



Processo [REDACTED] 2024 [REDACTED]
Quem procurou a Justiça: [REDACTED]
[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] X [REDACTED]
[REDACTED] [REDACTED]

DECISÃO

1

O caso que está na Justiça



- [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] comprou uns óculos na [REDACTED] [REDACTED] no dia 03/04/2024 pelo valor de R\$ 950,00. No mesmo dia da compra percebeu que os óculos estavam com defeito. [REDACTED] procurou a empresa, mas não teve ajuda para resolver o seu problema.

2

O pedido feito para a Justiça



- [REDACTED] [REDACTED] pede o seu dinheiro de volta, e também uma compensação pelo sofrimento que passou.

3

O que diz o Código de Defesa do Consumidor?



- Art. 6 São direitos básicos do consumidor: VI - a efetiva prevenção e reparação de danos patrimoniais e morais, individuais, coletivos e difusos;
- Art. 18. Os fornecedores de produtos de consumo duráveis ou não duráveis respondem solidariamente pelos vícios de qualidade ou quantidade que os tornem impróprios ou inadequados ao consumo a que se destinam ou lhes diminuam o valor, assim como por aqueles decorrentes da disparidade, com a indicações constantes do recipiente, da embalagem, rotulagem ou mensagem publicitária, respeitadas as variações decorrentes de sua natureza, podendo o consumidor exigir a substituição das partes viciadas.
-
- § 1º Não sendo o vício sanado no prazo máximo de trinta dias, pode o consumidor exigir, alternativamente e à sua escolha:
 - II - a restituição imediata da quantia paga, monetariamente atualizada, sem prejuízo de eventuais perdas e danos;

4

A solução do problema pela Justiça



- [REDACTED] tem razão. não é certo a empresa vender produto com defeito e não devolver o dinheiro. Ficar sem óculos é muito ruim. A pessoa que usa óculos precisa para conseguir ver, assistir televisão e andar na rua. Ficar sem óculos por culpa da empresa é tão ruim que [REDACTED] [REDACTED] merece ser compensada pelo sofrimento que passou.
- A empresa [REDACTED] [REDACTED] é revel, porque ela foi chamada ao fórum e não apareceu, e também não se explicou para o Juiz. Quando isso acontece, o que foi dito pela pessoa que procura a Justiça é fica como sendo verdade.

RESULTADO



A empresa [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] deve pagar para [REDACTED] [REDACTED] R\$ 950,00 pelos óculos com defeito. Deve pagar também R\$ 500,00, de compensação pelo sofrimento que você passou.



Art. 1º Recomendar aos Tribunais e Conselhos, com exceção do STF, a utilização de linguagem simples, clara e acessível, com o uso, sempre que possível, de elementos visuais que facilitem a compreensão da informação.