

Objeto da Contratação	Consultoria individual da área de tecnologia da informação para execução de serviços de elaboração de documentos técnicos destinados à contratação de solução para otimizar e automatizar rotinas administrativas, além de gerenciar todos os serviços prestados pelo TJCE tanto para os jurisdicionados quanto para os clientes internos em uma plataforma Omnichannel
Item do P.A.	5,25 ex post
Componente	Componente 2 - Transformação digital no fortalecimento da governança e da gestão
Produto	2.2 Gestão orçamentária e financeira modernizada/2.3 Gestão de Custos Implantada
Projeto	2.2.1 - Otimização e modernização da Área Administrativa
Unidade Cogestora	Superintendência Administrativa
Unidade Orçamentária	Superintendência Administrativa

CRITÉRIO DE SELEÇÃO DO CONSULTOR INDIVIDUAL

Programa de Modernização do Poder Judiciário do Estado do Ceará - PROMOJUD

GN- 2350-15 - Seleção de Consultor Individual - Comparação de Qualificações (3 CVs)

EMPRÉSTIMO N °: 5248/OC- BR
BANCO INTERAMERICANO DE DESENVOLVIMENTO – BID

Abril/2023

CRITÉRIO DE SELAÇÃO DO CONSULTOR INDIVIDUAL

1. Metodologia

A seleção será baseada na comparação das qualificações dos consultores individuais que manifestaram interesse enviando currículo para a execução dos serviços.

Os profissionais cujas qualificações serão consideradas para a comparação deverão preencher os requisitos relevantes mínimos de qualificações indicados a seguir:

- a) Nível superior na área de Tecnologia da Informação ou nível superior em outras áreas com pós-graduação em Tecnologia da Informação;
- b) Domínio falado e escrito no idioma local (português Brasil);
- c) Experiência obrigatória de três anos nos itens indicados abaixo:
 - c.1) Plataforma de auto serviço em modelo low code / no code;
 - c.2) Plataforma de automatização de processos;
 - c.3) Plataforma de gerenciamento de serviços;
 - c.4) Plataforma de Omnichannel;
 - c.5) Elaboração de documentação técnica para contratação de soluções de tecnologia da informação, incluindo os requisitos técnicos e funcionais, com base nas leis e regulamentos da legislação brasileira;
- d) Desejável possuir conhecimentos nos itens indicados abaixo:
 - d.1) Experiência em modelagem de processos utilizando BPMN 2.0
 - d.2) Certificação ou curso em PMP ou similar
 - d.3) Formação e em seminários ou conferências relacionadas a soluções de gestão integrada
 - d.4) Mestrado em Tecnologia da Informação, ou Sistemas de Informação, ou relacionado a carreiras de Tecnologia das informações
 - d.5) Experiência com aplicação da plataforma na construção de soluções tecnológicas de gestão empresarial

2. Avaliação Detalhada

Serão avaliados os currículos dos Consultores Individuais interessados, verificando se eles estão qualificados para a execução dos serviços, por meio da verificação do atendimento, na documentação apresentada, dos seguintes temas:

- (i) Formação Acadêmica (Tecnologia da Informação ou nível superior em outras áreas com pós-graduação em Tecnologia da Informação, mestrado em Tecnologia da Informação);
- (ii) Experiência em plataforma de auto serviço em modelo low code / no code;
- (iii) Experiência em plataforma de automatização de processos;
- (iv) Experiência em plataforma de gerenciamento de serviços;
- (v) Experiência na elaboração de documentação técnica para contratação de soluções

