

OFÍCIO N. 129/2024

ASSUNTO: Pedido de esclarecimentos ao Pregão Eletrônico nº 015/2024.

PROCESSO N. 8506587-60.2024.8.06.0000

Fortaleza, 22 de maio de 2024.

Prezado(s) Senhor(es),

Em resposta ao questionamento enviado ao endereço eletrônico da Comissão Permanente de Contratação do TJCE, em 21/05/2024, às 15:20h, por empresa interessada em participar do Pregão Eletrônico n. 015/2024, informo os esclarecimentos prestados pela Secretaria de Tecnologia da Informática desta Corte, em 22/05/2024, às 08:36h, que segue:

Pergunta 01:

A composição da solução solicitada para este processo foi conforme o quadro abaixo printado diretamente do Termo de Referência:

LOTE 01			
ID	BEM/SERVIÇO	QTD	MÉTRICA
01	Subscrição do VMware Cloud Foundation per core e Suporte Técnico 24x7 do Fabricante por 3 anos. SKU: VCF-TD-TL-3P-C	792	Core-Processador
02	Subscrição do VMware Firewall with Advanced Threat Prevention Add-on para VMware Cloud Foundation per core e Suporte Técnico 24x7 do Fabricante por 3 anos. SKU: FW-ATP-C-3TLSS-C	792	Core-Processador
03	Serviço de Líder Técnico do fabricante VMware Cloud TAM (Technical Adoption Manager), uma vez por semana, 8h por dia, por um ano, para desempenhar a função de atividades de líder técnico. Part number: CLDTAM-TIER-1.	1	UND
LOTE 02			
ID	BEM/SERVIÇO	QTD	MÉTRICA
01	Subscrição do VMware Horizon 8 Enterprise do tipo CCC ou aquisição de novas licenças, com direito a suporte técnico 24x7 do fabricante por 3 anos.	200	Licenças

Como pode ser observado, todos os itens solicitados são comercializados pela VMWARE by Broadcom e inclusive com SKU definido na solicitação constante do TR. No item 4.2.2 há a referência que a execução dos serviços seguirão o conteúdo exposto no VMware Production Support and Subscription e informa o link com detalhamento deste serviço (considerando itens 1 e 2 do Lote 1 e item 1 do Lote 2). A leitura deste material confirma o exposto que o suporte disponibilizado pelo fabricante e único relacionado aos itens em destaque, é exclusivamente remoto e reativo (mediante abertura de chamado técnico). Inclusive no item 3 deste catálogo técnico da Broadcom deixa claro que este suporte não tem como escopo instalações ou configurações das soluções da Broadcom (que entendemos como implementações). Entendemos que se atendimento e implementações presenciais sejam um serviço paralelo a ser prestado ao serviço disponibilizado pelo fabricante, estes itens a serem demandados, conforme respostas recebidas, deveriam compor um item à parte com escopo definido no processo porque não serão pelo fabricante (a não ser que seja usado para isto o item 03 do lote 01).

Considerando as respostas recebidas onde se tem a seguinte solicitação confirmada várias vezes "podendo o suporte ser presencial ou remoto (grifo nosso), conforme item 3.1.5 do Termo de Referência", solicitamos um posicionamento sobre quem determina a forma de atendimento e em quais condições ele seria acionado na forma presencial considerando a natureza do serviço totalmente remota conforme acima destacado em nossa solicitação de esclarecimento.

Resposta 01:

A determinação se o atendimento será remoto ou presencial será da CONTRATANTE, considerando o nível de severidade e de impacto no ambiente de virtualização do TJCE.

Atenciosamente,

PREGOEIRO DO TJCE

Às empresas interessadas em participar do Pregão Eletrônico 015/2024.