



ESTADO DO CEARÁ
PODER JUDICIÁRIO
UNIDADE DE GERENCIAMENTO DO PROGRAMA DE MODERNIZAÇÃO DO PODER
JUDICIÁRIO DO ESTADO DO CEARÁ

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA (DFD)

Este documento tem como finalidade formalizar o processo de contratação de profissional capacitado(a) e experiente em matéria de elaboração de documentos técnicos destinados à contratação de solução para otimizar e automatizar rotinas administrativas, além de gerenciar todos os serviços prestados pelo TJCE tanto para os jurisdicionados quanto para os clientes internos em uma plataforma Omnichannel, conforme Diretrizes das Políticas para Seleção e Contratação do Banco Interamericano de Desenvolvimento – BID, bem como vincular as necessidades da contratação desejada aos objetivos estratégicos e às necessidades corporativas da instituição, indicar a fonte de recursos e os integrantes da Equipe de Planejamento da Contratação.

1. IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE:

- a. Superintendência da Área Administrativa;
- b. Nome da Aquisição: Consultoria individual para assessorar a aquisição, contratação de solução tecnológica integradas de automação de processos e Omnichannel;
- c. Responsável pela Demanda: Sérgio Mendes de Oliveira Filho, matrícula nº 4407
- d. E-mail do Responsável: sup.adm@tjce.jus.br
- e. Fonte de Recursos: Promojud (Operação de Crédito).

EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO:

- a. Integrantes Requisitantes
 - i. Victor Alves Dias, matrícula nº 22587
- b. Integrantes Técnicos
 - i. Francisco Moacir da Silva Medeiros Júnior, matrícula nº 201571
- c. Integrante Administrativo
 - i. Caroline Moraes Maia, matrícula nº 3051

ALINHAMENTO COM OS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

ID	Objetivo Estratégico Institucional	ID	Objetivos de Contribuição da SETIN
01	Fortalecer a governança e a comunicação institucional	01	Aperfeiçoar a governança, a gestão e a colaboração das unidades da SETIN
02	Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços	02	Proporcionar a automatização de processos de trabalho institucionais
		03	Assegurar e aperfeiçoar a infraestrutura



ESTADO DO CEARÁ
PODER JUDICIÁRIO
UNIDADE DE GERENCIAMENTO DO PROGRAMA DE MODERNIZAÇÃO DO PODER
JUDICIÁRIO DO ESTADO DO CEARÁ

ID	Objetivo Estratégico Institucional	ID	Objetivos de Contribuição da SETIN
			tecnológica necessária para a efetiva prestação jurisdicional
03	Prover soluções de TIC inovadoras e integradas para a transformação digital.	04	Desenvolver soluções inovadoras, amigáveis e eficazes de TIC para a transformação digital
		05	Proporcionar a integração dos sistemas institucionais e das demais soluções de TIC internamente e com órgãos e instituições parceiros
04	Fortalecer a inteligência de dados e a segurança da informação	06	Prover soluções de inteligência de dados para subsidiar a gestão institucional
		07	Proporcionar segurança, disponibilidade e confiabilidade às informações dos sistemas, plataformas e ferramentas institucionais

MOTIVAÇÃO/JUSTIFICATIVA

O Estado do Ceará firmou com o Banco Interamericano de Desenvolvimento – BID o Contrato de Empréstimo nº 5248/OC-BR, para a execução do Projeto de Modernização do Poder Judiciário do Estado do Ceará – PROMOJUD, cujo órgão executor é o Tribunal de Justiça do Estado do Ceará.

O PROMOJUD tem como escopo avançar na implementação da transformação digital do Poder Judiciário do Ceará para incrementar sua eficiência e a satisfação dos usuários, sendo os objetivos específicos: (a) melhorar a produtividade na prestação de serviços do TJCE; e (b) melhorar a efetividade na gestão do TJCE.

Os produtos da transformação digital impactados pelo projeto de “Otimização e Modernização da Área Administrativa compreendem:

- 1- Otimização e automatização de processos;
- 2- Modernização da gestão orçamentária e financeira;
- 3- Implantação de gestão de custos;
- 4- Aprimoramento de governança e gestão estratégica;

O desenvolvimento de cada um dos produtos serão positivamente impactados pela implantação de um sistema integrado de gestão, com possibilidade de automação de processos e gerenciamento dos serviços do TJCE em uma plataforma omnichannel.

A necessidade formalizada nesse documento visa a dar início aos estudos preliminares que definam a melhor solução tecnológica a ser contratada e implantada que permita a construção de um sistema integrado de gestão.

RESULTADOS PRETENDIDOS



ESTADO DO CEARÁ
PODER JUDICIÁRIO
UNIDADE DE GERENCIAMENTO DO PROGRAMA DE MODERNIZAÇÃO DO PODER
JUDICIÁRIO DO ESTADO DO CEARÁ

Os resultados esperados com a implantação da solução são os seguintes:

- a) Levantamento dos requisitos a serem cumpridos pelo sistema;
- b) Agilidade na definição da solução para contratação de solução de autosserviço em modelo low code / no code, e que possibilite automatização de processos, gerenciamento dos serviços e atendimentos do TJCE em uma plataforma Omnichannel;
- c) Transferência de conhecimentos para a equipe de Tecnologia do TJCE;

CICLO DE VIDA DA DEMANDA

Estima-se que o ciclo de vida desta demanda terá período de duração de até 09 (nove) meses.

CLIENTES QUE FARÃO USO DA SOLUÇÃO (OBJETO DA DEMANDA) OU SERÃO BENEFICIADOS

Todas as unidades gestoras ligadas à superintendência administrativa do TJCE.

EXPECTATIVA DE ENTREGA DA SOLUÇÃO

Esta solução tem uma expectativa de entrega até o final da vigência do contrato que será de 09(nove) meses.

METAS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO A SEREM ALCANÇADAS

- Percentual de cumprimento do projeto estratégico “Implantação da Rede Institucional ODS 2030”
Objetivo Estratégico: Fortalecer redes e priorizar ações e processos judiciais relacionados à Agenda 2030 da ONU

Metas Anuais:

2021	2022	2023	2024	2025	2026
90%	90%	-	-	-	-

- Índice de promoção da cultura de inovação
Objetivo Estratégico: Fortalecer a cultura de inovação e suas competências

Metas Anuais:

2021	2022	2023	2024	2025	2026
-	6	8	12	12	15



ESTADO DO CEARÁ
PODER JUDICIÁRIO
UNIDADE DE GERENCIAMENTO DO PROGRAMA DE MODERNIZAÇÃO DO PODER
JUDICIÁRIO DO ESTADO DO CEARÁ

- Percentual de servidores capacitados

Objetivo Estratégico: Aprimorar a gestão de pessoas

Metas Anuais:

2021	2022	2023	2024	2025	2026
-	20%	25%	30%	35%	40%

- Índice de clima organizacional

Objetivo Estratégico: Aprimorar a gestão de pessoas

Metas Anuais:

2021	2022	2023	2024	2025	2026
-	81%	-	84%	-	87%

ENCAMINHAMENTO

Encaminha-se a autoridade competente da Área Administrativa para:

1. Decidir motivadamente sobre o prosseguimento da contratação;
2. Indicar o Integrante Administrativo para composição da Equipe de Planejamento da Contratação, quando da continuidade da contratação; e
3. Instituir a Equipe de Planejamento da Contratação.

Sérgio Mendes de Oliveira Filho - 4407
Área Requisitante da Solução

Denise Maria Norões Olsen - 24667
Área de Tecnologia da Informação

Fortaleza, 11 de maio de 2023



**ESTADO DO CEARÁ
PODER JUDICIÁRIO
UNIDADE DE GERENCIAMENTO DO PROGRAMA DE MODERNIZAÇÃO DO PODER
JUDICIÁRIO DO ESTADO DO CEARÁ**

APROVAÇÃO

- I. Aprovo o prosseguimento da contratação, considerando sua relevância e oportunidade em relação aos objetivos estratégicos e as necessidades da Área Requisitante.
- II. Designo como Integrante Administrativo para composição da Equipe de Planejamento da Contratação, quando da continuidade da Contratação o(a) servidor(a) indicado(a) no item 3 deste Documento para esta função.
- III. Instituo como Equipe de Planejamento desta contratação a indicada no item 3 deste Documento.

Denise Maria Norões Olsen - 24667
Autoridade Competente da Área Administrativa

Fortaleza, 11 de maio de 2023

CIÊNCIA DA EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

Por este instrumento declaro ter ciência das competências do INTEGRANTE DEMANDANTE/REQUISITANTE, bem como da minha indicação para exercer esse papel na Equipe de Planejamento da Contratação.

Victor Alves Dias - 22587
Integrante Demandante/Requisitante da Solução

Fortaleza, 11 de maio de 2023

Por este instrumento declaro ter ciência das competências do INTEGRANTE, bem como da minha indicação para exercer esse papel na Equipe de Planejamento da Contratação.



**ESTADO DO CEARÁ
PODER JUDICIÁRIO
UNIDADE DE GERENCIAMENTO DO PROGRAMA DE MODERNIZAÇÃO DO PODER
JUDICIÁRIO DO ESTADO DO CEARÁ**

Francisco Moacir da Silva Medeiros Júnior – 201571
Integrante Técnico da Solução
Fortaleza, 11 de maio de 2023

Por este instrumento declaro ter ciência das competências do INTEGRANTE ADMINISTRATIVO, bem como da minha indicação para exercer esse papel na Equipe de Planejamento da Contratação.

Caroline Morais Maia - 3051
Integrante Administrativo da Solução
Fortaleza, 11 de maio de 2023