

## AUTORIZAÇÃO PARA CONTRATAÇÃO

### Dados do Processo de Contratação 8512459-90.2023.8.06.0000.

**Objeto a ser contratado:** Consultoria Individual em aquisição/contratação e avaliação de solução tecnológica para otimizar e automatizar rotinas administrativas, bem como de gerenciamento todos os serviços prestados pelo TJCE, tanto para os jurisdicionados quanto para os clientes internos, em uma plataforma Omnichannel.

**Valor do Objeto:** R\$ 118.742,40 (cento e dezoito mil, setecentos e quarenta e dois reais e quarenta centavos).

**Classificação Orçamentária:** 04100021.02.126.512.15504.15.339040.1.754.3220059.1.20 (06940)

### Dados do Termo de Referência/Projeto Básico

Termo de Referência ou

Projeto Básico Aprovado?

(X) Sim

( ) Não

#### JUSTIFICATIVA:

O Estado do Ceará firmou, com o Banco Interamericano de Desenvolvimento – BID, o Contrato de Empréstimo nº 5248/OC-BR, para a execução do Programa de Modernização do Poder Judiciário do Estado do Ceará – PROMOJUD, cujo órgão executor é o Tribunal de Justiça do Estado do Ceará. O PROMOJUD tem como escopo avançar na implementação da transformação digital do Poder Judiciário do Ceará para incrementar sua eficiência e a satisfação dos usuários, sendo os objetivos específicos: (a) melhorar a produtividade na prestação de serviços do TJCE; e (b) melhorar a efetividade na gestão do TJCE. Os produtos da transformação digital compreendem: 1- otimização e automatização de processos; 2- modernização da infraestrutura tecnológica; 3- implementação do centro de operações de cybersegurança; 4- modernização e aperfeiçoamento do atendimento à população; 5- promoção de equidade de gênero nos serviços judiciários; 6- processo judicial célere e cognitivo; 7- modernização da gestão orçamentária e financeira; 8- implantação de gestão de custos; 9-implantação de gestão de qualidade; 10- aprimoramento de governança e gestão estratégica; 11- aprimoramento do capital humano; 12- implementação de programa de desenvolvimento de mulheres líderes, ensejando a criação e execução de um total de 28 Projetos Estratégicos. Dentre os projetos em execução, merece especial atenção o projeto criado para Otimização e Modernização da Area Administrativa, que inclui as seguintes demandas: 1- Otimização e automatização de processos; 2-

Modernização da gestão orçamentária e financeira; 3- Implantação de gestão de custos; 4- Aprimoramento de governança e gestão estratégica; O desenvolvimento de cada um dos produtos será positivamente impactado pela implantação de soluções desenvolvidas através de uma plataforma de autosserviço em modelo low code / no code, e que possibilite automatização de processos, gerenciamento dos serviços, atendimentos do TJCE em uma plataforma Omnichannel, e permita a construção de solução tecnológica de gestão empresarial. A construção da documentação técnica para contratação da plataforma pretendida, bem como o acompanhamento do processo licitatório e posterior implantação, pressupõe conhecimento especializado da equipe do TJCE responsável pela análise dos fornecedores, bem como da qualidade e pertinência dos produtos entregues.

Considerando a complexidade da gestão da contratação e dos serviços de implantação da plataforma, faz-se necessário apoio de consultor individual especializado em Tecnologia da Informação para colaborar e apoiar as equipes técnicas do TJCE em todo o processo de contratação e implantação da plataforma.

Poderá, dentro da necessidade da contratante e disponibilidade do consultor, haver contratações subsequentes a esta, dispensando-se nova seleção, especialmente para acompanhar a etapa de implantação da solução a ser contratada, conforme GN-2350-15, 5.4 (a).

Fortaleza, 15 de junho de 2023.

Denise Maria Norões Olsen  
**Secretária de Tecnologia da Informação**

Sérgio Mendes de Oliveira Filho  
**Superintendente Administrativo**