

ANEXO I da Portaria nº 2181/2025 Indicadores das Unidades Administrativas						
GRUPO	UNIDADE	INDICADOR	DESCRÍÇÃO/FÓRMULA INDICADOR	META SEMESTRAL	PESO	
Assistência Militar	Assistência Militar	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	2	
Assessoria de Comunicação Social (ASCOM)	GERAL ¹	Percentual de dados relativos ao Ranking da Transparéncia do CNJ e do Programa Nacional da Transparéncia Pública - PNTP vigente, sob a responsabilidade da unidade, fornecidos tempestivamente ³	Mede o percentual dos dados relativos ao Ranking da Transparéncia do CNJ e do Programa Nacional da Transparéncia Pública - PNTP vigente, sob a responsabilidade da unidade, atualizados no Portal da Transparéncia do TJCE tempestivamente (Atestado pela Segov)	100%	1	
		Índice de incremento de seguidores das mídias digitais do TJCE ³	Quantidade total de seguidores no final do semestre atual/ Quantidade total de seguidores no semestre anterior	Aumentar o número de seguidores em 2% sobre o quantitativo final de semestre anterior	2	
	Assessoria de Comunicação Social (ASCOM) # ASCOM / Coordenadoria de Apoio Operacional da Assessoria de Comunicação ASCOM / Coordenadoria de Mídias e Marketing	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	2	
		Índice de atendimento às demandas de imprensa recebidas ³	Percentual das demandas jornalísticas externas que entram na fila de trabalho SEI e são resolvidas em até 2 dias úteis	95%	2	
		Índice de atendimento às demandas do Parque Editorial e Gráfico ³	Percentual das demandas atendidas no prazo legal (Portaria 911/2008, I – matérias enviadas pelo correio eletrônico, Justiça Gratuita: em 48h; II – matérias pagas, recebidas no Parque Gráfico: em 24h)	100%	2	
Assessoria de Precatórios (ASPRE)	GERAL ¹	Percentual de dados relativos ao Ranking da Transparéncia do CNJ e do Programa Nacional da Transparéncia Pública - PNTP vigente, sob a responsabilidade da unidade, fornecidos tempestivamente ³	Mede o percentual dos dados relativos ao Ranking da Transparéncia do CNJ e do Programa Nacional da Transparéncia Pública - PNTP vigente, sob a responsabilidade da unidade, atualizados no Portal da Transparéncia do TJCE tempestivamente (Atestado pela Segov)	100%	1	
		Índice de execução do Plano de Ação corretivo e preventivo ³	Mede o percentual de cumprimento do plano de ação corretivo de auditorias pretéritas, previstos para o semestre (Atestado pela Segov)	90%	2	
		Índice de respostas tempestivas para 2 ^o e 3 ^o linhas de controle ³	Percentual de respostas encaminhadas no prazo definido pelo 2 ^o ou 3 ^o linha do Sistema de controle interno (Atestado pela Segov)	90%	1	
		Índice de respostas tempestivas para 2 ^o e 3 ^o linhas de controle ³	Percentual de respostas encaminhadas no prazo definido pelo 2 ^o ou 3 ^o linha do Sistema de controle interno (Atestado pela Segov)	90%	1	
	ASPRE/ Núcleo de Governança e Controle Interno de Precatórios	Índice de execução do Plano de Ação corretivo e preventivo ³	Mede o percentual de cumprimento do plano de ação corretivo de auditorias pretéritas, previstos para o semestre (Atestado pela Segov)	90%	2	
		Média mensal de minutias produzidas	Total de minutias no semestre / N ^o meses no período avaliado	320	2	
	ASPRE/ Assessoria Jurídica de Precatórios	Média mensal de cálculos realizados	Total de cálculos no semestre / N ^o meses no período avaliado	300	2	
	ASPRE/ Coordenadoria de Cálculos de Precatórios	Média mensal de análises de admissibilidade realizadas	Total de análises de admissibilidade no semestre / N ^o meses no período avaliado	400	2	
	ASPRE/ Coordenadoria de Análise e Recebimento de Precatórios	Média mensal de expedientes realizados	Total de expedientes no semestre / N ^o meses no período avaliado	900	2	
	ASPRE/ Serviço de Apoio a Gestão de Precatórios	Índice de audiências efetivamente realizadas ³	Mede o percentual de audiências realizadas (nº de audiências realizadas / total de audiências agendadas) x 100	80%	1	
Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania (Cejuscs) - Interior	Cejuscs	Quantidade de formulários estatísticos enviados tempestivamente ao Nupemec ³	Quantidade de formulários estatísticos mensais de produtividade processual e pré-processual enviados ao Nupemec até o dia 5 do mês subsequente (Atestado pelo Nupemec)	100%	2	
		Índice de cumprimento de mandados ³	Percentual de mandados diligenciados, certificados e devolvidos	95% + fator de correção ²	1	
Comissão Permanente de Ética e Disciplina	Comissão Permanente de Ética e Disciplina	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	2	
		Índice de Resolubilidade de Processos Disciplinares	Mede o percentual de processos da fila de trabalho SEI encaminhados em até 15 dias úteis (Processos disciplinares com instruções finalizadas e encaminhados a autoridade julgadora com Relatório Conclusivo)	95%	3	
Comissão de Regimento Interno, Legislação e Jurisprudência	Comissão de Regimento Interno, Legislação e Jurisprudência	Percentual de dados relativos ao Ranking da Transparéncia do CNJ e do Programa Nacional da Transparéncia Pública - PNTP vigente, sob a responsabilidade da unidade, fornecidos tempestivamente ³	Mede o percentual dos dados relativos ao Ranking da Transparéncia do CNJ e do Programa Nacional da Transparéncia Pública - PNTP vigente, sob a responsabilidade da unidade, atualizados no Portal da Transparéncia do TJCE tempestivamente (Atestado pela Segov)	100%	1	
		Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	2	
Comissão Estadual Judiciária de Adoção Internacional (CEJAI)	CEJAI	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	2	
		Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos da fila de trabalho SEI encaminhados em até 4 dias úteis	95%	2	
Comissão Gestora da GAM	Comissão Gestora da GAM	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos da fila de trabalho SEI encaminhados em até 30 dias úteis	95%	2	
Conselho da Magistratura	Conselho da Magistratura	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos da fila de trabalho SEI encaminhados em até 4 dias úteis	95%	2	
Consultoria Jurídica (CONJUR)	GERAL ¹	Percentual de dados relativos ao Ranking da Transparéncia do CNJ e do Programa Nacional da Transparéncia Pública - PNTP vigente, sob a responsabilidade da unidade, fornecidos tempestivamente ³	Mede o percentual dos dados relativos ao Ranking da Transparéncia do CNJ e do Programa Nacional da Transparéncia Pública - PNTP vigente, sob a responsabilidade da unidade, atualizados no Portal da Transparéncia do TJCE tempestivamente (Atestado pela Segov)	100%	1	
		Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos da fila de trabalho SEI encaminhados em até 30 dias úteis	90%	1	
	CONJUR	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos da fila de trabalho SEI encaminhados em até 30 dias úteis	90%	1	
	CONJUR/ Núcleo de Governança da Conjur	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos da fila de trabalho SEI encaminhados em até 30 dias úteis	90%	1	
	CONJUR/ Assessoria de Consultas	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos da fila de trabalho SEI encaminhados em até 30 dias úteis	90%	1	
	CONJUR/ Assessoria de Contratações do PROMOJUD	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos da fila de trabalho SEI encaminhados em até 30 dias úteis	90%	1	
	CONJUR/ Diretoria de Normatização, Processamento e Controle de Contratações (DNPCC)	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos da fila de trabalho SEI encaminhados em até 12 dias úteis	95%	1	
	CONJUR/ Diretoria de Suporte ao Planejamento e de Gerenciamento de Contratações (DSPGC)	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos da fila de trabalho SEI encaminhados em até 12 dias úteis	95%	1	

	DSPGC/ Gerência de Contratações de Obras e Serviços de Engenharia	índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos da fila de trabalho SEI encaminhados em até 12 dias úteis	95%	1
	DSPGC/ Gerência Contratações de Serviços Sem Dedição Exclusiva de Mão de Obra	índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos da fila de trabalho SEI encaminhados em até 12 dias úteis	95%	1
	DSPGC/ Gerência Contratações de Serviços Com Dedição Exclusiva de Mão de Obra	índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos da fila de trabalho SEI encaminhados em até 12 dias úteis	95%	1
	DSPGC/ Gerência Contratações de TIC	índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos da fila de trabalho SEI encaminhados em até 12 dias úteis	95%	1
	DNPCC/ Núcleo de Licitações com Financiamento Externo	índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos da fila de trabalho SEI encaminhados em até 12 dias úteis	95%	1
	DNPCC/ Serviço de Apoio em Processo Licitatório	índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos da fila de trabalho SEI encaminhados em até 5 dias úteis	95%	1
	DNPCC/ Coordenadoria Central de Contratos e Congêneres	índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos da fila de trabalho SEI encaminhados em até 10 dias úteis	95%	1
Coordenadoria do Sistema dos Juizados Especiais Cíveis e Criminais e da Fazenda Pública	Coordenadoria do Sistema dos Juizados Especiais Cíveis e Criminais e da Fazenda Pública	índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos da fila de trabalho SEI encaminhados em até 5 dias úteis	95%	2
Comissão de Segurança Permanente	Comissão de Segurança Permanente	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	2
Coordenadoria da Infância e Juventude	Coordenadoria da Infância e Juventude	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	2
Coordenadoria Estadual da Mulher em Situação de Violência Doméstica e Familiar	Coordenadoria Estadual da Mulher em Situação de Violência Doméstica e Familiar	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	2
Coordenadoria do Juizado do Torcedor e de Grandes Eventos	Coordenadoria do Juizado do Torcedor e de Grandes Eventos	Número de cursos ofertados ³	Número de cursos (Semanas Justiça pela Paz em Casa) ofertados no semestre	3	2
Diretoria de Cerimonial	Diretoria de Cerimonial	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	2
Escola Superior da Magistratura do Ceará (ESMEC)	Esmec/ Diretoria Pedagógica (DirPed)	Quantitativo de eventos culturais realizados ³	Número de eventos culturais realizados sobre temática não jurídica	1	1
		índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos da fila de trabalho SEI encaminhados em até 5 dias úteis (Diretoria Pedagógica + Coordenadoria de Pós, Pesquisa e Extensão)	95%	2
		Número de cursos ofertados ³	Número de cursos de extensão ofertados no semestre com o mínimo 4h/a, sob responsabilidade da unidade	8	2
		Índice de magistrados capacitados ³	Percentual de magistrados capacitados no semestre em cursos de extensão de pelo menos 4h/a	60%	1
	DirPed/ Coordenadoria de Formação e Aperfeiçoamento	Índice de satisfação na avaliação de reação ³	Média dos resultados das avaliações de reação respondidas dos cursos sob responsabilidade da unidade	90%	1
		Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos da fila de trabalho SEI encaminhados em até 5 dias úteis (Diretoria Pedagógica + Coordenadoria de Formação e Aperfeiçoamento)	95%	2
		Número de cursos ofertados ³	Número de cursos de aperfeiçoamento ofertados no semestre com o mínimo 20h/a, credenciado pela Enfam	22	2
		Índice de magistrados capacitados ³	Percentual de magistrados capacitados no semestre em cursos aperfeiçoamento de pelo menos 20h/a	60%	1
	Esmec/ Diretoria Administrativa (DirAdm)	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos da fila de trabalho SEI encaminhados em até 5 dias úteis	95%	1
	DirAdm/ Núcleo de Governança da Esmec	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
GERAL ¹	GERAL ¹	Percentual de dados relativos ao Ranking da Transparéncia do CNJ e do Programa Nacional da Transparéncia Pública - PNTIP vigente, sob a responsabilidade da unidade, fornecidos tempestivamente ¹	Mede o percentual dos dados relativos ao Ranking da Transparéncia do CNJ e do Programa Nacional da Transparéncia Pública - PNTIP vigente, sob a responsabilidade da unidade, atualizados no Portal da Transparéncia do TJCE tempestivamente (Atestado pela Segov)	100%	1
		Percentual de dados relativos aos indicadores do Plano de Logística Sustentável sob a gestão da unidade fornecidos tempestivamente ³	Mede o percentual do dados mensais relativos aos indicadores do Plano de Logística Sustentável sob a gestão da unidade enviados até o dia 20 do mês subsequente ao mês de referência (Atestado pelo Núcleo Socioambiental)	100%	1
	Diretoria do FCB (DFCB)	índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 7 dias úteis (Diretoria do FCB + Gabinete da Diretoria)	95%	2
	DFCB/ Gabinete da Diretoria #	índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 7 dias úteis	95%	2
	DFCB/ Núcleo de Apoio aos Magistrados	índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 7 dias úteis	95%	2
	DFCB/ Núcleo da Corregedoria Permanente das Serventias Extrajudiciais	Tempo médio de tramitação na fila de trabalho	Soma da quantidade de dias de tramitação dos processos administrativos/nº total de processos administrativos que tramitaram	20 dias	1
	DFCB/ Núcleo de Governança da Comarca da Capital	índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 7 dias úteis	95%	2
	DFCB/ Centro Especializado de Apoio às Vítimas	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	2
		Índice de satisfação no atendimento	Mede o percentual de avaliações positivas (Satisfatório e Muito Satisfatório) em relação ao total de avaliações realizadas.	80%	2
		Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	2
	DFCB/ Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania (Cejusc)	Média mensal de audiências agendadas ³	Número médio mensal de audiências agendadas	350	2
		Quantidade de formulários estatísticos enviados tempestivamente ao Nupemec ³	Quantidade de formulários estatísticos mensais de produtividade processual e pré-processual enviados ao Nupemec até o dia 5 do mês subsequente (Atestado pelo Nupemec)	100%	2
		Índice de agilidade na devolução dos processos às varas de origem ³	Percentual de processos devolvidos às varas de origem em até 3 dias úteis após as audiências	95%	2
DEAJ/ Central de Cumprimento de Mandados Judiciais (CEMAN)	DEAJ/ Central de Cumprimento de Mandados Judiciais (CEMAN)	Tempo médio de cumprimento de mandados – Módulo de Mandados SAJ	Tempo médio de cumprimento de mandados da rota	15 dias úteis	3
		Índice de agilidade no cumprimento de mandados de urgência – Módulo de Mandados SAJ	Percentual de mandados de urgência diligenciados, certificados e devolvidos no prazo legal (Portaria 395/2009) excetuando-se os mandados expedidos para os presídios.	85%	3
		Índice de cumprimento de mandados – SAJ	Percentual de mandados diligenciados, certificados e devolvidos	90%	3
		Tempo médio de cumprimento de mandados – PJE	Tempo médio de cumprimento de mandados da rota	15 dias úteis	3
		Índice de cumprimento de mandados – PJE	Percentual de mandados diligenciados, certificados e devolvidos	90%	3

Fórum Clóvis Beviláqua (FCB)	Diretoria Executiva da Área Administrativa (DEAA) DEAA/ Gerência de Administração (GerAdm) #	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos da fila de trabalho SEI encaminhados em até 5 dias úteis (Diretoria Executiva da Área Administrativa + Gerência de Administração)	95%	2
		Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	2
	GerAdm/ Serviço de Apoio Administrativo (ServAdm) # ServAdm/ Seções de Almoxarifado ServAdm/ Seção de Patrimônio ServAdm/ Seção de Manutenção e Zeladoria ServAdm/ Seção de Transporte	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos da fila de trabalho SEI encaminhados em até 5 dias úteis (Serviço de Apoio Administrativo + Seção de Almoxarifado + Seção de Patrimônio + Seção de Manutenção e Zeladoria + Seção de Transporte)	95%	2
		Índice de Bens Gerenciados ³	Inventariar 50% dos bens patrimoniais da Comarca de Fortaleza que correspondem as edificações: Fórum Clóvis Beviláqua e as unidades dos Juizados Especiais Cíveis e Criminais, que correspondem a 15% dos bens do Poder Judiciário.	25% no 1º semestre e 50% (acumulado) no 2º semestre	2
		Índice de agilidade no atendimento das requisições de bens de consumo ³	Percentual de solicitações de bens de consumo em estoque atendidas em até 2 dias úteis	100%	2
		Índice de satisfação no atendimento ³	Percentual de avaliações positivas na pesquisa de satisfação (seção de zeladoria e manutenção)	95%	2
		Índice de atendimento às requisições de transporte ³	Percentual de requisições de transporte atendidas em relação ao total de requisições.	95%	1
		Índice de consumo de combustível ³	Relação entre a consumo médio de combustível e a cota estabelecida pelo Gerência de Transporte do TJ.	100%	1
	GerAdm/ Serviço de Acompanhamento Funcional	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos da fila de trabalho SEI encaminhados em até 5 dias úteis	95%	2
	GerAdm/ Seção de Capacitação	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos da fila de trabalho SEI encaminhados em até 5 dias úteis	95%	2
		Índice de satisfação na avaliação de reação ³	Percentual médio de satisfação obtida nas avaliações de reação dos cursos oferecidos	90%	2
		Índice de cumprimento do plano de Capacitação ³	Mede o percentual de cumprimento do plano de Capacitação	90%	1
Fórum das Turmas Recursais (Professor Dolor Barreira)	DEAA/ Gerência de Informática (Glnf) # Glnf/ Serv. de Integr. de Sist. Glnf/ Serv. de Suporte e Monit. de Sist. Glnf/ Serv. de Inovação e Sist. Inteligentes (SISI) SISI/ Seção de Desenv. Tecnológico	Índice de efetividade no atendimento ³	Percentual de demandas relacionadas ao SAJPG com resolução positiva dos problemas	90%	2
		Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 3 dias úteis (Gerência de Informática + Serviço de Integração de Sistemas + Serviço de Suporte e Monitoramento de Sistemas + Serviço de Inovação e Sistemas Inteligentes + Seção de Desenvolvimento Tecnológico)	95%	2
		Índice de agilidade na confecção de certidões ³	Percentual pedidos de certidões atendidos em até 3 dias úteis	95%	2
		Média mensal de cálculos periciais realizados ³	(nº de cálculos periciais realizados no semestre/6)	90	2
	Diretoria Executiva da Área Judiciária (DEAJ) DEAJ/ Gerência Judiciária (GerJud) GerJud/ Coord de Atividades Judiciais (CAativJud) # CAativJud/ Seção de Partilhas e Leilões CAativJud/ Seção de Contadoria CAativJud/ Seção de Depósito Público CAativJud/ Seção de Arquivo CAativJud/ Seção de Certidões	Índice de agilidade na distribuição e protocolo (CDP) #	Percentual de processos distribuídos em até 7 dias úteis, excetuando-se os processos com pendências de cancelamentos ocasionadas pela parte	90%	2
		CDP/ Serv. de Dist. Civil	Percentual de processos redistribuídos em até 30 dias.	95%	2
		CDP/ Serv. de Dist. Criminal	Percentual de recursos conferidos e recebidos no SAJSG em até 7 dias úteis	80%	2
		CDP/ Serv. de Protocolo	Percentual de protocolos em conformidade (não cancelados), excetuando-se os processos em que a não-conformidade foi ocasionada pela parte interessada	95%	2
		CDP/ Seção de Malotes	Percentual de avaliações positivas na pesquisa de satisfação de autorização de viagens	95%	2
	GerJud/ Coord. Proc. Adm. e Jud. de Inf. e Juv (CPAJJ) # CPAJJ/ Seção de Coord. das Eq. de Manut. de Vinc. e Adoç. CPAJJ/ Seção de Cad. de Adotantes e Adotados	Índice de satisfação do atendimento ³	Média mensal por servidor de relatórios técnicos elaborados e entregues à autoridade judiciária (considerando apenas os servidores aptos a elaboração dos relatórios)	4 relatórios por servidor	1
		Média de relatórios técnicos concluídos ³	Média de visitas domiciliares ou institucionais realizadas por mês	30 visitas mensais	2
		Indicador de visitas domiciliares e institucionais ³	Média de visitas domiciliares ou institucionais realizadas por mês	30 visitas mensais	2
	DFCB/ Núcleo de Apoio às Varas de Execuções Penais DFCB/ Núcleo Judiciário de Apoio a Corregedoria de Presídios Núcleo de Justiça Restaurativa DEAJ/ Núcleo de Psicologia e Serviço Social	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
		Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
		Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
		Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
		Média mensal de laudos concluídos (Psicologia) ³ Média mensal de laudos concluídos (Serviço Social) ³	Produzir, mensalmente, 4 laudos por servidor Produzir, mensalmente, 4 laudos por servidor	100% 100%	2 2
		Média mensal de atendimentos realizados ³	Quantidade média de atendimentos realizados pelos psicólogos e assistentes sociais por mês	60	2
Fórum das Turmas Recursais (Professor Dolor Barreira)	Fórum das Turmas Recursais # Gerência Executiva	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 5 dias úteis	90%	1
	Núcleo de Auxílio à Produtividade das Turmas Recursais	Média mensal de minutias produzidas	Total de minutias no semestre / Nº meses no período avaliado	315	1
Ovidorias	Ovidoria do Poder Judiciário # Ovidoria da Comarca de Fortaleza	Índice de atendimento às demandas da Ouvidoria Geral ³	Percentual das demandas que entram na fila de trabalho e são resolvidas no prazo estabelecido no Sistema de Ouvidoria	90%	3
		Percentual de dados relativos ao Ranking da Transparência do CNJ e do Programa Nacional da Transparência Pública - PNTP vigente, sob a responsabilidade da unidade, atualizados no Portal da Transparência do TJCE tempestivamente ³	Mede o percentual dos dados relativos ao Ranking da Transparência do CNJ e do Programa Nacional da Transparência Pública - PNTP vigente, sob a responsabilidade da unidade, atualizados no Portal da Transparência do TJCE tempestivamente (Atestado pela Segov)	100%	1

Presidência	GERAL ¹	Percentual de dados relativos ao Ranking da Transparéncia do CNJ e do Programa Nacional da Transparéncia Pública - PNTP vigente, sob a responsabilidade da unidade, fornecidos tempestivamente ³	Mede o percentual dos dados relativos ao Ranking da Transparéncia do CNJ e do Programa Nacional da Transparéncia Pública - PNTP vigente, sob a responsabilidade da unidade, atualizados no Portal da Transparéncia do TJCE tempestivamente (Atestado pela Segov)	100%	1
	Presidência (PRES) Gabinete da Presidência #	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 30 dias úteis	90%	1
	PRES/ Núcleo de Apoio as Comissões	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 30 dias úteis	90%	1
	PRES/ Assessoria de Articulação Externa	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 30 dias úteis	90%	1
	PRES/ Núcleo de Apoio Normativo	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 20 dias úteis	90%	1
	PRES/ Unidade de Gerenciamento do Programa de Modernização do Poder Judiciário (PROMOJUD)	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
	PRES/ Núcleo de Depoimento Especial (NUDEPE)	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
	PRES/ Memorial do Poder Judiciário	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
	PRES/ Assessoria de Articulação Interna e Priorização do 1º Grau (AAINT)	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 30 dias úteis	90%	1
	AAINT/ Núcleo de Produtividade Remota (NPR)	Média Mensal de Expedientes	Mmexp= (Nº Documentos)/(Nº Mperíodo)	8500	3
		Média Mensal de Julgamentos ³	MMJ = (Total de Julgamentos no semestre) / (NºMPeríodo)	3000	6
	AAINT/ Núcleo de Apoio à Gestão do 1º Grau	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 30 dias úteis	90%	1
	PRES/ Diretoria Negocial do Pje (DNPJE)	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 10 dias úteis	90%	1
	DNPJE/ Núcleo de Apoio Administrativo	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 10 dias úteis	90%	1
	DNPJE/ Gerência de Desenvolvimento Negocial do Pje (GDN) #	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
	GDN/ Coordenadoria de Fluxo e Configuração do Pje				
	GDN/ Coordenadoria Negocial de Interoperabilidade				
	DNPJE/ Gerência de Suporte Negocial do Pje (GSN)				
	GSN/ Coordenadoria de Atendimento do Pje #	Índice de chamados atendidos ³	Percentual de chamados atendidos no semestre (# 3N SUPJUD PJE Cadastro + 3N SUPJUD PJE Ero ou Falha + 3N SUPJUD PJE Migração + 3N SUPJUD PJE Orientação + 3N SUPJUD Pje. Desconsiderar os chamados convertidos em REDMINES atribuídos para equipe 3N SUPJUD REDMINE)	80%	1
	GSN/ Coordenadoria Negocial de Sustentação do Pje	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
	GSN/ Coordenadoria de Migração do Pje	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
	Núcleo de Apoio Técnico ao Judiciário (NAT-JUS)	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
Núcleo Socioambiental	Núcleo Socioambiental	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	2
		Percentual de dados relativos aos indicadores do Plano de Logística Sustentável sob a gestão da unidade fornecidos tempestivamente ³	Mede o percentual dos dados mensais relativos aos indicadores do Plano de Logística Sustentável sob a gestão da unidade enviados até o dia 20 do mês subsequente ao mês de referência (Atestado pelo Núcleo Socioambiental)	100%	1
		Percentual de dados relativos ao Ranking da Transparéncia do CNJ e do Programa Nacional da Transparéncia Pública - PNTP vigente, sob a responsabilidade da unidade, fornecidos tempestivamente ³	Mede o percentual dos dados relativos ao Ranking da Transparéncia do CNJ e do Programa Nacional da Transparéncia Pública - PNTP vigente, sob a responsabilidade da unidade, atualizados no Portal da Transparéncia do TJCE tempestivamente (Atestado pela Segov)	100%	1
Grupo de Monitoramento e Fiscalização do Sistema Carcerário	Grupo de Monitoramento e Fiscalização do Sistema Carcerário	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	2
Secretaria de Auditoria	Seaudin	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	2
		Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 5 dias úteis	95%	2
		Índice de cumprimento do Plano Anual de Auditoria (PAA) ³	Mede o percentual de cumprimento semestral do PAA (Atestado pela Assessoria Técnica da Seaudin)	40% no 1º semestre e 60% (acumulado) no 2º semestre	3
		Percentual de dados relativos ao Ranking da Transparéncia do CNJ e do Programa Nacional da Transparéncia Pública - PNTP vigente, sob a responsabilidade da unidade, fornecidos tempestivamente ³	Mede o percentual dos dados relativos ao Ranking da Transparéncia do CNJ e do Programa Nacional da Transparéncia Pública - PNTP vigente, sob a responsabilidade da unidade, atualizados no Portal da Transparéncia do TJCE tempestivamente (Atestado pela Segov)	100%	1
		Número de reuniões de acompanhamento da qualidade ³	Quantitativo de reuniões de acompanhamento previstas / Quantitativo de reuniões de acompanhamento realizadas para cada fase concluída da auditoria. (no mínimo 3 reuniões na fase de planejamento, 2 na fase de execução e 1 na fase de relatórios)	100%	1
		Índice de atendimento das demandas direcionadas à unidade ³	Percentual de atendimento. (nº de demandas atendidas/nº de demandas enviadas)	90%	1
		Número de reuniões de acompanhamento da qualidade ³	Quantitativo de reuniões de acompanhamento previstas / Quantitativo de reuniões de acompanhamento realizadas para cada fase concluída da auditoria. (no mínimo 3 reuniões na fase de planejamento, 2 na fase de execução e 1 na fase de relatórios)	100%	1
		Número de reuniões de acompanhamento da qualidade ³	Quantitativo de reuniões de acompanhamento previstas / Quantitativo de reuniões de acompanhamento realizadas para cada fase concluída da auditoria. (no mínimo 3 reuniões na fase de planejamento, 2 na fase de execução e 1 na fase de relatórios)	100%	1

Interna (Seaudin)		Índice de atendimento das demandas direcionadas à unidade ³	Percentual de atendimento. (nº de demandas atendidas/nº de demandas enviadas)	90%	1
	Seaudin/ Gerência de Auditoria em Tecnologia da Informação	Número de reuniões de acompanhamento da qualidade ³	Quantitativo de reuniões de acompanhamento previstas / Quantitativo de reuniões de acompanhamento realizadas para cada fase concluída da auditoria. (no mínimo 3 reuniões na fase de planejamento, 2 na fase de execução e 1 na fase de relatórios)	100%	1
		Índice de atendimento das demandas direcionadas à unidade ³	Percentual de atendimento. (nº de demandas atendidas/nº de demandas enviadas)	90%	1
	Seaudin/ Gerência de Auditoria de Registros Funcionais e Folha de Pagamento	Número de reuniões de acompanhamento da qualidade ³	Quantitativo de reuniões de acompanhamento previstas / Quantitativo de reuniões de acompanhamento realizadas para cada fase concluída da auditoria. (no mínimo 3 reuniões na fase de planejamento, 2 na fase de execução e 1 na fase de relatórios)	100%	1
		Índice de atendimento das demandas direcionadas à unidade ³	Percentual de atendimento. (nº de demandas atendidas/nº de demandas enviadas)	90%	1
Secretaria de Finanças (SEFIN)	Seaudin/ Assessoria Técnica	Índice de atendimento das demandas direcionadas à unidade	Percentual de atendimento. (nº de demandas atendidas/nº de demandas enviadas)	90%	1
	GERAL ¹	Percentual de dados relativos ao Ranking da Transparéncia do CNJ e do Programa Nacional da Transparéncia Pública - PNTP vigente, sob a responsabilidade da unidade, fornecidos tempestivamente ³	Mede o percentual dos dados relativos ao Ranking da Transparéncia do CNJ e do Programa Nacional da Transparéncia Pública - PNTP vigente, sob a responsabilidade da unidade, atualizados no Portal da Transparéncia do TJCE tempestivamente (Atestado pela Segov)	100%	1
		Índice de execução do Plano de Ação corretivo e preventivo ³	Mede o percentual de cumprimento do plano de ação corretivo de auditorias pretéritas, previstos para o semestre (Atestado pela Segov)	90%	2
		Índice de respostas tempestivas para 2 ^a e 3 ^a linhas de controle ³	Percentual de respostas encaminhadas no prazo definido pelo 2 ^a ou 3 ^a linha do Sistema de controle interno (Atestado pela Segov)	90%	1
	SEFIN	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	2
	SEFIN/ Gerência de Governança e Controle Interno da SEFIN (GGCISEFIN) GGCISEFIN/ Coordenadoria de Governança da Sefin #				
	GGCISEFIN/ Coordenadoria de Controle Interno da Sefin	Índice de respostas tempestivas para 2 ^a e 3 ^a linhas de controle ³	Percentual de respostas encaminhadas no prazo definido pelo 2 ^a ou 3 ^a linha do Sistema de controle interno (Atestado pela Segov)	90%	1
		Índice de execução do Plano de Ação corretivo e preventivo ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	2
	SEFIN/ Diretoria Financeira (DFIN)	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
	DFIN/ Coordenadoria de Receitas Judiciais	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 8 dias úteis	90%	1
	DFIN/ Coordenadoria de Receitas Extrajudiciais e Financeiras	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 8 dias úteis	90%	1
	DFIN/ Gerência de Despesas (GD)	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
		Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 8 dias úteis	90%	1
	GD/ Coordenadoria de Empenho	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 8 dias úteis	90%	1
	GD/ Coordenadoria de Pagamento	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 8 dias úteis	90%	1
	SEFIN/ Diretoria de Orçamento e Contabilidade (DOC)	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
	DOC/ Coordenadoria de Gestão Fiscal e Apoio Técnico-Administrativo	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 8 dias úteis	90%	1
	DOC/ Coordenadoria de Contabilidade	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 8 dias úteis	90%	1

	DOC/ Coordenadoria de Monitoramento da Arrecadação e Gestão de Cursos	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
	DOC/ Coordenadoria de Gestão Orçamentária	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 8 dias úteis	90%	1
GERAL ¹		Índice de agilidade no atendimento dos chamados do 2º nível da CIAT ³	Percentual de chamados atendidos no prazo de até 2 dias úteis, no período de 1º de março a 30 de junho de 2025 (Atestado pela Gerência de Governança e Controle Interno da SGP)	90%	1
		Percentual de dados relativos aos indicadores do Plano de Logística Sustentável sob a gestão da unidade fornecidos tempestivamente ³	Mede o percentual de dados mensais relativos aos indicadores do Plano de Logística Sustentável sob a gestão da unidade enviados até o dia 20 do mês subsequente ao mês de referência (Atestado pelo Núcleo Socioambiental)	100%	1
		Percentual de dados relativos ao Ranking da Transparéncia do CNJ e do Programa Nacional da Transparéncia Pública - PNTP vigente, sob a responsabilidade da unidade, fornecidos tempestivamente ³	Mede o percentual dos dados relativos ao Ranking da Transparéncia do CNJ e do Programa Nacional da Transparéncia Pública – PNTP vigente, sob a responsabilidade da unidade, atualizados no Portal da Transparéncia do TJCE tempestivamente (Atestado pela Segov)	100%	1
		Índice de respostas tempestivas para 2º e 3º linhas de controle ³	Percentual de respostas encaminhadas no prazo definido pelo 2º ou 3º linha do Sistema de controle interno (Atestado pela Segov)	90%	1
		Índice de execução do Plano de Ação corretivo e preventivo ³	Mede o percentual de cumprimento do plano de ação corretivo de auditorias preteridas, previstos para o semestre (Atestado pela Segov)	90%	2
	SGP	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 10 dias úteis	90%	1
	SGP/ Assessoria Técnico-Jurídica	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 30 dias úteis	90%	1
	SGP/ Gerência de Governança e Controle Interno (GGOVCI)	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 8 dias úteis	90%	1
GGOVCI/ Coordenadoria de Controle Interno		Índice de execução do Plano de Ação corretivo e preventivo ³	Mede o percentual de cumprimento do plano de ação corretivo de auditorias preteridas, previstos para o semestre (Atestado pela Segov)	90%	2
		Índice de respostas tempestivas para 2º e 3º linhas de controle ³	Percentual de respostas encaminhadas no prazo definido pelo 2º ou 3º linha do Sistema de controle interno (Atestado pela Segov)	90%	1
	GGOVCI/ Coordenadoria de Governança	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
GGOVCI/ Coordenadoria de Gestão de Contratos e Orçamento		Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
		Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 8 dias úteis	90%	1
	SGP/ Gerência de Benefícios e Registros Funcionais (GBRF)	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 8 dias úteis	90%	1
	GRBF/ Coordenadoria de Benefícios	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1

		Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 8 dias úteis	90%	1
GBRF/ Coordenadoria de Gestão de Registros Funcionais		Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
		Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 8 dias úteis	90%	1
GBRF/ Coordenadoria de Assuntos Previdenciários		Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
		Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 8 dias úteis	90%	1
SGP/ Gerência de Administração de Pessoal (GAP)		Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 8 dias úteis	90%	1
GAP/ Coordenadoria de Provimento e Movimentação de Pessoal		Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
		Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 8 dias úteis	90%	1
Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP)	GAP/ Coordenadoria de Comissionamento	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
		Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 8 dias úteis	90%	1
GAP/ Coordenadoria do Programa de Estágio		Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
		Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 8 dias úteis	90%	1
SGP/ Gerência de Desenvolvimento e Atenção à Saúde (GDAS)		Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 8 dias úteis	90%	1
GDAS/ Coordenadoria de Atenção à Saúde (CAS)		Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
		Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 8 dias úteis	90%	1
		Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1

	GDAS/ Coordenadoria de Desenvolvimento de Pessoal	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 8 dias úteis	90%	1
	GDAS/ Coordenadoria da Creche	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
	GDAS/ Coordenadoria de Cultura e Engajamento	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
	SGP/ Gerência de Pagamento de Pessoal (GPP)	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 8 dias úteis	90%	1
	GPP/ Coordenadoria de Folha de Pagamento (CFP)	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 8 dias úteis	90%	1
		Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
	GPP/ Coordenadoria de Vantagens Remuneratórias e Indenizatórias (CVRI)	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
		Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 8 dias úteis	90%	1
	GPP/ Coordenadoria de Diárias e Frequência	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
		Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 8 dias úteis	90%	1
	SGP/ Centro de Formação de Servidores (CFS)	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 8 dias úteis	90%	1
	CFS/ Coordenadoria Pedagógica	Índice de execução do Plano de Capacitação ³	Percentual de eventos realizados em relação ao planejado para o período	90%	1
		Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
		Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 8 dias úteis	90%	1
		Índice de servidores(as) capacitados no mínimo em 20h/a ³	Percentual de servidores(as) capacitados no semestre no mínimo em 20h/a	20%	1

GERAL ¹	SETIN SETIN/ Gerência de Governança e Arquitetura Corporativa (GGAC) # GGAC/ Coordenadoria de Contratos e Aquisições de TIC GGAC/ Coordenadoria de Governança de TIC	Percentual de dados relativos aos indicadores do Plano de Logística Sustentável sob a gestão da unidade fornecidos tempestivamente ³	Mede o percentual do dados mensais relativos aos indicadores do Plano de Logística Sustentável sob a gestão da unidade enviados até o dia 20 do mês subsequente ao mês de referência (Atestado pelo Núcleo Socioambiental)	100%	1
		Índice de respostas tempestivas para 2 ^a e 3 ^a linhas de controle ³	Percentual de respostas encaminhadas no prazo definido pelo 2 ^a ou 3 ^a linha do Sistema de controle interno (Atestado pela Segov)	90%	1
		Índice de execução do Plano de Ação corretivo e preventivo ³	Mede o percentual de cumprimento do plano de ação corretivo de auditorias pretéritas, previstos para o semestre (Atestado pela Segov)	90%	2
		Percentual de dados relativos ao Ranking da Transparéncia do CNJ e do Programa Nacional da Transparéncia Pública - PNTP vigente, sob a responsabilidade da unidade, fornecidos tempestivamente ³	Mede o percentual dos dados relativos ao Ranking da Transparéncia do CNJ e do Programa Nacional da Transparéncia Pública - PNTP vigente, sob a responsabilidade da unidade, atualizados no Portal da Transparéncia do TJCE tempestivamente (Atestado pela Segov)	100%	1
	GGAC/ Coordenadoria de Controle Interno da Setin	Índice de Execução Orçamentária ³	Empenhar o orçamento previsto todo ano (Valor do orçamento empenhado) / (valor do orçamento disponível) x 100	30% no primeiro semestre e 80% (acumulado) no segundo semestre	1
		Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	2
		Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 5 dias úteis (Gerência de Governança e Arquitetura Corporativa + Coordenadoria de Contratos e Aquisições de TIC + Coordenadoria de Governança de TIC)	95%	2
	SETIN/ Diretoria de Inteligência Artificial e Plataformas Digitais (DIAPD) DIAPD/ Gerência de Plataforma de Dados (GPD) # GPD/ Coordenadoria de Gestão de Plataforma de Dados	Índice de respostas tempestivas para 2 ^a e 3 ^a linhas de controle ³	Percentual de respostas encaminhadas no prazo definido pelo 2 ^a ou 3 ^a linha do Sistema de controle interno (Atestado pela Segov)	90%	1
		Índice de execução do Plano de Ação corretivo e preventivo ³	Mede o percentual de cumprimento do plano de ação corretivo de auditorias pretéritas, previstos para o semestre (Atestado pela Segov)	90%	2
		Índice de Cumprimento das Metas de IA, Robôs e Dados ³	<p>Média dos resultados dos seguintes indicadores (Atestado pela Diretoria de Inteligência Artificial e Plataformas Digitais):</p> <p>1) Índice de Cumprimento do Desenvolvimento de Soluções de IA (Disponibilizar para homologação, 70% das soluções de inteligência artificial desenvolvidas e aprimoradas, conforme planejado, até dezembro de 2025)</p> <p>2) Índice de Cumprimento do Desenvolvimento de Robôs (Disponibilizar, para homologação, 70% dos robôs previstos até dezembro de 2025)</p>	50% no 1º semestre e 95% (acumulado) no 2º semestre	2
	DIAPD/ Gerência de Robotização e Inteligência Artificial (GRIA) # GRIA/ Coordenadoria de Robotização GRIA/ Coordenadoria de Sustentação e Monitoramento de Automações Inteligentes	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 5 dias úteis (Diretoria de Inteligência Artificial e Plataformas Digitais + Gerência de Plataforma de Dados + Coordenadoria de Gestão de Plataforma de Dados + Coordenadoria de Ingestão e Extração de Dados)	95%	2
		Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 5 dias úteis (Diretoria de Inteligência Artificial e Plataformas Digitais + Gerência de Robotização e Inteligência Artificial + Coordenadoria de Robotização + Coordenadoria de Pesquisa e Desenvolvimento de Soluções de IA + Coordenadoria de Sustentação e Monitoramento de Automações Inteligentes.)	95%	2
		Índice de Cumprimento das Metas de IA, Robôs e Dados ³	<p>Média dos resultados dos seguintes indicadores (Atestado pela Diretoria de Inteligência Artificial e Plataformas Digitais):</p> <p>1) Índice de Cumprimento do Desenvolvimento de Soluções de IA (Disponibilizar para homologação, 70% das soluções de inteligência artificial desenvolvidas e aprimoradas, conforme planejado, até dezembro de 2025)</p> <p>2) Índice de Cumprimento do Desenvolvimento de Robôs (Disponibilizar, para homologação, 70% dos robôs previstos até dezembro de 2025)</p>	50% no 1º semestre e 95% (acumulado) no 2º semestre	2
	SETIN/ Diretoria de Sistemas (DS) DS/ Gerência de Desenvolvimento de Soluções (GDS) # GDS/ Coordenadoria de Aplicativos e Desenvolvimento Ágil	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 5 dias úteis (Diretoria de Sistemas + Gerência de Desenvolvimento de Soluções + Coordenadoria de Aplicativos e Desenvolvimento Ágil + Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções de Apoio aos Sistemas Judiciais + Coordenadoria de Desenvolvimento de Sistemas Administrativos)	95%	2

GDS/ Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções de Apoio aos Sistemas Judiciais GDS/ Coordenadoria de Desenvolvimento de Sistemas Administrativos	Índice de cumprimento de metas de Sistemas de TIC ³	Média dos resultados dos seguintes indicadores (Atestado pela Diretoria de Sistemas): 1) Índice de execução do plano de inovações de TIC 2) Índice de integração de soluções de TIC 3) Índice de modernização das soluções de TIC	50% no 1º semestre e 95% (acumulado) no 2º semestre	2	
DS/ Gerência de Sustentação e Arquitetura de Soluções (GSAS) # GSAS/ Coordenadoria de Suporte ao Desenvolvimento e Arquitetura de Soluções GSAS/ Coordenadoria de Sustentação	Índice de cumprimento de metas de Sistemas de TIC ³	Média dos resultados dos seguintes indicadores (Atestado pela Diretoria de Sistemas): 1) Índice de execução do plano de inovações de TIC 2) Índice de integração de soluções de TIC 3) Índice de modernização das soluções de TIC	50% no 1º semestre e 95% (acumulado) no 2º semestre	2	
	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 5 dias úteis (Diretoria de Sistemas + Gerência de Sustentação e Arquitetura de Soluções + Coordenadoria de Suporte ao Desenvolvimento e Arquitetura de Soluções + Coordenadoria de Sustentação)	95%	2	
SETIN/ Diretoria de Tecnologia do Pje (DTPJE) DTPJE/ Gerência de Arquitetura do Pje (GAPJE) # GAPJE/ Coordenadoria de Monitoramento do Pje GAPJE/ Coordenadoria de Integração de Aplicações com o Pje GAPJE/ Coordenadoria de Infraestrutura do Pje	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 5 dias úteis (Diretoria de Tecnologia do Pje + Gerência de Arquitetura do Pje + Coordenadoria de Monitoramento do Pje + Coordenadoria de Integração de Aplicações com o Pje + Coordenadoria de Infraestrutura do Pje)	95%	2	
	Índice de automação de processos de trabalho ³	Mede o percentual de processos de trabalho automatizados. (Nº de processos automatizados)/(total de processos planejados para automatização)*100	25% no 1º semestre e 60% (acumulado) no 2º semestre	2	
DTPJE/ Gerência de Sistemas do Pje (GSPJE) # GSPJE/ Coordenadoria de Desenvolvimento do Pje GSPJE/ Coordenadoria de Sustentação do Pje GSPJE/ Coordenadoria de Fluxos do Pje	Índice de automação de processos de trabalho ³	Mede o percentual de processos de trabalho automatizados. (Nº de processos automatizados)/(total de processos planejados para automatização)*100	25% no 1º semestre e 60% (acumulado) no 2º semestre	2	
	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 5 dias úteis (Diretoria de Tecnologia do Pje + Gerência de Sistemas do Pje + Coordenadoria de Desenvolvimento do Pje + Coordenadoria de Sustentação do Pje + Coordenadoria de Fluxos do Pje)	95%	2	
SETIN/ Diretoria de Infraestrutura de TI (DITI) DITI/ Gerência de Gestão de Serviço (GGS) # GGS/ Coordenadoria de Gestão de Ativos de TI GGS/ Coordenadoria de Atendimento em TI	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 5 dias úteis (Diretoria de Infraestrutura de TI + Gerência de Gestão de Serviço + Coordenadoria de Gestão de Ativos de TI + Coordenadoria de Atendimento em TI)	95%	2	
	Índice de cumprimento de metas de Infraestrutura de TIC ³	Média dos resultados dos seguintes indicadores (Atestado pela Diretoria de Infraestrutura de TI): 1) Índice de conformidade com as políticas de Segurança de TIC 2) Grau de disponibilidade de Sistemas Judiciais 3) Percentual de Chamados de Infraestrutura resolvidos no prazo	50% no 1º semestre e 95% (acumulado) no 2º semestre	2	
DITI/ Gerência de Segurança da Informação e Ambientes Tecnológicos (GSIAT) # GSIAT/ Coordenadoria de Segurança da Informação GSIAT/ Coordenadoria de Nuvem e Monitoramento GSIAT/ Coordenadoria de Conectividade e Banco de Dados	Índice de cumprimento de metas de Infraestrutura de TIC ³	Média dos resultados dos seguintes indicadores (Atestado pela Diretoria de Infraestrutura de TI): 1) Índice de conformidade com as políticas de Segurança de TIC 2) Grau de disponibilidade de Sistemas Judiciais 3) Percentual de Chamados de Infraestrutura resolvidos no prazo	50% no 1º semestre e 95% (acumulado) no 2º semestre	2	
	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 5 dias úteis (Diretoria de Infraestrutura de TI + Gerência de Segurança da Informação e Ambientes Tecnológicos + Coordenadoria de Segurança da Informação + Coordenadoria de Nuvem e Monitoramento + Coordenadoria de Conectividade e Banco de Dados)	95%	2	
Secretaria-Geral Judiciária (Seger Jud)	GERAL ¹	Percentual de dados relativos ao Ranking da Transparência do CNJ e do Programa Nacional da Transparência Pública - PNTP vigente, sob a responsabilidade da unidade, fornecidos tempestivamente ¹	50% no 1º semestre e 95% (acumulado) no 2º semestre	1	
	Seger Jud	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 5 dias úteis	95%	1
	Seger Jud/ Diretoria dos Serviços Judiciais Auxiliares (DSJA)	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 5 dias úteis	95%	1
	DSJA/ Coordenadoria dos Auxiliares da Justiça (CAJ)	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 5 dias úteis	95%	1
	CAJ/ Seção de Cadastro de Auxiliares da Justiça	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 5 dias úteis	95%	1
	CAJ/ Serviço de Controle de Honorários de Auxiliares da Justiça	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 5 dias úteis	95%	1
	DSJA/ Coordenadoria de Apoio Negocial aos Sistemas Auxiliares	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 5 dias úteis	95%	1
	DSJA/ Unidade de Gestão Documental (UGD)	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 5 dias úteis	95%	1
	UGD/ Núcleo de Apoio à Gestão Documental	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 5 dias úteis	95%	1
	UGD/ Núcleo de Apoio à Gestão da Memória	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 5 dias úteis	95%	1
	Seger Jud/ Coordenadoria de Governança da Segerjud	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 5 dias úteis	95%	1
	Seger Jud/ Núcleo de Apoio aos Órgãos Colegiados	Índice de agilidade na Expedição de Certidões de Julgamentos	Percentual de certidões de julgamento expedidas em até 3 dias úteis a partir da assinatura do	95%	1
		Índice de agilidade na Publicação de Pautas de Julgamento	Percentual de processos recebidos e incluídos em pauta em até 2 dias úteis	95%	1
	Seger Jud/ Assessoria Administrativa	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 5 dias úteis	95%	1

Vice-Presidência	Vice-Presidência (VicePres) VicePres/ Gabinete # VicePres/ Assessoria Jurídica VicePres/ Núcleo de Gerenciamento de Precedentes	Índice de agilidade no atendimento à demanda processual Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Percentual de processos atendidos com realização de atos judiciais (decisões/despachos/relatórios), no prazo de 30 dias. * Excluir da aferição as seguintes filas: 1. "concluso para julgamento digital", local em que os processos já relatados ficam aguardando o dia do julgamento (independe de qualquer ação da Vice-Presidência). 2."concluso para voto-vista", local em que os processos ficam aguardando decisão do Vice-Presidente para retornar a sessão de julgamento	80% 95%	2 2
			Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 5 dias úteis (Vice-Presidência + Gabinete + Assessoria Jurídica + Núcleo de Gerenciamento de Precedentes)		
Corregedoria Geral da Justiça	GERAL ¹	Percentual de dados relativos ao Ranking da Transparéncia do CNJ e do Programa Nacional da Transparéncia Pública - PNTP vigente, sob a responsabilidade da unidade, fornecidos tempestivamente ³	Mede o percentual dos dados relativos ao Ranking da Transparéncia do CNJ e do Programa Nacional da Transparéncia Pública – PNTP vigente, sob a responsabilidade da unidade, atualizados no Portal da Transparéncia do TJCE tempestivamente (Atestado pela Segov)	100%	1
	CGJ CGJ/ Gabinete dos Juízes CGJ/ Gabinete da Corregedoria # CGJ/ Assessoria Jurídica	Tempo médio de tramitação processual ³	Identificar e julgar 80% das investigações preliminares, sindicâncias e procedimentos de natureza disciplinar contra magistrados no prazo de 140 dias a partir da autuação	80%	1
	CGJ/ Diretoria Geral (DirGer)	Tempo médio de tramitação na fila de trabalho	Soma da quantidade de dias de tramitação dos processos administrativos/nº total de processos administrativos que tramitaram	20 dias	1
	DirGer/ Núcleo de Governança da Corregedoria	Índice de cumprimento do Plano de Ação visando a execução dos projetos da CGJ ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	2
	DirGer/ Gerência de Correição e Apoio às Unidades Extrajudiciais (GCAUE) GCAUE/ Coordenadoria de Fiscalização das Unidades Extrajudiciais #	Índice de cumprimento do Plano de Fiscalização das Atividades Extrajudiciais ³	Percentual de cumprimento do Plano de ação com o objetivo de fiscalizar as Atividades Extrajudiciais	90%	2
	GCAUE/ Coordenadoria de Controle e Organização das Unidades Extrajudiciais	Índice de cumprimento do Plano de Ação para Aperfeiçoamento do Controle e Orientação do Serviço Extrajudicial ³	Percentual de cumprimento do Plano de ação com o objetivo de Aprimorar o Controle e Orientação do Serviço Extrajudicial	90%	2
	DirGer/ Gerência de Correição e Apoio às Unidades Judiciais (GCAUJ)	Índice de cumprimento do Plano de Ação para atingir as metas e indicadores institucionais de gestão da CGJ ³	Percentual de cumprimento do Plano de ação semestral com o objetivo de cumprir das metas e indicadores institucionais de gestão da CGJ	90%	2
	GCAUJ/ Coordenadoria de Correição e Monitoramento de Unidades Judiciais	Índice de cumprimento do plano de inspeções judiciais ³	Mede o percentual de cumprimento do plano anual de inspeções judiciais	90%	2
	GCAUJ/ Coordenadoria de Orientação e Padronização	Índice de cumprimento do Plano de Ação visando à orientação e à padronização dos procedimentos nas unidades judiciais ³	Percentual de cumprimento do Plano de ação semestral com o objetivo de orientar e padronizar os procedimentos nas unidades judiciais	90%	2
	DirGer/ Gerência Administrativa	Tempo médio de tramitação na fila de trabalho	Soma da quantidade de dias de tramitação dos processos administrativos/nº total de processos administrativos que tramitaram	20 dias	1
	DirGer/ Serviço de Protocolo da Corregedoria	Tempo médio de tramitação na fila de trabalho	Soma da quantidade de dias de tramitação dos processos administrativos/nº total de processos administrativos que tramitaram	20 dias	1
Fórum do Interior	Diretoria do Fórum/Protocolo e Distribuição	Índice de agilidade na distribuição de processos	Percentual de processos distribuídos em até 3 dias úteis, excluindo-se os processos com pendências de cancelamentos ocasionadas pela parte interessada	90%	2
SEADI	GERAL ¹	Percentual de dados relativos aos indicadores do Plano de Logística Sustentável sob a gestão da unidade fornecidos tempestivamente ³	Mede o percentual dos dados mensais relativos aos indicadores do Plano de Logística Sustentável sob a gestão da unidade enviados até o dia 20 do mês subsequente ao mês de referência (Atestado pelo Núcleo Socioambiental)	100%	1
		Índice de respostas tempestivas para 2 ^a e 3 ^a linhas de controle ³	Percentual de respostas encaminhadas no prazo definido pelo 2 ^a ou 3 ^a linha do Sistema de controle interno (Atestado pela Segov)	90%	1
		Percentual de dados relativos ao Ranking da Transparéncia do CNJ e do Programa Nacional da Transparéncia Pública - PNTP vigente, sob a responsabilidade da unidade, fornecidos tempestivamente ³	Mede o percentual dos dados relativos ao Ranking da Transparéncia do CNJ e do Programa Nacional da Transparéncia Pública – PNTP vigente, sob a responsabilidade da unidade, atualizados no Portal da Transparéncia do TJCE tempestivamente (Atestado pela Segov)	100%	1
		Índice de execução do Plano de Ação corretivo e preventivo ³	Mede o percentual de cumprimento do plano de ação corretivo de auditorias pretéritas, previstos para o semestre (Atestado pela Segov)	90%	2
		Índice de Execução Orçamentária ³	Empenhar o orçamento previsto todo ano (Valor do orçamento empenhado) / (valor do orçamento disponível) x 100	30% no primeiro semestre e 80% (acumulado) no segundo semestre	1
	SEADI	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
	SEADI/ Gerência de Governança e Controle Interno da SEADI (GGOVCIINF)	Índice de respostas tempestivas para 2 ^a e 3 ^a linhas de controle ³	Percentual de respostas encaminhadas no prazo definido pelo 2 ^a ou 3 ^a linha do Sistema de controle interno (Atestado pela Segov)	90%	1
	GGOVCIINF/ Coordenadoria de Orçamento e Apoio a Fiscalização de Contratos #	Índice de execução do Plano de Ação corretivo e preventivo ³	Mede o percentual de cumprimento do plano de ação corretivo de auditorias pretéritas, previstos para o semestre (Atestado pela Segov)	90%	2
	GGOVCIINF/ Serviço de Governança da Seadi	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
	SEADI/ Diretoria de Administração (DIADM) DIADM/ Gerência de Aquisições e Suprimentos (GAS) #	Índice de demandas do PAC enviadas para Licitação ³	Contratações encaminhadas para Licitação no semestre em relação ao total de demandas previstas no Plano Anual de Contratações - PAC, relacionadas à DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO. (Serão contabilizadas a partir do primeiro encaminhamento ao setor de Licitação).	90%	1
GAS	GAS/ Coordenadoria de Gestão de Suprimentos	Índice de agilidade no atendimento às demandas de materiais de consumo no prazo na CAPITAL ³	Para os materiais de consumo da CAPITAL, será considerado 24h no TJ e 48h nos demais prédios da capital, contados da solicitação da unidade demandante a autorização da Coordenadoria de Gestão de Suprimentos	90%	1
	GAS/ Serviço de Apoio Logístico	Índice de atendimento as demandas de transporte ³	Percentual de cumprimento das demandas de apoio logístico atendidas em relação as demandas solicitadas.	95%	2

Secretaria de Administração e Infraestrutura (SEADI)	DIADM/ Gerência de Patrimônio (GPAT)	Índice de demandas atendidas no Prazo ³	Percentual de serviços e entregas de matérias ocorridos no prazo. Para os serviços patrimoniais será considerado o prazo de até 5 dias na região metropolitana e 30 dias corridos no interior contados da solicitação.	95%	2
	GPAT/ Coordenadoria de Bens Imóveis	Índice de Atendimento de TCUs enviados a SEADI ³	Percentual de Termos de Cessão de Uso encaminhados a SEADI no semestre em relação as demandas solicitadas no semestre	75%	1
	SEADI/ Diretoria de Infraestrutura (DINFRA)	Índice de execução do plano de obras (IEPO) ³	Percentual executado do Plano de Obras	85%	3
	DINFRA/ Gerência de Planejamento de Infraestrutura (GPI)	Índice de execução do plano de obras (IEPO) - fase planejamento engenharia ³	Percentual executado do Plano de Obras - fase planejamento engenharia	85%	3
	GPI/ Coordenadoria de Projetos de Engenharia e Orçamentos #	Índice de atendimento às demandas não programadas ³	Nº de demandas atendidas (pareceres, estudos e /ou propostas técnicas) / Nº demandas apresentadas por meio do SEI! X 100	90%	1
		Índice de execução do plano de obras (IEPO) - fase planejamento arquitetura ³	Percentual executado do Plano de Obras - fase planejamento arquitetura	85%	3
	GPI/ Coordenadoria de Projetos de Arquitetura	Índice de atendimento às demandas não programadas ³	Nº de demandas atendidas (pareceres, estudos e /ou propostas técnicas) / Nº demandas apresentadas por meio do SEI! X 100	90%	1
		Índice de execução do plano de obras (IEPO) - fase execução ³	Percentual executado do Plano de Obras - fase execução	85%	3
	DINFRA/ Gerência de fiscalização de obras e manutenção (GFOM)	Índice de atendimento às demandas não programadas ³	Nº de demandas atendidas (pareceres, estudos e /ou propostas técnicas) / Nº demandas apresentadas por meio do SEI! X 100	90%	1
	GFOM/ Coordenadoria de Fiscalização de Obras e Serviços de Engenharia #	Índice de cumprimento do plano de manutenção Programada - Predial ³	Percentual executado do Plano de Manutenção Programada (Predial)	85%	3
		Índice de atendimento às demandas não programadas ³	Nº de demandas atendidas (pareceres, estudos e /ou propostas técnicas) / Nº demandas apresentadas por meio do SEI! X 100	90%	1
	GFOM/ Coordenadoria de Fiscalização de Manutenção predial	Índice de cumprimento do plano de manutenção Programada - Equipamentos ³	Percentual executado do Plano de Manutenção Programada (Equipamentos)	85%	3
		Índice de atendimento às demandas não programadas ³	Nº de demandas atendidas (pareceres, estudos e /ou propostas técnicas) / Nº demandas apresentadas por meio do SEI! X 100	90%	1
	GFOM / Coordenadoria de Fiscalização de Manutenção de Equipamentos	Índice de satisfação do atendimento em limpeza e Conservação ³	Percentual de avaliações positivas na pesquisa de satisfação realizada	90%	3
		Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
	GERSERVAPOPER/ Coordenadoria de Fiscalização de Conservação e Utilities #	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
	GERSERVAPOPER/ Coordenadoria de Apoio e Operações	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
GERAL :	GERAL :	Índice de respostas tempestivas para 2 ^º e 3 ^º linhas de controle ³	Percentual de respostas encaminhadas no prazo definido pelo 2 ^º ou 3 ^º linha do Sistema de controle interno (Atestado pela Segov)	90%	1
		Índice de execução do Plano de Ação corretivo e preventivo ³	Mede o percentual de cumprimento do plano de ação corretivo de auditorias pretéritas, previstos para o semestre (Atestado pela Segov)	90%	2
		Percentual de dados relativos ao Ranking da Transparéncia do CNJ e do Programa Nacional da Transparéncia Pública - PNTP vigente, sob a responsabilidade da unidade, fornecidos tempestivamente ³	Mede o percentual dos dados relativos ao Ranking da Transparéncia do CNJ e do Programa Nacional da Transparéncia Pública – PNTP vigente, sob a responsabilidade da unidade, atualizados no Portal da Transparéncia do TJCE tempestivamente (Atestado pela Segov)	100%	1
	Segov	Índice de agilidade no processamento da fila de Trabalho	Mede o percentual de processos que entram na fila de trabalho SEI encaminhados em até 10 dias úteis (Secretaria de Governança Institucional + Coordenadoria de Apoio Administrativo)	95%	1
	Segov/ Núcleo de Controle Interno Institucional (NCI)	Índice de respostas tempestivas para 2 ^º e 3 ^º linhas de controle ³	Percentual de respostas encaminhadas no prazo definido pelo 2 ^º ou 3 ^º linha do Sistema de controle interno (Atestado pela Segov)	90%	1
	NCI/ Coordenadoria de Controle Interno da SEGOV #	Índice de execução do Plano de Ação corretivo e preventivo ³	Mede o percentual de cumprimento do plano de ação corretivo de auditorias pretéritas, previstos para o semestre (Atestado pela Segov)	90%	2
	NCI/ Coordenadoria de Riscos e Transparéncia	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
	NCI/ Coordenadoria de Conformidade	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
	Segov/ Gerência de Planejamento Orcamentário	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
	Segov/ Laboratório de Inovação	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
Secretaria de Governança Institucional	Segov/ Diretoria de Transformação Organizacional (DTO)	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
	DTO/ Gerência de Processos (GP)	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
	GP/ Coordenadoria de Processos Administrativos	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
	GP/ Coordenadoria de Procedimentos Judiciais #	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
	DTO/ Gerência da Qualidade (GQ)	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
Secretaria de Governança Institucional	GQ/ Coordenadoria da Qualidade em Gestão Judiciária #	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
	GQ/ Coordenadoria da Qualidade em Gestão Administrativa	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1

Segov/ Diretoria de Estratégia e Governança (DirEG) DirEG/ Gerência de Resultados (GR) GR/ Coordenadoria de Estratégia #	Índice de cumprimento do Plano de Ação para acompanhamento e divulgação do Plano Estratégico ¹	Percentual de cumprimento do Plano de Ação para acompanhamento e divulgação do Plano Estratégico 2030	90%	1
GR/ Coordenadoria de Projetos	Índice de cumprimento do Plano de Ação para manutenção do nível de maturidade em gerenciamento de projetos no TJCE ²	Percentual de cumprimento do Plano de Ação, visando a manutenção do nível de maturidade em gerenciamento de projetos	90%	1
DirEG/ Gerência de Governança (GG) # GG/ Coordenadoria do Prêmio CNJ GG/ Coordenadoria de Apoio à Governança	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
Segov/ Diretoria de Fiscalização Trabalhista e Previdenciária (DFTP)	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
Segov/ Diretoria Estadual de Atendimento (DA)	Índice de satisfação dos usuários do Atendimento ³	Percentual de avaliações positivas na pesquisa de satisfação do serviço de Atendimento	95%	2
DA/ Gerência de Atendimento Interno	Índice de satisfação dos usuários do Atendimento ³	Percentual de avaliações positivas na pesquisa de satisfação do serviço de Atendimento	95%	2
DA/ Núcleo de Governança	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
Segov/ Diretoria de Governança de Dados Estratégicos (DirGD) DirGDE/ Gerência de Inteligência de Dados (GID) # GID/ Coordenadoria de Dados Judiciais GID/ Coordenadoria de Dados Administrativos	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
DirGDE/ Gerência de Integridade e Análise de Dados (GIAD) GIAD/ Coordenadoria de Integridade de dados #	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
GIAD/ Coordenadoria de Análises Estatísticas	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90%	1
GIAD/ Coordenadoria de Inteligência Negocial # GIAD/ Central de Atendimento de Estatística Processuais	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade ³ Índice de chamados atendidos ³	Percentual de cumprimento do Plano de Ação Percentual de chamados atendidos no semestre	90% 80%	1

Legenda:

¹ GERAL: Indicador com efeito para todos os servidores da unidade, independente de lotação (Gerência, Coordenadoria, serviço ou seção), cujo resultado deverá ser computado no cálculo do índice de alcance das metas - IAM de cada setor da respectiva unidade.

² Fator de Correção:
$$\left[0,1 \times \left(\frac{(2 \times N^{\circ} \text{ funcplano} + N^{\circ} \text{ colab}) - (2 \times LP)}{(2 \times LP)} \right) \right] \times 100$$

Nº funcplano: Número de servidores (efetivos e comissionados), em exercício na unidade, submetidos ao regime jurídico disciplinado pela Lei nº 14.786, de 2010 (PCCR).
Nº colab: Demais colaboradores da unidade, exceto estagiários e funcionários cedidos de outros órgãos.
LP: Lotação Paradigma: Valor apurado como a lotação paradigmática de cada unidade de apoio direto à atividade judicante.

³ Indicador de extração manual: indicador que deve ser cadastrado no SGR pela unidade (exceto se atestado por outro setor)

Unidade que recebe o cadastro do(s) indicadore(s) no SGR. As demais unidades compartilharão do mesmo resultado.