TJCE Tribunal de Justiça do Estado do Ceará

Planejamento Estratégico T J C E | B I G D S

Glossário

Atualização do painel: 26/02/2026 12:07:07

INDICADORES ESTRATÉGICOS 2025

Mês: Dezembro

2026 | 2025 | 2024

27 Total de Indicadores	12 Metas Cumpridas	44,4% % Metas Cumpridas	15 Metas Não Cumpridas
55,6% % Metas Não Cumpridas	0 Ind. Sem Resultado	0,0% % Ind. Sem Resultado	

INDICADOR 01: Posicionamento do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará entre os tribunais do país

Mede o posicionamento do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará nos indicadores de produtividade, conforme resultados divulgados pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) no relatório Justiça em Números.

Último Resultado: Ano 2025

Medição Anual: Quanto Maior, Melhor

I	Indicadores de Produtividade	Posição - Dezemb.
✓	Sentença por Casos Novos	3
✗	Taxa de Congestionamento	5
✗	Índice de Atendimento a Demanda	7
✗	Sentença/Magistrado	7
✗	Índice de Produtividade por Magistrado	9

INDICADOR 02: Índice de percepção da sociedade com relação à atuação do TJCE

Mede a percepção do cidadão com relação à atuação do Poder Judiciário do Estado do Ceará, considerando 7 eixos temáticos.

Último Resultado: Ano 2025

Medição Anual: Quanto Maior, Melhor

Pesquisa Satisfação 2025 por Tema

INDICADO 03: Efetividade da Gestão do TJCE

Mede o custo médio do processo judicial.

Medição Mensal: Quanto Maior, Melhor

Última Atualização: dezembro/2025

INDICADOR 04: Índice de incremento de acordos processuais e pré-processuais

Mede o incremento na quantidade de acordos processuais e pré-processuais homologados no 1º e 2º grauc.

76582

Acordos Homologados - Ano Corrente

Medição Mensal: Quanto Maior, Melhor

Última Atualização: dezembro/2025

INDICADOR 05: Índice de Composição de Conflito - IcoC

Mede o percentual de uma composição de indicadores que evidenciam os acordos e decisões em cinco diferentes dimensões.

Medição Mensal: Quanto Maior, Melhor

Última Atualização: dezembro/2025

INDICADOR 06: Taxa de congestionamento bruta

Mede o percentual de processos que não são finalizados no ano.

Medição Mensal: Quanto Maior, Melhor

Última Atualização: dezembro/2025

Indicador 07: Tempo médio de duração dos processos pendentes líquidos

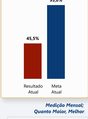
Mede o tempo médio entre a distribuição do processo de conhecimento e a data-base de cálculo.

Medição Mensal: Quanto Menor, Melhor

Última Atualização: dezembro/2025

INDICADOR 08: Índice de cumprimento das Metas Nacionais

Mede o grau de cumprimento das Metas Nacionais definidas anualmente pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ).



Última Atualização: dezembro/2025

Medição Anual: Quanto Maior, Melhor

META 1 Cumprida 100,23%	META 2 Não cumprida				
	Completo 1º G	100,0% 2º G	103,71% JE	101,19% TR	Antigos
	92,34% 1º G	75,00% 2º G	42,00% JE	0,50% TR	
META 3 Não cumprida 91,37%	META 4 Não cumprida				
	138,82% Crimes Contra Adm. Pública	83,16% Improbidade Administ.			
META 5 Cumprida 102,95%	META 6 Cumprida 600,00%				
META 8 Não cumprida					
88,89% Feminicídio	77,11% Violência Doméstica				
META 9 Cumprida 100,00%	META 10 Não cumprida				
	87,12% 1º G	99,32% 2º G			

INDICADOR 09: Índice de desempenho no Prêmio CNJ Qualidade

Mede o desempenho geral do TJCE no Prêmio CNJ de Qualidade (PCNJQ), considerando todos os eixos de avaliação.

Último Resultado: Ano 2025

Medição Anual: Quanto Maior, Melhor

Desempenho do Premio CNJ de Qualidade por Eixo

INDICADOR 10: Percentual de unidades certificadas no Programa +Gestão

Mede o percentual de unidades que obtiveram certificação no programa +Gestão no ciclo (Prata, Ouro, Diamante ou Excelência).

Último Resultado: Ano 2025

Medição Anual: Quanto Maior, Melhor

Excelência	Diamante	Ouro	Prata	Sem Certificação
80	43	99	97	101

INDICADOR 11: Índice de qualidade e efetividade da comunicação ativa do Judiciário

Mede a satisfação do público externo com a comunicação ativa do Poder Judiciário do Estado do Ceará.

Último Resultado: Ano 2025

Medição Anual: Quanto Maior, Melhor

INDICADOR 12: Índice de satisfação com o atendimento

Mede o grau de satisfação do cidadão com o atendimento prestado pelas unidades do Poder Judiciário do Estado do Ceará.

Último Resultado: Ano 2025

Quanto Maior, Melhor

INDICADOR 13: Tempo médio dos processos pendentes de julgamento na classe 1116-Execução Fiscal

Mede o tempo médio dos processos pendentes de julgamento (com base na data da primeira distribuição).

Medição Mensal: Quanto Menor, Melhor

Última Atualização: dezembro/2025

INDICADOR 14: Índice de participação dos juizados especiais na demanda do Poder Judiciário

Mede o grau de participação dos processos de conhecimento cível de competência de juizado especial na demanda do Poder Judiciário no 1º grau.

Medição Mensal: Quanto Maior, Melhor

Última Atualização: dezembro/2025

INDICADOR 15: Tempo médio de Julgamento - Juizados Especiais (Competência Exclusiva)

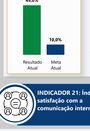
Mede a relação entre a quantidade de dias para julgamento dos processos e a quantidade de processos de conhecimento julgados no âmbito dos juizados especiais de competência exclusiva

Medição Mensal: Quanto Menor, Melhor

Última Atualização: dezembro/2025

INDICADOR 16: Tempo médio de tramitação da ação penal

Mede Tempo médio dos processos pendentes líquidos, considerado o número de dias decorridos entre o início da ação penal.



Medição Mensal: Quanto Menor, Melhor

Última Atualização: dezembro/2025

INDICADOR 17:Índice de acessibilidade, segurança e conforto na estrutura física e no mobiliário

Mensura o percentual de conformidade da estrutura física e do mobiliário.

Medição Semestral: Quanto Maior, Melhor

Última Atualização: dezembro/2025

INDICADOR 18: Índice de ações aplicadas em investimentos

Mede o percentual de recursos próprios do Fethemcs, do Funseg e de recursos oriundos de fontes do Tesouro Estadual (excetuando aqueles pagos em folha) bem como os decorrentes de operação de crédito, aplicados em investimentos.

Medição Mensal: Quanto Maior, Melhor

Última Atualização: dezembro/2025

INDICADOR 19: Índice de incremento da arrecadação corrente

Mede o grau de incremento das receitas correntes oriundas do Fermoju, Funseg e Fecdq em relação à arrecadação do ano anterior.

Receita Arrecadada

R$ 508.427.580,42 Ano Corrente

R$341.290.393,42 Ano Anterior

Medição Mensal: Quanto Maior, Melhor

Última Atualização: dezembro/2025

INDICADOR 20: Índice de governança do Judiciário

Mede o desempenho do TJCE no prêmio CNJ de Qualidade no eixo de governança.

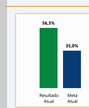
Último Resultado: Ano 2025

Medição Anual: Quanto Maior, Melhor

INDICADOR 21: Índice de satisfação com a comunicação interna

Avalia o nível de satisfação do público interno com a comunicação institucional.

Último Resultado: Ano 2025



Medição Anual: Quanto Maior, Melhor

INDICADOR 22 Percentual de execução do Programa de Modernização do Poder Judiciário

Mede o percentual de progresso financeiro dos produtos contemplados no Programa de Modernização do Poder Judiciário (Promoju).

R$ 30.283.408 Orçamento Executado no Período

Medição Semestral: Quanto Maior, Melhor

Última Atualização: dezembro/20..

INDICADOR 23: Índice de conformidade com as políticas de segurança de TIC

Mede o nível de atendimento aos requisitos de segurança de tecnologia da informação e comunicação (TIC) presentes nos normativos correlatos.

Medição Mensal: Quanto Maior, Melhor

Última Atualização: dezembro/2025

INDICADOR 24: iGov-TIC-JUD

Mede o desempenho do TJCE no iGov-TIC-JUD que avalia o nível de maturidade e competência em Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC dos órgãos do Poder Judiciário (Resolução CNJ nº 370/2021)

Último Resultado: Ano 2025

Medição Anual: Quanto Maior, Melhor

INDICADOR 25: Índice de aprimoramento de magistrados

Mede o percentual de magistrados capacitados, em mínimo, 20h de formação em cursos credenciados pela Escola Nacional de Formação e Aperfeiçoamento de Magistrados (Enfam).

305 Nº de magistrados capacitados

Medição Mensal: Quanto Maior, Melhor

Última Atualização: dezembro/2025

INDICADOR 26: Percentual de servidores capacitados

Mede o percentual de servidores capacitados no ano em, no mínimo, 20 horas-aula.

2913 Nº de servidores capacitados

Medição Bimestral: Quanto Maior, Melhor

Última Atualização: dezembro/2025

INDICADOR 27: Índice de clima organizacional

Mede o percentual de servidores que consideram haver um "Team" ou "clima" clima organizacional para desenvolvimento dos trabalhos, em pesquisa institucional aplicada.

Último Resultado: Ano 2024

Medição Bianual: Quanto Maior, Melhor