



SEGUNDO ADITIVO AO CONTRATO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS CONTINUADOS PARA SUSTENTAÇÃO, DESENVOLVIMENTO DE NOVOS MÓDULOS/FUNCIONALIDADES E AUTOMAÇÃO DE FLUXOS DE PROCESSOS NECESSÁRIOS PARA MANTER A SOLUÇÃO PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO (PJE), CELEBRADO ENTRE O TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARÁ E A EMPRESA DIGISYSTEM SERVIÇOS ESPECIALIZADOS LTDA (PROCESSO ADMINISTRATIVO nº 8519002-75.2024.8.06.0000)

AD2/ CT N.º 51/2023

O **TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARÁ**, situado no Centro Administrativo Governador Virgílio Távora, com sede na Avenida General Afonso Albuquerque Lima, Bairro Cambeba, Fortaleza – CE, inscrito no CNPJ sob o número 09.444.530/0001-01, doravante denominado simplesmente de TJCE ou CONTRATANTE, neste ato representado por seu Presidente, Desembargador Des. Antônio Abelardo Benevides Moraes, por sua Secretária de Tecnologia da Informação, Denise Maria Norões Olsen, e a empresa **DIGISYSTEM SERVIÇOS ESPECIALIZADOS LTDA.**, representada neste ato por Marcos Antônio Perez, portador da carteira de identidade nº [REDACTED], com endereço na QSHN Quadra 1,s/n, Conj. A Bloco A sala 1414, Cidade: Asa Norte, Brasília/DF, inscrita no CNPJ/MF sob o número 01.936.069/0010-85, daqui por diante simplesmente denominada CONTRATADA, pactuam o presente ADITIVO, que se regerá pela Lei Federal n. 10.520/2002, pela Lei Federal n. 8.666/1993 e pelas Resoluções n. 169, de 31 de janeiro de 2013, e n. 183, de 24 de outubro de 2013, ambas do Conselho Nacional de Justiça, com suas alterações e atualizações.

CLÁUSULA PRIMEIRA – DA FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

Fundamenta-se o presente Instrumento:

a) na solicitação do Secretário de Tecnologia da Informação do TJCE em exercício, constante do processo acima epigrafado;

- b) nas disposições contidas no art. 65, inciso II, b, da Lei nº 8.666/93 e suas alterações;
c) no Parecer da Consultoria Jurídica da Presidência, de 06/11/2024, devidamente aprovado pelo Exmo. Sr. Presidente do TJCE.

CLÁUSULA SEGUNDA – DO OBJETO

Constitui objeto deste aditivo alterar o anexo do catálogo de serviços do contrato cujo objeto é a *contratação de empresa especializada em tecnologia da informação para a prestação de serviços técnicos continuados para sustentação, desenvolvimento de novos módulos/funcionalidades e automação de fluxos de processos necessários para manter a solução Processo Judicial Eletrônico (Pje), conforme as especificações descritas neste Termo de Contrato e seus anexos, durante o período de 24 (vinte e quatro) meses, prorrogáveis conforme possibilidades definidas na Lei nº 8.666/1993, para atender às necessidades do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará (TJCE)*, para que passe a vigorar conforme o anexo único deste instrumento, sendo seus efeitos válidos a partir de 1º setembro de 2024.

CLÁUSULA TERCEIRA – DA RATIFICAÇÃO

Fortaleza, CE, assinado de forma digital e registrada pelo sistema.
ANTONIO ABELARDO BENEVIDES MORAES:116132973
Desembargador Antonio Abelardo Benevides Moraes
PRESIDENTE DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARÁ

DENISE MARIA NOROES
OLSEN:28381610320
Assinado de forma digital por
DENISE MARIA NOROES
OLSEN:28381610320
Dados: 2024.11.19 09:22:44 -03'00'

Denise Maria Norões Olsen
SECRETÁRIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO TJCE

Marcos Antônio Perez
REP. LEGAL DA EMPRESA DIGISYSTEM SERVIÇOS ESPECIALIZADOS LTDA

MARCOS ANTONIO PEREZ:14405843899
Assinado de forma digital por
MARCOS ANTONIO PEREZ:14405843899
Dados: 2024.11.18 16:55:26 -03'00'

ANEXO I – VERSÃO ATUALIZADA DO CATÁLOGO DE SERVIÇOS

ANEXO 05 - CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE SOFTWARE

Grupo de Atividades	Atividade	Unidade de medida	Quantidade base UST	Produto Final	Perfil	Fator multiplicador de acordo com a complexidade para cada UST estimada/detalhada. Obs. A mensuração da UST estará baseada no esforço em horas de cada atividade a ser realizada.
Análise	Fazer levantamento de requisitos	Reunião de até 1 hora por profissional	1	Relatório de Presença da Reunião e a Lista de requisitos levantados	Analista de Negócios/Requisitos; Desenvolvedor de Software; Arquiteto de Software; Analista de Testes/Qualidade; Líder Técnico de Desenvolvimento; Analista de BI; Administrador de Dados;	1 1,5 2 4
Análise	Analisar/Estudar requisitos levantados	Por requisito funcional	1	Anotação na tarefa referente ao resultado da análise por requisito	Analista de Negócios/Requisitos; Desenvolvedor de Software; Arquiteto de Software; Analista de Testes/Qualidade; Líder Técnico de Desenvolvimento; Analista de BI; Administrador de Dados;	0,75 1,25 1,5 3
Análise	Elaborar/Manter Documento (de requisitos, especificação de caso de uso, história de usuário, etc.)	Por requisito funcional	2	Documentação funcional atualizada	Analista de Negócios/Requisitos; Analista de Testes/Qualidade;	1,25 1,75 2,5 4,5
Análise	Criar/Manter Modelo de Entidade Relacionamento	Por arquivo lógico	1	DER atualizado	Analista de Negócios/Requisitos;	1,25 1,75 2,5 4,5
Análise	Criar/Manter documento de Qualidade de Software	Até 10 processos elementares	1	Documentação de testes (cenários e execuções)	Analista de Negócios/Requisitos; Analista de Testes/Qualidade;	1,25 1,75 2,5 4,5
Arquitetura	Elaborar/Manter arquitetura para projeto	Até 20 processos elementares	1	Topologia Atualizada e relatório de serviço prestado	Arquiteto de Software; Líder Técnico de Desenvolvimento;	1,5 2 3 5
Arquitetura	Elaborar/Manter Documento de Arquitetura de Software	A cada Ordem de Serviço	40	Documentação da Topologia Atualizada	Arquiteto de Software; Líder Técnico de Desenvolvimento;	1 1,5 2 4
Arquitetura	Montar ambiente arquitetural	A cada Ordem de Serviço	8	Ambiente disponibilizado e relatório de serviço prestado	Arquiteto de Software; Líder Técnico de Desenvolvimento;	1 1,5 2 4
Arquitetura	Realizar prova de conceito arquitetural	A cada Ordem de Serviço	24	Documentação da POC Código Fonte	Desenvolvedor de Software; Arquiteto de Software; Líder Técnico de Desenvolvimento;	1,5 2 3 5
Desenvolvimento	Criar/Manter tarefa de automação	Por dimensão de fluxo (nós, transições, automações, variáveis, rotas)	0,2	Link do commit das alterações realizadas	Desenvolvedor de Software; Líder Técnico de Desenvolvimento;	1 1,5 2 4
Desenvolvimento	Desenvolver/Manter front-end web/desktop de funcionalidade	Por requisito funcional	4	Lista de requisitos afetados e link do commit das alterações realizadas	Desenvolvedor de Software; Arquiteto de Software; Líder Técnico de Desenvolvimento;	1 1,5 2 4
Desenvolvimento	Desenvolver/Manter front-end mobile de funcionalidade	Por requisito funcional	4	Lista de requisitos afetados e link do commit das alterações realizadas	Desenvolvedor de Software; Arquiteto de Software; Líder Técnico de Desenvolvimento;	1 1,5 2 4
Desenvolvimento	Desenvolver/Manter back-end de funcionalidade	Por requisito funcional	4	Lista de requisitos afetados e link do commit das alterações realizadas	Desenvolvedor de Software; Arquiteto de Software; Líder Técnico de Desenvolvimento;	1,25 1,75 2,5 4,5
Desenvolvimento	Desenvolver/Manter saída de relatório (pdf, csv, xlsx, etc.)	Por requisito funcional	1	Lista de requisitos afetados e link do commit das alterações realizadas	Desenvolvedor de Software; Arquiteto de Software; Líder Técnico de Desenvolvimento;	1 1,5 2 4
Desenvolvimento	Desenvolver/Manter rotina de processamento em Batch (importação, migração, exportação, etc.)	Por requisito funcional	2	Lista de requisitos afetados e link do commit das alterações realizadas	Desenvolvedor de Software; Arquiteto de Software; Líder Técnico de Desenvolvimento;	1,5 2 3 5
Desenvolvimento	Desenvolver/Manter serviço de integração entre sistemas (webservice,	Por requisito funcional	4	Lista de requisitos afetados e link do commit	Desenvolvedor de Software; Arquiteto de	1 1,5 2 4

Desenvolvimento	API, etc.) Desenvolver/Manter consumo de serviço para integração entre sistemas (webservice, API, etc.)	Por requisito funcional	4	Lista de requisitos afetados e link do commit das alterações realizadas	Software; Líder Técnico de Desenvolvimento; Desenvolvedor de Software; Arquiteto de Software; Líder Técnico de Desenvolvimento;	1	1,5	2	4	
Desenvolvimento	Criar/Manter scripts para extração de dados do banco de dados	Por requisito funcional	1	Lista de requisitos afetados e o script mantido/criado	Analista de Negócios/Requisitos; Desenvolvedor de Software; Arquiteto de Software; Líder Técnico de Desenvolvimento; Analista de BI; Administrador de Dados;	1	1,5	2	4	
Desenvolvimento	Criar/Manter Lista de Funcionalidades do software	A cada 30 requerimentos	1	Lista de funcionalidades atualizada	Analista de Negócios/Requisitos;	1	1,5	2	3	
Desenvolvimento	Criar/Manter Especificação de funcionalidade para seu desenvolvimento em uma iteração	Por requisito funcional	1	Lista de tarefas com seus respectivos requisitos elicitados	Analista de Negócios/Requisitos;	1	1,25	1,5	3	
Desenvolvimento	Revisar tarefa de desenvolvimento (código, scripts, parâmetros, PML e etc)	Por revisão	0,5	Tarefa de desenvolvimento atualizada (Situação, observações, percentual e etc)	Desenvolvedor de Software; Arquiteto de Software; Analista de Testes/Qualidade; Líder Técnico de Desenvolvimento; Analista de BI; Administrador de Dados; Scrum Master;	1	1,25	1,5	3	
Designer	Desenhar/Manter protótipo web/desktop – baixa/media/alta fidelidade	Por requisito funcional	1	Protótipo atualizado	Desenvolvedor de Software;	1	1,5	2	4	
Designer	Desenhar/Manter protótipo mobile – baixa/media/alta fidelidade	Por requisito funcional	1	Protótipo atualizado	Desenvolvedor de Software;	1	1,5	2	4	
Designer	Criar/Manter leiaute visual com uso de ferramentas gráficas de baixa/média/alta fidelidade	Por requisito funcional	1	Protótipo atualizado	Analista de Negócios/Requisitos;	1	1,25	1,5	3	
Gestão	Elaborar/Manter Termo de Abertura/Plano de Projeto	Por OS de até 10 requisitos funcionais	1	Termo de Abertura e Plano do Projeto	Analista de Negócios/Requisitos; Desenvolvedor de Software; Arquiteto de Software; Analista de Testes/Qualidade; Líder Técnico de Desenvolvimento; Analista de BI; Administrador de Dados; Scrum Master;	1	1,5	2	4	
Gestão	Elaborar/Manter Cronograma	Por OS de até 10 requisitos funcionais	1	Cronograma do Projeto	Analista de Negócios/Requisitos; Desenvolvedor de Software; Arquiteto de Software; Analista de Testes/Qualidade; Líder Técnico de Desenvolvimento; Analista de BI; Administrador de Dados; Scrum Master;	1	1,25	1,75	2,5	4,5
Gestão	Elaborar/Manter backlog do produto	A cada 30 requerimentos	1	Lista de Requerimentos Atualizada	Analista de Negócios/Requisitos; Desenvolvedor de Software; Arquiteto de Software; Analista de Testes/Qualidade; Líder Técnico de Desenvolvimento; Analista de BI; Administrador de Dados; Scrum Master;	1	1,5	2	4	
Gestão	Elaborar/Manter backlog da Sprint	A cada 30 requerimentos	1	Lista de Requerimentos Atualizada	Analista de Negócios/Requisitos; Desenvolvedor de Software; Arquiteto de Software; Analista de Testes/Qualidade; Líder Técnico de Desenvolvimento; Analista de BI; Administrador de Dados; Scrum Master;	1	1,5	2	4	
Gestão	Realizar acompanhamento de projeto	Por OS de até 10 requisitos funcionais	1	Status Report	Analista de Negócios/Requisitos; Desenvolvedor de Software; Arquiteto de Software; Analista de Testes/Qualidade; Líder Técnico de Desenvolvimento; Analista de BI; Administrador de Dados; Scrum Master;	0,75	1,25	1,75	2,5	
Gestão	Elaborar Termo de Encerramento/Entrega de Projeto	Por OS de até 10 requisitos funcionais	1	Termo de Encerramento/Entrega do Projeto	Analista de Negócios/Requisitos; Desenvolvedor de Software; Arquiteto de Software; Analista de Testes/Qualidade; Líder Técnico de Desenvolvimento; Analista de BI; Administrador de Dados; Scrum Master;	0,75	1,25	1,75	2,5	

Gestão	Acompanhamento e registro de reuniões diárias	Reunião de até 1 hora por profissional	1	Relatório de presença da reunião e resumo por atividade em andamento na sprint	Analista de Negócios/Requisitos; Desenvolvedor de Software; Arquiteto de Software; Analista de Testes/Qualidade; Líder Técnico de Desenvolvimento; Analista de BI; Administrador de Dados; Scrum Master;	0,75	1,25	1,75	2,5
Gestão	Acompanhamento e registro de Planejamento e Retrospectiva de Sprint	Reunião de até 1 hora por profissional	1	Documentação vinculada ao Planejamento ou Retrospectiva de Sprint	Analista de Negócios/Requisitos; Desenvolvedor de Software; Arquiteto de Software; Analista de Testes/Qualidade; Líder Técnico de Desenvolvimento; Analista de BI; Administrador de Dados; Scrum Master;	1	1,5	2	4
Gestão	Criar/Manter repositório de projeto	Por OS	1	Repositório Atualizado	Desenvolvedor de Software; Arquiteto de Software; Líder Técnico de Desenvolvimento;	0,75	1,25	1,75	2,5
Gestão	Resolução de impedimentos aos times de desenvolvimento	Por impedimento	1	Impedimento resolvido	Analista de Negócios/Requisitos; Desenvolvedor de Software; Arquiteto de Software; Líder Técnico de Desenvolvimento; Administrador de Dados; Scrum Master;	1	1,5	2	4
Gestão	Criar/Manter branches de versões no repositório de projeto	Por requerimento	1	Repositório Atualizado	Desenvolvedor de Software; Arquiteto de Software; Líder Técnico de Desenvolvimento;	0,75	1,25	1,75	2,5
Gestão	Participação em reunião, exceto reunião de levantamento de requisitos	Por reunião de até 1 hora	1	Relatório de Presença da Reunião	Analista de Negócios/Requisitos; Desenvolvedor de Software; Arquiteto de Software; Líder Técnico de Desenvolvimento; Administrador de Dados; Scrum Master;	1	1,5	2	4
Implantação	Implantação do software em ambientes de produção/homologação/treinamento/sustentação/desenvolvimento (trabalho completo, incluindo geração de builds, scripts, congelamento de versão, solicitação de deploy etc.)	Por ambiente	1	Atualização do ambiente	Desenvolvedor de Software; Arquiteto de Software; Líder Técnico de Desenvolvimento;	1,25	1,75	2,5	4,5
Implantação	Criar/Manter Documentação de Usuário do software	A cada 10 requisitos funcionais	1	Manual do Usuário atualizado	Analista de Negócios/Requisitos;	1	1,5	2	3
Implantação	Criar/Manter Documentação de Administração ou de Atendimento do software	A cada 10 requisitos funcionais	1	Documentação Atualizada	Analista de Negócios/Requisitos;	1	1,5	2	3
Implantação	Criar/Manter Documentação de implantação do Software em produção	Por release	1	Documentação Atualizada	Desenvolvedor de Software; Arquiteto de Software; Líder Técnico de Desenvolvimento;	1	1,5	2	3
Implantação	Criar/Manter Documentação do Componente	A cada 10 componentes	1	Documentação Atualizada	Analista de Negócios/Requisitos; Desenvolvedor de Software; Arquiteto de Software; Analista de Testes/Qualidade; Líder Técnico de Desenvolvimento; Analista de BI; Administrador de Dados;	1	1,5	2	3
Implantação	Implantar Fluxo em Ambiente de Produção e/ou Homologação	Por Fluxo	0,2	Print da tela que comprova a publicação do fluxo	Desenvolvedor de Software; Arquiteto de Software; Líder Técnico de Desenvolvimento;	1	1,5	5	7,5
Modelagem de Negócio	Criar/Manter Documentação do Processo de Negócio	Por dimensão de fluxo (nós, transições, automações, variáveis, rotas)	0,1	Documentação Atualizada	Analista de Negócios/Requisitos; Desenvolvedor de Software; Líder Técnico de Desenvolvimento;	1	1,5	2	3
Modelagem de Negócio	Criar/Manter Glossário de Termos do Negócio	Por Glossário	1	Documentação Atualizada	Analista de Negócios/Requisitos;	1	1,5	2	3
Modelagem de Negócio	Criar/Manter Documento Regras de Negócio	A cada 10 regras de negócio	1	Documentação Atualizada	Analista de Negócios/Requisitos;	1	1,5	2	4
Modelagem de Negócio	Criar/Manter Diagrama de Processo de Negócio	Por dimensão de fluxo (nós, transições, automações, variáveis, rotas)	0,1	Documentação Atualizada	Analista de Negócios/Requisitos; Desenvolvedor de Software; Líder Técnico de Desenvolvimento;	1	1,5	2	4
Modelagem de Negócio	Criar/Manter Diagrama de entidades de Negócio	Por arquivo lógico	1	Documentação Atualizada	Analista de Negócios/Requisitos;	1	1,5	2	3
Modelagem de Negócio	Criar/Manter Diagrama de estados de entidades de Negócio	A cada 10 requisitos funcionais	1	Documentação Atualizada	Analista de Negócios/Requisitos;	1	1,5	2	3

Modelagem de Negócio	Criar/manter Descrição de elementos do Processo de Negócio	Por dimensão de fluxo (nós, transições, automações, variáveis, rotas)	0,1	Documentação Atualizada	Analista de Negócios/Requisitos; Desenvolvedor de Software; Líder Técnico de Desenvolvimento;	1	1,5	2	3
Modelagem de Negócio	Acompanhar Homologação do cliente para modelagem de negócio (Glossário de Termos de Negócio, Documento da Regra de Negócio, Diagrama de Processo de Negócio, Diagrama de Entidade de Negócio, Diagrama de Estado de Entidade de Negócio, etc)	Reunião de até 1 hora por profissional	1	Termo de Aceite	Analista de Negócios/Requisitos; Desenvolvedor de Software; Arquiteto de Software; Analista de Testes/Qualidade; Líder Técnico de Desenvolvimento; Analista de BI; Administrador de Dados;	0,75	1,25	1,5	3
Sustentação	Investigação de incidentes no software	Por requisito funcional/não funcional afetado	1	Documentação da análise técnica	Desenvolvedor de Software; Arquiteto de Software; Analista de Testes/Qualidade; Líder Técnico de Desenvolvimento;	1	1,5	2	4
Sustentação	Manutenção corretiva para solução de falhas no software	Por requisito funcional/não funcional afetado	1	Código Fonte	Desenvolvedor de Software; Arquiteto de Software; Analista de Testes/Qualidade; Líder Técnico de Desenvolvimento;	1	1,5	2	4
Sustentação	Criar/Manter Documentação inicial do software	Por release	1	Documentação atualizada	Analista de Negócios/Requisitos;	1	1,5	2	4
Teste	Elaborar/Manter Casos/Cenários de Testes	Até 10 processos elementares	1	Documentação atualizada	Desenvolvedor de Software; Arquiteto de Software; Analista de Testes/Qualidade; Líder Técnico de Desenvolvimento;	1	1,5	2	4
Teste	Testar funcionalidade web/desktop	Até 10 processos elementares	1	Documentação da evidência de testes	Desenvolvedor de Software; Arquiteto de Software; Analista de Testes/Qualidade; Líder Técnico de Desenvolvimento;	1	1,5	2	4
Teste	Testar funcionalidade mobile	Até 10 processos elementares	1	Documentação da evidência de testes	Desenvolvedor de Software; Arquiteto de Software; Analista de Testes/Qualidade; Líder Técnico de Desenvolvimento;	1	1,5	2	4
Teste	Criar/Manter teste funcional automatizado	Por requisito funcional	4	Código Fonte Documentação da evidência de testes	Desenvolvedor de Software; Arquiteto de Software; Analista de Testes/Qualidade; Líder Técnico de Desenvolvimento;	1	1,5	2	4
Teste	Criar/Manter testes de performance automatizados	Por requisito funcional	4	Código Fonte Documentação da evidência de testes	Desenvolvedor de Software; Arquiteto de Software; Analista de Testes/Qualidade; Líder Técnico de Desenvolvimento;	1	1,5	2	4
Teste	Criar/Manter massa de teste para teste automatizado de performance	Por requisito funcional	4	Código Fonte Documentação da evidência de testes	Desenvolvedor de Software; Arquiteto de Software; Analista de Testes/Qualidade; Líder Técnico de Desenvolvimento;	1	1,5	2	4
Teste	Criar/Manter massa de teste para teste automatizado funcional	Por requisito funcional	4	Código Fonte Documentação da evidência de testes	Desenvolvedor de Software; Arquiteto de Software; Analista de Testes/Qualidade; Líder Técnico de Desenvolvimento;	1	1,5	2	4
Teste	Criar/Manter teste caixa preta	Por requisito funcional	4	Código Fonte Documentação da evidência de testes	Desenvolvedor de Software; Arquiteto de Software; Analista de Testes/Qualidade; Líder Técnico de Desenvolvimento;	1	1,5	2	4
Teste	Criar/Manter teste caixa branca	Por requisito funcional	4	Código Fonte Documentação da evidência de testes	Desenvolvedor de Software; Arquiteto de Software; Analista de Testes/Qualidade; Líder Técnico de Desenvolvimento;	1	1,5	2	4
Teste	Executar testes unitários funcionais	A cada 10 requisitos funcionais/não funcionais	1	Documentação da evidência de testes	Desenvolvedor de Software; Arquiteto de Software; Analista de Testes/Qualidade; Líder Técnico de Desenvolvimento;	0,75	1,25	1,75	2,5
Treinamento	Realizar treinamento em funcionalidades de software judicial	Reunião de até 1 hora por profissional	1	Documentação contemplando o escopo do treinamento	Analista de Negócios/Requisitos;	1	1,5	2	4
Treinamento	Preparação de material e ambiente de treinamento	Por perfil de usuário	16	Documentação contemplando o escopo do treinamento	Analista de Negócios/Requisitos;	1	1,5	2	4
Treinamento	Realizar treinamento em ferramenta/tecnologia do ecossistema judicial	Reunião de até 1 hora por profissional	1	Documentação contemplando o escopo do treinamento	Analista de Negócios/Requisitos;	1	1,5	2	4

	Configuração de software em ambiente (produtivo/homologação/treinamento/desenvolvimento)	Por requerimento	16	Print da tela que comprova a configuração realizada	Desenvolvedor de Software; Arquiteto de Software; Analista de Testes/Qualidade; Líder Técnico de Desenvolvimento;	1	1,5	2	3
Configuração de Software	Configuração de software em nível de usuário (cadastros básicos para o funcionamento adequado da aplicação)	Por cadastro/alteração de configuração	0,2	Print da tela que comprova a configuração realizada	Desenvolvedor de Software; Arquiteto de Software; Analista de Testes/Qualidade; Líder Técnico de Desenvolvimento;	1	1,25	1,75	2,5

Tabela de Complexidade

Nível

Critério de Aplicação

Baixa

Serviços com necessidade negocial clara; pouca interação com outros sistemas; poucas restrições apresentadas pelo legado; uso de tecnologia já bastante difundida.

Média

Serviços com necessidade negocial incomum; maior interação com outros sistemas; maiores condições impostas por sistemas legados; tecnologia com poucos recursos de mercado disponíveis.

Alta

Serviços com necessidade negocial complexa; muita interação com outros sistemas, a ponto de demandar alta criatividade e/ou especialidade no desenho da solução; interação com sistemas legados que dificultem o desenho de uma solução clara, demandando estratégias avançadas de desenvolvimento, migração; adoção de novas tecnologias com uso específico para resolução de problemas únicos; publicação de fluxos contendo mais de 490.000 processos.

Especialista

Serviços com necessidades muito específicas que demandam profissionais com formação e qualificações únicas; criação de sistemas ou funcionalidades com problemas complexos de alto volume de dados ou transações e com arquitetura muito complexas; adoção de tecnologias de vanguarda que deem vantagem funcional ao Tribunal.

A avaliação de complexidade deverá ser aplicada a cada atividade individualmente. Isto significa que, num Chamado ou em uma Ordem de Serviço, as atividades que os compõem poderão ter níveis de complexidade diferentes.