

---

**OFÍCIO N. 271/2024**

**ASSUNTO: Pedido de esclarecimentos ao Termo de Participação nº 001/2024.**

**PROCESSO N. 8516401-96.2024.8.06.0000**

Fortaleza, 01 de outubro de 2024.

**Prezado(s) Senhor(es),**

Em resposta ao questionamento enviado ao endereço eletrônico da Comissão Permanente de Contratação do TJCE, em 01/10/2024, às 10:11, por empresa interessada em participar do Termo de Participação n. 001/2024, informo os esclarecimentos, que seguem:

**Pergunta 01:**

*“Os certificados modelo A3 deverão ser entregues com token, ou o órgão já possui a mídia e neste processo vista adquirir apenas o certificado digital?”*

**Resposta 01:**

O TJCE possui a mídia (token). Desta forma, a empresa contratada irá realizar o fornecimento /emissão do Certificado Digital, do tipo A3 – CPF – 3 Anos.

**Pergunta 02:**

*“As emissões poderão ocorrer de forma remota?”*

**Resposta 02:**

Sim, as emissões deverão ser de forma remota.

**Pergunta 03:**

*“Para os atendimentos presenciais como será a dinâmica? A empresa indica uma AR mais próxima da localidade do servidor e este realiza o deslocamento até a unidade? A empresa deverá manter posto de atendimento de forma obrigatória em alguma localidade?”*

**Resposta 03:**

As emissões deverão ocorrer de forma remota. Em casos excepcionais, a empresa deverá indicar uma AR mais próxima da localidade do TJCE. Não será necessário manter posto de atendimento de forma obrigatória em nenhuma localidade.

**Atenciosamente,**

**4º PREGOEIRA E MEMBRO DA COMISSÃO PERMANENTE DE CONTRATAÇÃO DO TJCE**

**Às empresas interessadas em participar no Termo de Participação nº 001/2024.**