

Indicadores das Unidades Administrativas

UNIDADE	GERÊNCIA/ COORD./SERV.	INDICADOR OPERACIONAL	DESCRIÇÃO/FÓRMULA INDICADOR	META SEMESTRAL	PESO
Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP)	GERAL *	Percentual de dados relativos aos indicadores do Plano de Logística Sustentável sob a gestão da unidade fornecidos tempestivamente	Mede o percentual dos dados mensais relativos aos indicadores do Plano de Logística Sustentável sob a gestão da unidade, enviados ao Núcleo Socioambiental até o dia 20 do mês subsequente ao mês de referência	100,00%	1
		Percentual de dados relativos ao Ranking da Transparência do CNJ vigente, sob a responsabilidade da unidade, fornecidos tempestivamente	Mede o percentual dos dados relativos ao Ranking da Transparência do CNJ vigente, sob a responsabilidade da unidade, atualizados no Portal da Transparência do TJCE tempestivamente.	100,0%	1
		Índice de respostas tempestivas para 2ª e 3ª linhas de controle	Percentual de respostas encaminhadas no prazo definido pelo 2ª ou 3ª linha do Sistema de controle interno (A ser atestado pelo Núcleo de Governança da unidade)	90,0%	1
		Índice de execução dos Planos de Ações Corretivas	Mede o percentual de cumprimento do plano de ação corretivo de auditorias pretéritas, previstos para o semestre (A avaliação será realizada pela unidade e o atesto deverá ser encaminhado à Secretaria-Geral Administrativa, que reportará à Coges)	90,0%	1
	Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP)	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Percentual de processos da fila de trabalho instruídos e informados em até 10 dias úteis.	95,00%	1
	Gerência de Governança e controle interno(GGovCI)	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Percentual de processos da fila de trabalho instruídos e informados em até 8 dias úteis, exceto os pendentes de diligências externas	95,00%	1

		Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90,00%	1
GGovCI/ Coordenadoria de Acompanhamento de Contratos		Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90,00%	1
		Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Percentual de processos da fila de trabalho instruídos e informados em até 8 dias úteis, exceto os pendentes de diligências externas	95,00%	1
		Índice de agilidade no atendimento dos chamados do 2º nível da CIAT	Percentual de chamados atendidos no prazo de até 2 dias úteis, no período de 1º de setembro a 18 de dezembro de 2024	80,00%	1
GGovCI/ Coordenadoria de Controle Interno		Índice de execução dos Planos de Ações Corretivas	Mede o percentual de cumprimento do plano de ação corretivo de auditorias pretéritas, previstos para o semestre (A avaliação será realizada pela unidade e o atesto deverá ser encaminhado à Secretaria-Geral Administrativa, que reportará à Coges)	90,00%	1
		Índice de respostas tempestivas para 2ª e 3ª linhas de controle	Percentual de respostas encaminhadas no prazo definido pelo 2ª ou 3ª linha do Sistema de controle interno (A ser atestado pela Secretaria-Geral Administrativa)	90,00%	1
Gerência de Desenvolvimento e Atenção à Saúde (GDAS)		Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Percentual de processos da fila de trabalho instruídos e informados em até 8 dias úteis, exceto os pendentes de diligências externas	95,00%	1
GDAS/Coordenadoria de Atenção à Saúde		Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Percentual de processos da fila de trabalho instruídos e informados em até 8 dias úteis, exceto os pendentes de diligências externas	95,00%	1
		Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90,00%	1
		Índice de agilidade no atendimento dos	Percentual de chamados atendidos no prazo de até 2 dias	80,00%	1

		chamados do 2º nível da CIAT	úteis, no período de 1º de setembro a 18 de dezembro de 2024		
	GDAS/CAS/Núcleo de Cultura e Engajamento	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90,00%	1
	GDAS/Coordenadoria de Educação Corporativa	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Percentual de processos da fila de trabalho instruídos e informados em até 8 dias úteis, exceto os pendentes de diligências externas	95,00%	1
		Índice de execução do Plano Anual de Capacitação, considerando os recursos disponibilizados no período.	Percentual de eventos realizados em relação ao planejado para o período	90,00%	1
		Índice de satisfação com as ações de capacitação	Média dos resultados das avaliações de reação respondidas	90,00%	1
	GDAS/Coordenadoria de Desenvolvimento de Pessoal	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Percentual de processos da fila de trabalho instruídos e informados em até 8 dias úteis, exceto os pendentes de diligências externas	95,00%	1
		Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90,00%	1
		Índice de agilidade no atendimento dos chamados do 2º nível da CIAT	Percentual de chamados atendidos no prazo de até 2 dias úteis, no período de 1º de setembro a 18 de dezembro de 2024	80,00%	1
	GDES/Coordenadoria da Creche	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90,00%	1
	Diretoria de Registros Funcionais e Pagamentos(DRFP)	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90,00%	1
	DRFP/ Gerência de Administração de Pessoal (GAP)	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Percentual de processos da fila de trabalho instruídos e informados em até 8 dias úteis, exceto os pendentes de diligências externas	95,00%	1
	DRFP/GAP/ Coordenadoria do Programa de Estágio	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90,00%	1
		Índice de agilidade no processamento da fila de	Percentual de processos da fila de trabalho instruídos e	95,00%	1

		trabalho	informados em até 8 dias úteis, exceto os pendentes de diligências externas		
		Índice de agilidade no atendimento dos chamados do 2º nível da CIAT	Percentual de chamados atendidos no prazo de até 2 dias úteis, no período de 1º de setembro a 18 de dezembro de 2024	80,00%	1
	DRFP/GAP/ Serviço de Controle de Registros Funcionais	Índice de análise e validação dos pedidos de atualização cadastral	Percentual de análise e validação dos pedidos de atualização cadastral processados em até 8 dias úteis	90,00%	1
		Índice de revisão dos cadastros/anotações realizadas no ADMRH	Percentual de cadastros ou anotações revisados do total de cadastros/anotações realizados no período	90,00%	1
	DRFP/GAP/ Coordenadoria de Benefícios	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90,00%	1
		Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Percentual de processos da fila de trabalho instruídos e informados em até 8 dias úteis, exceto os pendentes de diligências externas	95,00%	1
		Índice de agilidade no atendimento dos chamados do 2º nível da CIAT	Percentual de chamados atendidos no prazo de até 2 dias úteis, no período de 1º de setembro a 18 de dezembro de 2024	80,00%	1
	DRFP/GAP/ Coordenadoria de Comissionamento	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90,00%	1
		Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Percentual de processos da fila de trabalho instruídos e informados em até 8 dias úteis, exceto os pendentes de diligências externas	95,00%	1
		Índice de agilidade no atendimento dos chamados do 2º nível da CIAT	Percentual de chamados atendidos no prazo de até 2 dias úteis, no período de 1º de setembro a 18 de dezembro de 2024	80,00%	1
	DRFP/GAP/ Coordenadoria de Provimento e Movimentação de Pessoal	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90,00%	1
		Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Percentual de processos da fila de trabalho instruídos e informados em até 8 dias úteis, exceto os pendentes de diligências externas	95,00%	1

		Índice de agilidade no atendimento dos chamados do 2º nível da CIAT	Percentual de chamados atendidos no prazo de até 2 dias úteis, no período de 1º de setembro a 18 de dezembro de 2024	80,00%	1
	DRFP/Gerência de Pagamento de Pessoal (GPP)	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Percentual de processos da fila de trabalho instruídos e informados em até 8 dias úteis, exceto os pendentes de diligências externas	95,00%	1
	DRFP/GPP/ Coordenadoria de folha de pagamento (CFP)	Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Percentual de processos da fila de trabalho instruídos e informados em até 8 dias úteis, exceto os pendentes de diligências externas	95,00%	1
		Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90,00%	1
		Índice de agilidade no atendimento dos chamados do 2º nível da CIAT	Percentual de chamados atendidos no prazo de até 2 dias úteis, no período de 1º de setembro a 18 de dezembro de 2024	80,00%	1
	DRFP/GPP/CFP/ Serviço de Controle de Pagamentos	Índice de revisão dos lançamentos efetuados em folha de pagamento	Percentual de lançamentos revisados pelo serviço de controle, considerando o total de lançamentos em folha de pagamento no período	90,00%	1
	DRFP/GPAG/ Coordenadoria de Vantagens Remuneratórias e Indenizatórias(CVRI)	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90,00%	1
		Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Percentual de processos da fila de trabalho instruídos e informados em até 8 dias úteis, exceto os pendentes de diligências externas	95,00%	1
		Índice de agilidade no atendimento dos chamados do 2º nível da CIAT	Percentual de chamados atendidos no prazo de até 2 dias úteis, no período de 1º de setembro a 18 de dezembro de 2024	80,00%	1
	DRFP/GPP/CVRI/ Serviços de Diárias e Frequência	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90,00%	1
		Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Percentual de processos da fila de trabalho instruídos e informados em até 8 dias úteis, exceto os pendentes de diligências externas	95,00%	1

		Índice de agilidade no atendimento dos chamados do 2º nível da CIAT	Percentual de chamdos atendidos no prazo de até 2 dias úteis, no período de 1º de setembro a 18 de dezembro de 2024	80,00%	1
	DRFP/GPP/ Coordenadoria de Assuntos Previdenciários	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90,00%	1
		Índice de agilidade no processamento da fila de trabalho	Percentual de processos da fila de trabalho instruídos e informados em até 8 dias úteis, exceto os pendentes de diligências externas	95,00%	1
		Índice de agilidade no atendimento dos chamados do 2º nível da CIAT	Percentual de chamados atendidos no prazo de até 2 dias úteis, no período de 1º de setembro a 18 de dezembro de 2024	80,00%	1

UNIDADE	GERÊNCIA/ COORD./ SERV.	INDICADOR OPERACIONAL	DESCRIÇÃO/FÓRMULA INDICADOR	META SEMESTRAL	PESO
Secretaria de Administração e Infraestrutura	Geral* SEADI / Seção de Apoio Operacional	Percentual de dados relativos aos indicadores do Plano de Logística Sustentável sob a gestão da unidade fornecidos tempestivamente	Mede o percentual dos dados mensais relativos aos indicadores do Plano de Logística Sustentável sob a gestão da unidade, enviados ao Núcleo Socioambiental até o dia 20 do mês subseqüente	100%	1
		Índice de respostas tempestivas para 2ª e 3ª linhas de controle	Percentual de respostas encaminhadas no prazo definido pelo 2ª ou 3ª linha do Sistema de controle interno (A ser atestado pelo Núcleo de Governança da unidade)	90,0%	1
		Percentual de dados relativos ao Ranking da Transparência do CNJ e do Programa Nacional da Transparência Pública - PNTP vigente, sob a responsabilidade da unidade, fornecidos tempestivamente	Mede o percentual dos dados relativos ao Ranking da Transparência do CNJ e do Programa Nacional da Transparência Pública – PNTP vigente, sob a responsabilidade da unidade, atualizados no Portal da Transparência do TJCE tempestivamente.	100,0%	1
		Índice de execução dos Planos de Ações Corretivas	Mede o percentual de cumprimento do plano de ação corretivo de auditorias pretéritas, previstos para o semestre (A avaliação será realizada pela unidade e o atesto deverá ser encaminhado à Secretaria-Geral Administrativa, que reportará à	90,0%	1

			Coges)		
SEADI / Gerência de Governança e Controle Interno da SEADI (GGCISEADI)	Quantidade de reuniões estratégicas	Somatório das reuniões de análises estratégicas (RAEs) realizadas por semestre, contendo o monitoramento das metas do plano setorial e acompanhamento de seus respectivos planos de Ação.	Realizar 02 reuniões gerenciais e 01 reunião geral	1	
	GGCISEADI / Coordenadoria de Gestão de Contratos e Orçamento de Infraestrutura	Índice de cumprimento do Plano de Ação da unidade	Percentual de cumprimento do Plano de Ação	90,0%	1
	GGCISEADI/ Seção de Projetos e Processos	Quantidade de processos mapeados	Número de processos de trabalho da SEADI mapeados por semestre	No mínimo 2 processos no semestre	2
		Índice de execução do orçamento	Mede o percentual de empenho das despesas de custeio e investimento previstas para o exercício, considerando o orçamento previsto na Lei Orçamentária Anual.	25% do orçamento no primeiro semestre e 97% do orçamento no segundo semestre.	2
GGCISEADI / Coordenadoria de Controle Interno da SEADI	Índice de respostas tempestivas para 2ª e 3ª linhas de controle	Percentual de respostas encaminhadas no prazo definido pelo 2ª ou 3ª linha do Sistema de controle interno (A ser atestado pela Secretaria-Geral Administrativa)	90,0%	1	
	Índice de execução dos Planos de Ações Corretivas	Mede o percentual de cumprimento do plano de ação corretivo de auditorias pretéritas, previstos para o semestre (A avaliação será realizada pela unidade e o atesto deverá ser encaminhado à Secretaria-Geral Administrativa, que reportará à Coges)	90,0%	1	
SEADI / Gerência de Suprimentos e Logística (GSL)	Índice de execução do Projeto + Interior	Percentual executado do Projeto + Interior (Suprimentos e Logística)	85%	1	
GSL / Coordenadoria de Patrimônio	Índice de atendimento as demandas de transporte	Percentual de cumprimento das demandas de transporte atendidas em relação as demandas Solicitadas	95%	2	
GSL / Coordenadoria de Compras	Índice de agilidade no atendimento às demandas de serviços de patrimônio e materiais de consumo no prazo.	Percentual de serviços de patrimônio e entregas de materiais de consumo ocorridos no prazo. Para os serviços patrimoniais será considerado o prazo de até 5 dias úteis na região metropolitana e 30 dias	95%	2	
GSL / Seção de Almoxarifado					
GSL / Seção de Transporte					

			corridos no interior, contados da solicitação. Para os materiais de consumo será considerado 24h no TJ e 48h nos demais prédios da capital, contados da solicitação da unidade demandante a autorização do Serviço de Almoxarifado. A entrega de materiais de consumo para as comarcas do interior seguirá programação semestral.		
		Índice de demandas do PAC enviadas para Licitação	Contratações encaminhadas para Licitação no semestre em relação ao total de demandas previstas no Plano Anual de Contratações - PAC, relacionadas à GSUPLOG	90%	1
	Gerência de Engenharia e Arquitetura (GEA)	Índice de execução do plano de obras (IEP)	Percentual executado do Plano de Obras	85%	2
		Índice de atendimento às demandas (IAD)	Nº de demandas atendidas (pareceres, estudos e /ou propostas técnicas) / Nº demandas apresentadas por meio do CPA-ADM X 100	90%	1
		Percentual de dados relativos aos indicadores do Plano de Logística Sustentável sob a gestão da unidade fornecidos tempestivamente	Mede o percentual dos dados mensais relativos aos indicadores do Plano de Logística Sustentável sob a gestão da unidade, enviados ao Núcleo Socioambiental até o dia 20 do mês subsequente	100%	1
		Percentual de dados relativos ao Ranking da Transparência do CNJ e do Programa Nacional da Transparência Pública - PNTP vigente, sob a responsabilidade da unidade, fornecidos tempestivamente	Mede o percentual dos dados relativos ao Ranking da Transparência do CNJ e do Programa Nacional da Transparência Pública – PNTP vigente, sob a responsabilidade da unidade, atualizados no Portal da Transparência do TJCE tempestivamente.	100,0%	1
	GEA / Seção de Projetos de Arquitetura	Índice de execução dos projetos de Arquitetura referente ao plano de obras (IPAP)	Percentual executado dos projetos de Arquitetura referente ao plano de obras	85%	2
		Índice de atendimento às demandas (IAD)	Nº de demandas atendidas (pareceres, estudos e /ou propostas técnicas) / Nº demandas apresentadas por meio do CPA-ADM X 100	90%	1
		Percentual de dados	Mede o percentual dos dados	100%	1

		relativos aos indicadores do Plano de Logística Sustentável sob a gestão da unidade fornecidos tempestivamente	mensais relativos aos indicadores do Plano de Logística Sustentável sob a gestão da unidade, enviados ao Núcleo Socioambiental até o dia 20 do mês subsequente		
		Percentual de dados relativos ao Ranking da Transparência do CNJ e do Programa Nacional da Transparência Pública - PNTP vigente, sob a responsabilidade da unidade, fornecidos tempestivamente	Mede o percentual dos dados relativos ao Ranking da Transparência do CNJ e do Programa Nacional da Transparência Pública – PNTP vigente, sob a responsabilidade da unidade, atualizados no Portal da Transparência do TJCE tempestivamente.	100,0%	1
	GEA / Coordenadoria de Projetos de Engenharia e Orçamentos	Índice de execução dos projetos de Engenharia e Orçamento referente ao plano de obras (IPEOP)	Percentual executado dos projetos de Engenharia e Orçamento referente ao plano de obras	85%	2
		Índice de atendimento às demandas (IAD)	Nº de demandas atendidas (pareceres, estudos e /ou propostas técnicas) / Nº demandas apresentadas por meio do CPA-ADM X 100	90%	1
		Percentual de dados relativos aos indicadores do Plano de Logística Sustentável sob a gestão da unidade fornecidos tempestivamente	Mede o percentual dos dados mensais relativos aos indicadores do Plano de Logística Sustentável sob a gestão da unidade, enviados ao Núcleo Socioambiental até o dia 20 do mês subsequente	100%	1
		Percentual de dados relativos ao Ranking da Transparência do CNJ e do Programa Nacional da Transparência Pública - PNTP vigente, sob a responsabilidade da unidade, fornecidos tempestivamente	Mede o percentual dos dados relativos ao Ranking da Transparência do CNJ e do Programa Nacional da Transparência Pública – PNTP vigente, sob a responsabilidade da unidade, atualizados no Portal da Transparência do TJCE tempestivamente.	100,0%	1
	GEA / Coordenadoria de Fiscalização de Obras	Índice de execução das obras referente ao plano de obras (IEOP)	Percentual executado das obras referente ao plano de obras	85%	2
		Índice de atendimento às demandas (IAD)	Nº de demandas atendidas (pareceres, estudos e /ou propostas técnicas) / Nº demandas apresentadas por meio do CPA-ADM X 100	90%	1
		Percentual de dados relativos aos indicadores do Plano de Logística	Mede o percentual dos dados mensais relativos aos indicadores do Plano de Logística	100%	1

		Sustentável sob a gestão da unidade fornecidos tempestivamente	Sustentável sob a gestão da unidade enviados ao Núcleo Socioambiental até o dia 20 do mês subsequente		
		Percentual de dados relativos ao Ranking da Transparência do CNJ e do Programa Nacional da Transparência Pública - PNTP vigente, sob a responsabilidade da unidade, fornecidos tempestivamente	Mede o percentual dos dados relativos ao Ranking da Transparência do CNJ e do Programa Nacional da Transparência Pública – PNTP vigente, sob a responsabilidade da unidade, atualizados no Portal da Transparência do TJCE tempestivamente.	100,0%	1
	<p>Gerência de Manutenção e Zeladoria (GMZ)</p> <p>GMZ / Coordenadoria de Manutenção Predial</p> <p>GMZ / Coordenadoria de Manutenção de Equipamentos</p>	Índice de satisfação do atendimento em limpeza e Conservação	Percentual de avaliações positivas na pesquisa de satisfação realizada	90%	2
		Índice de execução do Projeto + Interior	Percentual executado do Projeto + Interior (Infraestrutura e Climatização)	85%	1
		Índice de cumprimento do plano de manutenção programada	Total de planos de manutenção de equipamentos cumpridos/ Total de planos de manutenção de equipamentos do semestre, excetuando-se os casos em que houve notificação aplicada ao fornecedor	80%	2
		Índice de atendimento às demandas não programadas	Nº de chamados de manutenções não programadas atendidos / Nº de chamados de manutenções não programadas abertos no sistema, excetuando-se os casos em que houve notificação aplicada ao fornecedor.	75%	1

Indicadores das Unidades Judiciárias

UNIDADE	INDICADOR	DESCRIÇÃO/FÓRMULA INDICADOR	META	PESO
Juizado da Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher (Comarcas do Interior)	Tempo Médio de Decisão da Medida Protetiva	Mede o tempo entre a primeira distribuição da medida protetiva e a data da primeira decisão (concessão/denegação), considerando as Medidas Protetivas distribuídas a partir de 1º/10/2023.	2 dias	1
	Percentual de Medidas Protetivas Reavaliadas OU* Meta 1 (Julg/CN)	Mede o percentual de medidas protetivas reavaliadas no semestre, considerando o total de medidas concedidas ou concedidas em parte no semestre anterior OU Mede a relação entre julgamentos e casos novos, durante o período avaliado	50% OU 100%	1
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) da Unidade → $TC \leq 40\%$ - Meta 95% ou → $40\% < TC \leq 50\%$ - Meta 100% ou → $50\% < TC \leq 60\%$ - Meta 102% ou → $60\% < TC \leq 70\%$ - Meta 104% ou → $TC > 70\%$ - Meta 106%	2
	Índice de Redução da Taxa de Congestionamento	Mede a quantidade de pontos percentuais reduzidos na Taxa de Congestionamento em relação à medida no semestre anterior (Calculado com base nos dados do Sei considerando a taxa do final do semestre anterior e a do final do semestre avaliado - Classe da Taxa)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) ao final do período anterior: → $TC \leq 45\%$ - Manter abaixo de 45% Ou → $45\% < TC \leq 50\%$ - Manter a TC ou reduzir em qualquer percentual (Receberá a totalidade se aumentar no máximo 1pp, desde que não ultrapasse os 50%) ou → $50\% < TC \leq 60\%$ - Reduzir 0,5pp ou → $60\% < TC \leq 70\%$ - Reduzir 1pp ou → $TC > 70\%$ - reduzir 1,5pp	1

Juizado da Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher da Comarca de Fortaleza	Tempo Médio de Decisão da Medida Protetiva	Mede o tempo entre a primeira distribuição da medida protetiva e a data da primeira decisão (concessão/denegação), considerando as Medidas Protetivas distribuídas a partir de 1º/10/2023.	2 dias	1
	Percentual de Medidas Protetivas Reavaliadas OU Meta 1 (Julg/CN)	Mede o percentual de medidas protetivas reavaliadas no semestre, considerando o total de medidas concedidas ou concedidas em parte no semestre anterior OU Mede a relação entre julgamentos e casos novos, durante o período avaliado	50% OU 100%	1
	Índice de Atendimento à Demanda processual (IAD)	Mede a relação entre baixas e casos novos, durante o período avaliado (Calculado conforme Glossário constante do Anexo Justiça Estadual da Resolução nº 76/2009 CNJ)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) da Unidade → $TC \leq 40\%$ - Meta 95% ou → $40\% < TC \leq 50\%$ - Meta 100% ou → $50\% < TC \leq 60\%$ - Meta 102% ou → $60\% < TC \leq 70\%$ - Meta 104% ou → $TC > 70\%$ - Meta 106%	2
	Índice de Redução da Taxa de Congestionamento	Mede a quantidade de pontos percentuais reduzidos na Taxa de Congestionamento em relação à medida no semestre anterior (Calculado com base nos dados do Sei considerando a taxa do final do semestre anterior e a do final do semestre avaliado - Classe da Taxa)	Metas definidas de acordo com a Taxa de Congestionamento (TC) ao final do período anterior: → $TC \leq 45\%$ - Manter abaixo de 45% Ou → $45\% < TC \leq 50\%$ - Manter a TC ou reduzir em qualquer percentual (Receberá a totalidade se aumentar no máximo 1pp, desde que não ultrapasse os 50%) ou → $50\% < TC \leq 60\%$ - Reduzir 0,5pp ou → $60\% < TC \leq 70\%$ - Reduzir 1pp ou → $TC > 70\%$ - reduzir 1,5pp	1
	Média Mensal de Atendimentos Realizados e Laudos Produzidos	Total de atendimentos realizados e laudos produzidos no semestre / 6	47	2

*No caso dos indicadores que possuem “OU”, basta a unidade cumprir um dos dois indicadores. Caso não cumpra os dois, será utilizado o indicador com o melhor resultado para cálculo do Índice de Alcance de Metas.