



Aquisição de Serviço especializado em consultoria de produtos da plataforma Red Hat Openshift

1 RISCOS DO PROCESSO DE CONTRATAÇÃO

ID	Risco	Probabilidade	Dano	Impacto	Ação Preventiva	Ação de Contingência	Responsável
1	Atraso na liberação da dotação orçamentária por parte do TJCE.	Média	Atraso na contratação dos serviços.	Alto	Acompanhar o processo de solicitação da dotação.	Solicitar agilidade na liberação da dotação orçamentária.	Gerência de Infraestrutura e Coordenadoria de Suporte Técnico
2	Devido às tramitações internas no TJCE há possibilidade de ocorrer lentidão no processo/procedimento interno no TJCE.	Média	Atraso no Cronograma	Médio	Finalizar a elaboração e revisão dos documentos de planejamento da contratação de forma célere.	Refazer o cronograma.	Gerência de Infraestrutura e Coordenadoria de Suporte Técnico
3	Não concordância por parte da CONTRATADA com algumas cláusulas contratuais.	Baixa	Atraso na contratação dos serviços.	Alto	Manter comunicação com os representantes da CONTRATADA para alinhar as condições contratuais.	Responder aos possíveis pedidos de esclarecimentos por parte da CONTRATADA através do alinhamento com a Consultoria Jurídica e/ou o setor responsável pelos contratos do TJCE.	Gerência de Infraestrutura e Coordenadoria de Suporte Técnico.



2 RISCOS DA SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (PRODUTO/SERVIÇO)

<Relação dos riscos que podem impactar no sucesso da contratação, isto é, no cumprimento do objetivo da contratação, seus danos potenciais e ações de mitigação e contingência>

ID	Risco	Probabilidade	Dano	Impacto	Ação Preventiva	Ação de Contingência	Responsável
1	Atraso na entrega do Serviço por parte do Fornecedor	Média	Atraso no cronograma de planejamento	Médio	Aplicar sanções rígidas para este caso, prevendo-os em Contrato.	Executar as sanções previstas no Contrato. Execução de garantia.	Gerência de Infraestrutura Coordenadoria de Suporte Técnico.
2	Lentidão na prestação dos serviços que permita, por parte do CONTRATANTE, a presunção da não conclusão dos mesmos nos prazos estipulados.	Média	Atraso no cronograma de execução.	Médio	Gerenciar os serviços prestados para que a CONTRATADA seja alertada de falhas nos mesmos e tome providências para normalizá-los o mais rápido possível.	Aplicação das multas e sanções administrativas previstas em contrato.	Coordenadoria De Suporte Técnico .
3	Paralisação da prestação dos serviços, por parte da CONTRATADA, sem justa causa.	Baixa	Atraso no cronograma de execução.	Alto	Contactar a CONTRATADA acerca dos motivos da paralisação dos serviços para que empreenda esforçosurgentes para a reativação dos mesmos.	Aplicação das multas e sanções administrativas previstas em contrato.	Coordenadoria De Suporte Técnico.



ESTADO DO CEARÁ
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

PLANO DE RISCO - PRS

Código:

Versão:

3 APROVAÇÕES

Higo Kenshiti Cavalcante Ishigami - 9729
Integrante Técnico

Andrea Antunes de Carvalho – 3270
Integrante Requisitante

Fábio de Carvalho Leite – 9594
Integrante Administrativo

Fortaleza, 21 de Abril de 2023