



Objeto da Contratação	Contratação de Solução para Balanceadores de Carga
Item do P.A.	3.7
Componente	Transformação digital no aprimoramento dos serviços à população (COMPONENTE I)
Produto	Infraestrutura tecnológica modernizada
Projeto	Produto 1.2 - Infraestrutura tecnológica modernizada (Relatórios sobre melhoria de infraestrutura tecnológica aprovados)
Unidade Cogestora	Secretaria de Tecnologia da Informação
Unidade Orçamentária	Secretaria de Tecnologia da Informação

RELATÓRIO DE JULGAMENTO

Comparação de Preços nº 3.7/2022

**Programa de Modernização do Poder Judiciário
Do Estado do Ceará - PROMOJUD**

GN – 2349-15 Método Comparação de Preço

EMPRÉSTIMO Nº: CE 5248/ OC – BR

BANCO INTERAMERICANO DE DESENVOLVIMENTO – BID

Dezembro/2022



QUADRO 1 - IDENTIFICAÇÃO

1.1 Nome do Mutuário	Estado do Ceará
1.2 Número do Contrato de Empréstimo	5248/OC-BR
1.3 Nome do Executor	Tribunal de Justiça do Estado do Ceará (TJCE)
1.4 Nome do Programa	Programa de Modernização do Poder Judiciário do Estado do Ceará - PROMOJUD
1.5 Número da Comparação de Preços	3.7
1.6 Descrição do Objeto	Comparação de Preços (CP) para Contratação de Solução para Balanceadores de Carga.
1.7 Custo Estimado	(a) Montante: R\$ 121.424,28 (cento e vinte um mil, quatrocentos e vinte e quatro reais e vinte e oito centavos) (b) Data: Janeiro/2022
1.8 Exigência de Revisão Prévia	<i>Ex Ante</i>

QUADRO 2 - PROCESSO DE AQUISIÇÃO / CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS QUE NÃO SÃO DE CONSULTORIA

2.1 Convites expedidos Número e Nome das Empresas convidadas	<ol style="list-style-type: none">1. QUALES TECNOLOGIA COMERCIO E SERVICO LTDA ME.2. VECTRA CONSULTORIA E SERVIÇOS LTDA3. ADD VALUE PARTICIPAÇÕES, COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.4. TELEQUIP TELECOMUNICACOES E EQUIPAMENTOS LTDA5. WORK LINK INFORMÁTICA LTDA
---	--



<p>2.2 Documento de Aquisição / Contratação – Convite CP</p> <p>(a) data do Convite ou publicação (se for o caso)</p> <p>(b) data da não-objeção do Banco</p> <p>(c) data de divulgação às empresas convidadas</p>	<p>(a) No dia 04/10/22, foram enviados, por e-mail, apenas convites para empresa selecionadas, com prazo final até 15/10/22. Empós, em face da ausência de propostas, foram publicadas no Diário da Justiça do TJCE, mais duas prorrogações de prazos, uma até 03/11/22 e outra até 12/11/22.</p> <p>(b) o presente relatório de julgamento deverá ser encaminhado, juntamente com os demais documentos exigidos, para fins de obtenção da referida não objeção.</p> <p>(c) 04/10/22 .</p>
--	--

QUADRO 3 - RECEBIMENTOS DAS PROPOSTAS/COTAÇÕES DE PREÇOS

<p>3.1 Data limite para apresentação das Propostas</p>	<p>(a) 15/10/22, com prorrogação máxima até 12/11/22.</p>
<p>3.2 Número e Nome das Empresas que apresentaram proposta:</p>	<p>1. QUALES TECNOLOGIA COMERCIO E SERVICO LTDA ME.</p> <p>2. VECTRA CONSULTORIA E SERVIÇOS LTDA</p> <p>3. ADD VALUE PARTICIPAÇÕES, COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.</p>
<p>3.3 Período de validade das propostas (dias ou meses)</p>	<p>90 (noventa) dias.</p>

QUADRO 4 - PREÇOS DAS PROPOSTAS

Empresa		Validade da Proposta	Apresentação da Proposta	Preço da Proposta (R\$)
Nome	País			
QUALES TECNOLOGIA COMERCIO E SERVICO LTDA ME.	Brasil	60 (sessenta) dias	Sim	R\$ 273.845,60 (Duzentos e setenta e tres mil, oitocentos e quarenta e cinco reais e sessenta centavos)
VECTRA CONSULTORIA E SERVIÇOS LTDA.	Brasil	90 (noventa) dias	Sim	R\$ 6.279.382,92 (Seis milhões, duzentos e setenta e nove mil, trezentos e oitenta e dois reais, e noventa e dois centavos)
ADD VALUE PARTICIPAÇÕES, COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA	Brasil	90 (noventa) dias	Sim	R\$ 348.513,42 (Trezentos e quarenta e oito mil, quinhentos e treze reais e quarenta e dois centavos)

COMENTÁRIOS: Quadro 4 – Preços das Propostas

- (1) Vale observar que o valor cotado pela empresa *Vectra Consultoria e Serviços Ltda.* está bem acima do valor estimado no Plano de Aquisições (versão 3) para a presente contratação – US\$63,055.17, equivalente a R\$327.678,81.
- (2) Após análise das viabilidades de uma solução mais robusta de Tecnologia apresentada, houve a necessidade de ajustes nos tempos de atendimento relacionados à prestação de garantia e SLA, pois a solução de balanceadores de carga é um conjunto crítico de suporte a infraestrutura de sistemas em produção do TJCE. Por conta dessas melhorias nos indicadores requeridos ao Fabricante, o valor da renovação do contrato passou do licenciamento de tipo Standard para o tipo Gold, tendo assim gerado um aumento nos valores das propostas.
- (3) Vale salientar que essa solução de Tecnologia terá suporte 24/7/365, inclusive com garantia de troca de peças e do próprio equipamento em caso de falhas, garantindo assim o pleno funcionamento e não gerando interrupção ou quedas de desempenho nos sistemas atualmente em uso no Poder Judiciário.

Consideração acerca da consulta a lista de empresas e indivíduos sancionados pelo BID

CONSIDERANDO o disposto nas Políticas para a Seleção e Contratação de Consultores financiados pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento – BID, GN 2350-15, disponível em <<http://www.iadb.org/document.cfm?id=780811>> especificamente no item 5, da seção “Devida diligência relativa a sanções impostas pelo Banco”, do “Apêndice 1: Revisão pelo Banco da seleção de consultores”, conforme definido nos subparágrafos (b) e (c) do parágrafo 1.23 destas Políticas, que trata da possibilidade de o Banco vedar a adjudicação de contrato financiado pelo BID ou a obtenção de benefício financeiro ou de

qualquer outra natureza oriundo do mesmo contrato, durante o período determinado pelo mesmo, caso qualquer das empresas, organizações ou pessoas participantes do certame tenham sido previamente declaradas inelegíveis pelo Banco.

CERTIFICA, para os devidos fins, que, em consulta realizada por esta unidade à Lista de Empresas e Pessoas Sancionadas pelo Grupo BID, disponível em <<https://www.iadb.org/pt/transparency/empresas-e-pessoas-sancionadas>>, dentre as entidades que declararam interesse em participar do processo licitatório em questão, nenhuma delas encontra-se declarada inelegível pelo Banco.

QUADRO 5 - EXAME DETALHADO

Lote Nº: Lote Único

Requisito	QUALES	VECTRA	ADD VALUE
Aptidão para o desempenho de atividade pertinente e compatível em características com o objeto da licitação, mediante apresentação de atestado(s) fornecido(s) por pessoa(s) jurídica(s) de direito público ou privado, comprovando que a contratada executou ou está executando a contento:	SIM	SIM	SIM
Fornecimento de Licenciamento Citrix Netscaler em quantidade de equipamentos equivalente a pelo menos 50% (cinquenta por cento) da quantidade solicitada neste Termo de Referência, neste caso, pelo menos 01 equipamento			
Comprovação de aptidão para a prestação dos serviços em características, quantidades com o objeto desta licitação, ou com o item pertinente, por período não inferior a três anos.	SIM	SIM	SIM
O FABRICANTE, deve fornecer documentação incluindo o part-number dos serviços ofertados e a documentação dos serviços associados ao part-number que deve ser compatível com os serviços e prazos de atendimento descritos no Termo de Referência	SIM	SIM	SIM

QUADRO 6 – RECOMENDAÇÃO DE ADJUDICAÇÃO

1. Empresa com a proposta adequada e de menor preço avaliado (indicado para adjudicação). (a) Nome: (b) Endereço:	(a) QUALES TECNOLOGIA COMERCIO E SERVICO LTDA ME (b) AV LITORANEA, 2020 - SALA 204, Cararu - Eusebio/CE - 61760-000 UF: CE
2. Se a proposta for de um consórcio, listar todos os parceiros, nacionalidades e partes de contrato estimadas	Não se Aplica
3. Data estimada (mês, ano) da assinatura do contrato	Janeiro de 2023
4. Data estimada de conclusão dos Serviços	12 meses após assinatura do contrato
5. Preço(s) da proposta	R\$ 273.845,60 (Duzentos e setenta e três mil, oitocentos e quarenta e cinco reais e sessenta centavos)
9. Preço Proposto para Adjudicação	R\$ 273.845,60 (Duzentos e setenta e três mil, oitocentos e quarenta e cinco reais e sessenta centavos)

COMENTÁRIOS

Após análise das condições descritas nos quadros acima e demais condições estabelecidas no Convite/Especificações Técnicas, a Comissão Julgadora recomenda a adjudicação do objeto da Comparação de Preços 3.7 à empresa **QUALES TECNOLOGIA COMERCIO E SERVICO LTDA ME**, por cumprir com todas as exigências estabelecidas para a participação do presente certame.

Recomendação de Adjudicação: **QUALES TECNOLOGIA COMERCIO E SERVIÇO LTDA ME**

Fortaleza/CE, 07 de dezembro de 2022.

Comissão Julgadora

Higo Kenshiti Cavalcante Ishigami – 9729

Integrante Técnico

Adarildo de Brito Figueiredo – 8025

Integrante Requisitante

Fábio de Carvalho Leite - 9594

Integrante Administrativo

ANEXOS

- 1 – Propostas
- 2 – Pedido de Esclarecimentos e Respostas

Proposta Comercial

Ao Tribunal de Justiça do Ceará

Prezado Sr. Adarildo de Brito Figueiredo

Conforme acordado, enviamos nossa proposta comercial para atendimento a “contratação de empresa especializada em tecnologia da informação para a prestação de serviços de suporte técnico, manutenções preventiva e corretiva e evolução tecnológica para servidores de balanceamento de carga da marca Citrix, modelo NetScaler SDX 8920”.. Esperamos que seja de acordo com a sua necessidade e estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

ITEM	Descrição	Unidade	Quant	Valor Unit R\$	Valor Total R\$
RENOVACAO CITRIX					
1	LS590708B CITRIX ADC SDX 8920 START 30/10/2022 END 29/10/2023	un	2	\$ 92.074,70	\$ 184.149,40
2	LS546136B ADC SDX 5-INSTANCE ADD-ON PACK Standard START 30/10/2022 END 29/10/2023	un	2	\$ 44.848,10	\$ 89.696,20
— VALOR TOTAL EM R\$ *					\$ 273.845,60

Valor Total em 12 Meses R\$ 273.845,60 (Duzentos e Setenta e Três Mil, Oitocentos e Quarenta e Cinco Mil e Sessenta Centavos)

- Não contempla: Serviços de Instalação e de Treinamento.

CONDIÇÕES GERAIS:

- O prazo de validade da proposta de preços é de 60 (sessenta) dias corridos, contados da data de sua emissão.
- O prazo máximo de entrega para o lote será de até 10 dias corridos, a partir do recebimento da nota de empenho ou instrumento hábil, conforme especificações do edital.
- Declaramos que estamos de pleno acordo com todas as condições estabelecidas no Edital e seus Anexos, bem como aceitamos todas as obrigações e responsabilidades especificadas.
- Declaramos que todos os Serviços de Garantia e Suporte serão prestados diretamente pelo fabricante dos produtos e estão em conformidade ao exigido no edital e seus anexos. Tais serviços adicionais, serão adquiridos pela Quales de forma a atender os requisitos do Edital e seus Anexos.
- Declaramos que estamos cientes, em conformidade e que atendemos a todo escopo de serviços, exigido no edital e seus anexos.
- Declaramos que nos preços cotados estão incluídas todas as despesas que, direta ou indiretamente, fazem parte do presente objeto, tais como gastos da empresa com suporte técnico e administrativo, impostos, seguros, taxas, ou quaisquer outros que possam incidir sobre gastos da empresa, sem quaisquer acréscimos em virtude de expectativa inflacionária e deduzidos os descontos eventualmente concedidos.
- Declaramos estar ciente de que a apresentação da presente proposta implica na plena aceitação das condições estabelecidas no Edital e seus Anexos.

Dados Empresa

- **Razão Social:** QUALES TECNOLOGIA COMERCIO E SERVICO LTDA ME.
- **CNPJ:** 14.213.878/0001-10 - **Inscrição Estadual:** 06.594508-5
- **Endereço:** AlphaMall Fortaleza. AV LITORANEA, 2020 - SALA 204, Cararu - Eusebio/CE - 61760-000 UF: CE
- **Site:** www.qualestecnologia.com.br - **e-mail:** comercial@qualestecnologia.com.br
- **Banco Brasil - Agência:** 3515-7 – **Conta Corrente:** 12925-9
- **Responsável Legal:** Samuel Pereira dos Santos – Sócio

SAMUEL
PEREIRA DOS
SANTOS:765
24990382

Assinado de forma digital por
SAMUEL PEREIRA DOS
SANTOS:76524990382
DN: c=BR, o=ICP-Brasil,
ou=VideoConferencia,
ou=00250354000194,
ou=Secretaria da Receita Federal
do Brasil - RFB, ou=RFB e-CPF A1,
ou=(em branco), cn=SAMUEL
PEREIRA DOS
SANTOS:76524990382
Dados: 2022.10.21 11:38:58 -03'00'

Eusébio, 21 de Outubro 2021.

QUALES TECNOLOGIA COMERCIO E SERVICO LTDA ME
CNPJ: 14.213.878/0001-10
Samuel Pereira dos Santos- Representante Legal
Assinado Digitalmente

CITRIX
PARTNER
Silver Solution
Advisor

EQUIPAMENTOS CONTEMPLADOS

- 1.1. Os equipamentos a serem contemplados pela renovação dos serviços, nessa proposta são 02 (dois) Citrix NetScaler SDX 8920HB, com os números de séries e informações abaixo:

ID	Servidor	Número de Série
1	Citrix NetScaler SDX (8920)	2UWFGCUZ3G
2	Citrix NetScaler SDX (8920)	2U7J5CUXWA

Contratados :

Product Suite Name	Entitlement	Maintenance Program Start Date	Maintenance Program End Date
Citrix ADC SDX 8920 -2UWFGCUZ3G	SKU LS590708B - APPLIANCE MAINTENANCE GOLD - Citrix ADC	30/10/2022	29/10/2023
Citrix ADC SDX - 5-Instance Add-On Pack	SKU 50519758 - APPLIANCE MAINTENANCE - Citrix ADC	30/10/2022	29/10/2023
Citrix ADC SDX 8920 -2U7J5CUXWA	SKU LS590708B - APPLIANCE MAINTENANCE GOLD - Citrix ADC	30/10/2022	29/10/2023
Citrix ADC SDX - 5-Instance Add-On Pack	SKU 50519758 - APPLIANCE MAINTENANCE - Citrix ADC	30/10/2022	29/10/2023

OBSERVAÇÕES :

- Estamos fornecendo o SUPORTE NIVEL GOLD, contratado diretamente junto Fabricante Citrix.
- Todo o Suporte será prestado diretamente pelo FABRICANTE CITRIX.
- Para atendermos ao SLA com RMA em 24h do item " 5.6.1.2.3 O prazo máximo de solução de problema referente a RMA ou troca de peças defeituosas deste tipo de atendimento é de **24 (vinte e quatro) horas contados a partir do que ocorrer primeiro entre a chegada do analista do FABRICANTE ou do prazo máximo previsto de início de atendimento após a abertura do respectivo chamado;**"

Adicionalmente estamos disponibilizando para o TJ-CE, em Fortaleza, um KIT de SPARE, para substituição de qualquer peça que venha apresentar defeito, no período de contrato. O Suporte NIVEL GOLD PLUS não é disponibilizado para o Brasil.

Why Citrix Appliance Maintenance?

- Unlimited worldwide support, contacts and incidents
- Access to new product features, updates, enhancements and fixes
- Replacement of malfunctioning appliances
- 4 levels of support Gold Plus, Gold, Silver and Bronze
- Support tools and knowledge resource access

Note: App Delivery and Security subscription customers are now covered by Customer Success Services (CSS) Programs and Return Material Authorization (RMA) add-on options. Please review the [CSS program page](#) for more details.

Maintenance levels				
Products supported: Citrix ADC, Citrix SD WAN, Citrix Gateway, formerly NetScaler ADC, NetScaler SD-WAN, NetScaler Gateway				
Description	Gold Plus	Gold	Silver	Bronze
Coverage Hours	24/7/365	24/7/365	Business hours	Business hours
Return Material Authorization (RMA) Replacement Deliver	Within 4 hours ¹	Within 1 business day ²	Within 1 business day ²	Within 10 business days ³
Access to software updates and bug fixes as they become available	●	●	●	●
Manufacturer's Warranty Coverage Hardware - 1 year Software - 90 days	●	●	●	●
Unlimited access to Technical Support via phone and web	●	●	●	●

¹ Delivery within 4 hours after Citrix authorizes the issuance of a replacement product from the service center, please review the [Gold Plus Program Criteria](#) for more details.

² Ships within 1 business day after issuing the RMA number*.

³ Ships within 10 business days after issuing RMA number*.





Banese

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

A empresa QUALES TECNOLOGIA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ME, inscrita no CNPJ 14.213.878/0001-10, situada à Avenida Santos Dumont, nº 5335, sala 303 Fortaleza/CE, prestou a este órgão o fornecimento de equipamentos balanceadores de carga aplicações e tráfego conforme discriminado abaixo:

1- DADOS DO PROCESSO:

CONTRATANTE

BANCO DO ESTADO DE SERGIPE S.A.

CNPJ: 13.009.717/0001-46

Endereço: Rua Olímpio de Souza Campos Júnior, 31 - Distrito Industrial de Aracaju (D.I.A.), Aracaju - SE, 49040-840.

CONTRATADA

QUALES TECNOLOGIA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ME

CNPJ 14.213.878/0001-10

Processo - Contrato - 4600001781 - CA 001/2018

Vigência: 15/02/2018 à 14/02/2021

2 - SERVIÇOS PRESTADOS

Processo - Contrato - 4600001781 - CA 001/2018

OBJETO

Fornecimento de 2 (dois) equipamentos balanceadores de carga de aplicações e de tráfego, na forma de appliances físicos, incluídos os serviços de instalação, configuração, migração e treinamento, com garantia e suporte técnico pelo período de 36 meses.



Banese

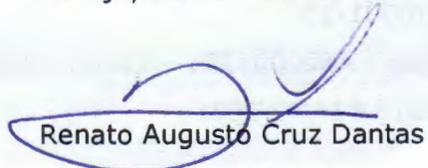
SERVIÇOS PRESTADOS

- Fornecimento da solução de segurança e Balanceador de Carga Citrix - 02 x Netscaler SDX8920HB SE em Alta Disponibilidade
- Serviço de instalação, configuração e migração
- Treinamento

4 – DESEMPENHO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

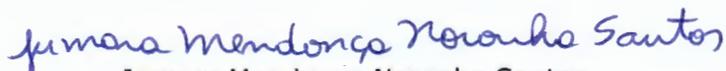
Atestamos ainda, que o item acima relacionado foi entregue de forma satisfatória, não constando em nossos registros, até a presente data, nada que desabone a conduta e a responsabilidade da QUALES TECNOLOGIA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ME quanto as obrigações assumidas.

Aracaju, 12 de Julho de 2019.



Renato Augusto Cruz Dantas

Diretor de Finanças e Tecnologia – DIFIT



Jumara Mendonça Noronha Santos
Superintendente de Tecnologia



Rafael Nunes Tavares
Gerente de Área - ARINF

PROPOSTA COMERCIAL

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARÁ - TJCE

Renovação de Serviço de Suporte/Garantia da Solução de Balanceadores de Carga Citrix ADC

PROPOSTA COMERCIAL

Cliente:

Tribunal de Justiça do Estado do Ceará - TJCE

Responsável:

Daniel César de Azevedo Chagas

Coordenador Técnico

Unidade de Gerenciamento do Promojud

promojud@tjce.jus.br

Assunto:

Renovação de Serviço de Suporte/Garantia da Solução de Balanceadores de Carga Citrix ADC.

Rua Araripina, 419

Santo Amaro - Recife – PE

CEP 50040-170

Fone: +55 (81) 3202.3202

www.vetracs.com.br

@vectra.cs



INTRODUÇÃO

A busca pela alta performance dos nossos clientes é o que nos move há 29 anos no mercado. Nossa missão é melhorar o desempenho de organizações por meio da tecnologia, gerando impactos positivos no desenvolvimento do negócio e das pessoas.

No intuito de proporcionar soluções de monitoramento, gestão e segurança de dispositivos de infraestrutura e redes (servidores, roteadores, links, bancos de dados) por meio de uma equipe especializada, permitindo a visualização do comportamento e gestão da performance de aplicações Web e Mobile, com indicadores de melhoria, prevenção e rápida identificação de problemas.

Contamos com uma equipe de mais de 150 colaboradores, com especialistas de diversas áreas como direito, processos, projetos e TI, garantindo que sua empresa não só tenha a melhor performance de TI, como também compliance e segurança.

A Vectra se preocupa e investe na qualidade dos seus serviços. Atualmente é certificada em ISO 9001, sendo esta responsável por avaliar o nível de qualidade dos serviços prestados, através da definição e gestão de processos internos. E desde 2011, a Vectra também é certificada ISO 20.000, que reconhece a adoção de melhores práticas em gestão de serviços de TI baseados em processos ITIL.

ESCOPO

Prestação de serviços de suporte técnico, manutenções preventiva e corretiva e evolução tecnológica para servidores de balanceamento de carga da marca Citrix, modelo NetScaler SDX 8920.

VALOR DA PROPOSTA E FORMA DE PAGAMENTO

Item	Objeto	Meses	Valor Mensal (R\$)	Valor Anual (R\$)
1	Garantia da Solução com Serviço de suporte técnico, manutenções preventiva e corretiva e evolução tecnológica para servidores de balanceamento de carga da marca Citrix, modelo NetScaler SDX 8920HB.	12	523.281,91	6.279.382,92
			TOTAL GERAL	6.279.382,92

O valor total de nossa proposta é de R\$ 6.279.382,92 (Seis milhões, duzentos e setenta e nove mil, trezentos e oitenta e dois reais, e noventa e dois centavos).

O pagamento será realizado em 12 parcelas mensais de R\$ 523.281,91 (Quinhentos e vinte e três mil, duzentos e oitenta e um reais, e noventa e um centavos), mediante a apresentação da Nota Fiscal / Fatura e após aferição mensal do Relatório de Prestação dos Serviços.

Os serviços serão prestados dentro do prazo de duração do contrato, que é de 12 meses, podendo ser renovado até o limite legal de 60 meses, caso haja interesse de ambas as partes.

O prazo de início da prestação de serviços de suporte, da garantia e manutenção dos equipamentos, será de no máximo 30 (trinta) dias corridos, contados a partir do recebimento do Termo de Início dos Serviços pela Contratada. O local de execução dos serviços é a cidade de Fortaleza/CE, nas dependências do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará.

DADOS COMERCIAIS E DADOS DE FATURAMENTO

Razão Social	Vectra Consultoria e Serviços LTDA.
CNPJ	41.249.921/0001-70
Endereço	Rua Araripina, 419, Santo Amaro, Recife/PE CEP 50.040-170
Fone:	(81) 3202.3202
E-mail	comercial@vectracs.com.br
Banco	ITAÚ
Código	341
Agência	1247
Conta	23811-4

PREÇOS E IMPOSTOS

Os preços são válidos apenas para a compra das quantidades totais descritas nesta proposta.

Todos os impostos, encargos e insumos estão inclusos nos valores apresentados. Os impostos foram calculados considerando faturamento para o estado do Ceará.

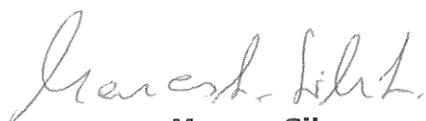
Para todos os serviços dessa proposta, caso ocorra algum atraso no cronograma previamente estabelecido entre as partes, poderá haver revisão dos prazos e entregas estabelecidos.

Isso se aplica nas situações em que o atraso não ocorra por responsabilidade da Vectra.

VALIDADE DA PROPOSTA

Essa proposta é válida por 90 (noventa) dias, contados da data de sua apresentação.

CONTATO



Marcos Silva

PROCURADOR - PROJETOS ESPECIAIS

RG nº 5062950 – SDS/PE

C.P.F. nº 028.853.634-79

marcos.junior@vectracs.com.br

+55 (81) 3202.3202

+55 (81) 97109.8180

+55 (81) 99404.9845

41.249.921/0001-70

VECTRA CONSULTORIA E SERVIÇOS LTDA

Rua Araripina, 419

Santo Amaro - CEP: 50.040-170

RECIFE-PE

Recife, 14 de novembro de 2022

FALE CONOSCO!

Site: www.vectracs.com.br

Endereço: Rua Araripina, 419 Santo Amaro, Recife, PE CEP 50040-170

Telefone: +55 (81) 3202.3202

Email: falecom@vectracs.com.br

Instagram: [@vectra.cs](https://www.instagram.com/vectra.cs)

Linkedin: [Vectra Consultoria e Serviços](https://www.linkedin.com/company/vetra-consultoria-e-servicos)

Proposta Comercial

TJCE

14 de Outubro de 2022

Pablo Gazitúa | Negócios



Sobre

Premiações e reconhecimento



Equipe

Certificações

A Add Value conta com consultores certificados em todos os produtos Citrix, divididos nas categorias **sênior (10)**, **pleno (10)** e **júnior (6)**, totalizando **26 recursos** no corpo técnico.

Confira abaixo a relação de certificações de nossa equipe:

CCA XenServer, CCA XenDesktop, CCA XenApp, CCA NetScaler, CCA Access Gateway, CCEA XenApp, CCAA XenApp, CCEE Virtualisation, CCIA Virtualisation, CCI Virtualisation, MCP, MCSP, MCPIP, MCSE, PMP (Project Management Professional), ITIL Foundations, ISO 20000 Foundations, COBIT





CASES DE SUCESSO ADDVALUE



Necessidade de disponibilizar serviços e aplicações aos seus cooperados de forma segura e confiável, garantindo a disponibilidade e performance na experiência dos usuários. Features (LLB e Load balance de aplicações e WAF)



Processo licitatório para implementação de Load balance e WAF para as aplicações e serviços do Governo como o GOV.br entre outros. Features (Appliance Virtual, Load balance de aplicações, DNS security e WAF)



Tribunal de justiça precisava substituir os seus balanceadores que estavam em end of life e através de um processo licitatório vencemos a concorrência. Features (Appliances SDX, Load balance de aplicações e WAF)

Dados da ADD VALue

Renovação de Licenciamento:

Constitui objeto do presente Convite a contratação de empresa especializada em tecnologia da informação para a prestação de serviços de suporte técnico, manutenções preventiva e corretiva e evolução tecnológica para servidores de balanceamento de carga da marca Citrix, modelo NetScaler SDX 8920 por 12 meses.

<https://www.citrix.com/pt-br/products/citrix-adc/citrix-adc-data-sheet.html>

Suporte: <https://support.citrix.com/article/CTX459919/support-coverage-resolution-and-response-times>

Descrição	Qtd	Valor Unitário mensal	Total
PN: 4054676-GG-0 - 1YRGLDMNTADCSDX8920AND1GECU	2		
PN: 3003207-GG-0 ADC SDX- 5-INS ADD-ON PACK	2	R\$ 29.042,79	R\$ 348.513,42
PN: 4001711-GG-01 YR MNT ADC SDX- 5-INS ADD-ON PACK	2		
Total			R\$ 348.513,42

- **Condições:**
- **Nota de Serviço Addvalue após aferição mensal do Relatório de Prestação dos Serviços, conforme previsão do contrato.**
- Pagamento 30 dias após faturamento
- Todos os impostos inclusos.

Declaramos que aceitamos e atendemos a todos os termos de referência e do contrato.

Validade da Proposta: 90 dias

FICHA CADASTRAL

CNPJ (Matriz): 10.864.910/0001-76	Nome Empresarial: <i>Add Value Participações, Comércio e Serviços de Informática Ltda.</i>	Data de Abertura: 15/05/2009
---	--	--

Inscrição Estadual: 206.646.758.111	Inscrição Municipal: 5.AA747-9
---	--

Ramo de Atividade: <i>Revenda de Software e Hardware, prestação de Serviços de consultoria e suporte técnico em informática.</i>
--

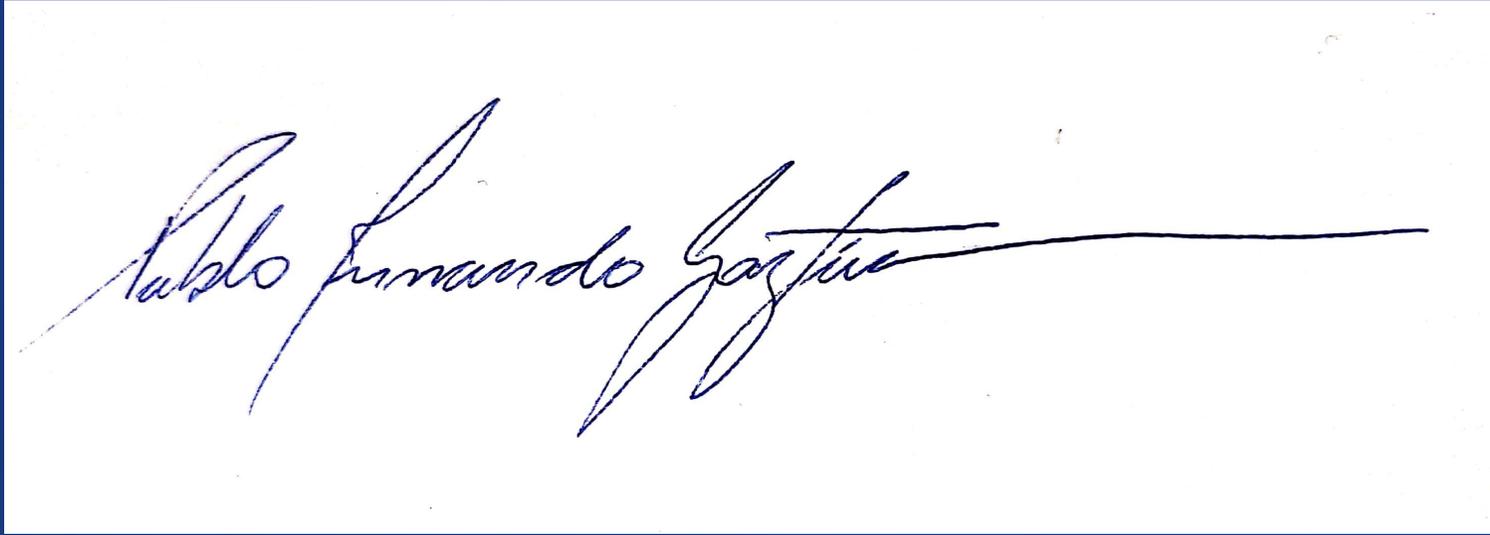
Endereço: <i>Avenida Marcos Penteado de Ulhoa Rodrigues, 939 – Edifício Jacarandá (Torre I) – 8ºAndar – Sala 882 Tamboré – Cep 06460-040 – Barueri/SP</i>

Telefone: (011) 4130-9832	Fax:	Site: www.addvalue.com.br
-------------------------------------	-------------	--

Contato Financeiro: <i>Milton Fidalgo</i> milton.fidalgo@addvalue.com.br	Contas a Receber: faturamento@addvalue.com.br	Contas a Pagar: forneecedor@addvalue.com.br
---	--	--

Dados Bancários: <i>Banco Itaú (341)</i> Ag. 0368 C.C. 05041-5	Jurídico: juridico@addvalue.com.br	Cadastro: cadastro@addvalue.com.br
---	--	--

14 de Outubro de 2022



Obrigado



addvalue.com.br



PABLO GAZITÚA
Gerente de Contas Corporativo -
Divisão Norte e Nordeste

 85 98143.8080
 pablo.gazitua@addvalue.com.br
 www.addvalue.com.br
 @addvaluebr



São Paulo, 14 de abril de 2022.

DECLARAÇÃO

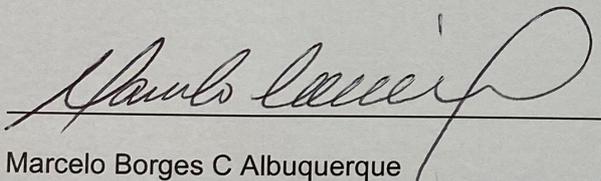
Declaramos que a empresa **ADD VALUE PARTICIPAÇÕES, COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 10.864.910/0001-76, com sede na Av. Marcos Penteado de Ulhoa Rodrigues, nº 939 - SALA 882 ANDAR 8 EDIF JACARANDA - TORRE I, Tamboré, Barueri/SP, CEP: 06.460-040, é parceiro autorizado **PLATINUM** do programa CSA – Citrix Solution Advisor da Citrix, estando autorizada a comercializar nossos produtos e serviços, instalar, configurar e prestar suporte técnico operacional dos produtos e equipamentos ofertados durante todo o período de vigência contratual.

Como parceiro autorizado, a **ADD VALUE PARTICIPAÇÕES, COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA** tem acesso a nossa base de conhecimento interna de melhores práticas e metodologias.

Esta declaração é válida até o dia 31 de janeiro de 2023.

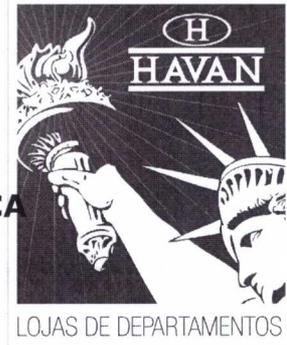
Sem mais para o momento,

Atenciosamente,



Marcelo Borges C Albuquerque
Diretor de Canais – CITRIX Sistemas do Brasil
R. Prof. Atílio Innocenti, 165 - 13 andar - Itaim Bibi, São Paulo - SP, 04538-000
Telefone: +55 11 96905-9587

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA



Atestamos a quem possa interessar, que a **ADD VALUE TECHNOLOGIES COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nr. 04.527.825/0001-10, com sede na Rua Loefgren, 1057 5º. andar – São Paulo/SP, é nosso fornecedor de produto (NetScaler Platinum (VPX/MPX)) e serviços de Assessoria, Consultoria, Instalação, Integração e Suporte técnico da *Citrix Systems Inc voltados ao produto em questão.*

A Add Value foi responsável pelo suporte técnico remoto/presencial e nos seus componentes para resolução de problemas pertinentes ao produto Citrix Netscaler com o objetivo de atender mais de 2.000 conexões, serviços e manutenção até o presente momento.

Atestamos ainda, que a empresa acima mencionada atende plenamente nossas necessidades na execução dos serviços.

Brusque, 05 de março de 2018.

Responsável:

Cargo:

Área:

Telefone:

Valter Soares

Gerente T.I

T.I

47-3251-5285





PROCESSO Nº 2192-16/C00379-1

Atestado de Capacidade Técnica – ADD VALUE PARTICIPAÇÕES, COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Nos termos da Ordem de Serviço nº 02/2008-P, atestamos, para os devidos fins, que a empresa **ADD VALUE PARTICIPAÇÕES, COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.**, estabelecida à Rua Loefgren, nº 1057, Bairro Vila Clementino, São Paulo/SP, CEP 04040-030 inscrita no CNPJ sob nº 10.864.910/0001-76, forneceu os produtos e prestou os serviços abaixo descritos para o **TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL**, CNPJ nº 89.522.064/0001-66.

Penalidade: nada consta, até a presente data.

CONTRATO Nº 130/2015-DEC
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 70/2015-DEC
PROCESSO Nº 3216-0300/15-9

OBJETO: serviços de atualização tecnológica da plataforma de virtualização de aplicações Citrix XenApp Enterprise Edition, incluindo os serviços de instalação, configuração e migração, bem como a renovação dos serviços de atualização de versão por 60 meses.

Anexo I

Item	Unidade	Quantidade	Descrição
1	UN	256	Renovação de licenças de software de Plataforma CITRIX XENAPP Enterprise Edition. Demais especificações conforme Termo de Referência. MARCA:CITRIX. OBS:XENAPP ENTERPRISE EDITION
2	UN	2	Aquisição de Appliance Virtual CITRIX Netscaler VPX 200 Enterprise Edition. Demais especificações conforme Termo de Referência. MARCA:CITRIX. OBS:NETSCALER VPX200
3	UN	1	SERVIÇO DE INSTALAÇÃO E DE CONFIGURAÇÃO DA PLATAFORMA CITRIX XENAPP ENTERPRISE EDITION. DEMAIS ESPECIFICAÇÕES CONFORME TERMO DE REFERÊNCIA. MARCA:CITRIX. OBS:XENAPP ENTERPRISE EDITION
4	UN	1	SERVIÇO DE INSTALAÇÃO E DE CONFIGURAÇÃO DO CONJUNTO DE APPLIANCES VIRTUAIS CITRIX NETSCALER VPX 200 ENTERPRISE EDITION. DEMAIS ESPECIFICAÇÕES CONFORME TERMO DE REFERÊNCIA. MARCA:CITRIX. OBS:NETSCALER ENTERPRISE EDITION
5	UN	1	SERVIÇO DE MIGRAÇÃO DA ATUAL PLATAFORMA CITRIX XENAPP PARA A NOVA PLATAFORMA. DEMAIS ESPECIFICAÇÕES CONFORME TERMO DE REFERÊNCIA. MARCA:CITRIX. OBS:XENAPP ENTERPRISE EDITION

Prazo de entrega dos pacotes de software: até 45 (quarenta e cinco) dias, a contar da solicitação formal do CONTRATANTE, após a publicação da súmula do contrato no Diário da Justiça Eletrônico.



PROCESSO Nº 2192-16/000379-1

Atestado de Capacidade Técnica – ADD VALUE PARTICIPAÇÕES, COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.

Prazo de execução dos serviços: até 180 (cento e oitenta) dias, a contar da solicitação formal do CONTRATANTE, após a publicação da súmula do contrato no Diário da Justiça Eletrônico.

Prazo de garantia do software: o prazo de garantia para todo e qualquer componente de "software" fornecido, compreendendo obrigatoriamente direito de atualização para as versões mais recentes, licenciamento de uso e correção de defeitos será de 60 (sessenta) meses, a contar da data do recebimento definitivo atestado pelo contratante.

Prazo de garantia dos serviços: o prazo de garantia dos serviços prestados será de 30 (trinta) dias, a contar da data do aceite técnico definitivo atestado pelo CONTRATANTE.

SÚMULA Nº 686/2015-DEC, PUBLICADA EM 03/09/2015.

Porto Alegre, 18 de agosto de 2016.

Luiz Carlos da Silva Müller,
Técnico Judiciário – DEC.
CPF: 000.119.600-60

Tânia Ferreira Prestes,
Chefe do Serviço de Compras.
CPF: 397.301.070-68

Selma Vitt Salinez,
Diretora do DEC.
CPF: 458.497.650-34

Protocolo de solicitação: 40636/2016

CONTRATO Nº:	EGPN-27/2018-0004/00	Nº DO PROCESSO:	NUP 61984.0001949/2017-41
PRAZO DE VIGÊNCIA:	05MAR2018 A 24AGO2018	PRAZO DE EXECUÇÃO:	12MAR2018 A 25MAI2018
CONTRATADA:	ADD VALUE PARTICIPAÇÕES, COM. E SERVIÇOS EM INFORMÁTICA LTDA.	VALOR DO CONTRATO:	R\$ 765.000,00 (setecentos e sessenta e cinco mil reais)
PREPOSTO:	SR. LEANDRO MANUEL APARÍCIO	GESTOR:	ANPN RODRIGO MARINHO ALONSO SANTOS
OBJETO:	Contratação de serviço de atualização da solução de virtualização Citrix para acesso remoto à Rede de Comunicações Integrada da Marinha (RECIM), conhecida como “Portal de Serviços da Marinha do Brasil”, contemplando todas as licenças e softwares necessários, serviços de instalação, configuração e migração do ambiente virtualizado existente para a nova versão (7.6 ou superior), com garantia, suporte, manutenção e transferência de conhecimento (treinamento), conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste instrumento.		
ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA			

Dados do Contratante

EMPRESA GERENCIAL DE PROJETOS NAVAIS

CNPJ: 27.816.487/0001-31

END: ILHA DAS COBRAS, S/N – CENTRO – RIO DE JANEIRO/RJ

Dados do Contratado

ADD VALUE PARTICIPAÇÕES, COM. E SERVIÇOS EM INFORMÁTICA LTDA.

CNPJ 10.864.910/001-76 Inscrição Municipal: 3.926.515-3

Dados do Serviço

Data de início – 12/03/2018 Data de término – 25/05/2018.

Valor do Contrato – R\$ 765.000,00 (setecentos e sessenta e cinco mil reais)

Endereço do Serviço: Edifício 23 da Ilha das Cobras, Centro, Rio de Janeiro – RJ, nas dependências do Centro de Tecnologia da Informação da Marinha (CTIM).

Objeto: Contratação de serviço de atualização da solução de virtualização Citrix para acesso remoto à Rede de Comunicações Integrada da Marinha (RECIM), conhecida como “Portal de Serviços da Marinha do Brasil”, contemplando todas as licenças e softwares necessários, serviços de instalação, configuração e migração do ambiente virtualizado existente para a nova versão (7.6 ou superior), com garantia, suporte, manutenção e transferência de conhecimento (treinamento), conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste instrumento.

Para o atendimento dos serviços foram fornecidos os produtos e serviços Citrix abaixo relacionados.

Descrição	Quantidade
Citrix XenDesktop Platinum Edition Trade	80
Citrix XenDesktop Platinum Edition Trade	35
Citrix NetScaler VPX 10 Mbps Platinum Ed	2

EMPRESA GERENCIAL DE PROJETOS NAVAIS – EMGEPRON

Ilha das Cobras, Ed. Almirante Raphael de Azevedo Branco, SN

Centro, Rio de Janeiro, RJ – Brasil – CEP: 20180-001

Tel.: 55(21) 3907-1800 | Fax.: 55 (21) 2233-5142 | E-mail: emgepron@emgepron.gov.br | Site: www.emgepron.gov.br

(Continuação do Atestado de Capacidade Técnica, da EMGEPRON à ADD Value)

Citrix (Treinamento)	1
----------------------	---

Atesto a quem possa interessar, que a Empresa ADD VALUE PARTICIPAÇÕES, COM. E SERVIÇOS EM INFORMÁTICA LTDA., foi contratada pela Empresa Gerencial de Projetos Navais – EMGEPRON e executou, plena e satisfatoriamente, o objeto em questão. Não temos dúvidas, portanto, em atestar a capacidade técnica da empresa. Até a presente data não existe em nossos registros fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações assumidas.


RODRIGO MARINHO A. SANTOS
Administrador
Analista Administrativo
EMGEPRON

RODRIGO MARINHO ALONSO SANTOS
Gestor do Contrato

EMPRESA GERENCIAL DE PROJETOS NAVAIS – EMGEPRON

Ilha das Cobras, Ed. Almirante Raphael de Azevedo Branco, SN
Centro, Rio de Janeiro, RJ – Brasil – CEP: 20180-001

Tel.: 55(21) 3907-1800 | Fax.: 55 (21) 2233-5142 | E-mail: emgepron@emgepron.gov.br | Site: www.emgepron.gov.br

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos a quem possa interessar, que a **ADD VALUE PARTICIPAÇÕES, COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nr. 10.864.910/0001-76, com sede na Rua Machado Bitencourt, 361, conjs. 104 e 105 – São Paulo/SP, é nosso fornecedor de produtos Citrix (Workspace Suite - XenApp, XenDesktop, XenMobile, XenServer e NetScaler) e serviços de Assessoria, Consultoria, Instalação, Integração e Suporte técnico da *Citrix Systems Inc.*

A Add Value foi responsável pela implementação do Projeto Citrix com o objetivo de virtualização de aplicações e desktops para uma totalidade de 5.600 usuários divididos em ambientes Corporativo, Agências e Mobilidade, iniciado em fevereiro/2012 e concluído em abril/2013 e continua com o fornecimento de produtos, serviços e manutenção Citrix até o presente momento.

Atestamos ainda, que a empresa acima mencionada atende plenamente nossas necessidades na execução dos serviços.

São Paulo, 05 de abril de 2016.



Responsável: Karen Higashi

Cargo: Superintendente

Telefone: 11 3175-7604

Área: Telecomunicações

Razão Social: Banco Safra S/A

CNPJ: 58.160.789/0001-28

Endereço: Av Paulista, 2100 – São Paulo/SP

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos a quem possa interessar, que a **ADD VALUE PARTICIPAÇÕES COM. E SERV. DE INF. LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nr. 10.864.910/0001-76, com sede na Rua Loefgren, 1057 5º. andar – São Paulo/SP, é nosso fornecedor de produto (NetScaler Platinum (VPX/MPX)) e serviços de Assessoria, Consultoria, Instalação, Integração e Suporte técnico da *Citrix Systems Inc voltados ao produto em questão.*

A Add Value foi responsável pelo suporte técnico remoto/presencial e nos seus componentes para resolução de problemas pertinentes ao produto Citrix XenApp/Xendesktop com o objetivo de atender mais de 2.000 conexões, serviços e manutenção até o presente momento.

Atestamos ainda, que a empresa acima mencionada atende plenamente nossas necessidades na execução dos serviços.

São Paulo, 10 de maio de 2018.

Bruce Nunes
TI

Responsável: Bruce Nunes

Cargo: Coordenador de Operações de TI

Área: Tecnologia da Informação

Telefone: 21 2421-8909



ALIANSCCE SHOPPING CENTERS S.A.

Esclarecimentos - Convite para Comparação de Preços nº 3,7-PA – Solução para Balanceadores de Carga - apresentação de proposta de preços

PROMOJUD - TJCE <promojud@tjce.jus.br>

Ter, 18/10/2022 00:21

Para: comercial@qualestecnologia.com.br

<comercial@qualestecnologia.com.br>;samuel@qualestecnologia.com.br

<samuel@qualestecnologia.com.br>

Cc: Adarildo de Brito Figueiredo <adarildo@tjce.jus.br>;Higo Kenshiti Cavalcante Ishigami

<higo.ishigami@tjce.jus.br>;Daniel Cesar De Azevedo Chagas <daniel.chagas@tjce.jus.br>;João Paulo

Miranda <paulo.miranda@grupoportfolio.com.br>

📎 1 anexos (217 KB)

Qualestecnologia.pdf;

Prezado(s) Senhor(es),

Seguem as respostas referente aos questionamentos em anexo:

5.3.1.14 Prover atualizações dos softwares utilizados nos equipamentos que compõem a solução de Servidor, incluindo novas versões, drivers, firmwares e patches, a critério e conveniência do FABRICANTE, a qualquer dia da semana, inclusive aos sábados, domingos e feriados, no período, das 8h às 21h (horário e Brasília), limitando-se a duas ocorrências por mês.

Pergunta 1 : Entendemos que o Fabricante deve disponibilizar novas atualizações, entretanto o mesmo ou a contratada NÃO irão realizar tais instalações/ implementações. Essa responsabilidade cabe a CONTRATANTE. Correto ?

Resposta:

O Fabricante deve fornecer meios de atualização e disponibilizar os arquivos dessas atualizações, no entanto, a implantação desses updates fica a cargo da equipe de 3N responsável pela solução.

5.3.1.15 O Tribunal de Justiça do Estado do Ceará (TJCE) receberá em um prazo não superior a 10 (dez) dias corridos, contados a partir da data de assinatura do Termo de Início dos Serviços, Documentação cuja origem seja exclusivamente do fabricante dos softwares que permita identificar claramente o início e o fim do período de garantia dos equipamentos conforme o documento de Especificações Técnicas. Serão aceitos para comprovação do período de garantia, as informações obtidas no console de gerenciamento do software, sítio do fabricante na Internet ou declaração do fabricante.

5.3.1.16 O período de suporte e garantia terá início a partir da data de emissão do Termo de Início da Prestação dos Serviços.

Pergunta 2 : O Termo de Início dos Serviços, seria o correspondente a uma Nota de Empenho e a partir dessa emissão, temos até 10 dias corridos, para fazermos a ativação do Suporte/Garantia . Correto ?

Resposta:

O Termo de Início de Serviços corresponde a um documento expedido pela contratante, informando o início da prestação dos serviços contratados.

Seguimos à disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Daniel César de Azevedo Chagas
Coordenador Técnico
Unidade de Gerenciamento do Promojud
Tribunal de Justiça do Estado do Ceará