

ANEXO I
RESOLUÇÃO DO ÓRGÃO ESPECIAL N° 16/2018

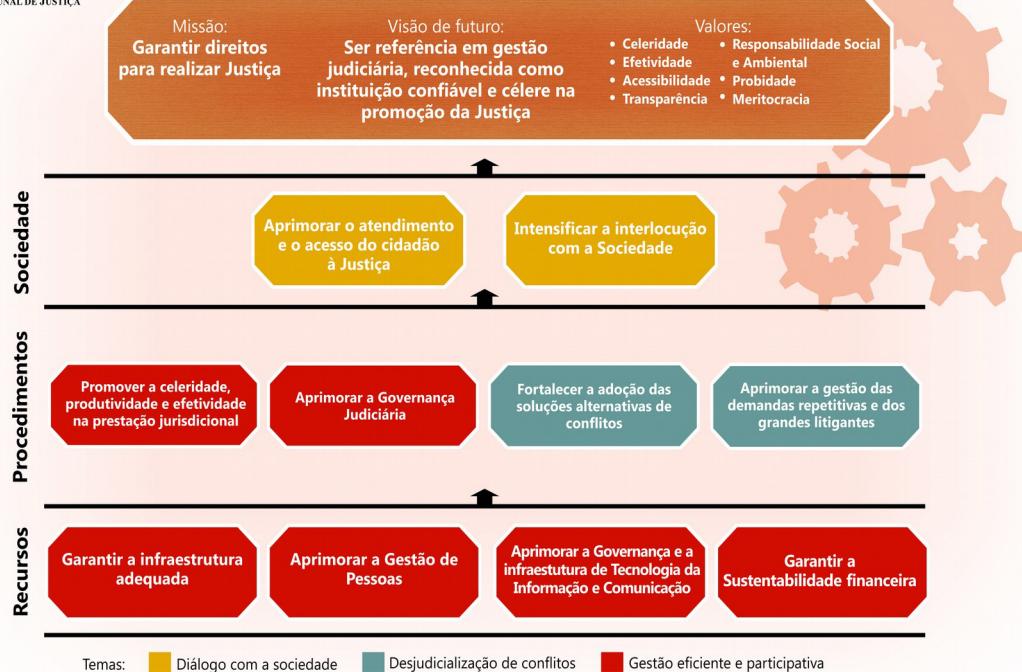
**Mapa Estratégico
Plano Estratégico 2015-2020**



ESTADO DO CEARÁ
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

Mapa do Plano Estratégico 2015-2020

Faça parte. Juntos somos mais.



Resolução do Órgão Especial nº 16/2018
Página 4/44

ANEXO II**RESOLUÇÃO DO ÓRGÃO ESPECIAL N° 16/2018**

**Fichas de Indicadores
Plano Estratégico 2015-2020**

Indicador 01: Índice de eficiência															
Visão	Ser referência em gestão judiciária, reconhecida como instituição confiável e célere na promoção da Justiça.														
Descrição do indicador	Permite a análise da eficiência dos tribunais, a partir de comparação entre o que foi produzido (produto) e o que foi gasto para produzir (insumo). Calculado pelo CNJ a partir das informações do Relatório Justiça em Números.														
Frequência de medição	Anual														
Como medir	Resultado obtido no Índice de Produtividade Comparada da Justiça (IPC-Jus).														
Responsável pelos dados	Secretaria de Planejamento e Gestão														
Linha de base	71,0%														
Descrição da Meta	Elevar para 90,0% a eficiência do TJCE até 2020.														
Metas anuais	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th><th>2015</th><th>2016</th><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td>73,00%</td><td>76,0%</td><td>79,0%</td><td>82,0%</td><td>86,0%</td><td>90,0%</td></tr> </tbody> </table>		2015	2016	2017	2018	2019	2020		73,00%	76,0%	79,0%	82,0%	86,0%	90,0%
	2015	2016	2017	2018	2019	2020									
	73,00%	76,0%	79,0%	82,0%	86,0%	90,0%									
Gestor das Metas	Presidência														

Indicador 02: Índice de cumprimento da estratégia*													
Visão	Ser referência em gestão judiciária, reconhecida como instituição confiável e célere na promoção da Justiça.												
Descrição do indicador	Mede o grau de cumprimento das metas do Plano Estratégico 2015-2020 do Poder Judiciário cearense em relação às metas previstas para 2020, no intuito de quantificar o efetivo cumprimento da estratégia.												
Frequência de medição	Mensal												
Como medir	% de cumprimento das metas do Plano Estratégico 2015-2020 em relação às metas de 2020. Para o cálculo, serão utilizados os dados mais atualizados de todos os indicadores do Plano Estratégico 2015-2020, excluindo-se o resultado do próprio indicador nº 2. Inicialmente, será atribuída uma nota de 0 a 10 de acordo com o grau de cumprimento de cada indicador. Em seguida, serão utilizados pesos que podem variar de 1 a 3, conforme o objetivo estratégico relacionado ao indicador. Para obtenção do resultado final, será calculada a média ponderada considerando os pesos e as notas atribuídas a cada indicador.												
Responsável pelos dados	Secretaria de Planejamento e Gestão												
Linha de base	54,4%												
Descrição da Meta	Cumprir 100,0% da estratégia até 2020.												
Metas anuais	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2015</th><th>2016</th><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>-</td><td>-</td><td>60,0%</td><td>70,0%</td><td>85,0%</td><td>100,0%</td></tr> </tbody> </table>	2015	2016	2017	2018	2019	2020	-	-	60,0%	70,0%	85,0%	100,0%
2015	2016	2017	2018	2019	2020								
-	-	60,0%	70,0%	85,0%	100,0%								
Gestor das Metas	Secretaria de Planejamento e Gestão												

(-) Não disponível.

* Indicador válido a partir de 2017.

Indicador 03: Índice de satisfação do jurisdicionado						
Visão	Ser referência em gestão judiciária, reconhecida como instituição confiável e célere na promoção da Justiça.					
Descrição do indicador	Mede o grau de satisfação do jurisdicionado com o serviço prestado pelo Poder Judiciário do Estado do Ceará.					
Frequência de medição	Anual					
Como medir	Média dos resultados das pesquisas de satisfação respondidas.					
Responsável pelos dados	Secretaria de Planejamento e Gestão					
Linha de base	47,5%					
Descrição da Meta	Metas a definir. Indicador será reavaliado em 2018.					
Metas anuais	2015 50%	2016 53%	2017 56%	2018 -	2019 -	2020 -
Gestor das Metas	Secretaria de Planejamento e Gestão					

(-) Não disponível.

Indicador 04: Índice de execução do Plano de Acessibilidade*						
Objetivo Estratégico	Aprimorar o atendimento e o acesso do cidadão à Justiça.					
Descrição do indicador	Mede o grau de execução do Plano de Acessibilidade do Poder Judiciário do Estado do Ceará.					
Frequência de medição	Trimestral					
Como medir	% de cumprimento das metas do Plano de Acessibilidade.					
Responsável pelos dados	Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão					
Linha de base	Não disponível					
Descrição da Meta	Alcançar anualmente 100,0% de cumprimento das metas até 2020.					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	-	-	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Gestor das Metas	Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão					

(-) Não disponível.

* Indicador válido a partir de 2017.

Indicador 05: Índice de satisfação com o atendimento*						
Objetivo Estratégico	Aprimorar o atendimento e o acesso do cidadão à Justiça.					
Descrição do indicador	Mede o grau de satisfação do jurisdicionado com o atendimento prestado pelas unidades judiciárias e administrativas do Poder Judiciário do Estado do Ceará.					
Frequência de medição	Anual					
Como medir	Média dos resultados das pesquisas de satisfação com o atendimento respondidas.					
Responsável pelos dados	Secretaria de Planejamento e Gestão					
Linha de base	Não disponível					
Descrição da Meta	Metas a definir. Cálculo da linha de base em 2018.					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	-	-	-	-	-	-
Gestor das Metas	Ouvidoria					

(-) Não disponível.

* Indicador válido a partir de 2018.

Indicador 06: Número de ações para promoção/ampliação dos canais de comunicação com a sociedade															
Objetivo Estratégico	Intensificar a interlocução com a sociedade.														
Descrição do indicador	Mede a quantidade de ações, incluindo parcerias públicas e/ou privadas, para fins de promoção/ampliação de canais de comunicação visando à propagação de um maior número de informações e serviços prestados pelo Judiciário para a população em geral, conforme disposto na Resolução nº 85/2009 do CNJ. Serão consideradas ações que criem novos canais de comunicação ou que ampliem o raio de alcance dos canais existentes. Para que a ação seja contabilizada, as seguintes informações serão necessárias: nome e descrição da ação, mês/ano de implantação e número de participantes.														
Frequência de medição	Mensal														
Como medir	Somatório do número de ações realizadas.														
Responsável pelos dados	Assessoria de Comunicação Social														
Linha de base	Não disponível														
Descrição da Meta	Realizar 11 ações/partnerias até 2020.														
Metas anuais	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th><th>2015</th><th>2016</th><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td>1</td><td>3</td><td>5</td><td>7</td><td>9</td><td>11</td></tr> </tbody> </table>		2015	2016	2017	2018	2019	2020		1	3	5	7	9	11
	2015	2016	2017	2018	2019	2020									
	1	3	5	7	9	11									
Gestor das Metas	Assessoria de Comunicação Social														

Resolução do Órgão Especial nº 16/2018
Página 10/44

Indicador 07: Índice de aproximação do Judiciário com a sociedade						
Objetivo Estratégico	Intensificar a interlocução com a sociedade.					
Descrição do indicador	Mede o percentual de cumprimento das metas de ações de aproximação crítica do Judiciário com a sociedade civil organizada (debates, audiências públicas, fóruns sociais – permanentes ou provisórios etc.) e de participantes nessas ações e em eventos de conscientização sobre o papel e o funcionamento do Judiciário cearense. Para que a ação seja contabilizada, as seguintes informações serão necessárias: nome e descrição da ação, mês/ano de implantação e número de participantes.					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	{[(nº de ações executadas/meta de ações)+(nº de participantes/meta de participantes)]/2} x 100					
Responsável pelos dados	Ouvidoria					
Linha de base	Não disponível					
Descrição da Meta	Alcançar anualmente 100,0% das metas de ações e de participantes até 2020.					
Metas	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Participantes	5.000	8.000	4.000	4.000	4.000	4.000
Ações	2	4	4	6	6	6
Metas anuais	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Gestor das Metas	Ouvidoria					

Resolução do Órgão Especial nº 16/2018
Página 11/44

Indicador 08: Índice de extinção de punibilidade pela prescrição															
Objetivo Estratégico	Promover a celeridade, produtividade e efetividade na prestação jurisdicional.														
Descrição do indicador	Mede o percentual de processos com sentença de extinção da punibilidade pela prescrição na 1ª instância.														
Frequência de medição	Mensal														
Como medir	(nº de sentenças de extinção da punibilidade pela prescrição / total de sentenças criminais proferidas) x 100														
Responsável pelos dados	Seplag														
Linha de base	18,5%														
Descrição da Meta	Reducir para 5,0% o percentual de processos extintos pela prescrição até 2020.														
Metas anuais	<table> <thead> <tr> <th></th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>17,5%</td> <td>16,0%</td> <td>11,0%</td> <td>9,0%</td> <td>7,0%</td> <td>5,0%</td> </tr> </tbody> </table>		2015	2016	2017	2018	2019	2020		17,5%	16,0%	11,0%	9,0%	7,0%	5,0%
	2015	2016	2017	2018	2019	2020									
	17,5%	16,0%	11,0%	9,0%	7,0%	5,0%									
Gestor das Metas	Corregedoria-Geral da Justiça														

Resolução do Órgão Especial nº 16/2018
Página 12/44

Indicador 09: Índice de audiências realizadas	
Objetivo Estratégico	Promover a celeridade, produtividade e efetividade na prestação jurisdicional.
Descrição do indicador	Mede o percentual de audiências realizadas com base nas informações constantes dos sistemas processuais na 1ª instância.
Frequência de medição	Mensal
Como medir	(nº de audiências realizadas / total de audiências agendadas) x 100
Responsável pelos dados	Seplag
Linha de base	44,7%
Descrição da Meta	Aumentar para 65,0% o percentual de audiências realizadas até 2020.
Metas anuais	2015
	48,0%
Gestor das Metas	2016
	51,0%
Gestor das Metas	2017
	54,0%
Gestor das Metas	2018
	57,0%
Gestor das Metas	2019
	61,0%
Gestor das Metas	2020
	65,0%

Resolução do Órgão Especial nº 16/2018
Página 13/44

Indicador 10:	Julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano corrente excluídos os suspensos e sobrestados (Meta 1)					
Objetivo Estratégico	Promover a celeridade, produtividade e efetividade na prestação jurisdicional.					
Descrição do indicador	Mede o percentual de processos julgados em relação ao total de distribuídos.					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	$[(\text{total de processos julgados} - 1) / \text{total de processos distribuídos}] \times 100$					
Responsável pelos dados	Secretaria Judiciária, Fórum Clóvis Beviláqua e Fórum das Turmas Recursais: definição das regras de extração; e Secretaria de Tecnologia da Informação: extração das informações.					
Linha de base	85,7%					
Descrição da Meta	Alcançar anualmente 100% de cumprimento da meta até 2020.					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Gestor das Metas	Desembargador a ser designado					

Indicador 11: Identificar e julgar, até 31/12, processos distribuídos até o ano base, conforme percentual definido pelo CNJ (Meta 2)					
Objetivo Estratégico	Promover a celeridade, produtividade e efetividade na prestação jurisdicional.				
Descrição do indicador	Mede o percentual de julgamentos em processos antigos.				
Frequência de medição	Mensal				
Como medir	(total de processos julgados / total de processos enquadrados na meta) x 100				
Responsável pelos dados	Secretaria Judiciária, Fórum Clóvis Beviláqua e Fórum das Turmas Recursais: definição das regras de extração; e Secretaria de Tecnologia da Informação: extração das informações.				
Linha de base	89,6%				
Descrição da Meta	Alcançar anualmente 100% de cumprimento da meta até 2020.				
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Gestor das Metas	Desembargador a ser designado				

Resolução do Órgão Especial nº 16/2018
Página 15/44

Indicador 12: Identificar e julgar, até 31/12, as ações de improbidade administrativa e ações penais relacionadas a crimes contra a Administração Pública, distribuídas até o ano base, conforme percentual definido pelo CNJ (Meta 4)															
Objetivo Estratégico	Promover a celeridade, produtividade e efetividade na prestação jurisdicional.														
Descrição do indicador	Mede o percentual de julgamentos em processos relacionados à improbidade administrativa ou a crimes contra a Administração Pública.														
Frequência de medição	Mensal														
Como medir	(total de processos julgados / total de processos enquadrados na meta) x 100														
Responsável pelos dados	Secretaria Judiciária, Fórum Clóvis Beviláqua e Fórum das Turmas Recursais: definição das regras de extração; e Secretaria de Tecnologia da Informação: extração das informações.														
Linha de base	49,2%														
Descrição da Meta	Alcançar anualmente 100% de cumprimento da meta até 2020.														
Metas anuais	<table> <thead> <tr> <th></th><th>2015</th><th>2016</th><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td>100,0%</td><td>100,0%</td><td>100,0%</td><td>100,0%</td><td>100,0%</td><td>100,0%</td></tr> </tbody> </table>		2015	2016	2017	2018	2019	2020		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	2015	2016	2017	2018	2019	2020									
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%									
Gestor das Metas	Desembargador a ser designado														

Resolução do Órgão Especial nº 16/2018
Página 16/44

Indicador 13: Taxa de congestionamento						
Objetivo Estratégico	Promover a celeridade, produtividade e efetividade na prestação jurisdicional.					
Descrição do indicador	Mede o percentual de processos que não são finalizados no ano.					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	{1-[total de processos baixados / (casos novos + casos pendentes)]} x 100					
Responsável pelos dados	Secretaria Judiciária, Fórum Clóvis Beviláqua e Fórum das Turmas Recursais: definição das regras de extração; e Secretaria de Tecnologia da Informação: extração das informações.					
Linha de base	63,8%					
Descrição da Meta	Reducir a taxa de congestionamento para 39,5% até 2020.					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	61,6%	57,7%	54,0%	49,5%	44,9%	39,5%
Gestor das Metas	Desembargador a ser designado					
Cogestores por Instância	2015	2016	2017	2018	2019	2020
2º Grau (Sejud)	59,4%	56,4%	52,4%	49,4%	45,4%	40,4%
1º Grau (Corregedoria-Geral da Justiça)	62,0%	58,0%	54,0%	49,0%	44,0%	38,0%
Turmas Recursais	65,5%	64,5%	62,5%	60,5%	58,5%	56,5%
Juizados Especiais (Corregedoria-Geral da Justiça)	59,8%	56,8%	53,8%	49,8%	45,8%	40,8%

Resolução do Órgão Especial nº 16/2018
Página 17/44

Indicador 14: Taxa de congestionamento na fase de execução													
Objetivo Estratégico	Promover a celeridade, produtividade e efetividade na prestação jurisdicional.												
Descrição do indicador	Mede o percentual de processos em fase de execução que não são finalizados no ano.												
Frequência de medição	Mensal												
Como medir	$\{1 - [\text{total de processos baixados} / (\text{casos novos} + \text{casos pendentes})]\} \times 100$												
Responsável pelos dados	Secretaria Judiciária, Fórum Clóvis Beviláqua e Fórum das Turmas Recursais: definição das regras de extração; e Secretaria de Tecnologia da Informação: extração das informações.												
Linha de base	69,6%												
Descrição da Meta	Reducir a taxa de congestionamento na fase de execução para 57,6% até 2020.												
Metas anuais	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2015</th><th>2016</th><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>67,6%</td><td>65,6%</td><td>63,6%</td><td>61,6%</td><td>59,6%</td><td>57,6%</td></tr> </tbody> </table>	2015	2016	2017	2018	2019	2020	67,6%	65,6%	63,6%	61,6%	59,6%	57,6%
2015	2016	2017	2018	2019	2020								
67,6%	65,6%	63,6%	61,6%	59,6%	57,6%								
Gestor das Metas	Desembargador a ser designado												
Cogestores das Metas	Magistrados a serem designados para atuar na: 1) execução judicial não criminal; 2) execução fiscal; e 3) execução extrajudicial não fiscal.												

Resolução do Órgão Especial nº 16/2018
 Página 18/44

Indicador 15: Índice de unidades judiciárias contempladas com secretaria única						
Objetivo Estratégico	Promover a celeridade, produtividade e efetividade na prestação jurisdicional.					
Descrição do indicador	Mede o percentual de unidades judiciárias das Comarcas de entrância final com secretaria única.					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	(nº de unidades contempladas / total de unidades de entrância final) x 100					
Responsável pelos dados	Assessoria de Articulação Interna para o 1º Grau					
Linha de base	8,8%					
Descrição da Meta	Contemplar 100% das unidades judiciárias das Comarcas de entrância final com secretaria única até 2020.					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	17,7%	29,4%	44,1%	61,8%	79,4%	100,0%
Gestor das Metas	Assessoria de Articulação Interna para o 1º Grau					

Resolução do Órgão Especial nº 16/2018
Página 19/44

Indicador 16: Índice de casos novos eletrônicos						
Objetivo Estratégico	Promover a celeridade, produtividade e efetividade na prestação jurisdicional.					
Descrição do Indicador	Mede o percentual de casos novos eletrônicos.					
Frequência de Medição	Mensal					
Como medir	(Quantidade de casos novos eletrônicos / Quantidade de casos novos) x 100					
Responsável pelos dados	Secretaria de Tecnologia da Informação					
Linha de base	Não disponível					
Descrição da Meta	Obter 100,0% de casos novos eletrônicos até 2020.					
Metas Anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	48,0%	49,0%	51,0%	57,0%	85,0%	100,0%
Gestor das Metas	Secretaria de Tecnologia da Informação					

Resolução do Órgão Especial nº 16/2018
Página 20/44

Indicador 17: Índice de governança do Judiciário						
Objetivo Estratégico	Aprimorar a governança judiciária.					
Descrição do indicador	Mede o nível de Governança do Poder Judiciário cearense com base em instrumento de mensuração validado e reconhecido sobre Governança Pública.					
Frequência de medição	Anual					
Como medir	Resultado obtido no instrumento de mensuração da Governança utilizado.					
Responsável pelos dados	Secretaria de Planejamento e Gestão					
Linha de base	Não disponível					
Descrição da Meta	Elevar o nível de Governança para 90,0% até 2020.					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	-	50,0%	75,0%	80,0%	85,0%	90,0%
Gestor das Metas	Secretaria de Planejamento e Gestão					

Resolução do Órgão Especial nº 16/2018
Página 21/44

Indicador 18: Índice de cumprimento das metas estratégicas anuais*													
Objetivo Estratégico	Aprimorar a governança judiciária.												
Descrição do indicador	Mede o grau de cumprimento das metas do Plano Estratégico 2015-2020 em relação às metas do ano vigente no intuito de mensurar seus efetivos acompanhamento e mensuração.												
Frequência de medição	Mensal												
Como medir	% cumprimento das metas do Plano Estratégico 2015-2020 em relação às metas do ano vigente. Para o cálculo, serão utilizados todos os indicadores do Plano Estratégico 2015-2020, excluindo o resultado do próprio indicador nº 18. Inicialmente, serão utilizados pesos que podem variar de 1 a 3, conforme o objetivo estratégico relacionado ao indicador. Para obtenção do resultado final, será calculada a média ponderada considerando os pesos e o percentual de cumprimento de cada indicador. Caso o indicador não tenha informação no ano vigente, deverá ser desconsiderado do cálculo.												
Responsável pelos dados	Secretaria de Planejamento e Gestão												
Linha de base	73,4%												
Descrição da Meta	Alcançar anualmente 100,0% das metas até 2020.												
Metas anuais	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2015</th><th>2016</th><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>-</td><td>-</td><td>100,0%</td><td>100,0%</td><td>100,0%</td><td>100,0%</td></tr> </tbody> </table>	2015	2016	2017	2018	2019	2020	-	-	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
2015	2016	2017	2018	2019	2020								
-	-	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%								
Gestor das Metas	Secretaria de Planejamento e Gestão												

(-) Não disponível.

* Indicador válido a partir de 2017.

Indicador 19: Índice de incremento das audiências de mediação e conciliação nos Cejuscs*						
Objetivo Estratégico	Aprimorar a gestão consensual de conflitos.					
Descrição do indicador	Mede o quantitativo de audiências de mediação e conciliação realizadas no âmbito dos Cejuscs.					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	% de incremento nas audiências de mediação e conciliação realizadas no âmbito dos Cejuscs em relação ao ano base.					
Responsável pelos dados	Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos					
Linha de base	7.446 audiências (2017)					
Descrição da Meta	Elevar o índice de audiências de mediação e conciliação nos Cejuscs para 50,0% até 2020.					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Audiências realizadas	-	-	-	8.190	9.307	11.169
Incremento	-	-	-	10,0%	25,0%	50,0%
Gestor das Metas	Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos					

(-) Não disponível.

* Indicador válido a partir de 2017.

Indicador 20: Índice de incremento de acordos processuais homologados*						
Objetivo Estratégico	Aprimorar a gestão consensual de conflitos.					
Descrição do indicador	Mede o quantitativo de acordos processuais homologados.					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	% de incremento na quantidade de acordos processuais homologados (renúncia, transação e reconhecimento de procedência) em relação ao ano base.					
Responsável pelos dados	Secretaria Judiciária, Fórum Clóvis Beviláqua e Fórum das Turmas Recursais: definição das regras de extração; e Secretaria de Tecnologia da Informação: extração das informações.					
Linha de base	61.084 acordos processuais homologados em 2015					
Descrição da Meta	Elevar o índice de acordos processuais homologados para 15,0% até 2020.					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Acordos Processuais Homologados	61.084	65.360	67.192	64.138	67.192	70.247
Incremento	-	7,0%	10,0%	5,0%	10,0%	15,0%
Gestor das Metas	Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos					

(-) Não disponível.

* Indicador válido a partir de 2017.

Indicador 21: Índice de incremento de acordos pré-processuais homologados						
Objetivo Estratégico	Aprimorar a gestão consensual de conflitos.					
Descrição do indicador	Mede o quantitativo de acordos pré-processuais homologados.					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	% de incremento na quantidade de acordos pré-processuais homologados em relação ao ano base.					
Responsável pelos dados	Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos					
Linha de base	1.250 acordos pré-processuais em 2017					
Descrição da Meta	Aumentar o número de conciliações pré-processuais realizadas em 40,0% até 2020.					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Conciliações Pré- processuais	-	-	-	1.400	1.562	1.750
Incremento	-	-	-	12,0%	25,0%	40,0%
Gestor das Metas	Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos					

(-) Não disponível.

Indicador 22: Índice de execução do Plano para Aprimoramento da Gestão das Demandas Repetitivas e dos Grandes Litigantes*						
Objetivo Estratégico	Aprimorar a gestão das demandas repetitivas e dos grandes litigantes.					
Descrição do indicador	Mede o grau de execução do Plano para Aprimoramento da Gestão das Demandas Repetitivas e dos Grandes Litigantes.					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	% de cumprimento das metas do plano para aprimoramento da gestão das demandas repetitivas e dos grandes litigantes.					
Responsável pelos dados	Núcleo de Gerenciamento de Precedentes					
Linha de base	Não disponível					
Descrição da Meta	Alcançar anualmente 100,0% de cumprimento das metas até 2020.					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	-	-	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Gestor das Metas	Vice-Presidência					

(-) Não disponível.

* Indicador válido a partir de 2017.

Resolução do Órgão Especial nº 16/2018
Página 26/44

Indicador 23: Identificar e julgar, até 31/12, ações coletivas distribuídas até o ano base, conforme percentual definido pelo CNJ (Meta 6)															
Objetivo Estratégico	Aprimorar a gestão das demandas repetitivas e dos grandes litigantes.														
Descrição do indicador	Mede o percentual de julgamentos em ações coletivas														
Frequência de medição	Mensal														
Como medir	(total de processos julgados / total de processos enquadrados na meta) x 100														
Responsável pelos dados	Secretaria Judiciária, Fórum Clóvis Beviláqua e Fórum das Turmas Recursos: definição das regras de extração; e Secretaria de Tecnologia da Informação: extração das informações.														
Linha de base	69% (2017)														
Descrição da Meta	Alcançar anualmente 100,0% de cumprimento das metas até 2020.														
Metas anuais	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>100,0%</td> <td>100,0%</td> <td>100,0%</td> </tr> </tbody> </table>		2015	2016	2017	2018	2019	2020		-	-	-	100,0%	100,0%	100,0%
	2015	2016	2017	2018	2019	2020									
	-	-	-	100,0%	100,0%	100,0%									
Gestor das Metas	Desembargador a ser designado														

(-) Não disponível.

Indicador 24: Índice de avaliações das edificações															
Objetivo Estratégico	Garantir a infraestrutura adequada.														
Descrição do indicador	Mede a qualidade da infraestrutura por meio de avaliações técnicas envolvendo as instalações físicas e o mobiliário das unidades do Poder Judiciário cearense, bem como dos resultados na pesquisa de satisfação com a infraestrutura envolvendo as instalações físicas e o mobiliário.														
Frequência de medição	Anual														
Como medir	$[(\text{média dos índices de avaliação das edificações}) + (\text{média dos índices de avaliação do mobiliário das unidades}) + (\text{resultado do índice de satisfação com a infraestrutura})] / 3$														
Responsável pelos dados	Secretaria de Administração e Infraestrutura														
Linha de base	46,29% (2017)														
Descrição da Meta	Definição das metas após elaboração do Plano de Obras, Reformas e Modernizações.														
Metas anuais	<table> <thead> <tr> <th></th><th>2015</th><th>2016</th><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>47,0%</td><td>48,2%</td><td>49,3%</td></tr> </tbody> </table>		2015	2016	2017	2018	2019	2020		-	-	-	47,0%	48,2%	49,3%
	2015	2016	2017	2018	2019	2020									
	-	-	-	47,0%	48,2%	49,3%									
Gestor das Metas	Secretaria de Administração e Infraestrutura														

(-) Não disponível.

Indicador 25: Índice de execução do Plano de Obras, Reformas e Modernizações*													
Objetivo Estratégico	Garantir a infraestrutura adequada.												
Descrição do indicador	Mede o percentual de execução do Plano de Obras, Reformas e Modernizações do Poder Judiciário do Estado do Ceará, o qual contempla o passivo de reformas, construções, aquisições de mobiliário e modernizações no âmbito de engenharia e manutenção.												
Frequência de medição	Mensal												
Como medir	% de cumprimento das metas do Plano de Obras, Reformas e Modernizações.												
Responsável pelos dados	Secretaria de Administração e Infraestrutura												
Linha de base	Não disponível												
Descrição da Meta	Alcançar anualmente 100,0% de cumprimento das metas até 2020.												
Metas anuais	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2015</th><th>2016</th><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>-</td><td>-</td><td>100,0%</td><td>100,0%</td><td>100,0%</td><td>100,0%</td></tr> </tbody> </table>	2015	2016	2017	2018	2019	2020	-	-	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
2015	2016	2017	2018	2019	2020								
-	-	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%								
Gestor das Metas	Secretaria de Administração e Infraestrutura												

(-) Não disponível.

*Indicador válido a partir de 2017.

Indicador 26: Índice de incremento em investimento*						
Objetivo Estratégico:	Garantir a infraestrutura adequada.					
Descrição do indicador	Mede o percentual de recursos do Fundo de Reaparelhamento e Modernização do Poder Judiciário do Estado do Ceará (Fermoju) e do Fundo Estadual de Segurança dos Magistrados (Funseg) aplicados em investimentos.					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	% de incremento em investimento com relação ao ano anterior.					
Responsável pelos dados	Secretaria de Planejamento e Gestão e Secretaria de Finanças					
Linha de base	R\$ 8.716.361,41 (investimento 2016)					
Descrição da Meta	Aumentar anualmente em 5,0% o valor gasto com investimentos em relação ao valor realizado no ano anterior (corrigido pela UFIRCE).					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Metas anuais	-	-	Investimento 2016 + variação da UFIRCE + 5%	Investimento 2017 + variação da UFIRCE + 5%	Investimento 2018 + variação da UFIRCE + 5%	Investimento 2019 + variação da UFIRCE + 5%
Gestor das Metas	Secretaria de Planejamento e Gestão					

(-) Não disponível.

* Indicador válido a partir de 2017.

Indicador 27: Índice de capacitação nas competências profissionais						
Objetivo Estratégico	Aprimorar a gestão de pessoas.					
Descrição do indicador	Mede o percentual de servidores que foram capacitados nas competências específicas dos cargos.					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	(nº de servidores capacitados / total de servidores) x 100					
Responsável pelos dados	Secretaria de Gestão de Pessoas					
Linha de base	Não disponível					
Descrição da Meta	Elevar o percentual de servidores capacitados nas competências profissionais para 80,0% até 2020.					
Metas anuais	2015 30,0%	2016 40,0%	2017 67,0%	2018 70,0%	2019 75,0%	2020 80,0%
Gestor das Metas	Secretaria de Gestão de Pessoas					

Resolução do Órgão Especial nº 16/2018
 Página 31/44

Indicador 28: Índice de servidores efetivos						
Objetivo Estratégico	Aprimorar a gestão de pessoas.					
Descrição do indicador	Mede o percentual de servidores efetivos em relação à força de trabalho total.					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	(nº de servidores efetivos / força de trabalho total) x 100					
Responsável pelos dados	Secretaria de Gestão de Pessoas					
Linha de base	Não disponível					
Descrição da Meta	Elevar o índice de servidores efetivos para 66,0% até 2020.					
Metas anuais	2015 30,0%	2016 40,0%	2017 60,0%	2018 64,0%	2019 65,0%	2020 66,0%
Gestor das Metas	Secretaria de Gestão de Pessoas					

Indicador 29: Índice de aprimoramento de magistrados*													
Objetivo Estratégico	Aprimorar a gestão de pessoas.												
Descrição do indicador	Mede o percentual de magistrados capacitados em cursos credenciados pela Escola Nacional de Formação e Aperfeiçoamento de Magistrados (Enfam) com, no mínimo, 40h de formação.												
Frequência de medição	Mensal												
Como medir	(nº de magistrados que tiveram no mínimo 40h de capacitações credenciadas pela ENFAM / nº total de magistrados) x 100												
Responsável pelos dados	Escola Superior da Magistratura do Estado do Ceará												
Linha de base	26,2% (2017)												
Descrição da Meta	Elevar o índice de aprimoramento de magistrados para 33,0% até 2020.												
Metas Anuais	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2015</th><th>2016</th><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>27,0%</td><td>30,0%</td><td>33,0%</td></tr> </tbody> </table>	2015	2016	2017	2018	2019	2020	-	-	-	27,0%	30,0%	33,0%
2015	2016	2017	2018	2019	2020								
-	-	-	27,0%	30,0%	33,0%								
Gestor das Metas	Escola Superior da Magistratura do Estado do Ceará												

(-) Não disponível.

* Indicador válido a partir de 2017.

Indicador 30: Índice de governança em gestão de pessoas						
Objetivo Estratégico	Aprimorar a gestão de pessoas.					
Descrição do indicador	Mede o aprimoramento da Gestão de Pessoas por meio da implantação de práticas de governança em gestão de pessoas (instrumento de avaliação GovPessoas) e do resultado da pesquisa de clima organizacional.					
Frequência de medição	Anual					
Como medir	$(\% \text{ de atendimento ao questionário Gov Pessoas} + \% \text{ de avaliações positivas na pesquisa de clima organizacional}) / 2$					
Responsável pelos dados	Secretaria de Gestão de Pessoas					
Linha de base	Não disponível					
Descrição da Meta	Elevar o índice de avaliação da Gestão de Pessoas em 65,0% até 2020.					
Metas	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Questionário GovPessoas	20,0%	30,0%	46,0%	72,0%	75,0%	78,0%
Pesquisa de Clima	70,0%	72,0%	68,0%	70,0%	72,0%	75,0%
Metas anuais	45,0%	51,0%	57,0%	71,0%	73,5%	76,5%
Gestor das Metas	Secretaria de Gestão de Pessoas					

Resolução do Órgão Especial nº 16/2018
Página 34/44

Indicador 31: Percentual de unidades em conformidade com a lotação paradigma*													
Objetivo Estratégico	Aprimorar a gestão de pessoas.												
Descrição do indicador	Mede o percentual das unidades de apoio direto à atividade judicante (judiciárias e não judiciárias) que estão em conformidade com a lotação paradigma (calculada com base nos parâmetros previstos na Resolução CNJ nº 219/2016).												
Frequência de medição	Anual												
Como medir	% de unidades com a força de trabalho em conformidade com tabela de lotação paradigma. Consideram-se unidades em conformidade aquelas que possuem força de trabalho equivalente ao quantitativo indicado pela tabela de lotação paradigma ou que não possuam superávit ou déficit maior do que 1 servidor.												
Responsável pelos dados	Secretaria de Gestão de Pessoas												
Linha de base	48,9%												
Descrição da Meta	Elevar o percentual de unidades em conformidade com a lotação paradigma para 65,0% até 2020.												
Metas anuais	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2015</th><th>2016</th><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>-</td><td>-</td><td>52,0%</td><td>55,0%</td><td>60,0%</td><td>65,0%</td></tr> </tbody> </table>	2015	2016	2017	2018	2019	2020	-	-	52,0%	55,0%	60,0%	65,0%
2015	2016	2017	2018	2019	2020								
-	-	52,0%	55,0%	60,0%	65,0%								
Gestor das Metas	Secretaria de Gestão de Pessoas												

(-) Não disponível.

* Indicador válido a partir de 2017.

Indicador 32: Índice de execução do Plano de Gestão de Pessoas*						
Objetivo Estratégico	Aprimorar a gestão de pessoas.					
Descrição do indicador	Mede o percentual de execução do Plano de Gestão de Pessoas, elaborado com base nas diretrizes da Resolução nº 240/2016 do CNJ.					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	% de cumprimento das metas do Plano de Gestão de Pessoas.					
Responsável pelos dados	Secretaria de Gestão de Pessoas					
Linha de base	Não disponível					
Descrição da Meta	Alcançar anualmente 100,0% de cumprimento das metas até 2020.					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	-	-	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Gestor das Metas	Secretaria de Gestão de Pessoas					

(-) Não disponível.

* Indicador válido a partir de 2017.

Indicador 33: Índice de governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)*						
Objetivo Estratégico	Aprimorar a governança e a infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação.					
Descrição do indicador	Mede a adequação das práticas de gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) ao instrumento de avaliação iGovTIC-JUD (Levantamento de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do Poder Judiciário – CNJ).					
Frequência de medição	Anual					
Como medir	% de atendimento ao Questionário “Perfil iGovTIC-JUD”					
Responsável pelos dados	Secretaria de Tecnologia da Informação					
Linha de base	50,0%					
Descrição da Meta	Elevar o índice de governança de TIC em 90,0% até 2020.					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	-	-	57,0%	63,0%	70,0%	75,0%
Gestor das Metas	Secretaria de Tecnologia da Informação					

(-) Não disponível.

* Indicador válido a partir de 2017.

Indicador 34: Índice de execução da estratégia de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)*															
Objetivo Estratégico	Aprimorar a governança e a infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação.														
Descrição do indicador	Mede o grau de execução do Plano Estratégico de TIC 2015-2020.														
Frequência de medição	Mensal														
Como medir	% cumprimento das metas do Plano Estratégico de TIC 2015-2020 em relação às metas do ano vigente. Para o cálculo, serão utilizados todos os indicadores do Plano Estratégico de TIC 2015-2020, excluindo o resultado do próprio indicador de execução do Plano Estratégico de TIC. Inicialmente, serão utilizados pesos que podem variar de 1 a 3, conforme o objetivo estratégico relacionado ao indicador. Para obtenção do resultado final, será calculada a média ponderada considerando os pesos e o percentual de cumprimento de cada indicador. Caso o indicador não tenha informação no ano vigente, atribuir valor “zero”.														
Responsável pelos dados	Secretaria de Tecnologia da Informação														
Linha de base	91,37%														
Descrição da Meta	Alcançar anualmente 100% de cumprimento das metas até 2020.														
Metas anuais	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>2015</th><th>2016</th><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td>-</td><td>-</td><td>100,0%</td><td>100,0%</td><td>100,0%</td><td>100,0%</td></tr> </tbody> </table>		2015	2016	2017	2018	2019	2020		-	-	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	2015	2016	2017	2018	2019	2020									
	-	-	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%									
Gestor das Metas	Secretaria de Tecnologia da Informação														

(-) Não disponível.

* Indicador válido a partir de 2017.

Indicador 35: Índice de incremento da arrecadação*						
Objetivo Estratégico:	Garantir a sustentabilidade financeira.					
Descrição do indicador	Mede o incremento nas receitas oriundas do Fundo de Reaparelhamento e Modernização do Poder Judiciário do Estado do Ceará (Fermoju).					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	% de incremento nas receitas oriundas do Fermoju em relação ao ano anterior.					
Responsável pelos dados	Secretaria de Finanças					
Linha de base	R\$ 108.027.779,93 (arrecadação 2015)					
Descrição da Meta	Aumentar anualmente em 4,0% o valor arrecadado em relação ao valor do ano anterior (corrigido pela UFIRCE).					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Metas anuais	-	-	R\$129.952.594,00	Arrecadação 2017 + variação da UFIRCE + 4,0%	Arrecadação 2018 + variação da UFIRCE + 4,0%	Arrecadação 2019 + variação da UFIRCE + 4,0%
Gestor das Metas	Secretaria de Finanças					

(-) Não disponível.

* Indicador válido a partir de 2017.

Indicador 36: Índice de receita própria em custeio e investimento*						
Objetivo Estratégico:	Garantir a sustentabilidade financeira.					
Descrição do indicador	Mede o percentual das despesas de custeio e investimento previstas para o exercício (exceto despesas pagas em folha), que são lastreadas por arrecadação própria.					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	$(\text{receita total} / \text{despesa prevista}) \times 100$					
Responsável pelos dados	Secretaria de Finanças					
Linha de base	Não disponível					
Descrição da Meta	Elevar o índice de receita própria para 90,0% até 2020.					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	-	-	-	86,7%	88,5%	90,0%
Gestor das Metas	Secretaria de Finanças					

(-) Não disponível.

* Indicador válido a partir de 2018.

Indicador 37: Índice de execução do orçamento planejado*						
Objetivo Estratégico:	Garantir a sustentabilidade financeira.					
Descrição do indicador	Mede o percentual das despesas de custeio e investimento previstas para o exercício (exceto despesas pagas em folha), que foram executadas.					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	$(\text{orçamento executado} / \text{despesa prevista}) \times 100$					
Responsável pelos dados	Secretaria de Finanças					
Linha de base	74,8% (2017)					
Descrição da Meta	Elevar o percentual de execução do orçamento para 95,0% até 2020.					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	-	-	-	88,0%	91,5%	95,0%
Gestor das Metas	Secretaria de Planejamento e Gestão					

(-) Não disponível.

* Indicador válido a partir de 2018.

Indicador 38: Índice de execução do Plano de Logística Sustentável						
Objetivo Estratégico:	Garantir a sustentabilidade financeira.					
Descrição do indicador	Mede o grau de execução do Plano de Logística Sustentável do Poder Judiciário (PLS-PJ).					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	% de cumprimento das metas do PLS-PJ.					
Responsável pelos dados	Secretaria de Administração e Infraestrutura, Secretaria de Tecnologia da Informação e Secretaria de Gestão de Pessoas.					
Linha de base	Não disponível					
Descrição da Meta	Alcançar anualmente 100,0% de cumprimento das metas até 2020.					
Metas anuais	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	25,0%	40,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Gestor das Metas	Núcleo Socioambiental					

Resolução do Órgão Especial nº 16/2018
Página 42/44

ANEXO III
RESOLUÇÃO DO ÓRGÃO ESPECIAL N° 16/2018

Lista de Programas Estratégicos
Plano Estratégico 2015-2020

Nº	Programa	Benefícios organizacionais
1	Ampliação da comunicação com a sociedade	Aprimoramento e ampliação dos canais de comunicação com a sociedade
		Melhoria da acessibilidade
		Promoção de discussões e debates com a sociedade
		Melhoria da imagem do Poder Judiciário do Estado do Ceará
		Criação da identidade visual do Poder Judiciário do Estado do Ceará
		Fortalecimento e capilarização da Ouvidoria
2	Aprimoramento da gestão de pessoas	Fortalecimento da Assessoria de Comunicação
		Capacitação dos servidores nas competências específicas
		Aperfeiçoamento da capacitação dos magistrados
		Aprimoramento da governança em gestão de pessoas
		Melhoria da distribuição e adequação da força de trabalho
3	Aperfeiçoamento da gestão financeira	Criação da Universidade Corporativa do Poder Judiciário cearense
		Incremento da arrecadação
4	Desenvolvimento da governança corporativa	Otimização da gestão de custos
		Aprimoramento do modelo de gestão
		Otimização da execução da estratégia
		Desenvolvimento da governança de TIC
		Aprimoramento da gestão participativa
5	Melhoria da estrutura física e de TIC	Melhoria da gestão das informações gerenciais e estatísticas
		Melhoria na oferta de serviços de gestão patrimonial e de material para as comarcas do interior
		Ampliação e aprimoramento da infraestrutura de TIC
		Ampliação do número de unidades judiciais com processo eletrônico
		Ampliação da acessibilidade física e digital
		Melhoria da infraestrutura física
		Aprimoramento da segurança institucional (física, logística e da informação)

Resolução do Órgão Especial nº 16/2018
Página 43/44

		Criação de cargo de assessor de magistrado de 1º grau
		Melhoria e ampliação do atendimento ao jurisdicionado
		Contribuição para o cumprimento de metas nacionais
		Aprimoramento da Justiça criminal
		Adequação e ampliação dos Juizados Especiais
6	Excelência no desempenho da prestação jurisdicional	Aprimoramento da gestão das demandas repetitivas e dos grandes litigantes
		Aumento da efetividade na prestação jurisdicional
		Reestruturação e aprimoramento das execuções fiscais e cíveis
		Efetividade na realização das audiências
		Otimização e uniformização dos serviços por especialidade
		Redução das taxas de congestionamento
		Reconhecimento das unidades judiciais com desempenho satisfatório
		Ampliação das parcerias com instituições externas
7	Otimização organizacional	Padronização e transformação de processos de trabalho judiciais e administrativos
		Ampliação do número de secretarias únicas
		Reestruturação organizacional do Poder Judiciário do Estado do Ceará
		Readequação das competências das varas de forma a especializá-las
		Estabelecimento de sistemática para aprimorar a gestão de processos de trabalho
		Padronização de procedimentos relativos à comunicação interna
		Estabelecimento de sistemática para a gestão documental
8	Aprimoramento da gestão consensual de conflitos	Fortalecimento da gestão consensual de conflitos
		Criação de centros judiciais de solução de conflitos e cidadania

Resolução do Órgão Especial nº 16/2018
Página 44/44