iniciar
6. Plano de capacitação e conscientização	set/24	nov/24	A iniciar
5. Monitoramento e sustentação	A definir	fev/25	A iniciar
7. Contratação de empresa de sustentação da LGPD	A definir	A definir	A iniciar

Projeto: Robotização, aprimoramento e automação de processos de trabalho

Executado: Em replanejamento

Justificativa: Necessidade de tecnologias mais modernas e eficientes para a tramitação de processos administrativos; Impossibilidade do suporte do SAJADM ser realizado por terceirizados; Necessidade de ferramenta mais orientada a processos de trabalho (atualmente possui mais tramitação de peças; Necessidade de um BPMS robusto e com suporte para automação de processos; Necessidade de equipe para auxiliar na automação de processos

Objetivo: Aperfeiçoar a gestão de processos organizacionais e implantar um modelo voltado à gestão do desempenho de processos.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a governança institucional e a comunicação interna

Escopo:

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Contratação de consultoria individual - Desenvolvimento de Robôs	mar/23	mar/23	Em andamento
2. Contratação de Serviços de Consultoria em BPM	mar/23	abr/2023	Em andamento
3. Modelagem de Fluxos – Processo de Modelagem e Desenvolvimento de Robôs	mar/23	mar/23	Em andamento
4. Desenvolvimento de robôs Pacote I	mar/23	A definir	Em andamento
5. Desenvolvimento de robôs Pacote II	fev/23	A definir	Em andamento

Projeto: Fortalecimento do enfrentamento à violência doméstica

Executado: Em replanejamento

Justificativa: inexistência de política de incentivo de oportunização para mulheres; necessidade de fortalecer a cultura organizacional de valorização das mulheres; desigualdade de gêneros na ocupação dos

Objetivo: Promover ambiente organizacional mais favorável para a atuação das mulheres do Poder Judiciário cearense enquanto líderes e desenvolver suas competências de liderança e gestão.

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

Escopo: A DEFINIR

Projeto: Fortalecimento das soluções consensuais de conflito

Executado: Em replanejamento

Justificativa: Necessidade de dar maior celeridade à prestação jurisdicional e estimular a solução consensual de conflitos

Objetivo: Fortalecimento das soluções consensuais de conflito propiciando efetividade e tempestividade à prestação jurisdicional e pacificação social

Alinhamento estratégico: Fortalecer as soluções consensuais de conflito nas esferas judicial e extrajudicial

Escopo:			
ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Diagnóstico da situação (pré-processual e processual)	mar/21	jun/21	Concluído
2. Plano de Capacitação para Ampliação do número de mediadores e conciliares	mar/21	jun/21	Concluído
3. Busca de parcerias para formação complementar dos servidores/magistrados/advogados	fev/21	ago/22	Concluído
4. Formação de grupos temáticos e estruturação de banco de dados de conciliadores e mediadores	mar/21	abr/22	Concluído
5. Aprimoramento da comunicação com os envolvidos nas audiências de mediação e conciliação	mar/21	ago/22	Concluído
6. Aprimoramento dos pagamentos	fev/23	ago/23	Em andamento
7. Contratação de Empresa para o desenvolvimento de Ferramenta de conciliação virtual - ODR	fev/23	nov/24	Em andamento
8. Revisão da estrutura física para melhor prestação de serviços	out/21	fev/22	Concluído
9. Realização de estudo sobre a Reestruturação Administrativa do CEJUSC de Fortaleza	mai/22	jun/22	Concluído

Projeto: Solução tecnológica para busca integrada de jurisprudências

Executado: 79%

Justificativa: Desenvolver uma solução tecnológica que possibilite a busca integrada de jurisprudências, atendendo aos públicos interno e externo

Objetivo: Implantação de solução tecnológica para possibilitar a busca integrada de jurisprudências

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

ENTREGA	Escopo:			
	INÍCIO	TÉRMINO	%PREVISTO	%CONCLUÍDO
1. Diagnóstico da situação atual e das necessidades dos usuários	01/02/2021	30/11/2021	100%	100%
2. Análise das interseções entre os projetos Busca Integrada e Melhoria da Gestão Documental	07/02/2021	18/05/2022	100%	100%
3. Realização de estudos nas ferramentas de referência	20/06/2021	18/10/2022	100%	100%
4. Definição do escopo da ferramenta em consonância às orientações do CNJ	01/06/2022	20/09/2022	100%	100%
5. Contratação de Consultor Individual para consultoria em Elastic Search (treinamento e gestão de mudança de versão)	25/07/2022	21/03/2023	97%	79%
6.Desenvolvimento da solução tecnológica - Módulo de Consulta de Jurisprudências	16/09/2022	19/06/2023	58%	47%

Projeto: Modernização da infraestrutura tecnológica

Executado: Em replanejamento

Justificativa: Defasagem tecnológica; Necessidade de aprimoramento da infraestrutura de TIC; Necessidade de adequar a infraestrutura à nova arquitetura de TIC; Necessidade de migração de aplicações para a nuvem

Objetivo: Aprimorar a infraestrutura tecnológica do PJCE para prestar serviços com maior segurança, celeridade e qualidade

Alinhamento estratégico: Prover soluções de TIC inovadoras e integradas para a transformação digital

Escopo:

ENTREGA	INÍCIO	TÉRMINO	%PREVISTO	%CONCLUÍDO
1. Contratação das soluções prioritárias	18/01/2021	10/12/2024	Em planejamento	Em planejamento
2. Consultor Individual para Auxiliar na Elaboração de TRs	10/05/2023	30/08/2023	Em planejamento	Em planejamento
3. Contratação de Empresa para Desenvolvimento de Aplicações	A definir	A definir	Em planejamento	Em planejamento

Projeto: Arquitetura corporativa de sistemas e infraestrutura de TI

Executado: Em replanejamento

Justificativa: Necessidade de identificar e implantar arquitetura tecnológica fundamental para dar suporte à prestação jurisdicional adequada tendo em vista as demandas existentes e as futuras; Necessidade de consultoria externa para apoiar na identificação das tecnologias e na estimativa dos custos para adquiri-las; Necessidade de apoio de consultoria externa para a elaboração da documentação de contratação das soluções tecnológicas identificadas.

Objetivo: identificar e implantar as tecnologias de mercado, alinhadas à estratégia da instituição, que contribuam para o aprimoramento da prestação jurisdicional

Alinhamento estratégico: Prover soluções de TIC inovadoras e integradas para a transformação digital

Escopo:

ENTREGA	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1.Contratação de consultoria para auxiliar na identificação da arquitetura tecnológica necessária	mar/23	jan/24	Em andamento
2. Diagnóstico da arquitetura corporativa	A definir	abr/24	A iniciar
3.Identificação de tecnologias para o aprimoramento da prestação jurisdicional	mar/24	abr/24	A iniciar
4. Proposição de projeto de Arquitetura Corporativa	mai/24	set/24	A iniciar
5. Plano de Implementação da Arquitetura Corporativa	Set/24	A definir	A iniciar
6.Contratação de consultor Individual	Mai/23	Jul/23	A iniciar

Projeto: Aprimoramento das políticas e ferramentas de segurança da informação

Executado: Em replanejamento

Justificativa: Necessidade de atendimento a determinações do CNJ; Necessidade de aprimoramento das políticas de segurança da informação; Necessidade de aprimoramento da gestão e do monitoramento da cybersegurança; Necessidade de implantação de novas ferramentas de segurança da informação; Necessidade de capacitação em segurança da informação

Objetivo: Aprimorar a segurança da informação do Poder Judiciário através da implantação de novos serviços e ferramentas.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a inteligência de dados e a segurança da informação

Escopo:

ENTREGA	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Revisão da Política de Segurança da Informação	-	Abr/24	Em andamento
2. Revisão dos Processos de Trabalho de Segurança da Informação	-	Ago/24	Em andamento
3. Implantação do Centro de Operações de Segurança (SOC)	-	Out/24	Em andamento
4. Capacitação em Segurança da Informação	-	Jun/23	Em andamento
5. Implementação de Itens dos Manuais/CNJ (Resolução 396/2021 e Portaria 162/2021)	-	Dez/23	Em andamento



PROMOJUD

Programa de Modernização
do Judiciário Cearense

Componente 2 - Transformação digital no fortalecimento da governança e da gestão

Projeto: Programa de desenvolvimento de pessoas

Executado: Em replanejamento

Justificativa: inexistência de política integrada de capacitação para magistrados e servidores; Necessidade de uniformizar o desenvolvimento das competências relacionadas à transformação digital; Inexistência de integração entre os subsistemas de gestão de pessoas (Ex: Avaliação de desempenho e capacitações focadas nos GAPs de desempenho); Oferta de cursos sem vinculação aos problemas centrais da instituição (Ex: Oferta de cursos sob demanda).

Objetivo: Prover os colaboradores do Judiciário cearense dos conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para o desenvolvimento do trabalho em um ambiente novo, dinâmico e moderno, pautado pela eficiência e pela busca da satisfação do usuário.

Alinhamento estratégico: Implantar e consolidar a política de gestão por desempenho alinhada à estratégia

Escopo:

ENTREGA	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Infraestrutura para gravação de aulas na Esmec	Abr/21	Jul/21	Concluído
2. Revitalização de ambiente virtual de aprendizagem para EAD	Fev/23	A definir	Em andamento
3.Plano de capacitação dos servidores 2023 (incluindo capacitação em Ciência de Dados)	Fev/23	Dez/23	Em andamento
4. Revisão do mapeamento de competências e desenvolvimento de trilhas de capacitação dos servidores	Fev/23	A definir	Em andamento
5. Elaboração do mapeamento de competências e trilha de capacitação para magistrados	Fev/23	Nov/23	Em andamento
6. MBA em Gestão Pública e Inovação do Poder Judiciário	Mar/23	Mai/25	Em andamento

Projeto: Implantação de solução tecnológica para gestão de recursos sob custódia

Escopo:

Executado: Em replanejamento

Justificativa: Necessidade de aumentar a remuneração própria do TJCE oriunda dos recusos sob custódia (SPREAD); Necessidade do gerenciamento e do controle contábil adequados aos recursos sob custódia (depósitos judiciais, precatórios, fianças criminais, penas pecuniárias/transações penais); Necessidade de fazer cumprir os regramentos já existentes relacionados ao gerenciamento das penas pecuniárias e das transações penais; Necessidade de definir procedimentos específicos para gerenciar e liberar cada tipo de depósito judicial

Objetivo: Implantar solução tecnológica para gerir os recursos financeiros sob custódia do TJCE

Alinhamento estratégico: Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Levantamento e Mapeamento dos fluxos de trabalho	Fev/23	fev/23	Em andamento
2.Diagnóstico e Levantamento das Necessidades de Negócio	Mar/23	Mar/23	A iniciar
3. Levantamento de Requisitos do Sistema	A definir	A definir	A iniciar
4. Solução tecnológica de recursos sob custódia	A definir	A definir	A iniciar

Projeto: Otimização e modernização da área administrativa

Executado:Em planejamento

Justificativa: ada de decisão; Necessidade de prover suporte às áreas na elaboração do Planejamento Orçamentário Anual (POA); Padronização nos recebimentos e consolidação dos dados do POA; Necessidade de gerenciar as demandas e inclusões no orçamento das novas iniciativas; Melhoria no acompanhamento da execução do orçamento planejado com base na Lei Orçamentária Anual (LOA)

Objetivo: Aprimorar e modernizar o controle interno da gestão orçamentária, financeira e de custos do TJCE e facilitar a tomada de decisão.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira

Escopo:

ENTREGA	INÍCIO	TÉRMINO	%PREVISTO
1. Aprimoramento da gestão orçamentária	-	Jul/23	Em andamento
2. Aprimoramento do Plano Anual de Contratações (PAC)	-	Mai/23	Em andamento
3.Modernização da Gestão Financeira	mar/23	Mai/23	A iniciar
4. Elaboração de Inventário	Mar/23	Mar/24	Em andamento
5.Implantação da gestão patrimonial	Mar/23	Jun/23	Em andamento
6. Aprimoramento das Contratações	Mar/23	Abr24	Em andamento
7.Implantação de Soluções Tecnológicas integradas para gestão administrativa	Mar/23	Jun/23	Em andamento
8. Implantação e Evolução do ADMRh	Mar/23	Jun/23	Em andamento
9.. Implantação da Gestão de Custos	Abr/23	Jul/23	A iniciar

Projeto: Institucionalização e fortalecimento da cultura de inovação

Executado: em replanejamento

Justificativa: Necessidade de institucionalização da política de inovação; de criação de comitê de Gestão da Inovação, criação de laboratório de inovação, definição de procedimentos de trabalho e de implantação de ferramentas para apoiarem a cultura de inovação.

Objetivo: Intensificar a cultura de inovação através da sua institucionalização, da estruturação do laboratório e da promoção de ações de inovação.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a cultura de inovação e suas competências

Escopo:

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Contratação de consultoria em Design Thinking	-	jul/23	Em andamento
2. Contratação da equipe da linguagem simplificada	-	jul/23	Em andamento
3. Hackathon de inovação	abr/23	jul/23	A iniciar
4. Simplificação de 32 documentos (Núcleo 4.0,SEJUD 1º grau e SEJUD 2º grau)	-	dez/23	A iniciar

Projeto: Programa de Gestão de mudanças e clima organizacional

Executado: Em replanejamento

Justificativa: Inexistência de Programa de Gestão de Mudanças Institucional; Necessidade de aumentar o engajamento dos colaboradores para com as mudanças; Baixa adesão à pesquisa de clima organizacional devido a falta de compreensão da avaliação; Necessidade de preparar os colaboradores para um novo cenário de transformação digital; Comunicação interna pouco efetiva (não provoca a sensibilização necessária nos colaboradores).

Objetivo: Implantar as mudanças institucionais por meio de um programa que promova maior engajamento dos colaboradores do Poder Judiciário.

Alinhamento estratégico: Aprimorar a gestão de pessoas

Escopo:

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Capacitação da equipe dos projetos em Gestão de Mudanças	mar/23	jul/23	Em andamento
2. Planos de Gestão de mudança por projeto	set/23	dez/23	Em andamento
3. Feira de Transformação digital e humanização	jul/23	jul/23	A iniciar
4. Elaboração e execução do Plano de comunicação do Promojud	-	dez/23	Em andamento
5. Humanização na gestão de mudanças	-	A definir	Em andamento

Projeto: Aperfeiçoamento da gestão da arrecadação

Executado: 74%

Justificativa: Necessidade de aprimoramento dos procedimentos e do processo de gestão afins à justiça gratuita; Necessidade de customização/atualização dos sistemas relativos às serventias extrajudiciais (Sase, Selo digital e Ressarcimento aos cartórios); Necessidade de descontinuidade dos selos físicos; Necessidade de padronização dos procedimentos de trabalho; Necessidade de capacitação dos magistrados nos processos de inspeção; Incremento da arrecadação com vistas à sustentabilidade orçamentária/financeira

Objetivo: Aprimorar a gestão da arrecadação de custas judiciais e a arrecadação do Fermoju, propiciando maior sustentabilidade orçamentária e financeira.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira

Escopo:

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Identificação e Modelagem dos Processos das custas judiciais	ju/21	mar/22	Concluído
2. Diagnóstico de procedimentos realizados na gestão da arrecadação – Análise Swot	ago/21	abr/22	Concluído
3. Celebração de Convênios com Centrais Eletrônicas	mar/21	jul/23	Em andamento
4. Aprimoramento das Normas de Gestão e Controle da Arrecadação e Fiscalização	set/23	abr/23	Em andamento
5. Estudo para revisão das taxas de arrecadação	mai/21	jun/23	Em andamento
6. Análise de viabilidade para implantação dos procedimentos necessários ao protesto de títulos	out/22	ago/23	Em andamento
7. Capacitação dos magistrados e servidores para a realização de inspeção extrajudicial ordinária anual	fev/21	out/21	Concluído
8. Implantação do painel de monitoramento dos cartórios	set/22	abr/23	Em andamento
9. Expansão do selo digital dos atos de balcão	nov/22	abr/23	Em andamento

Projeto: Programa de Fortalecimento de Lideranças Femininas

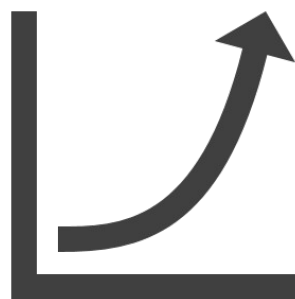
Executado: Em replanejamento

Justificativa: Inexistência de política de incentivo de oportunidade para mulheres; necessidade de fortalecer a cultura organizacional de valorização das mulheres; desigualdade de gêneros na ocupação dos cargos de liderança e necessidade de formar mais mulheres líderes no âmbito do PJCE

Objetivo: Promover ambiente organizacional mais favorável para a atuação das mulheres do Poder Judiciário Cearense enquanto líderes e desenvolver suas competências de liderança e gestão

Alinhamento estratégico: Implantar e consolidar a política de gestão por desempenho alinhada à estratégia

ENTREGAS	Escopo:		
	INÍCIO	TÉRMINO	%PREVISTO
1. Política de Incentivo à Participação Institucional Feminina	abr/21	jul/22	Concluído
2. Implementação do repositório de mulheres juristas	dez/21	jun/22	Concluído
3. Implementação de repositório de mulheres em áreas de gestão	jun/21	mai/22	Em andamento
4. Contratação de consultoria para auxiliar no diagnóstico situacional e na elaboração do plano de ação educacional	fev/23	mar/23	Em andamento
5. Execução das ações educacionais sobre liderança feminina	mai/22	A definir	Em andamento
6. Implementação de rede de apoio para auxiliar na disseminação do programa	A definir	A definir	A iniciar
7.Execução de eventos de curta duração para sensibilização sobre o tema	Fev/23	mar/23	Em andamento
8.Criação de espaço online destinado à exposição de conteúdo relacionado ao programa	A definir	A definir	A iniciar



OUTROS PROJETOS ESTRATÉGICOS

Projeto: Prêmio CNJ de Qualidade

Executado: Em planejamento

Justificativa: Necessidade de promover melhorias no Poder Judiciário do Estado Ceará, em especial relacionadas às políticas judiciárias, eficiência, gestão e organização de dados. O CNJ utiliza como métrica, desde 2019, o Prêmio CNJ de Qualidade, em que os tribunais são avaliados comparativamente nos eixos de Governança, Transparência, Dados e tecnologia e Produtividade.

Ao final de cada ciclo, os tribunais destaques de cada segmento de justiça são agraciados com a premiação “Diamante”, “Ouro” ou “Prata”. O tribunal que mais se destaca entre todos os 90 e que atinge maior pontuação, é congratulado com o “Prêmio Excelência”.

Objetivo: Obter certificação no Prêmio CNJ da Qualidade de 2023, com atingimento de, pelo menos, 70% da pontuação.

Alinhamento estratégico: Gestão da qualidade implantada

Escopo:

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Designação de Grupo Gestor para coordenação do Prêmio	jan/23	jan/23	Concluído
2. Diagnóstico dos anos anteriores com identificação de melhorias	Jan/23	jan/23	Concluído
3. Elaboração de Plano de Ação por eixo (Governança; Produtividade; Transparência; e Dados e Tecnologia) com estabelecimento de metas para atingimento de, pelo menos, 70% da pontuação do Prêmio	fev/23	mar/23	Em andamento
4. Execução e monitoramento das ações	fev/23	dez23	Em andamento

Projeto: Plano de obras 2023-2025

Justificativa: No âmbito do Poder Judiciário do Estado do Ceará, o Plano de Obras 2023-2025 é parte do planejamento estratégico TJCE2030, alinhado ao objetivo “Prover estrutura física segura, acessível, sustentável e flexível”, conforme previsto no mapa estratégico do referido planejamento.

Objetivo: Implantar o Plano de Obras 2023-2025 do PJCE, entregando 05 fóruns novos construídos, 15 fóruns reformados, ESMEC reformada, 02 reformas no FCB (Reforma de 04 salões do Juri; Acessibilidade vertical), em plenas condições de uso, até janeiro de 2025. .

Alinhamento estratégico: Prover estrutura física segura, acessível, sustentável e flexível

Escopo:	
1. Reforma da ESMEC	21. Reforma do Fórum de Jardim
2. Reforma do Fórum de Beberibe	22. Construção do novo Fórum de Milagres
3. Remanescente da reforma do Fórum de Crato	23. Reforma do Fórum de Juazeiro do Norte
4. Reforma do Fórum de Araripe	24. Reforma do Fórum de Caucaia
5. Reforma do Fórum de Marco	25. Reforma do Fórum de Tianguá
6. Reforma do Fórum de Jaguaribe	26. Reforma do Fórum de Eusebio
7. Reforma do Fórum de Quixadá	27. Reforma do Fórum de Maranguape
8. Reforma do Fórum de Ipueiras	28. Construção do novo Fórum de Guaraciaba do Norte
9. Reforma do Fórum de Jaguaruana	29. Reforma do Fórum de Iguatu
10. Reforma de 04 salões do Juri - FCB	30. Construção do Arquivo Central
11. Projeto de acessibilidade vertical FCB	31. Reforma do Fórum de Barbalha
12. Reforma do Fórum de Acopiara	32. Reforma do Fórum de Campos Sales
13. Reforma do Fórum de São Benedito	33. Construção do novo Fórum de Independência
14. Projeto de arquitetura e instalações para requalificação do FCB	34. Construção do novo Fórum de Redenção
15. Construção do novo do Fórum de Icó	35. Reforma do Fórum de Tabuleiro do Norte
16. Construção do novo do Fórum de Quixeramobim	36. Reforma do Fórum de Ipu
17. Construção do novo do Fórum de Cascavel	37. Reforma do Fórum de Pereiro
18. Construção do novo do Fórum de Aracati	38. Reforma do Fórum de Itaitinga
19. Reforma do Fórum de Jucás	39. Reforma do Fórum de Sobral
20. Construção do novo Fórum de Nova Olinda	40. Construção do novo Fórum de Maracanaú
	41. Reforma do Fórum de Massapê
	42. Reforma do Fórum de Jijoca de Jericoacoara



Relatório trimestral de acompanhamento dos projetos estratégicos do Poder Judiciário do Estado do Ceará

Junho/2023

Execução física

Portfólio de Projetos Estratégicos

Gestão 2023-2025

Projeto	Status	Início	Término	% Progresso	% Previsto	Tipo Planejamento
Implantação de solução tecnológica para gestão de recursos sob custódia	Em Execução	19-09-2022	13-09-2023	99,0%	100,0%	Por fase
Solução tecnológica para busca integrada de jurisprudências	Em Execução	01-02-2021	04-12-2023	99,0%	100,0%	Por fase
Aperfeiçoamento da gestão da arrecadação	Em Execução	01-02-2021	26-09-2023	90,0%	99,0%	Por fase
Fortalecimento das soluções consensuais de conflito	Em Execução	07-01-2021	20-09-2023	82,0%	98,0%	Por fase
Inteligência artificial na prestação jurisdicional	Em Execução	03-11-2021	14-08-2023	94,0%	96,0%	Por fase
Robotização, aprimoramento e automação de processos de trabalho	Em Execução	01-03-2021	28-09-2023	93,0%	95,0%	Por fase
Programa de desenvolvimento de pessoas	Em Execução	13-04-2021	06-02-2024	80,0%	89,0%	Por fase
Institucionalização e fortalecimento da cultura de inovação	Em Execução	15-04-2021	09-02-2024	79,0%	84,0%	Por fase
Otimização e modernização da Área Administrativa	Em Execução	23-04-2021	22-05-2025	79,0%	81,0%	Por fase
Implantação da LGPD	Em Execução	15-02-2021	24-10-2024	75,0%	80,0%	Completo
Aprimoramento das políticas e ferramentas de segurança da informação	Em Execução	18-01-2021	19-12-2024	74,0%	79,0%	Completo
Aprimoramento do PJe - 3ª fase	Em Execução	28-07-2022	31-08-2023	63,0%	79,0%	Por fase
Prêmio CNJ de Qualidade	Em Execução	09-01-2023	14-12-2023	74,0%	78,0%	Completo
Programa de Fortalecimento de Lideranças Femininas	Em Execução	13-04-2021	19-12-2023	60,0%	78,0%	Por fase
Soluções tecnológicas e humanização do atendimento	Em Execução	12-02-2021	14-03-2025	66,0%	70,0%	Por fase
Gestão de Mudanças	Em Execução	01-07-2022	15-03-2024	60,0%	69,0%	Por fase
Arquitetura corporativa de sistemas e infraestrutura de TI	Em Execução	13-08-2020	26-06-2024	50,0%	52,0%	Por fase
Modernização da infraestrutura tecnológica	Em Execução	18-01-2021	06-08-2024	45,0%	51,0%	Completo
Fortalecimento do enfrentamento à violência doméstica	Em Execução	06-03-2023	08-03-2024	44,0%	47,0%	Por fase
Plano de Obras 2023-2025	Em Execução	03-03-2020	18-10-2029	27,0%	27,0%	Completo

Execução financeira

Projeto	\$ Orçamento	\$ Executado	% Exec vs Orç
Fortalecimento das soluções consensuais de conflito	\$ 0,6 m	\$ 24.170 mil	4,07%
Implantação da LGPD	\$ 0,3 m	\$3.489 mil	1,31%
Aprimoramento do PJE 3ª fase	\$ 5,7 m	\$ 3.053.447	53,62%
Inteligência artificial na prestação jurisdicional	\$ 1,1 m	\$ 51.821 mil	4,57%
Solução tecnológica para Busca Integrada de Jurisprudências	\$0,1 m	\$ 24.170 mil	25,9%
Arquitetura corporativa de de sistemas e infraestrutura de TI	\$ 0,4 m	\$ 2.992 mil	0,69%
Modernização da Infraestrutura Tecnológica	\$ 12,3 m	\$ 3.777.085 m	30,68%
Gestão de Mudanças	Recursos internos		
Aprimoramento das políticas e ferramentas de segurança da informação	\$ 0,7 m	\$ 120,557 mil	16,86%
Soluções tecnológicas e Humanização do Atendimento	\$ 0,9 m	\$ 78.840 mil	9,08%
Robotização, aprimoramento e automação de processos de trabalho	\$ 0,8 m	\$ 35.677 mil	4,34%
Institucionalização e fortalecimento da cultura de inovação	\$ 0,3 m	\$ 28.404 mil	8,13%
Otimização e Modernização da Área Administrativa	\$ 2,7 m	\$ 712.675 mil	26,38%
Solução Tecnológica para gestão de recursos sob custódia	\$ 0,2 m	\$ 17.443mil	10,88%
Aperfeiçoamento da Gestão de Arrecadação	\$ 0,2 m	\$ 14.949 mil	9,26%
Fortalecimento de Lideranças Femininas	\$ 0,2 m	\$ 4.983 mil	3,02%
Programa de Desenvolvimento de Pessoas	\$ 1,4m	\$ 241.352 mil	16,78%
Programa de Fortalecimento do enfrentamento à violência doméstica	\$ 0,2 m	\$ 26.477 mil	11,14%
Plano de obras 2023-2025	R\$ 184.984.126,99	R\$ 10.581.252,52	5,72%
Prêmio CNJ de Qualidade	Recursos internos		

Escopo e
acompanhamento
das entregas dos
projetos



PROMOJUD

Programa de Modernização
do Judiciário Cearense

Componente 1 - Transformação digital no aprimoramento dos serviços à população

Projeto: Aprimoramento do PJE (3ª fase)

Executado: 63%

Justificativa: proporcionar às unidades judiciais do TJCE a utilização de um sistema ágil e confiável de processamento de informações e prática de atos processuais.

Objetivo: Expandir o sistema Processo Judicial Eletrônico (Pje) para todas as Comarcas do Estado do Ceará, conforme Resolução do Órgão Especial do TJCE nº 05/2020.

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

Escopo:

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Evolução do migrador – 2º Grau	Jul/22	Ago/23	Em andamento
2. Minifluxos/Minipac´s	Jul/22	Ago/23	Em andamento
3. Soluções - PDPJ	Jun/23	Ago/23	Em andamento
4. Outras soluções	Jul/22	Ago/23	Em andamento

Projeto:

Soluções tecnológicas e humanização do atendimento

Executado: 66%

Justificativa: Necessidade de promover diversas ações com vistas à humanização e modernização do atendimento, especialmente no tocante à inclusão e acolhimento dos públicos mais vulneráveis, por meio de redefinição dos ambientes, padrões de atendimento, capacitação de pessoal e utilização de ferramentas tecnológicas

Objetivo: Aprimorar o atendimento, tornando-o mais acessível, acolhedor e resolutivo

Alinhamento estratégico: Garantir o atendimento acessível, acolhedor e resolutivo

Escopo:

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Contratação de consultoria para definição de modelos e planos para o Atendimento Humanizado	ago/21	Nov/22	Concluído
2. Definição e Implantação de novo Modelo Humanizado e Inclusivo de Atendimento	nov/22	Jan/24	Em andamento
3. Qualificação do Atendimento	Abr/21	Nov/21	Concluído
4. Criação de Balcão Virtual	fev/21	Jun/21	Concluído
5.Implantação da CAJ Mulher	fev/21	Jul/22	Concluído
6. Realização de eventos de sensibilização sobre o tema Humanização do Atendimento	jan/23	Jan/23	Concluído
7. Implementação do Balcão Virtual no Teams	Mai/22	Ago/23	Em andamento
8. Implementação do canal Agendamento com Magistrados	Mar/23	Set/23	Em andamento
9.TJCE Mobile	Fev/23	Mar/25	Em andamento
10. Implantação da Central de Atendimento Interno Administrativa	Mar/23	Jul/23	Em andamento

Projeto:

Inteligência artificial na prestação jurisdicional

Executado: 94%

Justificativa: Necessidade de aumento da produtividade no âmbito do Judiciário; Necessidade automatização de rotinas e demandas repetitivas; Necessidade de padronização e automação de expedientes, modelos de julgamento, demandas em massa, sobrestamento processual.

Objetivo: Principal objetivo estratégico relacionado: Promover a celeridade no âmbito judiciario no TJCE e a qualidade na prestação dos serviços.
Promover a transformação digital no aprimoramento dos serviços à população

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

Escopo:

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Realização de evento para conhecer ferramentas de IA a nível nacional e levantamento de soluções	mai/22	jun/22	Concluído
2. Contratação Consultor Individual	mar/22	out/22	Concluído
3. Integração ao CODEX e PDPJ	nov/21	dez/22	Concluído
4.Preparação de Ambiente	dez/22	mai/23	Concluído
5. PILOTO: PRECEDENTES - Identificação de temas e vinculação aos processos judiciais	Abr/22	jul/23	Em andamento
6. Piloto Classificação de Acervo por Matérias	dez/22	Jul/23	Em andamento
7. Piloto Predição de Risco de Revitimização em Violência Doméstica	Fev/23	Jul/23	Em andamento
8.Preparação de Plano de Manutenção	Mai/23	Ago/23	Em andamento
9. Integração das soluções de IA no PJE	Fev/23	Jul/23	Em andamento
10. Piloto PRESCRIÇÃO INTERCORRENTE (Execuções Fiscais e Comuns)	A definir	A definir	A iniciar
11. Piloto PREVENÇÃO E CONEXÃO	A definir	A definir	A iniciar

Projeto: Implantação da LGPD

Executado: 75%

Justificativa: Pouca segurança jurídica no tratamento de dados pessoais; Atendimento à determinação legal (Lei n. 13.709/18); Falta de uniformidade no tratamento de dados pessoais (diversidade de sistemas e ausência de política institucional)

Objetivo: Promover adequação jurídica e tecnológica de processos de trabalho, políticas de segurança, relatórios de dados, bases legais e contratos do PJCE, de acordo com a LGPD.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a inteligência de dados e a segurança da informação

Escopo:			
ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Estrutura de governança para implantação da LGPD	fev/21	set/21	Concluído
2. Diagnóstico preliminar para implantação da LGPD & Implantação de Itens Prioritários	mai/21	dez/22	Concluído
3. Contratação de consultoria especializada em implantação da LGPD e aquisição de soluções tecnológicas para Governança da Privacidade e Proteção de Dados	mai/21	ago/23	Em andamento
4. Contratação de consultoria individual para suporte à implantação e execução de LGPD	ago/22	ago/23	Em andamento
5. Plano de trabalho de implantação da LGPD	ago/23	out/24	A iniciar
6. Plano de capacitação e conscientização	ago/23	nov/23	A iniciar
7. Monitoramento	Nov/23	fev/24	A iniciar
8. Contratação de empresa de sustentação da LGPD	dez/23	ago/24	A iniciar

Projeto: Robotização, aprimoramento e automação de processos de trabalho

Executado: 93%

Justificativa: Necessidade de tecnologias mais modernas e eficientes para a tramitação de processos administrativos; Impossibilidade do suporte do SAJADM ser realizado por terceirizados; Necessidade de ferramenta mais orientada a processos de trabalho (atualmente possui mais tramitação de peças; Necessidade de um BPMS robusto e com suporte para automação de processos; Necessidade de equipe para auxiliar na automação de processos

Objetivo: Aperfeiçoar a gestão de processos organizacionais e implantar um modelo voltado à gestão do desempenho de processos.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a governança institucional e a comunicação interna

Escopo:

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Contratação de consultoria individual - Desenvolvimento de Robôs	mar/22	abr/23	Concluído
2. Contratação de Serviços de Consultoria em BPM	mar/21	jul/23	Em andamento
3. Modelagem de Fluxos – Processo de Modelagem e Desenvolvimento de Robôs	jan/22	abr/23	Concluído
4. Planejamento do Pacote I de Robôs	fev/22	fev/22	Concluído
5. Desenvolvimento de robôs Pacote I	mar/23	set/23	Em andamento
6. Planejamento do Pacote II de Robôs	ago/22	nov/22	Concluído
7. Desenvolvimento de robôs Pacote II	nov/22	set/23	Em andamento

Projeto: Fortalecimento do enfrentamento à violência doméstica

Executado: 44%

Justificativa: inexistência de política de incentivo de oportunidade para mulheres; necessidade de fortalecer a cultura organizacional de valorização das mulheres; desigualdade de gêneros na ocupação dos

Objetivo: Promover ambiente organizacional mais favorável para a atuação das mulheres do Poder Judiciário cearense enquanto líderes e desenvolver suas competências de liderança e gestão.

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

Escopo:

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Criação de Núcleo especializado de combate à violência (NUCEVID) doméstica	abr/23	mar/24	Em andamento
2. Criação do protocolo de atendimento à vítima de violência	mar/23	set/23	Em andamento
3. Painéis de monitoramento dos indicadores relacionados à violência doméstica	mar/23	ago/23	Em andamento
4. Institucionalização da ferramenta Proteção na Medida com projeto piloto - Maracanaú	mar/23	out/23	Em andamento
5. Criação de plataforma (podendo ser app ou sistema web) de apoio à mulher (rede de apoio e garantia de direitos)	mar/23	jul/23	Em andamento
6. Implementação de ACT- Justiça pela Mulher da Justiça	abr/23	jul/23	Em andamento

Projeto: Fortalecimento das soluções consensuais de conflito

Executado: 82%

Justificativa: Necessidade de dar maior celeridade à prestação jurisdicional e estimular a solução consensual de conflitos

Objetivo: Fortalecimento das soluções consensuais de conflito propiciando efetividade e tempestividade à prestação jurisdicional e pacificação social

Alinhamento estratégico: Fortalecer as soluções consensuais de conflito nas esferas judicial e extrajudicial

Escopo:

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Diagnóstico da situação (pré-processual e processual)	mar/21	jun/21	Concluído
2. Plano de Capacitação para Ampliação do número de mediadores e conciliares	mar/21	jun/21	Concluído
3. Formação complementar para servidores, magistrados, advogados demais conveniados	fev/21	ago/22	Concluído
4. Plano de comunicação com mediadores e conciliadores	mar/21	abr/22	Concluído
5. Aprimoramento dos pagamentos (Sistema informatizado automatizado)	jan/21	ago/23	Em andamento
6. Contratação de Empresa para o desenvolvimento de Ferramenta de conciliação virtual - ODR	jan/21	set/23	Em andamento
7. Revisão da estrutura física para melhor prestação de serviços	out/21	fev/22	Concluído
8. Realização de estudo sobre a Reestruturação Administrativa do CEJUSC de Fortaleza	mai/22	jun/22	Concluído

Projeto: Solução tecnológica para busca integrada de jurisprudências

Executado: 99%

Justificativa: Desenvolver uma solução tecnológica que possibilite a busca integrada de jurisprudências, atendendo aos públicos interno e externo

Objetivo: Implantação de solução tecnológica para possibilitar a busca integrada de jurisprudências

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

Escopo:

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Diagnóstico da situação atual e das necessidades dos usuários	fev/21	nov/21	Concluído
2. Análise das interseções entre os projetos Busca Integrada e Melhoria da Gestão Documental	fev/21	mai/22	Concluído
3. Realização de estudos nas ferramentas de referência	jun/22	out/22	Concluído
4. Definição do escopo da ferramenta em consonância às orientações do CNJ	jun/22	set/22	Concluído
5. Consulta de Jurisprudências TJCE 2º Grau e Turma Recursal - Módulo de Consulta Simples (com busca do PDF no sistema de origem)	set/22	jul/23	Em andamento
6. Consulta de Jurisprudências TJCE 2º Grau e Turma Recursal - Módulo de Consulta Avançada	jul/23	set/23	A iniciar
7. Módulo de atos normativos	A definir	A definir	A iniciar

Projeto: Modernização da infraestrutura tecnológica

Executado: 44%

Justificativa: Defasagem tecnológica; Necessidade de aprimoramento da infraestrutura de TIC; Necessidade de adequar a infraestrutura à nova arquitetura de TIC; Necessidade de migração de aplicações para a nuvem

Objetivo: Aprimorar a infraestrutura tecnológica do PJCE para prestar serviços com maior segurança, celeridade e qualidade

Alinhamento estratégico: Prover soluções de TIC inovadoras e integradas para a transformação digital

Escopo:

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Levantamento e contratação das soluções prioritárias	Jan/21	Ago/24	Em andamento
2. Contratação de Empresa para Desenvolvimento de Aplicações	Fev/22	Abr/23	Concluído

Projeto: Arquitetura corporativa de sistemas e infraestrutura de TI

Executado: 50%

Justificativa: Necessidade de identificar e implantar arquitetura tecnológica fundamental para dar suporte à prestação jurisdicional adequada tendo em vista as demandas existentes e as futuras; Necessidade de consultoria externa para apoiar na identificação das tecnologias e na estimativa dos custos para adquiri-las; Necessidade de apoio de consultoria externa para a elaboração da documentação de contratação das soluções tecnológicas identificadas.

Objetivo: identificar e implantar as tecnologias de mercado, alinhadas à estratégia da instituição, que contribuam para o aprimoramento da prestação jurisdicional

Alinhamento estratégico: Prover soluções de TIC inovadoras e integradas para a transformação digital

Escopo:

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1.Contratação de consultoria para auxiliar na identificação da arquitetura tecnológica necessária	ago/20	out/23	Em andamento
2. Diagnóstico da arquitetura corporativa	out/23	fev/24	A iniciar
3.Identificação de tecnologias para o aprimoramento da prestação jurisdicional	out/23	mai/24	A iniciar
4. Proposição de projeto de Arquitetura Corporativa	out/23	abr/24	A iniciar
5. Plano de Implementação da Arquitetura Corporativa	mai/24	jun/24	A iniciar
6.Contratação de consultor Individual	fev/23	Jul/23	Em andamento

Projeto: Aprimoramento das políticas e ferramentas de segurança da informação

Executado: 74%

Justificativa: Necessidade de atendimento a determinações do CNJ; Necessidade de aprimoramento das políticas de segurança da informação; Necessidade de aprimoramento da gestão e do monitoramento da cybersegurança; Necessidade de implantação de novas ferramentas de segurança da informação; Necessidade de capacitação em segurança da informação

Objetivo: Aprimorar a segurança da informação do Poder Judiciário através da implantação de novos serviços e ferramentas.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a inteligência de dados e a segurança da informação

Escopo:

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Revisão da Política de Segurança da Informação	jan/21	fev/24	Em andamento
2. Revisão dos Processos de Trabalho de Segurança da Informação	mar/21	Ago/24	Em andamento
3. Levantamento das tecnologias disponíveis que podem ser aprimoradas	jul/21	nov/21	Concluído
4.Implantação do Centro de Operações de Segurança (SOC)	fev/22	mar/24	Em andamento
5. Capacitação em Segurança da Informação	abr/22	dez/24	Em andamento
6. Implementação de Itens dos Manuais/CNJ (Resolução 396/2021 e Portaria 162/2021)	mai/22	dez/23	Em andamento



PROMOJUD

Programa de Modernização
do Judiciário Cearense

Componente 2 - Transformação digital no fortalecimento da governança e da gestão

Projeto: Programa de desenvolvimento de pessoas

Executado: 79%

Justificativa: inexistência de política integrada de capacitação para magistrados e servidores; Necessidade de uniformizar o desenvolvimento das competências relacionadas à transformação digital; Inexistência de integração entre os subsistemas de gestão de pessoas (Ex: Avaliação de desempenho e capacitações focadas nos GAPs de desempenho); Oferta de cursos sem vinculação aos problemas centrais da instituição (Ex: Oferta de cursos sob demanda).

Objetivo: Prover os colaboradores do Judiciário cearense dos conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para o desenvolvimento do trabalho em um ambiente novo, dinâmico e moderno, pautado pela eficiência e pela busca da satisfação do usuário.

Alinhamento estratégico: Implantar e consolidar a política de gestão por desempenho alinhada à estratégia

Escopo:

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Infraestrutura para gravação de aulas na Esmec	Abr/21	Abr/21	Concluído
2. Revitalização de ambiente virtual de aprendizagem para EAD	Fev/23	Jul/23	Em andamento
3.Plano de capacitação dos servidores 2023	Mai/22	Ago/23	Em andamento
4. Contratação de consultoria p/ revisão do mapeamento de competências e trilhas de capacitação	Abr/21	Ago/23	Em andamento
5. Elaboração do mapeamento de competências e trilhas de capacitação dos magistrados	Out/22	Fev/24	Em andamento
6. Contratação MBA em Gestão Pública e Poder Judiciário	Abr/23	Fev/23	Concluído

Projeto: Implantação de solução tecnológica para gestão de recursos sob custódia

Executado: Em replanejamento

Justificativa: Necessidade de aumentar a remuneração própria do TJCE oriunda dos recusos sob custódia (SPREAD); Necessidade do gerenciamento e do controle contábil adequados aos recursos sob custódia (depósitos judiciais, precatórios, fianças criminais, penas pecuniárias/transações penais); Necessidade de fazer cumprir os regramentos já existentes relacionados ao gerenciamento das penas pecuniárias e das transações penais; Necessidade de definir procedimentos específicos para gerenciar e liberar cada tipo de depósito judicial

Objetivo: Implantar solução tecnológica para gerir os recursos financeiros sob custódia do TJCE

Alinhamento estratégico: Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira

Escopo:

PROJETO EM
REPLANEJAMENTO

Projeto: Otimização e modernização da área administrativa

Executado: 78%

Justificativa: Inadequação da gestão dos dados orçamentários e administrativos para tomada de decisão; Necessidade de prover suporte às áreas na elaboração do Planejamento Orçamentário Anual (POA); Padronização nos recebimentos e consolidação dos dados do POA; Necessidade de gerenciar as demandas e inclusões no orçamento das novas iniciativas; Melhoria no acompanhamento da execução do orçamento planejado com base na Lei Orçamentária Anual (LOA)

Objetivo: O projeto busca modernizar a área administrativa, através do aprimoramento da gestão orçamentária, financeira e de custos e da gestão patrimonial, do aperfeiçoamento da gestão de aquisições, da implementação e evolução da administração de recursos humanos. Essas ações visam à implantação de solução tecnológica para a automação dos processos administrativos a fim de os tornar mais céleres e eficientes.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira

Escopo:

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Aprimoramento da gestão orçamentária	Jan/22	Set/23	Em andamento
2. Aprimoramento da Gestão Administrativa	Fev/23	set/23	Em andamento
3 .Implantação da Gestão Patrimonial	mar/23	mai/25	Em andamento
4. Aprimoramento das Contratações	abr/21	jun/24	Em andamento
5. Implantação e Evolução do ADMRH	fev/22	Jul/23	Em andamento
6. Implantação da Gestão de Custos	Fev/23	Set/23	Em andamento
7. Levantamento de Necessidades e Regras de Negócio	Mar/23	Jun/23	Em andamento
8. Implantação de Soluções Tecnológicas integradas para gestão administrativa	Mar/23	Ago/23	Em andamento

Projeto: Institucionalização e fortalecimento da cultura de inovação

Executado: 79%

Justificativa: Necessidade de institucionalização da política de inovação; de criação de comitê de Gestão da Inovação, criação de laboratório de inovação, definição de procedimentos de trabalho e de implantação de ferramentas para apoiarem a cultura de inovação.

Objetivo: Intensificar a cultura de inovação através da sua institucionalização, da estruturação do laboratório e da promoção de ações de inovação.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a cultura de inovação e suas competências

Escopo:

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Criação do Comitê de Gestão da Inovação	abr/21	mai/21	Concluído
2.Estruturação de laboratório de inovação	abr/21	mai/22	Concluído
3. Contratação de consultoria em Design Thinking	mar/22	set/23	Em andamento
4. Contratação consultor individual Designer gráfico (1ª vaga)	mar/23	ago/23	Em andamento
5. Contratação de consultor individual Designer gráfico (2ª vaga)	mar/23	jul/23	Em andamento
6. Contratação de consultor individual Letras (1ª vaga)	mar/23	jul/23	Em andamento
7. Contratação de consultor individual Letras (2ª vaga)	mar/23	ago/23	Em andamento
8. Formalização da parceria com Laboratório Íris	jul/22	ago/22	Concluído
9. Plano de Capacitação em inovação do TJCE	mai/21	mai/21	Concluído
10. Implantação de ferramentas	ago/22	jan/23	Concluído
11. Promoção de ações para fortalecer a cultura de inovação	mar/22	dez/22	Concluído
12. Realização de oficinas de design thinking para projetos inovadores	abr/22	jan/24	Em andamento
13. Hackathon de inovação	set/23	fev/24	A inciar
14. Simplificação de 32 documentos (Núcleo 4.0; SEJUD 1º grau e SEJUD 2º grau)	jul/23	jan/24	A iniciar

Projeto: Gestão de mudanças

Executado: 60%

Justificativa: Inexistência de Programa de Gestão de Mudanças Institucional; Necessidade de aumentar o engajamento dos colaboradores para com as mudanças; Baixa adesão à pesquisa de clima organizacional devido à falta de compreensão da avaliação; Necessidade de preparar os colaboradores para um novo cenário de transformação digital; Comunicação interna pouco efetiva (não provoca a sensibilização necessária nos colaboradores).

Objetivo: Implantar as mudanças institucionais por meio de um programa que promova maior engajamento dos colaboradores do Poder Judiciário.

Alinhamento estratégico: Aprimorar a gestão de pessoas

Escopo:

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Contratação de empresa para capacitação da equipe dos projetos em Gestão de Mudanças	out/22	jul/23	Em andamento
2.Capacitação da equipe dos projetos em Gestão de Mudanças	fev/23	nov/23	Em andamento
3. Plano de Gestão de mudança por projeto	out/23	mar/24	A iniciar
4.Feira de Transformação Digital e humanização	nov/22	dez/23	Em andamento
5. Plano de comunicação do Promojud	jul/22	fev/24	Em andamento
6. Humanização na gestão de mudanças	nov/22	jan/24	Em andamento

Projeto: Aperfeiçoamento da gestão da arrecadação

Executado: 89%

Justificativa: Necessidade de aprimoramento dos procedimentos e do processo de gestão afins à justiça gratuita; Necessidade de customização/atualização dos sistemas relativos às serventias extrajudiciais (Sase, Selo digital e Ressarcimento aos cartórios); Necessidade de descontinuidade dos selos físicos; Necessidade de padronização dos procedimentos de trabalho; Necessidade de capacitação dos magistrados nos processos de inspeção; Incremento da arrecadação com vistas à sustentabilidade orçamentária/financeira

Objetivo: Aprimorar a gestão da arrecadação de custas judiciais e a arrecadação do Fermoju, propiciando maior sustentabilidade orçamentária e financeira.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira

Escopo:

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Identificação e Modelagem dos Processos das custas judiciais	ju/21	mar/22	Concluído
2. Diagnóstico de procedimentos realizados na gestão da arrecadação – Análise Swot	ago/21	abr/22	Concluído
3. Celebração de Convênios com Centrais Eletrônicas	mar/21	set/23	Em andamento
4. Aprimoramento das Normas de Gestão e Controle da Arrecadação e Fiscalização	set/22	jul/23	Em andamento
5. Estudo para revisão das taxas de arrecadação	mai/21	out/23	Em andamento
6. Análise de viabilidade para implantação dos procedimentos necessários ao protesto de títulos	out/22	jul/23	Em andamento
7. Capacitação dos magistrados e servidores para a realização de inspeção extrajudicial ordinária anual	fev/21	out/21	Concluído
8. Desenvolvimento de novo sistema de Custas Iniciais, Intermediárias e Finais com integração ao Pje	A definir	A definir	A iniciar
8. Implantação do painel de monitoramento dos cartórios	set/22	abr/23	Concluído
9. Expansão do selo digital dos atos de balcão	nov/22	jun/23	Em andamento

Projeto: Programa de Fortalecimento de Lideranças Femininas

Executado: Em replanejamento

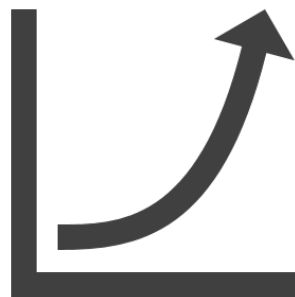
Justificativa: Inexistência de política de incentivo de oportunidade para mulheres; necessidade de fortalecer a cultura organizacional de valorização das mulheres; desigualdade de gêneros na ocupação dos cargos de liderança e necessidade de formar mais mulheres líderes no âmbito do PJCE

Objetivo: Promover ambiente organizacional mais favorável para a atuação das mulheres do Poder Judiciário Cearense enquanto líderes e desenvolver suas competências de liderança e gestão

Alinhamento estratégico: Implantar e consolidar a política de gestão por desempenho alinhada à estratégia

Escopo:

PROJETO EM
REPLANEJAMENTO



OUTROS PROJETOS ESTRATÉGICOS

Projeto: Prêmio CNJ de Qualidade

Executado: 51%

Justificativa: Necessidade de promover melhorias no Poder Judiciário do Estado Ceará, em especial relacionadas às políticas judiciárias, eficiência, gestão e organização de dados. O CNJ utiliza como métrica, desde 2019, o Prêmio CNJ de Qualidade, em que os tribunais são avaliados comparativamente nos eixos de Governança, Transparência, Dados e tecnologia e Produtividade.

Ao final de cada ciclo, os tribunais destaques de cada segmento de justiça são agraciados com a premiação “Diamante”, “Ouro” ou “Prata”. O tribunal que mais se destaca entre todos os 90 e que atinge maior pontuação, é congratulado com o “Prêmio Excelência”.

Objetivo: Obter certificação no Prêmio CNJ da Qualidade de 2023, com atingimento de, pelo menos, 70% da pontuação.

Alinhamento estratégico: Gestão da qualidade implantada

Escopo:

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Designação dos Grupos de Trabalho e Sistemática de monitoramento ("Governança do PCNJQ")	jan/23	jan/23	Concluído
2. Diagnóstico geral dos anos anteriores	Jan/23	jan/23	Concluído
3. Plano de ação e metas por Eixo	jan/23	abr/23	Concluído
4. Execução das ações - Eixo Governança	fev/23	ago/23	Em andamento
5. Execução das ações - Eixo Transparência	fev/23	jun/23	Em andamento
6. Execução das ações - Eixo Produtividade	fev/23	jul/23	Em andamento
7. Execução das ações - Eixo Dados e Tecnologia	fev/23	jul/23	Em andamento
8. Execução das ações - Referência 2024	ago/23	dez/23	A iniciar

Projeto: Plano de obras 2023-2025

Executado: 27%

Justificativa: No âmbito do Poder Judiciário do Estado do Ceará, o Plano de Obras 2023-2025 é parte do planejamento estratégico TJCE2030, alinhado ao objetivo “Prover estrutura física segura, acessível, sustentável e flexível”, conforme previsto no mapa estratégico do referido planejamento.

Objetivo: Implantar o Plano de Obras 2023-2025 do PJCE, entregando 05 fóruns novos construídos, 15 fóruns reformados, ESMEC reformada, 02 reformas no FCB (Reforma de 04 salões do Juri; Acessibilidade vertical), em plenas condições de uso, até janeiro de 2025. .

Alinhamento estratégico: Prover estrutura física segura, acessível, sustentável e flexível

	Escopo:
1. Reforma da ESMEC	23. Reforma do Fórum de Juazeiro do Norte
2. Reforma do Fórum de Beberibe	24. Reforma do Fórum de Caucaia
3. Remanescente da reforma do Fórum de Crato	25. Reforma do Fórum de Tianguá
4. Reforma do Fórum de Araripe	26. Reforma do Fórum de Eusebio
5. Reforma do Fórum de Marco	27. Reforma do Fórum de Maranguape
6. Reforma do Fórum de Jaguaribe	28. Construção do novo Fórum de Guaraciaba do Norte
7. Reforma do Fórum de Quixadá	29. Reforma do Fórum de Iguatu
8. Reforma do Fórum de Ipueiras	30. Reforma do Fórum de Barbalha
9. Reforma do Fórum de Jaguaruana	31. Reforma do Fórum de Campos Sales
10. Reforma de 04 salões do Juri - FCB	32. Construção do novo Fórum de Independência
11. Projeto de acessibilidade vertical FCB	33. Construção do novo Fórum de Redenção
12. Reforma do Fórum de Acopiara	34. Reforma do Fórum de Tabuleiro do Norte
13. Reforma do Fórum de São Benedito	34. Reforma do Fórum de Ipu
14. Projeto de arquitetura e instalações para requalificação do FCB	35. Reforma do Fórum de Pereiro
15. Construção do novo do Fórum de Icó	36. Reforma do Fórum de Itaitinga
16. Construção do novo do Fórum de Quixeramobim	37. Reforma do Fórum de Sobral
17. Construção do novo do Fórum de Cascavel	38. Construção do novo Fórum de Maracanaú
18. Construção do novo do Fórum de Aracati	39. Reforma do Fórum de Massapê
19. Reforma do Fórum de Jucás	40. Reforma do Fórum de Jijoca de Jericoacoara
20. Construção do novo Fórum de Nova Olinda	41. Contratação por tipologia
21. Reforma do Fórum de Jardim	42. Sistema de audio e vídeo (SAV), Circuito Fechado de TV (CFTV) e Controle de Acesso (SICA)
22. Construção do novo Fórum de Milagres	



Relatório trimestral de acompanhamento dos projetos estratégicos do Poder Judiciário do Estado do Ceará

Setembro/2023

Execução física

Portfólio de Projetos Estratégicos

Gestão 2023-2025

Projeto	Status	Início	Término	% Progresso	% Previsto	Tipo Plar
Aprimoramento do PJe - 3ª fase	Em Execução	28-07-2022	01-12-2023	81,0%	100,0%	Por fase
Fortalecimento das soluções consensuais de conflito	Em Execução	07-01-2021	10-01-2024	93,0%	99,0%	Por fase
Robotização, aprimoramento e automação de processos de trabalho	Em Execução	01-03-2021	08-02-2024	97,0%	99,0%	Por fase
Aperfeiçoamento da gestão da arrecadação	Em Execução	01-02-2021	08-02-2024	90,0%	95,0%	Por fase
Institucionalização e fortalecimento da cultura de inovação	Em Execução	15-04-2021	15-04-2024	82,0%	95,0%	Por fase
Inteligência artificial na prestação jurisdicional	Em Execução	03-11-2021	27-11-2023	93,0%	94,0%	Por fase
Prêmio CNJ de Qualidade	Em Execução	09-01-2023	14-12-2023	94,0%	94,0%	Completo
Programa de desenvolvimento de pessoas	Em Execução	13-04-2021	19-02-2024	79,0%	89,0%	Por fase
Implantação de solução tecnológica para gestão de recursos sob custódia	Em Execução	19-09-2022	26-01-2024	88,0%	88,0%	Por fase
Fortalecimento do enfrentamento à violência doméstica	Em Execução	06-03-2023	07-02-2024	69,0%	87,0%	Por fase
Aprimoramento das políticas e ferramentas de segurança da informação	Em Execução	18-01-2021	19-12-2024	78,0%	85,0%	Completo
Solução tecnológica para busca integrada de jurisprudências	Em Execução	01-02-2021	17-05-2024	77,0%	84,0%	Por fase
Soluções tecnológicas e humanização do atendimento	Em Execução	12-02-2021	05-08-2024	77,0%	82,0%	Por fase
Programa de Fortalecimento de Lideranças Femininas	Em Execução	13-04-2021	25-07-2024	78,0%	81,0%	Por fase
Implantação da LGPD	Em Execução	15-02-2021	30-01-2025	74,0%	77,0%	Completo
Gestão de Mudanças	Em Execução	01-07-2022	29-04-2024	50,0%	67,0%	Por fase
Modernização da infraestrutura tecnológica	Em Execução	18-01-2021	07-02-2025	58,0%	64,0%	Completo
Arquitetura corporativa de sistemas e infraestrutura de TI	Em Execução	13-08-2020	12-07-2024	59,0%	62,0%	Por fase
Otimização e modernização da Área Administrativa	Em Execução	23-04-2021	25-09-2024	57,0%	59,0%	Por fase
Plano de Obras 2023-2025	Em Execução	03-03-2020	15-03-2030	31,0%	31,0%	Completo

Execução financeira

Projeto	\$ Orçamento	\$ Executado	% Exec vs Orç
Fortalecimento das soluções consensuais de conflito	\$ 0,6 m	\$ 29.382 mil	4,95%
Implantação da LGPD	\$ 0,3 m	\$4.242 mil	1,59%
Aprimoramento do PJE 3ª fase	\$ 5,7 m	\$ 3.175.595	55,77%
Inteligência artificial na prestação jurisdicional	\$ 1,1 m	\$ 136.685 mil	12,06%
Solução tecnológica para Busca Integrada de Jurisprudências	Recursos internos		
Arquitetura corporativa de de sistemas e infraestrutura de TI	\$ 0,4 m	\$ 3.637 mil	0,83%
Modernização da Infraestrutura Tecnológica	\$ 11,1 m	\$ 4.039.073 m	36,23%
Gestão de Mudanças	Recursos internos		
Aprimoramento das políticas e ferramentas de segurança da informação	\$ 0,7 m	\$ 122.706 mil	17,16%
Soluções tecnológicas e Humanização do Atendimento	\$ 1,1 m	\$ 131.175 mil	12,46%
Robotização, aprimoramento e automação de processos de trabalho	\$ 0,7 m	\$ 55.520 mil	8,32%
Institucionalização e fortalecimento da cultura de inovação	\$ 0,3 m	\$ 34.528 mil	9,89%
Otimização e Modernização da Área Administrativa	\$ 3,4 m	\$ 837.356 mil	24,81%
Solução Tecnológica para gestão de recursos sob custódia	\$ 0,2 m	\$ 29.017 mil	18,10%
Aperfeiçoamento da Gestão de Arrecadação	\$ 0,2 m	\$ 26.881 mil	16,66%
Fortalecimento de Lideranças Femininas	\$ 0,2 m	\$ 6.057 mil	3,67%
Programa de Desenvolvimento de Pessoas	\$ 1,4m	\$ 271.220 mil	18,86%
Programa de Fortalecimento do enfrentamento à violência doméstica	\$ 0,3 m	\$ 68.264 mil	20,63%
Plano de obras 2023-2025	R\$ 184.984.126,99	R\$ 11.443.946,54	6,19%
Prêmio CNJ de Qualidade	Recursos internos		

Escopo e
acompanhamento
das entregas dos
projetos



PROMOJUD

Programa de Modernização
do Judiciário Cearense

Componente 1 - Transformação digital no aprimoramento dos serviços à população

Projeto: Aprimoramento do PJE (3ª fase)

Executado: 80%

Justificativa: proporcionar às unidades judiciais do TJCE a utilização de um sistema ágil e confiável de processamento de informações e prática de atos processuais.

Objetivo: Expandir o sistema Processo Judicial Eletrônico (Pje) para todas as Comarcas do Estado do Ceará, conforme Resolução do Órgão Especial do TJCE nº 05/2020.

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

Escopo:

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Evolução do migrador – 2º Grau	Jul/22	Nov/23	Em andamento
2. Minifluxos/Minipac´s	Jul/22	Dez/23	Em andamento
3. Soluções - PDPJ	Jun/23	Out/23	Em andamento
4. Outras soluções	Jul/22	Nov/23	Em andamento

Projeto:

Soluções tecnológicas e humanização do atendimento

Executado: 76%

Justificativa: Necessidade de promover diversas ações com vistas à humanização e modernização do atendimento, especialmente no tocante à inclusão e acolhimento dos públicos mais vulneráveis, por meio de redefinição dos ambientes, padrões de atendimento, capacitação de pessoal e utilização de ferramentas tecnológicas

Objetivo: Aprimorar o atendimento, tornando-o mais acessível, acolhedor e resolutivo

Alinhamento estratégico: Garantir o atendimento acessível, acolhedor e resolutivo

Escopo:

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Contratação de consultoria para definição de modelos e planos para o Atendimento Humanizado	ago/21	Nov/22	Concluído
2. Definição e Implantação de novo Modelo Humanizado e Inclusivo de Atendimento	Nov/22	Dez/23	Em andamento
3. Qualificação do Atendimento	Abr/21	Nov/21	Concluído
4. Criação de Balcão Virtual	fev/21	Jun/21	Concluído
5.Implantação da CAJ Mulher	fev/21	Jul/22	Concluído
6. Realização de eventos de sensibilização sobre o tema Humanização do Atendimento	jan/23	Jan/23	Concluído
7. Implementação do Balcão Virtual no Teams	Mai/22	Out/23	Em andamento
8. Implementação do canal Agendamento com Magistrados	Mar/23	Out/23	Em andamento
9.TJCE Mobile	Fev/23	Ago/24	Em andamento
10. Implantação da Central de Atendimento Interno Administrativa	Mar/23	Ago/23	Concluído

Projeto:

Inteligência artificial na prestação jurisdicional

Executado: 97%

Justificativa: Necessidade de aumento da produtividade no âmbito do Judiciário; Necessidade automatização de rotinas e demandas repetitivas; Necessidade de padronização e automação de expedientes, modelos de julgamento, demandas em massa, sobrestamento processual.

Objetivo: Principal objetivo estratégico relacionado: Promover a celeridade no âmbito judiciario no TJCE e a qualidade na prestação dos serviços.
Promover a transformação digital no aprimoramento dos serviços à população

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

Escopo:

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Realização de evento para conhecer ferramentas de IA a nível nacional e levantamento de soluções	mai/22	jun/22	Concluído
2. Contratação Consultor Individual	mar/22	out/22	Concluído
3. Integração ao CODEX e PDPJ	nov/21	dez/22	Concluído
4.Preparação de Ambiente	dez/22	mai/23	Concluído
5. PILOTO: PRECEDENTES - Identificação de temas e vinculação aos processos judiciais	Abr/22	Out/23	Em andamento
6. Piloto Classificação de Acervo por Matérias	dez/22	Jul/23	Concluído
7. Piloto Predição de Risco de Revitimização em Violência Doméstica	Fev/23	Set/23	Em andamento
8.Preparação de Plano de Manutenção	Mai/23	Out/23	Em andamento
9. Integração das soluções de IA no PJE	Fev/23	Set/23	Em andamento
10. Expansão Berna para os Juizados Especiais	Jul/23	Set/23	Em andamento

Projeto: Implantação da LGPD

Executado: 74%

Justificativa: Pouca segurança jurídica no tratamento de dados pessoais; Atendimento à determinação legal (Lei n. 13.709/18); Falta de uniformidade no tratamento de dados pessoais (diversidade de sistemas e ausência de política institucional)

Objetivo: Promover adequação jurídica e tecnológica de processos de trabalho, políticas de segurança, relatórios de dados, bases legais e contratos do PJCE, de acordo com a LGPD.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a inteligência de dados e a segurança da informação

Escopo:			
ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Estrutura de governança para implantação da LGPD	fev/21	set/21	Concluído
2. Diagnóstico preliminar para implantação da LGPD & Implantação de Itens Prioritários	mai/21	dez/22	Concluído
3. Contratação de consultoria especializada em implantação da LGPD e aquisição de soluções tecnológicas para Governança da Privacidade e Proteção de Dados	mai/21	out/23	Em andamento
4. Plano de trabalho de implantação da LGPD	nov/23	jan/25	A iniciar
5. Contratação de consultoria individual para suporte à implantação e execução de LGPD	jul/23	nov/23	Em andamento
6. Plano de capacitação e conscientização	nov/23	fev/24	A iniciar
7. Monitoramento	fev/24	mai/24	A iniciar
8. Contratação de empresa de sustentação da LGPD	abr/24	jan/25	A iniciar

Projeto: Robotização, aprimoramento e automação de processos de trabalho

Executado: 97%

Justificativa: Necessidade de tecnologias mais modernas e eficientes para a tramitação de processos administrativos; Impossibilidade do suporte do SAJADM ser realizado por terceirizados; Necessidade de ferramenta mais orientada a processos de trabalho (atualmente possui mais tramitação de peças; Necessidade de um BPMS robusto e com suporte para automação de processos; Necessidade de equipe para auxiliar na automação de processos

Objetivo: Aperfeiçoar a gestão de processos organizacionais e implantar um modelo voltado à gestão do desempenho de processos.

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

Escopo:

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Contratação de consultoria individual - Desenvolvimento de Robôs	mar/22	abr/23	Concluído
2. Contratação de Serviços de Consultoria em BPM	mar/21	jul/23	Em andamento
3. Modelagem de Fluxos – Processo de Modelagem e Desenvolvimento de Robôs	jan/22	abr/23	Concluído
4. Planejamento do Pacote I de Robôs	fev/22	fev/22	Concluído
5. Desenvolvimento de robôs Pacote I	mar/23	out/23	Em andamento
6. Planejamento do Pacote II de Robôs	ago/22	nov/22	Concluído
7. Desenvolvimento de robôs Pacote II	nov/22	fev/24	Em andamento

Projeto: Fortalecimento do enfrentamento à violência doméstica

Executado: 69%

Justificativa: inexistência de política de incentivo de oportunidade para mulheres; necessidade de fortalecer a cultura organizacional de valorização das mulheres; desigualdade de gêneros na ocupação dos

Objetivo: Promover ambiente organizacional mais favorável para a atuação das mulheres do Poder Judiciário cearense enquanto líderes e desenvolver suas competências de liderança e gestão.

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

Escopo:

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Criação de Núcleo especializado de combate à violência (NUCEVID) doméstica	abr/23	fev/24	Em andamento
2. Criação do protocolo de atendimento à vítima de violência	mar/23	nov/23	Em andamento
3. Painéis de monitoramento dos indicadores relacionados à violência doméstica	mar/23	out/23	Em andamento
4. Institucionalização da ferramenta Proteção na Medida com projeto piloto - Maracanaú	mar/23	ago/23	Concluído
5. Criação de plataforma (podendo ser app ou sistema web) de apoio à mulher (rede de apoio e garantia de direitos)	mar/23	ago/23	Concluído
6. Implementação de ACT- Justiça pela Mulher da Justiça	abr/23	out/23	Em andamento

Projeto: Fortalecimento das soluções consensuais de conflito

Executado: 93%

Justificativa: Necessidade de dar maior celeridade à prestação jurisdicional e estimular a solução consensual de conflitos

Objetivo: Fortalecimento das soluções consensuais de conflito propiciando efetividade e tempestividade à prestação jurisdicional e pacificação social

Alinhamento estratégico: Fortalecer as soluções consensuais de conflito nas esferas judicial e extrajudicial

Escopo:

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Diagnóstico da situação (pré-processual e processual)	mar/21	jun/21	Concluído
2. Plano de Capacitação para Ampliação do número de mediadores e conciliares	mar/21	jun/21	Concluído
3. Formação complementar para servidores, magistrados, advogados demais conveniados	fev/21	ago/22	Concluído
4. Plano de comunicação com mediadores e conciliadores	mar/21	abr/22	Concluído
5. Aprimoramento dos pagamentos (Sistema informatizado automatizado)	jan/21	out/23	Em andamento
6. Contratação de Empresa para o desenvolvimento de Ferramenta de conciliação virtual - ODR	jan/21	jan/24	Em andamento
7. Revisão da estrutura física para melhor prestação de serviços	out/21	fev/22	Concluído
8. Realização de estudo sobre a Reestruturação Administrativa do CEJUSC de Fortaleza	mai/22	jun/22	Concluído

Projeto: Solução tecnológica para busca integrada de jurisprudências

Executado: 77%

Justificativa: Desenvolver uma solução tecnológica que possibilite a busca integrada de jurisprudências, atendendo aos públicos interno e externo

Objetivo: Implantação de solução tecnológica para possibilitar a busca integrada de jurisprudências

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

Escopo:

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Diagnóstico da situação atual e das necessidades dos usuários	fev/21	nov/21	Concluído
2. Análise das interseções entre os projetos Busca Integrada e Melhoria da Gestão Documental	fev/21	mai/22	Concluído
3. Realização de estudos nas ferramentas de referência	jun/22	out/22	Concluído
4. Definição do escopo da ferramenta em consonância às orientações do CNJ	jun/22	set/22	Concluído
5. Consulta de Jurisprudências TJCE 2º Grau e Turma Recursal - Módulo de Consulta Simples	set/22	out/23	Em andamento
6. Consulta de Jurisprudências TJCE 2º Grau e Turma Recursal - Módulo de Consulta Avançada	jul/23	nov/23	Em andamento
7. Solução para Busca Ativa Inteligente	ago/23	dez/23	Em andamento
8. Integração SJURIS x SAJ	ago/23	Jan/24	Em andamento
9. Módulo de Busca de Atos Normativos	jan/24	mai/24	A iniciar

Projeto: Modernização da infraestrutura tecnológica

Executado: 58%

Justificativa: Defasagem tecnológica; Necessidade de aprimoramento da infraestrutura de TIC; Necessidade de adequar a infraestrutura à nova arquitetura de TIC; Necessidade de migração de aplicações para a nuvem

Objetivo: Aprimorar a infraestrutura tecnológica do PJCE para prestar serviços com maior segurança, celeridade e qualidade

Alinhamento estratégico: Prover soluções de TIC inovadoras e integradas para a transformação digital

Escopo:

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Levantamento e contratação das soluções prioritárias	Jan/21	Jan/25	Em andamento
2. Contratação de Empresa para Desenvolvimento de Aplicações	Fev/22	Abr/23	Concluído

Projeto: Arquitetura corporativa de sistemas e infraestrutura de TI

Executado: 59%

Justificativa: Necessidade de identificar e implantar arquitetura tecnológica fundamental para dar suporte à prestação jurisdicional adequada tendo em vista as demandas existentes e as futuras; Necessidade de consultoria externa para apoiar na identificação das tecnologias e na estimativa dos custos para adquiri-las; Necessidade de apoio de consultoria externa para a elaboração da documentação de contratação das soluções tecnológicas identificadas.

Objetivo: identificar e implantar as tecnologias de mercado, alinhadas à estratégia da instituição, que contribuam para o aprimoramento da prestação jurisdicional

Alinhamento estratégico: Prover soluções de TIC inovadoras e integradas para a transformação digital

Escopo:

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Contratação de consultoria para auxiliar na identificação da arquitetura tecnológica necessária	ago/20	nov/23	Em andamento
2. Diagnóstico da arquitetura corporativa	out/23	fev/24	A iniciar
3. Identificação de tecnologias para o aprimoramento da prestação jurisdicional	out/23	mai/24	A iniciar
4. Proposição de projeto de Arquitetura Corporativa	out/23	abr/24	A iniciar
5. Plano de Implementação da Arquitetura Corporativa	mai/24	jun/24	A iniciar
6. Contratação de consultor Individual	fev/23	ago/23	Concluído

Projeto: Aprimoramento das políticas e ferramentas de segurança da informação

Executado: 78%

Justificativa: Necessidade de atendimento a determinações do CNJ; Necessidade de aprimoramento das políticas de segurança da informação; Necessidade de aprimoramento da gestão e do monitoramento da cybersegurança; Necessidade de implantação de novas ferramentas de segurança da informação; Necessidade de capacitação em segurança da informação

Objetivo: Aprimorar a segurança da informação do Poder Judiciário através da implantação de novos serviços e ferramentas.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a inteligência de dados e a segurança da informação

Escopo:

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Revisão da Política de Segurança da Informação	jan/21	fev/24	Em andamento
2. Revisão dos Processos de Trabalho de Segurança da Informação	mar/21	Ago/24	Em andamento
3. Levantamento das tecnologias disponíveis que podem ser aprimoradas	jul/21	nov/21	Concluído
4.Implantação do Centro de Operações de Segurança (SOC)	fev/22	jun/24	Em andamento
5. Capacitação em Segurança da Informação	abr/22	dez/24	Em andamento
6. Implementação de Itens dos Manuais/CNJ (Resolução 396/2021 e Portaria 162/2021)	mai/22	dez/23	Em andamento



PROMOJUD

Programa de Modernização
do Judiciário Cearense

Componente 2 - Transformação digital no fortalecimento da governança e da gestão

Projeto: Programa de desenvolvimento de pessoas

Executado: 79%

Justificativa: inexistência de política integrada de capacitação para magistrados e servidores; Necessidade de uniformizar o desenvolvimento das competências relacionadas à transformação digital; Inexistência de integração entre os subsistemas de gestão de pessoas (Ex: Avaliação de desempenho e capacitações focadas nos GAPs de desempenho); Oferta de cursos sem vinculação aos problemas centrais da instituição (Ex: Oferta de cursos sob demanda).

Objetivo: Prover os colaboradores do Judiciário cearense dos conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para o desenvolvimento do trabalho em um ambiente novo, dinâmico e moderno, pautado pela eficiência e pela busca da satisfação do usuário.

Alinhamento estratégico: Implantar e consolidar a política de gestão por desempenho alinhada à estratégia

Escopo:

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Infraestrutura para gravação de aulas na Esmec	Abr/21	Abr/21	Concluído
2. Plano de capacitação servidores 2023	Mai/22	Jan/24	Em andamento
3. Contratação de consultoria p/ revisão do mapeamento de competências e trilhas de capacitação	Abr/21	Set/23	Em andamento
4. Elaboração do mapeamento de competências e trilhas de capacitação dos magistrados	Abr/21	Ago/23	Em andamento
5. Contratação MBA em Gestão Pública e Poder Judiciário	Out/22	Fev/24	Em andamento

Projeto: Implantação de solução tecnológica para gestão de recursos sob custódia

Escopo:

Executado: 88%

Justificativa: Necessidade de aumentar a remuneração própria do TJCE oriunda dos recusos sob custódia (SPREAD); Necessidade do gerenciamento e do controle contábil adequados aos recursos sob custódia (depósitos judiciais, precatórios, fianças criminais, penas pecuniárias/transações penais); Necessidade de fazer cumprir os regramentos já existentes relacionados ao gerenciamento das penas pecuniárias e das transações penais; Necessidade de definir procedimentos específicos para gerenciar e liberar cada tipo de depósito judicial

Objetivo: Implantar solução tecnológica para gerir os recursos financeiros sob custódia do TJCE

Alinhamento estratégico: Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Levantamento e Mapeamento dos fluxos de trabalho	Set/22	Mar/23	Concluído
2. Diagnóstico e Levantamento das Necessidades de Negócio	Mar/23	Jul/23	Concluído
3. Implantação da nova versão do SAPRE	Mar/23	Ago/23	Concluído
4. Implantação do Bankjus no TJCEs	Abr/23	Jan/24	Em andamento

Projeto: Otimização e modernização da área administrativa

Executado: 57%

Justificativa: Inadequação da gestão dos dados orçamentários e administrativos para tomada de decisão; Necessidade de prover suporte às áreas na elaboração do Planejamento Orçamentário Anual (POA); Padronização nos recebimentos e consolidação dos dados do POA; Necessidade de gerenciar as demandas e inclusões no orçamento das novas iniciativas; Melhoria no acompanhamento da execução do orçamento planejado com base na Lei Orçamentária Anual (LOA)

Objetivo: O projeto busca modernizar a área administrativa, através do aprimoramento da gestão orçamentária, financeira e de custos e da gestão patrimonial, do aperfeiçoamento da gestão de aquisições, da implementação e evolução da administração de recursos humanos. Essas ações visam à implantação de solução tecnológica para a automação dos processos administrativos a fim de os tornar mais céleres e eficientes.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira

Escopo:

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Aprimoramento da gestão orçamentária	Jan/22	Out/23	Em andamento
2. Aprimoramento da Gestão Administrativa	Fev/23	out/23	Em andamento
3 .Implantação da Gestão Patrimonial	mar/23	jul/24	Em andamento
4. Aprimoramento das Contratações	abr/21	set/24	Em andamento
5. Implantação e Evolução do ADMRH	fev/22	set/23	Em andamento
6. Implantação da Gestão de Custos	Mar/23	Nov/23	Em andamento
7. Levantamento de Necessidades e Regras de Negócio	Mar/23	Jun/23	Concluído
8. Implantação da Gestão de Custos	Abr/23	Nov/23	A iniciar

Projeto: Institucionalização e fortalecimento da cultura de inovação

Executado: 82%

Justificativa: Necessidade de institucionalização da política de inovação; de criação de comitê de Gestão da Inovação, criação de laboratório de inovação, definição de procedimentos de trabalho e de implantação de ferramentas para apoiarem a cultura de inovação.

Objetivo: Intensificar a cultura de inovação através da sua institucionalização, da estruturação do laboratório e da promoção de ações de inovação.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a cultura de inovação e suas competências

Escopo:

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Criação do Comitê de Gestão da Inovação	abr/21	mai/21	Concluído
2.Estruturação de laboratório de inovação	abr/21	mai/2	Concluído
3. Contratação de consultoria em Design Thinking	mar/22	nov/23	Em andamento
4. Contratação consultor individual Designer gráfico (1ª vaga)	mar/23	out/23	Em andamento
5. Contratação de consultor individual Designer gráfico (2ª vaga)	mar/23	out/23	Em andamento
6. Contratação de consultor individual Letras (1ª vaga)	mar/23	out/23	Em andamento
7. Contratação de consultor individual Letras (2ª vaga)	mar/23	out/23	Em andamento
8. Formalização da parceria com Laboratório Íris	jul/22	ago/22	Concluído
9. Plano de Capacitação em inovação do TJCE	mai/21	mai/21	Concluído
10. Implantação de ferramentas	ago/22	jan/23	Concluído
11. Promoção de ações para fortalecer a cultura de inovação	mar/22	dez/22	Concluído
12. Realização de oficinas de design thinking para projetos inovadores	abr/22	mar/24	Em andamento
13. Hackathon de inovação	nov/23	abr/24	A inciar
14. Simplificação de 32 documentos (Núcleo 4.o; SEJUD 1º grau e SEJUD 2º grau)	out/23	abr/24	A iniciar

Projeto: Gestão de mudanças

Executado: 50%

Justificativa: Inexistência de Programa de Gestão de Mudanças Institucional; Necessidade de aumentar o engajamento dos colaboradores para com as mudanças; Baixa adesão à pesquisa de clima organizacional devido à falta de compreensão da avaliação; Necessidade de preparar os colaboradores para um novo cenário de transformação digital; Comunicação interna pouco efetiva (não provoca a sensibilização necessária nos colaboradores).

Objetivo: Implantar as mudanças institucionais por meio de um programa que promova maior engajamento dos colaboradores do Poder Judiciário.

Alinhamento estratégico: Aprimorar a gestão de pessoas

Escopo:

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Contratação de empresa para capacitação da equipe dos projetos em Gestão de Mudanças	out/22	set/23	Em andamento
2. Capacitação da equipe dos projetos em Gestão de Mudanças	out/23	fev/24	A iniciar
3. Plano de Gestão de mudança por projeto	dez/23	mai/24	A iniciar
4. Feira de Transformação Digital e humanização	nov/22	abr/24	Em andamento
5. Plano de comunicação do Promojud	jul/22	fev/24	Em andamento
6. Humanização na gestão de mudanças	nov/22	jan/24	Em andamento
6. Contratação de consultor individual Web Designer	ago/23	abr/24	Em andamento
6. Humanização na gestão de mudanças	ago/23	mar/24	Em andamento

Projeto: Aperfeiçoamento da gestão da arrecadação

Executado: 90%

Justificativa: Necessidade de aprimoramento dos procedimentos e do processo de gestão afins à justiça gratuita; Necessidade de customização/atualização dos sistemas relativos às serventias extrajudiciais (Sase, Selo digital e Ressarcimento aos cartórios); Necessidade de descontinuidade dos selos físicos; Necessidade de padronização dos procedimentos de trabalho; Necessidade de capacitação dos magistrados nos processos de inspeção; Incremento da arrecadação com vistas à sustentabilidade orçamentária/financeira

Objetivo: Aprimorar a gestão da arrecadação de custas judiciais e a arrecadação do Fermoju, propiciando maior sustentabilidade orçamentária e financeira.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira

Escopo:

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Identificação e Modelagem dos Processos das custas judiciais	ju/21	mar/22	Concluído
2. Diagnóstico de procedimentos realizados na gestão da arrecadação – Análise Swot	ago/21	abr/22	Concluído
3. Aprimoramento das Normas de Gestão e Controle da Arrecadação e Fiscalização	set/22	out/23	Em andamento
4. Paineis de controle dos créditos do TJCE encaminhados à PGE para cobrança	out/22	out/23	Em andamento
5. Sistema de Custas Iniciais, Intermediárias e Finais integrado ao PJe	jul/23	fev/24	Em andamento
6. Capacitação dos magistrados e servidores para a realização de inspeção extrajudicial ordinária anual	fev/21	out/21	Em andamento
7. Implantação do painel de monitoramento dos cartórios	set/22	abr/23	Concluído
8. Estudo da expansão do selo digital dos atos de balcão	nov/22	jun/23	Concluído
9. Implantação da solução tecnológica para Selo 14 - DUT Eletrônico	mai/23	set/23	Em andamento
10. Implantação da solução tecnológica para Selo 02 - Reconhecimento de Firma	A iniciar	A iniciar	A iniciar
11. Implantação da solução tecnológica para Selo 03 - Autenticação	A iniciar	A iniciar	A iniciar

Projeto: Programa de Fortalecimento de Lideranças Femininas

Executado: 76%

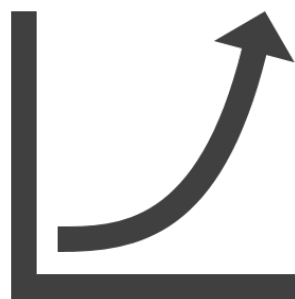
Justificativa: Inexistência de política de incentivo de oportunidade para mulheres; necessidade de fortalecer a cultura organizacional de valorização das mulheres; desigualdade de gêneros na ocupação dos cargos de liderança e necessidade de formar mais mulheres líderes no âmbito do PJCE

Objetivo: Promover ambiente organizacional mais favorável para a atuação das mulheres do Poder Judiciário Cearense enquanto líderes e desenvolver suas competências de liderança e gestão

Alinhamento estratégico: Implantar e consolidar a política de gestão por desempenho alinhada à estratégia

Escopo:

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Política de incentivo à participação institucional feminina	abr/21	jul/22	Concluído
2. Implementação do repositório de mulheres juristas	dez/21	ago/22	Concluído
3. Aprimoramento do repositório de mulheres juristas	mai/23	set/23	Em andamento
4. Implementação de Rede Colaborativa para auxiliar na disseminação do programa	mar/23	dez/23	Em andamento
5. Execução de plano de melhorias para fortalecimento de lideranças femininas	mar/23	jan/24	Em andamento
6. Criação de espaço online destinado à exposição de conteúdo relacionado ao programa	mar/23	out/23	Em andamento
7. Contratação de consultoria especializada em programas de lideranças femininas	mai/23	dez/23	Em andamento
8. Realização dos serviços contratados junto à consultoria especializada	dez/23	jul/24	A iniciar
9. Plano de implantação das ações apontadas pela consultoria	mai/24	jul/24	A iniciar



OUTROS PROJETOS ESTRATÉGICOS

Projeto: Prêmio CNJ de Qualidade

Executado: 94%

Justificativa: Necessidade de promover melhorias no Poder Judiciário do Estado Ceará, em especial relacionadas às políticas judiciais, eficiência, gestão e organização de dados. O CNJ utiliza como métrica, desde 2019, o Prêmio CNJ de Qualidade, em que os tribunais são avaliados comparativamente nos eixos de Governança, Transparência, Dados e tecnologia e Produtividade. Ao final de cada ciclo, os tribunais destaques de cada segmento de justiça são agraciados com a premiação “Diamante”, “Ouro” ou “Prata”. O tribunal que mais se destaca entre todos os 90 e que atinge maior pontuação, é congratulado com o “Prêmio Excelência”.

Objetivo: Obter certificação no Prêmio CNJ da Qualidade de 2023, com atingimento de, pelo menos, 70% da pontuação.

Alinhamento estratégico: Gestão da qualidade implantada

Escopo:

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Designação dos Grupos de Trabalho e Sistemática de monitoramento ("Governança do PCNJQ")	jan/23	jan/23	Concluído
2. Diagnóstico geral dos anos anteriores	Jan/23	jan/23	Concluído
3. Plano de ação e metas por Eixo	jan/23	abr/23	Concluído
4. Execução das ações - Eixo Governança	fev/23	ago/23	Concluído
5. Execução das ações - Eixo Transparência	fev/23	jun/23	Concluído
6. Execução das ações - Eixo Produtividade	fev/23	jul/23	Concluído
7. Execução das ações - Eixo Dados e Tecnologia	fev/23	jul/23	Concluído
8. Execução das ações - Referência 2024	ago/23	dez/23	Em andamento

Projeto: Plano de obras 2023-2025

Executado: 31%

Justificativa: No âmbito do Poder Judiciário do Estado do Ceará, o Plano de Obras 2023-2025 é parte do planejamento estratégico TJCE2030, alinhado ao objetivo “Prover estrutura física segura, acessível, sustentável e flexível”, conforme previsto no mapa estratégico do referido planejamento.

Objetivo: Implantar o Plano de Obras 2023-2025 do PJCE, entregando 05 fóruns novos construídos, 15 fóruns reformados, ESMEC reformada, 02 reformas no FCB (Reforma de 04 salões do Juri; Acessibilidade vertical), em plenas condições de uso, até janeiro de 2025. .

Alinhamento estratégico: Prover estrutura física segura, acessível, sustentável e flexível

	Escopo:	
1. Reforma da ESMEC		23. Reforma do Fórum de Juazeiro do Norte
2. Reforma do Fórum de Beberibe		24. Reforma do Fórum de Caucaia
3. Remanescente da reforma do Fórum de Crato		25. Reforma do Fórum de Tianguá
4. Reforma do Fórum de Araripe		26. Reforma do Fórum de Eusebio
5. Reforma do Fórum de Marco		27. Reforma do Fórum de Maranguape
6. Reforma do Fórum de Jaguaribe		28. Construção do novo Fórum de Guaraciaba do Norte
7. Reforma do Fórum de Quixadá		29. Reforma do Fórum de Iguatu
8. Reforma do Fórum de Ipueiras		30. Construção do Arquivo Central
9. Reforma do Fórum de Jaguaruana		31. Reforma do Fórum de Barbalha
10. Reforma de 04 salões do Juri - FCB		32. Reforma do Fórum de Campos Sales
11. Projeto de acessibilidade vertical FCB		33. Construção do novo Fórum de Independência
12. Reforma do Fórum de Acopiara		34. Construção do novo Fórum de Redenção
13. Reforma do Fórum de São Benedito		35. Reforma do Fórum de Tabuleiro do Norte
14. Projeto de arquitetura e instalações para requalificação do FCB		36. Reforma do Fórum de Ipu
15. Construção do novo do Fórum de Icó		37. Reforma do Fórum de Pereiro
16. Construção do novo do Fórum de Quixeramobim		38. Reforma do Fórum de Itaitinga
17. Construção do novo do Fórum de Cascavel		39. Reforma do Fórum de Sobral
18. Construção do novo do Fórum de Aracati		40. Construção do novo Fórum de Maracanaú
19. Reforma do Fórum de Jucás		41. Reforma do Fórum de Massapê
20. Construção do novo Fórum de Nova Olinda		42. Reforma do Fórum de Jijoca de Jericoacoara
21. Reforma do Fórum de Jardim		43. Contratação por tipologia
22. Construção do novo Fórum de Milagres		44. Sistema de audio e vídeo (SAV)



Relatório trimestral de acompanhamento dos projetos estratégicos do Poder Judiciário do Estado do Ceará

Dezembro/2023

Execução física



Portfólio de Projetos Estratégicos

Gestão 2023-2025

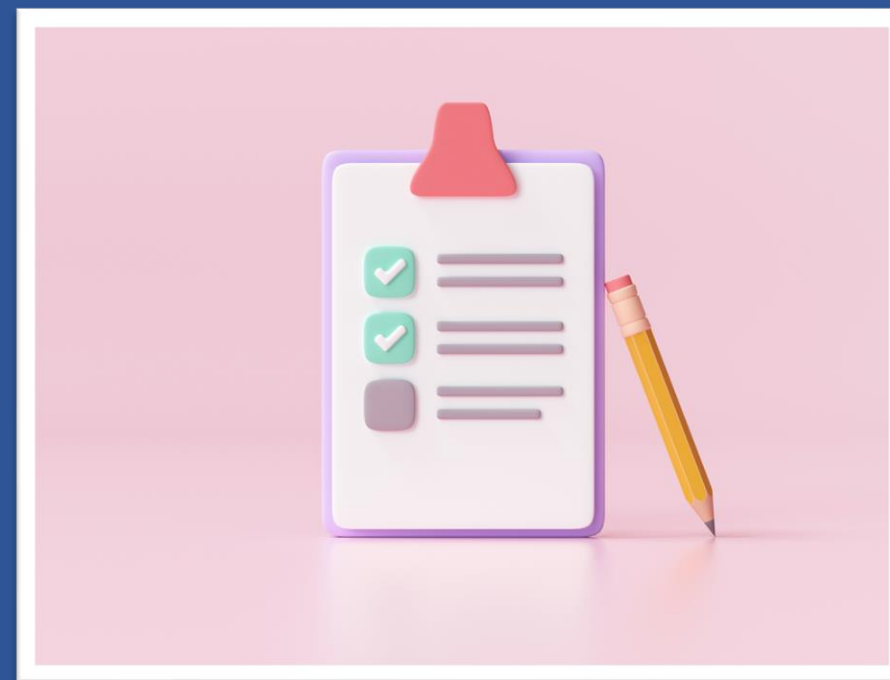
Projeto	Status	Início	Término	% Progresso	% Previsto	Tipo Planeja
Aperfeiçoamento da gestão da arrecadação	Em Execução	01-02-2021	12-04-2024	94,0%	98,0%	Por fase
Aprimoramento das políticas e ferramentas de segurança da informação	Em Execução	18-01-2021	19-12-2024	79,0%	90,0%	Completo
Aprimoramento do PJe - 3ª fase	Em Execução	28-07-2022	16-02-2024	84,0%	94,0%	Por fase
Arquitetura corporativa de sistemas e infraestrutura de TI	Em Execução	13-08-2020	14-08-2024	61,0%	80,0%	Por fase
Fortalecimento das soluções consensuais de conflito	Em Execução	07-01-2021	04-06-2024	92,0%	93,0%	Por fase
Fortalecimento do enfrentamento à violência doméstica	Em Execução	06-03-2023	23-02-2024	77,0%	93,0%	Por fase
Gestão de Mudanças	Em Execução	25-10-2022	14-06-2024	45,0%	87,0%	Por fase
Implantação da LGPD	Em Execução	15-02-2021	31-03-2025	74,0%	80,0%	Completo
Implantação de solução tecnológica para gestão de recursos sob custódia	Em Execução	19-09-2022	09-04-2024	90,0%	81,0%	Por fase
Institucionalização e fortalecimento da cultura de inovação	Em Execução	15-04-2021	30-05-2024	86,0%	99,0%	Por fase
Inteligência artificial na prestação jurisdicional	Em Execução	03-11-2021	10-04-2024	94,0%	96,0%	Por fase
Modernização da infraestrutura tecnológica	Em Execução	18-01-2021	07-02-2025	63,0%	73,0%	Completo
Otimização e modernização da Área Administrativa	Em Execução	23-04-2021	25-09-2024	70,0%	76,0%	Por fase
Plano de Obras 2023-2025	Em Execução	03-03-2020	07-06-2030	33,0%	35,0%	Completo
Prêmio CNJ de Qualidade	Em Execução	09-01-2023	14-12-2023	98,0%	99,0%	Completo
Programa de desenvolvimento de pessoas	Em Execução	13-04-2021	09-04-2024	90,0%	97,0%	Por fase
Programa de Fortalecimento de Lideranças Femininas	Em Execução	13-04-2021	13-08-2024	81,0%	77,0%	Por fase
Robotização, aprimoramento e automação de processos de trabalho	Em Execução	01-03-2021	13-06-2024	93,0%	98,0%	Por fase
Solução tecnológica para busca integrada de jurisprudências	Em Execução	01-02-2021	27-06-2024	87,0%	92,0%	Por fase
Soluções tecnológicas e humanização do atendimento	Em Execução	12-02-2021	30-09-2024	81,0%	90,0%	Por fase

Execução financeira



Projeto	\$ Orçamento	\$ Executado	% Exec vs Orç
Fortalecimento das soluções consensuais de conflito	\$ 0,6 m	\$ 32.624 mil	5,5%
Implantação da LGPD	\$ 0,3 m	\$ 4.710 mil	1,84%
Aprimoramento do PJE 3ª fase	\$ 5,7 m	\$ 3.428.364	60,21%
Inteligência artificial na prestação jurisdicional	\$ 1,1 m	\$ 172.122 mil	15,19%
Solução tecnológica para Busca Integrada de Jurisprudências	Recursos internos		
Arquitetura corporativa de sistemas e infraestrutura de TI	\$ 0,5 m	\$ 5.859 mil	1,29%
Modernização da Infraestrutura Tecnológica	\$ 11,3 m	\$ 4.131.915m	36,63%
Gestão de Mudanças	Recursos internos		
Aprimoramento das políticas e ferramentas de segurança da informação	\$ 0,6 m	\$ 124.043 mil	19,16%
Soluções tecnológicas e Humanização do Atendimento	\$ 0,4 m	\$ 191.175 mil	50,45%
Robotização, aprimoramento e automação de processos de trabalho	\$ 0,7 m	\$ 66.686 mil	9,99%
Institucionalização e fortalecimento da cultura de inovação	\$ 0,3 m	\$ 38.339 mil	10,98%
Otimização e Modernização da Área Administrativa	\$ 2,7 m	\$ 882.401 mil	32,75%
Solução Tecnológica para gestão de recursos sob custódia	\$ 0,2 m	\$ 34.173 mil	21,32%
Aperfeiçoamento da Gestão de Arrecadação	\$ 0,2 m	\$ 32.025mil	19,85%
Fortalecimento de Lideranças Femininas	\$ 0,1 m	\$ 6.726 mil	5,75%
Programa de Desenvolvimento de Pessoas	\$ 0,9m	\$ 292.782 mil	34,26%
Programa de Fortalecimento do enfrentamento à violência doméstica	\$ 0,3 m	\$ 79.426mil	24%
Plano de obras 2023-2025	R\$ 221.234.802,54	R\$ 22.800.070,75	10,31%
Prêmio CNJ de Qualidade	Recursos internos		

Escopo e acompanhamento das entregas dos projetos





PROMOJUD

Programa de Modernização
do Judiciário Cearense

**Componente 1 - Transformação digital no
aprimoramento dos serviços à população**

Projeto: Aprimoramento do PJE (3ª fase)

Executado: 84%

Justificativa: proporcionar às unidades judiciais do TJCE a utilização de um sistema ágil e confiável de processamento de informações e prática de atos processuais.

Objetivo: Expandir o sistema Processo Judicial Eletrônico (Pje) para todas as Comarcas do Estado do Ceará, conforme Resolução do Órgão Especial do TJCE nº 05/2020.

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Evolução do migrador – 2º Grau	Jul/22	Dez/23	Em andamento
2. Minifluxos/Minipac 's	Jul/22	Jan/24	Em andamento
3. Soluções - PDPJ	Jun/23	Dez/23	Em andamento
4. Outras soluções	Jul/22	Fev/24	Em andamento
5. Treinamento	Out/23	Jan/24	Em andamento
6. Aplicação em produção	Out/23	Jan/24	Em andamento

Projeto: Soluções tecnológicas e humanização do atendimento

Executado: 81%

Justificativa: Necessidade de promover diversas ações com vistas à humanização e modernização do atendimento, especialmente no tocante à inclusão e acolhimento dos públicos mais vulneráveis, por meio de redefinição dos ambientes, padrões de atendimento, capacitação de pessoal e utilização de ferramentas tecnológicas

Objetivo: Aprimorar o atendimento, tornando-o mais acessível, acolhedor e resolutivo

Alinhamento estratégico: Garantir o atendimento acessível, acolhedor e resolutivo

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Contratação de consultoria para definição de modelos e planos para o Atendimento Humanizado	ago/21	Nov/22	Concluído
2. Definição e Implantação de novo Modelo Humanizado e Inclusivo de Atendimento	Nov/22	Mar/24	Em andamento
3. Qualificação do Atendimento	Abr/21	Nov/21	Concluído
4. Criação de Balcão Virtual	fev/21	Jun/21	Concluído
5. Implantação da CAJ Mulher	fev/21	Jul/22	Concluído
6. Realização de eventos de sensibilização sobre o tema Humanização do Atendimento	jan/23	Jan/23	Concluído
7. Implantação do Balcão Virtual no Teams	Mai/22	Dez/23	Em andamento
8. Implementação do canal Agendamento com Magistrados	Mar/23	Mar/24	Em andamento
9. TJCE Mobile	Fev/23	Set/24	Em andamento
10. Implantação da Central de Atendimento Interno Administrativa	Mar/23	Ago/23	Concluído
11. Expansão das CAJs - 1ª onda (Unidades disponíveis para implantação imediata)	Ago/23	Dez/23	Em andamento

Projeto: Inteligência artificial na prestação jurisdicional

Executado: 94%

Justificativa: Necessidade de aumento da produtividade no âmbito do Judiciário; Necessidade automatização de rotinas e demandas repetitivas; Necessidade de padronização e automação de expedientes, modelos de julgamento, demandas em massa, sobrestamento processual.

Objetivo: Principal objetivo estratégico relacionado: Promover a celeridade no âmbito judiciário no TJCE e a qualidade na prestação dos serviços.

Promover a transformação digital no aprimoramento dos serviços à população

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Realização de evento para conhecer ferramentas de IA a nível nacional e levantamento de soluções	mai/22	jun/22	Concluído
2. Contratação Consultor Individual	mar/22	out/22	Concluído
3. Integração ao CODEX e PDPJ	nov/21	dez/22	Concluído
4. Preparação de Ambiente	dez/22	mai/23	Concluído
5. PILOTO: PRECEDENTES - Identificação de temas e vinculação aos processos judiciais	Abr/22	dez/23	Em andamento
6. Piloto Classificação de Acervo por Matérias	dez/22	Jul/23	Concluído
7. Piloto Predição de Risco de Revitimização em Violência Doméstica	Fev/23	Abr/24	Em andamento
8. Preparação de Plano de Manutenção	Mai/23	Mar/23	Em andamento
9. Integração das soluções de IA no PJE	Fev/23	Nov/23	Concluído
10. Expansão Berna para os Juizados Especiais	Jul/23	Set/23	Concluído
11. Expansão Berna para Gabinete Desembargador	Set/23	Dez/23	Em andamento
12. Expansão Modelo Precedentes - Primeiro Grau	Dez/23	Jan/24	A iniciar
13. Desenvolvimento de Módulo no Proteção na Medida para acompanhamento das medidas protetivas	Jan/24	Jan/24	A iniciar
14. Realização de estudos técnicos e testes para a identificação de novos modelos de IA	Dez/23	Dez/23	A iniciar

Projeto: Implantação da LGPD

Executado: 74%

Justificativa: Pouca segurança jurídica no tratamento de dados pessoais; Atendimento à determinação legal (Lei n. 13.709/18); Falta de uniformidade no tratamento de dados pessoais (diversidade de sistemas e ausência de política institucional)

Objetivo: Promover adequação jurídica e tecnológica de processos de trabalho, políticas de segurança, relatórios de dados, bases legais e contratos do PJCE, de acordo com a LGPD.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a inteligência de dados e a segurança da informação

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Estrutura de governança para implantação da LGPD	fev/21	set/21	Concluído
2. Diagnóstico preliminar para implantação da LGPD & Implantação de Itens Prioritários	mai/21	dez/22	Concluído
3. Contratação de consultoria especializada em implantação da LGPD e aquisição de soluções tecnológicas para Governança da Privacidade e Proteção de Dados	mai/21	dez/23	Em andamento
4. Plano de trabalho de implantação da LGPD	Fev/24	Mar/25	A iniciar
5. Contratação de consultoria individual para suporte à implantação e execução de LGPD	jul/23	fev/24	Em andamento
6. Plano de capacitação e conscientização	Fev/24	Mai/24	A iniciar
7. Monitoramento	Mai/24	Jul/24	A iniciar
8. Contratação de empresa de sustentação da LGPD	Jun/24	Mar/25	A iniciar

Projeto: Robotização, aprimoramento e automação de processos de trabalho

Executado: 93%

Justificativa: Necessidade de tecnologias mais modernas e eficientes para a tramitação de processos administrativos; Impossibilidade do suporte do SAJADM ser realizado por terceirizados; Necessidade de ferramenta mais orientada a processos de trabalho (atualmente possui mais tramitação de peças; Necessidade de um BPMS robusto e com suporte para automação de processos; Necessidade de equipe para auxiliar na automação de processos

Objetivo: Aperfeiçoar a gestão de processos organizacionais e implantar um modelo voltado à gestão do desempenho de processos.

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Contratação de consultoria individual - Desenvolvimento de Robôs	mar/22	abr/23	Concluído
2. Contratação de Serviços de Consultoria em BPM	mar/21	Ago/23	Concluído
3. Modelagem de Fluxos – Processo de Modelagem e Desenvolvimento de Robôs	jan/22	abr/23	Concluído
4. Planejamento do Pacote I de Robôs	fev/22	fev/22	Concluído
5. Desenvolvimento de robôs Pacote I	mar/23	out/23	Concluído
6. Planejamento do Pacote II de Robôs	ago/22	nov/22	Concluído
7. Desenvolvimento de robôs Pacote II	nov/22	Jun/24	Em andamento
8. Contratação de Ferramenta RPA	Ago/23	Abr/24	Em andamento
9. Desenvolvimento de Robôs - Pacote III	Set/23	Jan/24	Em andamento

Projeto: Fortalecimento do enfrentamento à violência doméstica

Executado: 77%

Justificativa: inexistência de política de incentivo de oportunização para mulheres; necessidade de fortalecer a cultura organizacional de valorização das mulheres; desigualdade de gêneros na ocupação dos

Objetivo: Promover ambiente organizacional mais favorável para a atuação das mulheres do Poder Judiciário cearense enquanto líderes e desenvolver suas competências de liderança e gestão.

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Criação de Núcleo especializado de combate à violência (NUCEVID) doméstica	abr/23	fev/24	Em andamento
2. Criação do protocolo de atendimento à vítima de violência	mar/23	fev/24	Em andamento
3. Painéis de monitoramento dos indicadores relacionados à violência doméstica	mar/23	jan/24	Em andamento
4. Institucionalização da ferramenta Proteção na Medida com projeto piloto - Maracanaú	mar/23	ago/23	Concluído
5. Criação de plataforma (podendo ser app ou sistema web) de apoio à mulher (rede de apoio e garantia de direitos)	mar/23	out/23	Concluído
6. Justiça pela Mulher da Justiça	set/23	jan/24	Em andamento

Projeto: Fortalecimento das soluções consensuais de conflito

Executado: 92%

Justificativa: Necessidade de dar maior celeridade à prestação jurisdicional e estimular a solução consensual de conflitos

Objetivo: Fortalecimento das soluções consensuais de conflito propiciando efetividade e tempestividade à prestação jurisdicional e pacificação social

Alinhamento estratégico: Fortalecer as soluções consensuais de conflito nas esferas judicial e extrajudicial

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Diagnóstico da situação (pré-processual e processual)	mar/21	jun/21	Concluído
2. Plano de Capacitação para Ampliação do número de mediadores e conciliares	mar/21	jun/21	Concluído
3. Formação complementar para servidores, magistrados, advogados demais conveniados	fev/21	ago/22	Concluído
4. Plano de comunicação com mediadores e conciliadores	mar/21	abr/22	Concluído
5. Aprimoramento dos pagamentos (PAJ Conciliadores e Mediadores)	jan/21	out/23	Concluído
6. Aprimoramento dos pagamentos (PAJ Facilitadores da Justiça Restaurativa)	Ago/23	Mai/24	Em andamento
7. Contratação de Empresa para o desenvolvimento de Ferramenta de conciliação virtual - ODR	jan/21	Jun/24	Em andamento
8. Revisão da estrutura física para melhor prestação de serviços	out/21	fev/22	Concluído
9. Realização de estudo sobre a Reestruturação Administrativa do CEJUSC de Fortaleza	mai/22	jun/22	Concluído

Projeto: Solução tecnológica para busca integrada de jurisprudências

Executado: 87%

Justificativa: Desenvolver uma solução tecnológica que possibilite a busca integrada de jurisprudências, atendendo aos públicos interno e externo

Objetivo: Implantação de solução tecnológica para possibilitar a busca integrada de jurisprudências

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Diagnóstico da situação atual e das necessidades dos usuários	fev/21	nov/21	Concluído
2. Análise das interseções entre os projetos Busca Integrada e Melhoria da Gestão Documental	fev/21	mai/22	Concluído
3. Realização de estudos nas ferramentas de referência	jun/22	out/22	Concluído
4. Definição do escopo da ferramenta em consonância às orientações do CNJ	jun/22	set/22	Concluído
5. Consulta de Jurisprudências TJCE 2º Grau e Turma Recursal - Módulo de Consulta Simples	set/22	nov/23	Concluído
6. Consulta de Jurisprudências TJCE 2º Grau e Turma Recursal - Módulo de Consulta Avançada	jul/23	fev/24	Em andamento
7. Integração de dados SAJ x SJURIS	Ago/23	Mar/24	Em andamento
8. Módulo de Busca de Atos Normativos	jan/24	mai/24	A iniciar
9. Absorção da Tecnologia de Busca Semântica	Fev/24	Mar/24	A iniciar

Projeto: Modernização da infraestrutura tecnológica

Executado: 63%

Justificativa: Defasagem tecnológica; Necessidade de aprimoramento da infraestrutura de TIC; Necessidade de adequar a infraestrutura à nova arquitetura de TIC; Necessidade de migração de aplicações para a nuvem

Objetivo: Aprimorar a infraestrutura tecnológica do PJCE para prestar serviços com maior segurança, celeridade e qualidade

Alinhamento estratégico: Prover soluções de TIC inovadoras e integradas para a transformação digital

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Levantamento e contratação das soluções prioritárias	Jan/21	Fev/25	Em andamento
2. Contratação de Empresa para Desenvolvimento de Aplicações	Fev/22	Abr/23	Concluído

Projeto: Arquitetura corporativa de sistemas e infraestrutura de TI

Executado: 61%

Justificativa: Necessidade de identificar e implantar arquitetura tecnológica fundamental para dar suporte à prestação jurisdicional adequada tendo em vista as demandas existentes e as futuras; Necessidade de consultoria externa para apoiar na identificação das tecnologias e na estimativa dos custos para adquiri-las; Necessidade de apoio de consultoria externa para a elaboração da documentação de contratação das soluções tecnológicas identificadas.

Objetivo: identificar e implantar as tecnologias de mercado, alinhadas à estratégia da instituição, que contribuam para o aprimoramento da prestação jurisdicional

Alinhamento estratégico: Prover soluções de TIC inovadoras e integradas para a transformação digital

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Contratação de consultoria para auxiliar na identificação da arquitetura tecnológica necessária	ago/20	jan/24	Em andamento
2. Diagnóstico da arquitetura corporativa	Jan/24	Abr/24	A iniciar
3. Identificação de tecnologias para o aprimoramento da prestação jurisdicional	Jan/24	Jul/24	A iniciar
4. Proposição de projeto de Arquitetura Corporativa	Jan/24	Mai/24	A iniciar
5. Plano de Implementação da Arquitetura Corporativa	Jul/24	Ago/24	A iniciar
6. Contratação de consultor Individual	fev/23	ago/23	Concluído

Projeto: Aprimoramento das políticas e ferramentas de segurança da informação

Executado: 79%

Justificativa: Necessidade de atendimento a determinações do CNJ; Necessidade de aprimoramento das políticas de segurança da informação; Necessidade de aprimoramento da gestão e do monitoramento da cybersegurança; Necessidade de implantação de novas ferramentas de segurança da informação; Necessidade de capacitação em segurança da informação

Objetivo: Aprimorar a segurança da informação do Poder Judiciário através da implantação de novos serviços e ferramentas.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a inteligência de dados e a segurança da informação

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Revisão da Política de Segurança da Informação	jan/21	fev/24	Em andamento
2. Revisão dos Processos de Trabalho de Segurança da Informação	mar/21	Ago/24	Em andamento
3. Levantamento das tecnologias disponíveis que podem ser aprimoradas	jul/21	nov/21	Concluído
4. Implantação do Centro de Operações de Segurança (SOC)	fev/22	Ago/24	Em andamento
5. Capacitação em Segurança da Informação	abr/22	dez/24	Em andamento
6. Implementação de Itens dos Manuais/CNJ (Resolução 396/2021 e Portaria 162/2021)	mai/22	dez/23	Em andamento



PROMOJUD

Programa de Modernização
do Judiciário Cearense

**Componente 2 - Transformação digital no
fortalecimento da governança e da gestão**

Projeto: Programa de desenvolvimento de pessoas

Executado: 90%

Justificativa: inexistência de política integrada de capacitação para magistrados e servidores; Necessidade de uniformizar o desenvolvimento das competências relacionadas à transformação digital; Inexistência de integração entre os subsistemas de gestão de pessoas (Ex: Avaliação de desempenho e capacitações focadas nos GAPs de desempenho); Oferta de cursos sem vinculação aos problemas centrais da instituição (Ex: Oferta de cursos sob demanda).

Objetivo: Prover os colaboradores do Judiciário cearense dos conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para o desenvolvimento do trabalho em um ambiente novo, dinâmico e moderno, pautado pela eficiência e pela busca da satisfação do usuário.

Alinhamento estratégico: Implantar e consolidar a política de gestão por desempenho alinhada à estratégia

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Infraestrutura para gravação de aulas na Esmec	Abr/21	Abr/21	Concluído
2. Plano de capacitação servidores 2023	Mai/22	Set/23	Concluído
3. Contratação de consultoria p/ revisão do mapeamento de competências e trilhas de capacitação	Abr/21	Out/23	Concluído
4. Elaboração do mapeamento de competências e trilhas de capacitação dos magistrados	Out/22	Abr/24	Em andamento
5. Contratação MBA em Gestão Pública e Poder Judiciário	Abr/22	Fev/23	Concluído
6. Sistema de gestão acadêmica- Esmec	Set/23	Mar/23	Em andamento

Projeto: Implantação de solução tecnológica para gestão de recursos sob custódia

Executado: 90%

Justificativa: Necessidade de aumentar a remuneração própria do TJCE oriunda dos recusos sob custódia (SPREAD); Necessidade do gerenciamento e do controle contábil adequados aos recursos sob custódia (depósitos judiciais, precatórios, fianças criminais, penas pecuniárias/transações penais); Necessidade de fazer cumprir os regramentos já existentes relacionados ao gerenciamento das penas pecuniárias e das transações penais; Necessidade de definir procedimentos específicos para gerenciar e liberar cada tipo de depósito judicial

Objetivo: Implantar solução tecnológica para gerir os recursos financeiros sob custódia do TJCE

Alinhamento estratégico: Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Levantamento e Mapeamento dos fluxos de trabalho	Set/22	Mar/23	Concluído
2. Diagnóstico e Levantamento das Necessidades de Negócio	Mar/23	Jul/23	Concluído
3. Implantação da nova versão do SAPRE	Mar/23	Ago/23	Concluído
4. Implantação do Bankjus no TJCEs	Abr/23	Abr/24	Em andamento
5. Migração dos processos do SAJSG para PJe (Precatórios)	Set/23	Nov/23	Concluído

Projeto: Otimização e modernização da área administrativa

Executado: 70%

Justificativa: inadequação da gestão dos dados orçamentários e administrativos para tomada de decisão; Necessidade de prover suporte às áreas na elaboração do Planejamento Orçamentário Anual (POA); Padronização nos recebimentos e consolidação dos dados do POA; Necessidade de gerenciar as demandas e inclusões no orçamento das novas iniciativas; Melhoria no acompanhamento da execução do orçamento planejado com base na Lei Orçamentária Anual (LOA)

Objetivo: O projeto busca modernizar a área administrativa, através do aprimoramento da gestão orçamentária, financeira e de custos e da gestão patrimonial, do aperfeiçoamento da gestão de aquisições, da implementação e evolução da administração de recursos humanos. Essas ações visam à implantação de solução tecnológica para automação dos processos administrativos a fim de os tornar mais céleres e eficientes.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Aprimoramento da gestão orçamentária	Jan/22	Dez/23	Em andamento
2. Aprimoramento da Gestão Administrativa	Fev/23	Dez/23	Em andamento
3 .Implantação da Gestão Patrimonial	mar/23	jul/24	Em andamento
4. Aprimoramento das Contratações	abr/21	set/24	Em andamento
5. Implantação e Evolução do ADMRH	fev/22	Jan/24	Em andamento
6. Implantação da Gestão de Custos	Mar/23	Dez/23	Em andamento
7. Levantamento de Necessidades e Regras de Negócio	Mar/23	Jun/23	Concluído
8. Implantação de Soluções Tecnológicas integradas para gestão administrativa	Mar/23	Dez/23	Em andamento
9. Implantação dos Robôs dos Módulos do ADMRH - 1º Pacote	Out/23	Jan/24	Em andamento

Projeto: Institucionalização e fortalecimento da cultura de inovação

Executado: 86%

Justificativa: Necessidade de institucionalização da política de inovação; de criação de comitê de Gestão da Inovação, criação de laboratório de inovação, definição de procedimentos de trabalho e de implantação de ferramentas para apoiarem a cultura de inovação.

Objetivo: Intensificar a cultura de inovação através da sua institucionalização, da estruturação do laboratório e da promoção de ações de inovação.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a cultura de inovação e suas competências

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Criação do Comitê de Gestão da Inovação	abr/21	mai/21	Concluído
2. Estruturação de laboratório de inovação	abr/21	mai/2	Concluído
3. Contratação de consultoria em Design Thinking	mar/22	dez/23	Em andamento
4. Contratação consultor individual Designer gráfico (1ª vaga)	mar/23	dez/23	Em andamento
5. Contratação de consultor individual Designer gráfico (2ª vaga)	mar/23	Nov/23	Concluído
6. Contratação de consultor individual Letras (1ª vaga)	Mar/23	Nov/23	Concluído
7. Contratação de consultor individual Letras (2ª vaga)	Mar/23	Nov/23	Concluído
8. Formalização da parceria com Laboratório Íris	jul/22	ago/22	Concluído
9. Plano de Capacitação em inovação do TJCE	mai/21	mai/21	Concluído
10. Implantação de ferramentas	ago/22	jan/23	Concluído
11. Promoção de ações para fortalecer a cultura de inovação	mar/22	dez/22	Concluído
12. Realização de oficinas de design thinking para projetos inovadores	abr/22	Mai/24	Em andamento
13. Hackathon de inovação	Dez/23	Mai/24	A iniciar
14. Simplificação de 32 documentos (Núcleo 4.0; SEJUD 1º grau e SEJUD 2º grau)	Dez/23	Mai/24	A iniciar

Projeto: Gestão de mudanças

Executado: 45%

Justificativa: Inexistência de Programa de Gestão de Mudanças Institucional; Necessidade de aumentar o engajamento dos colaboradores para com as mudanças; Baixa adesão à pesquisa de clima organizacional devido à falta de compreensão da avaliação; Necessidade de preparar os colaboradores para um novo cenário de transformação digital; Comunicação interna pouco efetiva (não provoca a sensibilização necessária nos colaboradores).

Objetivo: Implantar as mudanças institucionais por meio de um programa que promova maior engajamento dos colaboradores do Poder Judiciário.

Alinhamento estratégico: Aprimorar a gestão de pessoas

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Contratação de empresa para capacitação da equipe dos projetos em Gestão de Mudanças	out/22	set/23	Concluído
2. Capacitação da equipe dos projetos em Gestão de Mudanças	out/23	Abr/24	Em andamento
3. Plano de Gestão de mudança por projeto	dez/23	Abr/24	A iniciar
4. Feira de Transformação Digital e humanização	nov/22	Jun/24	Em andamento
5. Humanização na gestão de mudanças	Set/23	Mar/24	Em andamento
7. Contratação de consultor individual Web Designer	ago/23	Mai/24	Em andamento
8. Contratação de consultor individual endomarketing	ago/23	Jun/24	Em andamento

Projeto: Aperfeiçoamento da gestão da arrecadação

Executado: 94%

Justificativa: Necessidade de aprimoramento dos procedimentos e do processo de gestão afins à justiça gratuita; Necessidade de customização/atualização dos sistemas relativos às serventias extrajudiciais (Sase, Selo digital e Ressarcimento aos cartórios); Necessidade de descontinuidade dos selos físicos; Necessidade de padronização dos procedimentos de trabalho; Necessidade de capacitação dos magistrados nos processos de inspeção; Incremento da arrecadação com vistas à sustentabilidade orçamentária/financeira

Objetivo: Aprimorar a gestão da arrecadação de custas judiciais e a arrecadação do Fermoju, propiciando maior sustentabilidade orçamentária e financeira.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Identificação e Modelagem dos Processos das custas judiciais	ju/21	mar/22	Concluído
2. Diagnóstico de procedimentos realizados na gestão da arrecadação – Análise Swot	ago/21	abr/22	Concluído
3. Aprimoramento das Normas de Gestão e Controle da Arrecadação e Fiscalização	set/22	Nov/23	Concluído
4. Painel de controle dos créditos do TJCE encaminhados à PGE para cobrança	Out/22	Fev/24	Em andamento
5. Sistema de Custas Iniciais, Intermediárias e Finais integrado ao PJe	Jul/23	Abr/24	Em andamento
6. Capacitação dos magistrados e servidores para a realização de inspeção extrajudicial ordinária anual	fev/21	out/21	Concluído
7. Implantação do painel de monitoramento dos cartórios	set/22	abr/23	Concluído
8. Estudo da expansão do selo digital dos atos de balcão	nov/22	jun/23	Concluído
9. Implantação da solução tecnológica para Selo 14 - DUT Eletrônico	mai/23	set/23	Em andamento
10. Implantação da solução tecnológica para Selo 02 - Reconhecimento de Firma	A iniciar	A iniciar	A iniciar
11. Implantação da solução tecnológica para Selo 03 - Autenticação	A iniciar	A iniciar	A iniciar

Projeto: Programa de Fortalecimento de Lideranças Femininas

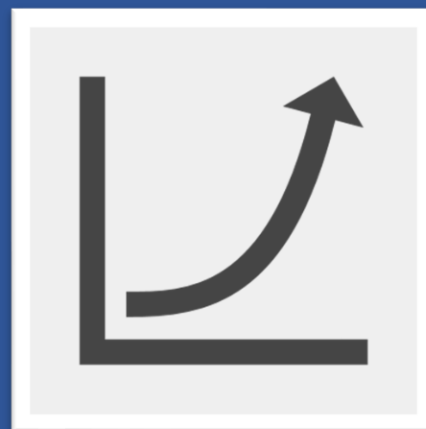
Executado: 76%

Justificativa: Inexistência de política de incentivo de oportunidade para mulheres; necessidade de fortalecer a cultura organizacional de valorização das mulheres; desigualdade de gêneros na ocupação dos cargos de liderança e necessidade de formar mais mulheres líderes no âmbito do PJCE

Objetivo: Promover ambiente organizacional mais favorável para a atuação das mulheres do Poder Judiciário Cearense enquanto líderes e desenvolver suas competências de liderança e gestão

Alinhamento estratégico: Implantar e consolidar a política de gestão por desempenho alinhada à estratégia

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Política de incentivo à participação institucional feminina	abr/21	jul/22	Concluído
2. Implementação do repositório de mulheres juristas	dez/21	ago/22	Concluído
3. Aprimoramento do repositório de mulheres juristas	mai/23	set/23	Concluído
4. Implementação de Rede Colaborativa para auxiliar na disseminação do programa	mar/23	Jan/24	Em andamento
5. Implementação de repositório de mulheres gestoras	Mar/23	Set/23	Concluído
6. Execução de plano de melhorias para fortalecimento de lideranças femininas	mar/23	Jul/24	Em andamento
7. Criação de espaço online destinado à exposição de conteúdo relacionado ao programa	mar/23	out/23	Concluído
8. Contratação de consultoria especializada em programas de lideranças femininas	Mai/23	Jan/24	Em andamento
9. Realização dos serviços contratados junto à consultoria especializada	Jan/24	Ago/24	A iniciar
10. Plano de implantação das ações apontadas pela consultoria	mai/24	jul/24	A iniciar



OUTROS PROJETOS ESTRATÉGICOS

Projeto: Prêmio CNJ de Qualidade

Executado: 99%

Justificativa: Necessidade de promover melhorias no Poder Judiciário do Estado Ceará, em especial relacionadas às políticas judiciárias, eficiência, gestão e organização de dados. O CNJ utiliza como métrica, desde 2019, o Prêmio CNJ de Qualidade, em que os tribunais são avaliados comparativamente nos eixos de Governança, Transparência, Dados e tecnologia e Produtividade.

Ao final de cada ciclo, os tribunais destaques de cada segmento de justiça são agraciados com a premiação “Diamante”, “Ouro” ou “Prata”. O tribunal que mais se destaca entre todos os 90 e que atinge maior pontuação, é congratulado com o “Prêmio Excelência”.

Objetivo: Obter certificação no Prêmio CNJ da Qualidade de 2023, com atingimento de, pelo menos, 70% da pontuação.

Alinhamento estratégico: Gestão da qualidade implantada

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Designação dos Grupos de Trabalho e Sistemática de monitoramento ("Governança do PCNJQ")	jan/23	jan/23	Concluído
2. Diagnóstico geral dos anos anteriores	Jan/23	jan/23	Concluído
3. Plano de ação e metas por Eixo	jan/23	abr/23	Concluído
4. Execução das ações - Eixo Governança	fev/23	ago/23	Concluído
5. Execução das ações - Eixo Transparência	fev/23	jun/23	Concluído
6. Execução das ações - Eixo Produtividade	fev/23	jul/23	Concluído
7. Execução das ações - Eixo Dados e Tecnologia	fev/23	jul/23	Concluído
8. Execução das ações - Referência 2024	ago/23	dez/23	Em andamento

Projeto: Plano de obras 2023-2025

Executado: 33%

Justificativa: No âmbito do Poder Judiciário do Estado do Ceará, o Plano de Obras 2023-2025 é parte do planejamento estratégico TJCE2030, alinhado ao objetivo “Prover estrutura física segura, acessível, sustentável e flexível”, conforme previsto no mapa estratégico do referido planejamento.

Objetivo: Implantar o Plano de Obras 2023-2025 do PJCE, entregando 05 fóruns novos construídos, 15 fóruns reformados, ESMEC reformada, 02 reformas no FCB (Reforma de 04 salões do Juri; Acessibilidade vertical), em plenas condições de uso, até janeiro de 2025.

Alinhamento estratégico: Prover estrutura física segura, acessível, sustentável e flexível

1. Reforma da ESMEC (Concluído)	23. Reforma do Fórum de Juazeiro do Norte (em andamento)
2. Reforma do Fórum de Beberibe (Concluído)	24. Reforma do Fórum de Caucaia (em andamento)
3. Remanescente da reforma do Fórum de Crato (Concluído)	25. Reforma do Fórum de Tianguá (em andamento)
4. Reforma do Fórum de Araripe (em andamento)	26. Reforma do Fórum de Eusebio (em andamento)
5. Reforma do Fórum de Marco (Concluído)	27. Reforma do Fórum de Maranguape (a iniciar)
6. Reforma do Fórum de Jaguaribe (Concluído)	28. Construção do novo Fórum de Guaraciaba do Norte (em andamento)
7. Reforma do Fórum de Quixadá (em andamento)	29. Reforma do Fórum de Iguatu (em andamento)
8. Reforma do Fórum de Ipueiras (em andamento)	30. Reforma do Fórum de Barbalha (a iniciar)
9. Reforma do Fórum de Jaguaruana (em andamento)	31. Reforma do Fórum de Campos Sales (em andamento)
10. Reforma de 04 salões do Juri – FCB (em andamento)	32. Construção do novo Fórum de Independência (a iniciar)
11. Projeto de acessibilidade vertical FCB (em andamento)	33. Construção do novo Fórum de Redenção (a iniciar)
12. Reforma do Fórum de Acopiara (em andamento)	34. Reforma do Fórum de Tabuleiro do Norte (a iniciar)
13. Reforma do Fórum de São Benedito (em andamento)	35. Reforma do Fórum de Ipu (a iniciar)
14. Projeto de arquitetura e instalações para requalificação do FCB (em andamento)	36. Reforma do Fórum de Pereiro (em andamento)
15. Construção do novo do Fórum de Icó (em andamento)	37. Reforma do Fórum de Itaitinga (a iniciar)
16. Construção do novo do Fórum de Quixeramobim (em andamento)	38. Reforma do Fórum de Sobral (a iniciar)
17. Construção do novo do Fórum de Cascavel (em andamento)	39. Construção do novo Fórum de Maracanaú (a iniciar)
18. Construção do novo do Fórum de Aracati (em andamento)	40. Reforma do Fórum de Massapê (a iniciar)
19. Reforma do Fórum de Jucás (em andamento)	41. Reforma do Fórum de Jijoca de Jericoacoara (a iniciar)
20. Construção do novo Fórum de Nova Olinda (em andamento)	42. Contratação por tipologia (em andamento)
21. Reforma do Fórum de Jardim (em andamento)	43. Sistema de áudio e vídeo (SAV) (em andamento)
22. Construção do novo Fórum de Milagres (em andamento)	





Relatório trimestral de acompanhamento dos projetos estratégicos do Poder Judiciário do Estado do Ceará

Março/2024

Execução física



Portfólio de Projetos Estratégicos

Gestão 2023-2025

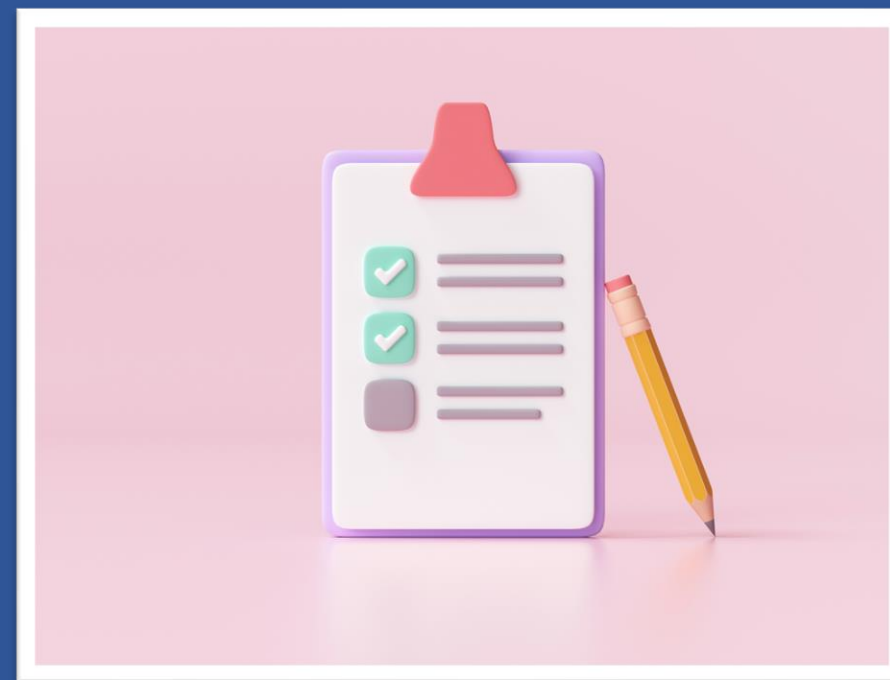
Projeto	Status	Início	Término	% Progresso	% Previsto	Tipo Planejam
Aprimoramento do PJe - 3ª fase	Em Execução	28-07-2022	16-04-2024	96,0%	100,0%	Por fase
Fortalecimento do enfrentamento à violência doméstica	Em Execução	06-03-2023	12-04-2024	87,0%	100,0%	Por fase
Prêmio CNJ de Qualidade	Em Execução	09-01-2023	14-12-2023	99,0%	100,0%	Completo
Programa de desenvolvimento de pessoas	Em Execução	13-04-2021	12-06-2024	94,0%	100,0%	Por fase
Implantação de solução tecnológica para gestão de recursos sob custódia	Em Execução	19-09-2022	05-07-2024	87,0%	99,0%	Por fase
Fortalecimento das soluções consensuais de conflito	Em Execução	07-01-2021	31-10-2024	94,0%	98,0%	Por fase
Inteligência artificial na prestação jurisdicional	Em Execução	03-11-2021	02-05-2024	94,0%	98,0%	Por fase
Robotização, aprimoramento e automação de processos de trabalho	Em Execução	01-03-2021	21-06-2024	93,0%	97,0%	Por fase
Aprimoramento das políticas e ferramentas de segurança da informação	Em Execução	18-01-2021	31-03-2025	84,0%	96,0%	Completo
Soluções tecnológicas e humanização do atendimento	Em Execução	12-02-2021	21-10-2024	86,0%	96,0%	Por fase
Arquitetura corporativa de sistemas e infraestrutura de TI	Em Execução	13-08-2020	19-11-2024	61,0%	95,0%	Por fase
Gestão de Mudanças	Em Execução	25-10-2022	30-10-2024	56,0%	94,0%	Por fase
Solução tecnológica para busca integrada de jurisprudências	Em Execução	01-02-2021	12-07-2024	91,0%	94,0%	Por fase
Institucionalização e fortalecimento da cultura de inovação	Em Execução	15-04-2021	31-03-2025	80,0%	91,0%	Por fase
Aperfeiçoamento da gestão da arrecadação	Em Execução	01-02-2021	31-07-2024	88,0%	90,0%	Por fase
Otimização e modernização da Área Administrativa	Em Execução	23-04-2021	25-09-2024	84,0%	89,0%	Por fase
Implantação da LGPD	Em Execução	15-02-2021	01-08-2025	74,0%	87,0%	Completo
Programa de Fortalecimento de Lideranças Femininas	Em Execução	13-04-2021	23-09-2024	79,0%	86,0%	Por fase
Modernização da infraestrutura tecnológica	Em Execução	18-01-2021	25-01-2025	66,0%	82,0%	Completo
Plano de Obras 2023-2025	Em Execução	03-03-2020	07-06-2030	33,0%	41,0%	Completo
Expansão do PJe - 4ª fase	Em Execução	08-01-2024	26-05-2025	2,0%	13,0%	Por fase

Execução financeira



Projeto	\$ Orçamento	\$ Executado	% Exec vs Orç
Fortalecimento das soluções consensuais de conflito	\$ 0,6 m	\$ 38.940 mil	6,56%
Implantação da LGPD	\$ 0,3 m	\$5.662 mil	2,2%
Aprimoramento do PJE	\$ 5,7 m	\$ 3.750.206	65,86%
Inteligência artificial na prestação jurisdicional	\$ 1,1 m	\$ 399.356 mil	35,24%
Solução tecnológica para Busca Integrada de Jurisprudências	Recursos internos		
Arquitetura corporativa de de sistemas e infraestrutura de TI	\$ 0,5 m	\$ 11.276 mil	2,49%
Modernização da Infraestrutura Tecnológica	\$ 11,1 m	\$ 6.737.652 m	60,94%
Gestão de Mudanças	Recursos internos		
Aprimoramento das políticas e ferramentas de segurança da informação	\$ 1,9 m	\$ 126.647 mil	6,61%
Soluções tecnológicas e Humanização do Atendimento	\$ 1,1 m	\$ 271.164 mil	24,97%
Robotização, aprimoramento e automação de processos de trabalho	\$ 0,7 m	\$ 106.474 mil	15,95%
Institucionalização e fortalecimento da cultura de inovação	\$ 0,3 m	\$ 49.175 mil	14,08%
Otimização e Modernização da Área Administrativa	\$ 3,4 m	\$ 1.324.446 m	39,33%
Solução Tecnológica para gestão de recursos sob custódia	\$ 0,2 m	\$ 62.225 mil	38,82%
Aperfeiçoamento da Gestão de Arrecadação	\$ 0,2 m	\$ 62.118mil	38,5%
Fortalecimento de Lideranças Femininas	\$ 0,2 m	\$ 8.028 mil	4,87%
Programa de Desenvolvimento de Pessoas	\$ 1,4m	\$ 324.820 mil	22,59%
Programa de Fortalecimento do enfrentamento à violência doméstica	\$ 0,3 m	\$ 95.824 mil	28,96%
Plano de obras 2023-2025	R\$ 250.257.686,83	R\$ 29.502.733,78	11,79%
Prêmio CNJ de Qualidade	Recursos internos		

Escopo e acompanhamento das entregas dos projetos





PROMOJUD

Programa de Modernização
do Judiciário Cearense

**Componente 1 - Transformação digital no
aprimoramento dos serviços à população**

Projeto: Aprimoramento do PJE (3ª fase)

Executado: 96%

Justificativa: proporcionar às unidades judiciais do TJCE a utilização de um sistema ágil e confiável de processamento de informações e prática de atos processuais.

Objetivo: Expandir o sistema Processo Judicial Eletrônico (Pje) para todas as Comarcas do Estado do Ceará, conforme Resolução do Órgão Especial do TJCE nº 05/2020.

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Evolução do migrador – 2º Grau	Jul/22	Mar/24	Em andamento
2. Minifluxos/Minipac 's	Jul/22	Mar/24	Em andamento
3. Soluções - PDPJ	Jun/23	Dez/23	Concluído
4. Outras soluções	Jul/22	Abr/24	Em andamento
5. Treinamento	Out/23	Abr/24	Em andamento
6. Aplicação em produção	Out/23	Abr/24	Em andamento

Projeto: Expansão do PJE (4ª fase)

Executado: 2%

Justificativa: proporcionar às unidades judiciais do TJCE a utilização de um sistema ágil e confiável de processamento de informações e prática de atos processuais.

Objetivo: Expandir o sistema Processo Judicial Eletrônico (Pje) para todas as Comarcas do Estado do Ceará, conforme Resolução do Órgão Especial do TJCE nº 05/2020.

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Atualização Nova Versão PJe 2.5.0.1	Out/24	Abr/25	A iniciar
2. Evolução do Migrador - HOMOPROD	Jan/24	Abr/25	Em andamento
3. Fluxos de Tramitação - 1º e 2º grau	Jan/24	Ago/24	Em andamento
4. Soluções PDPJ	Mar/24	Abr/24	A iniciar
5. Outras Soluções	Mar/24	Mai/25	A iniciar
6. Implantações e Migrações	Mar/24	Jun/24	A iniciar

Projeto: Soluções tecnológicas e humanização do atendimento

Executado: 86%

Justificativa: Necessidade de promover diversas ações com vistas à humanização e modernização do atendimento, especialmente no tocante à inclusão e acolhimento dos públicos mais vulneráveis, por meio de redefinição dos ambientes, padrões de atendimento, capacitação de pessoal e utilização de ferramentas tecnológicas

Objetivo: Aprimorar o atendimento, tornando-o mais acessível, acolhedor e resolutivo

Alinhamento estratégico: Garantir o atendimento acessível, acolhedor e resolutivo

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Contratação de consultoria para definição de modelos e planos para o Atendimento Humanizado	ago/21	Nov/22	Concluído
2. Definição e Implantação de novo Modelo Humanizado e Inclusivo de Atendimento	Nov/22	Mar/24	Em andamento
3. Qualificação do Atendimento	Abr/21	Nov/21	Concluído
4. Criação de Balcão Virtual	fev/21	Jun/21	Concluído
5. Implantação da CAJ Mulher	fev/21	Jul/22	Concluído
6. Realização de eventos de sensibilização sobre o tema Humanização do Atendimento	jan/23	Jan/23	Concluído
7. Implantação do Balcão Virtual no Teams	Mai/22	Mar/24	Em andamento
8. Implementação do canal Agendamento com Magistrados	Mar/23	Jun/24	Em andamento
9. TJCE Mobile	Fev/23	Out/24	Em andamento
10. Implantação da Central de Atendimento Interno Administrativa	Mar/23	Ago/23	Concluído
11. Expansão das CAJs - 1ª onda (Unidades disponíveis para implantação imediata)	Ago/23	Jan/24	Concluído

Projeto: Inteligência artificial na prestação jurisdicional

Executado: 94%

Justificativa: Necessidade de aumento da produtividade no âmbito do Judiciário; Necessidade automatização de rotinas e demandas repetitivas; Necessidade de padronização e automação de expedientes, modelos de julgamento, demandas em massa, sobrestamento processual.

Objetivo: Principal objetivo estratégico relacionado: Promover a celeridade no âmbito judiciário no TJCE e a qualidade na prestação dos serviços.

Promover a transformação digital no aprimoramento dos serviços à população

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Realização de evento para conhecer ferramentas de IA a nível nacional e levantamento de soluções	mai/22	jun/22	Concluído
2. Contratação Consultor Individual	mar/22	out/22	Concluído
3. Integração ao CODEX e PDPJ	nov/21	dez/22	Concluído
4. Preparação de Ambiente	dez/22	mai/23	Concluído
5. PILOTO: PRECEDENTES - Identificação de temas e vinculação aos processos judiciais	Abr/22	mar/24	Cconcluído
6. Piloto Classificação de Acervo por Matérias	dez/22	Jul/23	Concluído
7. Piloto Predição de Risco de Revitimização em Violência Doméstica	Fev/23	Abr/24	Em andamento
8. Preparação de Plano de Manutenção	Mai/23	Abr/24	Em andamento
9. Integração das soluções de IA no PJE	Fev/23	Nov/23	Concluído
10. Expansão Berna para os Juizados Especiais	Jul/23	Set/23	Concluído
11. Expansão Berna para Gabinete Desembargador	Set/23	Jan/24	Concluído
12. Expansão Modelo Precedentes - Primeiro Grau	Dez/23	Abr/24	Em andamento
13. Desenvolvimento de Módulo no Proteção na Medida para acompanhamento das medidas protetivas	Jan/24	Mar/24	Em andamento
14. Realização de estudos técnicos e testes para a identificação de novos modelos de IA	Dez/23	Jan/24	Concluído
15. Piloto Transcrição de Audiências	Fev/24	Mai/24	Em andamento
16. Expansão Berna Cível Residual	Fev/24	Mar/24	Em andamento
17. Piloto Agrupamento de Atos Judiciais	Fev/24	Abr/24	Em andamento

Projeto: Implantação da LGPD

Executado: 74%

Justificativa: Pouca segurança jurídica no tratamento de dados pessoais; Atendimento à determinação legal (Lei n. 13.709/18); Falta de uniformidade no tratamento de dados pessoais (diversidade de sistemas e ausência de política institucional)

Objetivo: Promover adequação jurídica e tecnológica de processos de trabalho, políticas de segurança, relatórios de dados, bases legais e contratos do PJCE, de acordo com a LGPD.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a inteligência de dados e a segurança da informação

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Estrutura de governança para implantação da LGPD	fev/21	set/21	Concluído
2. Diagnóstico preliminar para implantação da LGPD & Implantação de Itens Prioritários	mai/21	dez/22	Concluído
3. Contratação de consultoria especializada em implantação da LGPD e aquisição de soluções tecnológicas para Governança da Privacidade e Proteção de Dados	mai/21	abr/24	Em andamento
4. Plano de trabalho de implantação da LGPD	Fev/24	Mar/25	A iniciar
5. Contratação de consultoria individual para suporte à implantação e execução de LGPD	jul/23	jun/24	Em andamento
6. Plano de capacitação e conscientização	Fev/24	Mai/24	A iniciar
7. Monitoramento	Mai/24	Jul/24	A iniciar
8. Contratação de empresa de sustentação da LGPD	Jun/24	Mar/25	A iniciar

Projeto: Robotização, aprimoramento e automação de processos de trabalho

Executado: 93%

Justificativa: Necessidade de tecnologias mais modernas e eficientes para a tramitação de processos administrativos; Impossibilidade do suporte do SAJADM ser realizado por terceirizados; Necessidade de ferramenta mais orientada a processos de trabalho (atualmente possui mais tramitação de peças; Necessidade de um BPMS robusto e com suporte para automação de processos; Necessidade de equipe para auxiliar na automação de processos

Objetivo: Aperfeiçoar a gestão de processos organizacionais e implantar um modelo voltado à gestão do desempenho de processos.

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Contratação de consultoria individual - Desenvolvimento de Robôs	mar/22	abr/23	Concluído
2. Contratação de Serviços de Consultoria em BPM	mar/21	Ago/23	Concluído
3. Modelagem de Fluxos – Processo de Modelagem e Desenvolvimento de Robôs	jan/22	abr/23	Concluído
4. Planejamento do Pacote I de Robôs	fev/22	fev/22	Concluído
5. Desenvolvimento de robôs Pacote I	mar/23	out/23	Concluído
6. Planejamento do Pacote II de Robôs	ago/22	nov/22	Concluído
7. Desenvolvimento de robôs Pacote II	nov/22	Mar/24	Concluído
8. Contratação de Ferramenta RPA	Ago/23	Jun/24	Em andamento
9. Desenvolvimento de Robôs - Pacote III	Set/23	Abr/24	Em andamento
10. Desenvolvimento de Robôs - Pacote IV	Dez/23	Abr/24	Em andamento
11. Desenvolvimento de Robôs - Pacote V	Mar/24	Mai/24	Em andamento

Projeto: Fortalecimento do enfrentamento à violência doméstica

Executado: 87%

Justificativa: inexistência de política de incentivo de oportunidade para mulheres; necessidade de fortalecer a cultura organizacional de valorização das mulheres; desigualdade de gêneros na ocupação dos

Objetivo: Promover ambiente organizacional mais favorável para a atuação das mulheres do Poder Judiciário cearense enquanto líderes e desenvolver suas competências de liderança e gestão.

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Criação de Núcleo especializado de combate à violência (NUCEVID) doméstica	abr/23	abr/24	Em andamento
2. Criação do protocolo de atendimento à vítima de violência	mar/23	abr/24	Em andamento
3. Painéis de monitoramento dos indicadores relacionados à violência doméstica	mar/23	Fev/24	Concluído
4. Institucionalização da ferramenta Proteção na Medida com projeto piloto - Maracanaú	mar/23	ago/23	Concluído
5. Criação de plataforma (podendo ser app ou sistema web) de apoio à mulher (rede de apoio e garantia de direitos)	mar/23	out/23	Concluído
6. Justiça pela Mulher da Justiça	set/23	Abr/24	Em andamento

Projeto: Fortalecimento das soluções consensuais de conflito

Executado: 94%

Justificativa: Necessidade de dar maior celeridade à prestação jurisdicional e estimular a solução consensual de conflitos

Objetivo: Fortalecimento das soluções consensuais de conflito propiciando efetividade e tempestividade à prestação jurisdicional e pacificação social

Alinhamento estratégico: Fortalecer as soluções consensuais de conflito nas esferas judicial e extrajudicial

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Diagnóstico da situação (pré-processual e processual)	mar/21	jun/21	Concluído
2. Plano de Capacitação para Ampliação do número de mediadores e conciliares	mar/21	jun/21	Concluído
3. Formação complementar para servidores, magistrados, advogados demais conveniados	fev/21	ago/22	Concluído
4. Plano de comunicação com mediadores e conciliadores	mar/21	abr/22	Concluído
5. Aprimoramento dos pagamentos (PAJ Conciliadores e Mediadores)	jan/21	out/23	Concluído
6. Aprimoramento dos pagamentos (PAJ Facilitadores da Justiça Restaurativa)	Ago/23	out/24	Em andamento
7. Contratação de Empresa para o desenvolvimento de Ferramenta de conciliação virtual - ODR	jan/21	Jun/24	Em andamento
8. Revisão da estrutura física para melhor prestação de serviços	out/21	fev/22	Concluído
9. Realização de estudo sobre a Reestruturação Administrativa do CEJUSC de Fortaleza	mai/22	jun/22	Concluído

Projeto: Solução tecnológica para busca integrada de jurisprudências

Executado: 91%

Justificativa: Desenvolver uma solução tecnológica que possibilite a busca integrada de jurisprudências, atendendo aos públicos interno e externo

Objetivo: Implantação de solução tecnológica para possibilitar a busca integrada de jurisprudências

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Diagnóstico da situação atual e das necessidades dos usuários	fev/21	nov/21	Concluído
2. Análise das interseções entre os projetos Busca Integrada e Melhoria da Gestão Documental	fev/21	mai/22	Concluído
3. Realização de estudos nas ferramentas de referência	jun/22	out/22	Concluído
4. Definição do escopo da ferramenta em consonância às orientações do CNJ	jun/22	set/22	Concluído
5. Consulta de Jurisprudências TJCE 2º Grau e Turma Recursal - Módulo de Consulta Simples	set/22	nov/23	Concluído
6. Consulta de Jurisprudências TJCE 2º Grau e Turma Recursal - Módulo de Consulta Avançada	jul/23	fev/24	Em andamento
7. Integração de dados SAJ x SJURIS	Ago/23	Jun/24	Em andamento
8. Módulo de Busca de Atos Normativos	jan/24	Mar/24	Em andamento
9. Absorção da Tecnologia de Busca Semântica	jun/24	Jul/24	A iniciar

Projeto: Modernização da infraestrutura tecnológica

Executado: 66%

Justificativa: Defasagem tecnológica; Necessidade de aprimoramento da infraestrutura de TIC; Necessidade de adequar a infraestrutura à nova arquitetura de TIC; Necessidade de migração de aplicações para a nuvem

Objetivo: Aprimorar a infraestrutura tecnológica do PJCE para prestar serviços com maior segurança, celeridade e qualidade

Alinhamento estratégico: Prover soluções de TIC inovadoras e integradas para a transformação digital

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Levantamento e contratação das soluções prioritárias	Jan/21	abr/25	Em andamento
2. Contratação de Empresa para Desenvolvimento de Aplicações	Fev/22	Abr/23	Concluído

Projeto: Arquitetura corporativa de sistemas e infraestrutura de TI

Executado: 61%

Justificativa: Necessidade de identificar e implantar arquitetura tecnológica fundamental para dar suporte à prestação jurisdicional adequada tendo em vista as demandas existentes e as futuras; Necessidade de consultoria externa para apoiar na identificação das tecnologias e na estimativa dos custos para adquiri-las; Necessidade de apoio de consultoria externa para a elaboração da documentação de contratação das soluções tecnológicas identificadas.

Objetivo: identificar e implantar as tecnologias de mercado, alinhadas à estratégia da instituição, que contribuam para o aprimoramento da prestação jurisdicional

Alinhamento estratégico: Prover soluções de TIC inovadoras e integradas para a transformação digital

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Contratação de consultoria para auxiliar na identificação da arquitetura tecnológica necessária	ago/20	abr/24	Em andamento
2. Diagnóstico da arquitetura corporativa	abr/24	jul/24	A iniciar
3. Identificação de tecnologias para o aprimoramento da prestação jurisdicional	Mar/24	Set/24	A iniciar
4. Proposição de projeto de Arquitetura Corporativa	Abr/24	Ago/24	A iniciar
5. Plano de Implementação da Arquitetura Corporativa	Set/24	Out/24	A iniciar
6. Contratação de consultor Individual	fev/23	ago/23	Concluído

Projeto: Aprimoramento das políticas e ferramentas de segurança da informação

Executado: 84%

Justificativa: Necessidade de atendimento a determinações do CNJ; Necessidade de aprimoramento das políticas de segurança da informação; Necessidade de aprimoramento da gestão e do monitoramento da cybersegurança; Necessidade de implantação de novas ferramentas de segurança da informação; Necessidade de capacitação em segurança da informação

Objetivo: Aprimorar a segurança da informação do Poder Judiciário através da implantação de novos serviços e ferramentas.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a inteligência de dados e a segurança da informação

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Revisão da Política de Segurança da Informação	jan/21	abr/25	Em andamento
2. Revisão dos Processos de Trabalho de Segurança da Informação	mar/21	Mai/24	Em andamento
3. Levantamento das tecnologias disponíveis que podem ser aprimoradas	jul/21	nov/21	Concluído
4. Implantação do Centro de Operações de Segurança (SOC)	fev/22	jan/25	Em andamento
5. Capacitação em Segurança da Informação	abr/22	dez/24	Em andamento
6. Implementação de Itens dos Manuais/CNJ (Resolução 396/2021 e Portaria 162/2021)	mai/22	Jan/24	Concluído



PROMOJUD

Programa de Modernização
do Judiciário Cearense

**Componente 2 - Transformação digital no
fortalecimento da governança e da gestão**

Projeto: Programa de desenvolvimento de pessoas

Executado: 94%

Justificativa: inexistência de política integrada de capacitação para magistrados e servidores; Necessidade de uniformizar o desenvolvimento das competências relacionadas à transformação digital; Inexistência de integração entre os subsistemas de gestão de pessoas (Ex: Avaliação de desempenho e capacitações focadas nos GAPs de desempenho); Oferta de cursos sem vinculação aos problemas centrais da instituição (Ex: Oferta de cursos sob demanda).

Objetivo: Prover os colaboradores do Judiciário cearense dos conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para o desenvolvimento do trabalho em um ambiente novo, dinâmico e moderno, pautado pela eficiência e pela busca da satisfação do usuário.

Alinhamento estratégico: Implantar e consolidar a política de gestão por desempenho alinhada à estratégia

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Infraestrutura para gravação de aulas na Esmec	Abr/21	Abr/21	Concluído
2. Plano de capacitação servidores 2023	Mai/22	Set/23	Concluído
3. Contratação de consultoria p/ revisão do mapeamento de competências e trilhas de capacitação	Abr/21	Out/23	Concluído
4. Elaboração do mapeamento de competências e trilhas de capacitação dos magistrados	Out/22	Mai/24	Em andamento
5. Contratação MBA em Gestão Pública e Poder Judiciário	Abr/22	Fev/23	Concluído
6. Sistema de gestão acadêmica- Esmec	Set/23	Mar/23	Em andamento
7. Plano de capacitação de 2024	Dez/23	Fev/24	Concluído

Projeto: Implantação de solução tecnológica para gestão de recursos sob custódia

Executado: 87%

Justificativa: Necessidade de aumentar a remuneração própria do TJCE oriunda dos recursos sob custódia (SPREAD); Necessidade do gerenciamento e do controle contábil adequados aos recursos sob custódia (depósitos judiciais, precatórios, fianças criminais, penas pecuniárias/transações penais); Necessidade de fazer cumprir os regramentos já existentes relacionados ao gerenciamento das penas pecuniárias e das transações penais; Necessidade de definir procedimentos específicos para gerenciar e liberar cada tipo de depósito judicial

Objetivo: Implantar solução tecnológica para gerir os recursos financeiros sob custódia do TJCE

Alinhamento estratégico: Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Levantamento e Mapeamento dos fluxos de trabalho	Set/22	Mar/23	Concluído
2. Diagnóstico e Levantamento das Necessidades de Negócio	Mar/23	Jul/23	Concluído
3. Implantação da nova versão do SAPRE	Mar/23	Ago/23	Concluído
4. Implantação do Bankjus no TJCEs	Abr/23	Abr/24	Em andamento
5. Migração dos processos do SAJSG para PJe (Precatórios)	Set/23	Nov/23	Concluído

Projeto: Otimização e modernização da área administrativa

Executado: 84%

Justificativa: inadequação da gestão dos dados orçamentários e administrativos para tomada de decisão; Necessidade de prover suporte às áreas na elaboração do Planejamento Orçamentário Anual (POA); Padronização nos recebimentos e consolidação dos dados do POA; Necessidade de gerenciar as demandas e inclusões no orçamento das novas iniciativas; Melhoria no acompanhamento da execução do orçamento planejado com base na Lei Orçamentária Anual (LOA)

Objetivo: O projeto busca modernizar a área administrativa, através do aprimoramento da gestão orçamentária, financeira e de custos e da gestão patrimonial, do aperfeiçoamento da gestão de aquisições, da

implementação e evolução da administração de recursos humanos. Essas ações visam à implantação de solução tecnológica para automação dos processos administrativos a fim de os tornar mais céleres e eficientes.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Aprimoramento da gestão orçamentária	Jan/22	Mar/24	Em andamento
2. Aprimoramento da Gestão Administrativa	Fev/23	Abr/24	Em andamento
3 .Implantação da Gestão Patrimonial	mar/23	jul/24	Em andamento
4. Aprimoramento das Contratações	abr/21	set/24	Em andamento
5. Implantação e Evolução do ADMRH	fev/22	Abr/24	Em andamento
6. Implantação da Gestão de Custos	Mar/23	Abr/24	Em andamento
7. Levantamento de Necessidades e Regras de Negócio	Mar/23	Jun/23	Concluído
8. Implantação de Soluções Tecnológicas integradas para gestão administrativa	Mar/23	Fev/24	Concluída
9. Implantação dos Robôs dos Módulos do ADMRH - 1º Pacote	Out/23	Mai/24	Em andamento

Projeto: Institucionalização e fortalecimento da cultura de inovação

Executado: 80%

Justificativa: Necessidade de institucionalização da política de inovação; de criação de comitê de Gestão da Inovação, criação de laboratório de inovação, definição de procedimentos de trabalho e de implantação de ferramentas para apoiarem a cultura de inovação.

Objetivo: Intensificar a cultura de inovação através da sua institucionalização, da estruturação do laboratório e da promoção de ações de inovação.

Alinhamento estratégico:
Fortalecer a cultura de inovação e suas competências

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Criação do Comitê de Gestão da Inovação	abr/21	mai/21	Concluído
2. Estruturação de laboratório de inovação	abr/21	mai/2	Concluído
3. Contratação de consultoria em Design Thinking	mar/22	dez/23	Concluído
4. Contratação consultor individual Designer gráfico (1ª vaga)	mar/23	dez/23	Concluído
5. Contratação de consultor individual Designer gráfico (2ª vaga)	mar/23	Nov/23	Concluído
6. Contratação de consultor individual Letras (1ª vaga)	Mar/23	Nov/23	Concluído
7. Contratação de consultor individual Letras (2ª vaga)	Mar/23	Nov/23	Concluído
8. Formalização da parceria com Laboratório Íris	jul/22	ago/22	Concluído
9. Plano de Capacitação em inovação do TJCE	mai/21	mai/21	Concluído
10. Implantação de ferramentas	ago/22	jan/23	Concluído
11. Promoção de ações para fortalecer a cultura de inovação	mar/22	dez/22	Concluído
12. Realização de oficinas de design thinking para projetos inovadores	abr/22	Mai/24	Em andamento
13. Hackathon de inovação	Mar/24	Jul/24	A iniciar
14. Simplificação de 32 documentos (Núcleo 4.0; SEJUD 1º grau e SEJUD 2º grau)	Jan/24	Jun/24	Em andamento
15. Execução do contrato de consultoria em Design Thinking	Mar/24	Mar/25	Em andamento

Projeto: Gestão de mudanças

Executado: 56%

Justificativa: Inexistência de Programa de Gestão de Mudanças Institucional; Necessidade de aumentar o engajamento dos colaboradores para com as mudanças; Baixa adesão à pesquisa de clima organizacional devido à falta de compreensão da avaliação; Necessidade de preparar os colaboradores para um novo cenário de transformação digital; Comunicação interna pouco efetiva (não provoca a sensibilização necessária nos colaboradores).

Objetivo: Implantar as mudanças institucionais por meio de um programa que promova maior engajamento dos colaboradores do Poder Judiciário.

Alinhamento estratégico: Aprimorar a gestão de pessoas

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Contratação de empresa para capacitação da equipe dos projetos em Gestão de Mudanças	out/22	set/23	Concluído
2. Capacitação da equipe dos projetos em Gestão de Mudanças	out/23	Abr/24	Em andamento
3. Plano integrado de GMO	Abr/24	Out/24	A iniciar
4. Contratação de consultor individual endomarketing	Ago/23	Jun/24	Em andamento

Projeto: Aperfeiçoamento da gestão da arrecadação

Executado: 88%

Justificativa: Necessidade de aprimoramento dos procedimentos e do processo de gestão afins à justiça gratuita; Necessidade de customização/atualização dos sistemas relativos às serventias extrajudiciais (Sase, Selo digital e Ressarcimento aos cartórios); Necessidade de descontinuidade dos selos físicos; Necessidade de padronização dos procedimentos de trabalho; Necessidade de capacitação dos magistrados nos processos de inspeção; Incremento da arrecadação com vistas à sustentabilidade orçamentária/financeira

Objetivo: Aprimorar a gestão da arrecadação de custas judiciais e a arrecadação do Fermoju, propiciando maior sustentabilidade orçamentária e financeira.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Identificação e Modelagem dos Processos das custas judiciais	ju/21	mar/22	Concluído
2. Diagnóstico de procedimentos realizados na gestão da arrecadação – Análise Swot	ago/21	abr/22	Concluído
3. Aprimoramento das Normas de Gestão e Controle da Arrecadação e Fiscalização	set/22	Nov/23	Concluído
4. Painel de controle dos créditos do TJCE encaminhados à PGE para cobrança	Out/22	Mar/24	Em andamento
5. Sistema de Custas Iniciais, Intermediárias e Finais integrado ao PJe	Jul/23	Abr/24	Em andamento
6. Capacitação dos magistrados e servidores para a realização de inspeção extrajudicial ordinária anual	fev/21	out/21	Concluído
7. Implantação do painel de monitoramento dos cartórios	set/22	abr/23	Concluído
8. Estudo da expansão do selo digital dos atos de balcão	nov/22	jun/23	Concluído
9. Implantação da solução tecnológica para Selo 14 - DUT Eletrônico	mai/23	Jul/24	Em andamento
10. Implantação da solução tecnológica para Selo 02 - Reconhecimento de Firma	A iniciar	A iniciar	A iniciar
11. Implantação da solução tecnológica para Selo 03 - Autenticação	A iniciar	A iniciar	A iniciar

Projeto: Programa de Fortalecimento de Lideranças Femininas

Executado: 79%

Justificativa: Inexistência de política de incentivo de oportunidade para mulheres; necessidade de fortalecer a cultura organizacional de valorização das mulheres; desigualdade de gêneros na ocupação dos cargos de liderança e necessidade de formar mais mulheres líderes no âmbito do PJCE

Objetivo: Promover ambiente organizacional mais favorável para a atuação das mulheres do Poder Judiciário Cearense enquanto líderes e desenvolver suas competências de liderança e gestão

Alinhamento estratégico: Implantar e consolidar a política de gestão por desempenho alinhada à estratégia

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Política de incentivo à participação institucional feminina	abr/21	jul/22	Concluído
2. Implementação do repositório de mulheres juristas	dez/21	ago/22	Concluído
3. Aprimoramento do repositório de mulheres juristas	mai/23	set/23	Concluído
4. Implementação de Rede Colaborativa para auxiliar na disseminação do programa	mar/23	abr/24	Em andamento
5. Implementação de repositório de mulheres gestoras	Mar/23	Set/23	Concluído
6. Execução de plano de melhorias para fortalecimento de lideranças femininas	mar/23	Ago/24	Em andamento
7. Criação de espaço online destinado à exposição de conteúdo relacionado ao programa	mar/23	out/23	Concluído
8. Contratação de consultoria especializada em programas de lideranças femininas	Mai/23	Mar/24	Concluído
9. Realização dos serviços contratados junto à consultoria especializada	Mar/24	Set/24	Em andamento
10. Plano de implantação das ações apontadas pela consultoria	Jul/24	Set/24	A iniciar



OUTROS PROJETOS ESTRATÉGICOS

Projeto: Prêmio CNJ de Qualidade

Executado: Em replanejamento

Justificativa: Necessidade de promover melhorias no Poder Judiciário do Estado Ceará, em especial relacionadas às políticas judiciárias, eficiência, gestão e organização de dados. O CNJ utiliza como métrica, desde 2019, o Prêmio CNJ de Qualidade, em que os tribunais são avaliados comparativamente nos eixos de Governança, Transparência, Dados e tecnologia e Produtividade.

Ao final de cada ciclo, os tribunais destaques de cada segmento de justiça são agraciados com a premiação “Diamante”, “Ouro” ou “Prata”. O tribunal que mais se destaca entre todos os 90 e que atinge maior pontuação, é congratulado com o “Prêmio Excelência”.

Objetivo: Obter certificação no Prêmio CNJ da Qualidade de 2023, com atingimento de, pelo menos, 70% da pontuação.

Alinhamento estratégico: Gestão da qualidade implantada

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Eixo Governança 2024	mar/24	Jul/24	Em andamento
2. Eixo transparência	Mar/24	Jul/24	Em andamento
3. Eixo Dados e TI	Mar/24	Jul/24	Em andamento
4. Eixo Produtividade	Jan/24	Jul/24	Concluído

Projeto: Plano de obras 2023-2025

Executado: Em replanejamento

Justificativa: No âmbito do Poder Judiciário do Estado do Ceará, o Plano de Obras 2023-2025 é parte do planejamento estratégico TJCE2030, alinhado ao objetivo “Prover estrutura física segura, acessível, sustentável e flexível”, conforme previsto no mapa estratégico do referido planejamento.

Objetivo: Implantar o Plano de Obras 2023-2025 do PJCE, entregando 05 fóruns novos construídos, 15 fóruns reformados, ESMEC reformada, 02 reformas no FCB (Reforma de 04 salões do Juri; Acessibilidade vertical), em plenas condições de uso, até janeiro de 2025.

Alinhamento estratégico: Prover estrutura física segura, acessível, sustentável e flexível

1. Reforma da ESMEC (Concluído)	23. Reforma do Fórum de Juazeiro do Norte (em andamento)
2. Reforma do Fórum de Beberibe (Concluído)	24. Reforma do Fórum de Caucaia (em andamento)
3. Remanescente da reforma do Fórum de Crato (Concluído)	25. Reforma do Fórum de Tianguá (em andamento)
4. Reforma do Fórum de Araripe (em andamento)	26. Reforma do Fórum de Eusebio (em andamento)
5. Reforma do Fórum de Marco (Concluído)	27. Reforma do Fórum de Maranguape (a iniciar)
6. Reforma do Fórum de Jaguaribe (Concluído)	28. Construção do novo Fórum de Guaraciaba do Norte (em andamento)
7. Reforma do Fórum de Quixadá (em andamento)	29. Reforma do Fórum de Iguatu (em andamento)
8. Reforma do Fórum de Ipueiras (em andamento)	30. Reforma do Fórum de Barbalha (a iniciar)
9. Reforma do Fórum de Jaguaruana (em andamento)	31. Reforma do Fórum de Campos Sales (em andamento)
10. Reforma de 04 salões do Juri – FCB (em andamento)	32. Construção do novo Fórum de Independência (a iniciar)
11. Projeto de acessibilidade vertical FCB (em andamento)	33. Construção do novo Fórum de Redenção (a iniciar)
12. Reforma do Fórum de Acopiara (em andamento)	34. Reforma do Fórum de Tabuleiro do Norte (a iniciar)
13. Reforma do Fórum de São Benedito (em andamento)	35. Reforma do Fórum de Ipu (a iniciar)
14. Projeto de arquitetura e instalações para requalificação do FCB (em andamento)	36. Reforma do Fórum de Pereiro (em andamento)
15. Construção do novo do Fórum de Icó (em andamento)	37. Reforma do Fórum de Itaitinga (a iniciar)
16. Construção do novo do Fórum de Quixeramobim (em andamento)	38. Reforma do Fórum de Sobral (a iniciar)
17. Construção do novo do Fórum de Cascavel (em andamento)	39. Construção do novo Fórum de Maracanaú (a iniciar)
18. Construção do novo do Fórum de Aracati (em andamento)	40. Reforma do Fórum de Massapê (a iniciar)
19. Reforma do Fórum de Jucás (em andamento)	41. Reforma do Fórum de Jijoca de Jericoacoara (a iniciar)
20. Construção do novo Fórum de Nova Olinda (em andamento)	42. Contratação por tipologia (em andamento)
21. Reforma do Fórum de Jardim (em andamento)	43. Sistema de áudio e vídeo (SAV) (em andamento)
22. Construção do novo Fórum de Milagres (em andamento)	





Relatório trimestral de acompanhamento dos Projetos Estratégicos do Poder Judiciário do Estado do Ceará

Junho/2024

Execução física



Portfólio de Projetos Estratégicos

Gestão 2023-2025

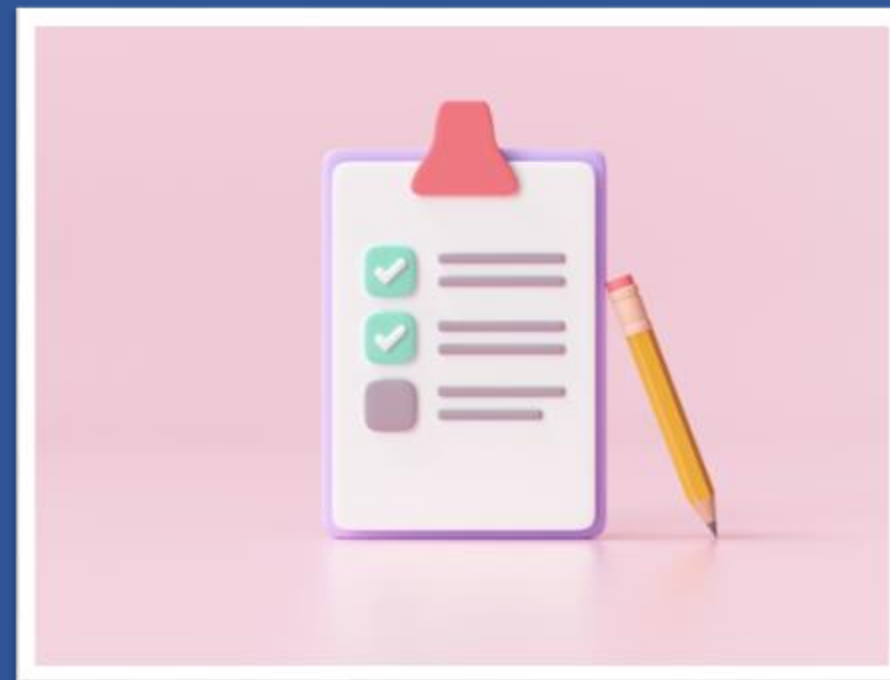
Projeto	Status	Início	Término	% Progresso	% Previsto	Tipo Planejam
Aperfeiçoamento da gestão da arrecadação	Em Execução	01-02-2021	04-10-2024	90,0%	97,0%	Por fase
Aprimoramento das políticas e ferramentas de segura...	Em Execução	18-01-2021	28-02-2025	88,0%	97,0%	Completo
Aprimoramento do PJe - 3ª fase	Em Execução	28-07-2022	03-07-2024	99,0%	100,0%	Por fase
Arquitetura corporativa de sistemas e infraestrutura d...	Em Execução	13-08-2020	08-01-2025	66,0%	100,0%	Por fase
Cientista-Chefe	Em Execução	01-01-2020	29-11-2024	90,0%	91,0%	Completo
Expansão do PJe - 4ª fase	Em Execução	08-01-2024	24-10-2025	16,0%	25,0%	Por fase
Fortalecimento das soluções consensuais de conflito	Em Execução	07-01-2021	22-11-2024	94,0%	100,0%	Por fase
Fortalecimento do enfrentamento à violência doméstica	Em Execução	06-03-2023	31-07-2024	90,0%	97,0%	Por fase
Gestão de Mudanças	Em Execução	25-10-2022	14-01-2025	74,0%	100,0%	Por fase
Implantação da LGPD	Em Execução	15-02-2021	13-10-2025	77,0%	78,0%	Completo
Implantação de solução tecnológica para gestão de re...	Em Execução	19-09-2022	20-01-2025	78,0%	88,0%	Por fase
Institucionalização e fortalecimento da cultura de inov...	Em Execução	15-04-2021	31-03-2025	84,0%	91,0%	Por fase
Inteligência artificial na prestação jurisdicional	Em Execução	03-11-2021	12-09-2024	93,0%	95,0%	Por fase
Modernização da infraestrutura tecnológica	Em Execução	18-01-2021	27-05-2025	79,0%	87,0%	Por fase
Otimização e modernização da Área Administrativa	Em Execução	23-04-2021	17-06-2025	82,0%	93,0%	Por fase
Plano de Obras 2023-2025	Em Execução	03-03-2020	07-06-2030	37,0%	46,0%	Completo
Prêmio CNJ de Qualidade	Em Execução	08-01-2024	22-08-2024	24,0%	75,0%	Completo
Programa de desenvolvimento de pessoas	Em Execução	13-04-2021	28-06-2024	99,0%	100,0%	Por fase
Programa de Fortalecimento de Lideranças Femininas	Em Execução	13-04-2021	28-02-2025	74,0%	74,0%	Por fase
Robotização, aprimoramento e automação de process...	Em Execução	01-03-2021	23-08-2024	93,0%	99,0%	Por fase
Solução tecnológica para busca integrada de jurispru...	Em Execução	01-02-2021	29-01-2025	90,0%	95,0%	Por fase
Soluções tecnológicas e humanização do atendimento	Em Execução	12-02-2021	29-01-2025	88,0%	95,0%	Por fase

Execução financeira



Projeto	\$ Orçamento	\$ Executado	% Exec vs Orç
Aperfeiçoamento da gestão da arrecadação	\$ 0,4	\$ 88.476	22,93%
Aprimoramento das políticas e ferramentas de segurança da informação	\$1,0	\$ 128.669	13,23%
Arquitetura corporativa de sistemas e infraestrutura de TI	\$0,5	\$ 11.883	2,62%
Cientista-Chefe	Recursos internos		
Fortalecimento das soluções consensuais de conflito	\$0,6	\$ 43.845	7,39%
Fortalecimento do enfrentamento à violência doméstica	\$0,3	\$ 100.729	37,45%
Gestão de mudanças	Recursos internos		
Implantação da LGPD	\$0,1	\$ 6.330	4,33%
Implementação de sistema de gestão de recursos sob custódia	\$0,4	\$ 86.692	22,53%
Institucionalização e fortalecimento da cultura de inovação	\$0,2	\$ 86.702	47,25%
Inteligência artificial na prestação jurisdicional	\$1,4	\$ 602.807	42,78%
Modernização da infraestrutura tecnológica	\$11,3	\$ 7.268.516	64,42%
Otimização e modernização da área administrativa	\$9,8	\$ 1.830.696	18,6%
Programa de desenvolvimento de pessoas	\$1,4	\$ 548.754	38,16%
Programa de fortalecimento de lideranças femininas	\$0,2	\$26.894	16,63%
Prêmio CNJ de qualidade	Recursos internos		
Plano de Obras	R\$ 38.523.398,33	R\$ 5.412.740,32	15,86%
PJE	\$7,4	\$ 4.158.732	56,06%
Robotização, aprimoramento e automação dos processos de trabalho	\$1,1	\$ 130.806	11,53%
Soluções tecnológicas e humanização do atendimento	\$0,4	\$288.747	71,25%
Solução tecnológica para Busca Integrada de Jurisprudências	Recursos internos		

Escopo e acompanhamento das entregas dos projetos





PROMOJUD

Programa de Modernização
do Judiciário Cearense

**Componente 1 - Transformação digital no
aprimoramento dos serviços à população**

Projeto: Aprimoramento do PJE (3ª fase)

Executado: 99%

Justificativa: proporcionar às unidades judiciais do TJCE a utilização de um sistema ágil e confiável de processamento de informações e prática de atos processuais.

Objetivo: Expandir o sistema Processo Judicial Eletrônico (Pje) para todas as Comarcas do Estado do Ceará, conforme Resolução do Órgão Especial do TJCE nº 05/2020.

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Evolução do migrador – 2º Grau	Jul/22	Mar/24	Em andamento
2. Minifluxos/Minipac 's	Jul/22	Mar/24	Em andamento
3. Soluções - PDPJ	Jun/23	Dez/23	Concluído
4. Outras soluções	Jul/22	Abr/24	Concluído
5. Treinamento	Out/23	Jul/24	Em andamento
6. Aplicação em produção	Out/23	Jun/24	Em andamento

Projeto: Expansão do PJE (4ª fase)

Executado: 16%

Justificativa: proporcionar às unidades judiciais do TJCE a utilização de um sistema ágil e confiável de processamento de informações e prática de atos processuais.

Objetivo: Expandir o sistema Processo Judicial Eletrônico (Pje) para todas as Comarcas do Estado do Ceará, conforme Resolução do Órgão Especial do TJCE nº 05/2020.

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Atualização Nova Versão PJe 2.5.0.1	Out/24	Mai/25	A iniciar
2. Evolução do Migrador - HOMOPROD	Jan/24	Out/25	Em andamento
3. Fluxos de Tramitação - 1º e 2º grau	Jan/24	Dez/24	Em andamento
4. Soluções PDPJ	Set/24	Jul/25	A iniciar
5. Outras Soluções	Mai/24	Ago/24	Em andamento
6. Implantações e Migrações	Jan/24	Set/25	Em andamento

Projeto: Soluções tecnológicas e humanização do atendimento

Executado: 88%

Justificativa: Necessidade de promover diversas ações com vistas à humanização e modernização do atendimento, especialmente no tocante à inclusão e acolhimento dos públicos mais vulneráveis, por meio de redefinição dos ambientes, padrões de atendimento, capacitação de pessoal e utilização de ferramentas tecnológicas

Objetivo: Aprimorar o atendimento, tornando-o mais acessível, acolhedor e resolutivo

Alinhamento estratégico: Garantir o atendimento acessível, acolhedor e resolutivo

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Contratação de consultoria para definição de modelos e planos para o Atendimento Humanizado	ago/21	Nov/22	Concluído
2. Definição e Implantação de novo Modelo Humanizado e Inclusivo de Atendimento	Nov/22	Mar/24	Concluído
3. Qualificação do Atendimento	Abr/21	Nov/21	Concluído
4. Criação de Balcão Virtual	fev/21	Jun/21	Concluído
5. Implantação da CAJ Mulher	fev/21	Jul/22	Concluído
6. Realização de eventos de sensibilização sobre o tema Humanização do Atendimento	jan/23	Jan/23	Concluído
7. Implantação do Balcão Virtual no Teams	Mai/22	Mai/24	Concluído
8. Implementação do canal Agendamento com Magistrados	Mar/23	Set/24	Em andamento
9. TJCE Mobile	Fev/23	Jan/25	Em andamento
10. Implantação da Central de Atendimento Interno Administrativa	Mar/23	Ago/23	Concluído
11. Expansão das CAJs - 1ª onda	Ago/23	Jan/24	Concluído
12. Expansão das CAJs - 2ª onda	Fev/24	Jun/24	Em andamento
13. Expansão das CAJs - 2ª onda	Fev/24	Jun/24	Em andamento

Executado: 94%

Justificativa: Necessidade de aumento da produtividade no âmbito do Judiciário; Necessidade automatização de rotinas e demandas repetitivas; Necessidade de padronização e automação de expedientes, modelos de julgamento, demandas em massa, sobrestamento processual.

Objetivo: Principal objetivo estratégico relacionado: Promover a celeridade no âmbito judiciário no TJCE e a qualidade na prestação dos serviços.

Promover a transformação digital no aprimoramento dos serviços à população

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Realização de evento para conhecer ferramentas de IA a nível nacional	mai/22	jun/22	Concluído
2. Contratação Consultor Individual	mar/22	out/22	Concluído
3. Integração ao CODEX e PDPJ	nov/21	dez/22	Concluído
4. Preparação de Ambiente	dez/22	mai/23	Concluído
5. PILOTO: PRECEDENTES	Abr/22	mar/24	Concluído
6. Piloto Classificação de Acervo por Matérias	dez/22	Jul/23	Concluído
7. Piloto Predição de Risco de Revitimização em Violência Doméstica	Fev/23	Jul/24	Em andamento
8. Preparação de Plano de Manutenção	Mai/23	Mai/24	Concluído
9. Integração das soluções de IA no PJE	Fev/23	Nov/23	Concluído
10. Expansão Berna para os Juizados Especiais	Jul/23	Set/23	Concluído
11. Expansão Berna para Gabinete Desembargador	Set/23	Jan/24	Concluído
12. Expansão Modelo Precedentes – 1º Grau	Dez/23	Set/24	Em andamento
13. Desenvolvimento de Módulo no Proteção na Medida para acompanhamento das medidas protetivas	Jan/24	Jul/24	Em andamento
14. Estudos técnicos para a identificação de novos modelos de IA	Dez/23	Jan/24	Concluído
15. Piloto Transcrição de Audiências	Fev/24	Ago/24	Em andamento
16. Expansão Berna Cível Residual	Fev/24	Jul/24	Em andamento
17. Piloto Agrupamento de Atos Judiciais	Fev/24	Jul/24	Em andamento
18. Piloto PRESCRIÇÃO INTERCORRENTE (Execuções Fiscais e Comuns)	A definir	A definir	A iniciar
19. Piloto PREVENÇÃO E CONEXÃO	A definir	A definir	A iniciar

Projeto: Implantação da LGPD

Executado: 77%

Justificativa: Pouca segurança jurídica no tratamento de dados pessoais; Atendimento à determinação legal (Lei n. 13.709/18); Falta de uniformidade no tratamento de dados pessoais (diversidade de sistemas e ausência de política institucional)

Objetivo: Promover adequação jurídica e tecnológica de processos de trabalho, políticas de segurança, relatórios de dados, bases legais e contratos do PJCE, de acordo com a LGPD.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a inteligência de dados e a segurança da informação

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Estrutura de governança para implantação da LGPD	fev/21	set/21	Concluído
2. Diagnóstico preliminar para implantação da LGPD & Implantação de Itens Prioritários	mai/21	dez/22	Concluído
3. Contratação de consultoria especializada em implantação da LGPD e aquisição de soluções tecnológicas para Governança da Privacidade e Proteção de Dados	mai/21	mai/24	Concluído
4. Plano de trabalho de implantação da LGPD	Ago/24	Out/25	A iniciar
5. Contratação de consultoria individual para suporte à implantação e execução de LGPD	jul/23	Ago/24	Em andamento
6. Plano de capacitação e conscientização	Ago/24	Nov/24	A iniciar
7. Monitoramento	Nov/24	Jan/25	A iniciar
8. Contratação de empresa de sustentação da LGPD	Dez/24	Set/25	A iniciar

Projeto: Robotização, aprimoramento e automação de processos de trabalho

Executado: 93%

Justificativa: Necessidade de tecnologias mais modernas e eficientes para a tramitação de processos administrativos; Impossibilidade do suporte do SAJADM ser realizado por terceirizados; Necessidade de ferramenta mais orientada a processos de trabalho (atualmente possui mais tramitação de peças; Necessidade de um BPMS robusto e com suporte para automação de processos; Necessidade de equipe para auxiliar na automação de processos

Objetivo: Aperfeiçoar a gestão de processos organizacionais e implantar um modelo voltado à gestão do desempenho de processos.

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Contratação de consultoria individual - Desenvolvimento de Robôs	mar/22	abr/23	Concluído
2. Contratação de Serviços de Consultoria em BPM	mar/21	Ago/23	Concluído
3. Modelagem de Fluxos – Processo de Modelagem e Desenvolvimento de Robôs	jan/22	abr/23	Concluído
4. Planejamento do Pacote I de Robôs	fev/22	fev/22	Concluído
5. Desenvolvimento de robôs Pacote I	mar/23	out/23	Concluído
6. Planejamento do Pacote II de Robôs	ago/22	nov/22	Concluído
7. Desenvolvimento de robôs Pacote II	nov/22	Mar/24	Concluído
8. Contratação de Ferramenta RPA	Ago/23	Jun/24	Em andamento
9. Desenvolvimento de Robôs - Pacote III	Set/23	Abr/24	Em andamento
10. Desenvolvimento de Robôs - Pacote IV	Dez/23	Abr/24	Em andamento
11. Desenvolvimento de Robôs - Pacote V	Mar/24	Mai/24	Em andamento
12. Desenvolvimento de Robôs - Pacote VI	Abr/24	Jul/24	Em andamento
13. Contratação de CI para o desenvolvimento de robôs	Abr/24	Jul/24	Em andamento

Projeto: Fortalecimento do enfrentamento à violência doméstica

Executado: 90%

Justificativa: inexistência de política de incentivo de oportunização para mulheres; necessidade de fortalecer a cultura organizacional de valorização das mulheres; desigualdade de gêneros na ocupação dos

Objetivo: Promover ambiente organizacional mais favorável para a atuação das mulheres do Poder Judiciário cearense enquanto líderes e desenvolver suas competências de liderança e gestão.

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Criação de Núcleo especializado de combate à violência doméstica	abr/23	jun/24	Em andamento
2. Criação do protocolo de atendimento à vítima de violência	mar/23	jul/24	Em andamento
3. Painéis de monitoramento dos indicadores relacionados à violência doméstica	mar/23	Fev/24	Concluído
4. Institucionalização da ferramenta Proteção na Medida com projeto piloto – Maracanaú	mar/23	ago/23	Concluído
5. Criação de plataforma de apoio à mulher	mar/23	jul/24	Em andamento
6. Justiça pela Mulher da Justiça	set/23	Jul/24	Em andamento

Projeto: Fortalecimento das soluções consensuais de conflito

Executado: 94%

Justificativa: Necessidade de dar maior celeridade à prestação jurisdicional e estimular a solução consensual de conflitos

Objetivo: Fortalecimento das soluções consensuais de conflito propiciando efetividade e tempestividade à prestação jurisdicional e pacificação social

Alinhamento estratégico: Fortalecer as soluções consensuais de conflito nas esferas judicial e extrajudicial

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Diagnóstico da situação (pré-processual e processual)	mar/21	jun/21	Concluído
2. Plano de Capacitação para Ampliação do número de mediadores e conciliares	mar/21	jun/21	Concluído
3. Formação complementar para servidores, magistrados, advogados demais conveniados	fev/21	ago/22	Concluído
4. Plano de comunicação com mediadores e conciliadores	mar/21	abr/22	Concluído
5. Aprimoramento dos pagamentos (PAJ Conciliadores e Mediadores)	jan/21	out/23	Concluído
6. Aprimoramento dos pagamentos (PAJ Facilitadores da Justiça Restaurativa)	Ago/23	nov/24	Em andamento
7. Contratação de Empresa para o desenvolvimento de Ferramenta de conciliação virtual - ODR	jan/21	ago/24	Em andamento
8. Revisão da estrutura física para melhor prestação de serviços	out/21	fev/22	Concluído
9. Realização de estudo sobre a Reestruturação Administrativa do CEJUSC de Fortaleza	mai/22	jun/22	Concluído

Projeto: Solução tecnológica para busca integrada de jurisprudências

Executado: 91%

Justificativa: Desenvolver uma solução tecnológica que possibilite a busca integrada de jurisprudências, atendendo aos públicos interno e externo

Objetivo: Implantação de solução tecnológica para possibilitar a busca integrada de jurisprudências

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Diagnóstico da situação atual e das necessidades dos usuários	fev/21	nov/21	Concluído
2. Análise das interseções entre os projetos Busca Integrada e Melhoria da Gestão Documental	fev/21	mai/22	Concluído
3. Realização de estudos nas ferramentas de referência	jun/22	out/22	Concluído
4. Definição do escopo da ferramenta em consonância às orientações do CNJ	jun/22	set/22	Concluído
5. Consulta de Jurisprudências TJCE 2º Grau e Turma Recursal - Módulo de Consulta Simples	set/22	nov/23	Concluído
6. Consulta de Jurisprudências TJCE 2º Grau e Turma Recursal - Módulo de Consulta Avançada	jul/23	jan/24	Concluído
7. Integração de dados SAJ x SJURIS	Ago/23	Set/24	Em andamento
8. Aperfeiçoamento da Ferramenta de Cadastro e Pesquisa de Atos Normativos	jan/24	Mar/24	Concluído
9. Absorção da Tecnologia de Busca Semântica	Set/24	Out/24	A iniciar
10. Implementação da Busca por Decisões Monocráticas no SJURIS	Nov/23	Mar/24	Concluído
11. Implementação da Busca por Súmulas no SJURIS	Mai/24	Jul/24	Em andamento
12. Melhorias SJURIS	Mar/24	Jun/24	Concluído
13. Solução Inteligente para Busca de Atos Normativos	Set/24	Jan/25	A iniciar

Executado: Em planejamento

Justificativa: Implantação do programa Cientista-Chefe no âmbito do Judiciário estadual;

A implantação de ferramentas de inteligência artificial no judiciário pode contribuir de forma direta para tornar o processo judicial mais rápido, mais barato e mais previsível, sem comprometer a integridade do raciocínio discricionário dos juízes.

Objetivo: Desenvolver ferramentas computacionais para explorar grandes volumes de documentos do poder Judiciário com o intuito de extrair informações úteis e apoiar a tomada de decisão, com as frentes: classificação de documentos e assuntos, sumário de documentos e buscas de jurisprudências.

Alinhamento estratégico: Prover soluções de TIC inovadoras e integradas para a transformação digital

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Sumarizador de Processos	Jan/24	Nov/24	Em andamento
2. Classificador de Assuntos	Jan/20	Jun/24	Em andamento
3. Classificador de Petição Inicial	Abr/24	Jun/24	Em andamento
4. Busca Ativa de Jurisprudência	Dez/23	Jul/24	Em andamento
5. Classificador de documentos	A definir	A definir	A iniciar
6. Indexação de Atos Jurídicos	A definir	A definir	A iniciar

Projeto: Modernização da infraestrutura tecnológica

Executado: 79%

Justificativa: Defasagem tecnológica; Necessidade de aprimoramento da infraestrutura de TIC; Necessidade de adequar a infraestrutura à nova arquitetura de TIC; Necessidade de migração de aplicações para a nuvem

Objetivo: Aprimorar a infraestrutura tecnológica do PJCE para prestar serviços com maior segurança, celeridade e qualidade

Alinhamento estratégico: Prover soluções de TIC inovadoras e integradas para a transformação digital

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Levantamento e contratação das soluções prioritárias	Jan/21	mai/25	Em andamento
2. Contratação de Empresa para Desenvolvimento de Aplicações	Fev/22	Abr/23	Concluído

Projeto: Arquitetura corporativa de sistemas e infraestrutura de TI

Executado: 66%

Justificativa: Necessidade de identificar e implantar arquitetura tecnológica fundamental para dar suporte à prestação jurisdicional adequada tendo em vista as demandas existentes e as futuras; Necessidade de consultoria externa para apoiar na identificação das tecnologias e na estimativa dos custos para adquiri-las; Necessidade de apoio de consultoria externa para a elaboração da documentação de contratação das soluções tecnológicas identificadas.

Objetivo: identificar e implantar as tecnologias de mercado, alinhadas à estratégia da instituição, que contribuam para o aprimoramento da prestação jurisdicional

Alinhamento estratégico: Prover soluções de TIC inovadoras e integradas para a transformação digital

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Contratação de consultoria para auxiliar na identificação da arquitetura tecnológica necessária	ago/20	Mai/24	Concluído
2. Diagnóstico da arquitetura corporativa	mai/24	Ago/24	Em andamento
3. Identificação de tecnologias para o aprimoramento da prestação jurisdicional	Mai/24	Nov/24	Em andamento
4. Proposição de projeto de Arquitetura Corporativa	Mai/24	Set/24	Em andamento
5. Plano de Implementação da Arquitetura Corporativa	Nov/24	Jan/25	A iniciar
6. Contratação de consultor Individual	fev/23	ago/23	Concluído

Projeto: Aprimoramento das políticas e ferramentas de segurança da informação

Executado: 88%

Justificativa: Necessidade de atendimento a determinações do CNJ; Necessidade de aprimoramento das políticas de segurança da informação; Necessidade de aprimoramento da gestão e do monitoramento da cybersegurança; Necessidade de implantação de novas ferramentas de segurança da informação; Necessidade de capacitação em segurança da informação

Objetivo: Aprimorar a segurança da informação do Poder Judiciário através da implantação de novos serviços e ferramentas.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a inteligência de dados e a segurança da informação

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Revisão da Política de Segurança da Informação	jan/21	fev/25	Em andamento
2. Revisão dos Processos de Trabalho de Segurança da Informação	mar/21	jul/24	Em andamento
3. Levantamento das tecnologias disponíveis que podem ser aprimoradas	jul/21	nov/21	Concluído
4. Implantação do Centro de Operações de Segurança (SOC)	fev/22	dez/24	Em andamento
5. Capacitação em Segurança da Informação	abr/22	dez/24	Em andamento
6. Implementação de Itens dos Manuais/CNJ (Resolução 396/2021 e Portaria 162/2021)	mai/22	Jan/24	Concluído



PROMOJUD

Programa de Modernização
do Judiciário Cearense

**Componente 2 - Transformação digital no
fortalecimento da governança e da gestão**

Projeto: Programa de desenvolvimento de pessoas

Executado: Em replanejamento

Justificativa: inexistência de política integrada de capacitação para magistrados e servidores; Necessidade de uniformizar o desenvolvimento das competências relacionadas à transformação digital; Inexistência de integração entre os subsistemas de gestão de pessoas (Ex: Avaliação de desempenho e capacitações focadas nos GAPs de desempenho); Oferta de cursos sem vinculação aos problemas centrais da instituição (Ex: Oferta de cursos sob demanda).

Objetivo: Prover os colaboradores do Judiciário cearense dos conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para o desenvolvimento do trabalho em um ambiente novo, dinâmico e moderno, pautado pela eficiência e pela busca da satisfação do usuário.

Alinhamento estratégico: Implantar e consolidar a política de gestão por desempenho alinhada à estratégia

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Infraestrutura para gravação de aulas na Esmec	Abr/21	Abr/21	Concluído
2. Plano de capacitação servidores 2023	Mai/22	Set/23	Concluído
3. Contratação de consultoria p/ revisão do mapeamento de competências e trilhas de capacitação	Abr/21	Out/23	Concluído
4. Elaboração do mapeamento de competências e trilhas de capacitação dos magistrados	Out/22	Jun/24	Em andamento
5. Contratação MBA em Gestão Pública e Poder Judiciário	Abr/22	Fev/23	Concluído
6. Sistema de gestão acadêmica- Esmec	Set/23	A definir	Em andamento
7. Plano de capacitação de 2024	Dez/23	A definir	Em andamento

Projeto: Implantação de solução tecnológica para gestão de recursos sob custódia

Executado: 78%

Justificativa: Necessidade de aumentar a remuneração própria do TJCE oriunda dos recursos sob custódia (SPREAD); Necessidade do gerenciamento e do controle contábil adequados aos recursos sob custódia (depósitos judiciais, precatórios, fianças criminais, penas pecuniárias/transações penais); Necessidade de fazer cumprir os regramentos já existentes relacionados ao gerenciamento das penas pecuniárias e das transações penais; Necessidade de definir procedimentos específicos para gerenciar e liberar cada tipo de depósito judicial

Objetivo: Implantar solução tecnológica para gerir os recursos financeiros sob custódia do TJCE

Alinhamento estratégico: Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Levantamento e Mapeamento dos fluxos de trabalho	Set/22	Mar/23	Concluído
2. Diagnóstico e Levantamento das Necessidades de Negócio	Mar/23	Jul/23	Concluído
3. Implantação da nova versão do SAPRE	Mar/23	Ago/23	Concluído
4. Migração dos processos do SAJSG para PJe (Precatórios)	Set/23	Nov/23	Concluído
5. Absorção do sistema BANKJUS	Abr/23	Ago/24	Em andamento
6. Adequações e Melhorias SAPRE	Out/23	Jan/25	Em andamento
7. Integração SAPRE – PJE	Fev/24	Set/24	Em andamento
8. Integração SAPRE – BANKJUS	Mar/24	Dez/24	Em andamento
9. Integração PJE – BANKJUS	Mar/24	Out/24	Em andamento
10. Integração do BANKJUS – Banco Vencedor	Abr/24	A definir	Em andamento

Projeto: Otimização e modernização da área administrativa

Executado: 82%

Justificativa: inadequação da gestão dos dados orçamentários e administrativos para tomada de decisão; Necessidade de prover suporte às áreas na elaboração do Planejamento Orçamentário Anual (POA); Padronização nos recebimentos e consolidação dos dados do POA; Necessidade de gerenciar as demandas e inclusões no orçamento das novas iniciativas; Melhoria no acompanhamento da execução do orçamento planejado com base na Lei Orçamentária Anual (LOA)

Objetivo: O projeto busca modernizar a área administrativa, através do aprimoramento da gestão orçamentária, financeira e de custos e da gestão patrimonial, do aperfeiçoamento da gestão de aquisições, da implementação e evolução da administração de recursos humanos. Essas ações visam à implantação de solução tecnológica para automação dos processos administrativos a fim de os tornar mais céleres e eficientes.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Aprimoramento da gestão orçamentária	Jan/22	Jun/24	Em andamento
2. Aprimoramento da Gestão Administrativa	Fev/23	Mai/24	Concluído
3 .Implantação da Gestão Patrimonial	mar/23	Out/24	Em andamento
4. Aprimoramento das Contratações	abr/21	jun/25	Em andamento
5. Implantação e Evolução do ADMRH	fev/22	Ago/23	Concluído
6. Implantação da Gestão de Custos	Mar/23	Set/24	Em andamento
7. Levantamento de Necessidades e Regras de Negócio	Mar/23	Jun/23	Concluído
8. Implantação de Soluções Tecnológicas integradas para gestão administrativa	Mar/23	Ago/24	Em andamento
9. Automação/Robotização dos processos administrativos	Nov/23	Jul/24	Em andamento
10. Gestão Operacional das Secretarias	Nov/23	Set/24	Em andamento

Projeto: Institucionalização e fortalecimento da cultura de inovação

Executado: 84%

Justificativa: Necessidade de institucionalização da política de inovação; de criação de comitê de Gestão da Inovação, criação de laboratório de inovação, definição de procedimentos de trabalho e de implantação de ferramentas para apoiarem a cultura de inovação.

Objetivo: Intensificar a cultura de inovação através da sua institucionalização, da estruturação do laboratório e da promoção de ações de inovação.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a cultura de inovação e suas competências

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Criação do Comitê de Gestão da Inovação	abr/21	mai/21	Concluído
2. Estruturação de laboratório de inovação	abr/21	mai/2	Concluído
3. Contratação de consultoria em Design Thinking	mar/22	dez/23	Concluído
4. Contratação consultor individual Designer gráfico (1ª vaga)	mar/23	dez/23	Concluído
5. Contratação de consultor individual Designer gráfico (2ª vaga)	mar/23	Nov/23	Concluído
6. Contratação de consultor individual Letras (1ª vaga)	Mar/23	Nov/23	Concluído
7. Contratação de consultor individual Letras (2ª vaga)	Mar/23	Nov/23	Concluído
8. Formalização da parceria com Laboratório Íris	jul/22	ago/22	Concluído
9. Plano de Capacitação em inovação do TJCE	mai/21	mai/21	Concluído
10. Implantação de ferramentas	ago/22	jan/23	Concluído
11. Promoção de ações para fortalecer a cultura de inovação	mar/22	dez/22	Concluído
12. Realização de oficinas de design thinking para projetos inovadores	abr/22	Jul/24	Em andamento
13. Hackathon de inovação	Mai/24	Out/24	A iniciar
14. Simplificação de 32 documentos (Núcelo 4.0; SEJUD 1º grau e SEJUD 2º grau)	Jan/24	Jun/24	Em andamento
15. Execução do contrato de consultoria em Design Thinking	Mar/24	Mar/25	Em andamento

Projeto: Gestão de mudanças

Executado: 74%

Justificativa: Inexistência de Programa de Gestão de Mudanças Institucional; Necessidade de aumentar o engajamento dos colaboradores para com as mudanças; Baixa adesão à pesquisa de clima organizacional devido à falta de compreensão da avaliação; Necessidade de preparar os colaboradores para um novo cenário de transformação digital; Comunicação interna pouco efetiva (não provoca a sensibilização necessária nos colaboradores).

Objetivo: Implantar as mudanças institucionais por meio de um programa que promova maior engajamento dos colaboradores do Poder Judiciário.

Alinhamento estratégico: Aprimorar a gestão de pessoas

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Contratação de empresa para capacitação da equipe dos projetos em Gestão de Mudanças	out/22	set/23	Concluído
2. Capacitação da equipe dos projetos em Gestão de Mudanças	out/23	Jun/24	Concluído
3. Plano integrado de GMO	Mai/24	Jan/25	Em andamento
4. Contratação de consultor individual endomarketing	Ago/23	Ago/24	Em andamento

Executado: 90%

Justificativa: Necessidade de aprimoramento dos procedimentos e do processo de gestão afins à justiça gratuita; Necessidade de customização/atualização dos sistemas relativos às serventias extrajudiciais (Sase, Selo digital e Ressarcimento aos cartórios); Necessidade de descontinuidade dos selos físicos; Necessidade de padronização dos procedimentos de trabalho; Necessidade de capacitação dos magistrados nos processos de inspeção; Incremento da arrecadação com vistas à sustentabilidade orçamentária/financeira

Objetivo: Aprimorar a gestão da arrecadação de custas judiciais e a arrecadação do Fermoju, propiciando maior sustentabilidade orçamentária e financeira.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Identificação e Modelagem dos Processos das custas judiciais	ju/21	mar/22	Concluído
2. Diagnóstico de procedimentos realizados na gestão da arrecadação – Análise Swot	ago/21	abr/22	Concluído
3. Aprimoramento das Normas de Gestão e Controle da Arrecadação e Fiscalização	set/22	Nov/23	Concluído
4. Painel de controle dos créditos do TJCE encaminhados à PGE para cobrança	Out/22	Jul/24	Em andamento
5. Sistema de Custas Iniciais, Intermediárias e Finais integrado ao PJe	Jul/23	Ago/24	Em andamento
6. Capacitação dos magistrados e servidores para a realização de inspeção extrajudicial ordinária anual	fev/21	out/21	Concluído
7. Implantação do painel de monitoramento dos cartórios	set/22	abr/23	Concluído
8. Estudo da expansão do selo digital dos atos de balcão	nov/22	jun/23	Concluído
9. Implantação da solução tecnológica para Selo 14 - DUT Eletrônico	mai/23	Ou/24	Em andamento
10. Implantação da solução tecnológica para Selo 02 - Reconhecimento de Firma	A iniciar	A iniciar	A iniciar
11. Implantação da solução tecnológica para Selo 03 - Autenticação	A iniciar	A iniciar	A iniciar

Projeto: Programa de Fortalecimento de Lideranças Femininas

Executado: 74%

Justificativa: Inexistência de política de incentivo de oportunidade para mulheres; necessidade de fortalecer a cultura organizacional de valorização das mulheres; desigualdade de gêneros na ocupação dos cargos de liderança e necessidade de formar mais mulheres líderes no âmbito do PJCE

Objetivo: Promover ambiente organizacional mais favorável para a atuação das mulheres do Poder Judiciário Cearense enquanto líderes e desenvolver suas competências de liderança e gestão

Alinhamento estratégico: Implantar e consolidar a política de gestão por desempenho alinhada à estratégia

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Política de incentivo à participação institucional feminina	abr/21	jul/22	Concluído
2. Implementação do repositório de mulheres juristas	dez/21	ago/22	Concluído
3. Aprimoramento do repositório de mulheres juristas	mai/23	set/23	Concluído
4. Implementação de Rede Colaborativa para auxiliar na disseminação do programa	mar/23	ago/24	Em andamento
5. Implementação de repositório de mulheres gestoras	Mar/23	Set/23	Concluído
6. Execução de plano de melhorias para fortalecimento de lideranças femininas	mar/23	Ago/24	Em andamento
7. Criação de espaço online destinado à exposição de conteúdo relacionado ao programa	mar/23	out/23	Concluído
8. Contratação de consultoria especializada em programas de lideranças femininas	Mai/23	Mar/24	Concluído
9. Realização dos serviços contratados junto à consultoria especializada	Mar/24	Fev/25	Em andamento
10. Plano de implantação das ações apontadas pela consultoria	Ago/24	Out/24	A iniciar



OUTROS PROJETOS ESTRATÉGICOS

Projeto: Prêmio CNJ de Qualidade

Executado: 73%

Justificativa: Necessidade de promover melhorias no Poder Judiciário do Estado Ceará, em especial relacionadas às políticas judiciárias, eficiência, gestão e organização de dados. O CNJ utiliza como métrica, desde 2019, o Prêmio CNJ de Qualidade, em que os tribunais são avaliados comparativamente nos eixos de Governança, Transparência, Dados e tecnologia e Produtividade.

Ao final de cada ciclo, os tribunais destaques de cada segmento de justiça são agraciados com a premiação “Diamante”, “Ouro” ou “Prata”. O tribunal que mais se destaca entre todos os 90 e que atinge maior pontuação, é congratulado com o “Prêmio Excelência”.

Objetivo: Obter certificação no Prêmio CNJ da Qualidade de 2023, com atingimento de, pelo menos, 70% da pontuação.

Alinhamento estratégico: Gestão da qualidade implantada

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Eixo Governança 2024	Mar/24	Jul/24	Em andamento
2. Eixo transparência	Mar/24	Jul/24	Em andamento
3. Eixo Dados e TI	Mar/24	Jul/24	Em andamento
4. Eixo Produtividade	Jan/24	Jul/24	Em andamento
5. Eixo Dados	Abr/34	Ago/24	Em andamento

Projeto: Plano de Obras 2023-2025

Executado: 26%

Justificativa: No âmbito do Poder Judiciário do Estado do Ceará, o Plano de Obras 2023-2025 é parte do planejamento estratégico TJCE2030, alinhado ao objetivo “Prover estrutura física segura, acessível, sustentável e flexível”, conforme previsto no mapa estratégico do referido planejamento.

Objetivo: Implantar o Plano de Obras 2023-2025 do PJCE, entregando 05 fóruns novos construídos, 15 fóruns reformados, ESMEC reformada, 02 reformas no FCB (Reforma de 04 salões do Juri; Acessibilidade vertical), em plenas condições de uso, até janeiro de 2025.

Alinhamento estratégico: Prover estrutura física segura, acessível, sustentável e flexível

1. Reforma do Fórum de Jaguaruana (Em andamento)	21. Reforma do Fórum de Iguatu (em andamento)
2. Reforma de 04 salões do Juri – FCB (em andamento)	22. Reforma do Fórum de Barbalha (a iniciar)
3. Projeto de acessibilidade vertical FCB (em andamento)	23. Reforma do Fórum de Campos Sales (em andamento)
4. Reforma do Fórum de Acopiara (em andamento)	24. Construção do novo Fórum de Independência (em andamento)
5. Reforma do Fórum de São Benedito (em andamento)	25. Construção do novo Fórum de Redenção (a iniciar)
6. Projeto de arquitetura para requalificação do FCB (em andamento)	26. Reforma do Fórum de Tabuleiro do Norte (em andamento)
7. Construção do novo do Fórum de Icó (em andamento)	27. Reforma do Fórum de Ipu (em andamento)
8. Construção do novo do Fórum de Quixeramobim (em andamento)	28. Reforma do Fórum de Pereiro (em andamento)
9. Construção do novo do Fórum de Cascavel (em andamento)	29. Reforma do Fórum de Itaitinga (em andamento)
10. Construção do novo do Fórum de Aracati (em andamento)	30. Reforma do Fórum de Sobral (a iniciar)
11. Reforma do Fórum de Jucás (em andamento)	31. Construção do novo Fórum de Maracanaú (a iniciar)
12. Construção do novo Fórum de Nova Olinda (em andamento)	32. Reforma do Fórum de Massapê (em andamento)
13. Reforma do Fórum de Jardim (em andamento)	33. Reforma do Fórum de Jijoca de Jericoacoara (em andamento)
14. Construção do novo Fórum de Milagres (em andamento)	34. Contratação por tipologia (em andamento)
15. Reforma do Fórum de Juazeiro do Norte (em andamento)	35. Sistema de áudio e vídeo (SAV) (em andamento)
16. Reforma do Fórum de Caucaia (em andamento)	36. Reforma do CDI para Sede Administrativa (em andamento)
17. Reforma do Fórum de Tianguá (em andamento)	37. Serviços complementares da Sede Judiciária (em andamento)
18. Reforma do Fórum de Eusebio (em andamento)	38. Reforma do Fórum de Boa Viagem (em andamento)
19. Reforma do Fórum de Maranguape (a iniciar)	39. Serviços complementares do Plenário (em andamento)
20. Construção do novo Fórum de Guaraciaba do Norte (em andamento)	





Relatório trimestral de acompanhamento dos Projetos Estratégicos do Poder Judiciário do Estado do Ceará

Setembro/2024

Execução física



Portfólio de Projetos Estratégicos

Gestão 2023-2025

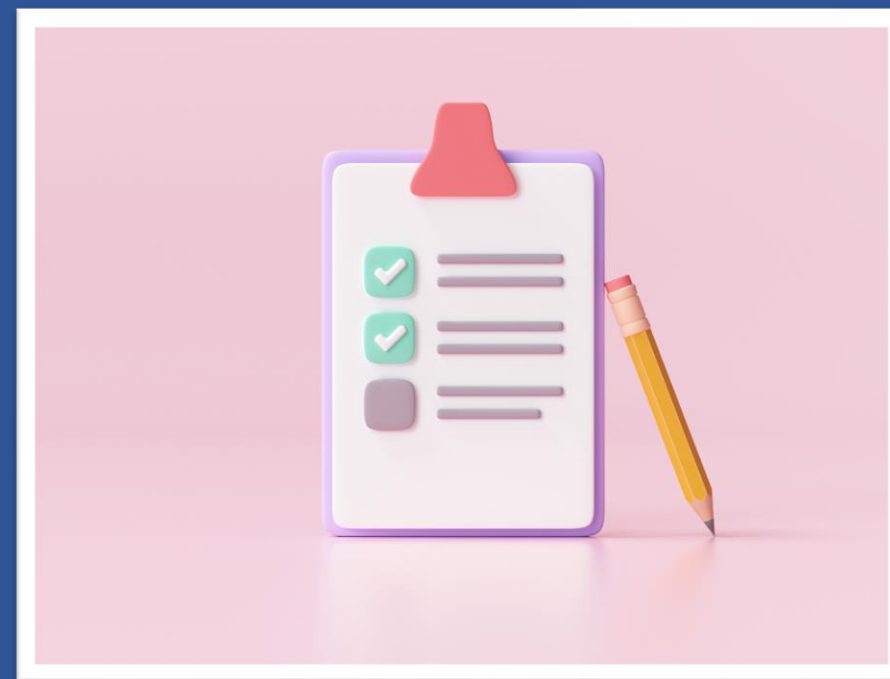
Projeto	Status	Início	Término	% Progresso	% Previsto	Tipo Planejam
Soluções tecnológicas e humanização do atendimento	Em Execução	12-02-2021	15-05-2025	95,0%	99,0%	Por fase
Solução tecnológica para busca integrada de jurisprudência	Em Execução	01-02-2021	26-02-2025	93,0%	97,0%	Por fase
Robotização, aprimoramento e automação de processos	Em Execução	01-03-2021	22-11-2024	94,0%	97,0%	Por fase
Programa de Fortalecimento de Lideranças Femininas	Em Execução	13-04-2021	28-02-2025	82,0%	86,0%	Por fase
Programa de desenvolvimento de pessoas	Em Execução	13-04-2021	05-02-2025	88,0%	95,0%	Por fase
Prêmio CNJ de Qualidade	Em Execução	08-01-2024	31-07-2024	100,0%	100,0%	Completo
Plano de Obras 2023-2025	Em Execução	03-03-2020	09-06-2031	30,0%	36,0%	Completo
Otimização e modernização da Área Administrativa	Em Execução	23-04-2021	21-05-2025	87,0%	97,0%	Por fase
Modernização da infraestrutura tecnológica	Em Execução	18-01-2021	25-08-2025	83,0%	91,0%	Por fase
Inteligência artificial na prestação jurisdicional	Em Execução	03-11-2021	04-12-2024	97,0%	98,0%	Por fase
Institucionalização e fortalecimento da cultura de inovação	Em Execução	15-04-2021	31-03-2025	83,0%	93,0%	Por fase
Implantação de solução tecnológica para gestão de recursos humanos	Em Execução	19-09-2022	14-02-2025	83,0%	84,0%	Por fase
Implantação da LGPD	Em Execução	15-02-2021	23-01-2026	78,0%	81,0%	Completo
Fortalecimento do enfrentamento à violência doméstica	Em Execução	06-03-2023	01-10-2024	99,0%	100,0%	Por fase
Fortalecimento das soluções consensuais de conflito	Em Execução	07-01-2021	18-02-2025	94,0%	97,0%	Por fase
Expansão do PJe - 4ª fase	Em Execução	08-01-2024	04-03-2026	27,0%	40,0%	Por fase
Clima Organizacional	Em Execução	25-10-2022	18-02-2025	68,0%	74,0%	Por fase
Cientista-Chefe	Em Execução	01-01-2020	18-12-2024	95,0%	96,0%	Completo
Arquitetura corporativa de sistemas e infraestrutura digital	Em Execução	13-08-2020	29-11-2024	89,0%	89,0%	Por fase
Aprimoramento do PJe - 3ª fase	Encerrado	28-07-2022	12-08-2024	100,0%	100,0%	Por fase
Aprimoramento das políticas e ferramentas de segurança	Em Execução	18-01-2021	07-03-2025	93,0%	99,0%	Completo
Aperfeiçoamento da gestão da arrecadação	Em Execução	01-02-2021	10-01-2025	98,0%	99,0%	Por fase

Execução financeira



Projeto	\$ Orçamento	\$ Executado	% Exec vs Orç
Aperfeiçoamento da gestão da arrecadação	\$ 0,4	\$ 116.115	30,09%
Aprimoramento das políticas e ferramentas de segurança da informação	\$1,1	\$ 130.147	11,6%
Arquitetura corporativa de sistemas e infraestrutura de TI	\$0,4	\$ 12.326	3,27%
Cientista-Chefe	Recursos internos		
Fortalecimento das soluções consensuais de conflito	\$0,6	\$ 47.428	7,99%
Fortalecimento do enfrentamento à violência doméstica	\$0,3	\$ 104.312	38,78%
Clima Organizacional	Recursos internos		
Implantação da LGPD	\$0,1	\$ 6.847	4,69%
Implementação de sistema de gestão de recursos sob custódia	\$0,4	\$ 112.086	29,13%
Institucionalização e fortalecimento da cultura de inovação	\$0,2	\$ 93.291	50,84%
Inteligência artificial na prestação jurisdicional	\$2,0	\$807.509	41,15%
Modernização da infraestrutura tecnológica	\$11,8	\$ 8.312.119	70,55%
Otimização e modernização da área administrativa	\$9,8	\$ 2.177.998	22,28%
Programa de desenvolvimento de pessoas	\$1,4	\$ 649.637	45,18%
Programa de fortalecimento de lideranças femininas	\$0,2	\$ 27.602	17,08%
Prêmio CNJ de qualidade	Recursos internos		
Plano de Obras	R\$ 53.473.090,78	R\$ 6.516.389,43	14,38%
PJE	\$7,4	\$ 4.294.281	57,92%
Robotização, aprimoramento e automação dos processos de trabalho	\$1,0	\$ 149.004	14,88%
Soluções tecnológicas e humanização do atendimento	\$0,4	\$337.547	83,29%
Solução tecnológica para Busca Integrada de Jurisprudências	Recursos internos		

Escopo e acompanhamento das entregas dos projetos





PROMOJUD

Programa de Modernização
do Judiciário Cearense

**Componente 1 - Transformação digital no
aprimoramento dos serviços à população**

Projeto: Expansão do PJE (4ª fase)

Executado: 26%

Justificativa: proporcionar às unidades judiciais do TJCE a utilização de um sistema ágil e confiável de processamento de informações e prática de atos processuais.

Objetivo: Expandir o sistema Processo Judicial Eletrônico (Pje) para todas as Comarcas do Estado do Ceará, conforme Resolução do Órgão Especial do TJCE nº 05/2020.

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Atualização Nova Versão PJe 2.5.0.1	Jan/25	Jul/25	A iniciar
2. Evolução do Migrador - HOMOPROD	Jan/24	Mai/26	Em andamento
3. Fluxos de Tramitação - 1º e 2º grau	Jan/24	Fev/25	Em andamento
4. Soluções PDPJ	Nov/24	Out/25	A iniciar
5. Outras Soluções	Mai/24	Out/25	Em andamento
6. Implantações e Migrações	Jan/24	Out/25	Em andamento

Projeto: Soluções tecnológicas e humanização do atendimento

Executado: 95%

Justificativa: Necessidade de promover diversas ações com vistas à humanização e modernização do atendimento, especialmente no tocante à inclusão e acolhimento dos públicos mais vulneráveis, por meio de redefinição dos ambientes, padrões de atendimento, capacitação de pessoal e utilização de ferramentas tecnológicas

Objetivo: Aprimorar o atendimento, tornando-o mais acessível, acolhedor e resolutivo

Alinhamento estratégico: Garantir o atendimento acessível, acolhedor e resolutivo

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Contratação de consultoria para definição de modelos e planos para o Atendimento Humanizado	ago/21	Nov/22	Concluído
2. Definição e Implantação de novo Modelo Humanizado e Inclusivo de Atendimento	Nov/22	Mar/24	Concluído
3. Qualificação do Atendimento	Abr/21	Nov/21	Concluído
4. Criação de Balcão Virtual	fev/21	Jun/21	Concluído
5. Implantação da CAJ Mulher	fev/21	Jul/22	Concluído
6. Realização de eventos de sensibilização sobre o tema Humanização do Atendimento	jan/23	Jan/23	Concluído
7. Implantação do Balcão Virtual no Teams	Mai/22	Mai/24	Concluído
8. Implementação do canal Agendamento com Magistrados	Mar/23	Set/24	Em andamento
9. TJCE Mobile	Fev/23	Jan/25	Em andamento
10. Implantação da Central de Atendimento Interno Administrativa	Mar/23	Ago/23	Concluído
11. Expansão das CAJs - 1ª onda	Ago/23	Jan/24	Concluído
12. Expansão das CAJs - 2ª onda	Fev/24	Jun/24	Em andamento
13. Contratação de Palestrante para o Evento Horizontes Humanos: novas perspectivas de Atendimento no TJCE	Abr/24	Mai/24	Concluído
14. Implantação PIDs	Jun/24	Out/24	Em andamento
15. Expansão das CAJs – 3ª onda	A iniciar	A iniciar	A iniciar

Executado: 96%

Justificativa: Necessidade de aumento da produtividade no âmbito do Judiciário; Necessidade automatização de rotinas e demandas repetitivas; Necessidade de padronização e automação de expedientes, modelos de julgamento, demandas em massa, sobrestamento processual.

Objetivo: Principal objetivo estratégico relacionado: Promover a celeridade no âmbito judiciário no TJCE e a qualidade na prestação dos serviços.

Promover a transformação digital no aprimoramento dos serviços à população

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Realização de evento para conhecer ferramentas de IA a nível nacional	mai/22	jun/22	Concluído
2. Contratação Consultor Individual	mar/22	out/22	Concluído
3. Integração ao CODEX e PDPJ	nov/21	dez/22	Concluído
4. Preparação de Ambiente	dez/22	mai/23	Concluído
5. Piloto Precedentes	Abr/22	mar/24	Concluído
6. Piloto Classificação de Acervo por Matérias	dez/22	Jul/23	Concluído
7. Piloto Predição de Risco de Revitimização em Violência Doméstica	Fev/23	Set/24	Em andamento
8. Preparação de Plano de Manutenção	Mai/23	Mai/24	Concluído
9. Integração das soluções de IA no PJE	Fev/23	Nov/23	Concluído
10. Expansão Berna para os Juizados Especiais	Jul/23	Set/23	Concluído
11. Expansão Berna para Gabinete Desembargador	Set/23	Jan/24	Concluído
12. Expansão Modelo Precedentes – 1º Grau	Dez/23	Dez/24	Em andamento
13. Aprimoramento Modelo Precedentes para o 2º Grau	Jun/23	Out/24	Em andamento
13. Módulo no Proteção na Medida para acompanhamento das MP	Jan/24	Ago/24	Concluído
14. Estudos técnicos para a identificação de novos modelos de IA	Dez/23	Jan/24	Concluído
15. Piloto Transcrição de Audiências	Fev/24	Dez/24	Em andamento
16. Expansão Berna Cível Residual	Fev/24	Set/24	Em andamento
17. Piloto Agrupamento de Atos Similares (MIDAS)	Fev/24	Out/24	Em andamento
18. Piloto PRESCRIÇÃO INTERCORRENTE (Execuções Fiscais e Comuns)	A definir	A definir	A iniciar
19. Piloto PREVENÇÃO E CONEXÃO	A definir	A definir	A iniciar

Projeto: Implantação da LGPD

Executado: 80%

Justificativa: Pouca segurança jurídica no tratamento de dados pessoais; Atendimento à determinação legal (Lei n. 13.709/18); Falta de uniformidade no tratamento de dados pessoais (diversidade de sistemas e ausência de política institucional)

Objetivo: Promover adequação jurídica e tecnológica de processos de trabalho, políticas de segurança, relatórios de dados, bases legais e contratos do PJCE, de acordo com a LGPD.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a inteligência de dados e a segurança da informação

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Estrutura de governança para implantação da LGPD	fev/21	set/21	Concluído
2. Diagnóstico preliminar para implantação da LGPD & Implantação de Itens Prioritários	mai/21	dez/22	Concluído
3. Contratação de consultoria especializada em implantação da LGPD e aquisição de soluções tecnológicas para Governança da Privacidade e Proteção de Dados	mai/21	Mai/24	Concluído
4. Plano de trabalho de implantação da LGPD	Nov/24	Jan/26	A iniciar
5. Contratação de consultoria individual para suporte à implantação e execução de LGPD	jul/23	Nov/24	Em andamento
6. Plano de capacitação e conscientização	Nov/24	Fev/25	A iniciar
7. Monitoramento	Fev/25	Mai/25	A iniciar
8. Contratação de empresa de sustentação da LGPD	Abr/25	Jan/26	A iniciar

Projeto: Robotização, aprimoramento e automação de processos de trabalho

Executado: 94%

Justificativa: Necessidade de tecnologias mais modernas e eficientes para a tramitação de processos administrativos; Impossibilidade do suporte do SAJADM ser realizado por terceirizados; Necessidade de ferramenta mais orientada a processos de trabalho (atualmente possui mais tramitação de peças; Necessidade de um BPMS robusto e com suporte para automação de processos; Necessidade de equipe para auxiliar na automação de processos

Objetivo: Aperfeiçoar a gestão de processos organizacionais e implantar um modelo voltado à gestão do desempenho de processos.

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Contratação de consultoria individual - Desenvolvimento de Robôs	mar/22	abr/23	Concluído
2. Contratação de Serviços de Consultoria em BPM	mar/21	Ago/23	Concluído
3. Modelagem de Fluxos – Processo de Modelagem e Desenvolvimento de Robôs	jan/22	abr/23	Concluído
4. Planejamento do Pacote I de Robôs	fev/22	fev/22	Concluído
5. Desenvolvimento de robôs Pacote I	mar/23	out/23	Concluído
6. Planejamento do Pacote II de Robôs	ago/22	nov/22	Concluído
7. Desenvolvimento de robôs Pacote II	nov/22	Mar/24	Concluído
8. Contratação de Ferramenta RPA	Ago/23	Nov/24	Em andamento
9. Desenvolvimento de Robôs - Pacote III	Set/23	Mai/24	Concluído
10. Desenvolvimento de Robôs - Pacote IV	Dez/23	Abr/24	Concluído
11. Desenvolvimento de Robôs - Pacote V	Mar/24	Set/24	Em andamento
12. Desenvolvimento de Robôs - Pacote VI	Abr/24	Set/24	Em andamento
13. Contratação de CI para o desenvolvimento de robôs	Abr/24	Nov/24	Em andamento
14. Desenvolvimento de Robôs - Pacote VII	Jul/24	Out/24	Em andamento
15. Desenvolvimento de Robôs - Pacote Evento Convergência	Set/24	Out/24	Em andamento
16. Desenvolvimento de Robôs - Pacote VIII	Ago/24	Nov/24	Em andamento

Projeto: Fortalecimento do enfrentamento à violência doméstica

Executado: 99%

Justificativa: inexistência de política de incentivo de oportunização para mulheres; necessidade de fortalecer a cultura organizacional de valorização das mulheres; desigualdade de gêneros na ocupação dos

Objetivo: Promover ambiente organizacional mais favorável para a atuação das mulheres do Poder Judiciário cearense enquanto líderes e desenvolver suas competências de liderança e gestão.

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Criação de Núcleo especializado de combate à violência doméstica	abr/23	set/24	Em andamento
2. Criação do protocolo de atendimento à vítima de violência	mar/23	set/24	Em andamento
3. Painéis de monitoramento dos indicadores relacionados à violência doméstica	mar/23	Fev/24	Concluído
4. Institucionalização da ferramenta Proteção na Medida com projeto piloto – Maracanaú	mar/23	ago/23	Concluído
5. Criação de plataforma de apoio à mulher	mar/23	set/24	Em andamento
6. Justiça pela Mulher da Justiça	set/23	Jun/24	Concluída

Projeto: Fortalecimento das soluções consensuais de conflito

Executado: 89%

Justificativa: Necessidade de dar maior celeridade à prestação jurisdicional e estimular a solução consensual de conflitos

Objetivo: Fortalecimento das soluções consensuais de conflito propiciando efetividade e tempestividade à prestação jurisdicional e pacificação social

Alinhamento estratégico: Fortalecer as soluções consensuais de conflito nas esferas judicial e extrajudicial

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Diagnóstico da situação (pré-processual e processual)	mar/21	jun/21	Concluído
2. Plano de Capacitação para Ampliação do número de mediadores e conciliares	mar/21	jun/21	Concluído
3. Formação complementar para servidores, magistrados, advogados demais conveniados	fev/21	ago/22	Concluído
4. Plano de comunicação com mediadores e conciliadores	mar/21	abr/22	Concluído
5. Aprimoramento dos pagamentos (PAJ Conciliadores e Mediadores)	jan/21	out/23	Concluído
6. Aprimoramento dos pagamentos (PAJ Facilitadores da Justiça Restaurativa)	Ago/23	fev/25	Em andamento
7. Contratação de Empresa para o desenvolvimento de Ferramenta de conciliação virtual - ODR	jan/21	Out/24	Em andamento
8. Revisão da estrutura física para melhor prestação de serviços	out/21	fev/22	Concluído
9. Realização de estudo sobre a Reestruturação Administrativa do CEJUSC de Fortaleza	mai/22	jun/22	Concluído

Projeto: Solução tecnológica para busca integrada de jurisprudências

Executado: 93%

Justificativa: Desenvolver uma solução tecnológica que possibilite a busca integrada de jurisprudências, atendendo aos públicos interno e externo

Objetivo: Implantação de solução tecnológica para possibilitar a busca integrada de jurisprudências

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Diagnóstico da situação atual e das necessidades dos usuários	fev/21	nov/21	Concluído
2. Análise das interseções entre os projetos Busca Integrada e Melhoria da Gestão Documental	fev/21	mai/22	Concluído
3. Realização de estudos nas ferramentas de referência	jun/22	out/22	Concluído
4. Definição do escopo da ferramenta em consonância às orientações do CNJ	jun/22	set/22	Concluído
5. Consulta de Jurisprudências TJCE 2º Grau e Turma Recursal - Módulo de Consulta Simples	set/22	nov/23	Concluído
6. Consulta de Jurisprudências TJCE 2º Grau e Turma Recursal - Módulo de Consulta Avançada	jul/23	jan/24	Concluído
7. Integração de dados SAJ x SJURIS	Ago/23	out/24	Em andamento
8. Aperfeiçoamento da Ferramenta de Cadastro e Pesquisa de Atos Normativos	jan/24	Mar/24	Concluído
9. Absorção da Tecnologia de Busca Semântica	Out/24	Nov/24	A iniciar
10. Implementação da Busca por Decisões Monocráticas no SJURIS	Nov/23	Mar/24	Concluído
11. Implementação da Busca por Súmulas no SJURIS	Mai/24	Jul/24	Concluído
12. Melhorias SJURIS	Mar/24	Jun/24	Concluído
13. Solução Inteligente para Busca de Atos Normativos	Out/24	Fev/25	A iniciar

Executado: Em planejamento (94%)

Justificativa: Implantação do programa Cientista-Chefe no âmbito do Judiciário estadual;
A implantação de ferramentas de inteligência artificial no judiciário pode contribuir de forma direta para tornar o processo judicial mais rápido, mais barato e mais previsível, sem comprometer a integridade do raciocínio discricionário dos juízes.

Objetivo: Desenvolver ferramentas computacionais para explorar grandes volumes de documentos do poder Judiciário com o intuito de extrair informações úteis e apoiar a tomada de decisão, com as frentes: classificação de documentos e assuntos, sumário de documentos e buscas de jurisprudências.

Alinhamento estratégico: Prover soluções de TIC inovadoras e integradas para a transformação digital

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Sumarizador de Processos	Jan/24	Em planejamento	Em andamento
2. Classificador de Assuntos	Jan/20	Em planejamento	Em andamento
3. Classificador de Petição Inicial	Abr/24	Em planejamento	Em andamento
4. Busca Ativa de Jurisprudência	Dez/23	Em planejamento	Em andamento
5. Classificador de documentos	Ago/24	Em planejamento	Em andamento
6. Grafo de Legislação	A definir	A definir	A iniciar

Projeto: Modernização da infraestrutura tecnológica

Executado: 83%

Justificativa: Defasagem tecnológica; Necessidade de aprimoramento da infraestrutura de TIC; Necessidade de adequar a infraestrutura à nova arquitetura de TIC; Necessidade de migração de aplicações para a nuvem

Objetivo: Aprimorar a infraestrutura tecnológica do PJCE para prestar serviços com maior segurança, celeridade e qualidade

Alinhamento estratégico: Prover soluções de TIC inovadoras e integradas para a transformação digital

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Levantamento e contratação das soluções prioritárias	Jan/21	ago/25	Em andamento
2. Contratação de Empresa para Desenvolvimento de Aplicações	Fev/22	Abr/23	Concluído

Projeto: Arquitetura corporativa de sistemas e infraestrutura de TI

Executado: 88%

Justificativa: Necessidade de identificar e implantar arquitetura tecnológica fundamental para dar suporte à prestação jurisdicional adequada tendo em vista as demandas existentes e as futuras; Necessidade de consultoria externa para apoiar na identificação das tecnologias e na estimativa dos custos para adquiri-las; Necessidade de apoio de consultoria externa para a elaboração da documentação de contratação das soluções tecnológicas identificadas.

Objetivo: identificar e implantar as tecnologias de mercado, alinhadas à estratégia da instituição, que contribuam para o aprimoramento da prestação jurisdicional

Alinhamento estratégico: Prover soluções de TIC inovadoras e integradas para a transformação digital

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Contratação de consultoria para auxiliar na identificação da arquitetura tecnológica necessária	ago/20	Mai/24	Concluído
2. Diagnóstico da arquitetura corporativa - ETAPA 1	mai/24	Nov/24	Em andamento
3. Contratação de consultor individual para avaliação de propostas e controle de qualidade do projeto	Fev/23	Ago/23	Concluído

Projeto: Aprimoramento das políticas e ferramentas de segurança da informação

Executado: 93%

Justificativa: Necessidade de atendimento a determinações do CNJ; Necessidade de aprimoramento das políticas de segurança da informação; Necessidade de aprimoramento da gestão e do monitoramento da cybersegurança; Necessidade de implantação de novas ferramentas de segurança da informação; Necessidade de capacitação em segurança da informação

Objetivo: Aprimorar a segurança da informação do Poder Judiciário através da implantação de novos serviços e ferramentas.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a inteligência de dados e a segurança da informação

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Revisão da Política de Segurança da Informação	jan/21	fev/25	Em andamento
2. Revisão dos Processos de Trabalho de Segurança da Informação	mar/21	jul/24	Em andamento
3. Levantamento das tecnologias disponíveis que podem ser aprimoradas	jul/21	nov/21	Concluído
4. Aquisição de Auditoria AD	fev/22	fev/25	Em andamento
5. Aquisição de Firewall de Grande Porte	Nov/22	Set/24	Em andamento
6. Centro de Operações de Segurança	Mar/23	Jun/24	Concluída
7. Aquisição Antivírus (AntiMalware)	Fev/24	Nov/24	Em andamento
8. Capacitação em Segurança da Informação	abr/22	dez/24	Em andamento
9. Implementação de Itens dos Manuais/CNJ (Resolução 396/2021 e Portaria 162/2021)	mai/22	Jan/24	Concluído



PROMOJUD

Programa de Modernização
do Judiciário Cearense

**Componente 2 - Transformação digital no
fortalecimento da governança e da gestão**

Projeto: Programa de desenvolvimento de pessoas

Executado: 87%

Justificativa: inexistência de política integrada de capacitação para magistrados e servidores; Necessidade de uniformizar o desenvolvimento das competências relacionadas à transformação digital; Inexistência de integração entre os subsistemas de gestão de pessoas (Ex: Avaliação de desempenho e capacitações focadas nos GAPs de desempenho); Oferta de cursos sem vinculação aos problemas centrais da instituição (Ex: Oferta de cursos sob demanda).

Objetivo: Prover os colaboradores do Judiciário cearense dos conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para o desenvolvimento do trabalho em um ambiente novo, dinâmico e moderno, pautado pela eficiência e pela busca da satisfação do usuário.

Alinhamento estratégico: Implantar e consolidar a política de gestão por desempenho alinhada à estratégia

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Infraestrutura para gravação de aulas na Esmec	Abr/21	Abr/21	Concluído
2. Plano de capacitação servidores 2023	Mai/22	Set/23	Concluído
3. Contratação de consultoria p/ revisão do mapeamento de competências e trilhas de capacitação	Abr/21	Out/23	Concluído
4. Elaboração do mapeamento de competências e trilhas de capacitação dos magistrados	Out/22	Set/24	Concluído
5. Contratação MBA em Gestão Pública e Poder Judiciário	Abr/22	Fev/23	Concluído
6. Sistema de gestão acadêmica- Esmec	Set/23	Nov/24	Em andamento
7. Plano de capacitação de 2024	Nov/23	Jan/25	Em andamento
8. Execução do mapeamento de competências dos servidores	Out/23	Out/24	Em andamento
9. Contratação MBA em Gestão Pública, Inovação e Poder Judiciário- 2ª turma	Ago/24	Fev/25	Em andamento

Projeto: Implantação de solução tecnológica para gestão de recursos sob custódia

Executado: 83%

Justificativa: Necessidade de aumentar a remuneração própria do TJCE oriunda dos recursos sob custódia (SPREAD); Necessidade do gerenciamento e do controle contábil adequados aos recursos sob custódia (depósitos judiciais, precatórios, fianças criminais, penas pecuniárias/transações penais); Necessidade de fazer cumprir os regramentos já existentes relacionados ao gerenciamento das penas pecuniárias e das transações penais; Necessidade de definir procedimentos específicos para gerenciar e liberar cada tipo de depósito judicial

Objetivo: Implantar solução tecnológica para gerir os recursos financeiros sob custódia do TJCE

Alinhamento estratégico: Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Levantamento e Mapeamento dos fluxos de trabalho	Set/22	Mar/23	Concluído
2. Diagnóstico e Levantamento das Necessidades de Negócio	Mar/23	Jul/23	Concluído
3. Implantação da nova versão do SAPRE	Mar/23	Ago/23	Concluído
4. Migração dos processos do SAJSG para PJe	Set/23	Nov/23	Concluído
5. Absorção do sistema BANKJUS	Abr/23	Ago/24	Em andamento
6. Demandas SAPRE (Adequações e Melhorias: Bloco 1)	Out/23	Jul/24	Concluído
7. Levantamento e mapeamento das integrações SAPRE-BANKJUS-PJE	Mar/24	Mai/24	Concluído
8. Lista Ordenada para Pagamento de Precatórios - Acesso externo	Jul/24	Ago/24	Concluído
9. SAPRE_15 (Adequações e Melhorias: Bloco 2)	Jul/24	Ago/24	Concluído
10. SAPRE_14 (Integração SAPRE – PJE: Bloco 1)	Fev/24	Out/24	Em andamento
11. SAPRE_16 (Adequações e Melhorias: Bloco 3)	Set/24	Out/24	Em andamento
12. SAPRE_XX (Integração SAPRE – BANKJUS)	Set/24	Dez/24	Em andamento
13. Integração BANKJUS – PJE (iFrame)	Out/24	Jan/25	A iniciar
14. Integração BANKJUS – CAIXA	Abr/24	Fev/25	Em andamento

Projeto: Otimização e modernização da área administrativa

Executado: 87%

Justificativa: inadequação da gestão dos dados orçamentários e administrativos para tomada de decisão; Necessidade de prover suporte às áreas na elaboração do Planejamento Orçamentário Anual (POA); Padronização nos recebimentos e consolidação dos dados do POA; Necessidade de gerenciar as demandas e inclusões no orçamento das novas iniciativas; Melhoria no acompanhamento da execução do orçamento planejado com base na Lei Orçamentária Anual (LOA)

Objetivo: O projeto busca modernizar a área administrativa, através do aprimoramento da gestão orçamentária, financeira e de custos e da gestão patrimonial, do aperfeiçoamento da gestão de aquisições, da implementação e evolução da administração de recursos humanos. Essas ações visam à implantação de solução tecnológica para automação dos processos administrativos a fim de os tornar mais céleres e eficientes.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Aprimoramento da gestão orçamentária	Jan/22	Dez/23	Concluído
2. Aprimoramento da Gestão Administrativa	Fev/23	Dez/24	Em andamento
3 .Implantação da Gestão Patrimonial	mar/23	Dez/24	Em andamento
4. Aprimoramento das Contratações	abr/21	Mai/25	Em andamento
5. Implantação e Evolução do ADMRH	fev/22	Ago/23	Concluído
6. Implantação da Gestão de Custos	Mar/23	Nov/24	Em andamento
7. Levantamento de Necessidades e Regras de Negócio	Mar/23	Jun/23	Concluído
8. Implantação de Soluções Tecnológicas integradas para gestão administrativa	Mar/23	Dez/24	Em andamento
9. Automação/Robotização dos processos administrativos	Nov/23	Nov/24	Em andamento
10. Gestão do dia a dia	Abr/24	Nov/24	Em andamento

Projeto: Institucionalização e fortalecimento da cultura de inovação

Executado: 82%

Justificativa: Necessidade de institucionalização da política de inovação; de criação de comitê de Gestão da Inovação, criação de laboratório de inovação, definição de procedimentos de trabalho e de implantação de ferramentas para apoiarem a cultura de inovação.

Objetivo: Intensificar a cultura de inovação através da sua institucionalização, da estruturação do laboratório e da promoção de ações de inovação.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a cultura de inovação e suas competências

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Criação do Comitê de Gestão da Inovação	abr/21	mai/21	Concluído
2. Estruturação de laboratório de inovação	abr/21	mai/22	Concluído
3. Contratação de consultoria em Design Thinking	mar/22	dez/23	Concluído
4. Contratação consultor individual Designer gráfico (1ª vaga)	mar/23	dez/23	Concluído
5. Contratação de consultor individual Designer gráfico (2ª vaga)	mar/23	Nov/23	Concluído
6. Contratação de consultor individual Letras (1ª vaga)	Mar/23	Nov/23	Concluído
7. Contratação de consultor individual Letras (2ª vaga)	Mar/23	Nov/23	Concluído
8. Formalização da parceria com Laboratório Íris	jul/22	ago/22	Concluído
9. Plano de Capacitação em inovação do TJCE	mai/21	mai/21	Concluído
10. Implantação de ferramentas	ago/22	jan/23	Concluído
11. Promoção de ações para fortalecer a cultura de inovação	mar/22	dez/22	Concluído
12. Realização de oficinas de design thinking para projetos inovadores	abr/22	Set/24	Em andamento
13. Hackathon de inovação	Set/24	Fev/25	A iniciar
14. Simplificação de 32 documentos (Núcleo 4.0; SEJUD 1º grau e SEJUD 2º grau)	Jan/24	Jun/24	Concluído
15. Execução do contrato de consultoria em Design Thinking	Mar/24	Mar/25	Em andamento
16. Selo de Linguagem Simples	Ago/24	Out/24	Em andamento

Projeto: Clima Organizacional

Executado: 68%

Justificativa: Inexistência de Programa de Gestão de Mudanças Institucional; Necessidade de aumentar o engajamento dos colaboradores para com as mudanças; Baixa adesão à pesquisa de clima organizacional devido à falta de compreensão da avaliação; Necessidade de preparar os colaboradores para um novo cenário de transformação digital; Comunicação interna pouco efetiva (não provoca a sensibilização necessária nos colaboradores).

Objetivo: Implantar as mudanças institucionais por meio de um programa que promova maior engajamento dos colaboradores do Poder Judiciário.

Alinhamento estratégico: Aprimorar a gestão de pessoas

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Contratação de empresa para capacitação da equipe dos projetos em Gestão de Mudanças	out/22	set/23	Concluído
2. Capacitação da equipe dos projetos em Gestão de Mudanças	out/23	Jun/24	Concluído
3. Plano integrado de GMO	Mai/24	Set/24	Concluído
4. Contratação de consultor individual endomarketing	Ago/23	Nov/24	Em andamento
5. Vida em equilíbrio	Jun/24	Fev/25	Em andamento
6. Implantação da plataforma de saúde mental	Jul/24	Jan/25	Em andamento
7. Pesquisa de clima organizacional	Out/24	Jan/25	A iniciar
8. Reestruturação da pesquisa 2025	Jan/25	Fev/25	A iniciar
9. Justiça pela mulher da Justiça	Mar/24	Nov/24	Em andamento

Projeto: Aperfeiçoamento da gestão da arrecadação

Executado: 98%

Justificativa: Necessidade de aprimoramento dos procedimentos e do processo de gestão afins à justiça gratuita; Necessidade de customização/atualização dos sistemas relativos às serventias extrajudiciais (Sase, Selo digital e Ressarcimento aos cartórios); Necessidade de descontinuidade dos selos físicos; Necessidade de padronização dos procedimentos de trabalho; Necessidade de capacitação dos magistrados nos processos de inspeção; Incremento da arrecadação com vistas à sustentabilidade orçamentária/financeira

Objetivo: Aprimorar a gestão da arrecadação de custas judiciais e a arrecadação do Fermoju, propiciando maior sustentabilidade orçamentária e financeira.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Identificação e Modelagem dos Processos das custas judiciais	ju/21	mar/22	Concluído
2. Diagnóstico de procedimentos realizados na gestão da arrecadação – Análise Swot	ago/21	abr/22	Concluído
3. Aprimoramento das Normas de Gestão e Controle da Arrecadação e Fiscalização	set/22	Nov/23	Concluído
4. Painel de controle dos créditos do TJCE encaminhados à PGE para cobrança	Out/22	Out/24	Em andamento
5. Sistema de Custas Iniciais, Intermediárias e Finais integrado ao Pje – Versão 1	Jul/23	Ago/24	Concluído
6. Capacitação dos magistrados e servidores para a realização de inspeção extrajudicial ordinária anual	fev/21	out/21	Concluído
7. Implantação do painel de monitoramento dos cartórios	set/22	abr/23	Concluído
8. Estudo da expansão do selo digital dos atos de balcão	nov/22	jun/23	Concluído
9. Implantação da solução tecnológica para Selo 14 - DUT Eletrônico	mai/23	Jan/25	Em andamento
10. Implantação da solução tecnológica para Selo 02 - Reconhecimento de Firma	A iniciar	A iniciar	A iniciar
11. Implantação da solução tecnológica para Selo 03 - Autenticação	A iniciar	A iniciar	A iniciar

Projeto: Programa de Fortalecimento de Lideranças Femininas

Executado: 82%

Justificativa: Inexistência de política de incentivo de oportunidade para mulheres; necessidade de fortalecer a cultura organizacional de valorização das mulheres; desigualdade de gêneros na ocupação dos cargos de liderança e necessidade de formar mais mulheres líderes no âmbito do PJCE

Objetivo: Promover ambiente organizacional mais favorável para a atuação das mulheres do Poder Judiciário Cearense enquanto líderes e desenvolver suas competências de liderança e gestão

Alinhamento estratégico: Implantar e consolidar a política de gestão por desempenho alinhada à estratégia

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Política de incentivo à participação institucional feminina	abr/21	jul/22	Concluído
2. Implementação do repositório de mulheres juristas	dez/21	ago/22	Concluído
3. Aprimoramento do repositório de mulheres juristas	mai/23	set/23	Concluído
4. Implementação de Rede Colaborativa para auxiliar na disseminação do programa	mar/23	Out/23	Concluído
5. Implementação de repositório de mulheres gestoras	Mar/23	Set/23	Concluído
6. Execução de plano de melhorias para fortalecimento de lideranças femininas	mar/23	Jun/24	Concluído
7. Criação de espaço online destinado à exposição de conteúdo relacionado ao programa	mar/23	out/23	Concluído
8. Contratação de consultoria especializada em programas de lideranças femininas	Mai/23	Mar/24	Concluído
9. Realização dos serviços contratados junto à consultoria especializada	Mar/24	Fev/25	Em andamento
10. Plano de implantação das ações apontadas pela consultoria	Dez/24	Fev/25	A iniciar
11. Contratação de consultora individual especializada em promoção da equidade de gênero	Jun/24	Out/24	Em andamento



OUTROS PROJETOS ESTRATÉGICOS

Projeto: Prêmio CNJ de Qualidade

Executado: Em replanejamento

Justificativa: Necessidade de promover melhorias no Poder Judiciário do Estado Ceará, em especial relacionadas às políticas judiciárias, eficiência, gestão e organização de dados. O CNJ utiliza como métrica, desde 2019, o Prêmio CNJ de Qualidade, em que os tribunais são avaliados comparativamente nos eixos de Governança, Transparência, Dados e tecnologia e Produtividade.

Ao final de cada ciclo, os tribunais destaques de cada segmento de justiça são agraciados com a premiação “Diamante”, “Ouro” ou “Prata”. O tribunal que mais se destaca entre todos os 90 e que atinge maior pontuação, é congratulado com o “Prêmio Excelência”.

Objetivo: Obter certificação no Prêmio CNJ da Qualidade de 2023, com atingimento de, pelo menos, 70% da pontuação.

Alinhamento estratégico: Gestão da qualidade implantada

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Eixo Governança 2024	Mar/24	Dez/24	Em andamento
2. Eixo transparência	Mar/24	Dez/24	Em andamento
3. Eixo Dados e TI	Mar/24	Dez/24	Em andamento
4. Eixo Produtividade	Jan/24	Dez/24	Em andamento
5. Eixo Dados	Abr/34	Dez/24	Em andamento

Projeto: Plano de Obras 2023-2025

Executado: Projeto em replanejamento no escopo

Justificativa: No âmbito do Poder Judiciário do Estado do Ceará, o Plano de Obras 2023-2025 é parte do planejamento estratégico TJCE2030, alinhado ao objetivo “Prover estrutura física segura, acessível, sustentável e flexível”, conforme previsto no mapa estratégico do referido planejamento.

Objetivo: Implantar o Plano de Obras 2023-2025 do PJCE, entregando 05 fóruns novos construídos, 15 fóruns reformados, ESMEC reformada, 02 reformas no FCB (Reforma de 04 salões do Juri; Acessibilidade vertical), em plenas condições de uso, até janeiro de 2025.

Alinhamento estratégico: Prover estrutura física segura, acessível, sustentável e flexível





Relatório trimestral de acompanhamento dos Projetos Estratégicos do Poder Judiciário do Estado do Ceará

Dezembro/2024

Execução física



Portfólio de Projetos Estratégicos

Gestão 2023-2025

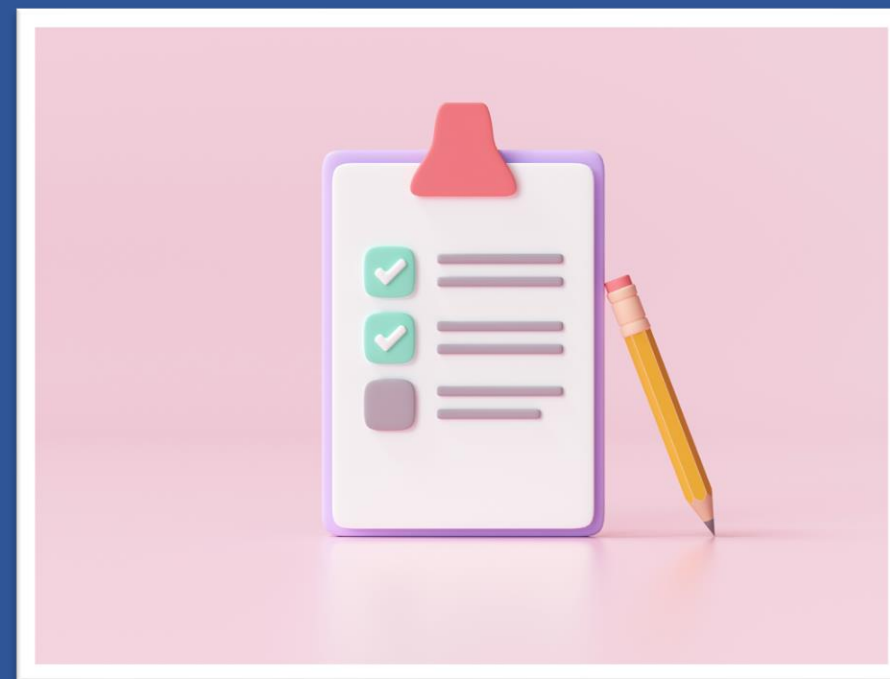
Projeto	Status	Início	Término	% Progresso	% Previsto	Tipo Planej
Aperfeiçoamento da gestão da arrecadação	Em Execução	01-02-2021	26-11-2024	98,0%	99,0%	Por fase
Aprimoramento das políticas e ferramentas de segurança da informação	Em Execução	18-01-2021	28-02-2025	93,0%	99,0%	Completo
Aprimoramento do PJe - 3ª fase	Encerrado	28-07-2022	12-08-2024	100,0%	100,0%	Por fase
Arquitetura corporativa de sistemas e infraestrutura de TI	Em Execução	13-08-2020	29-11-2024	88,0%	88,0%	Por fase
Cientista-Chefe	Em Execução	01-01-2020	18-12-2024	94,0%	95,0%	Completo
Expansão do PJe - 4ª fase	Em Execução	08-01-2024	10-02-2026	24,0%	38,0%	Por fase
Fortalecimento das soluções consensuais de conflito	Em Execução	07-01-2021	12-02-2025	95,0%	100,0%	Por fase
Fortalecimento do enfrentamento à violência doméstica	Em Execução	06-03-2023	20-09-2024	99,0%	100,0%	Por fase
Gestão de Mudanças	Em Execução	25-10-2022	18-03-2025	54,0%	62,0%	Por fase
Implantação da LGPD	Em Execução	15-02-2021	08-01-2026	80,0%	83,0%	Completo
Implantação de solução tecnológica para gestão de recursos sob custódia	Em Execução	19-09-2022	15-01-2025	85,0%	86,0%	Por fase
Institucionalização e fortalecimento da cultura de inovação	Em Execução	15-04-2021	06-06-2025	84,0%	94,0%	Por fase
Inteligência artificial na prestação jurisdicional	Em Execução	03-11-2021	06-12-2024	95,0%	99,0%	Por fase
Modernização da infraestrutura tecnológica	Em Execução	18-01-2021	21-08-2025	83,0%	90,0%	Por fase
Otimização e modernização da Área Administrativa	Em Execução	23-04-2021	21-05-2025	85,0%	96,0%	Por fase
Plano de Obras 2023-2025	Em Execução	03-03-2020	09-06-2031	30,0%	35,0%	Completo
Prêmio CNJ de Qualidade	Em Execução	08-01-2024	31-07-2024	100,0%	100,0%	Completo
Programa de desenvolvimento de pessoas	Em Execução	13-04-2021	21-01-2025	89,0%	97,0%	Por fase
Programa de Fortalecimento de Lideranças Femininas	Em Execução	13-04-2021	28-02-2025	81,0%	85,0%	Por fase
Robotização, aprimoramento e automação de processos de trabalho	Em Execução	01-03-2021	01-11-2024	91,0%	97,0%	Por fase
Solução tecnológica para busca integrada de jurisprudências	Em Execução	01-02-2021	12-02-2025	93,0%	96,0%	Por fase
Soluções tecnológicas e humanização do atendimento	Em Execução	12-02-2021	12-03-2025	94,0%	99,0%	Por fase

Execução financeira



Projeto	\$ Orçamento	\$ Executado	% Exec vs Orç
Aperfeiçoamento da gestão da arrecadação	\$ 0,4	\$ 150.702	39,06%
Aprimoramento das políticas e ferramentas de segurança da informação	\$1,1	\$ 213.471	19,71%
Arquitetura corporativa de sistemas e infraestrutura de TI	\$0,4	\$ 103.559	27,49%
Cientista-Chefe	Recursos internos		
Fortalecimento das soluções consensuais de conflito	\$0,6	\$ 52.509	8,85%
Fortalecimento do enfrentamento à violência doméstica	\$0,2	\$ 109.393	62,89%
Clima Organizacional	Recursos internos		
Implantação da LGPD	\$0,1	\$ 11.428	9,85%
Implementação de sistema de gestão de recursos sob custódia	\$0,4	\$ 143.966	37,41%
Institucionalização e fortalecimento da cultura de inovação	\$0,2	\$ 127.170	60,23%
Inteligência artificial na prestação jurisdicional	\$2,0	\$1.070.906	54,57%
Modernização da infraestrutura tecnológica	\$11,4	\$ 9.517.732	83,13%
Otimização e modernização da área administrativa	\$4,3	\$ 2.524.047	58,97%
Programa de desenvolvimento de pessoas	\$1,6	\$ 778.003	49,44%
Programa de fortalecimento de lideranças femininas	\$0,2	\$ 66.391	39,68%
Prêmio CNJ de qualidade	Recursos internos		
Plano de Obras	R\$ 52.370.654,77	R\$ 11.310.711,24	24,22%
PJE	\$5,9	\$ 4.796.862	80,91%
Robotização, aprimoramento e automação dos processos de trabalho	\$0,7	\$ 162.841	24,54%
Soluções tecnológicas e humanização do atendimento	\$0,4	\$346.975	85,62%
Solução tecnológica para Busca Integrada de Jurisprudências	Recursos internos		

Escopo e acompanhamento das entregas dos projetos





PROMOJUD

Programa de Modernização
do Judiciário Cearense

**Componente 1 - Transformação digital no
aprimoramento dos serviços à população**

Projeto: Expansão do PJE (4ª fase)

Executado: 70%

Justificativa: proporcionar às unidades judiciais do TJCE a utilização de um sistema ágil e confiável de processamento de informações e prática de atos processuais.

Objetivo: Expandir o sistema Processo Judicial Eletrônico (Pje) para todas as Comarcas do Estado do Ceará, conforme Resolução do Órgão Especial do TJCE nº 05/2020.

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Evolução do Migrador – HOMOPROD	Jan/24	Jul/25	Em andamento
2. Fluxos de Tramitação - 1º e 2º grau	Jan/24	Jul/25	Em andamento
3. Fluxos Complementares	Mar/24	Jul/25	Em andamento
4. Soluções PDPJ	Dez/24	Mai/25	A iniciar
5. Outras Soluções	Mai/24	Fev/25	Em andamento
6. Implantações e Migrações	Jan/24	Jul/25	Em andamento
6. Atualização Nova Versão PJe 2.7.1.0	Nov/24	Jul/25	Em andamento

Projeto: Soluções tecnológicas e humanização do atendimento

Executado: 90%

Justificativa: Necessidade de promover diversas ações com vistas à humanização e modernização do atendimento, especialmente no tocante à inclusão e acolhimento dos públicos mais vulneráveis, por meio de redefinição dos ambientes, padrões de atendimento, capacitação de pessoal e utilização de ferramentas tecnológicas

Objetivo: Aprimorar o atendimento, tornando-o mais acessível, acolhedor e resolutivo

Alinhamento estratégico: Garantir o atendimento acessível, acolhedor e resolutivo

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Contratação de consultoria para definição de modelos e planos para o Atendimento Humanizado	ago/21	Nov/22	Concluído
2. Definição e Implantação de novo Modelo Humanizado e Inclusivo de Atendimento	Nov/22	Mar/24	Concluído
3. Qualificação do Atendimento	Abr/21	Nov/21	Concluído
4. Criação de Balcão Virtual	fev/21	Jun/21	Concluído
5. Implantação da CAJ Mulher	fev/21	Jul/22	Concluído
6. Realização de eventos de sensibilização sobre o tema Humanização do Atendimento	jan/23	Jan/23	Concluído
7. Implantação do Balcão Virtual no Teams	Mai/22	Mai/24	Concluído
8. Implementação do canal Agendamento com Magistrados	Mar/23	Jan/25	Em andamento
9. TJCE Mobile	Fev/23	Jun/25	Em andamento
10. Implantação da Central de Atendimento Interno Administrativa	Mar/23	Ago/23	Concluído
11. Expansão das CAJs - 1ª onda	Ago/23	Jan/24	Concluído
12. Expansão das CAJs - 2ª onda	Fev/24	Set/24	Concluído
13. Contratação de Palestrante para o Evento Horizontes Humanos: novas perspectivas de Atendimento no TJCE	Abr/24	Mai/24	Concluído
14. Implantação PIDs	Jun/24	Dez/24	Em andamento
15. Expansão das CAJs – 3ª onda	Fev/24	Jan/25	Em andamento
16. Expansão das CAJs – 4ª onda	Out/24	Jan/25	Em andamento

Executado: 92%

Justificativa: Necessidade de aumento da produtividade no âmbito do Judiciário; Necessidade automatização de rotinas e demandas repetitivas; Necessidade de padronização e automação de expedientes, modelos de julgamento, demandas em massa, sobrestamento processual.

Objetivo: Principal objetivo estratégico relacionado: Promover a celeridade no âmbito judiciário no TJCE e a qualidade na prestação dos serviços.

Promover a transformação digital no aprimoramento dos serviços à população

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Realização de evento para conhecer ferramentas de IA a nível nacional	mai/22	jun/22	Concluído
2. Contratação Consultor Individual	mar/22	out/22	Concluído
3. Integração ao CODEX e PDPJ	nov/21	dez/22	Concluído
4. Preparação de Ambiente	dez/22	mai/23	Concluído
5. Piloto Precedentes	Abr/22	mar/24	Concluído
6. Piloto Classificação de Acervo por Matérias	dez/22	Jul/23	Concluído
7. Piloto Predição de Risco de Revitimização em Violência Doméstica	Fev/23	Out/24	Concluído
8. Preparação de Plano de Manutenção	Mai/23	Mai/24	Concluído
9. Integração das soluções de IA no PJE	Fev/23	Nov/23	Concluído
10. Expansão Berna para os Juizados Especiais	Jul/23	Set/23	Concluído
11. Expansão Berna para Gabinete Desembargador	Set/23	Jan/24	Concluído
12. Expansão Modelo Precedentes – 1º Grau	Dez/23	Mar/25	Em andamento
13. Aprimoramento Modelo Precedentes para o 2º Grau	Jun/23	Jan/25	Em andamento
13. Módulo no Proteção na Medida para acompanhamento das MP	Jan/24	Ago/24	Concluído
14. Estudos técnicos para a identificação de novos modelos de IA	Dez/23	Jan/24	Concluído
15. Piloto Transcrição de Audiências	Fev/24	Dez/24	Concluído
16. Expansão Berna Cível Residual	Fev/24	Out/24	Concluído
17. Piloto Agrupamento de Atos Similares (MIDAS)	Fev/24	Jan/25	Em andamento
18. Piloto Prescrição Intercorrente	Out/24	Jun/25	Em andamento
19. Expansão Berna para novas competências	Out/24	Dez/24	Em andamento

Projeto: Implantação da LGPD

Executado: 78%

Justificativa: Pouca segurança jurídica no tratamento de dados pessoais; Atendimento à determinação legal (Lei n. 13.709/18); Falta de uniformidade no tratamento de dados pessoais (diversidade de sistemas e ausência de política institucional)

Objetivo: Promover adequação jurídica e tecnológica de processos de trabalho, políticas de segurança, relatórios de dados, bases legais e contratos do PJCE, de acordo com a LGPD.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a inteligência de dados e a segurança da informação

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Estrutura de governança para implantação da LGPD	fev/21	set/21	Concluído
2. Diagnóstico preliminar para implantação da LGPD & Implantação de Itens Prioritários	mai/21	dez/22	Concluído
3. Contratação de consultoria especializada em implantação da LGPD e aquisição de soluções tecnológicas para Governança da Privacidade e Proteção de Dados	mai/21	Mai/24	Concluído
4. Plano de trabalho de implantação da LGPD	Nov/24	Jan/26	A iniciar
5. Plano de capacitação e conscientização	Nov/24	Fev/25	A iniciar
6. Monitoramento	Fev/25	Mai/25	A iniciar
7. Contratação de empresa de sustentação da LGPD	Abr/25	Jan/26	A iniciar

Projeto: Robotização, aprimoramento e automação de processos de trabalho

Executado: 95%

Justificativa: Necessidade de tecnologias mais modernas e eficientes para a tramitação de processos administrativos; Impossibilidade do suporte do SAJADM ser realizado por terceirizados; Necessidade de ferramenta mais orientada a processos de trabalho (atualmente possui mais tramitação de peças; Necessidade de um BPMS robusto e com suporte para automação de processos; Necessidade de equipe para auxiliar na automação de processos

Objetivo: Aperfeiçoar a gestão de processos organizacionais e implantar um modelo voltado à gestão do desempenho de processos.

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Contratação de consultoria individual - Desenvolvimento de Robôs	mar/22	abr/23	Concluído
2. Contratação de Serviços de Consultoria em BPM	mar/21	Ago/23	Concluído
3. Modelagem de Fluxos – Processo de Modelagem e Desenvolvimento de Robôs	jan/22	abr/23	Concluído
4. Planejamento do Pacote I de Robôs	fev/22	fev/22	Concluído
5. Desenvolvimento de robôs Pacote I	mar/23	out/23	Concluído
6. Planejamento do Pacote II de Robôs	ago/22	nov/22	Concluído
7. Desenvolvimento de robôs Pacote II	nov/22	Mar/24	Concluído
8. Contratação de Ferramenta RPA	Ago/23	Jan/25	Em andamento
9. Desenvolvimento de Robôs - Pacote III	Set/23	Mai/24	Concluído
10. Desenvolvimento de Robôs - Pacote IV	Dez/23	Abr/24	Concluído
11. Desenvolvimento de Robôs - Pacote V	Mar/24	Dez/24	Em andamento
12. Desenvolvimento de Robôs - Pacote VI	Abr/24	Dez/24	Em andamento
13. Contratação de CI para o desenvolvimento de robôs	Abr/24	Jan/25	Em andamento
14. Desenvolvimento de Robôs - Pacote VII	Jul/24	Dez/24	Em andamento
15. Desenvolvimento de Robôs - Pacote Evento Convergência	Set/24	Nov/24	Concluído
16. Desenvolvimento de Robôs - Pacote VIII	Ago/24	Jan/25	Em andamento

Projeto: Fortalecimento do enfrentamento à violência doméstica

Executado: 99%

Justificativa: inexistência de política de incentivo de oportunização para mulheres; necessidade de fortalecer a cultura organizacional de valorização das mulheres; desigualdade de gêneros na ocupação dos

Objetivo: Promover ambiente organizacional mais favorável para a atuação das mulheres do Poder Judiciário cearense enquanto líderes e desenvolver suas competências de liderança e gestão.

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Criação de Núcleo especializado de combate à violência doméstica	abr/23	nov/24	Concluído
2. Criação do protocolo de atendimento à vítima de violência	mar/23	Out/24	Concluído
3. Painéis de monitoramento dos indicadores relacionados à violência doméstica	mar/23	Fev/24	Concluído
4. Institucionalização da ferramenta Proteção na Medida com projeto piloto – Maracanaú	mar/23	ago/23	Concluído
5. Criação de plataforma de apoio à mulher	mar/23	Fev/25	Em andamento
6. Justiça pela Mulher da Justiça	set/23	Jun/24	Concluída

Projeto: Fortalecimento das soluções consensuais de conflito

Executado: 98%

Justificativa: Necessidade de dar maior celeridade à prestação jurisdicional e estimular a solução consensual de conflitos

Objetivo: Fortalecimento das soluções consensuais de conflito propiciando efetividade e tempestividade à prestação jurisdicional e pacificação social

Alinhamento estratégico: Fortalecer as soluções consensuais de conflito nas esferas judicial e extrajudicial

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Diagnóstico da situação (pré-processual e processual)	mar/21	jun/21	Concluído
2. Plano de Capacitação para Ampliação do número de mediadores e conciliares	mar/21	jun/21	Concluído
3. Formação complementar para servidores, magistrados, advogados demais conveniados	fev/21	ago/22	Concluído
4. Plano de comunicação com mediadores e conciliadores	mar/21	abr/22	Concluído
5. Aprimoramento dos pagamentos (PAJ Conciliadores e Mediadores)	jan/21	out/23	Concluído
6. Aprimoramento dos pagamentos (PAJ Facilitadores da Justiça Restaurativa)	Ago/23	jan/25	Em andamento
7. Contratação de Empresa para o desenvolvimento de Ferramenta de conciliação virtual - ODR	jan/21	Jan/25	Em andamento
8. Revisão da estrutura física para melhor prestação de serviços	out/21	fev/22	Concluído
9. Realização de estudo sobre a Reestruturação Administrativa do CEJUSC de Fortaleza	mai/22	jun/22	Concluído

Projeto: Solução tecnológica para busca integrada de jurisprudências

Executado: 99%

Justificativa: Desenvolver uma solução tecnológica que possibilite a busca integrada de jurisprudências, atendendo aos públicos interno e externo

Objetivo: Implantação de solução tecnológica para possibilitar a busca integrada de jurisprudências

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Diagnóstico da situação atual e das necessidades dos usuários	fev/21	nov/21	Concluído
2. Análise das interseções entre os projetos Busca Integrada e Melhoria da Gestão Documental	fev/21	mai/22	Concluído
3. Realização de estudos nas ferramentas de referência	jun/22	out/22	Concluído
4. Definição do escopo da ferramenta em consonância às orientações do CNJ	jun/22	set/22	Concluído
5. Consulta de Jurisprudências TJCE 2º Grau e Turma Recursal - Módulo de Consulta Simples	set/22	nov/23	Concluído
6. Consulta de Jurisprudências TJCE 2º Grau e Turma Recursal - Módulo de Consulta Avançada	jul/23	jan/24	Concluído
7. Integração de dados SAJ x SJURIS	Ago/23	dez/24	Em andamento
8. Aperfeiçoamento da Ferramenta de Cadastro e Pesquisa de Atos Normativos	jan/24	Mar/24	Concluído
9. Implementação da Busca por Decisões Monocráticas no SJURIS	Nov/23	Mar/24	Concluído
10. Implementação da Busca por Súmulas no SJURIS	Mai/24	Jul/24	Concluído
11. Melhorias SJURIS	Mar/24	Jun/24	Concluído

Executado: Em planejamento

Justificativa: Implantação do programa Cientista-Chefe no âmbito do Judiciário estadual;
A implantação de ferramentas de inteligência artificial no judiciário pode contribuir de forma direta para tornar o processo judicial mais rápido, mais barato e mais previsível, sem comprometer a integridade do raciocínio discricionário dos juízes.

Objetivo: Desenvolver ferramentas computacionais para explorar grandes volumes de documentos do poder Judiciário com o intuito de extrair informações úteis e apoiar a tomada de decisão, com as frentes: classificação de documentos e assuntos, sumário de documentos e buscas de jurisprudências.

Alinhamento estratégico: Prover soluções de TIC inovadoras e integradas para a transformação digital

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Sumarizador de Processos	Jan/24	Dez/24	Em andamento
2. Classificador de Assuntos	Jan/20	Nov/24	Concluído
3. Classificador de Petição Inicial	Abr/24	Em planejamento	Em andamento
4. Busca Ativa de Jurisprudência	Dez/23	Em planejamento	Em andamento
5. Classificador de documentos	Ago/24	Em planejamento	Em andamento
6. Grafo de Legislação	Jul/24	Em planejamento	Em andamento

Projeto: Modernização da infraestrutura tecnológica

Executado: 85%

Justificativa: Defasagem tecnológica; Necessidade de aprimoramento da infraestrutura de TIC; Necessidade de adequar a infraestrutura à nova arquitetura de TIC; Necessidade de migração de aplicações para a nuvem

Objetivo: Aprimorar a infraestrutura tecnológica do PJCE para prestar serviços com maior segurança, celeridade e qualidade

Alinhamento estratégico: Prover soluções de TIC inovadoras e integradas para a transformação digital

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Levantamento e contratação das soluções prioritárias	Jan/21	Ago/25	Em andamento
2. Contratação de Empresa para Desenvolvimento de Aplicações	Fev/22	Abr/23	Concluído

Projeto: Arquitetura corporativa de sistemas e infraestrutura de TI

Executado: 96%

Justificativa: Necessidade de identificar e implantar arquitetura tecnológica fundamental para dar suporte à prestação jurisdicional adequada tendo em vista as demandas existentes e as futuras; Necessidade de consultoria externa para apoiar na identificação das tecnologias e na estimativa dos custos para adquiri-las; Necessidade de apoio de consultoria externa para a elaboração da documentação de contratação das soluções tecnológicas identificadas.

Objetivo: identificar e implantar as tecnologias de mercado, alinhadas à estratégia da instituição, que contribuam para o aprimoramento da prestação jurisdicional

Alinhamento estratégico: Prover soluções de TIC inovadoras e integradas para a transformação digital

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Contratação de consultoria para auxiliar na identificação da arquitetura tecnológica necessária	ago/20	Mai/24	Concluído
2. Diagnóstico da arquitetura corporativa - ETAPA 1	mai/24	dez/24	Em andamento
3. Identificação de Tecnologias para Aprimoramento da Prestação Jurisdicional (Foco em Dados e IA) - ETAPA 2	Out/24	Jan/25	Em andamento
4. Contratação de consultor individual para avaliação de propostas e controle de qualidade do projeto	Fev/23	Ago/23	Concluído

Projeto: Aprimoramento das políticas e ferramentas de segurança da informação

Executado: 94%

Justificativa: Necessidade de atendimento a determinações do CNJ; Necessidade de aprimoramento das políticas de segurança da informação; Necessidade de aprimoramento da gestão e do monitoramento da cybersegurança; Necessidade de implantação de novas ferramentas de segurança da informação; Necessidade de capacitação em segurança da informação

Objetivo: Aprimorar a segurança da informação do Poder Judiciário através da implantação de novos serviços e ferramentas.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a inteligência de dados e a segurança da informação

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Revisão da Política de Segurança da Informação	jan/21	fev/25	Em andamento
2. Revisão dos Processos de Trabalho de Segurança da Informação	mar/21	out/24	Concluído
3. Levantamento das tecnologias disponíveis que podem ser aprimoradas	jul/21	nov/21	Concluído
4. Aquisição de Auditoria AD	fev/22	mai/25	Em andamento
5. Aquisição de Firewall de Grande Porte	Nov/22	Out/24	Concluído
6. Centro de Operações de Segurança	Mar/23	Jun/24	Concluído
7. Aquisição Antivírus (AntiMalware)	Fev/24	Out/24	Concluído
8. Capacitação em Segurança da Informação	abr/22	dez/24	Em andamento
9. Implementação de Itens dos Manuais/CNJ (Resolução 396/2021 e Portaria 162/2021)	mai/22	Jan/24	Concluído



PROMOJUD

Programa de Modernização
do Judiciário Cearense

**Componente 2 - Transformação digital no
fortalecimento da governança e da gestão**

Executado: 85%

Justificativa: inexistência de política integrada de capacitação para magistrados e servidores; Necessidade de uniformizar o desenvolvimento das competências relacionadas à transformação digital; Inexistência de integração entre os subsistemas de gestão de pessoas (Ex: Avaliação de desempenho e capacitações focadas nos GAPs de desempenho); Oferta de cursos sem vinculação aos problemas centrais da instituição (Ex: Oferta de cursos sob demanda).

Objetivo: Prover os colaboradores do Judiciário cearense dos conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para o desenvolvimento do trabalho em um ambiente novo, dinâmico e moderno, pautado pela eficiência e pela busca da satisfação do usuário.

Alinhamento estratégico: Implantar e consolidar a política de gestão por desempenho alinhada à estratégia

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Infraestrutura para gravação de aulas na Esmec	Abr/21	Abr/21	Concluído
2. Plano de capacitação servidores 2023	Mai/22	Set/23	Concluído
3. Contratação de consultoria p/ revisão do mapeamento de competências e trilhas de capacitação	Abr/21	Out/23	Concluído
4. Elaboração do mapeamento de competências e trilhas de capacitação dos magistrados	Out/22	Set/24	Concluído
5. Contratação MBA em Gestão Pública e Poder Judiciário	Abr/22	Fev/23	Concluído
6. Sistema de gestão acadêmica- Esmec	Set/23	fev/25	Em andamento
7. Plano de capacitação de 2024	Nov/23	Jun/25	Em andamento
8. Execução do mapeamento de competências dos servidores	Out/23	Out/24	Concluído
9. Contratação MBA em Gestão Pública, Inovação e Poder Judiciário- 2ª turma	Ago/24	Mar/25	Em andamento

Projeto: Implantação de solução tecnológica para gestão de recursos sob custódia

Executado: 97%

Justificativa: Necessidade de aumentar a remuneração própria do TJCE oriunda dos recursos sob custódia (SPREAD); Necessidade do gerenciamento e do controle contábil adequados aos recursos sob custódia (depósitos judiciais, precatórios, fianças criminais, penas pecuniárias/transações penais); Necessidade de fazer cumprir os regramentos já existentes relacionados ao gerenciamento das penas pecuniárias e das transações penais; Necessidade de definir procedimentos específicos para gerenciar e liberar cada tipo de depósito judicial

Objetivo: Implantar solução tecnológica para gerir os recursos financeiros sob custódia do TJCE

Alinhamento estratégico: Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Levantamento e Mapeamento dos fluxos de trabalho	Set/22	Mar/23	Concluído
2. Diagnóstico e Levantamento das Necessidades de Negócio	Mar/23	Jul/23	Concluído
3. Implantação da nova versão do SAPRE	Mar/23	Ago/23	Concluído
4. Migração dos processos do SAJSG para PJe	Set/23	Nov/23	Concluído
5. Absorção do sistema BANKJUS	Abr/23	Set/24	Concluído
6. Demandas SAPRE (Adequações e Melhorias: Bloco 1)	Out/23	Jul/24	Concluído
7. Levantamento e mapeamento das integrações SAPRE-BANKJUS-PJE	Mar/24	Mai/24	Concluído
8. Lista Ordenada para Pagamento de Precatórios - Acesso externo	Jul/24	Ago/24	Concluído
9. SAPRE_15 (Adequações e Melhorias: Bloco 2)	Jul/24	Ago/24	Concluído
10. SAPRE_14 (Integração SAPRE – PJE: Bloco 1)	Fev/24	Set/24	Concluído
11. SAPRE_16 (Adequações e Melhorias: Bloco 3)	Set/24	Out/24	Concluído
12. SAPRE_19 (Integração SAPRE – BANKJUS)	Set/24	Dez/24	Em andamento
13. Integração BANKJUS – PJE	Out/24	Jan/25	Em andamento
14. Integração BANKJUS – CAIXA	Abr/24	Fev/25	Em andamento
15. SAPRE_17 (Déficit técnico e correções)	Set/24	Out/24	Concluído
16. SAPRE_18 (Adequações e Melhorias: Bloco 4)	Out/24	Nov/24	Concluído

Projeto: Otimização e modernização da área administrativa

Executado: 87%

Justificativa: inadequação da gestão dos dados orçamentários e administrativos para tomada de decisão; Necessidade de prover suporte às áreas na elaboração do Planejamento Orçamentário Anual (POA); Padronização nos recebimentos e consolidação dos dados do POA; Necessidade de gerenciar as demandas e inclusões no orçamento das novas iniciativas; Melhoria no acompanhamento da execução do orçamento planejado com base na Lei Orçamentária Anual (LOA)

Objetivo: O projeto busca modernizar a área administrativa, através do aprimoramento da gestão orçamentária, financeira e de custos e da gestão patrimonial, do aperfeiçoamento da gestão de aquisições, da implementação e evolução da administração de recursos humanos. Essas ações visam à implantação de solução tecnológica para automação dos processos administrativos a fim de os tornar mais céleres e eficientes.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Aprimoramento da gestão orçamentária	Jan/22	Dez/23	Concluído
2. Aprimoramento da Gestão Administrativa	Fev/23	Dez/24	Em andamento
3 .Implantação da Gestão Patrimonial	mar/23	Mar/25	Em andamento
4. Aprimoramento das Contratações	abr/21	Mai/25	Em andamento
5. Implantação e Evolução do ADMRH	fev/22	Ago/23	Concluído
6. Implantação da Gestão de Custos	Mar/23	Jun/25	Em andamento
7. Levantamento de Necessidades e Regras de Negócio	Mar/23	Jun/23	Concluído
8. Implantação de Soluções Tecnológicas integradas para gestão administrativa	Mar/23	Jan/25	Em andamento
9. Automação/Robotização dos processos administrativos	Nov/23	Fev/25	Em andamento
10. Implantação do SEI	Nov/24	Mar/25	Em andamento

Projeto: Institucionalização e fortalecimento da cultura de inovação

Executado: 87%

Justificativa: Necessidade de institucionalização da política de inovação; de criação de comitê de Gestão da Inovação, criação de laboratório de inovação, definição de procedimentos de trabalho e de implantação de ferramentas para apoiarem a cultura de inovação.

Objetivo: Intensificar a cultura de inovação através da sua institucionalização, da estruturação do laboratório e da promoção de ações de inovação.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a cultura de inovação e suas competências

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Criação do Comitê de Gestão da Inovação	abr/21	mai/21	Concluído
2. Estruturação de laboratório de inovação	abr/21	mai/22	Concluído
3. Contratação de consultoria em Design Thinking	mar/22	dez/23	Concluído
4. Contratação consultor individual Designer gráfico (1ª vaga)	mar/23	dez/23	Concluído
5. Contratação de consultor individual Designer gráfico (2ª vaga)	mar/23	Nov/23	Concluído
6. Contratação de consultor individual Letras (1ª vaga)	Mar/23	Nov/23	Concluído
7. Contratação de consultor individual Letras (2ª vaga)	Mar/23	Nov/23	Concluído
8. Formalização da parceria com Laboratório Íris	jul/22	ago/22	Concluído
9. Plano de Capacitação em inovação do TJCE	mai/21	mai/21	Concluído
10. Implantação de ferramentas	ago/22	jan/23	Concluído
11. Promoção de ações para fortalecer a cultura de inovação	mar/22	dez/22	Concluído
12. Realização de oficinas de design thinking	abr/22	dez/24	Em andamento
13. Hackathon de inovação	dez/24	Mai/25	A iniciar
14. Simplificação de 32 documentos	Jan/24	Jun/24	Concluído
15. Execução do contrato de consultoria em Design Thinking	ago/24	jan/25	Em andamento
16. Selo de Linguagem Simples	Ago/24	Out/24	Em andamento
17. Contratação de consultor individual design gráfico	Nov/24	Mai/25	Em andamento

Projeto: Clima Organizacional

Executado: 89%

Justificativa: Inexistência de Programa de Gestão de Mudanças Institucional; Necessidade de aumentar o engajamento dos colaboradores para com as mudanças; Baixa adesão à pesquisa de clima organizacional devido à falta de compreensão da avaliação; Necessidade de preparar os colaboradores para um novo cenário de transformação digital; Comunicação interna pouco efetiva (não provoca a sensibilização necessária nos colaboradores).

Objetivo: Implantar as mudanças institucionais por meio de um programa que promova maior engajamento dos colaboradores do Poder Judiciário.

Alinhamento estratégico: Aprimorar a gestão de pessoas

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Contratação de empresa para capacitação da equipe dos projetos em Gestão de Mudanças	out/22	set/23	Concluído
2. Capacitação da equipe dos projetos em Gestão de Mudanças	out/23	Jun/24	Concluído
3. Plano integrado de GMO	Mai/24	Set/24	Concluído
4. Vida em equilíbrio	Jun/24	Jan/25	Em andamento
5. Implantação da plataforma de saúde mental	Jul/24	Jan/25	Em andamento
6. Pesquisa de clima organizacional	Out/24	Fev/25	Em andamento
7. Reestruturação da pesquisa 2025	Fev/25	Fev/25	A iniciar
8. Justiça pela mulher da Justiça	Mar/24	Jan/25	Em andamento

Projeto: Aperfeiçoamento da gestão da arrecadação

Executado: 97%

Justificativa: Necessidade de aprimoramento dos procedimentos e do processo de gestão afins à justiça gratuita; Necessidade de customização/atualização dos sistemas relativos às serventias extrajudiciais (Sase, Selo digital e Ressarcimento aos cartórios); Necessidade de descontinuidade dos selos físicos; Necessidade de padronização dos procedimentos de trabalho; Necessidade de capacitação dos magistrados nos processos de inspeção; Incremento da arrecadação com vistas à sustentabilidade orçamentária/financeira

Objetivo: Aprimorar a gestão da arrecadação de custas judiciais e a arrecadação do Fermoju, propiciando maior sustentabilidade orçamentária e financeira.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Identificação e Modelagem dos Processos das custas judiciais	ju/21	mar/22	Concluído
2. Diagnóstico de procedimentos realizados na gestão da arrecadação – Análise Swot	ago/21	abr/22	Concluído
3. Aprimoramento das Normas de Gestão e Controle da Arrecadação e Fiscalização	set/22	Nov/23	Concluído
4. Painel de controle dos créditos do TJCE encaminhados à PGE para cobrança	Out/22	Jan/25	Em andamento
5. Sistema de Custas Iniciais, Intermediárias e Finais integrado ao Pje – Versão 1	Jul/23	Ago/24	Concluído
6. Capacitação dos magistrados e servidores para a realização de inspeção extrajudicial ordinária anual	fev/21	out/21	Concluído
7. Implantação do painel de monitoramento dos cartórios	set/22	abr/23	Concluído
8. Estudo da expansão do selo digital dos atos de balcão	nov/22	jun/23	Concluído
9. Implantação da solução tecnológica para Selo 14 - DUT Eletrônico	mai/23	dez/24	Em andamento
10. Sistema de Gestão da Arrecadação (SGA) - 2ª Etapa	Set/24	Dez/24	Em andamento
11. Implantação da solução tecnológica para Selo 02 - Reconhecimento de Firma	A iniciar	A iniciar	A iniciar
12. Implantação da solução tecnológica para Selo 03 - Autenticação	A iniciar	A iniciar	A iniciar

Projeto: Programa de Fortalecimento de Lideranças Femininas

Executado: 92%

Justificativa: Inexistência de política de incentivo de oportunidade para mulheres; necessidade de fortalecer a cultura organizacional de valorização das mulheres; desigualdade de gêneros na ocupação dos cargos de liderança e necessidade de formar mais mulheres líderes no âmbito do PJCE

Objetivo: Promover ambiente organizacional mais favorável para a atuação das mulheres do Poder Judiciário Cearense enquanto líderes e desenvolver suas competências de liderança e gestão

Alinhamento estratégico: Implantar e consolidar a política de gestão por desempenho alinhada à estratégia

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Política de incentivo à participação institucional feminina	abr/21	jul/22	Concluído
2. Implementação do repositório de mulheres juristas	dez/21	ago/22	Concluído
3. Aprimoramento do repositório de mulheres juristas	mai/23	set/23	Concluído
4. Implementação de Rede Colaborativa para auxiliar na disseminação do programa	mar/23	Out/23	Concluído
5. Implementação de repositório de mulheres gestoras	Mar/23	Set/23	Concluído
6. Execução de plano de melhorias para fortalecimento de lideranças femininas	mar/23	Jun/24	Concluído
7. Criação de espaço online destinado à exposição de conteúdo relacionado ao programa	mar/23	out/23	Concluído
8. Contratação de consultoria especializada em programas de lideranças femininas	Mai/23	Mar/24	Concluído
9. Realização dos serviços contratados junto à consultoria especializada	Mar/24	Fev/25	Em andamento
10. Plano de implantação das ações apontadas pela consultoria	Dez/24	Fev/25	A iniciar
11. Contratação de consultora individual especializada em promoção da equidade de gênero	Jun/24	Out/24	Em andamento



OUTROS PROJETOS ESTRATÉGICOS

Projeto: Prêmio CNJ de Qualidade

Executado: Em replanejamento

Justificativa: Necessidade de promover melhorias no Poder Judiciário do Estado Ceará, em especial relacionadas às políticas judiciárias, eficiência, gestão e organização de dados. O CNJ utiliza como métrica, desde 2019, o Prêmio CNJ de Qualidade, em que os tribunais são avaliados comparativamente nos eixos de Governança, Transparência, Dados e tecnologia e Produtividade.

Ao final de cada ciclo, os tribunais destaques de cada segmento de justiça são agraciados com a premiação “Diamante”, “Ouro” ou “Prata”. O tribunal que mais se destaca entre todos os 90 e que atinge maior pontuação, é congratulado com o “Prêmio Excelência”.

Objetivo: Obter certificação no Prêmio CNJ da Qualidade de 2024, com atingimento de, pelo menos, 70% da pontuação.

Alinhamento estratégico: Gestão da qualidade implantada

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Eixo Governança 2024	Mar/24	Dez/24	Em andamento
2. Eixo transparência	Mar/24	Dez/24	Em andamento
3. Eixo Dados e TI	Mar/24	Dez/24	Em andamento
4. Eixo Produtividade	Jan/24	Dez/24	Em andamento
5. Eixo Dados	Abr/34	Dez/24	Em andamento

Projeto: Plano de Obras 2023-2025

Executado: Projeto em replanejamento no escopo

Justificativa: No âmbito do Poder Judiciário do Estado do Ceará, o Plano de Obras 2023-2025 é parte do planejamento estratégico TJCE2030, alinhado ao objetivo “Prover estrutura física segura, acessível, sustentável e flexível”, conforme previsto no mapa estratégico do referido planejamento.

Objetivo: Implantar o Plano de Obras 2023-2025 do PJCE, entregando 05 fóruns novos construídos, 15 fóruns reformados, ESMEC reformada, 02 reformas no FCB (Reforma de 04 salões do Juri; Acessibilidade vertical), em plenas condições de uso, até janeiro de 2025.

Alinhamento estratégico: Prover estrutura física segura, acessível, sustentável e flexível

