

# TRIBUNAL DE JUSTIÇA - ATOS DO PRESIDENTE

**PORTARIA 00846/2024****Disponibilização: 29/05/2024 às 17h18m****PORTARIA Nº 846/2024****O PRESIDENTE DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARÁ**, no uso de suas atribuições legais;**CONSIDERANDO** a Resolução nº 325, de 29 de junho de 2020, do Conselho Nacional de Justiça, que instituiu a Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026.**CONSIDERANDO** a Resolução nº 07, de 18 de fevereiro de 2021, do Órgão Especial do Tribunal de Justiça do Ceará, que instituiu o Plano Estratégico 2030 do Poder Judiciário do Estado do Ceará;**CONSIDERANDO** a Portaria nº 1212, de 16 de maio de 2023, do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará, que instituiu e atualizou as fichas de indicadores e metas institucionais do Plano Estratégico TJCE 2030;**CONSIDERANDO** a necessidade de promover revisões anuais nos indicadores e metas do plano estratégico institucional para adequação às diretrizes e cenários da Estratégia Nacional do Poder Judiciário.**RESOLVE:**

Art. 1º Atualizar as fichas de indicadores e metas institucionais do Plano Estratégico TJCE 2030, conforme Anexo único desta Portaria.

Art. 2º Esta portaria entrará em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

**PUBLIQUE-SE, REGISTRE-SE E CUMPRA-SE.****GABINETE DA PRESIDÊNCIA DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARÁ**, em Fortaleza, 29 de maio de 2024.**Desembargador Antônio Abelardo Benevides Moraes**

Presidente do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará

**ANEXO ÚNICO da Portaria nº 846/2024****FICHA DE INDICADORES****PLANO ESTRATÉGICO 2030****Indicador 01: Posicionamento do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará entre os tribunais do país**

**Objetivo Estratégico** Visão: Ser um tribunal de referência nacional em celeridade e eficiência, reconhecido por ser acessível e por contribuir com a redução das desigualdades.

**Macrodesafio** Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional

**Descrição do indicador** Mede o posicionamento do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará nos seguintes indicadores de produtividade, conforme resultados divulgados pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) no relatório Justiça em Números: taxa de congestionamento, índice de produtividade por magistrado (IPM), índice de atendimento à demanda (IAD), sentença/magistrado e sentenças por casos novos.

**Frequência de medição** Anual

**Como medir** Número de indicadores nos quais o TJCE posicione-se entre os 3 tribunais estaduais de médio porte com melhor desempenho no país.

**Responsável pelos dados** Secretaria de Planejamento e Gestão

**Linha de base** 0 (2021)

**Descrição da Meta** Alcançar, até 2026, o quantitativo de 3 indicadores nos quais o TJCE se posicione entre os 3 tribunais estaduais de médio porte com melhor desempenho no país.

<b>Metas anuais</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
	-	1	1	2	2	3

**Gestor das Metas** Secretaria de Planejamento e Gestão

#### **Indicador 02: Índice de percepção da sociedade com relação à atuação do TJCE**

**Objetivo Estratégico** Visão: Ser um tribunal de referência nacional em celeridade e eficiência, reconhecido por ser acessível e por contribuir com a redução das desigualdades.

**Macrodesafio** Fortalecimento da relação institucional do judiciário com a sociedade

**Descrição do indicador** Mede a percepção do cidadão com relação à atuação do Poder Judiciário do Estado do Ceará, considerando a acessibilidade aos prédios e aos serviços, o atendimento prestado, a qualidade dos serviços, a comunicação com a sociedade, a transparência nas informações e a infraestrutura dos prédios.

<b>Frequência de medição</b>	Anual
<b>Como medir</b>	Média dos resultados das pesquisas de percepção respondidas
<b>Responsável pelos dados</b>	Secretaria de Planejamento e Gestão
<b>Linha de base</b>	56,0% (2021)
<b>Descrição da Meta</b>	Alcançar, até 2026, 74,0% de satisfação da sociedade com relação à atuação do TJCE.

<b>Metas anuais</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
	-	58,0%	62,0%	72,0%	73,0%	74,0%

<b>Gestor das Metas</b>	Presidência
-------------------------	-------------

### Indicador 03: Efetividade da Gestão do TJCE

<b>Objetivo Estratégico</b>	Visão: Ser um tribunal de referência nacional em celeridade e eficiência, reconhecido por ser acessível e por contribuir com a redução das desigualdades.
-----------------------------	---

<b>Macrodesafio</b>	Aperfeiçoamento da gestão orçamentária e financeira
---------------------	---

<b>Descrição do indicador</b>	Mede o custo médio do processo judicial.
-------------------------------	--

<b>Frequência de medição</b>	Mensal
------------------------------	--------

(Custo total anual do TJCE deflacionado/Casos finalizados no ano)

<b>Como medir</b>	Casos finalizados = processos baixados
-------------------	--

Custo total anual do TJCE deflacionado = Total de despesas empenhadas/(1+IPCA acumulado)

<b>Responsável pelos dados</b>	Secretaria de Planejamento e Gestão
--------------------------------	-------------------------------------

<b>Linha de base</b>	R\$ 3.349,00 (2021)
----------------------	---------------------

<b>Descrição da Meta</b>	Alcançar custo médio do processo judicial de R\$ 2.929,47 (dois mil novecentos e vinte e nove reais e quarenta e sete centavos) até 2026.
--------------------------	---

	2021	2022	2023	2024	2025	2026
<b>Metas anuais</b>	-	R\$ 3.293,00	R\$ 3.364,00	R\$ 3.160,89	R\$ 3.024,87	R\$ 2.929,47

**Gestor das Metas** Superintendência da Área Administrativa

#### Indicador 04: Índice de incremento de acordos processuais e pré-processuais

**Objetivo Estratégico** Fortalecer as soluções consensuais de conflito nas esferas judicial e extrajudicial

**Macrodesafio** Prevenção de litígios e adoção de soluções consensuais para os conflitos

**Descrição do indicador** Mede o incremento na quantidade de acordos processuais e pré-processuais homologados no 1º e 2º graus.

**Frequência de medição** Mensal

$$[(THPPa-THPPaa)/THPPaa] \times 100$$

**Como medir** THPPa - Total de homologações de acordos pré-processuais e processuais homologados do ano corrente

THPPaa - Total de homologações de acordos pré-processuais e processuais homologados do ano anterior

**Responsável pelos dados** Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos e Secretaria de Planejamento e Gestão

**Linha de base** 50.522 acordos processuais e pré-processuais firmados em 2021

8,6% (acrécimo de 2018-2019, período anterior a pandemia)

**Descrição da Meta** Alcançar, até 2026, 50,0% de incremento de acordos processuais e pré-processuais em relação ao ano de 2021.

	2021	2022	2023	2024	2025	2026
<b>Metas anuais</b>	-	10,0% (55.574)	20,0% (60.626)	30,0% (65.679)	40,0% (70.731)	50,0% (75.783)

**Gestor das Metas** Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos

**Indicador 05: Taxa de congestionamento**

<b>Objetivo Estratégico</b>	Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços.
<b>Macrodesafio</b>	Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional
<b>Descrição do indicador</b>	Mede o percentual de processos que não são finalizados no ano.
<b>Frequência de medição</b>	Mensal
<b>Como medir</b>	Pendentes de baixa / (pendentes de baixa + total de baixados)
<b>Responsável pelos dados</b>	Secretaria de Planejamento e Gestão
<b>Linha de base</b>	70,1% (2020)
<b>Descrição da Meta</b>	Reduzir, até 2026, a taxa de congestionamento do TJCE, para 56,8%.

	2021	2022	2023	2024	2025	2026
--	------	------	------	------	------	------

**Metas anuais**

	69,9%	68,7%	65,2%	62,6%	59,8%	56,8%
--	-------	-------	-------	-------	-------	-------

**Gestor das Metas** Corregedoria-Geral de Justiça**Indicador 06: Tempo médio de duração dos processos pendentes líquidos**

<b>Objetivo Estratégico</b>	Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços.
<b>Macrodesafio</b>	Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional
<b>Descrição do indicador</b>	Mede o tempo médio entre a distribuição do processo de conhecimento e a data-base de cálculo, desconsiderando os suspensos, sobrestados e em arquivo provisório bem como os períodos em que os processos permaneceram em tais situações.
<b>Frequência de medição</b>	Mensal

**Como medir** De acordo com metodologia do indicador de "Tempo médio dos processos pendentes líquidos" do CNJ e parametrização do Datajud

**Responsável pelos dados** Secretaria de Planejamento e Gestão

**Linha de base** 1092 (2023)

**Descrição da Meta** Reduzir o tempo médio de julgamento das ações de conhecimento para 800 dias em 2026.

<b>Metas anuais</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
	-	-	-	900	850	800

**Gestor das Metas** Corregedoria-Geral de Justiça

#### **Indicador 07: Índice de cumprimento das Metas Nacionais**

**Objetivo Estratégico** Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

**Macrodesafio** Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional

**Descrição do indicador** Mede o grau de cumprimento das Metas Nacionais definidas anualmente pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ).

**Frequência de medição** Mensal

[Somatório (número de metas cumpridas x respectivo peso) / somatório dos pesos] x 100

**Como medir**

Sendo:

Meta 1 e Meta 2 = peso 2

Demais metas = peso 1

**Responsável pelos dados** Secretaria de Planejamento e Gestão

**Linha de base** 50,0% (2022)

**Descrição da Meta** Alcançar 95,0% de cumprimento das metas do CNJ até 2026.

<b>Metas anuais</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
	-	-	65,0%	95,0%	95,0%	95,0%

**Gestor das Metas** Corregedoria-Geral de Justiça

#### **Indicador 08: Índice de desempenho no Prêmio CNJ Qualidade**

**Objetivo Estratégico** Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços.

**Macrodesafio** Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional

**Descrição do indicador** Mede o desempenho geral do TJCE no Prêmio CNJ de Qualidade (PCNJQ), considerando todos os eixos de avaliação

**Frequência de medição** Anual

**Como medir** (Total de pontos obtidos em todos os eixos do PCNJQ/ Total de pontos possíveis em todos os eixos do PCNJQ) x 100

**Responsável pelos dados** Secretaria de Planejamento e Gestão

**Linha de base** 59,4% (2021)

**Descrição da Meta** Alcançar, até 2026, 75,0% de desempenho geral no Prêmio CNJ Qualidade.

<b>Metas anuais</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
	-	60,0%	65,0%	75,0%	75,0%	75,0%

**Gestor das Metas** Presidência

#### **Indicador 09: Índice de qualidade e efetividade da comunicação ativa do Judiciário**

**Objetivo Estratégico** Intensificar a comunicação ativa e engajada do Judiciário com a sociedade

**Macrodesafio** Fortalecimento da relação institucional do judiciário com a sociedade

**Descrição do indicador** Mede a satisfação do público externo com a comunicação ativa do Poder Judiciário do Estado do Ceará.

**Frequência de medição** Anual

**Como medir** Média dos resultados positivos na seção “comunicação com a sociedade” das pesquisas respondidas.

**Responsável pelos dados** Assessoria de Comunicação Social

**Linha de base** 61,6% (2022)

**Descrição da Meta** Alcançar, até 2026, 74,0% de satisfação da sociedade com relação à comunicação institucional do TJCE.

<b>Metas anuais</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
	-	-	63,0%	72,0%	73,0%	74,0%

**Gestor das Metas** Assessoria de Comunicação Social

#### **Indicador 10: Índice de satisfação com o atendimento**

**Objetivo Estratégico** Garantir o atendimento acessível, acolhedor e resolutivo

**Macrodesafio** Fortalecimento da relação institucional do judiciário com a sociedade

**Descrição do indicador** Mede o grau de satisfação do cidadão com o atendimento prestado pelas unidades do Poder Judiciário do Estado do Ceará.

**Frequência de medição** Anual

**Como medir** Média dos resultados positivos na seção “atendimento” das pesquisas respondidas.



**Responsável pelos dados** Secretaria de Planejamento e Gestão

**Linha de base** 66,0% (2021)

**Descrição da Meta** Alcançar, até 2026, 84,0% de satisfação da sociedade com relação ao atendimento prestado pelo TJCE.

<b>Metas anuais</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
-		68,0%	70,0%	82,0%	83,0%	84,0%

**Gestor das Metas** Diretoria Estadual de Atendimento

#### **Indicador 11: Tempo médio dos processos pendentes de julgamento da classe 1116-Execução Fiscal**

**Objetivo Estratégico** Racionalizar as execuções fiscais, demandas repetitivas e grandes litigantes.

**Macrodesafio** Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional

**Descrição do indicador** Mede o tempo médio dos processos pendentes de julgamento (com base na data da primeira distribuição).

**Frequência de medição** Mensal

**Como medir** Número de dias entre a primeira distribuição e a data de referência / total de processos pendentes de julgamento

**Responsável pelos dados** Secretaria de Planejamento e Gestão

**Linha de base** 1.571 (2022)

**Descrição da Meta** Reduzir, até 2026, o tempo médio de processos pendentes de julgamento para 1.280 dias.

<b>Metas anuais</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
-			1.492 dias	1.418 dias	1.347 dias	1.280 dias
			redução -5%	redução -5%	redução -5%	redução -5%

**Gestor das Metas** Corregedoria-Geral da Justiça

### Indicador 12: Índice de participação dos juizados especiais na demanda do Poder Judiciário

**Objetivo Estratégico** Fortalecer o sistema de juizados especiais.

**Macrodesafio** Prevenção de litígios e adoção de soluções consensuais para os conflitos

**Descrição do indicador** Mede o grau de participação dos processos de conhecimento cível de competência de juizado especial na demanda do Poder Judiciário no 1º grau.

**Frequência de medição** Mensal

$$\left( \frac{\text{CnCNCrimJE}}{\text{CnCNCrimJE} + \text{CnCNCrim1º}} \right) \times 100$$

Onde:

**Como medir** CnCNCrim1º – Casos Novos de Conhecimento no 1º Grau Não-Criminais

CnCNCrimJE – Casos Novos de Conhecimento nos Juizados Especiais Não-Criminais

**Responsável pelos dados** Secretaria de Planejamento e Gestão

**Linha de base** 31,6% (2022)

**Descrição da Meta** Aumentar para 35,0% a participação do sistema de juizado na demanda do TJCE, até 2026.

Metas anuais	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	-	-	32,0%	33,0%	34,0%	35,0%

**Gestor das Metas** Coordenadoria do Sistema dos Juizados Especiais Cíveis e Criminais e da Fazenda Pública do Ceará

### Indicador 13: Tempo médio de tramitação da ação penal

**Objetivo Estratégico** Aperfeiçoar a gestão da justiça criminal

**Macrodesafio** Aperfeiçoamento da gestão da justiça criminal

**Descrição do indicador** Mede Tempo médio dos processos pendentes líquidos, considerando o número de dias decorridos entre o início da ação penal (classes 282, 283, 1033, 1317, 10943, 10944, 11037, 11528) e a data-base de cálculo (último dia do mês de medição).

**Frequência de medição** Mensal

**Como medir** Soma dos dias entre a distribuição e a data base das Ações Penais Pendentes de Baixa / Total de Ações Penais Pendentes de Baixa

**Responsável pelos dados** Secretaria de Planejamento e Gestão

**Linha de base** 1.707 (2023)

**Descrição da Meta** Reduzir o tempo médio das ações penais pendentes de baixa para 1.100 dias em 2026.

Metas anuais	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	-	-	-	1.500	1.300	1.100

**Gestor das Metas** Corregedoria-Geral da Justiça

#### Indicador 14: Índice de conformidade da estrutura física e mobiliários

**Objetivo Estratégico** Prover estrutura física segura, acessível, sustentável e flexível.

**Macrodesafio** Promoção da sustentabilidade

**Descrição do indicador** Mede o percentual de aderência aos padrões técnicos obrigatórios e de usabilidade de infraestrutura física e de mobiliários.

**Frequência de medição** Trimestral

**Como medir**  $[(\text{índice de conformidade da estrutura física} \times 3 + \text{índice de conformidade dos mobiliários} \times 1) / 4] \times 100$

**Responsável pelos dados** Secretaria de Administração e Infraestrutura

**Linha de base** 57,9% (2021)

**Descrição da Meta** Alcançar, até 2026, 85% de aderência de padrões técnicos de usabilidade de infraestrutura física e mobiliários.

<b>Metas anuais</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
	-	65,0%	70,0%	75,0%	80,0%	85,0%

**Gestor das Metas** Secretaria de Administração e Infraestrutura

#### **Indicador 15: Índice de recursos aplicados em investimentos**

**Objetivo Estratégico** Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira

**Macrodesafio** Aperfeiçoamento da gestão orçamentária e financeira

**Descrição do indicador** Mede o percentual de recursos próprios do Fermoju, do Funseg e de recursos oriundos de fontes do Tesouro Estadual (excetuando aqueles pagos em folha) bem como os decorrentes de operação de crédito, aplicados em investimentos.

**Frequência de medição** Mensal

**Como medir** 
$$\left[ \frac{\text{Total de recursos aplicados (despesas empenhadas) em investimentos}}{\text{Total de recursos obtidos (LEI+ CRÉDITOS referentes ao custeio de manutenção + investimentos)}} \right] \times 100$$

Obs: Com Recursos do Promojud + Investimentos aprovados com saldo do Fermoju

**Responsável pelos dados** Secretaria de Planejamento e Gestão e Secretaria de Finanças

**Linha de base** 12,0% (2021)

**Descrição da Meta** Alcançar, até 2026, 23,0% de recursos obtidos no Fermoju, Funseg e Tesouro (exceto despesas pagas em folha) aplicados em investimentos.

<b>Metas anuais</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
---------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

- 15,0% 17,0% 19,0% 21,0% 23,0%

**Gestor das Metas** Secretaria de Planejamento e Gestão

#### Indicador 16: Índice de incremento da arrecadação corrente

**Objetivo Estratégico** Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira

**Macrodesafio** Aperfeiçoamento da gestão orçamentária e financeira

**Descrição do indicador** Mede o grau de incremento das receitas correntes oriundas do Fermoju, Funseg e Fedcoj em relação à arrecadação do ano anterior.

**Frequência de medição** Mensal

**Como medir** [(Receita corrente arrecadada ano corrente / Receita corrente arrecadada ano anterior) - 1] x100

**Responsável pelos dados** Secretaria de Finanças

**Linha de base**  
R\$ 172.538.120,05 (2021)  
R\$ 136.468.452,21 (2020)  
26,4% (incremento de 2021 em relação a 2020)

**Descrição da Meta** Alcançar, até 2026, 20,0% de incremento na arrecadação corrente anual em relação ao ano anterior.

	2021	2022	2023	2024	2025	2026
<b>Metas anuais</b>		50,0%	10,0%	10,0%	10,0%	20,0%
		R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
		258.807.180,08	284.687.898,08	313.156.687,89	344.472.356,68	413.366.828,02

**Gestor das Metas** Secretaria de Finanças

#### Indicador 17: Índice de governança do Judiciário

<b>Objetivo Estratégico</b>	Fortalecer a governança institucional e a comunicação interna					
<b>Macrodesafio</b>	Aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária					
<b>Descrição do indicador</b>	Mede o desempenho do TJCE no prêmio CNJ de Qualidade no eixo de governança.					
<b>Frequência de medição</b>	Anual					
<b>Como medir</b>	(Total de pontos concedidos / Total de pontos possíveis) x 100					
<b>Responsável pelos dados</b>	Secretaria de Planejamento e Gestão					
<b>Linha de base</b>	75,0% (2021)					
<b>Descrição da Meta</b>	Alcançar, até 2026, o percentual de 95,0% de pontos possíveis no eixo de governança no prêmio CNJ de qualidade.					
<b>Metas anuais</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
	-	77,0%	82,0%	90,0%	90,0%	95,0%
<b>Gestor das Metas</b>	Secretaria de Planejamento e Gestão					

#### Indicador 18: Índice de satisfação com a comunicação interna

<b>Objetivo Estratégico</b>	Fortalecer a governança institucional e a comunicação interna					
<b>Macrodesafio</b>	Aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária					
<b>Descrição do indicador</b>	Avalia o nível de satisfação do público interno com a comunicação institucional.					
<b>Frequência de medição</b>	Anual					

**Como medir** Média dos resultados positivos (avaliações positivas “ótimo” ou “bom”) das pesquisas de satisfação com a comunicação interna respondidas.

**Responsável pelos dados** Assessoria de Comunicação Social

**Linha de base** 75,9% (2021)

**Descrição da Meta** Alcançar, até 2026, o percentual de 81,0% de satisfação com a comunicação interna.

<b>Metas anuais</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
	-	76,0%	77,0%	79,0%	80,0%	81,0%

**Gestor das Metas** Assessoria de Comunicação Social

#### **Indicador 19: Percentual de execução do Programa de Modernização do Poder Judiciário**

**Objetivo Estratégico** Prover soluções de TIC inovadoras e integradas para a transformação digital

**Macrodesafio** Fortalecimento da estratégia nacional de TIC e de proteção de dados

**Descrição do indicador** Mede o percentual de progresso financeiro dos produtos contemplados no Programa de Modernização do Poder Judiciário (Promojud).

**Frequência de medição** Semestral

**Como medir** (Orçamento executado no período / orçamento total do Promojud) x 100

**Responsável pelos dados** Unidade de Gerenciamento do Promojud

**Linha de base** N/D

**Descrição da Meta** Executar 100,0% do Promojud até 2026.

<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

<b>Metas anuais</b>	36,0%	69,0%	88,0%	100,0%
-	21,0%	(execução de 33,0% do orçamento no ano)	(execução de 19,0% do orçamento no ano)	(execução de 12,0% do orçamento no ano)

**Gestor das Metas** Unidade de Gerenciamento do Promojud

#### Indicador 20: Índice de conformidade com as políticas de segurança de TIC

**Objetivo Estratégico** Fortalecer a inteligência de dados e a segurança da informação

**Macrodesafio** Fortalecimento da estratégia nacional de TIC e de proteção de dados

**Descrição do indicador** Mede o nível de atendimento aos requisitos de segurança de tecnologia da informação e comunicação (TIC) presentes nos normativos correlatos.

**Frequência de medição** Mensal

**Como medir**  $(\text{Valor de atendimento da N1} + \text{Valor de atendimento da N2} + \dots + \text{Valor de atendimento da Nn}) / (\text{Somatório do valor máximo de cada norma}) * 100N = \text{normativo de segurança da informação}$

**Responsável pelos dados** Secretaria de Tecnologia da Informação

**Linha de base** 48,5% (2021)

**Descrição da Meta** Alcançar, até 2026, 90,0% de nível de conformidade com as políticas de segurança de TIC.

<b>Metas anuais</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
-	50,0%	60,0%	70,0%	80,0%	90,0%	

**Gestor das Metas** Secretaria de Tecnologia da Informação



**Indicador 21: iGov-TIC-JUD**

<b>Objetivo Estratégico</b>	Índice de Governança da Tecnologia da Informação e Comunicação (iGovTIC-JUD)
<b>Macrodesafio</b>	Fortalecimento da estratégia nacional de TIC e de proteção de dados
<b>Descrição do indicador</b>	Mede o desempenho do TJCE no iGov-TIC-JUD que avalia o nível de maturidade e competência em Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC dos órgãos do Poder Judiciário (Resolução CNJ nº 370/2021)
<b>Frequência de medição</b>	Anual
<b>Como medir</b>	Resultado do TJCE no questionário iGov-TIC-JUD, divulgado anualmente pelo CNJ
<b>Responsável pelos dados</b>	Secretaria de Tecnologia da Informação

**Linha de base** 92,01% (2023)

**Descrição da Meta** Alcançar, até 2026, 96,0% no iGov-TIC-JUD.

	2021	2022	2023	2024	2025	2026
<b>Metas anuais</b>	-	-	-	94,0%	95,0%	96,0%

**Gestor das Metas** Secretaria de Tecnologia da Informação

**Indicador 22: Índice de aprimoramento de magistrados**

<b>Objetivo Estratégico</b>	Aprimorar a gestão de pessoas
<b>Macrodesafio</b>	Aperfeiçoamento da gestão de pessoas
<b>Descrição do indicador</b>	Mede o percentual de magistrados capacitados, em mínimo, 40h de formação em cursos credenciados pela Escola Nacional de Formação e Aperfeiçoamento de Magistrados (Enfam).
<b>Frequência de medição</b>	Mensal

**Como medir** (nº de magistrados que tiveram no mínimo 20h de capacitações credenciadas pela ENFAM / nº total de magistrados) x 100

**Responsável pelos dados** Escola Superior da Magistratura do Estado do Ceará

**Linha de base** 37,0% (2021)

**Descrição da Meta** Alcançar, até 2026, 46,0% de magistrados capacitados no ano em cursos credenciados pela Escola Nacional de Formação e Aperfeiçoamento de Magistrados (Enfam) com, no mínimo, 40h de formação.

<b>Metas anuais</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
	-	38,0%	43,0%	44,0%	45,0%	46,0%

**Gestor das Metas** Escola Superior da Magistratura do Estado do Ceará

#### Indicador 23: Percentual de servidores capacitados

**Objetivo Estratégico** Aprimorar a gestão de pessoas

**Macrodesafio** Aperfeiçoamento da gestão de pessoas

**Descrição do indicador** Mede o percentual de servidores capacitados no ano em, no mínimo, 20 horas-aula.

**Frequência de medição** Bimestral

**Como medir** (número de servidores capacitados no período / total de servidores) x 100

**Responsável pelos dados** Secretaria de Gestão de Pessoas

**Linha de base** 16,0% (2021)

**Descrição da Meta** Alcançar, até 2026, 40,0% de servidores capacitados no ano em, no mínimo, 20 horas-aula.

<b>Metas anuais</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>

**Metas anuais**

- 20,0% 25,0% 30,0% 35,0% 40,0%

**Gestor das Metas** Secretaria de Gestão de Pessoas

#### Indicador 24: Índice de clima organizacional

**Objetivo Estratégico**

Aprimorar a gestão de pessoas

**Macrodesafio**

Aperfeiçoamento da gestão de pessoas

**Descrição do indicador**

Mede o percentual de servidores que consideram haver um "bom" ou "ótimo" clima organizacional para desenvolvimento dos trabalhos, em pesquisa institucional aplicada.

**Frequência de medição**

Bianual

**Como medir**

(número de servidores que consideram haver um "bom" ou "ótimo" clima organizacional na pesquisa aplicada / número total de servidores pesquisados) x 100

**Responsável pelos dados**

Secretaria de Gestão de Pessoas

**Linha de base**

78,7% (2020)

**Descrição da Meta**

Alcançar, até 2026, 87,0% de servidores que consideram haver um "bom" ou "ótimo" clima organizacional na pesquisa aplicada, dentre servidores pesquisados.

Metas anuais	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	-	81,0%	-	84,0%	-	87,0%

**Gestor das Metas**

Secretaria de Gestão de Pessoas

Para visualizar a matéria completa, acesse o link <https://djea-con.tjce.jus.br/materias/66415> ou realize a leitura do QR-Code ao lado.

