



**ESTADO DO CEARÁ  
PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**Instalação das Ferramentas para o Teletrabalho**

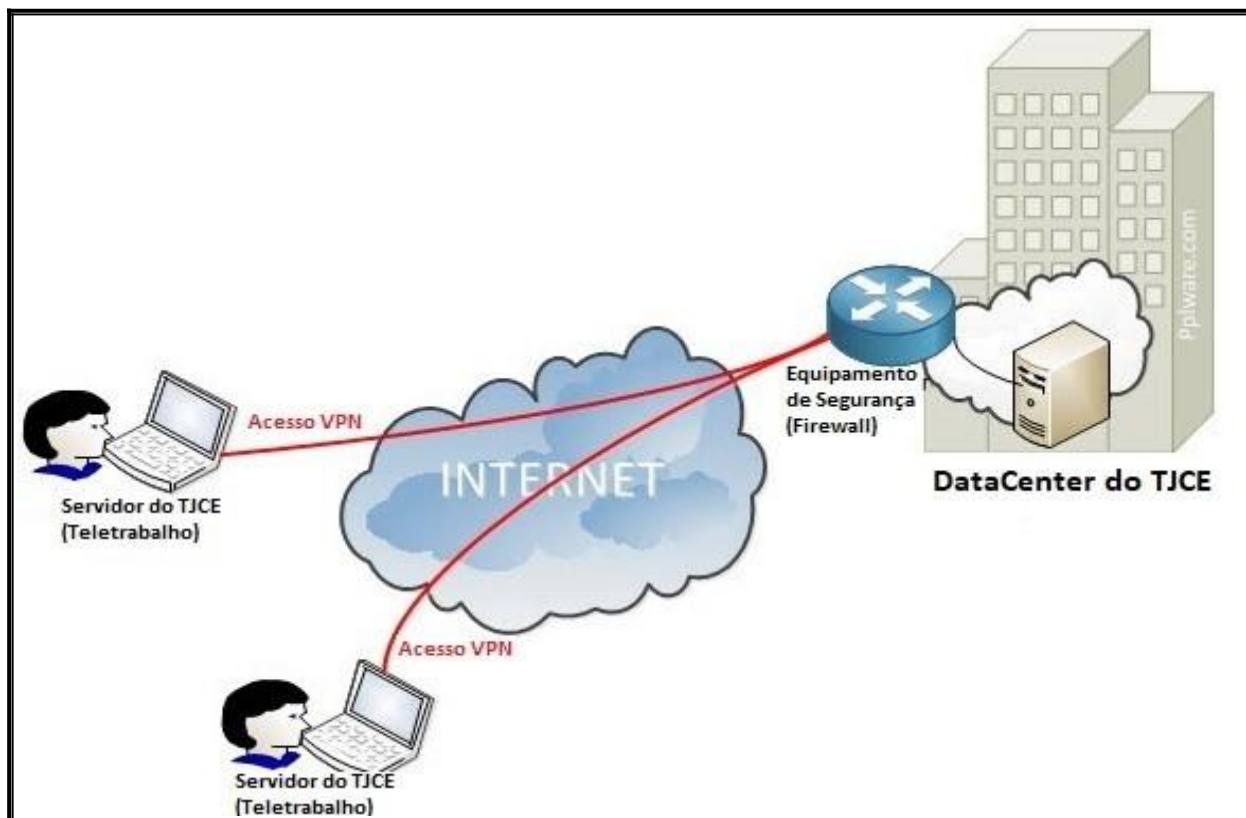
## Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	3
1.1. Aplicativos Recomendados para Acesso aos Sistemas do TJCE.....	3
2. INSTALAÇÃO DO APLICATIVO GLOBALPROTECT (INSTALADOR DA VPN).....	4
2.1. Verificando a arquitetura do sistema operacional do seu equipamento. ....	4
2.2. Procedimento de instalação do aplicativo VPN Globalprotect.....	5
2.3. Conectando no aplicativo VPN Globalprotect.....	8
2.4. Desconectando/Conectando no aplicativo VPN Globalprotect.....	10
2.5. Senha expirada ou troca de senha. ....	11
2.6. Instalação do certificado de acesso à internet.....	12
2.7. Validação da instalação dos certificados de internet (Certificado raiz e intermediária). ....	21
3. INSTALAÇÃO DO JAVA.....	24
3.1. Pré-requisito e instalação do Java.....	24
4. INSTALAÇÃO DO LEITOR DE CARTÃO.....	26
4.1. Instalação do leitor do certificado digital Gemalto.....	26
5. INSTALAÇÃO DO CERTIFICADO DIGITAL.....	28
5.1. Instalação do cartão ACSoluti.....	28
5.2. Instalação do cartão Certising.....	31
5.3. Instalação do Token Certising.....	35
6. Instalando o sistema SAJPG (Primeiro Grau) e SAJSG (Segundo Grau). ....	38
7. Criando exceção no antivírus WINDOWS DEFENDER para a pasta do SAJ.....	46
8. Correção de erro no sistema SAJ em micros fora do padrão do TJCE (Computadores Pessoal). ....	50

## 1. INTRODUÇÃO.

Este documento tem como objetivo orientar a instalação das ferramentas necessárias para o teletrabalho em computadores com sistema operacional Windows fora da rede do TJCE.

VPN é a sigla para "Rede Virtual Privada" (Virtual Private Network), que estabelece uma conexão segura entre dispositivos e o ambiente de rede do TJCE, garantindo a integridade e a confidencialidade das informações transmitidas. O uso da VPN deve seguir as Normas de Uso da Internet - Intranet - Redes Sociais, conforme disposto no Anexo III da PORTARIA Nº 1186/2018.



### 1.1. Aplicativos Recomendados para Acesso aos Sistemas do TJCE.

#### 1.1.1. Navegadores:

- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

(Ambos devem estar na versão mais recente disponível).

#### 1.1.2. Java:

- Java (última versão disponível)

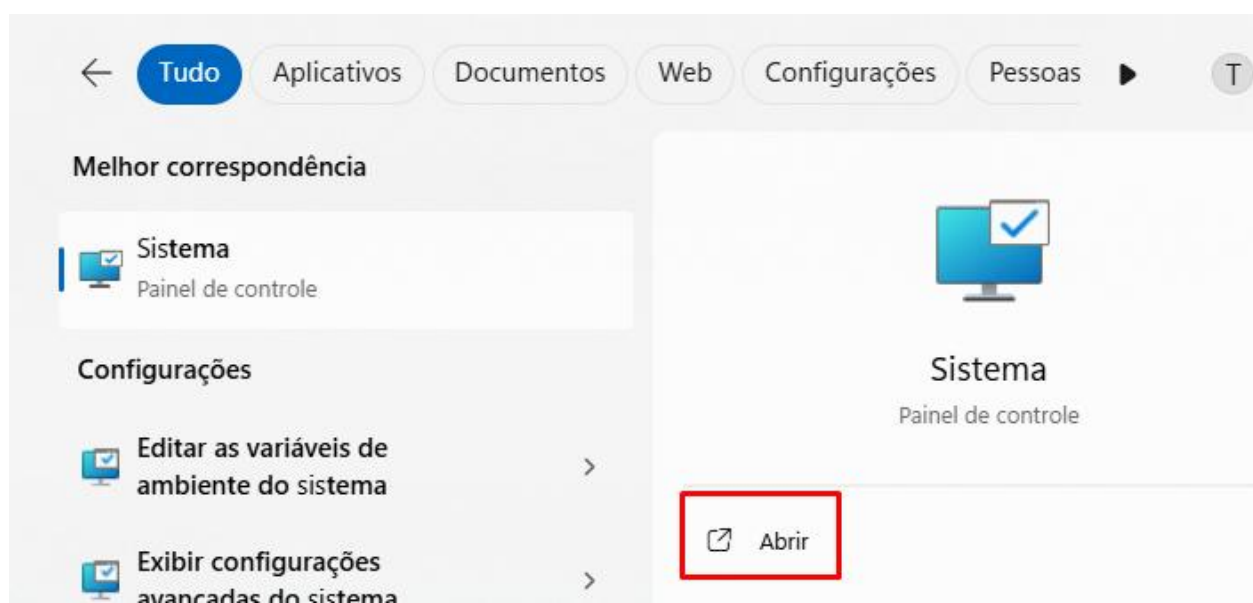
#### 1.1.3. Sistema Operacional:

- Windows 10 23H2
- Windows 11 23H2

## 2. INSTALAÇÃO DO APLICATIVO GLOBALPROTECT (INSTALADOR DA VPN).

### 2.1. Verificando a arquitetura do sistema operacional do seu equipamento.

2.1.1. Para começar, é necessário descobrir a arquitetura do sistema operacional do seu equipamento. Acesse o menu pesquisar e digite **Sistema**.

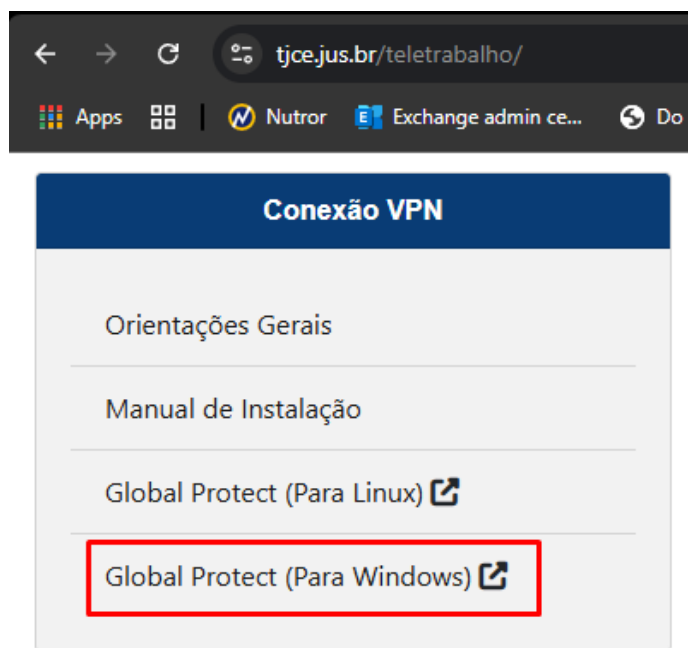


2.1.2. A informação pode ser visualizada na opção **Tipo de sistema**. Na tela abaixo mostra que a arquitetura do computador é 64 bits.

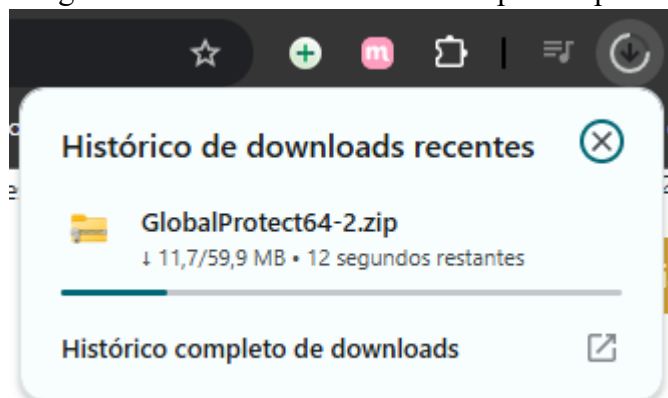
ⓘ Especificações do dispositivo		
Nome do dispositivo	Arthur	
Processador	AMD Ryzen 5 5500	3.60 GHz
RAM instalada	16,0 GB (utilizável: 15,9 GB)	
ID do dispositivo	A9A7D197-2715-41EA-8A6D-C9835AA33DC9	
ID do Produto	00330-80000-00000-AA703	
Tipo de sistema	Sistema operacional de 64 bits, processador baseado em x64	
Caneta e toque	Nenhuma entrada à caneta ou por toque disponível para este vídeo	

## 2.2. Procedimento de instalação do aplicativo VPN Globalprotect.

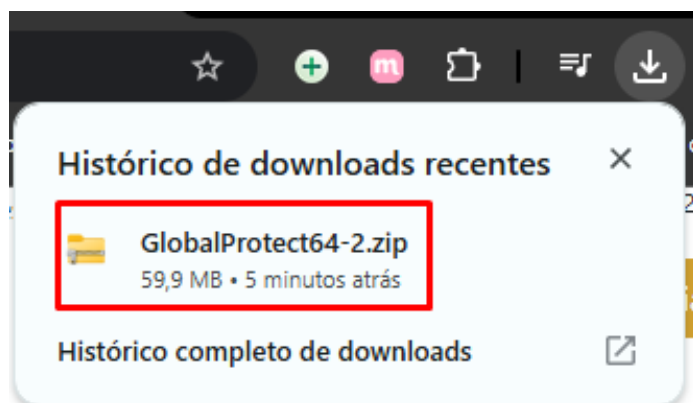
2.2.1. Digite no navegador a seguinte URL: <https://www.tjce.jus.br/teletrabalho/> para acessar o Portal do TJCE, encontre a opção **Conexão VPN**, clique em **Global Protect (Para Windows)**.



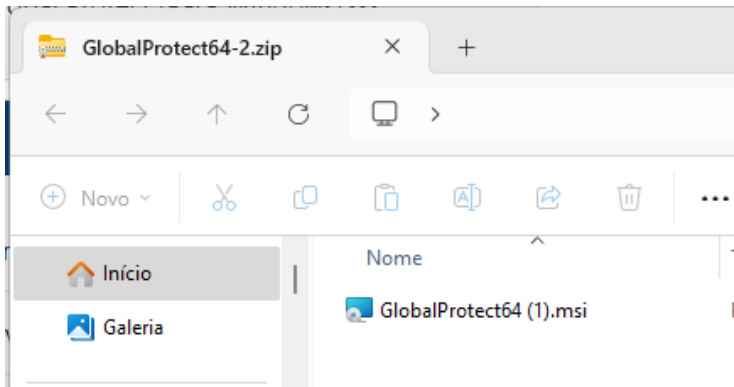
2.2.3. Aguarde o término do download da pasta zipada.



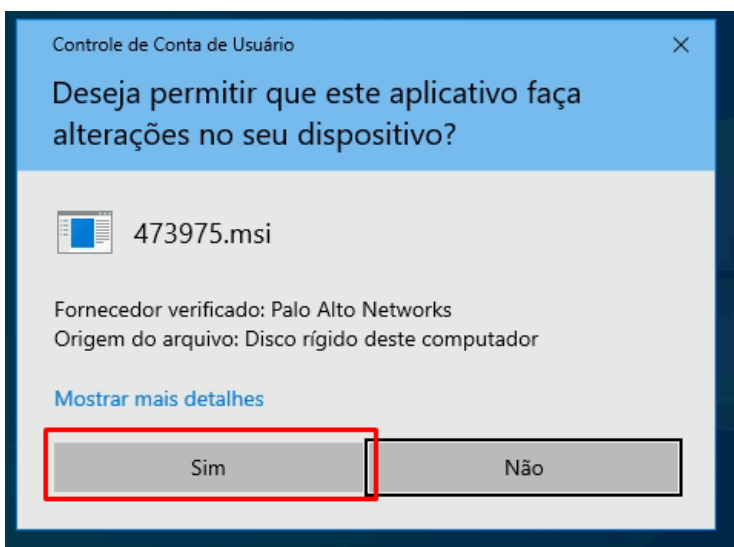
2.2.4. Clique duas vezes para abrir a pasta.



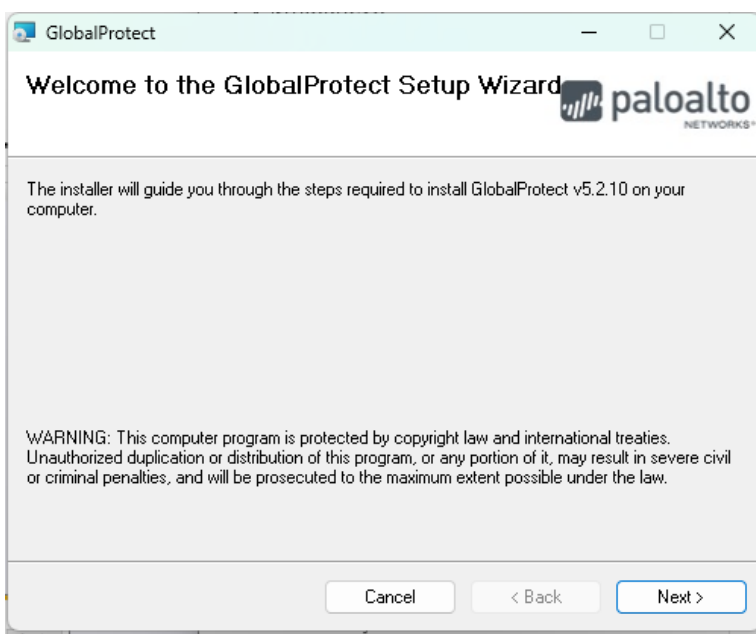
2.2.5. Abrindo a pasta aparecerá o executável clique duas vezes para **executar**.



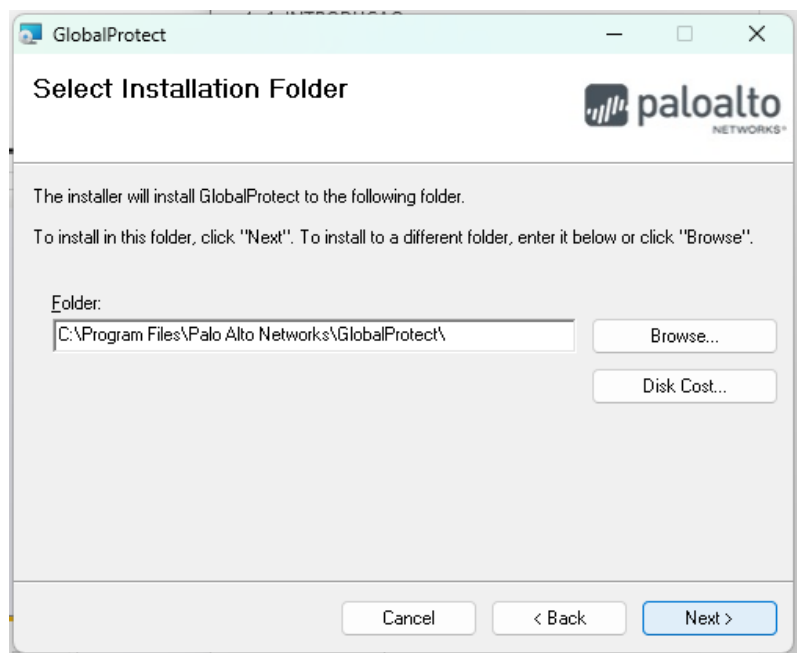
2.2.6. No Windows 10 e 11, aparecerá a mensagem abaixo. Clique em SIM.



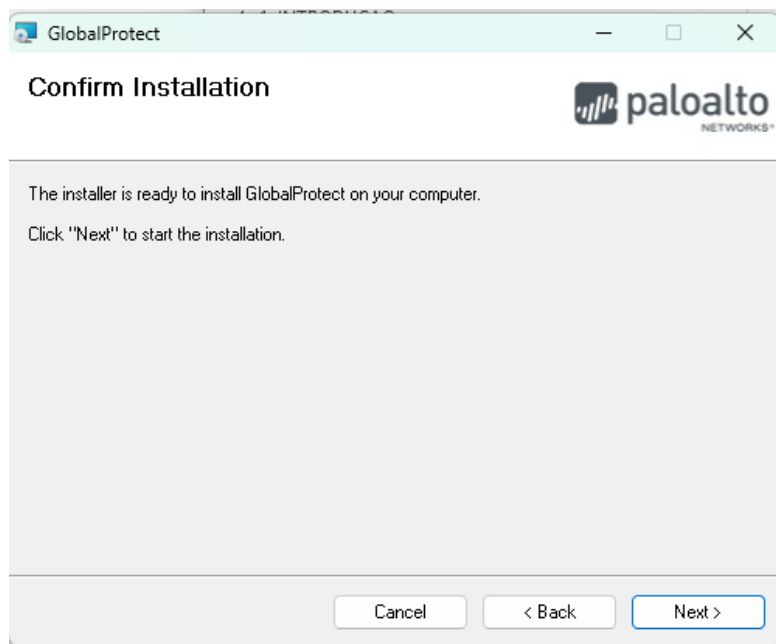
2.2.7. Na tela **Welcome to the GlobalProtect Setup Wizard** clique em **NEXT** conforme imagem.



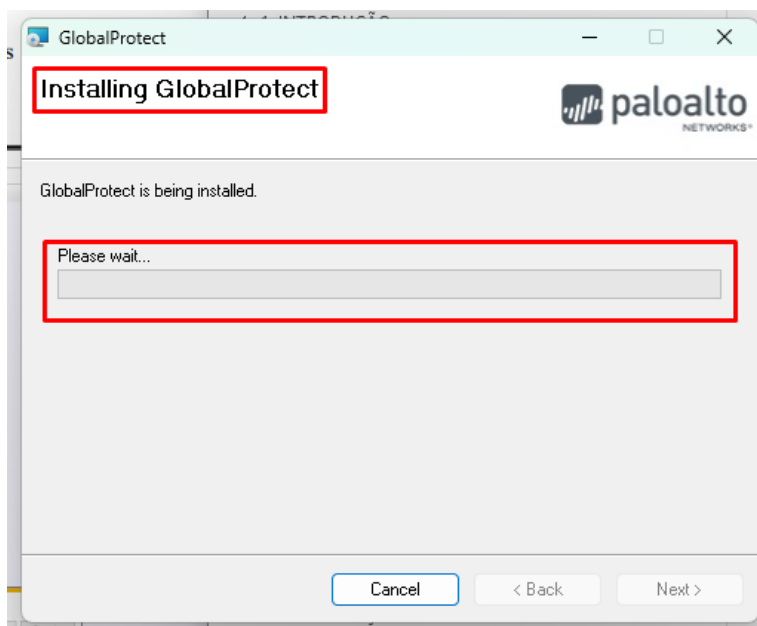
2.2.8. Na tela **Select Installation Folder** clique em **Next**.



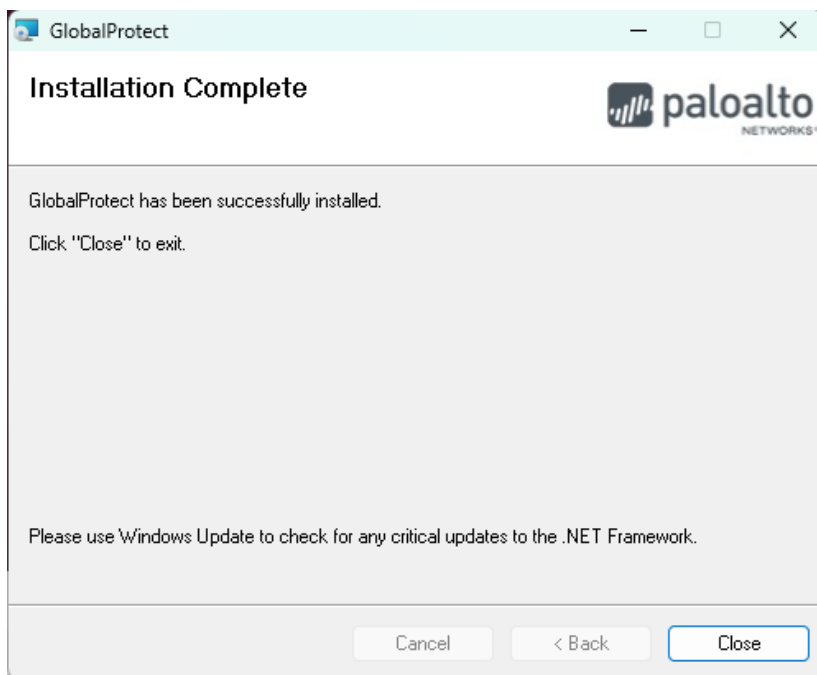
2.2.9. Na tela **Confirm Installation** clique em **Next**.



2.2.10. Na tela **Installing GlobalProtect**, aguarde a instalação.



2.2.11. Na tela **Installation Complete**, clique em **Close**.

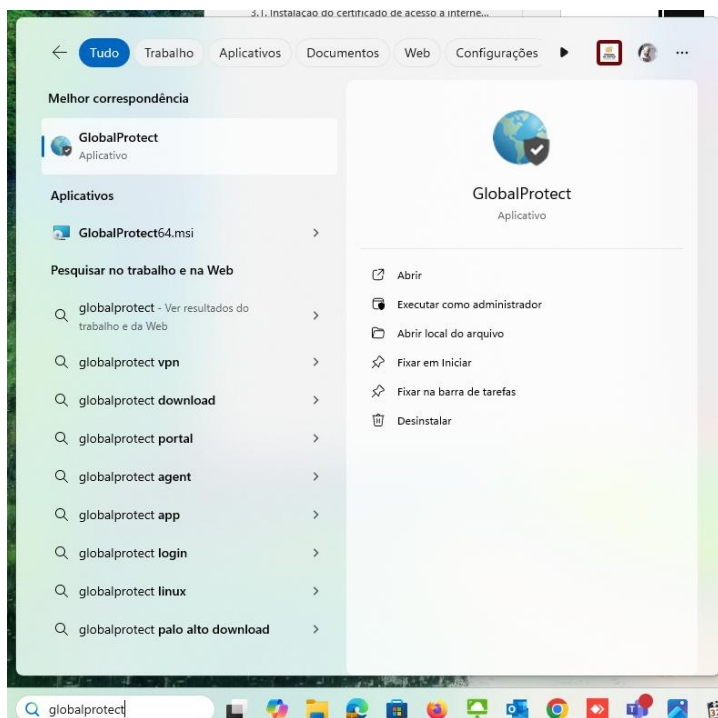


## 2.3. Conectando no aplicativo VPN Globalprotect.

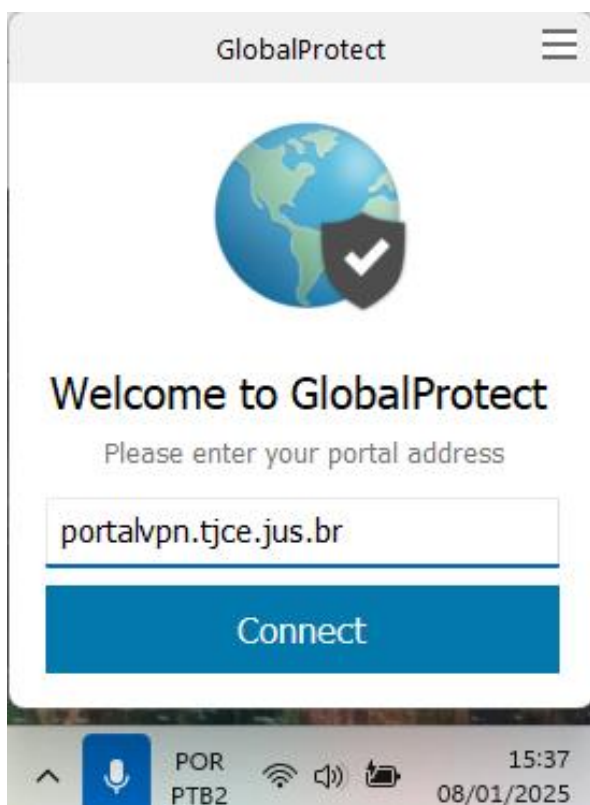
2.3.1. Esse procedimento tem por objetivo mostrar como conectar VPN no aplicativo Globalprotect.

2.3.2. Após a instalação do aplicativo VPN Globalprotect, vamos conectar na VPN da rede TJCE pela primeira vez. Vai aparecer automaticamente a janela inicial do aplicativo VPN. Caso isso não aconteça, é necessário acessar a barra de pesquisa do Windows e digitar: **globalprotect**. Como mostra a imagem a seguir e digite **ENTER**:

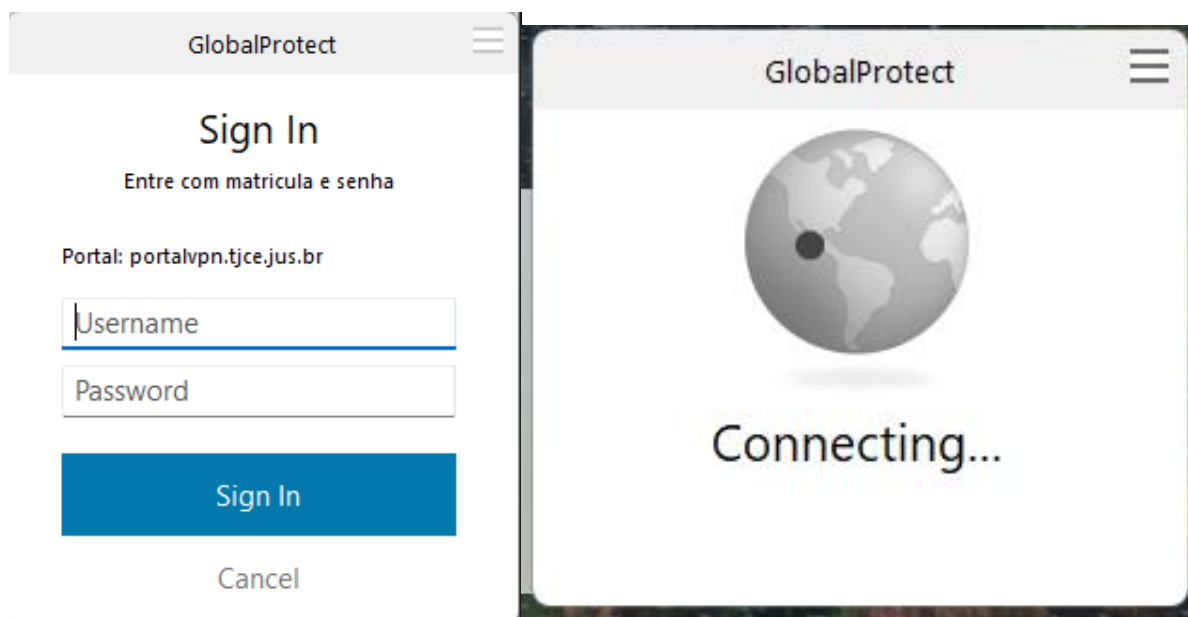




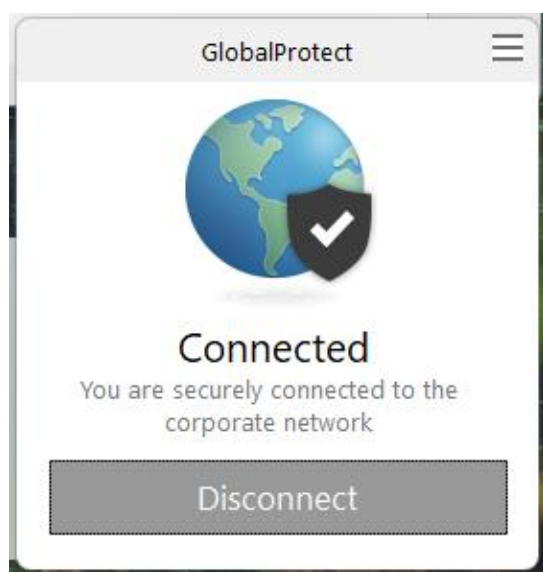
2.3.3. Na tela abaixo, digite o endereço do portal: **portalvpn.tjce.jus.br**. Clique em **Connect** após o preenchimento.



2.3.4. Na tela de login, digite sua **MATRÍCULA** e **SENHA DE REDE** e clique em **CONNECT**.

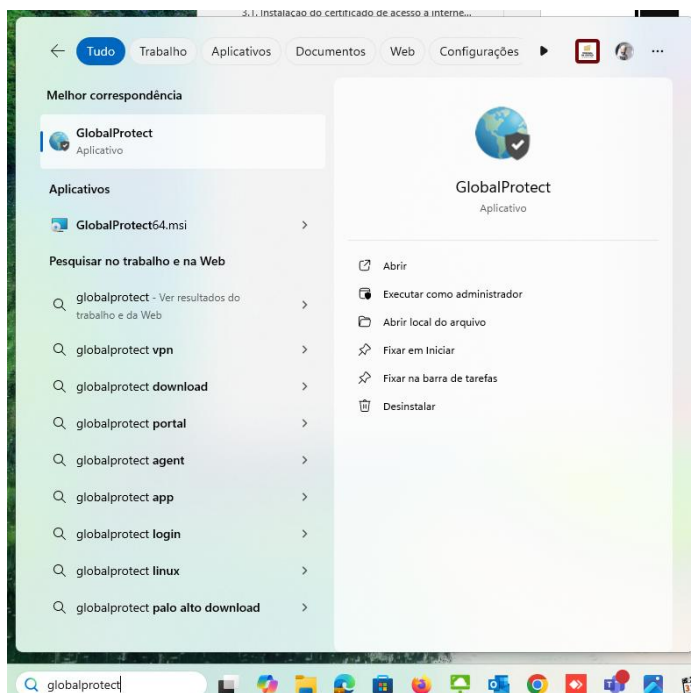


2.3.5. Será exibida a tela abaixo, informando que você está conectado na VPN da rede de computadores do TJCE.

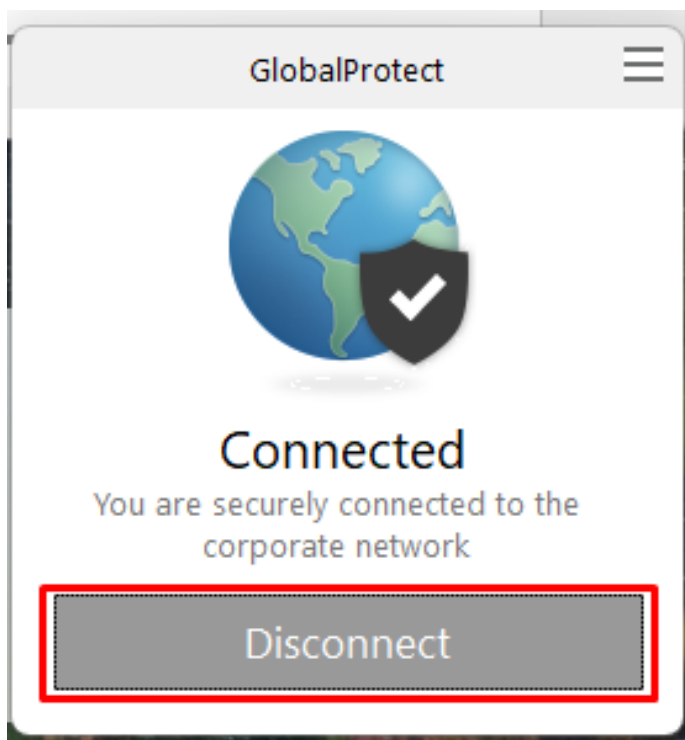


## 2.4. Desconectando/Conectando no aplicativo VPN Globalprotect.

2.4.1. Para desconectar da VPN, clique na barra de pesquisa do Windows e digitar: globalprotect. Como mostra a imagem a seguir e digite Enter:



2.4.2. Aparecerá no canto direito próximo do relógio e clique em Disconnect.



2.4.3. Para conectar na VPN novamente, volte para o passo “2.3.4”

## 2.5. Senha expirada ou troca de senha.

2.5.1. Procedimento abaixo visa como realizar alteração de senha expirada ou alteração de senha no primeiro login, antes de conectar VPN com o aplicativo Globalprotect.

2.5.2. Em caso de senha expirada ou trocar a senha, é necessário acessar o endereço: <https://sasr.tjce.jus.br/>

ESTADO DO CEARÁ  
PODER JUDICIÁRIO

### Alteração de Senha do Usuário da Rede

Sua senha deve atender as seguintes regras:

- ➔ Não conter o nome ou matrícula da conta;
- ➔ Não conter mais de dois caracteres consecutivos de partes do nome completo ou matrícula do usuário;
- ➔ Ter pelo menos 10 (dez) caracteres;
- ➔ Conter caracteres maiúsculos (A-Z);
- ➔ Conter caracteres minúsculos (a-z);
- ➔ Conter dígitos de base 10 (0 a 9);
- ➔ Conter caracteres não alfabéticos (ex: !, \$, #, %);
- ➔ Não reutilizar uma das últimas cinco senhas.

**Importante:** quando a senha é modificada no site ou na central, será necessário aguardar 15 minutos para que consiga logar na VPN.

SETIN - Secretaria de Tecnologia da Informação  
Suporte CATI (85) 3366.2966  
v1.0.6

2.5.3. Digite a Matrícula, Senha atual, e a Nova senha observando os regras de complexidade de senha e confirme a nova senha. Clique em Alterar.

ESTADO DO CEARÁ  
PODER JUDICIÁRIO

### Alteração de Senha do Usuário da Rede

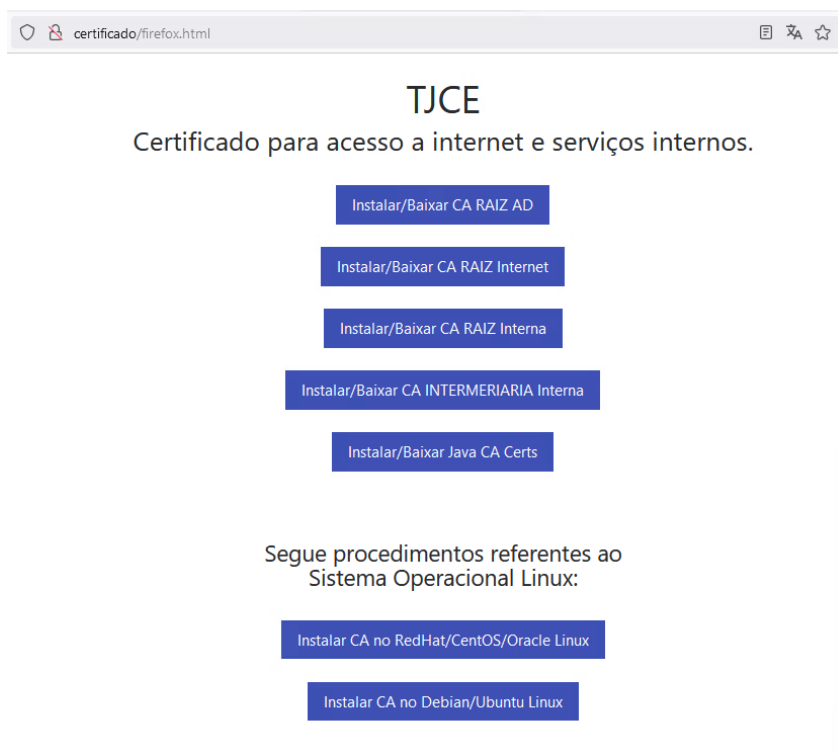
Sua senha deve atender as seguintes regras:

- ✓ Não conter o nome ou matrícula da conta;
- ✓ Não conter mais de dois caracteres consecutivos de partes do nome completo ou matrícula do usuário;
- ✓ Ter pelo menos 10 (dez) caracteres;
- ✓ Conter caracteres maiúsculos (A-Z);
- ✓ Conter caracteres minúsculos (a-z);
- ✓ Conter dígitos de base 10 (0 a 9);
- ✓ Conter caracteres não alfabéticos (ex: !, \$, #, %);
- ➔ Não reutilizar uma das últimas cinco senhas.

**Importante:** quando a senha é modificada no site ou na central, será necessário aguardar 15 minutos para que consiga logar na VPN.

## 2.6. Instalação do certificado de acesso à internet.

2.6.1. Acesse um dos navegadores padrão do TJCE, conectado na VPN digite no endereço do navegador <http://certificado/>, aparecerá as seguintes informações na página conforme imagem abaixo:

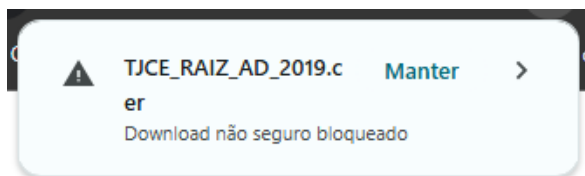


2.6.2. Clique na primeira opção para fazer o download do certificado.

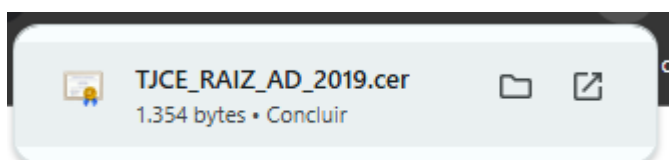
**TJCE**  
**Certificado para acesso a internet e serviços internos.**



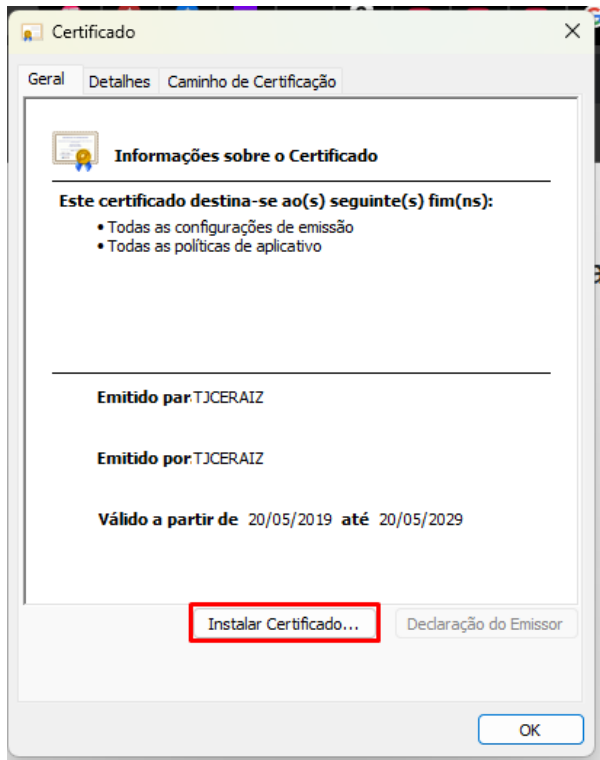
2.6.3. Na tela abaixo Clique em **Manter**:



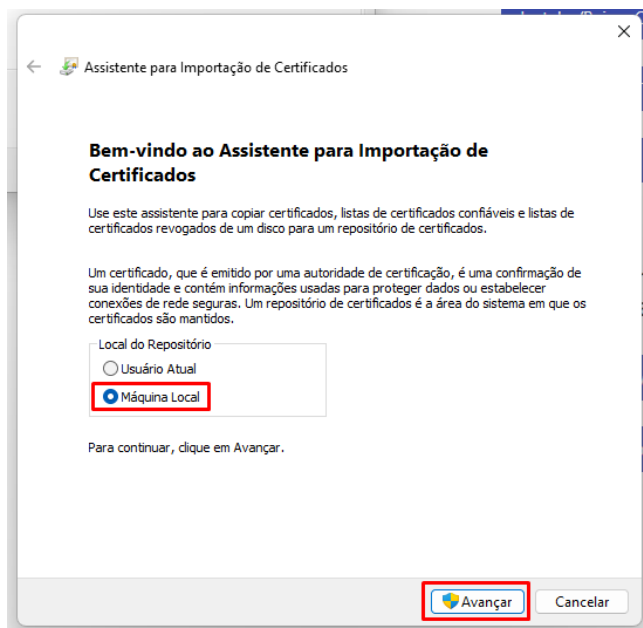
2.6.4. Vai carregar depois de concluído clique no certificado como mostra a imagem abaixo.



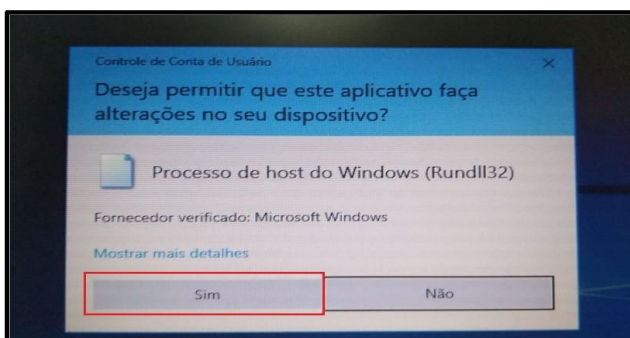
2.6.5. Vai aparece uma tela como mostra na imagem abaixo e clique em Instalar Certificado.



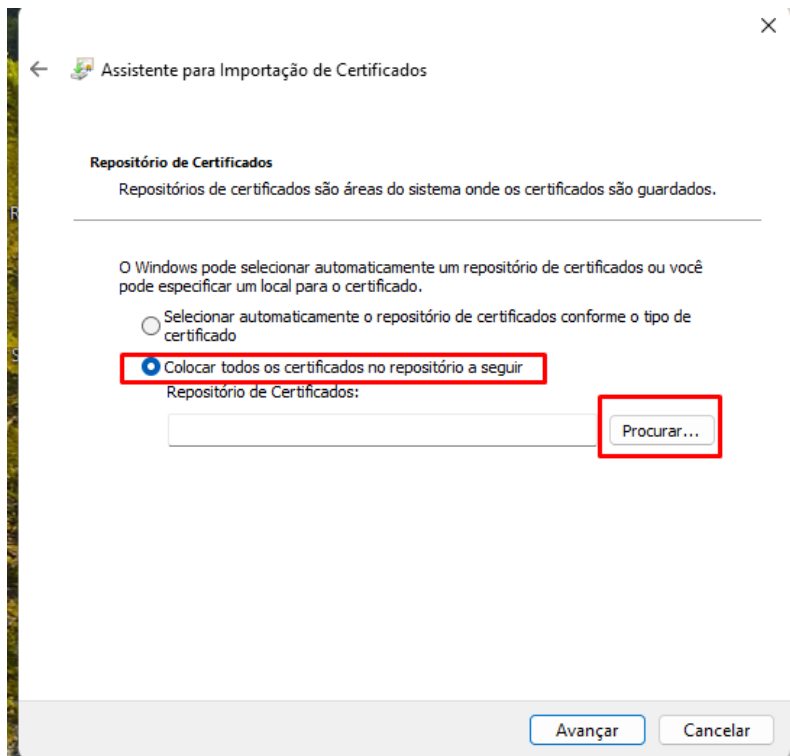
2.6.6. Escolha opção Máquina Local e clique em Avançar conforme imagem abaixo:



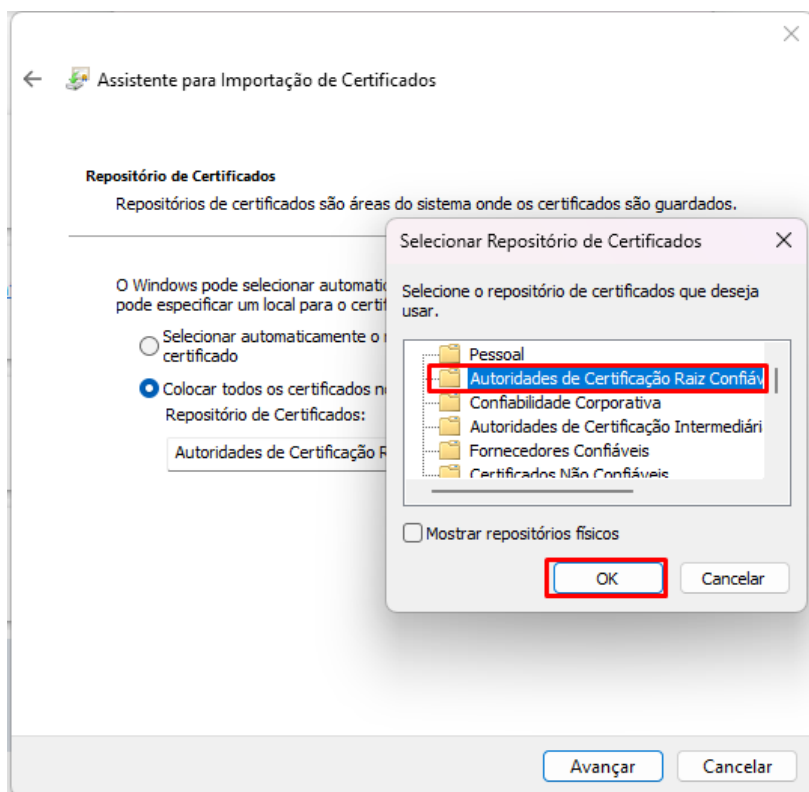
2.6.7. Em seguida irá aparecer uma tela com sim ou não clique em sim.



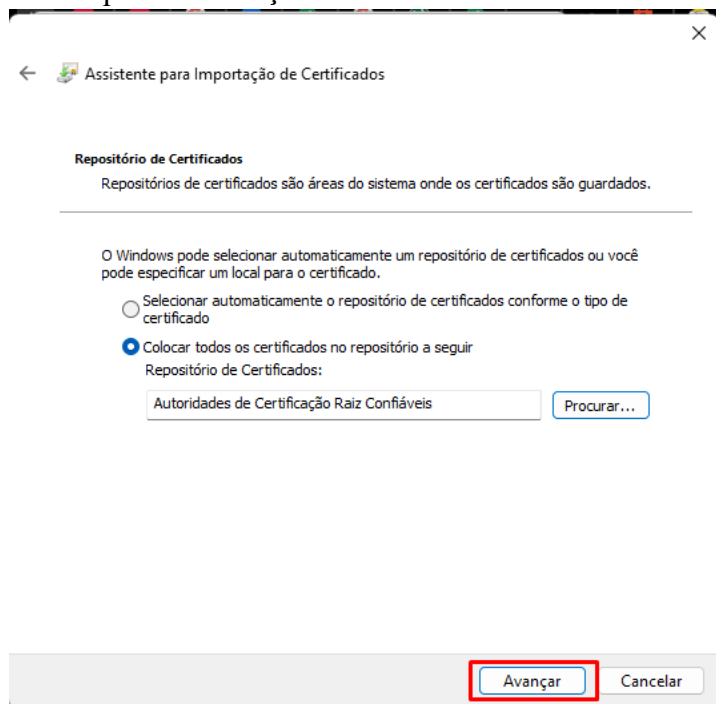
2.6.8. Na tela abaixo escolha a opção **colocar todos os certificados no repositório a seguir** e clique em **Procurar**.



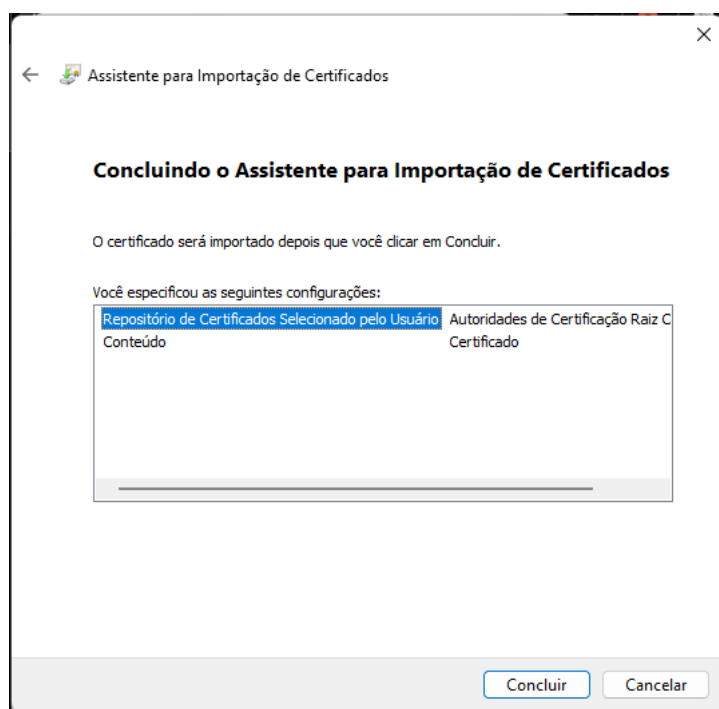
2.6.9. Escolha a opção **Autoridades de Certificação Raiz Confiável** e clique em **OK**.



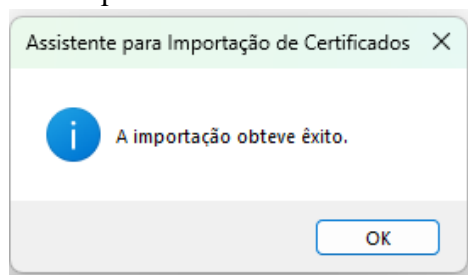
### 2.6.10. Clique em **Avançar**.



### 2.6.11. Clique em **Concluir**.

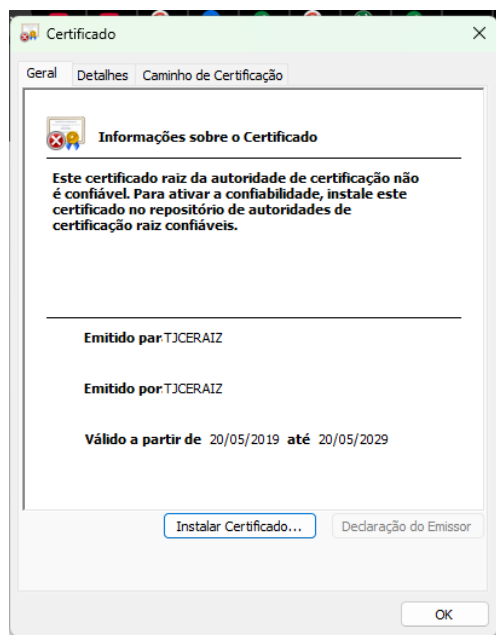


### 2.6.12. Clique em **OK**.





2.6.13. Clique em **OK**.



2.6.14. Em seguida vamos instalar o segundo e o terceiro certificado seguindo o mesmo padrão de instalação clique iniciando com o **Instalar/Baixar CA Raiz Interna** e em seguida depois da conclusão do segundo o terceiro **Instalar/Baixar CA RAIZ Internet**.

TJCE

Certificado para acesso a internet e serviços internos.



2.6.15. Agora vamos instalar o quarto certificado **Instalar/Baixar CA INTERMEDIARIA Interna** clique para baixar.

TJCE

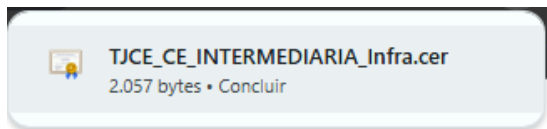
Certificado para acesso a internet e serviços internos.



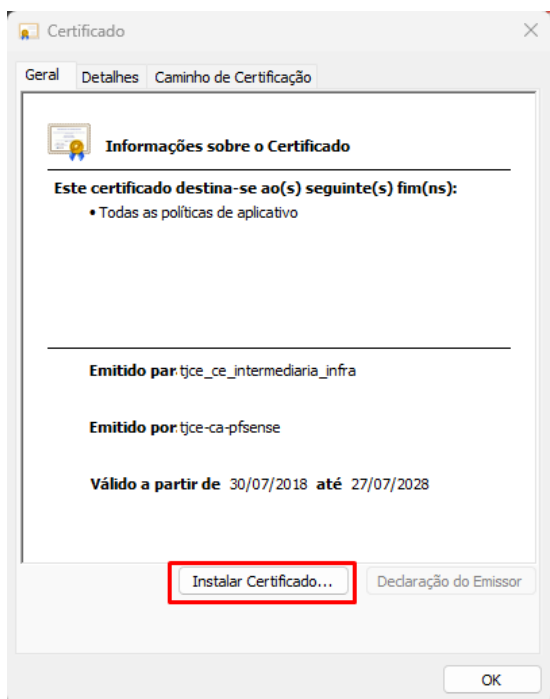
2.6.16. Clique em Manter.



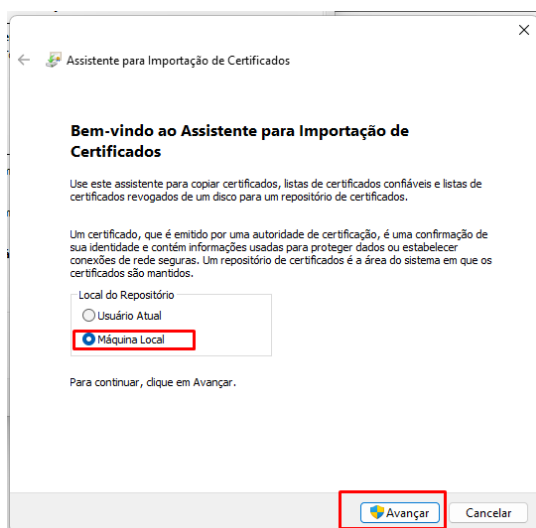
2.6.17. Depois que carregar clique para instalar.



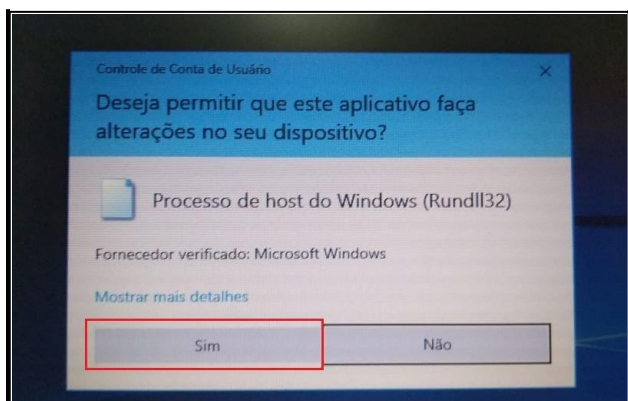
2.6.18. Clique em **Instalar Certificado**.



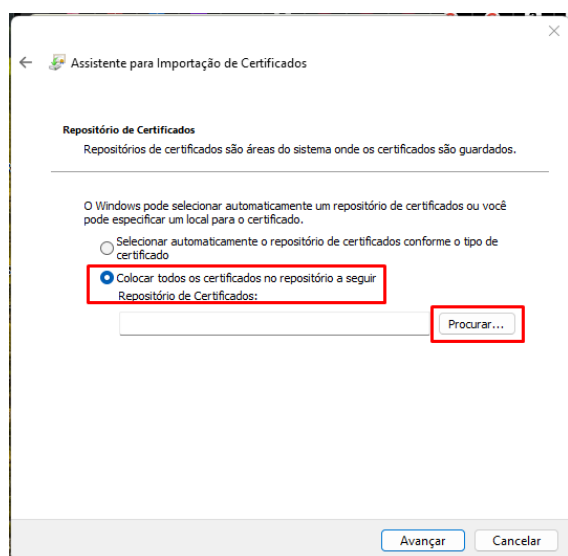
2.6.19. Escolha opção Máquina Local e clique em Avançar conforme imagem abaixo:



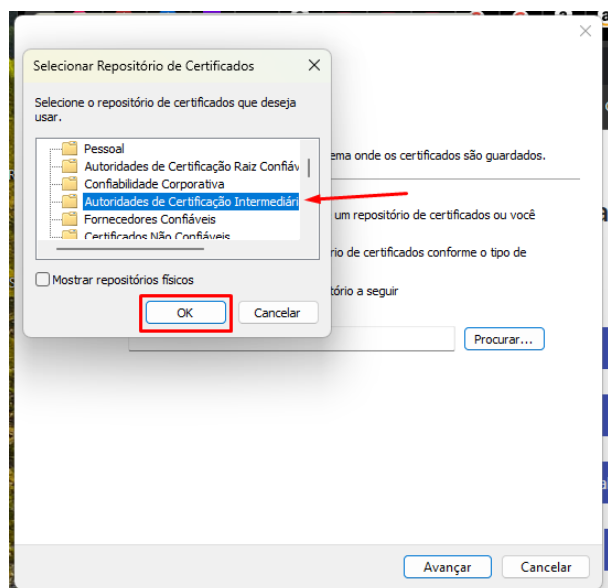
2.6.20. Clique em **SIM**.



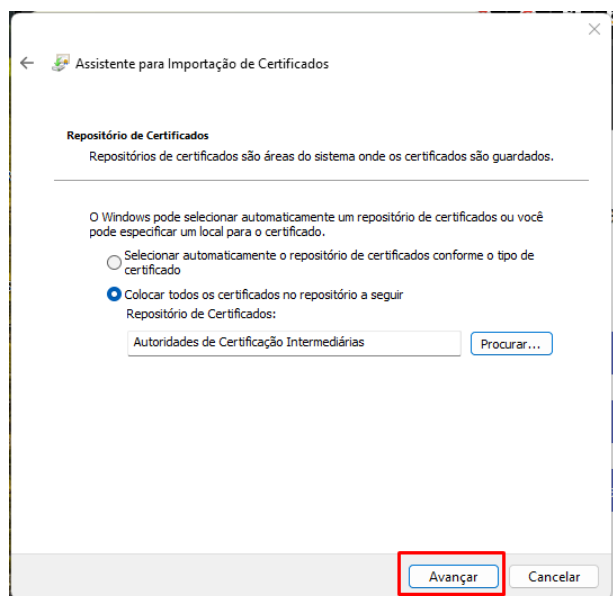
2.6.21. Na tela abaixo escolha a opção **colocar todos os certificados no repositório a seguir** e clique em **Procurar**.



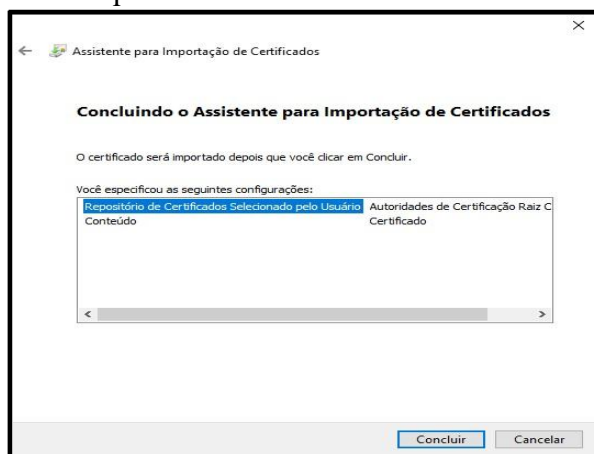
2.6.22. Escolha a opção **Autoridades de Certificação Raiz Confiável** e clique em **OK**.



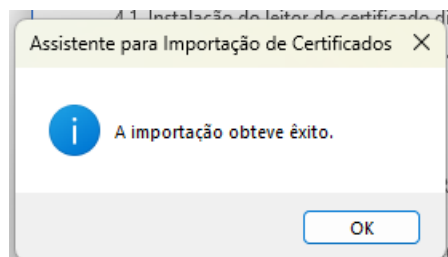
### 2.6.23. Clique em **Avançar**.



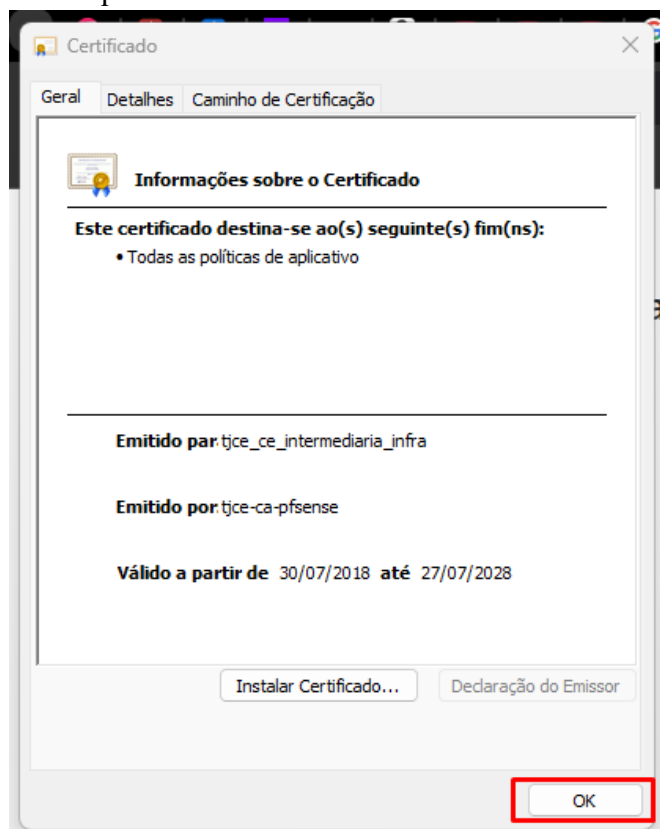
### 2.6.24. Clique em **Concluir**.



### 2.6.25. A tela abaixo informa que o certificado foi importado com sucesso clique em OK.



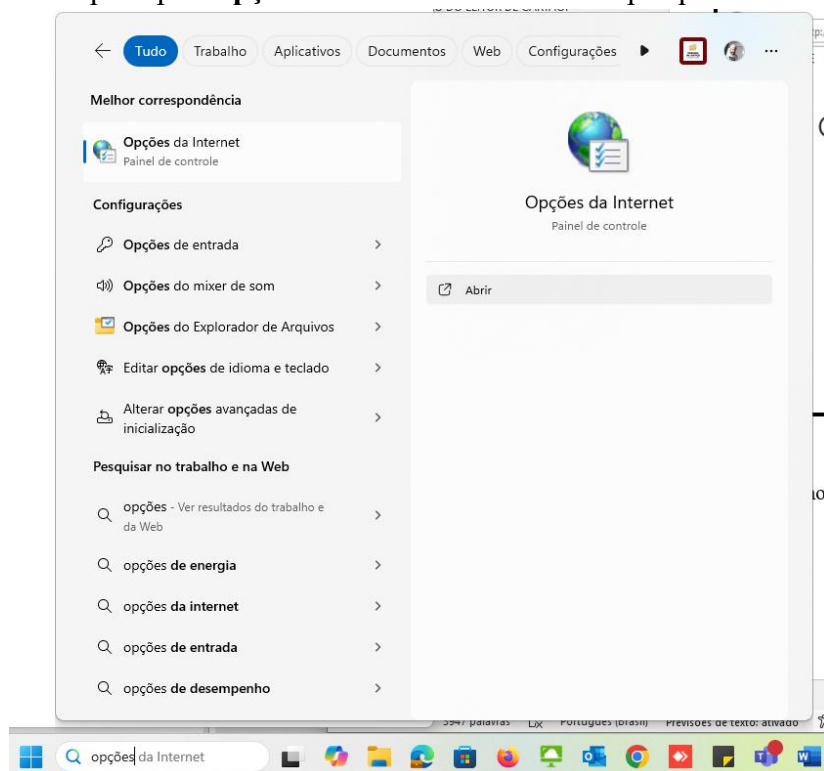
2.6.26. Clique em **OK**.



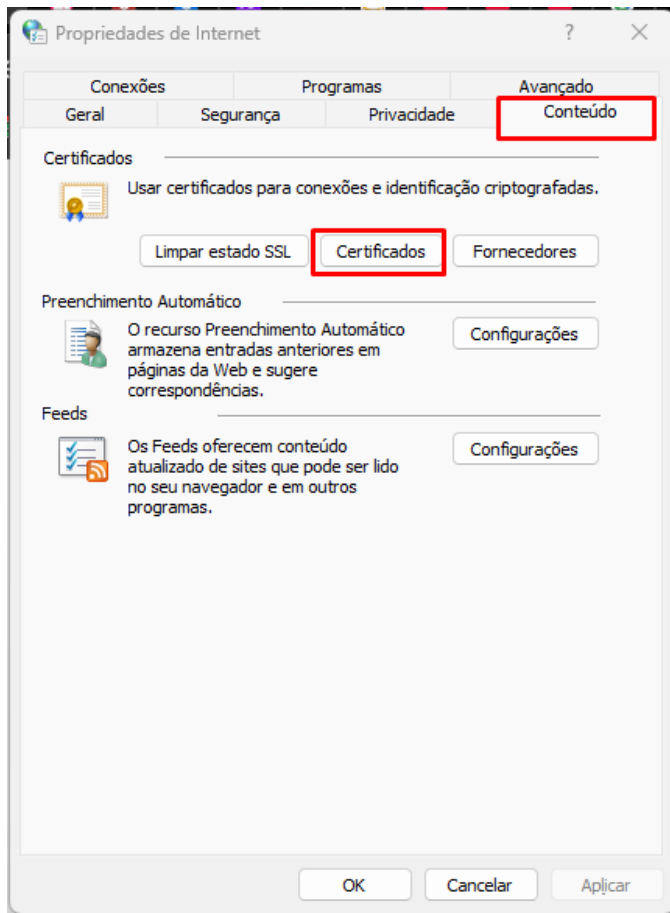
2.7. Validação da instalação dos certificados de internet (Certificado raiz e intermediaria).

2.7.1. Este procedimento tem por objetivo mostrar como validar a instalação dos certificados de internet (Certificado raiz e intermediaria).

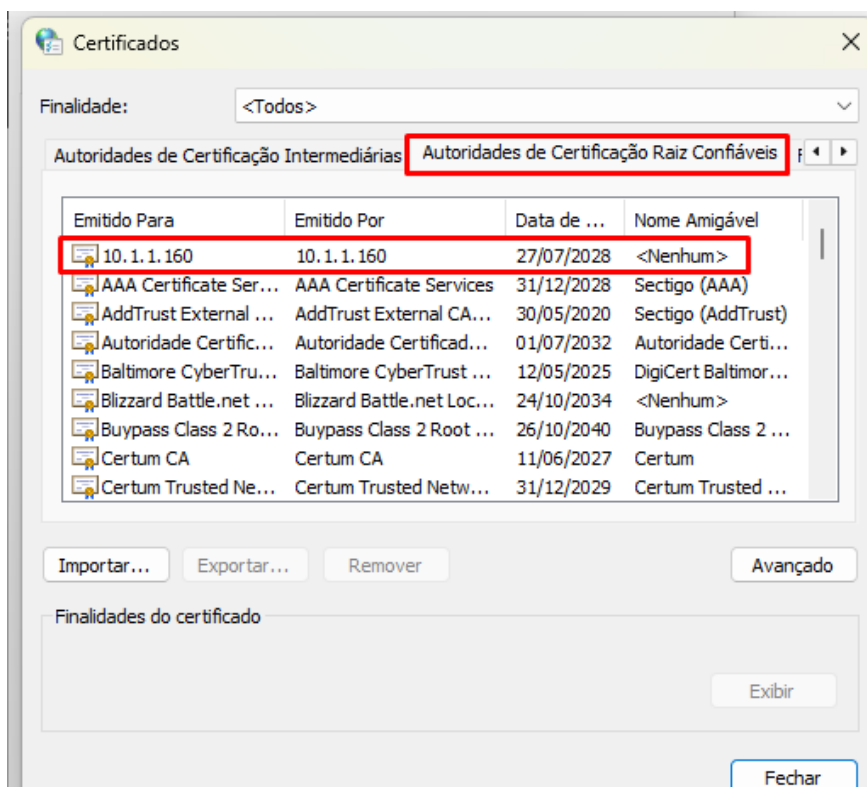
2.7.2. Pesquise por **Opções da Internet** na barra de pesquisa do sistema operacional e clique nele.



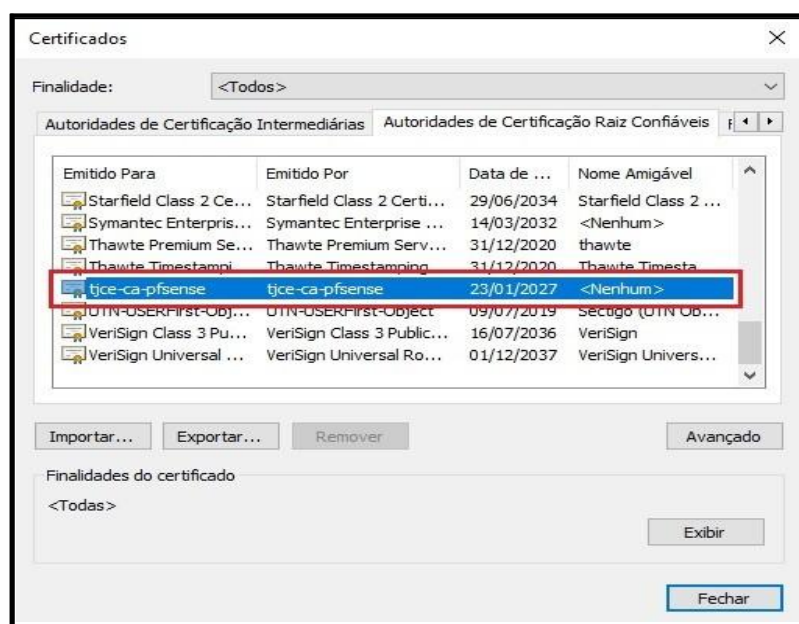
2.7.3. Clique no Menu **Conteúdo** e depois clique em **Certificados**.



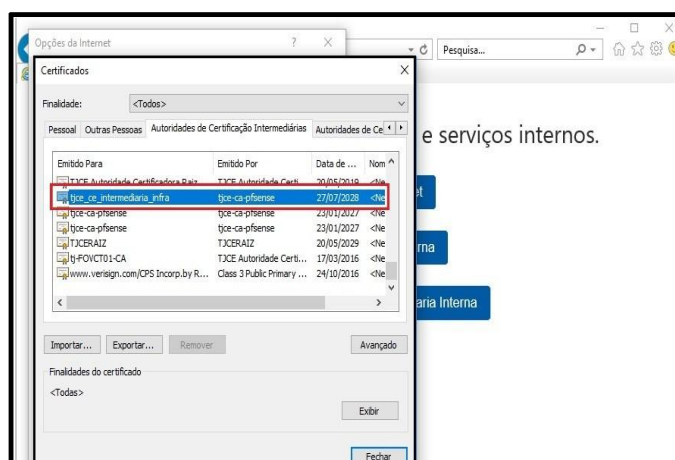
2.7.4. Clique na aba **Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis** imagem abaixo, mostra que o primeiro certificado raiz (10.1.1.160) está instalado no navegador



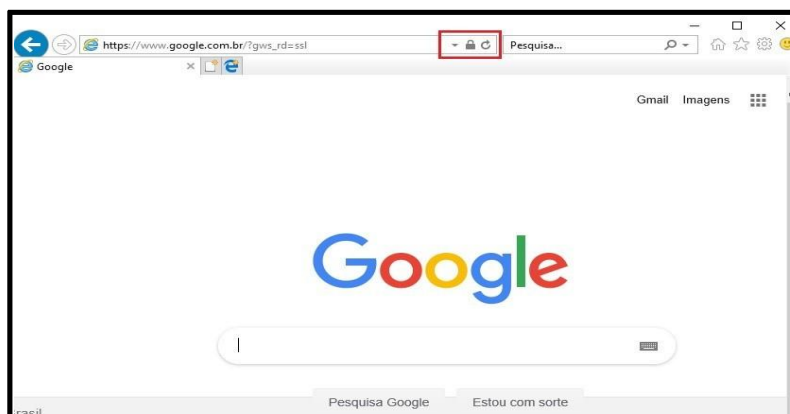
2.7.5. A imagem abaixo, mostra que o segundo certificado raiz (tjce-ca-pfsense) está instalado no navegador.



2.7.6. Clique na aba **Autoridades de Certificação Intermediárias**. A imagem abaixo, mostra que o certificado Intermediário (tjce\_ce\_intermediaria\_infra) está instalado no navegador. Clique no botão **Fechar**



2.7.7. Com a validação dos certificados os navegadores, estão habilitado para acesso à internet.



### 3. INSTALAÇÃO DO JAVA.

#### 3.1. Pré-requisito e instalação do Java.

3.1.1. Esse procedimento tem por objetivo mostrar como instalar o Java versão mais atual. Independente da arquitetura do sistema operacional do seu equipamento. O Java a última versão e é pré-requisito para utilização dos sistemas do TJCE.

3.1.2. Acesse o link acessar o link <https://www.java.com/pt-BR/download/> para fazer o download do java.

##### Java de 64 bits para Windows

Version 8 Update 431 (tamanho do arquivo: 66.03 MB) Por que o Java 8 é recomendado?

Data da release: 15 de outubro de 2024

##### Informações Importantes sobre Licença do Oracle Java

A Licença do Oracle Java mudou para as releases com datas a partir de 16 de abril de 2019.

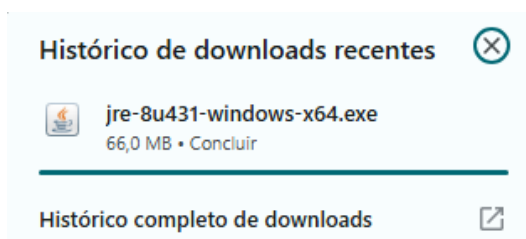
O Contrato de Licença do Oracle Technology Network para Oracle Java SE é substancialmente diferente das licenças anteriores do Oracle Java. Essa licença permite determinados usos, como uso pessoal e para desenvolvimento, sem custo -- entretanto, outros usos autorizados de acordo com licenças anteriores do Oracle Java talvez não estejam mais disponíveis. Analise os termos com atenção antes de fazer download deste produto e utilizá-lo. Uma seção de Perguntas Mais Frequentes está disponível [aqui](#).

A licença para uso comercial e o suporte estão disponíveis com uma [Assinatura do Java SE](#) de baixo custo.

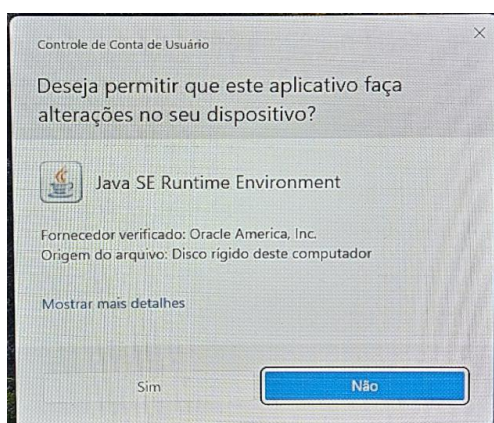
Fazer Download do Java

Fazendo o download do Java, você confirma que leu e aceitou os termos do Contrato de Licença do Oracle Technology Network para o Oracle Java SE

3.1.3. Na mensagem de download clique no botão **Abrir** ou **Executar** para iniciar a instalação.

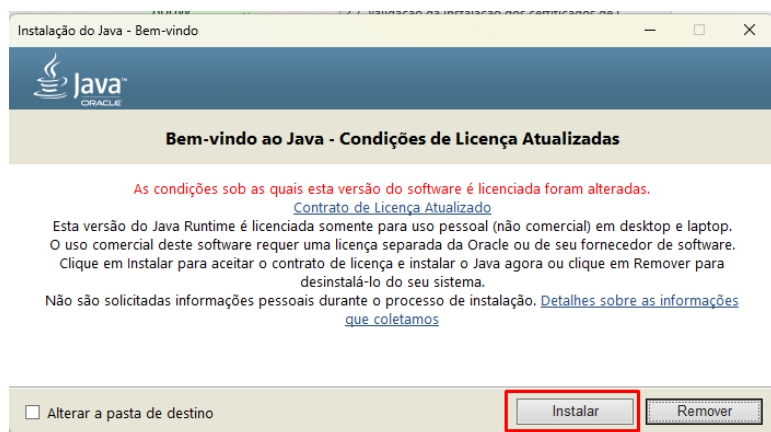


3.1.4. No Windows 10 e 11, aparece a janela Controle de Conta de Usuário. Clique em **Sim**.





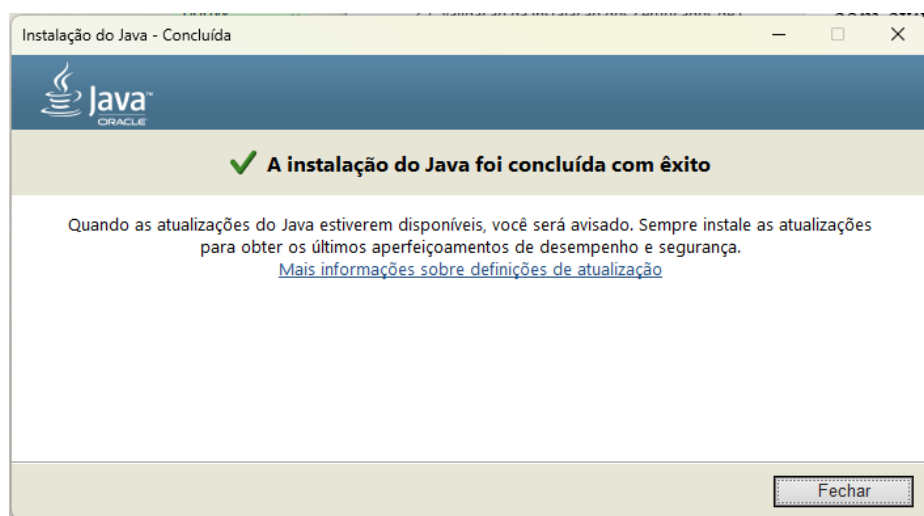
3.1.5. Na tela de **bem-vindo ao Java** clique em **Instalar**.



3.1.6. Aguarde o carregamento da barra de instalação:



3.1.7. Após carregamento da barra de instalação você será informado que a instalação do Java foi concluída com êxito e clique em **Fechar**.



## 4. INSTALAÇÃO DO LEITOR DE CARTÃO.

### 4.1. Instalação do leitor do certificado digital Gemalto.

4.1.1. Este procedimento tem por objetivo mostrar a instalação do leitor do certificado digital **Gemalto**.

4.1.2. Acessar o link <https://www.tjce.jus.br/central-conhecimento/vpn-manuais-instaladores/> para fazer o download do **instalador GEMALTO**, seja ele 32bits: **gemccid\_en-us\_32** ou 64bits: **gemccid\_en-us\_64** e clique **Enter** no instalador da versão escolhida.

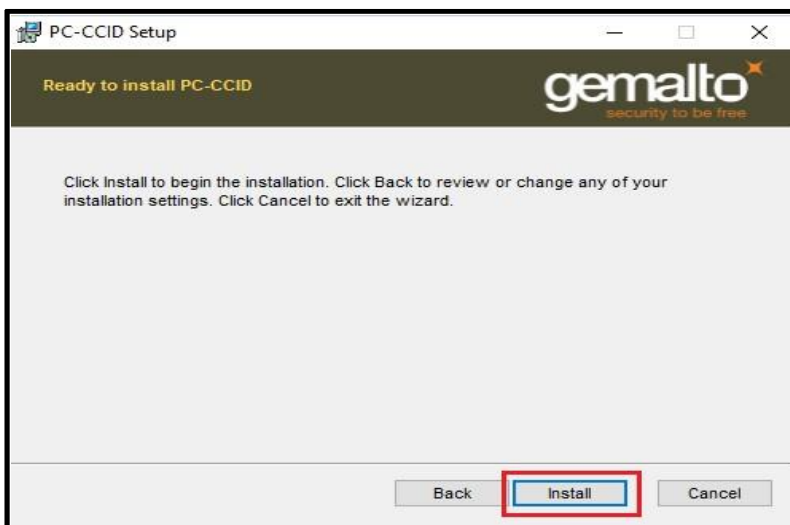
4.1.3. Iniciando a instalação do leitor clicando em **Next**.



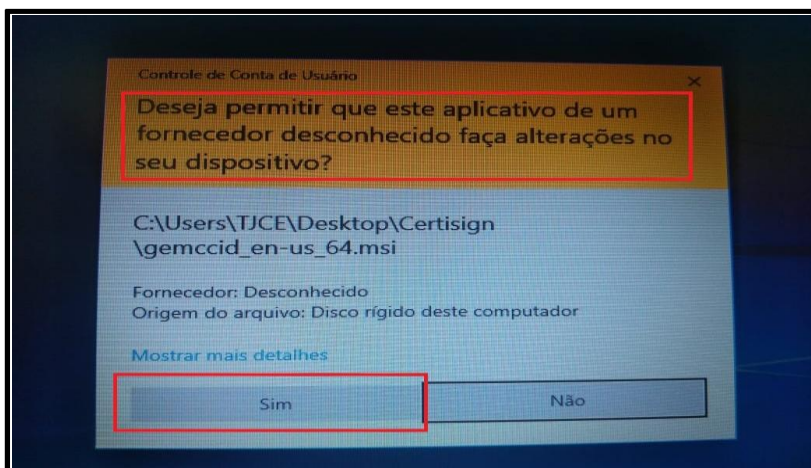
4.1.4. Marque a caixa aceitando os termos da instalação conforme imagem a seguir e clique em **Next**.



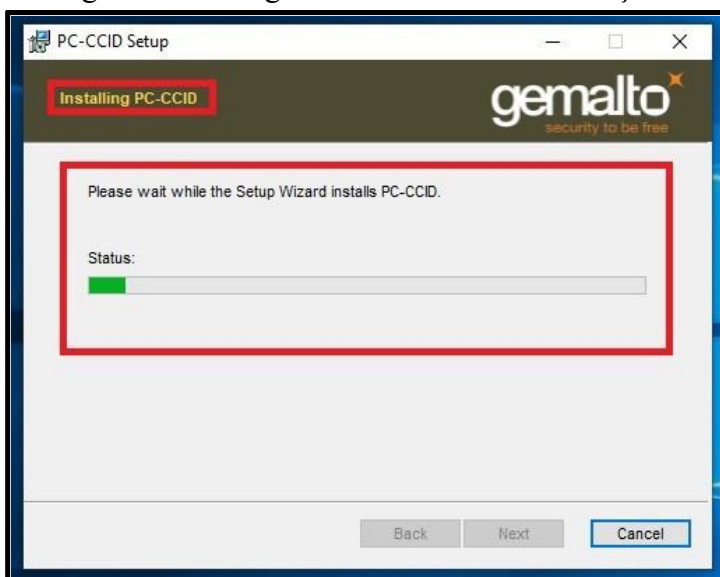
4.1.5. Na tela **Ready to install PC-CCID** clique em **INSTALL** para prosseguir



4.1.6. Na tela de **Controle de Contas do Usuário**, clique em **SIM**.



4.1.7. Aguarde o carregamento da barra de instalação:



4.1.8. Na tela **Completed the PC-CCID Setup Wizard** clique em **Finish**.



## 5. INSTALAÇÃO DO CERTIFICADO DIGITAL.

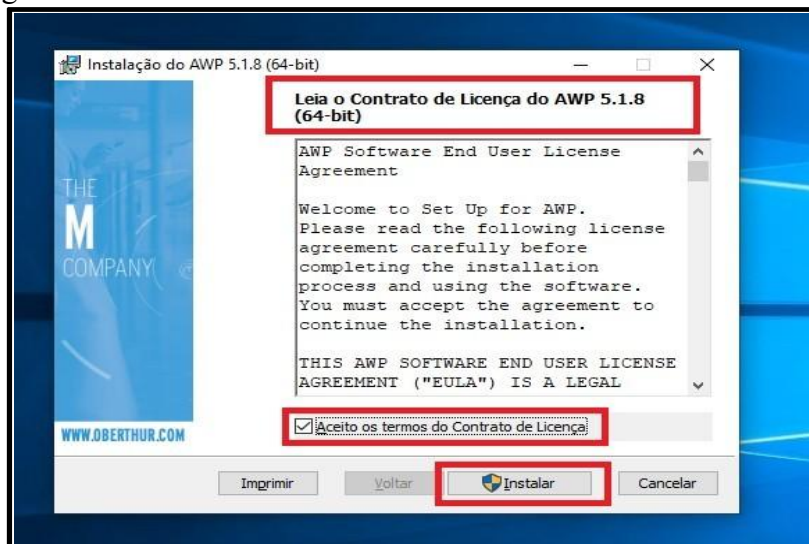
### 5.1. Instalação do cartão ACSoluti.

5.1.1. Este procedimento tem por objetivo mostrar a instalação do **cartão ACSoluti** que tem como finalidade permitir a assinatura digital por parte dos sistemas utilizados pelo TJCE. Caso seu certificado digital / leitor / token tenha sido adquirido por outra autoridade certificadora, favor consultar o site para baixar e instalar seus aplicativos.

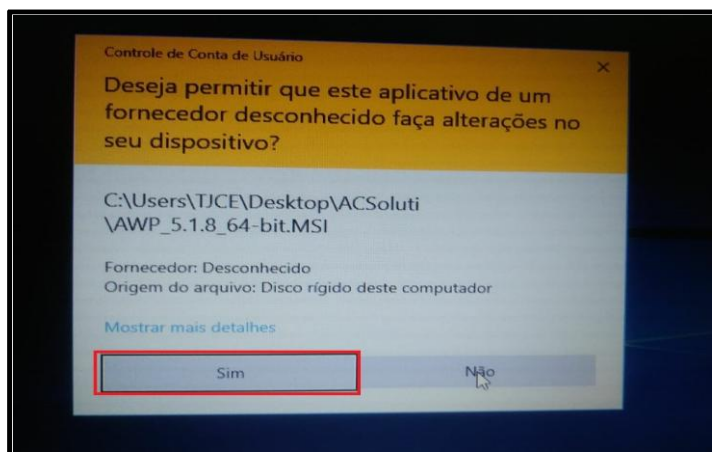
5.1.2. Acessar o link <https://www.tjce.jus.br/central-conhecimento/vpn-manuais-instaladores/> para fazer o download do Token, seja ele: AWP\_5.1.8\_64-bit ou AWP\_5.1.8\_(User)\_32bits, escolher a versão de acordo com seu sistema operacional.

5.1.3. Na mensagem de download clique no botão **Abrir** ou **Executar** para iniciar a instalação.

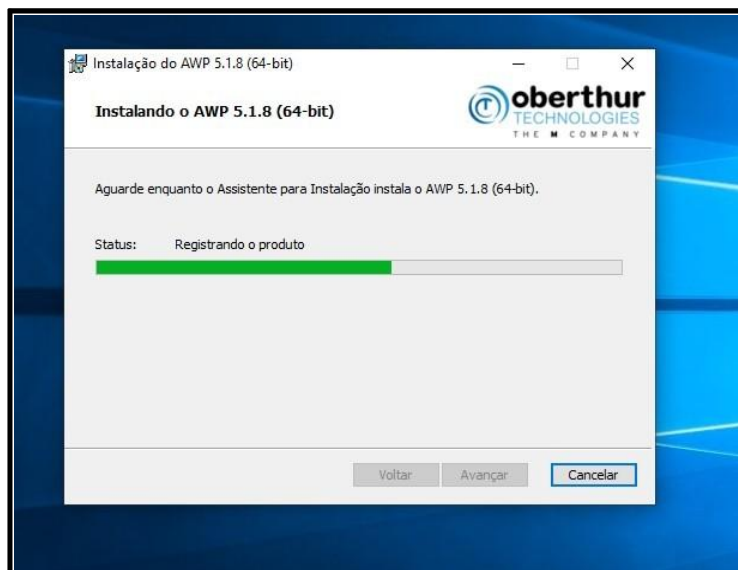
5.1.4. Na tela do **Contrato de Licença** clique na opção **aceito os termos do contrato de licença** e em seguida **Instalar**.



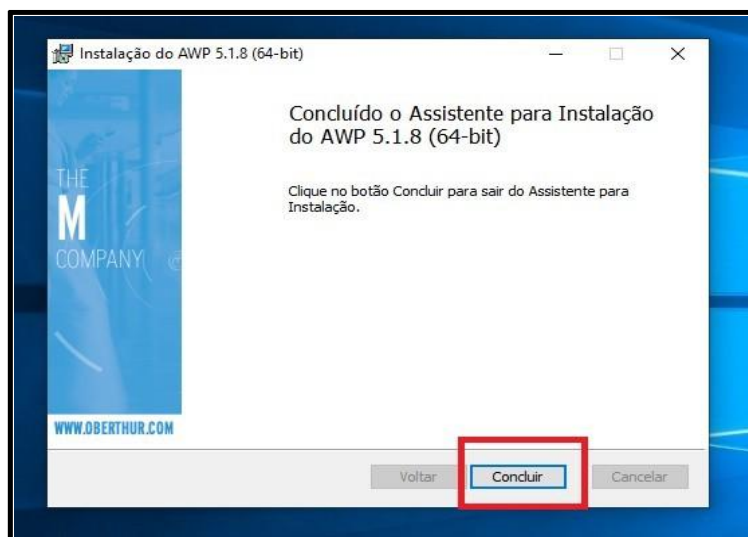
5.1.5. Na janela de **Controle de Contas de Usuário**, clique em **SIM**.



5.1.6. Aguarde a instalação.

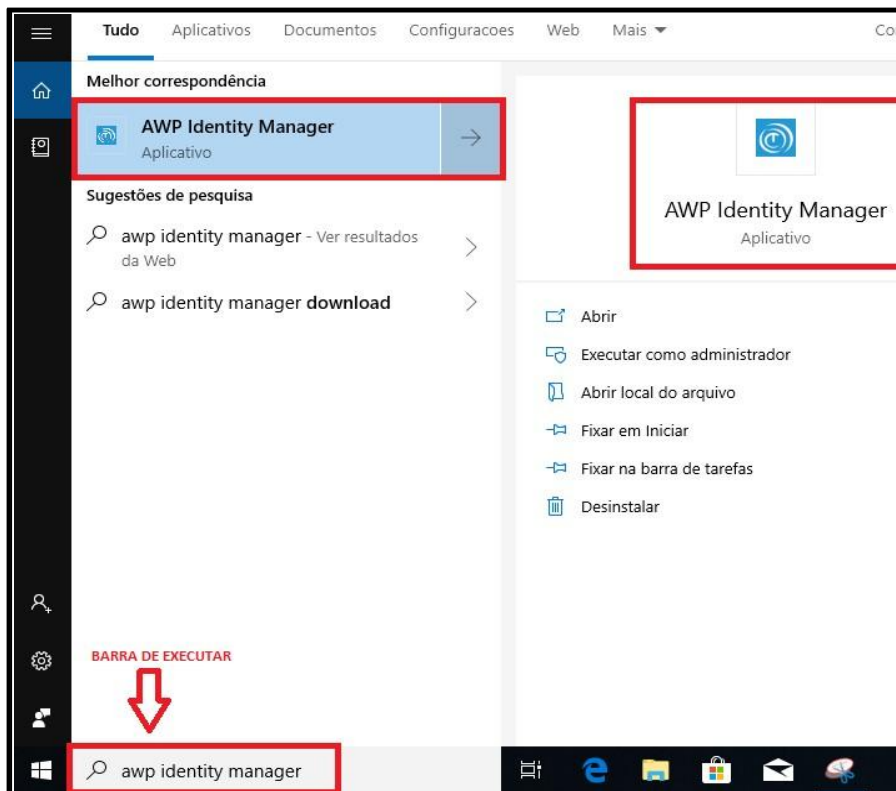


5.1.7. Clique em **Concluir**.

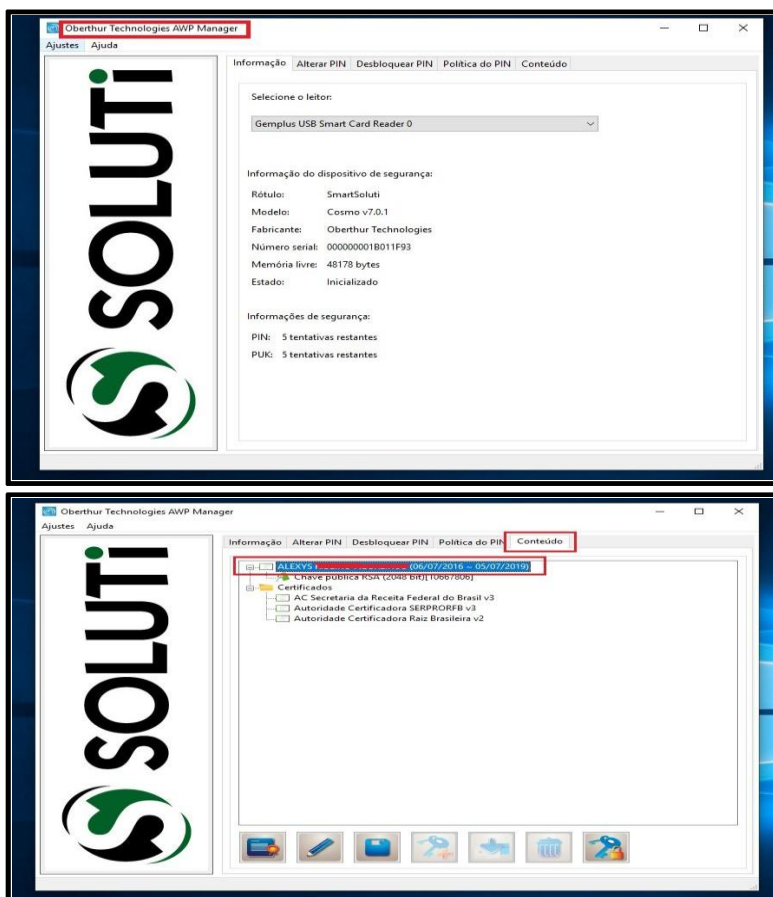


5.1.8. Insira seu leitor de cartão para realizar o teste de funcionamento.

5.1.9. Para validar a instalação do gerenciador do cartão AWP, acesse a barra na barra de executar e digitar **AWP Identity Manager** e clicar **Enter**.



5.1.10. Será aberto a tela **Oberthur Technologies AWP Manager**, e realize a verificação da instalação na aba conteúdo.



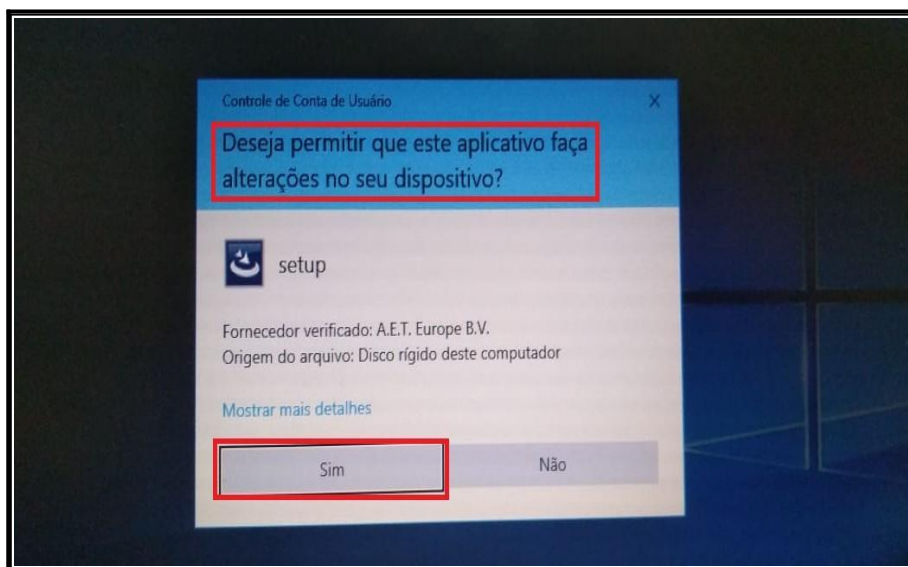


## 5.2. Instalação do cartão Certising

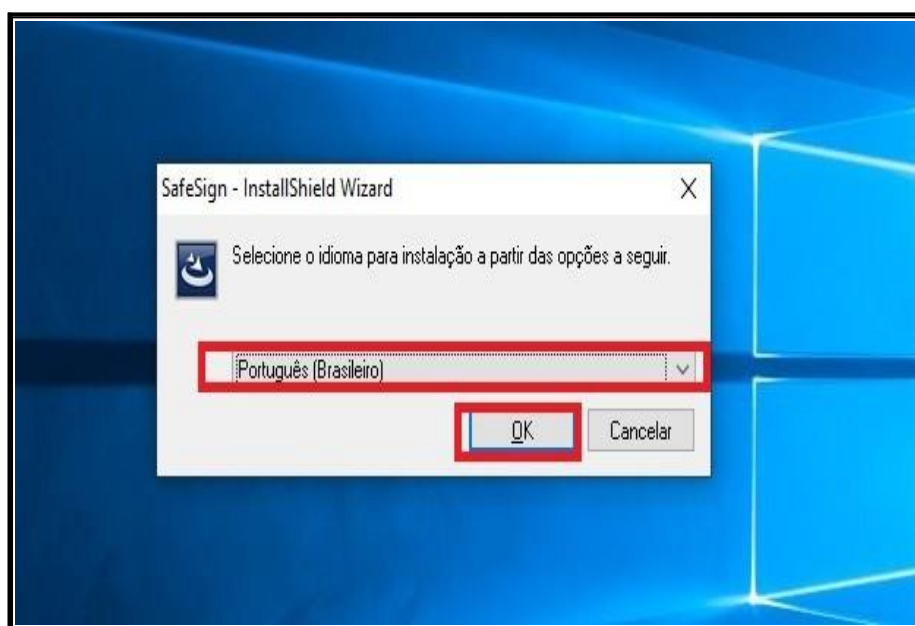
5.2.1. Este procedimento tem por objetivo mostrar a instalação do **cartão Certising**. Caso seu certificado digital / leitor / token tenha sido adquirido por outra autoridade certificadora, favor consultar o site para baixar e instalar seus aplicativos.

5.2.2. Acessar o link <https://www.tjce.jus.br/central-conhecimento/vpn-manuais-instaladores/> para fazer o download do instalador do cartão Certising SafeSignIC30124-x86-win-tu-admin, agora escolha a opção **Abrir** ou **Executar** para iniciar a instalação.

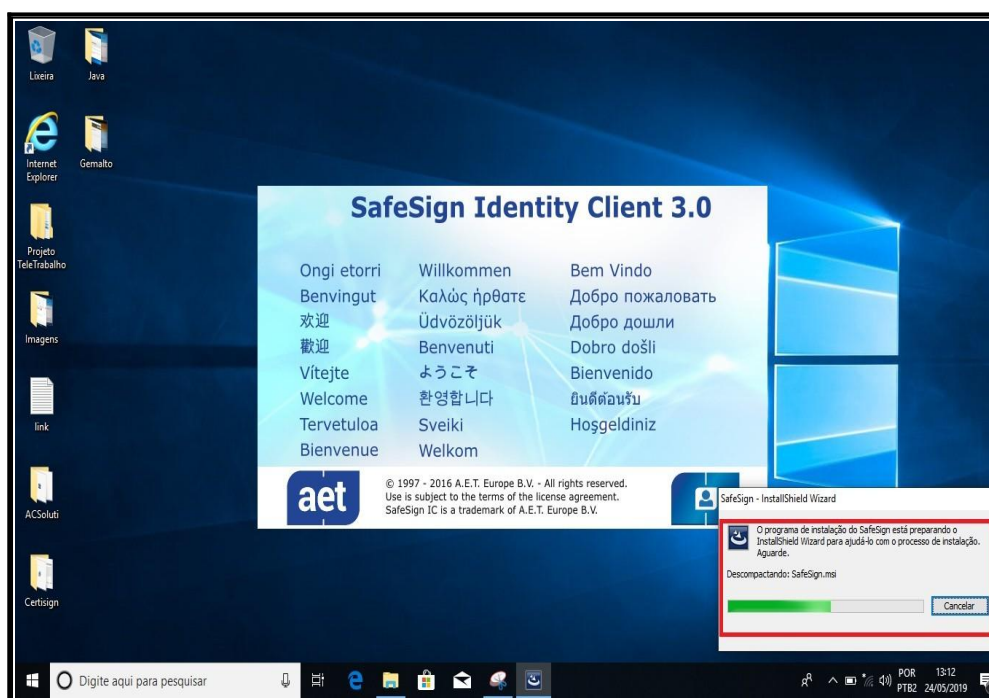
5.2.3. Na janela de **Controle de Contas de Usuário**, clique em **SIM**.



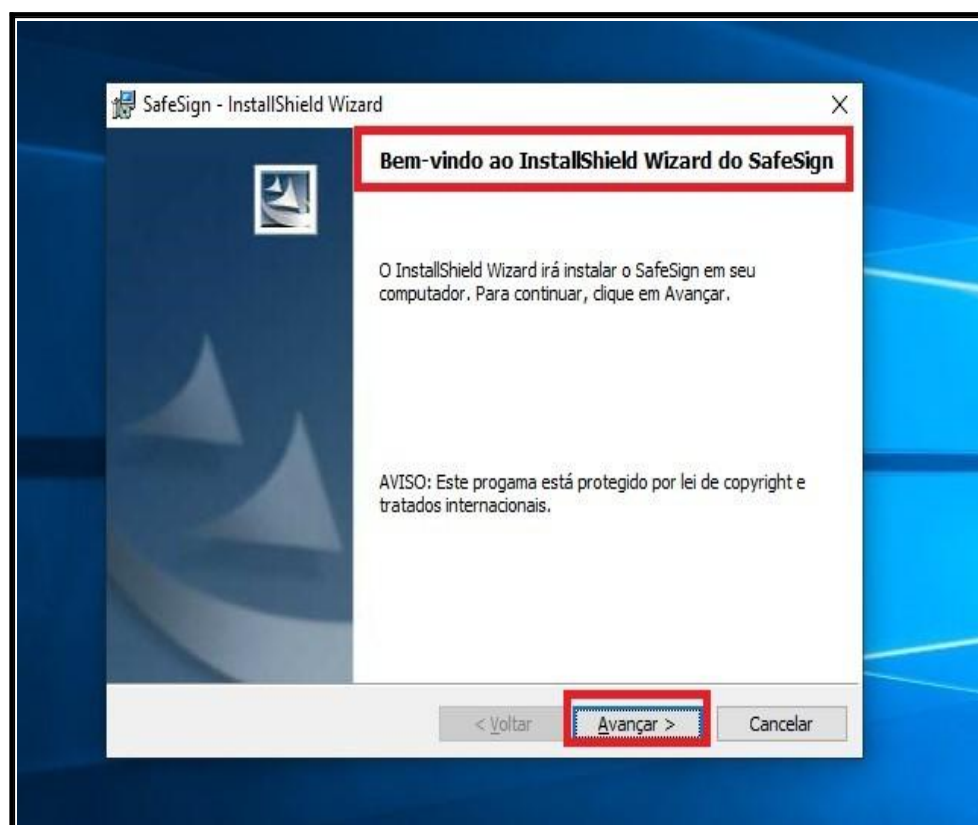
5.2.4. Na tela **InstallShield Wizard** selecione o idioma **Português (Brasileiro)** e clique **OK**.



5.2.5. Aguarde concluir a instalação do aplicativo.

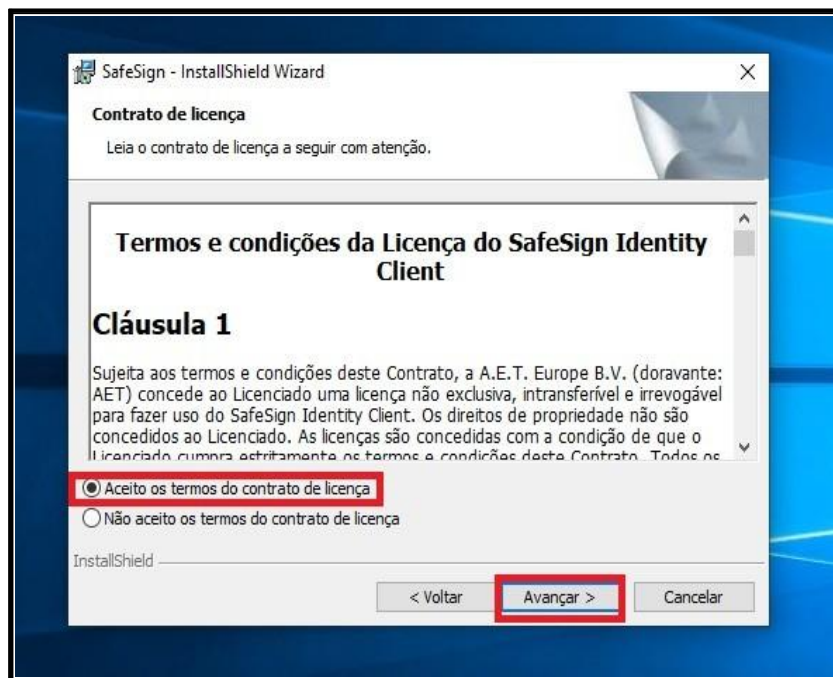


5.2.6. Ao término do carregamento irá aparecer a tela Bem-vindo ao **Installshield Wizard** do **SafeSing**.

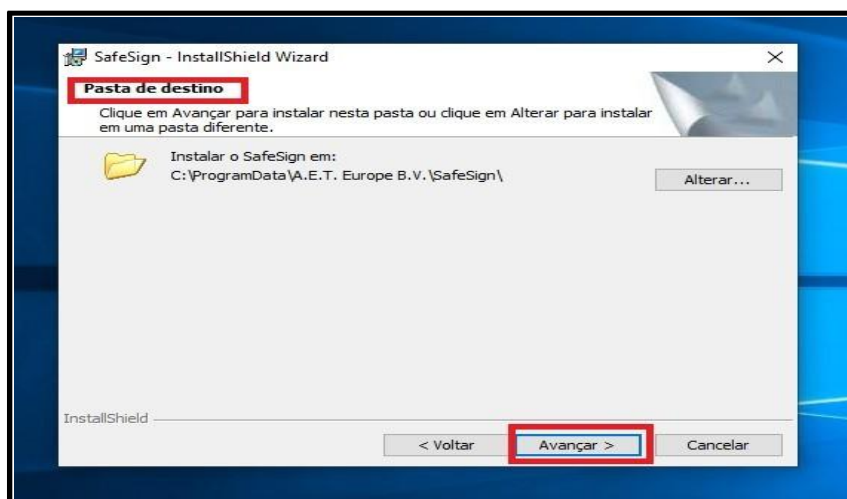




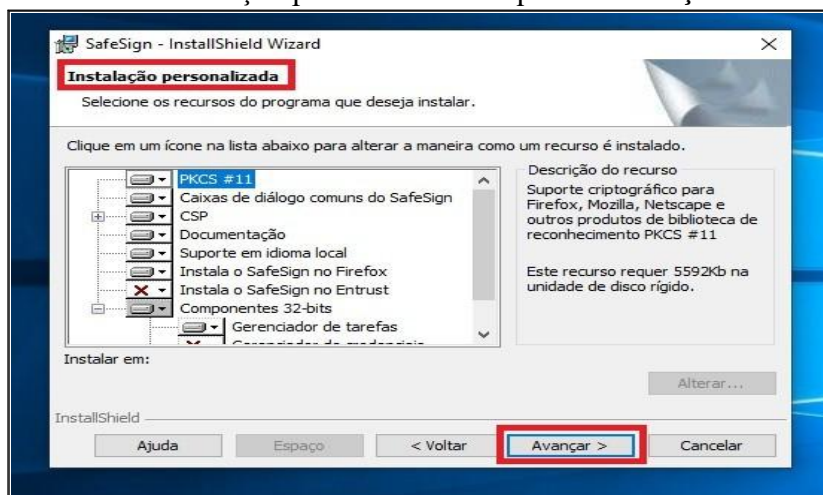
5.2.7. Agora faz necessário **aceitar os termos do contrato de licença** e clique em **Avançar**.



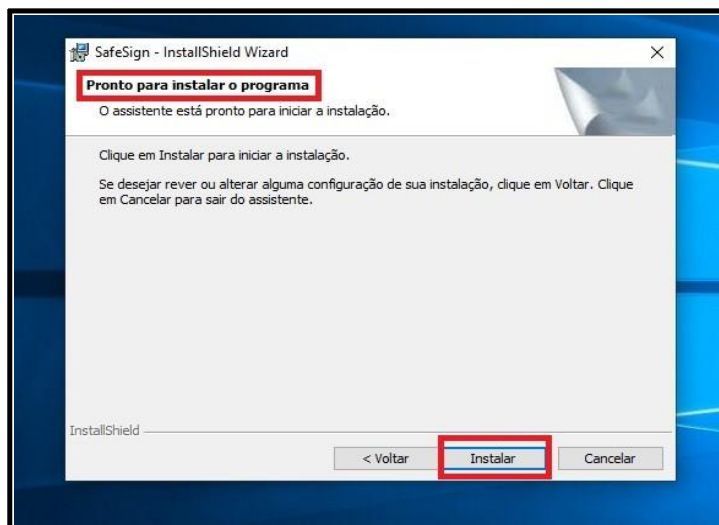
5.2.8. Na tela **Pasta de destino**, clique em **Avançar**.



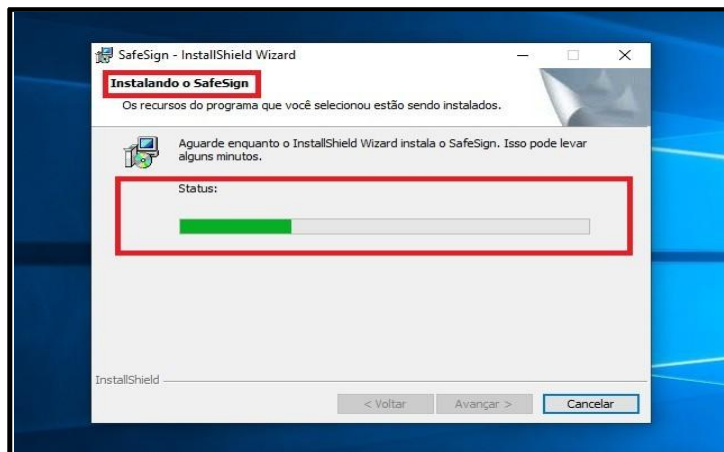
5.2.9. Na tela instalação personalizada clique em **Avançar**.



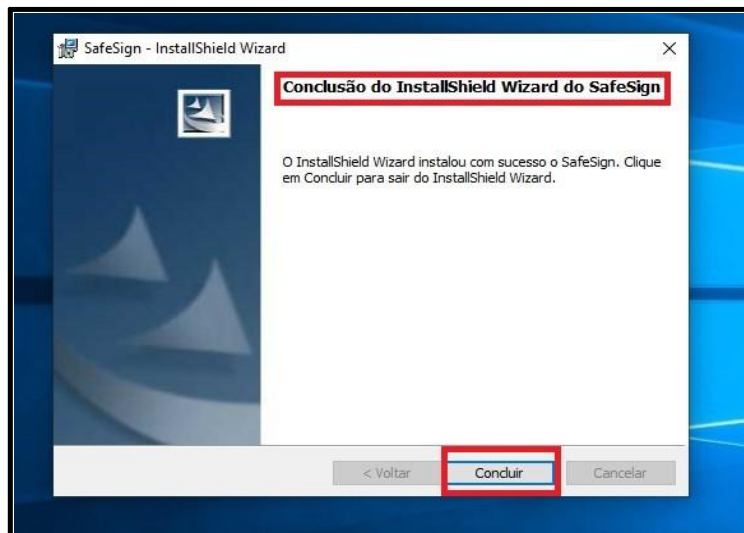
5.2.10. Na tela **Pronto para instalar o programa**, clique em **Instalar**.



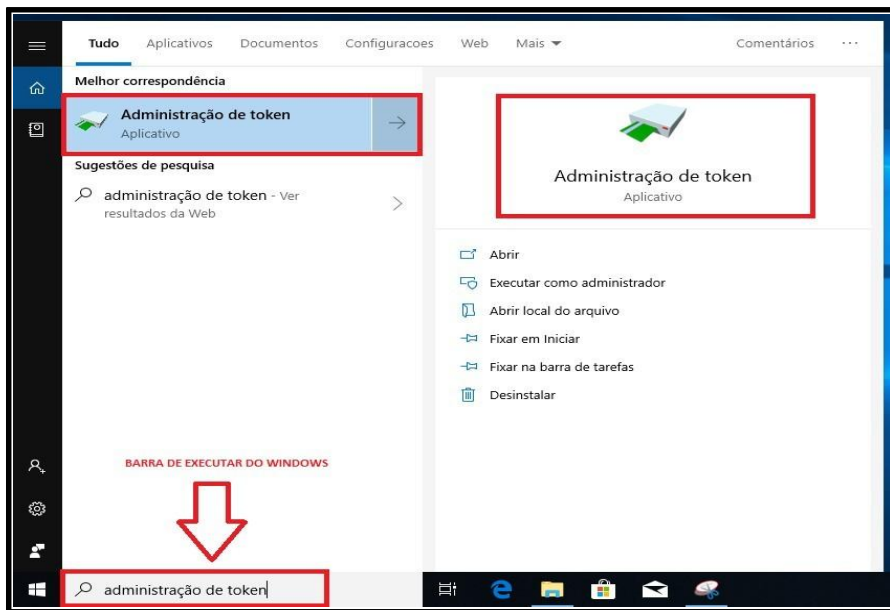
5.2.11. Na tela **instalando o SafeSign** aguarde o carregamento da barra de progresso.



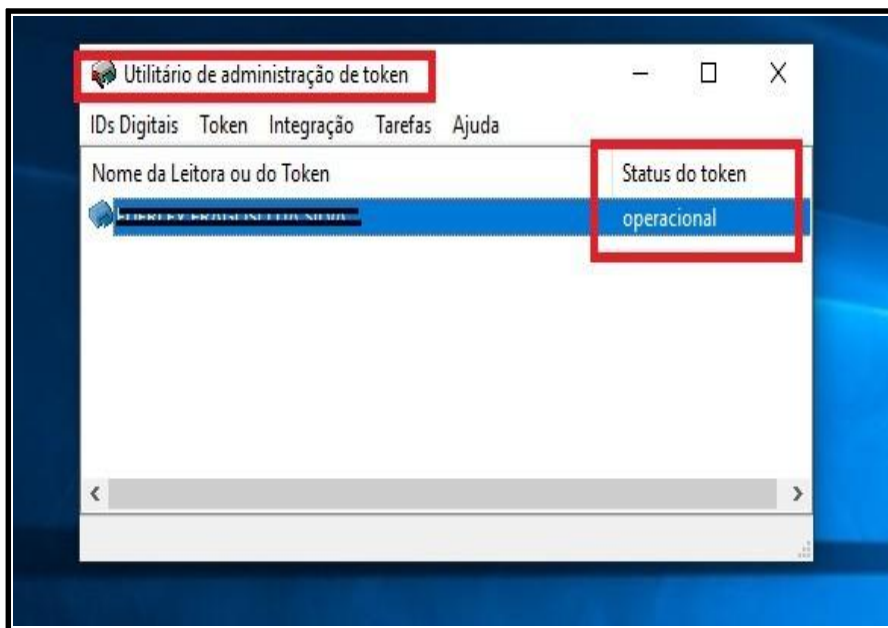
5.2.12. Na tela **Conclusão do InstallShield Wizard do SafeSign**, clique **concluir**.



5.2.13. Insira seu **leitor de cartão na entrada USB** do seu computador. 6.2.14. Para validar a instalação do gerenciador de cartão, na barra de executar do Windows digite **Administração de Token** e clique **Enter**.



5.2.15. Será aberto a tela de **Utilitário de administração de Token** com o seu certificado. O **status do token** deve ficar **operacional** conforme imagem abaixo:



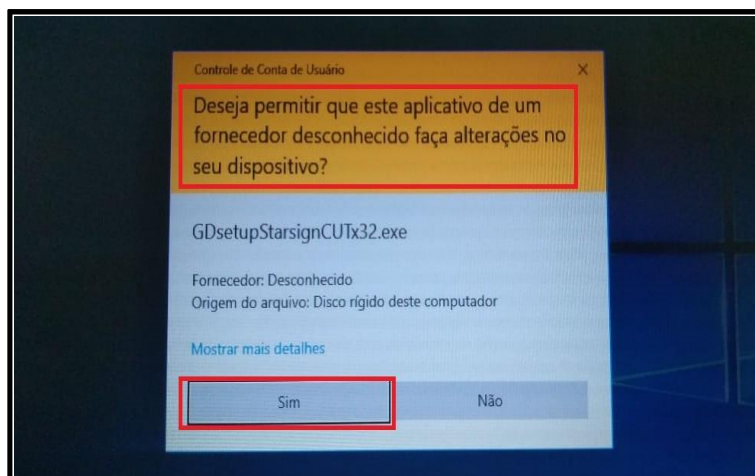
### 5.3. Instalação do Token Certising.

5.3.1. Este procedimento tem por objetivo mostrar a instalação do **Token Certising**. Caso seu certificado digital / leitor / token tenha sido adquirido por outra autoridade certificadora, favor consultar o site para baixar e instalar seus aplicativos.

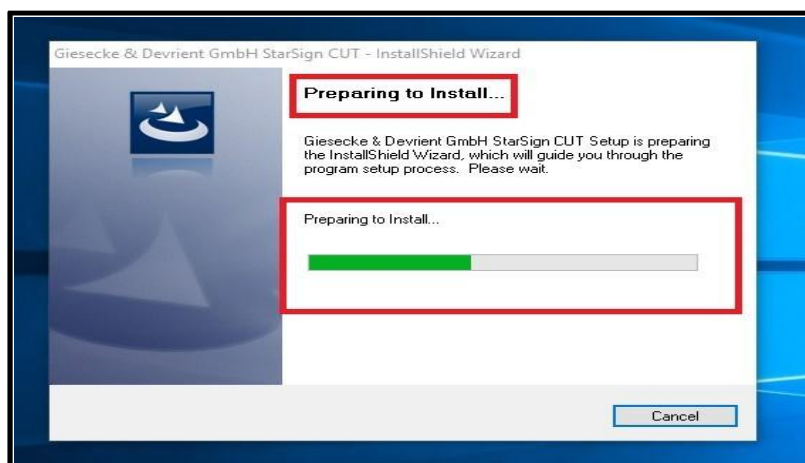
5.3.2. Acessar o link <https://www.tjce.jus.br/central-conhecimento/vpn-manuais-instaladores/> para fazer o download do Token **GDsetupStarsignCUTx32**

5.3.3. Na mensagem de download clique no botão **Abrir** ou **Executar** para iniciar a instalação.

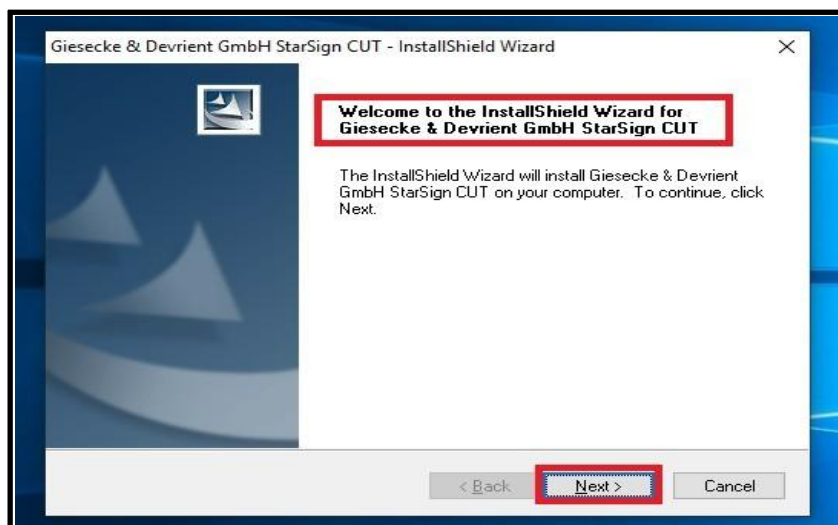
5.3.4. Na tela de **Controle de Contas do Usuário**, clique em **SIM** para permitir a instalação.



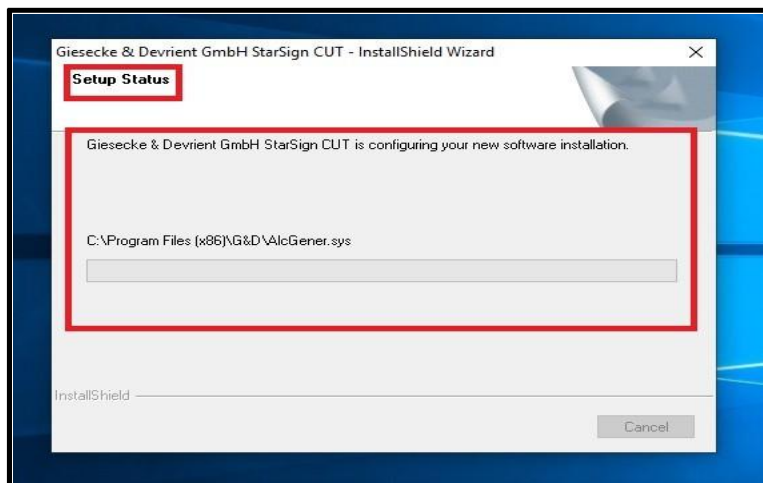
5.3.5. Na tela **Preparing to Install** aguarde a preparação da instalação.



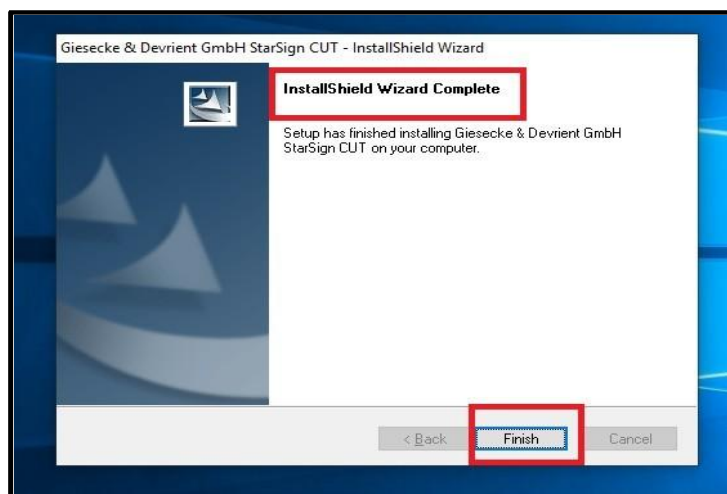
5.3.6. Na tela **Welcome to the InstallShield** clique em **Next**.



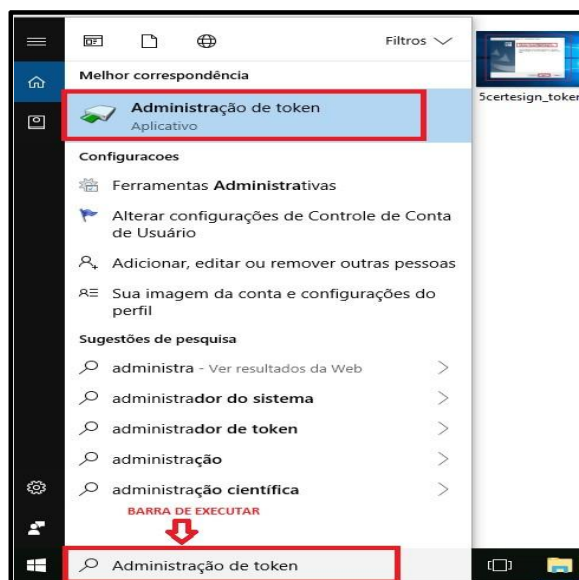
5.3.7. Na tela de **Setup Status**, aguarde o processo de instalação:



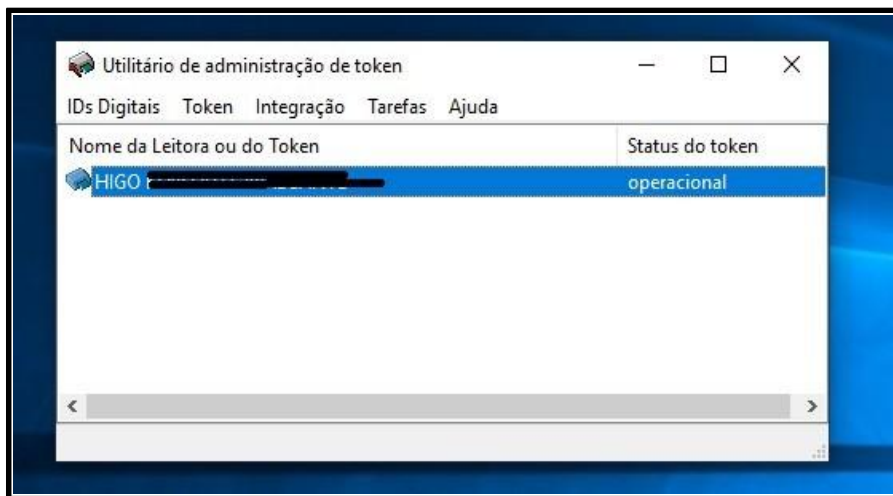
5.3.8. Após o carregamento irá aparecer a tela de **InstallShield Wizard Complete** informando a conclusão da instalação, clique em **Finish**.



5.3.9. Para validar a instalação do Token, é necessário está com o token inserido fisicamente no computador e depois, acesse a barra de executar e digitar **Administração de Token** e apertar **Enter**.



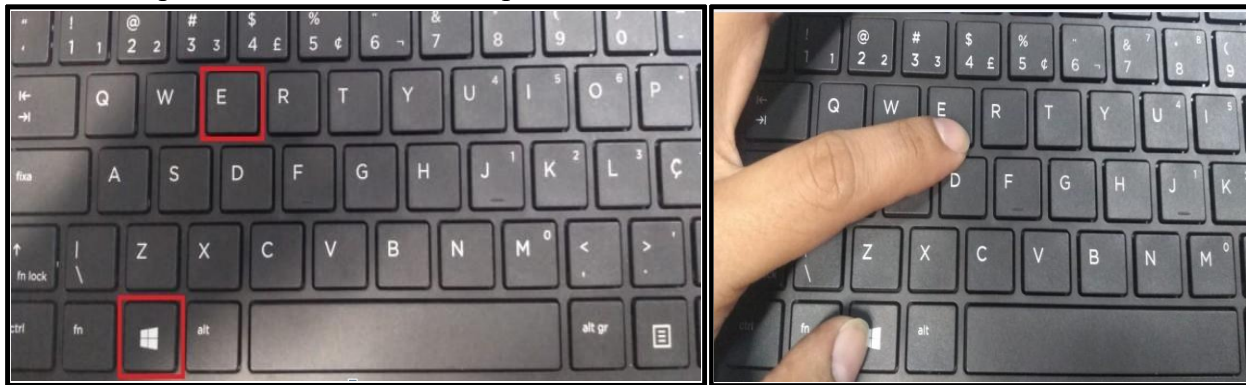
5.3.10. Será aberto a tela de **Utilitário de administração de Token** com o seu certificado. O **status do token** deve ficar **operacional** conforme imagem abaixo:



## 6. Instalando o sistema SAJPG (Primeiro Grau) e SAJSG (Segundo Grau).

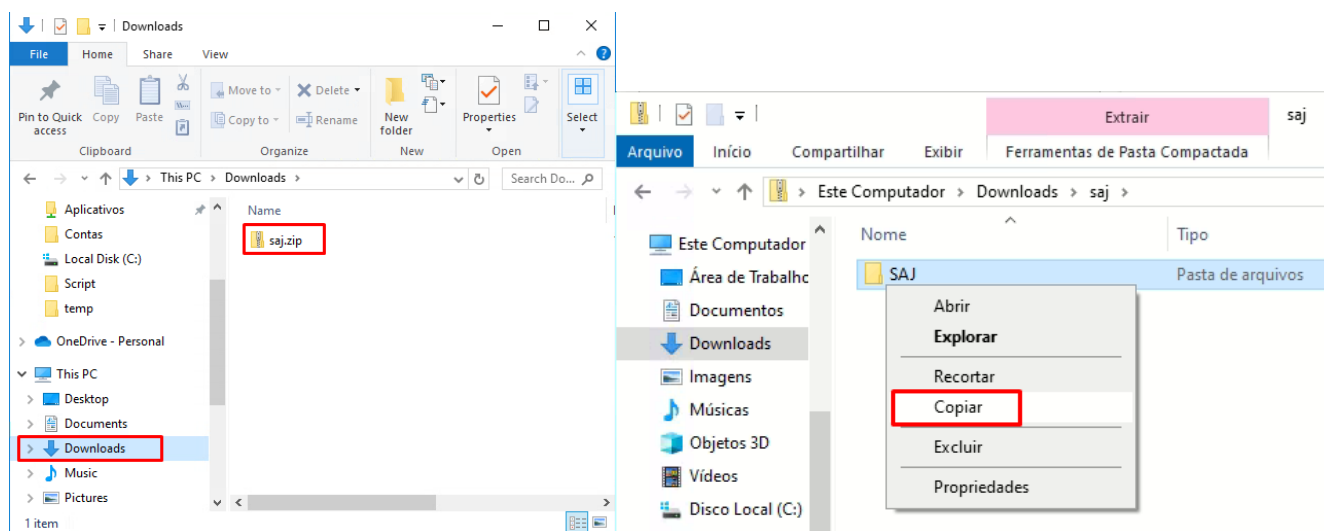
6.1. Acessar o link <https://www.tjce.jus.br/central-conhecimento/vpn-manuais-instaladores/> para fazer o download das pastas do SAJ PG ou SAJ SG.

6.2. Navegue na pasta onde foi realizado o download. No exemplo abaixo, o arquivo foi baixado na pasta **Downloads**. Aperte a tecla Windows e depois a tecla E.

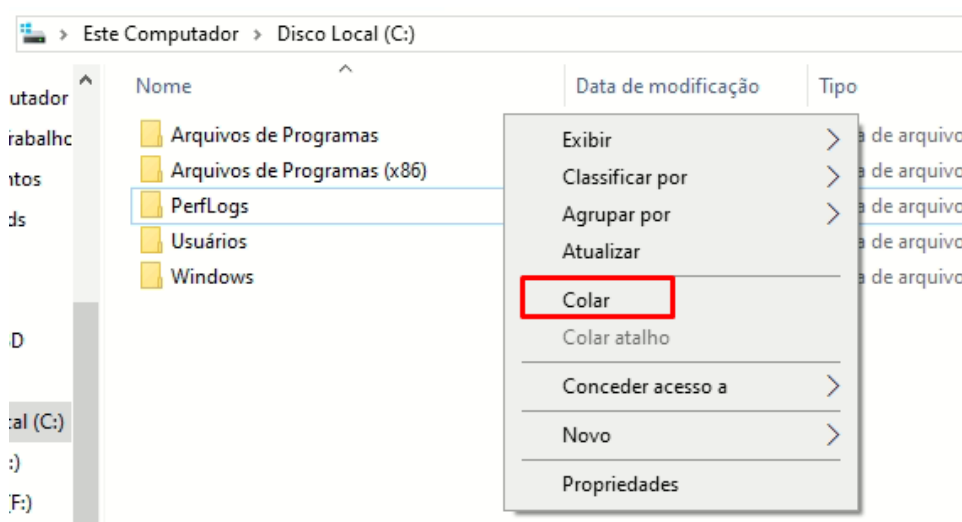


6.3. Achou a pasta compactada clique duas vezes com o botão esquerdo do mouse copie a pasta SAJ para o disco local C:.

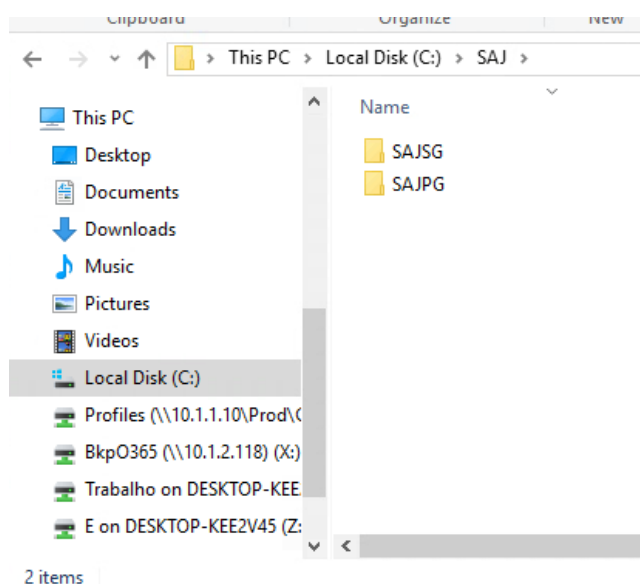




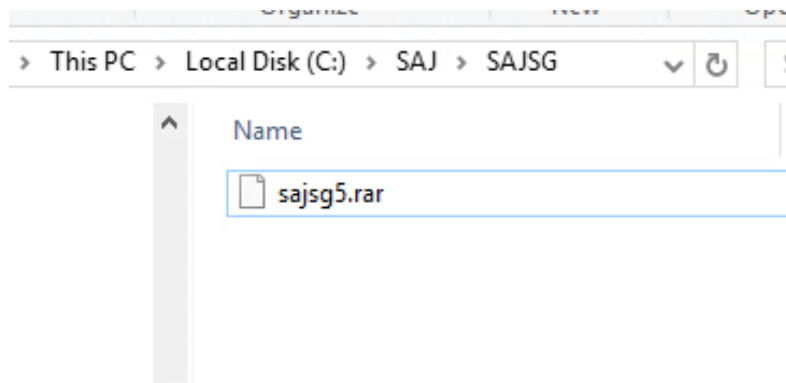
6.4. Acesse o **Este computador** ou **Meu computador** e Cole a pasta SAJ no disco C:



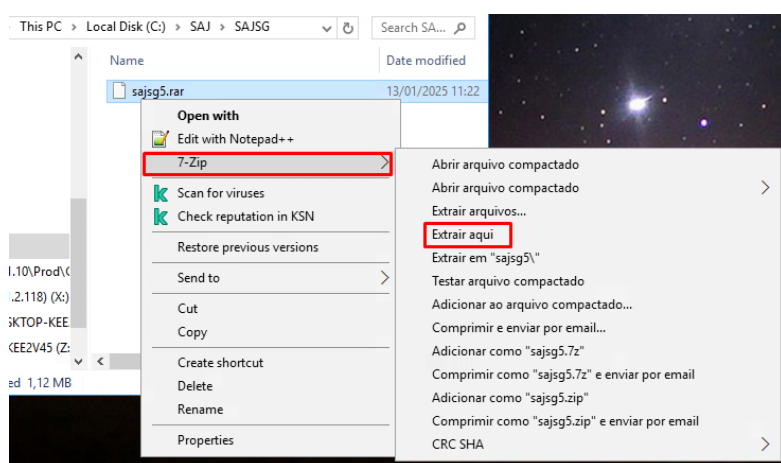
6.5. Abra a pasta e aparecerá duas pastas e dentro arquivo compactado com suas respectivas pastas SAJPG e SAJSG.



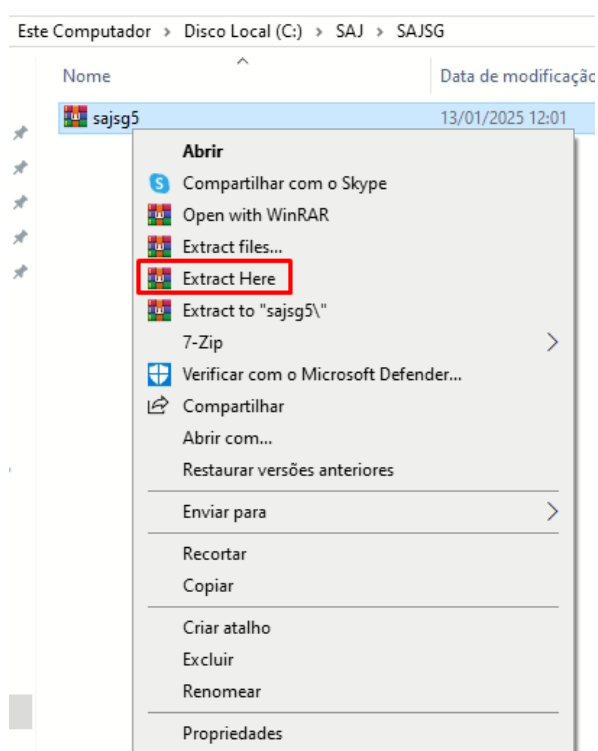
6.6. Abra uma das duas pastas SAJPG ou SAJSG aparecer um arquivo compactado no caso escolhermos a pasta SAJSG.



6.7. Clique com o botão direito e procure em **Extrair**, caso não tenha procure **7-Zip** e clique em Extrair aqui.

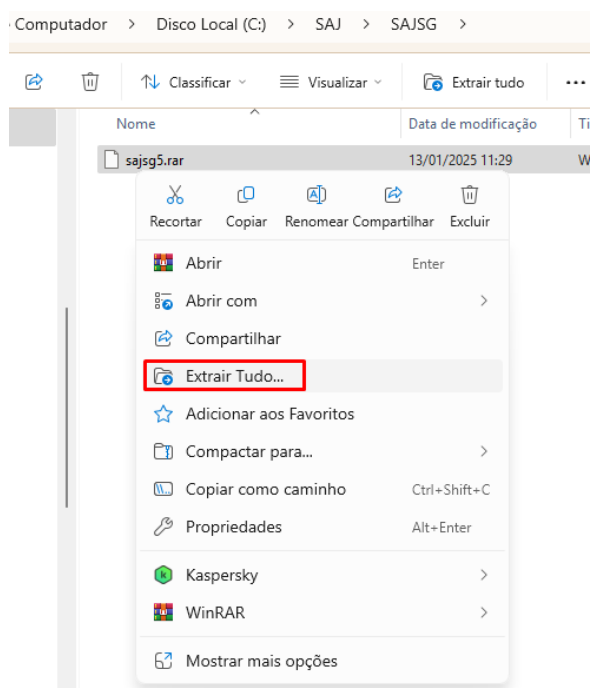


6.8. Caso não tenha o **7-Zip** extraia com o **Winrar** botão direito e clique em **Extract Here**.

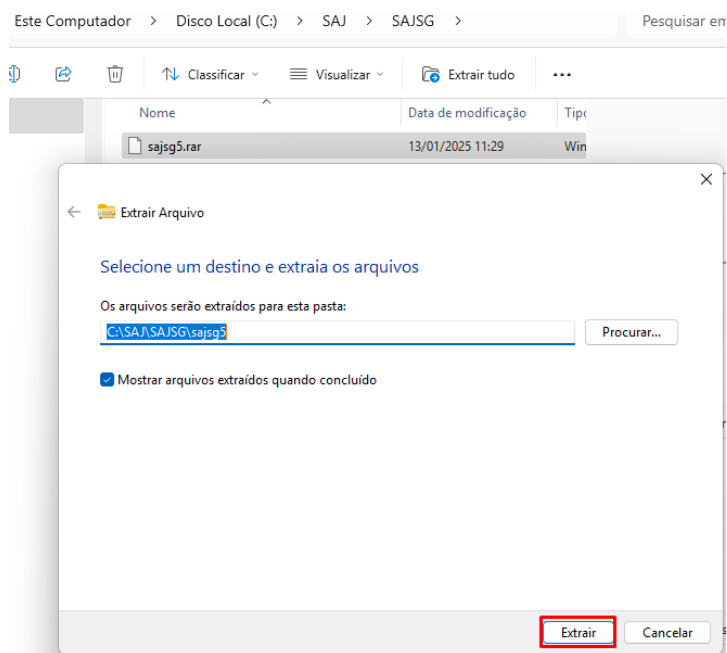




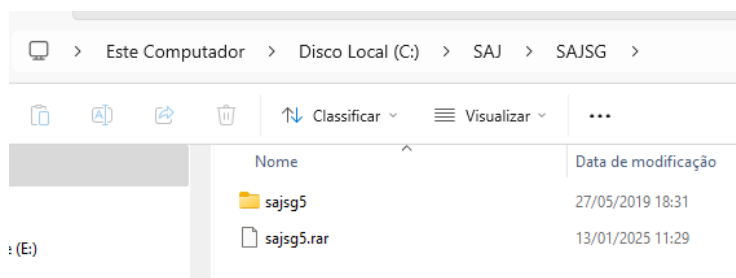
6.9. Caso o sistema operacional seja Windows 11 só clicar com o botão direito e em seguida clicar em **extrair tudo**, conforme imagem abaixo:



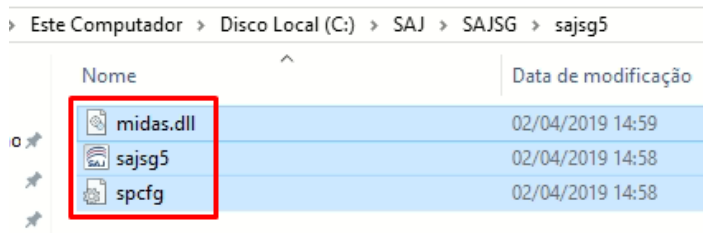
6.10. Escolha o local, mas nesse caso deixe como está, agora clique em **Extrair**, imagem abaixo.



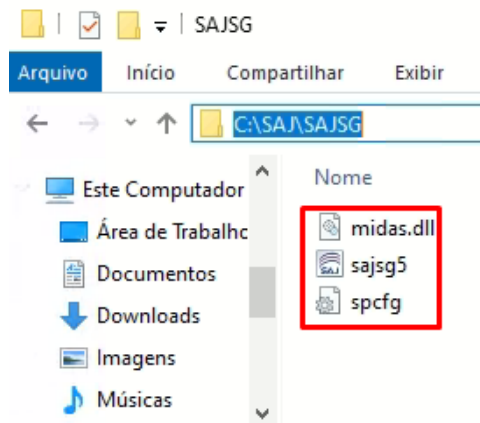
6.11. A pasta ficará conforme imagem abaixo



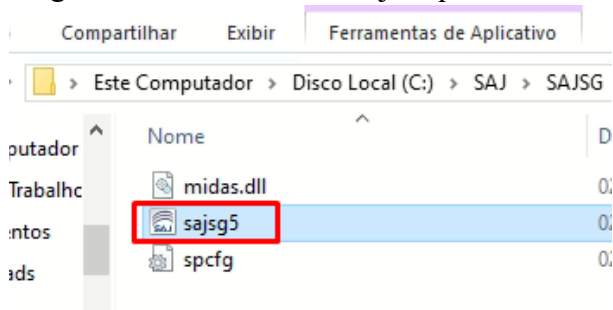
6.12. Agora precisamos colocar os arquivos no local correto copie os três arquivos que estão na pasta sajs5 para a pasta C:\SAJ\SAJSG\



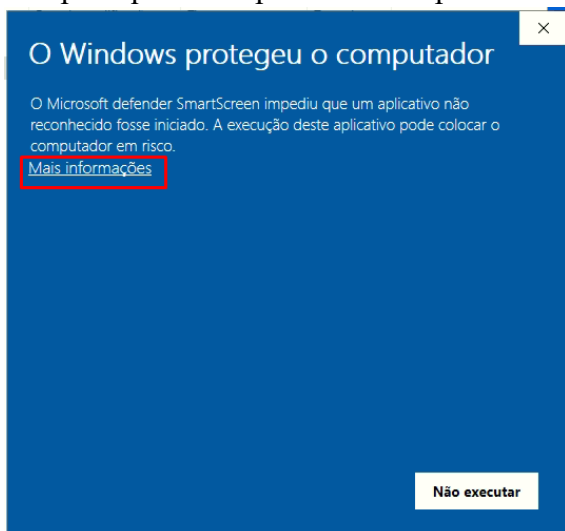
6.13. O caminho dos arquivos deverá ficar C:\SAJ\SAJSG\ depois que copiar os arquivos deverão deletar as outras pastas e arquivos deixando só os arquivos originais do Saj Imagem abaixo:



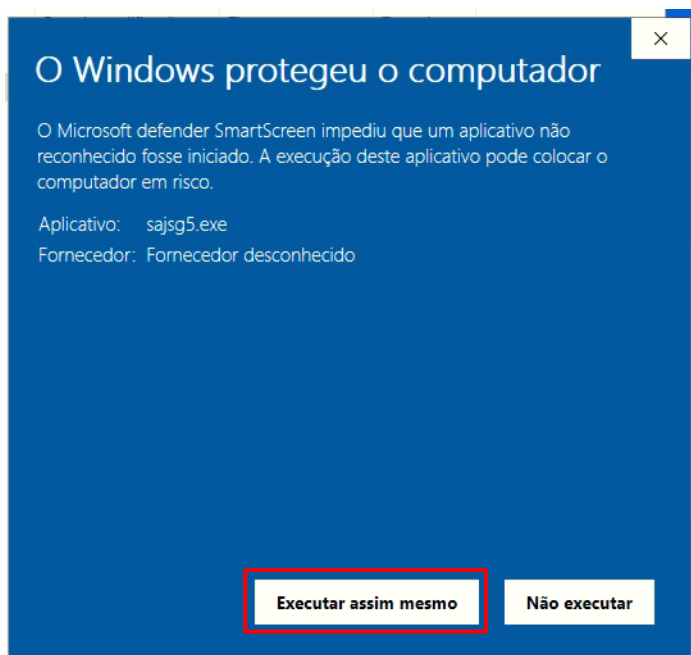
6.14. Agora vamos atualizar o Saj clique duas vezes no executável chamado sajs5 ou sajpg5.



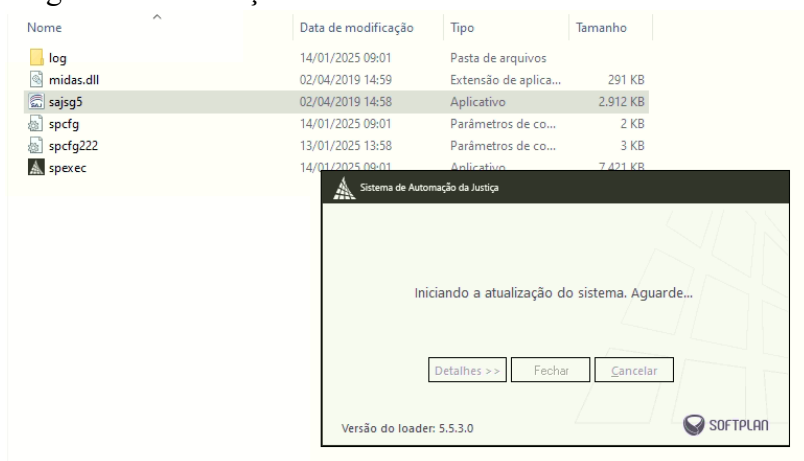
6.15. Depois que clicar para executar provavelmente aparecerá uma mensagem pedindo permissão.



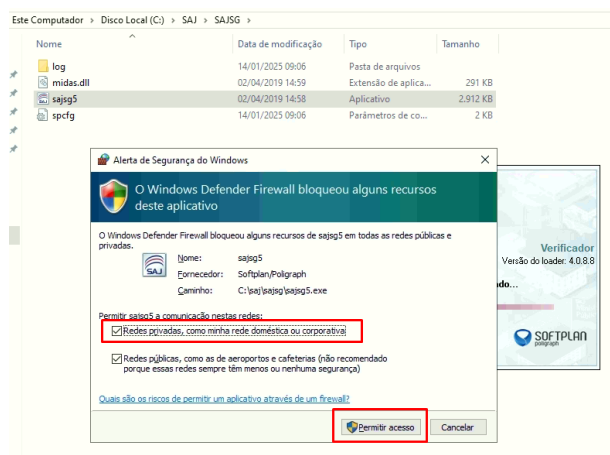
6.16. Agora clique em **Executar** assim mesmo.



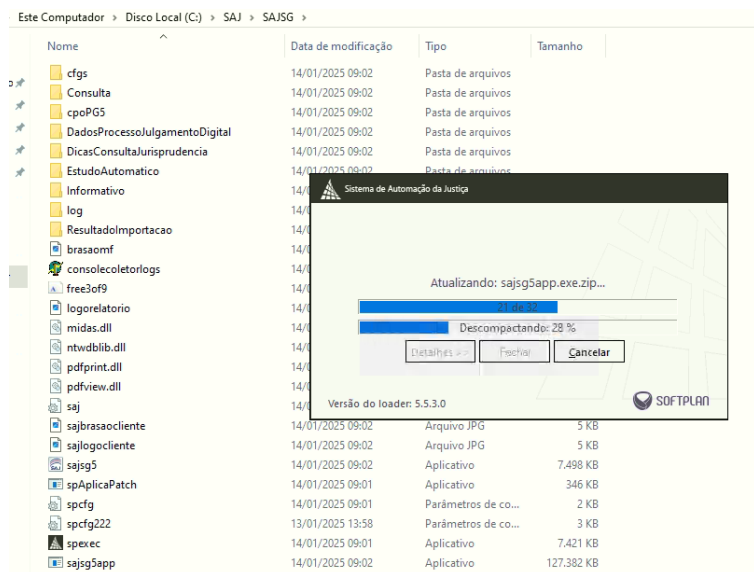
6.17. Aguarde a instalação.



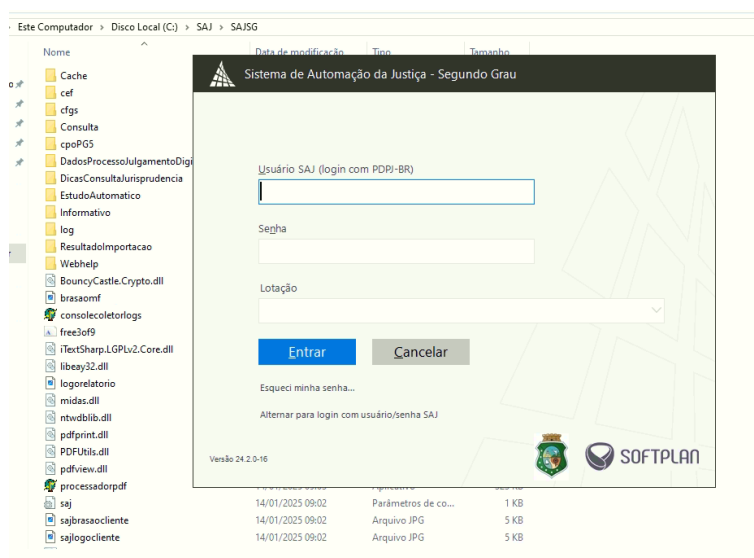
6.18. Na tela abaixo, marque a caixa **Redes privadas, como minha rede doméstica ou corporativa** e depois clique em **Permitir o acesso**.



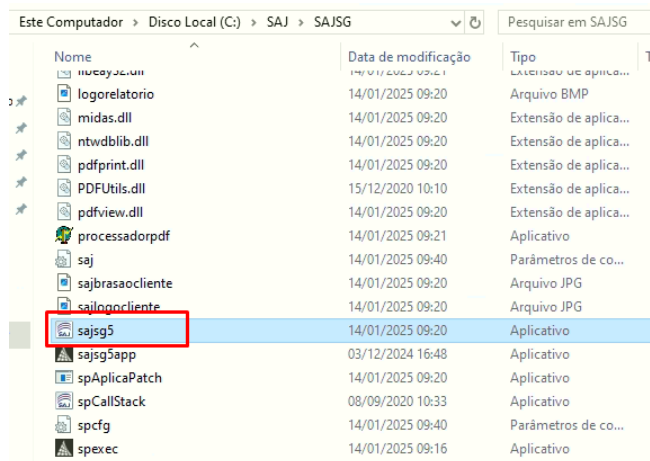
## 6.19. Aguarde completar a instalação.



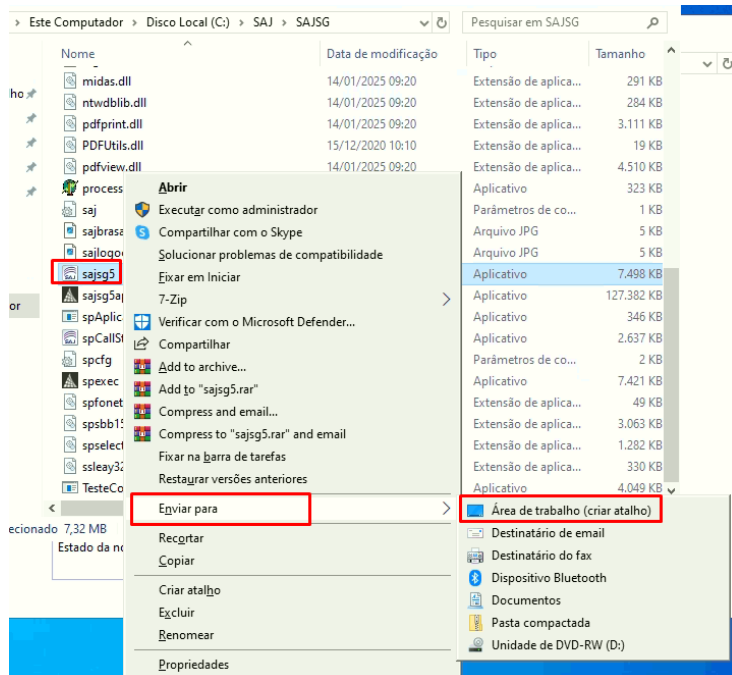
## 6.20. Na tela abaixo, entre com usuário e senha do SAJ em que foi instalado.



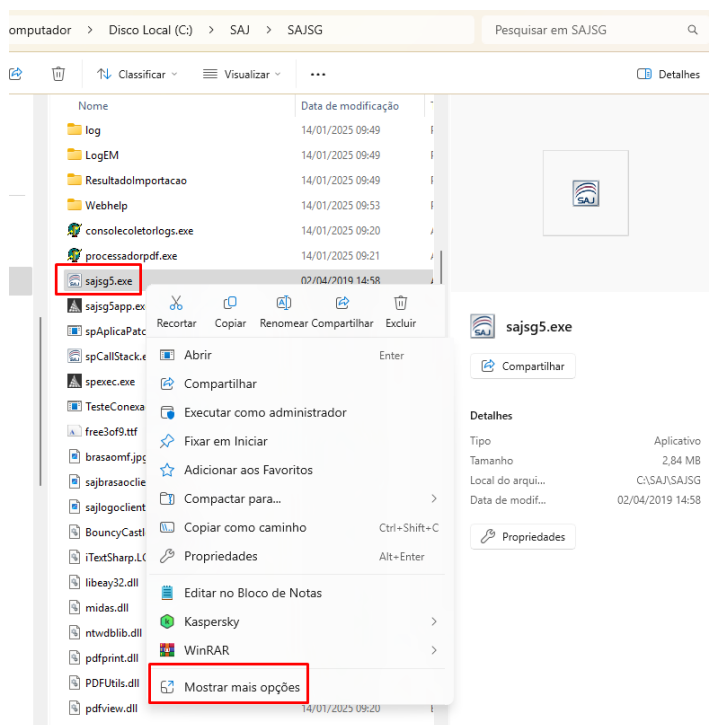
## 6.21. Criar atalho do Sajsg na Area de Trabalho no sistema operacional Windows 10 procure o executável do sajsg5 ou sajpg5.



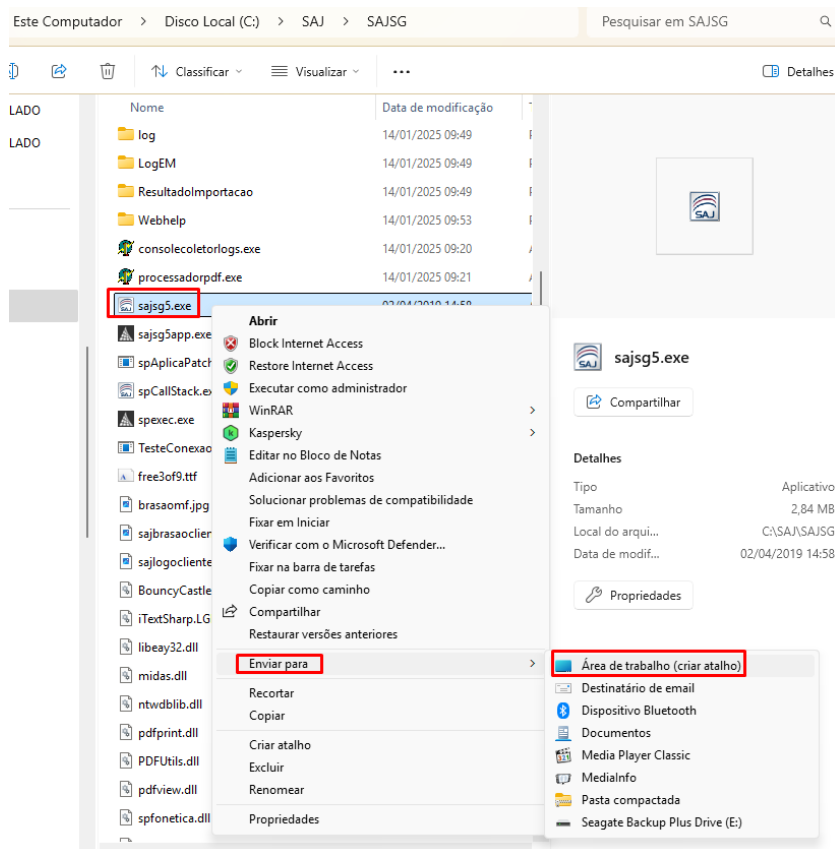
6.22. Se for Sistema Operacional Windows 10 depois de localizado clique com o botão direito no executável, vá em **Enviar para** e clique **Área de Trabalho (criar atalho)** pronto aparecerá o ícone do Sajsg5 ou Sajpg5 na ares de trabalho.



6.23. Criar atalho na Área de Trabalho no sistema operacional Windows 11, na pasta do SAJSG ou SAJPG localize o executável do Saj sajsg5.exe ou sajpg5.exe clique com o botão direito e clique em **Mostrar mais opções**.

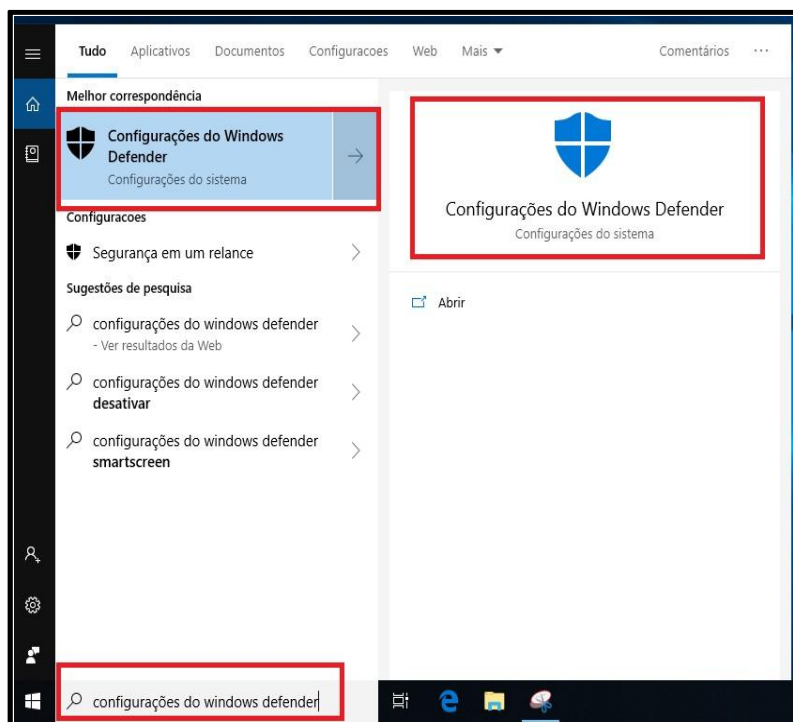


6.24. Em seguida coloque a seta do mouse em cima de **enviar para** e clique em **Área de Trabalho (criar atalho)**

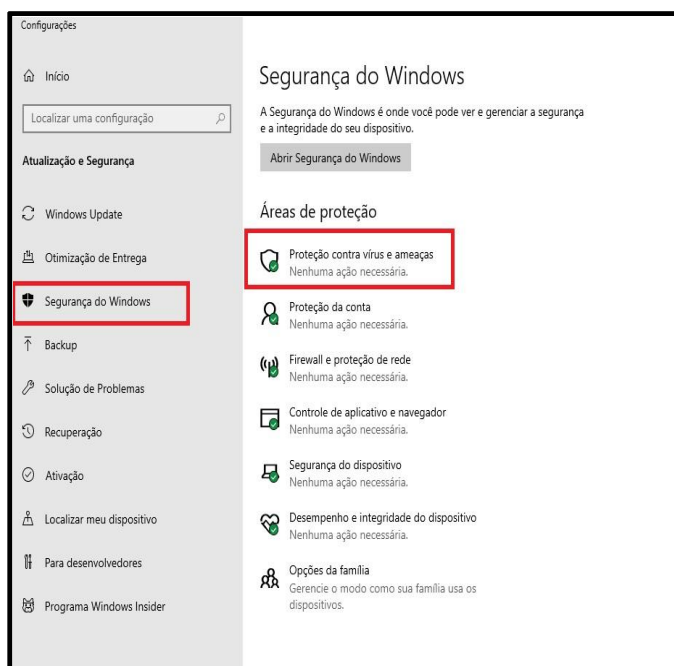


## 7. Criando exceção no antivírus WINDOWS DEFENDER para a pasta do SAJ.

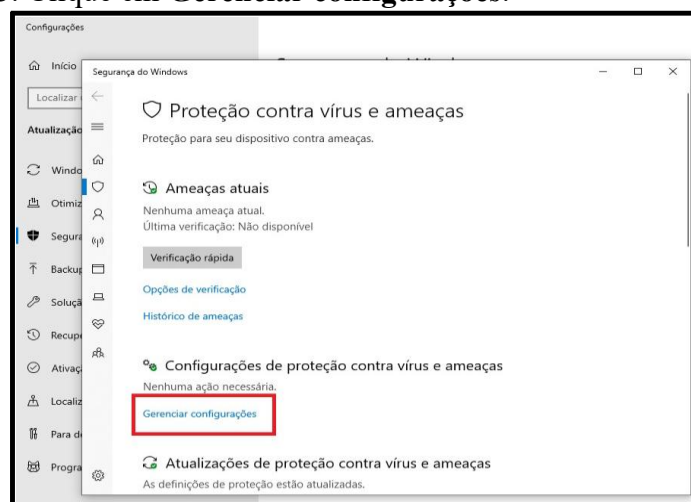
7.1. Este procedimento tem por objetivo mostrar como criar a exceção no antivírus Windows Defender, pois alguns antivírus bloqueiam a execução do SAJ. Na barra de busca do Windows digite: **configurações do Windows defender** e aperte **Enter**.



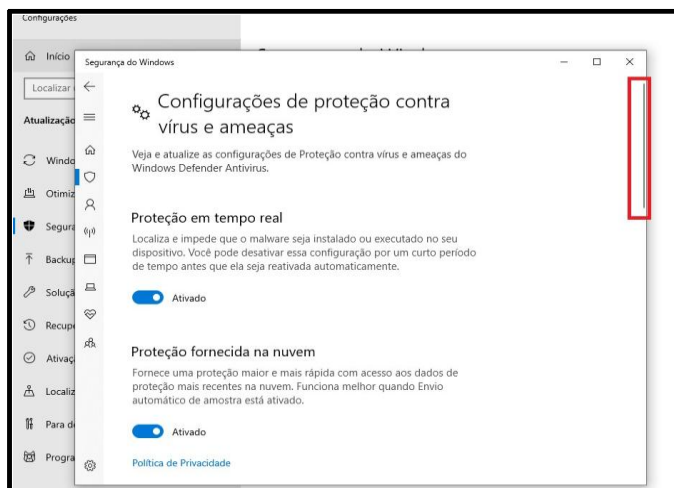
### 7.2. Escolha a opção **Proteção contra vírus e ameaças**.



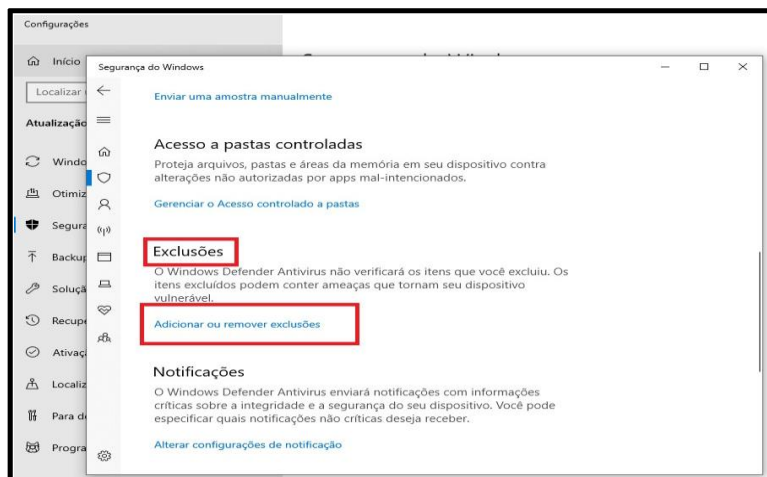
### 7.3. Clique em **Gerenciar configurações**:



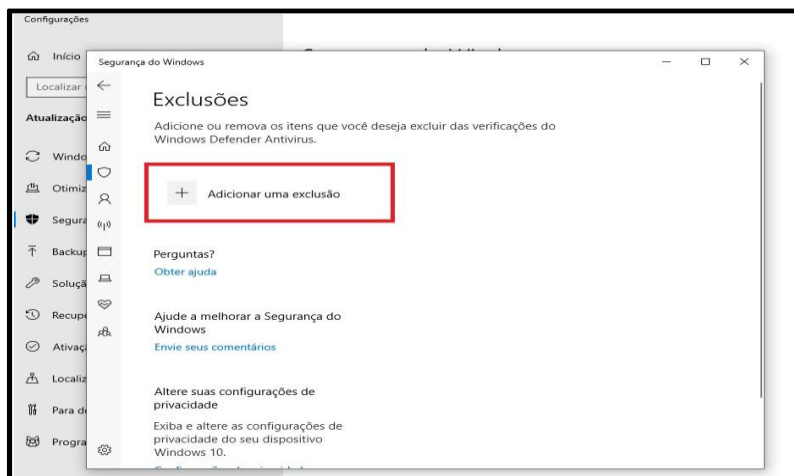
### 7.4. Role a barra até chegar na opção **Exclusões**.



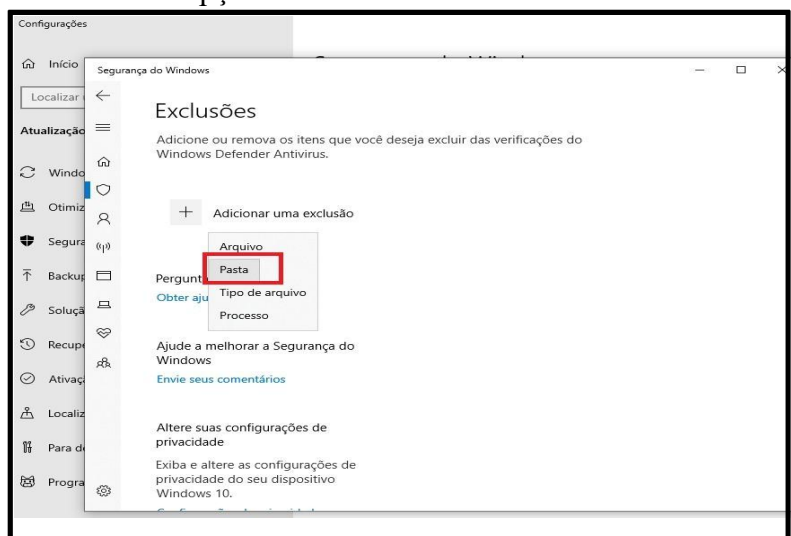
## 7.5. Em exclusões clique em **Adicionar ou remover exclusões**:



## 7.6. Clique em **Adicionar uma exclusão**.

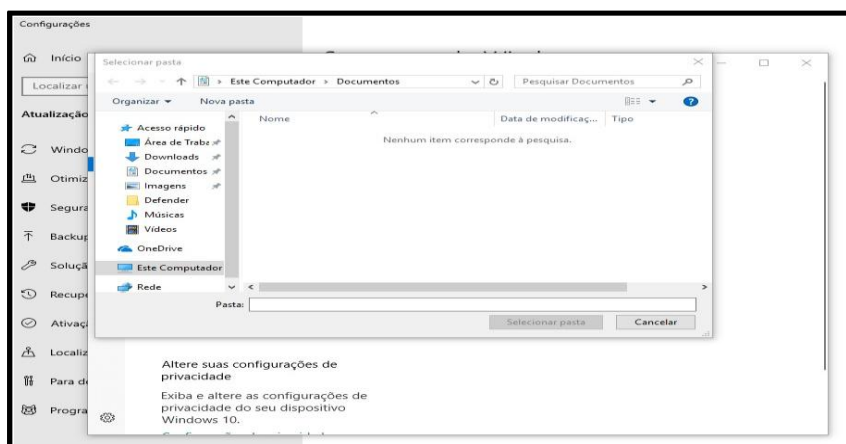


## 7.7. Selecione a opção **Pasta**.

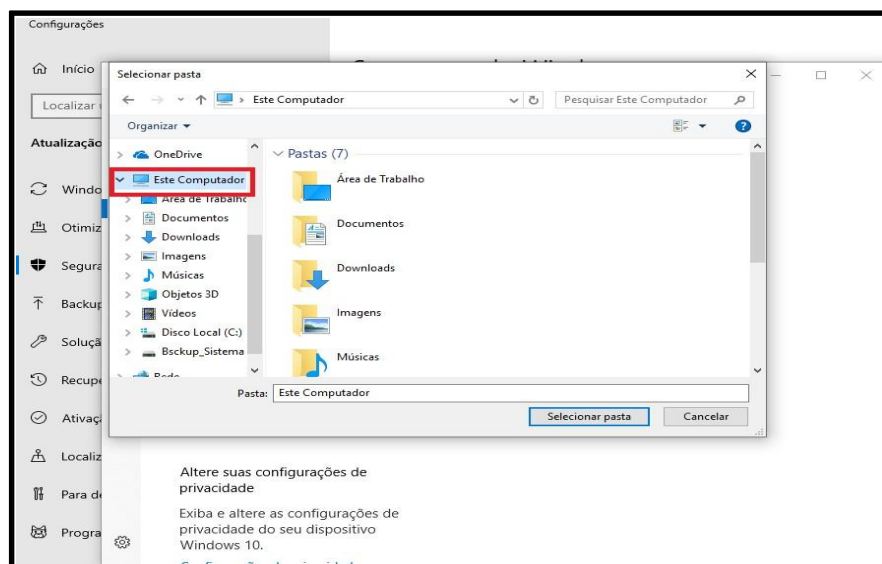




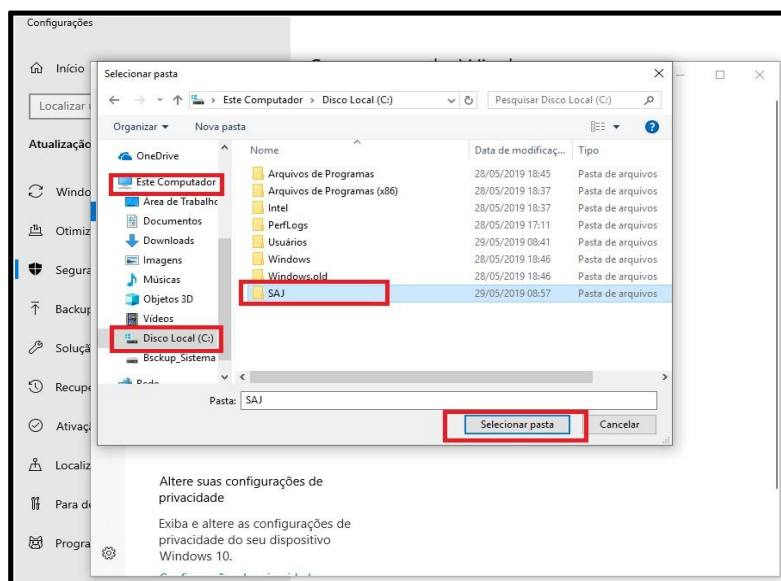
7.8. Nesse passo será necessário indicar o local onde está a pasta SAJ



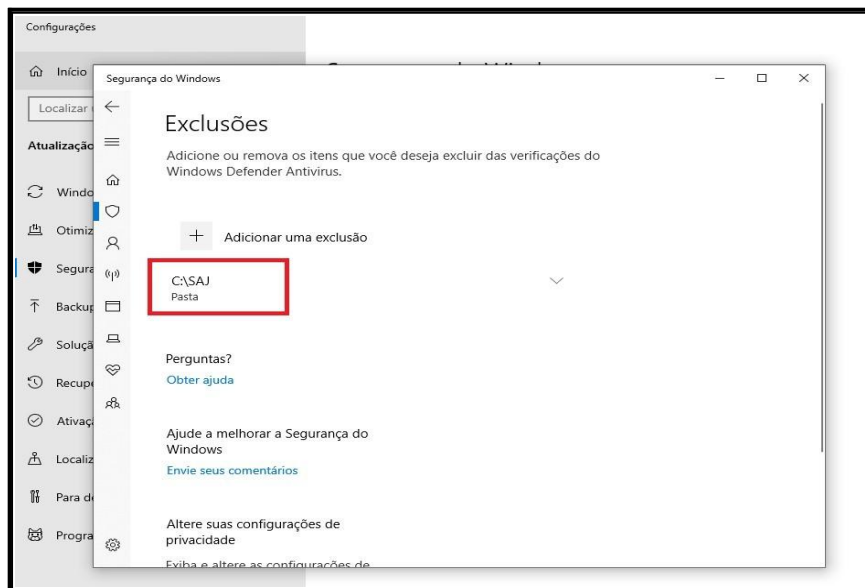
7.9. Clique em **Este computador**.



7.10. **Selecione o Disco Local (C:) e selecione a pasta SAJ.**



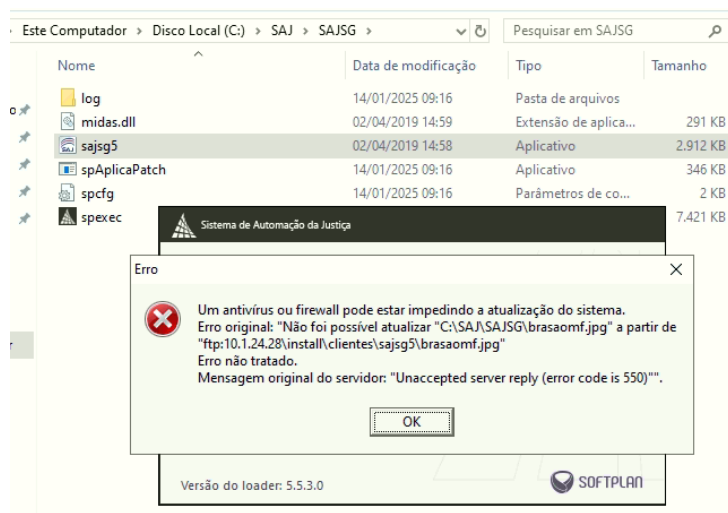
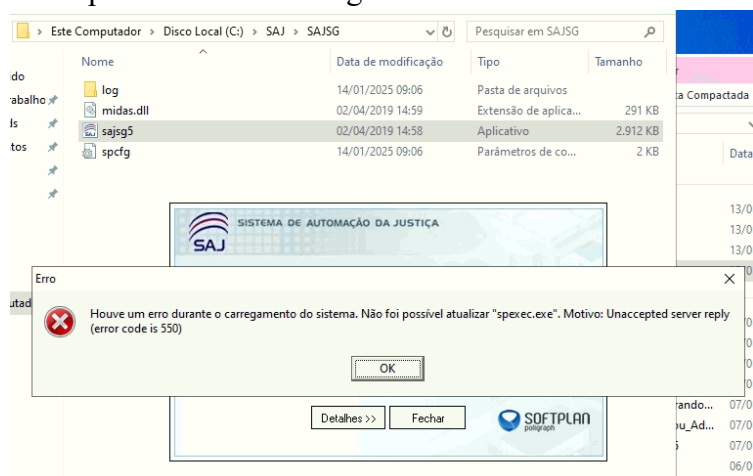
7.11. Para validar se funcionou basta olhar se o foi criada a exclusão conforme imagem:



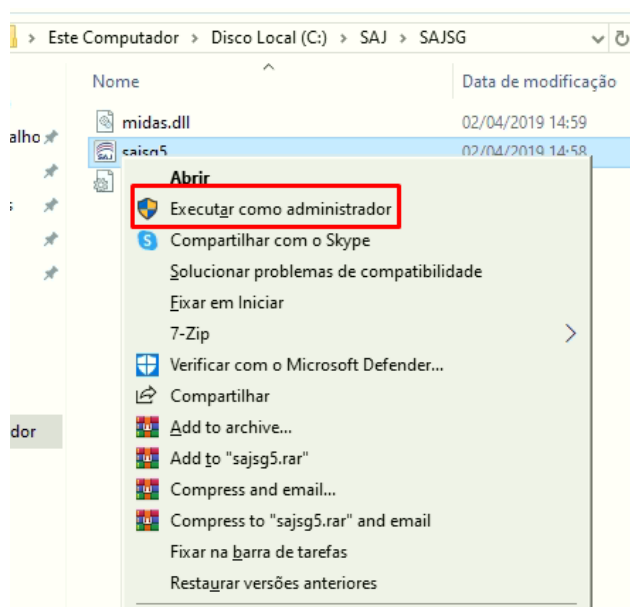
7.12. Basta clicar no X no canto superior direito para sair do aplicativo após realização deste procedimento.

## 8. Correção de erro no sistema SAJ em micros fora do padrão do TJCE (Computadores Pessoal).

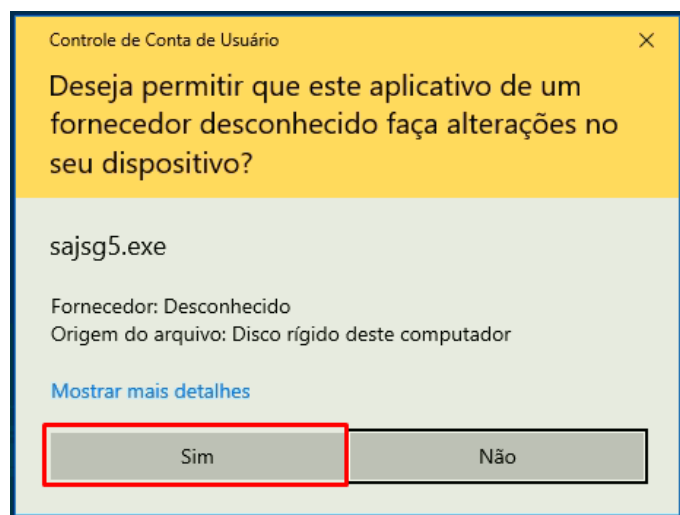
8.1. Exemplo de erros nas imagens abaixo.



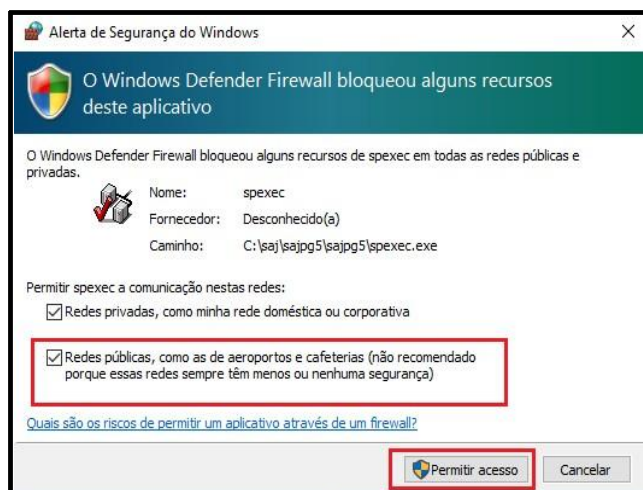
8.2. Navegue até a pasta do SAJ e execute o Saj como Administrador clicando com o botão direito e clique no Executar como administrador:



8.3. Aparecerá uma janela clique em Sim.



8.4. Em seguida aparecerá uma janela de segurança marque a as duas opções e clique em Permitir acesso.



9. Seguindo os procedimentos acima, o computador estará apto para o uso em teletrabalho.