



Como utilizar o balcão virtual

O balcão virtual é mais um canal de atendimento que a Ouvidoria do Poder Judiciário disponibiliza para que você possa fazer a sua manifestação.



Passo 1

Acesse o site do Tribunal de Justiça, através do link:
<http://www.tjce.jus.br/>



Passo 2

- Na aba **OUVIDORIA**, vá em: **Canais para Manifestação**;



- E clique em **BALCÃO VIRTUAL**.



Passo 3

Ok! Você já está na fila de atendimento

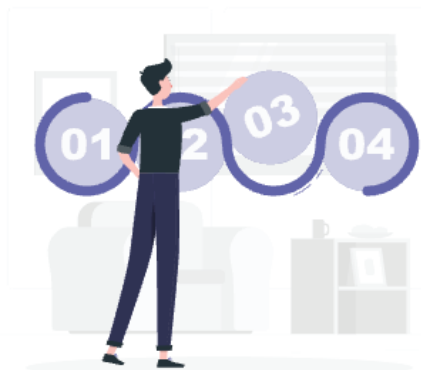
1

Sua posição

🕒 Protocolo: #495755

1

Pessoas na fila



Aguarde
sua vez!

Próximo! Agora é sua vez

Sua vez chegou, clique no
botão abaixo para entrar no
atendimento.

Entrar no atendimento

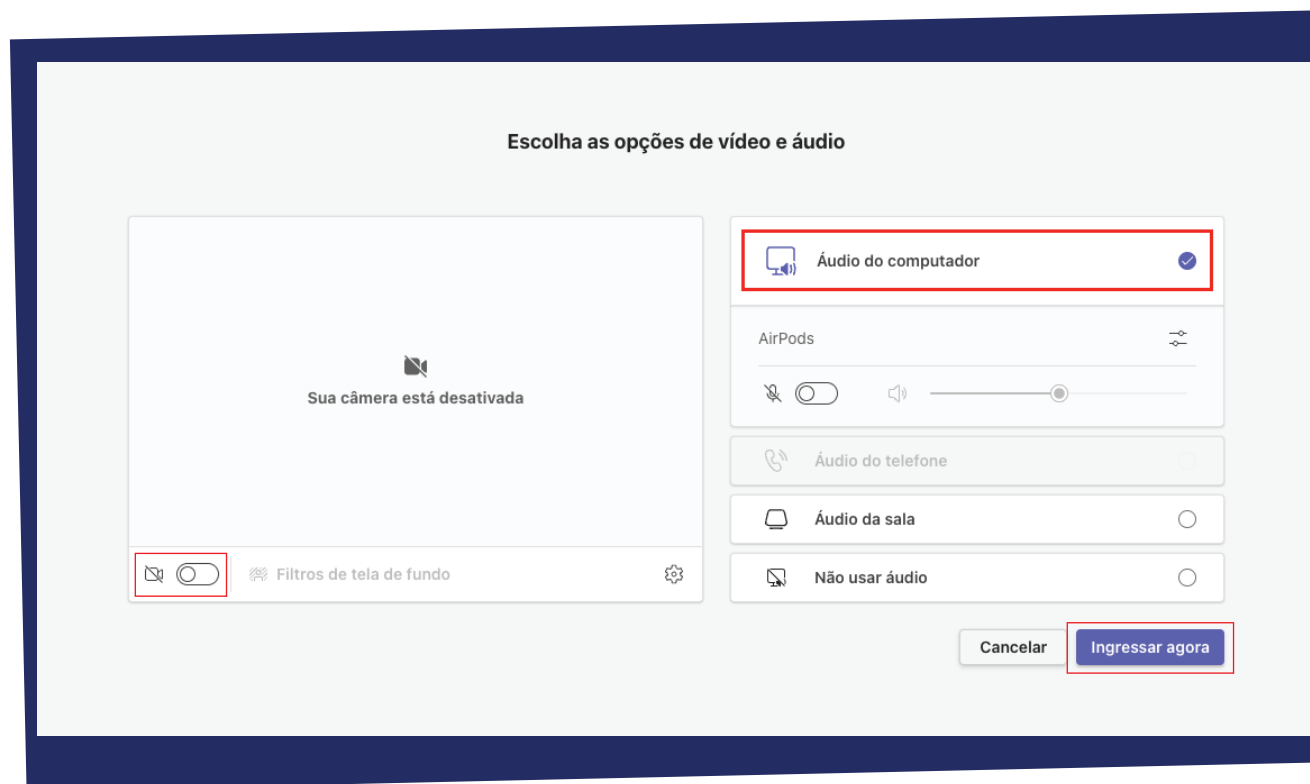
🕒 00:56



Chegou a
sua vez de
ser atendido!

Passo 4

ATENÇÃO! SIGA ESSES PASSOS ANTES DE INICIAR A CHAMADA DE VÍDEO!



- **Ative seu áudio e sua câmera.**
- Após a ativação, basta clicar em **ingressar agora**.

Passo 5



- O atendimento se inicia com o colaborador informando que a sessão será gravada;
- A parte manifestante deverá informar: **Nome completo, CPF, E-mail**, a classificação da manifestação (Reclamação, elogio, denúncia...);
- Por fim, informa como deseja receber a resposta.



Nos casos de processo em segredo de justiça o manifestante deverá ter em mãos documento de identificação.

- Após gerado protocolo no SIOGE (sistema da ouvidoria), será encaminhado ao solicitante com o código de acesso bem com o prazo para o envio da resposta.

Prontinho, sua manifestação foi registrada com sucesso!!!

Atendimento encerrado!

O seu atendimento foi
concluído com sucesso.



Obrigado por utilizar nossos serviços!



Pesquisa enviada! Agradecemos a avaliação.