
OFÍCIO N. 125/2024

ASSUNTO: Pedido de esclarecimentos ao Pregão Eletrônico nº 015/2024.

PROCESSO N. 8506587-60.2024.8.06.0000

Fortaleza, 20 de maio de 2024.

Prezado(s) Senhor(es),

Em resposta aos questionamentos enviados ao endereço eletrônico da Comissão Permanente de Contratação do TJCE, em 20/05/2024, às 10:43h, por empresa interessada em participar do Pregão Eletrônico n. 015/2024, informo os esclarecimentos prestados pela Secretaria de Tecnologia da Informática desta Corte, em 20/02/2024, às 14:27h, que seguem:

Pergunta 01:

“Nos subitens 4.2.1 e 4.2.3 do Item 4.2. VIGENCIA DA GARANTIA E SUPORTE TECNICO do Termo de Referência informa: 4.2.1. O Serviço de Suporte Técnico e Garantia, terá sua vigência iniciada a partir da data de ativação das licenças, fato condicionador a emissão dos termos de recebimentos definitivos, concernentes à respectivas entregas dos itens contratados e, quando necessário for, deverá ser executado nos ambientes de Data Center localizados nos endereços descritos nos itens 3.1.7 e 3.1.8;

4.2.3. O suporte técnico para a solução, quando aplicável, será de no mínimo 36 (trinta e seis) meses contados a partir da emissão dos termos de recebimentos definitivos, concernentes à respectivas entregas dos itens contratados.

Considerando que as licenças serão recebidas pelos responsáveis pela aquisição da solução, no qual o TJCE emitirá o Termo de Recebimento Provisório, em até 10 (dez) dias corridos a partir da entrega das mesmas e que emitirá Termo de Recebimento Definitivo em até 10 (dez) dias corridos contados do recebimento provisório.

Considerando que por regras do Fabricante, a vigência do suporte/garantia da solução começa a contar assim que é disponibilizado as subscrições, entendemos que a contagem do prazo começa assim que a CONTRATADA realizar a entrega da solução. Nosso entendimento está correto?”

Resposta 01:

O entendimento está errado. O edital é categoricamente claro quanto à vigência das subscrições das licenças, que deverá ser de 36 meses, a contar da data de emissão do Termo de Recebimento Definitivo.

Atenciosamente,

Luis Lima Verde Sobrinho
PREGOEIRO DO TJCE

Às empresas interessadas em participar do Pregão Eletrônico 015/2024.