



# Vazamento de Dados



Apoio de Divulgação:



Contribuição:



Produção: cert.br nic.br cgi.br

# ***DADOS VAZADOS? EVITE PREJUÍZOS, ATUE RAPIDAMENTE***

**M**ais serviços e dados *online* levaram a mais exposição e acesso indevido a dados, tornando vazamentos mais comuns. Para reduzir o impacto desses vazamentos, é importante agir rapidamente.

Veja aqui dicas para se proteger em caso de vazamentos de dados.



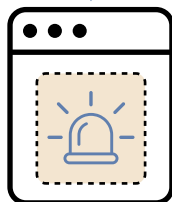
**V**azamentos de dados ocorrem quando dados são indevidamente acessados, coletados ou divulgados na Internet. Podem acontecer por diversos motivos, como:

- invasão de contas
- ação de atacantes ou *malware*
- furto de equipamentos
- erro humano
- negligência com a segurança no tratamento de dados

# SOUBE DE VAZAMENTO DE DADOS QUE PODE AFETÁ-LO? O QUE FAZER?

**S**e receber de uma empresa um comunicado de vazamento de dados ou souber por terceiros de algum vazamento que potencialmente o afete, é importante confirmar a veracidade e atuar prontamente para minimizar o impacto. Além disso, é preciso ficar alerta contra possíveis golpes.

- » Confirme a veracidade via canais oficiais
  - veja também a dica sobre golpes mais adiante
- » Procure entender:
  - quais dados vazaram
  - quando ocorreu o vazamento
  - quais as medidas de mitigação adotadas pela empresa
- » Execute as medidas de mitigação eventualmente recebidas

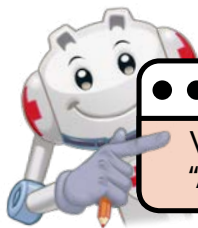




# TROQUE IMEDIATAMENTE SENHAS EXPOSTAS

**S**enhas vazadas podem levar a golpes contra você e seus contatos. Um atacante pode explorar recursos de recuperação de senhas para invadir outras contas suas (como de instituições financeiras), ou se passar por você e aplicar golpes em seus contatos.

- » Troque a senha vazada em todos os serviços onde é usada
  - não repita senhas
- » Siga os procedimentos para recuperação da conta
  - caso ela tenha sido invadida e você não consiga acesso
- » Ative a verificação em duas etapas, caso ainda não tenha feito
- » Analise registros de acesso e denuncie acessos indevidos



Veja mais dicas no fascículo  
"Autenticação".



## ***INFORME INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS***

**D**ados bancários e de cartões de crédito, se vazados, podem ser usados em fraudes ou para obtenção de empréstimos em seu nome.

- » Informe às instituições envolvidas
- » Revise os extratos de cartões e contas bancárias
- » Conteste lançamentos irregulares via canais oficiais
- » Bloqueie ou substitua os cartões



## ***MONITORE SUA IDENTIDADE E VIDA FINANCEIRA***

**D**ados vazados podem levar ao furto da sua identidade. Você pode ficar com dívidas em seu nome, se envolver em processos judiciais e, inclusive, perder reputação e crédito.

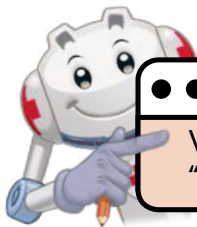
- » Ative alertas e monitore extratos de cartões e contas bancárias
- » Acompanhe seus registros financeiros no Banco Central, via sistema “Registrato”  
**<https://registrato.bcb.gov.br/>**
- » Monitore seu score de crédito
  - queda no score pode ser indício de furto de identidade
- » Consulte no “Cadastro Pré-Pago” se alguma linha de celular foi ativada em seu CPF  
**<https://cadastropre.com.br/>**
- » Contate as instituições envolvidas

# FIQUE ALERTA CONTRA GOLPES



**A**pós um vazamento, é esperado um aumento nas tentativas de golpes por diferentes meios, como mensagens de texto, e-mails e ligações telefônicas. Podem ocorrer desde *phishing* direcionado até tentativas de extorsão para não expor seus dados.

- » Não clique em *links* recebidos por e-mail ou mensagens de texto, mesmo que pareçam convincentes
- » Antes de efetivar transações financeiras, confirme os dados do destinatário
  - um golpista pode estar se passando por outra pessoa
- » Denuncie se criarem perfil falso em seu nome
  - informe seus contatos para que não caiam em golpes



Veja mais dicas no fascículo  
"Phishing e Outros Golpes".

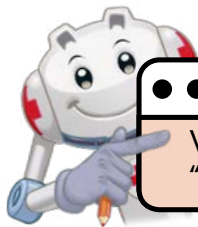
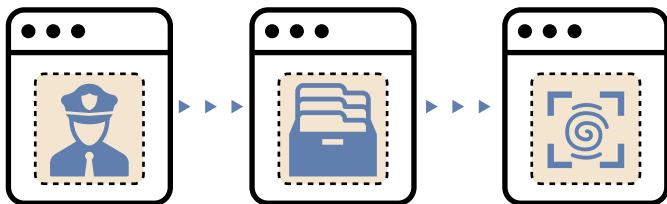


# FAÇA BOLETIM DE OCORRÊNCIA

**O** boletim de ocorrência (BO) é o registro policial que ajuda você a se defender caso seja vítima de golpe, em especial nos casos de perda financeira ou furto de identidade. É geralmente exigido para contestar fraudes e acionar seguros.

» Registre boletim de ocorrência caso:

- alguém esteja se passando por você (furto de identidade)
- tenha prejuízos financeiros
- seja vítima de extorsão



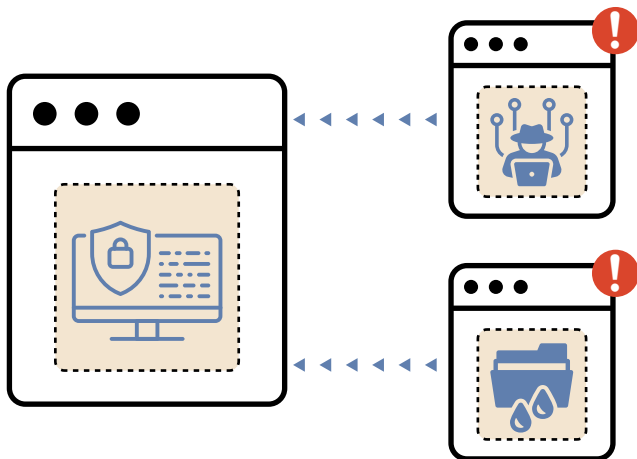
Veja mais dicas no fascículo  
"Phishing e Outros Golpes".

# HOUE VAZAMENTO, MAS NÃO CONSIGO AJUDA: A QUEM RECORRER?

**S**e comprovadamente ocorreu um vazamento envolvendo seus dados pessoais, solicite esclarecimentos à organização (ou seja, ao Controlador). Caso sua solicitação não seja atendida ou você não saiba qual instituição está envolvida, é possível recorrer à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

» Faça uma denúncia no site da ANPD

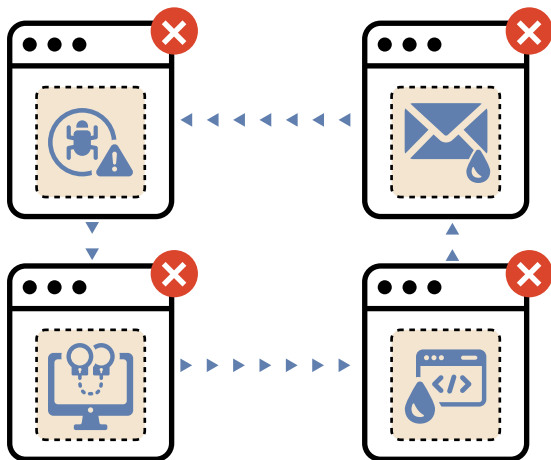
**[https://gov.br/anpd/pt-br/canais\\_atendimento/cidadao-titular-de-dados/denuncia-peticao-de-titular/](https://gov.br/anpd/pt-br/canais_atendimento/cidadao-titular-de-dados/denuncia-peticao-de-titular/)**



# NÃO INCENTIVE VAZAMENTOS E ABUSOS

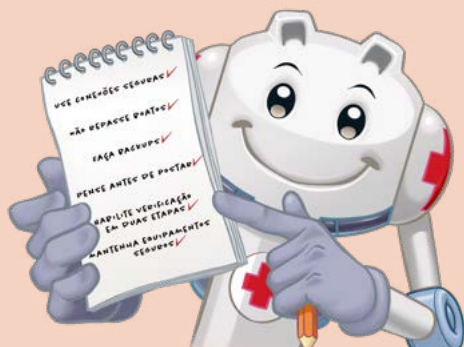
**C**omprar dados vazados incentiva a ocorrência de mais vazamentos e coloca todos em risco, inclusive você. Além disso, acessar sites que supostamente confirmam se o dado vazou pode ser uma armadilha para capturar mais dados ou propagar códigos maliciosos.

- » Não compre dados de vazamentos
- » Evite acessar sites e abrir arquivos que supostamente confirmem ou exibam dados vazados





**P**ara dicas sobre como proteger seus dados antes de que vazamentos ocorram e outros aspectos relacionados à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), veja o fascículo "Proteção de Dados".



## **SAIBA MAIS**

- » Para mais detalhes sobre este e outros assuntos relacionados com cuidados na Internet, consulte os demais Fascículos da Cartilha de Segurança para Internet, disponíveis em: **<https://cartilha.cert.br/>**
- » Procurando material para conversar sobre segurança com diferentes públicos? O Portal Internet Segura apresenta uma série de materiais focados em crianças, adolescentes, pais, responsáveis e educadores. Confira em: **<https://internetsegura.br/>**

## cert.br

O CERT.br (<https://cert.br/>) é um Grupo de Resposta a Incidentes de Segurança (CSIRT) de responsabilidade nacional de último recurso, mantido pelo NIC.br. Além da gestão de incidentes, atua na conscientização sobre segurança, na consciência situacional e na transferência de conhecimento, em cooperação com outros CSIRTs.

## nic.br

O Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR - NIC.br (<https://nic.br/>) é uma entidade civil de direito privado e sem fins de lucro, encarregada da operação do domínio .br, da distribuição de números IP e do registro de Sistemas Autônomos no País. Conduz diversas ações que trazem benefícios à Internet no Brasil.

## cgi.br

O Comitê Gestor da Internet no Brasil (<https://cgi.br/>), responsável por estabelecer diretrizes estratégicas para o uso e desenvolvimento da Internet no País, coordena e integra iniciativas de serviços Internet, promovendo qualidade e inovação.

## ANPD

A Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD (<https://gov.br/anpd/>) é uma autarquia de natureza especial vinculada ao Ministério da Justiça e Segurança Pública e dotada de autonomia técnica e decisória. É responsável por zelar pelo direito constitucional da proteção dos dados pessoais, sendo o órgão central de interpretação da LGPD.