



**ESTADO DO CEARÁ
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARÁ**

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA – DFD

Síntese do Tipo de Demanda: Capacitar e promover a formação e o desenvolvimento dos gestores das áreas estratégicas do Poder Judiciário do Estado do Ceará.

1. IDENTIFICAÇÃO DA ORIGEM DA DEMANDA

Área da Demanda: SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS

Solicitante: Vandalina Julião Coutinho de Alencar

Matrícula: 48068

E-mail: vandalina.alencar@tjce.jus.br

2. OBJETIVO DESTE DOCUMENTO

2.1 Este documento tem como finalidade registrar uma necessidade específica detectada e os elementos característicos associados, visando identificar a melhor forma de atendimento e, se necessário, elaborar os demais artefatos necessários para a capacitação.

3. IDENTIFICAÇÃO DA NECESSIDADE

O Estado do Ceará firmou, com o Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), o Contrato de Empréstimo nº 5248/OC-BR para a execução do Projeto de Modernização do Poder Judiciário do Estado do Ceará (PROMOJUD), cujo órgão executor é o Tribunal de Justiça do Estado do Ceará (TJCE). O projeto tem como escopo avançar na implementação da transformação digital do Poder Judiciário do Estado do Ceará (PJCE) para incrementar sua eficiência e a satisfação dos usuários, tendo como objetivos específicos: (a) melhorar a produtividade na prestação de serviços do TJCE; e (b) melhorar a efetividade na gestão do TJCE.

Diante dos desafios crescentes enfrentados pelo Poder Judiciário do Estado do Ceará, é de suma importância que os gestores da Alta Administração sejam continuamente capacitados através de um treinamento especializado em Gestão Avançada. Este treinamento deve focar primordialmente em gestão, estratégia e liderança, pilares essenciais para a condução eficaz de uma organização judiciária no contexto atual. O programa proposto visa equipar os líderes com conhecimentos e técnicas avançadas,



**ESTADO DO CEARÁ
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARÁ**

capacitando-os a implementar práticas de gestão inovadoras e eficientes.

O conteúdo do programa de capacitação deverá abordar temas críticos como a liderança adaptativa, gestão de mudanças, pensamento estratégico e tomada de decisão baseada em dados. A abordagem em liderança adaptativa é particularmente crucial, permitindo aos gestores não apenas responder a mudanças com agilidade, mas também antecipar e influenciar positivamente o curso dos eventos dentro e fora do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará. Isso é complementado pelo treinamento em gestão de mudanças, que equipa os líderes com as ferramentas necessárias para conduzir e gerir transformações organizacionais profundas.

Além disso, o treinamento enfatizará a importância do pensamento estratégico e sistêmico. Gestores serão treinados para ver além das operações diárias e considerar impactos a longo prazo de suas decisões, fomentando uma cultura de planejamento e execução que alinhe as metas setoriais com as visões globais do TJCE. Tal capacitação assegurará que os líderes possam construir e sustentar uma vantagem administrativa no ambiente judicial, promovendo inovações que respondam eficazmente às necessidades dos cidadãos e à evolução da justiça.

Por fim, o treinamento também se concentrará no desenvolvimento de habilidades para motivar e integrar equipes altamente diversificadas. Em um ambiente de trabalho cada vez mais globalizado e interconectado, é vital que os gestores sejam proficientes em criar e manter uma força de trabalho engajada e coesa.

4. DESCRIÇÃO SUSCINTA DA SOLUÇÃO

A proposta de solução envolve uma capacitação para a alta gestão, com o objetivo de desenvolver as competências dos(as) servidores(as) do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará para atuarem de forma estratégica nas funções de liderança e gestão. Deverá abranger conteúdos sobre governança, inovação, planejamento estratégico e gestão de equipes, proporcionando aos participantes o conhecimento e as ferramentas fáceis para enfrentar os desafios da administração pública de forma eficiente e eficaz.

Essa abordagem permitirá que os(as) servidores(as) se adaptem às exigências crescentes do ambiente institucional, ampliando sua capacidade de tomada de decisões e otimizando a alocação de recursos. Além disso, a capacitação visa consolidar uma cultura de alto desempenho, fornecendo servidores para desempenhar funções de destaque, o que contribuirá para a modernização e o



ESTADO DO CEARÁ
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARÁ

fortalecimento das práticas de gestão do Tribunal, promovendo um impacto positivo no desempenho organizacional.

5. MOTIVAÇÃO E RESULTADOS ESPERADOS

O Poder Judiciário cearense tem estabelecido ações de modernização e melhorias do seu funcionamento, investindo na modernização de seus processos, na implantação de tecnologias inovadoras e, principalmente, na qualificação de seu corpo funcionário, a partir das ações previstas no Plano de Capacitação 2024. Dentre essas ações, destaca-se a capacitação para alta gestão, cujo objetivo é garantir que os líderes estejam constantemente atualizados e capacitados para enfrentar desafios em um ambiente em constante evolução. Essa capacitação busca proporcionar aos gestores as habilidades necessárias para tomar decisões estratégicas, gerenciar mudanças, identificar oportunidades de crescimento e maximizar o desempenho organizacional.

Os resultados esperados com a capacitação do Programa de Alta Gestão incluem lideranças mais preparadas e capacitadas para enfrentar os desafios do ambiente judiciário, resultando em uma maior eficiência operacional e uma tramitação mais rápida dos processos. Além disso, espera-se uma melhoria na qualidade dos serviços prestados pelo TJCE, levando a uma maior satisfação dos usuários do sistema judiciário.

Ademais, é certo que esta capacitação contribuirá para a criação de uma cultura de excelência e inovação no tribunal, promovendo um ambiente de trabalho colaborativo e inspirador, assim como impulsionando o desenvolvimento de uma equipe de gestores de alto desempenho, capaz de enfrentar os desafios com confiança e determinação.

ENCAMINHAMENTO

Encaminho ao Secretário de Gestão de Pessoas, Felipe de Albuquerque Mourão, para análise e providências, especialmente para definir a pertinência e forma de atendimento e, caso decidido pela contratação, encaminhamento à equipe de planejamento para providências seguintes.



**ESTADO DO CEARÁ
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARÁ**

Vandalina Julião Coutinho de Alencar
Coordenadora da Educação Corporativa

Fortaleza, de de 2024



ESTADO DO CEARÁ
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARÁ
.....Continuação do DFD/DOD.....

Ciente da demanda apresentada, passo a complementar a avaliação da mesma e indicação de providências.

6. ALINHAMENTO ENTRE A DEMANDA E O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Esta demanda se relaciona a ação que faz parte do plano estratégico “Aprimorar a Gestão de Pessoas” do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará - TJCE, gerenciado pelo Projeto de Modernização do Poder Judiciário do Estado do Ceará (PROMOJUD). Ele tem como um de seus objetivos promover “a capacitação e o reconhecimento dos integrantes do Judiciário Estadual; adotar um modelo de gestão por competências com a finalidade de estabelecer processo permanente de desenvolvimento dos servidores e gestores”, onde proporcionará o desenvolvimento de competências de gestão necessárias para uma transformação ampla e profunda, com ênfase na alta gestão. Neste contexto, o capital humano constitui um foco importante na capacitação como um todo. A implementação da presente capacitação visa promover uma cultura organizacional alinhada aos valores e metas do Judiciário, assegurando que os líderes estejam aptos a enfrentar os desafios em constante evolução. Em suma, a contratação de Capacitação para Alta Gestão visa a construção de uma liderança sólida, adaptável e alinhada aos objetivos organizacionais, promovendo o sucesso a longo prazo.

7. ALINHAMENTO AO PLANO ANUAL DE CONTRATAÇÕES 2024

O objeto da contratação está previsto no Plano de Contratações Anual 2024, especificamente no Código da Contratação **TJCESGP_UGP_2024_0016**.

8. FONTE DE RECURSOS

Para a demanda ora posta, os recursos financeiros serão provenientes do PROGRAMA DE MODERNIZAÇÃO DO PODER JUDICIÁRIO - PROMOJUD.

9. COMPLEMENTO DE INFORMAÇÕES

A equipe técnica designada para a execução e acompanhamento desta contratação, será composta pelos(as) servidores(as):

