

**Resultados 2023**

Indicadores	Objetivo Estratégico	Descrição do indicador	Frequência de medição	Gestor das Metas	Linha de base	Resultado 2023	Meta 2023	% de cumprimento	Situação
Posicionamento do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará entre os tribunais do país	Ser um tribunal de referência nacional em celeridade e eficiência, reconhecido por ser acessível e por contribuir com a redução das desigualdades.	Mede o posicionamento do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará nos seguintes indicadores de produtividade, conforme resultados divulgados pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) no relatório Justiça em Números: taxa de congestionamento, índice de produtividade por magistrado (IPM), índice de atendimento à demanda (IAD), sentença/magistrado e sentenças por casos novos.	Anual	Secretaria de Planejamento e Gestão	0 (2021)	2 (1º lugar em <b>Sentenças/Casos Novos</b> e 2º lugar em <b>Índice de Atendimento a Demanda</b> )	1	200.00%	meta cumprida
Índice de percepção da sociedade com relação à atuação do TJCE	Ser um tribunal de referência nacional em celeridade e eficiência, reconhecido por ser acessível e por contribuir com a redução das desigualdades.	Mede a percepção do cidadão com relação à atuação do Poder Judiciário do Estado do Ceará, considerando a acessibilidade aos prédios e aos serviços, o atendimento prestado, a qualidade dos serviços, a comunicação com a sociedade, a transparência nas informações e a infraestrutura dos prédios.	Anual	Secretaria de Planejamento e Gestão	56.0% (2021)	71.74%	62.00%	115.71%	meta cumprida
Efetividade da Gestão do TJCE	Ser um tribunal de referência nacional em celeridade e eficiência, reconhecido por ser acessível e por contribuir com a redução das desigualdades.	Mede o custo médio do processo judicial	Anual	Superintendência da Área Administrativa	R\$ 3,349.00 (2021)	R\$ 2,829.44	R\$ 3,364.00	115.89%	meta cumprida
Índice de incremento de acordos processuais e pré-processuais	Fortalecer as soluções consensuais de conflitos nas esferas judicial e extrajudicial.	Mede o incremento na quantidade de acordos processuais e pré-processuais homologados no 1º e 2º graus	Mensal	Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos	50.522 acordos 8,6% (2021)	34,23% (67.818 acordos)	60.626 acordos 20%	171.15%	meta cumprida
Taxa de congestionamento	Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços.	Mede o percentual de processos que não são finalizados no ano.	Mensal	Corregedoria-Geral de Justiça	70.1% (2020)	63.73%	65.2%	102.25%	meta cumprida
Tempo médio de julgamento de processos	- Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços. - Otimizar a gestão de expedientes judiciais.	Mede o tempo médio entre a distribuição do processo de conhecimento e a data de julgamento da ação.	Mensal	Corregedoria-Geral de Justiça	881 (2022)	1092	900	78.67%	meta não cumprida
Índice de cumprimento das Metas Nacionais	Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços.	Mede o grau de cumprimento das metas nacionais definidas anualmente pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ)	Mensal	Corregedoria-Geral de Justiça	50% (2022)	55,56% (detalhamento em anexo)	65.00%	85.48%	meta não cumprida
Índice de desempenho no Prêmio CNJ Qualidade	Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços.	Mede o desempenho geral do TJCE no Prêmio CNJ de Qualidade (PCNJQ), considerando todos os eixos de avaliação.	Anual	Presidência	59.4% (2021)	60.80%	65.00%	93.54%	meta não cumprida
Índice de qualidade e efetividade da comunicação ativa do Judiciário	Intensificar a comunicação ativa e engajada do Judiciário com a sociedade.	Mede a satisfação do público externo com a comunicação ativa do Poder Judiciário do Estado do Ceará.	Anual	Assessoria de Comunicação Social	61.6% (2022)	71.71%	63.00%	113.83%	meta cumprida
Índice de satisfação com atendimento	Garantir atendimento acessível, acolhedor e resolutivo.	Mede o grau de satisfação do cidadão com o atendimento prestado pelas unidades do Poder Judiciário do Estado do Ceará	Anual	Diretoria Estadual de Atendimento	66% (2021)	81.44%	70%	116.34%	meta cumprida
Tempo médio dos processos pendentes de julgamento da classe 1116-Execução Fiscal	Racionalizar as execuções fiscais, demandas repetitivas e grandes litigantes.	Mede o tempo dos processos pendentes de julgamento (com base na data da primeira distribuição).	Anual	Corregedoria-Geral da Justiça	1.571 (2022)	1.614	1.492	91.82%	meta não cumprida
Índice de participação dos juizados especiais nas demandas do Poder Judiciário	Fortalecer o sistema de juizados especiais.	Mede o grau de participação dos processos de conhecimento cível de competência de juizado especial na demanda do Poder Judiciário do 1º grau.	Mensal	Secretaria de Planejamento e Gestão	46,4% (2022)	32.30%	32%	100.94%	meta cumprida
Tempo médio de tramitação da ação penal	Aperfeiçoar a gestão da justiça criminal.	Mede Tempo médio dos processos pendentes líquidos, considerando o número de decorridos entre o início da ação penal (classes 282, 283, 1033, 1317, 10943, 10944, 11528) e a data-base de cálculo (último dia do mês de medição).	Mensal	Secretaria de Planejamento e Gestão	1903 (2022)	1707	1500	86.20%	meta não cumprida

Índice de conformidade da estrutura física e mobiliários	Prover estrutura física segura, acessível, sustentável e flexível.	Mede o percentual de aderência aos padrões técnicos obrigatórios e de usabilidade da infraestrutura física e de mobiliários.	Trimestral	Secretaria de Administração e Infraestrutura	57,9% (2021)	64.39%	70%	91.99%	meta não cumprida
Índice de recursos aplicados em investimentos	Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira.	Mede o percentual de recursos próprios do Fermoju, do Funseg e de recursos oriundos de antes do Tesouro Estadual (excetuando aqueles pagos em folha) bem como os decorrentes de operação de crédito, aplicados em investimentos	Mensal	Secretaria de Planejamento e Gestão e Secretaria de Finanças	12% (2021)	13.11%	17%	77.12%	meta não cumprida
Índice de incremento da arrecadação corrente	Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira.	Mede o grau de incremento das receitas correntes oriundas do Fermoju, Funseg e Fedoj em relação à arrecadação do ano anterior.	Bimestral	Secretaria de Finanças	R\$ 172.538.120,05 (2021) R\$ 136.468.452,21 (2020) 26,4% (incremento de 2021 em relação a 2020)	28,04% (R\$ 332.605.179,29)	10% (R\$ 284.687.898,08)	280.40%	meta cumprida
Índice de governança do Judiciário	Fortalecer a governança institucional e a comunicação interna.	Mede o desempenho do TJCE no prêmio CNJ de Qualidade no eixo de governança.	Anual	Secretaria de Planejamento e Gestão	75% (2021)	91.03%	82%	111.01%	meta cumprida
Índice de satisfação com a comunicação interna	Fortalecer a governança institucional e a comunicação interna.	Avalia o nível de satisfação do público interno com a comunicação institucional.	Anual	Assessoria de Comunicação Social	75,9% (2021)	78.90%	77%	102.47%	meta cumprida
Percentual de execução do Programa de Modernização do Poder Judiciário	Prover soluções de TIC inovadoras e integradas para a transformação digital.	Mede o percentual de progresso financeiro dos produtos contemplados no Programa de Modernização do Poder Judiciário (Promojud).	Semestral	Unidade de Gerenciamento do Promojud	N/D	38.68%	36%	107.44%	meta cumprida
Índice de conformidade com as políticas de segurança de TIC	Fortalecer a inteligência de dados e a segurança da informação.	Mede o nível de atendimento aos requisitos de segurança de tecnologia da informação e comunicação (TIC) presentes nos normativos correlatos.	Mensal	Secretaria de Tecnologia da Informação	48,5% (2021)	69.38%	60%	115.63%	meta cumprida
Índice de aprimoramento de magistrados	Aprimorar a gestão de pessoas.	Mede o percentual de magistrados capacitados, em mínimo, 40h de formação em cursos credenciados pela Escola Nacional de Formação e Aperfeiçoamento de Magistrados (Enfam).	Mensal	Escola Superior da Magistratura do Estado do Ceará	37,0% (2021)	39.23%	43%	91.23%	meta não cumprida
Percentual de servidores capacitados	Aprimorar a gestão de pessoas.	Mede o percentual de servidores capacitados no ano em, no mínimo, 20 horas-aula.	Bimestral	Secretaria de Gestão de Pessoas	16,0% (2021)	19.04%	25%	76.16%	meta não cumprida
Índice de clima organizacional	Aprimorar a gestão de pessoas.	Mede o percentual de servidores que consideram haver um "bom" ou "ótimo" clima organizacional para o desenvolvimento dos trabalhos, em pesquisa institucional aplicada.	Bianual	Secretaria de Gestão de Pessoas	78,7% (2020)	-	-	-	não se aplica

**ANEXO - Detalhamento do Índice de Cumprimento das Metas Nacionais**

**Índice de Cumprimento das Metas Nacionais - 2023 (detalhamento)**

	Jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Bateu	Meta
Meta 1	92,89%	113,17%	109,32%	109,28%	126,10%	105,24%	89,53%	105,27%	104,30%	114,63%	106,73%	106,54%	Sim	65,00%
Meta 2 1G	80,35%	81,79%	83,59%	84,86%	86,97%	88,28%	89,85%	91,59%	92,39%	94,06%	94,34%	95,35%	Não	
Meta 2 2G	90,92%	91,24%	93,43%	94,85%	98,25%	97,80%	98,44%	99,52%	100,44%	101,40%	102,13%	103,05%		
Meta 2 JE	104,56%	105,32%	106,00%	106,51%	107,08%	107,18%	108,77%	109,80%	110,53%	111,33%	112,04%	112,61%		
Meta 2 TR	109,84%	109,32%	108,85%	109,52%	108,99%	108,30%	108,59%	109,25%	109,44%	109,55%	109,84%	109,90%	Não	
Meta 3									83,12%	81,92%	81,70%	81,70%		
Meta 4	66,38%	67,80%	72,44%	76,31%	80,47%	84,08%	88,09%	91,24%	92,88%	95,85%	98,55%	99,95%	Não	
Meta 5 1G JE	98,89%	99,00%	99,83%	99,75%	100,25%	101,44%	100,22%	100,66%	101,11%	102,14%	102,09%	103,04%	Sim	
Meta 8 – Fem.	69,01%	73,54%	78,35%	80,82%	82,43%	81,17%	81,65%	86,71%	87,27%	93,45%	102,77%	104,24%	Sim	
Meta 8 – Viol.	76,47%	79,40%	84,45%	88,36%	95,63%	99,61%	104,73%	109,95%	109,95%	115,02%	118,55%	120,52%	Sim	
Meta 9									100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		
Meta 10	4,65%	14,18%	35,85%	48,88%	75,28%	91,04%	116,87%	144,25%	160,63%	183,35%	201,01%	212,33%	Sim	
Meta 11 1G	73,78%	76,35%	79,56%	81,85%	84,56%	86,21%	88,47%	90,69%	92,65%	95,02%	96,75%	97,92%	Não	
Meta 11 2G	68,97%	71,47%	76,78%	78,81%	82,91%	84,32%	85,39%	86,74%	89,26%	90,35%	91,29%	94,42%		
Acima de 100%	0	1	1	1	2	2	2	3	4	4	5	5	5	
Total	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	
Cumprimento	0,00%	11,11%	11,11%	11,11%	22,22%	22,22%	22,22%	33,33%	44,44%	44,44%	55,56%	55,56%	55,56%	