

como utilizar o balção virtual

O balcão virtual é mais um canal de atendimento que a Ouvidoria do Poder Judiciário disponibiliza para que você possa fazer a sua manifestação.





Passo 2

 Na aba OUVIDORIA, vá em: Canais para Manifestação;

Manifestação
Solicitação de Informação
Registre sua Manifestação
Canais para Manifestação
Como Registrar uma Manifestação

E clique em BALCÃO VIRTUAL.

Canais para Manifestação
👛 Sistema Ouvidoria (SIOGE)
E-mail: ouvidoriageral@tjce.jus.br
Telefone (85) 3108.2434
S WhatsApp (85) 98183.0768
Balcão Virtual
App TJCE Mobile
옷 Rua Desembargador Floriano Benevides Magalhães, nº 220, Bairro: Edson Queiroz
Horário de Atendimento: de Segunda-feira à Sexta-feira, de 8h às 18h l Nível 01 do Fórum Clóvis Beviláqua – Sala 101 (logo após as catracas da entrada principal, no setor vermelho).

Passo 3





Chegou a sua vez de ser atendido!



ATENÇÃO! SIGA ESSES PASSOS ANTES DE INICIAR A CHAMADA DE VÍDEO!

Sua câmera está desativada AirPods Notational deservada AirPods Notational deservada AirDods AirOds Notational deservada	ESCOING AS	opções de	vídeo e áudio	
Sua câmera está desativada AirPods Normalizativa Normalizativa Normalizativa Normalizativa Normalizativa Normalizativa Normalizativa Normalizativa			🛄 Áudio do computador	ø
Sua câmera está desativada	b a.		AirPods	-~ ~-
S ^N Áudio do telefone	Sua câmera está desativada			
			🖇 Áudio do telefone	
💭 Áudio da sala			🔔 Áudio da sala	0
Image: Second	🕅 🔘 🏁 Filtros de tela de fundo	53	💭 🛛 Não usar áudio	0

- Ative seu áudio e sua câmera.
- Após a ativação, basta clicar em ingressar agora.

Passo 5



- O atendimento se inicia com o colaborador informando que a sessão será gravada;
- A parte manifestante deverá informar: Nome completo, CPF, E-mail, a classificação da manifestação (Reclamação, elogio, denúncia...);
- Por fim, informa como deseja receber a resposta.

Nos casos de processo em segredo de justiça o manifestante deverá ter em mãos documento de identificação.

Após gerado protocolo no SIOGE (sistema da ouvidoria), será encaminhado ao solicitante com o código de acesso bem com o prazo para o envio da resposta.

Prontinho, sua manifestação foi registrada com sucesso!!!

