



Relatório trimestral de acompanhamento dos Projetos Estratégicos do Poder Judiciário do Estado do Ceará

Junho/2024



Execução física





Portfólio de Projetos Estratégicos Gestão 2023-2025

| Projeto | Status | Início | Término | % Progresso | % Previsto | Tipo Planejam |
|---|-------------|------------|------------|-------------|------------|---------------|
| Aperfeiçoamento da gestão da arrecadação | Em Execução | 01-02-2021 | 04-10-2024 | 90,0% | 97,0% | Por fase |
| Aprimoramento das políticas e ferramentas de segura | Em Execução | 18-01-2021 | 28-02-2025 | 88,0% | 97,0% | Completo |
| Aprimoramento do PJe - 3ª fase | Em Execução | 28-07-2022 | 03-07-2024 | 99,0% | 100,0% | Por fase |
| Arquitetura corporativa de sistemas e infraestrutura d | Em Execução | 13-08-2020 | 08-01-2025 | 66,0% | 100,0% | Por fase |
| Cientista-Chefe | Em Execução | 01-01-2020 | 29-11-2024 | 90,0% | 91,0% | Completo |
| Expansão do PJe - 4ª fase | Em Execução | 08-01-2024 | 24-10-2025 | 16,0% | 25,0% | Por fase |
| Fortalecimento das soluções consensuais de conflito | Em Execução | 07-01-2021 | 22-11-2024 | 94,0% | 100,0% | Por fase |
| Fortalecimento do enfrentamento à violência doméstica | Em Execução | 06-03-2023 | 31-07-2024 | 90,0% | 97,0% | Por fase |
| Gestão de Mudanças | Em Execução | 25-10-2022 | 14-01-2025 | 74,0% | 100,0% | Por fase |
| Implantação da LGPD | Em Execução | 15-02-2021 | 13-10-2025 | 77,0% | 78,0% | Completo |
| Implantação de solução tecnológica para gestão de re | Em Execução | 19-09-2022 | 20-01-2025 | 78,0% | 88,0% | Por fase |
| Institucionalização e fortalecimento da cultura de inov | Em Execução | 15-04-2021 | 31-03-2025 | 84,0% | 91,0% | Por fase |
| Inteligência artificial na prestação jurisdicional | Em Execução | 03-11-2021 | 12-09-2024 | 93,0% | 95,0% | Por fase |
| Modernização da infraestrutura tecnológica | Em Execução | 18-01-2021 | 27-05-2025 | 79,0% | 87,0% | Por fase |
| Otimização e modernização da Área Administrativa | Em Execução | 23-04-2021 | 17-06-2025 | 82,0% | 93,0% | Por fase |
| Plano de Obras 2023-2025 | Em Execução | 03-03-2020 | 07-06-2030 | 37,0% | 46,0% | Completo |
| Prêmio CNJ de Qualidade | Em Execução | 08-01-2024 | 22-08-2024 | 24,0% | 75,0% | Completo |
| Programa de desenvolvimento de pessoas | Em Execução | 13-04-2021 | 28-06-2024 | 99,0% | 100,0% | Por fase |
| Programa de Fortalecimento de Lideranças Femininas | Em Execução | 13-04-2021 | 28-02-2025 | 74,0% | 74,0% | Por fase |
| Robotização, aprimoramento e automação de process | Em Execução | 01-03-2021 | 23-08-2024 | 93,0% | 99,0% | Por fase |
| Solução tecnológica para busca integrada de jurispru | Em Execução | 01-02-2021 | 29-01-2025 | 90,0% | 95,0% | Por fase |
| Soluções tecnológicas e humanização do atendimento | Em Execução | 12-02-2021 | 29-01-2025 | 88,0% | 95,0% | Por fase |



Execução financeira

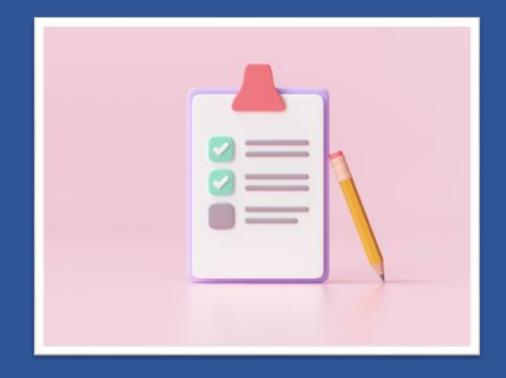




| Projeto | \$ Orçamento | \$ Executado | % Exec vs Orç | |
|--|-------------------|-------------------|---------------|--|
| Aperfeiçoamento da gestão da arrecadação | \$ 0,4 | \$ 88.476 | 22,93% | |
| Aprimoramento das políticas e ferramentas de segurança da informação | \$1,0 | \$ 128.669 | 13,23% | |
| Arquitetura corporativa de sistemas e infraestrutura de TI | \$0 , 5 | \$ 11.883 | 2,62% | |
| Cientista-Chefe | | Recurso | os internos | |
| Fortalecimento das soluções consensuais de conflito | \$0,6 | \$ 43.845 | 7,39% | |
| Fortalecimento do enfrentamento à violência doméstica | \$0,3 | \$ 100.729 | 37,45% | |
| Gestão de mudanças | | Recurso | os internos | |
| Implantação da LGPD | \$0,1 | \$ 6.330 | 4,33% | |
| Implementação de sistema de gestão de recursos sob custódia | \$0,4 | \$ 86.692 | 22,53% | |
| Institucionalização e fortalecimento da cultura de inovação | \$0,2 | \$ 86.702 | 47,25% | |
| Inteligência artificial na prestação jurisdicional | \$1,4 | \$ 602.807 | 42,78% | |
| Modernização da infraestrutura tecnológica | \$11,3 | \$ 7.268.516 | 64,42% | |
| Otimização e modernização da área administrativa | \$9,8 | \$ 1.830.696 | 18,6% | |
| Programa de desenvolvimento de pessoas | \$1,4 | \$ 548.754 | 38,16% | |
| Programa de fortalecimento de lideranças femininas | \$0,2 | \$26.894 | 16,63% | |
| Prêmio CNJ de qualidade | | Recursos internos | | |
| Plano de Obras | R\$ 38.523.398,33 | R\$ 5.412.740,32 | 15,86% | |
| PJE | \$7,4 | \$ 4.158.732 | 56,06% | |
| Robotização, aprimoramento e automação dos processos de trabalho | \$1,1 | \$ 130.806 | 11,53% | |
| Soluções tecnológicas e humanização do atendimento | \$0,4 | \$288.747 | 71,25% | |
| Solução tecnológica para Busca Integrada de Jurisprudências | Recursos internos | | | |



Escopo e acompanhamento das entregas dos projetos







Componente 1 - Transformação digital no aprimoramento dos serviços à população



Projeto: Aprimoramento do PJE (3ª fase)

Executado: 99%

Justificativa: proporcionar às unidades judiciais do TJCE a utilização de um sistema ágil e confiável de processamento de informações e prática de atos processuais.

Objetivo: Expandir o sistema Processo Judicial Eletrônico (Pje) para todas as Comarcas do Estado do Ceará, conforme Resolução do Órgão Especial do TJCE nº 05/2020.

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

| ENTREGAS | INÍCIO | TÉRMINO | STATUS |
|--------------------------------------|--------|---------|--------------|
| 1. Evolução do migrador – 2° Grau | Jul/22 | Mar/24 | Em andamento |
| 2. Minifluxos/Minipac´s | Jul/22 | Mar/24 | Em andamento |
| 3. Soluções - PDPJ | Jun/23 | Dez/23 | Concluído |
| 4. Outras soluções | Jul/22 | Abr/24 | Concluído |
| 5. Treinamento | Out/23 | Jul/24 | Em andamento |
| 6. Aplicação em produção | Out/23 | Jun/24 | Em andamento |



Projeto: Expansão do PJE (4ª fase)

Executado: 16%

Justificativa: proporcionar às unidades judiciais do TJCE a utilização de um sistema ágil e confiável de processamento de informações e prática de atos processuais.

Objetivo: Expandir o sistema Processo Judicial Eletrônico (Pje) para todas as Comarcas do Estado do Ceará, conforme Resolução do Órgão Especial do TJCE nº 05/2020.

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

| ENTREGAS | INÍCIO | TÉRMINO | STATUS |
|---|--------|---------|--------------|
| 1. Atualização Nova Versão PJe 2.5.0.1 | Out/24 | Mai/25 | A iniciar |
| 2. Evolução do Migrador - HOMOPROD | | | Em andamento |
| 3. Fluxos de Tramitação - 1º e 2º grau | Jan/24 | Dez/24 | Em andamento |
| 4. Soluções PDPJ | Set/24 | Jul/25 | A iniciar |
| 5. Outras Soluções | Mai/24 | Ago/24 | Em andamento |
| 6. Implantações e Migrações | Jan/24 | Set/25 | Em andamento |



Projeto: Soluções tecnológicas e humanização do atendimento

Executado: 88%

Justificativa: Necessidade de promover diversas ações com vistas à humanização e modernização do atendimento, especialmente no tocante à inclusão e acolhimento dos públicos mais vulneráveis, por meio de redefinição dos ambientes, padrões de atendimento, capacitação de pessoal e utilização de ferramentas tecnológicas

Objetivo: Aprimorar o atendimento, tornando-o mais acessível, acolhedor e resolutivo

Alinhamento estratégico: Garantir o atendimento acessível, acolhedor e resolutivo

| ENTRECAS | INÍCIO | TÉRMINO | CTATUS |
|---|--------|---------|--------------|
| ENTREGAS | INICIO | TERMINO | STATUS |
| 1. Contratação de consultoria para definição de modelos e planos para o Atendimento Humanizado | ago/21 | Nov/22 | Concluído |
| 2. Definição e Implantação de novo Modelo Humanizado e Inclusivo de Atendimento | Nov/22 | Mar/24 | Concluído |
| 3. Qualificação do Atendimento | Abr/21 | Nov/21 | Concluído |
| 4. Criação de Balcão Virtual | fev/21 | Jun/21 | Concluído |
| 5.Implantação da CAJ Mulher | fev/21 | Jul/22 | Concluído |
| 6. Realização de eventos de sensibilização sobre o tema Humanização do Atendimento | jan/23 | Jan/23 | Concluído |
| 7. Implantação do Balcão Virtual no Teams | Mai/22 | Mai/24 | Concluído |
| 8. Implementação do canal Agendamento com Magistrados | Mar/23 | Set/24 | Em andamento |
| 9. TJCE Mobile | Fev/23 | Jan/25 | Em andamento |
| 10. Implantação da Central de Atendimento Interno Administrativa | Mar/23 | Ago/23 | Concluído |
| 11. Expansão das CAJs - 1ª onda | Ago/23 | Jan/24 | Concluído |
| 12. Expansão das CAJs - 2ª onda | Fev/24 | Jun/24 | Em andamento |
| 13. Expansão das CAJs - 2ª onda | Fev/24 | Jun/24 | Em andamento |



Projeto: Inteligência artificial na prestação jurisdicional

Executado: 94%

Justificativa: Necessidade de aumento da produtividade no âmbito do Judiciário; Necessidade automatização de rotinas e demandas repetitivas; Necessidade de padronização e automação de expedientes, modelos de julgamento, demandas em massa, sobrestamento processual.

Objetivo: Principal objetivo estratégico relacionado: Promover a celeridade no âmbito judiciario no TJCE e a qualidade na prestação dos serviços.

Promover a transformação digital no aprimoramento dos serviços à população

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

| ENTREGAS | INÍCIO | TÉRMINO | STATUS |
|---|-----------|-----------|--------------|
| 1. Realização de evento para conhecer ferramentas de IA a nível nacional | mai/22 | jun/22 | Concluído |
| 2. Contratação Consultor Individual | mar/22 | out/22 | Concluído |
| 3. Integração ao CODEX e PDPJ | nov/21 | dez/22 | Concluído |
| 4.Preparação de Ambiente | dez/22 | mai/23 | Concluído |
| 5. PILOTO: PRECEDENTES | Abr/22 | mar/24 | Concluído |
| 6. Piloto Classificação de Acervo por Matérias | dez/22 | Jul/23 | Concluído |
| 7. Piloto Predição de Risco de Revitimização em Violência Doméstica | Fev/23 | Jul/24 | Em andamento |
| 8. Preparação de Plano de Manutenção | Mai/23 | Mai/24 | Concluído |
| 9. Integração das soluções de IA no PJE | Fev/23 | Nov/23 | Concluído |
| 10. Expansão Berna para os Juizados Especiais | Jul/23 | Set/23 | Concluído |
| 11. Expansão Berna para Gabinete Desembargador | Set/23 | Jan/24 | Concluído |
| 12. Expansão Modelo Precedentes – 1º Grau | Dez/23 | Set/24 | Em andamento |
| 13. Desenvolvimento de Módulo no Proteção na Medida para acompanhamento das medidas protetivas | Jan/24 | Jul/24 | Em andamento |
| 14. Estudos técnicos para a identificação de novos modelos de IA | Dez/23 | Jan/24 | Concluído |
| 15. Piloto Transcrição de Audiências | Fev/24 | Ago/24 | Em andamento |
| 16. Expansão Berna Cível Residual | Fev/24 | Jul/24 | Em andamento |
| 17. Piloto Agrupamento de Atos Judiciais | Fev/24 | Jul/24 | Em andamento |
| 18. Piloto PRESCRIÇÃO INTERCORRENTE (Execuções Fiscais e Comuns) | A definir | A definir | A iniciar |
| 10. Piloto PREVENÇÃO E CONEXÃO | A definir | A definir | A iniciar |



Projeto: Implantação da LGPD

Executado: 77%

Justificativa: Pouca segurança jurídica no tratamento de dados pessoais; Atendimento à determinação legal (Lei n. 13.709/18); Falta de uniformidade no tratamento de dados pessoais (diversidade de sistemas e ausência de política institucional)

Objetivo: Promover adequação jurídica e tecnológica de processos de trabalho, políticas de segurança, relatórios de dados, bases legais e contratos do PJCE, de acordo com a LGPD.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a inteligência de dados e a segurança da informação

| ENTREGAS | INÍCIO | TÉRMINO | STATUS |
|--|--------|---------|--------------|
| 1. Estrutura de governança para implantação da LGPD | fev/21 | set/21 | Concluído |
| 2. Diagnóstico preliminar para implantação da LGPD & Implantação de Itens Prioritários | mai/21 | dez/22 | Concluído |
| 3. Contratação de consultoria especializada em implantação da LGPD e aquisição de soluções tecnológicas para Governança da Privacidade e Proteção de Dados | mai/21 | mai/24 | Concluído |
| 4. Plano de trabalho de implantação da LGPD | Ago/24 | Out/25 | A iniciar |
| 5. Contratação de consultoria individual para suporte à implantação e execução de LGPD | jul/23 | Ago/24 | Em andamento |
| 6. Plano de capacitação e conscientização | Ago/24 | Nov/24 | A iniciar |
| 7. Monitoramento | Nov/24 | Jan/25 | A iniciar |
| 8. Contratação de empresa de sustentação da LGPD | Dez/24 | Set/25 | A iniciar |



Projeto: Robotização, aprimoramento e automação de processos de trabalho

Executado: 93%

Justificativa: Necessidade de tecnologias mais modernas e eficientes para a tramitação de processos administrativos; Impossibilidade do suporte do SAJADM ser realizado por terceirizados; Necessidade de ferramenta mais orientada a processos de trabalho (atualmente possui mais tramitação de peças; Necessidade de um BPMS robusto e com suporte para automação de processos; Necessidade de equipe para auxiliar na automação de processos

Objetivo: Aperfeiçoar a gestão de processos organizacionais e implantar um modelo voltado à gestão do desempenho de processos.

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

| ENTREGAS | INÍCIO | TÉRMINO | STATUS |
|--|--------|---------|--------------|
| 1. Contratação de consultoria individual - Desenvolvimento de Robôs | mar/22 | abr/23 | Concluído |
| 2. Contratação de Serviços de Consultoria em BPM | mar/21 | Ago/23 | Concluído |
| 3. Modelagem de Fluxos – Processo de Modelagem e Desenvolvimento de Robôs | jan/22 | abr/23 | Concluído |
| 4. Planejamento do Pacote I de Robôs | fev/22 | fev/22 | Concluído |
| 5. Desenvolvimento de robôs Pacote I | mar/23 | out/23 | Concluído |
| 6. Planejamento do Pacote II de Robôs | ago/22 | nov/22 | Concluído |
| 7. Desenvolvimento de robôs Pacote II | nov/22 | Mar/24 | Concluído |
| 8. Contratação de Ferramenta RPA | Ago/23 | Jun/24 | Em andamento |
| 9. Desenvolvimento de Robôs - Pacote III | Set/23 | Abr/24 | Em andamento |
| 10. Desenvolvimento de Robôs - Pacote IV | Dez/23 | Abr/24 | Em andamento |
| 11. Desenvolvimento de Robôs - Pacote V | Mar/24 | Mai/24 | Em andamento |
| 12. Desenvolvimento de Robôs - Pacote VI | Abr/24 | Jul/24 | Em andamento |
| 13. Contratação de CI para o desenvolvimento de robôs | Abr/24 | Jul/24 | Em andamento |



Projeto: Fortalecimento do enfrentamento à violência doméstica

Executado: 90%

Justificativa: inexistência de política de incentivo de oportunização para mulheres; necessidade de fortalecer a cultura organizacional de valorização das mulheres; desigualdade de gêneros na ocupação dos

Objetivo: Promover ambiente organizacional mais favorável para a atuação das mulheres do Poder Judiciário cearense enquanto líderes e desenvolver suas competências de liderança e gestão.

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

| ENTREGAS | INÍCIO | TÉRMINO | STATUS |
|--|--------|---------|--------------|
| 1. Criação de Núcleo especializado de combate à violência doméstica | abr/23 | jun/24 | Em andamento |
| 2. Criação do protocolo de atendimento à vítima de violência | mar/23 | jul/24 | Em andamento |
| 3. Painéis de monitoramento dos indicadores relacionados à violência doméstica | mar/23 | Fev/24 | Concluído |
| 4. Institucionalização da ferramenta Proteção na Medida com projeto piloto – Maracanaú | mar/23 | ago/23 | Concluído |
| 5. Criação de plataforma de apoio à mulher | mar/23 | jul/24 | Em andamento |
| 6. Justiça pela Mulher da Justiça | set/23 | Jul/24 | Em andamento |



Projeto: Fortalecimento das soluções consensuais de conflito

Executado: 94%

Justificativa: Necessidade de dar maior celeridade à prestação jurisdicional e estimular a solução consensual de conflitos

Objetivo: Fortalecimento das soluções consensuais de conflito propiciando efetividade e tempestividade à prestação jurisdicional e pacificação social

Alinhamento estratégico: Fortalecer as soluções consensuais de conflito nas esferas judicial e extrajudicial

| ENTREGAS | INÍCIO | TÉRMINO | STATUS |
|---|--------|---------|--------------|
| 1. Diagnóstico da situação (pré-processual e processual) | mar/21 | jun/21 | Concluído |
| 2. Plano de Capacitação para Ampliação do número de mediadores e conciliares | mar/21 | jun/21 | Concluído |
| 3. Formação complementar para servidores, magistrados, advogados demais conveniados | fev/21 | ago/22 | Concluído |
| 4. Plano de comunicação com mediadores e conciliadores | mar/21 | abr/22 | Concluído |
| 5. Aprimoramento dos pagamentos (PAJ Conciliadores e Mediadores) | jan/21 | out/23 | Concluído |
| 6. Aprimoramento dos pagamentos (PAJ Facilitadores da Justiça Restaurativa) | Ago/23 | nov/24 | Em andamento |
| 7. Contratação de Empresa para o desenvolvimento de Ferramenta de conciliação virtual - ODR | jan/21 | ago/24 | Em andamento |
| 8. Revisão da estrutura física para melhor prestação de serviços | out/21 | fev/22 | Concluído |
| 9. Realização de estudo sobre a Reestruturação Administrativa do CEJUSC de Fortaleza | mai/22 | jun/22 | Concluído |



Projeto: Solução tecnológica para busca integrada de jurisprudências

Executado: 91%

Justificativa: Desenvolver uma solução tecnológica que possibilite a busca integrada de jurisprudências, atendendo aos públicos interno e externo

Objetivo: Implantação de solução tecnológica para possibilitar a busca integrada de jurisprudências

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

| | ENTREGAS | INÍCIO | TÉRMINO | STATUS |
|---|---|--------|---------|--------------|
| | 1. Diagnóstico da situação atual e das necessidades dos usuários | fev/21 | nov/21 | Concluído |
| | 2. Análise das interseções entre os projetos Busca Integrada e Melhoria da Gestão Documental | fev/21 | mai/22 | Concluído |
| | 3. Realização de estudos nas ferramentas de referência | jun/22 | out/22 | Concluído |
| | 4. Definição do escopo da ferramenta em consonância às orientações do CNJ | jun/22 | set/22 | Concluído |
| ı | 5. Consulta de Jurisprudências TJCE 2º Grau e Turma Recursal - Módulo de Consulta Simples | set/22 | nov/23 | Concluído |
| | 6. Consulta de Jurisprudências TJCE 2º Grau e Turma Recursal - Módulo de Consulta Avançada | jul/23 | jan/24 | Concluído |
| | 7. Integração de dados SAJ x SJURIS | Ago/23 | Set/24 | Em andamento |
| 5 | 8. Aperfeiçoamento da Ferramenta de Cadastro e Pesquisa de Atos Normativos | jan/24 | Mar/24 | Concluído |
| | 9. Absorção da Tecnologia de Busca Semântica | Set/24 | Out/24 | A iniciar |
| ı | 10. Implementação da Busca por Decisões Monocráticas no SJURIS | Nov/23 | Mar/24 | Concluído |
| | 11. Implementação da Busca por Súmulas no SJURIS | Mai/24 | Jul/24 | Em andamento |
| | 12. Melhorias SJURIS | Mar/24 | Jun/24 | Concluído |
| | 13. Solução Inteligente para Busca de Atos Normativos | Set/24 | Jan/25 | A iniciar |



Projeto: Cientista-Chefe

Executado: Em planejamento

Justificativa: Implantação do programa Cientista-Chefe no âmbito do Judiciário estadual;

A implantação de ferramentas de inteligência artificial no judiciário pode contribuir de forma direta para tornar o processo judicial mais rápido, mais barato e mais previsível, sem comprometer a integridade do raciocínio discricionário dos juízes.

Objetivo: Desenvolver ferramentas computacionais para explorar grandes volumes de documentos do poder Judiciário com o intuito de extrair informações úteis e apoiar a tomada de decisão, com as frentes: classificação de documentos e assuntos, sumarizador de documentos e buscas de jurisprudências.

Alinhamento estratégico: Prover soluções de TIC inovadoras e integradas para a transformação digital

| ENTREGAS | INÍCIO | TÉRMINO | STATUS |
|-------------------------------------|-----------|-----------|--------------|
| 1. Sumarizador de Processos | Jan/24 | Nov/24 | Em andamento |
| 2. Classificador de Assuntos | Jan/20 | Jun/24 | Em andamento |
| 3. Classificador de Petição Inicial | Abr/24 | Jun/24 | Em andamento |
| 4. Busca Ativa de Jurisprudência | Dez/23 | Jul/24 | Em andamento |
| 5. Classificador de documentos | A definir | A definir | A iniciar |
| 6. Indexação de Atos Jurídicos | A definir | A definir | A iniciar |



Projeto: Modernização da infraestrutura tecnológica

Executado: 79%

Justificativa: Defasagem tecnológica; Necessidade de aprimoramento da infraestrutura de

TIC; Necessidade de adequar a

infraestrutura à nova arquitetura de TIC; Necessidade de migração de

aplicações para a nuvem

Objetivo: Aprimorar a infraestrutura tecnológica do PJCE para prestar serviços com major segurança, celeridade e qualidade

Alinhamento estratégico: Prover soluções de TIC inovadoras e integradas para a transformação digital

| ENTREGAS | INÍCIO | TÉRMINO | STATUS |
|--|--------|---------|-----------------|
| 1. Levantamento e contratação das soluções prioritárias | Jan/21 | mai/25 | Em andamento |
| 2. Contratação de Empresa para Desenvolvimento de Aplicações | Fev/22 | Abr/23 | Concluído |



Projeto: Arquitetura corporativa de sistemas e infraestrutura de TI

Executado: 66%

Justificativa: Necessidade de identificar e implantar arquitetura tecnológica fundamental para dar suporte à prestação jurisdicional adequada tendo em vista as demandas existentes e as futuras; Necessidade de consultoria externa para apoiar na identificação das tecnologias e na estimativa dos custos para adquirilas; Necessidade de apoio de consultoria externa para a elaboração da documentação de contratação das soluções tecnológicas identificadas.

Objetivo: identificar e implantar as tecnologias de mercado, alinhadas à estratégia da instituição, que contribuam para o aprimoramento da prestação jurisdicional

Alinhamento estratégico: Prover soluções de TIC inovadoras e integradas para a transformação digital

| ENTREGAS | INÍCIO | TÉRMINO | STATUS |
|---|--------|---------|--------------|
| Contratação de consultoria para auxiliar na identificação da arquitetura tecnológica necessária | ago/20 | Mai/24 | Concluído |
| 2. Diagnóstico da arquitetura corporativa | mai/24 | Ago/24 | Em andamento |
| 3. Identificação de tecnologias para o aprimoramento da prestação jurisdicional | Mai/24 | Nov/24 | Em andamento |
| 4. Proposição de projeto de Arquitetura Corporativa | Mai/24 | Set/24 | Em andamento |
| 5. Plano de Implementação da Arquitetura Corporativa | Nov/24 | Jan/25 | A iniciar |
| 6.Contratação de consultor Individual | fev/23 | ago/23 | Concluído |



Projeto: Aprimoramento das políticas e ferramentas de segurança da informação

Executado: 88%

Justificativa: Necessidade de atendimento a determinações do CNJ; Necessidade de aprimoramento das políticas de segurança da informação; Necessidade de aprimoramento da gestão e do monitoramento da cybersegurança; Necessidade de implantação de novas ferramentas de segurança da informação; Necessidade de capacitação em segurança da informação

Objetivo: Aprimorar a segurança da informação do Poder Judiciário através da implantação de novos serviços e ferramentas.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a inteligência de dados e a segurança da informação

| ENTREGAS | INÍCIO | TÉRMINO | STATUS |
|--|--------|---------|-----------------|
| 1. Revisão da Política de Segurança da Informação | jan/21 | fev/25 | Em andamento |
| 2. Revisão dos Processos de Trabalho de Segurança da Informação | mar/21 | jul/24 | Em andamento |
| 3. Levantamento das tecnologias disponíveis que podem ser aprimoradas | jul/21 | nov/21 | Concluído |
| 4.Implantação do Centro de Operações de Segurança (SOC) | fev/22 | dez/24 | Em andamento |
| 5. Capacitação em Segurança da Informação | abr/22 | dez/24 | Em andamento |
| 6. Implementação de Itens dos Manuais/CNJ (Resolução 396/2021 e Portaria 162/2021) | mai/22 | Jan/24 | Concluído |





Componente 2 - Transformação digital no fortalecimento da governança e da gestão



Projeto: Programa de desenvolvimento de pessoas

Executado: Em replanejamento

Justificativa: inexistência de política integrada de capacitação para magistrados e servidores; Necessidade de uniformizar o desenvolvimento das competências relacionadas à transformação digital; Inexistência de integração entre os subsistemas de gestão de pessoas (Ex: Avaliação de desempenho e capacitações focadas nos GAPs de desempenho); Oferta de cursos sem vinculação aos problemas centrais da instituição (Ex: Oferta de cursos sob demanda).

Objetivo: Prover os colaboradores do Judiciário cearense dos conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para o desenvolvimento do trabalho em um ambiente novo, dinâmico e moderno, pautado pela eficiência e pela busca da satisfação do usuário.

Alinhamento estratégico: Implantar e consolidar a política de gestão por desempenho alinhada à estratégia

| ENTREGAS | INÍCIO | TÉRMINO | STATUS |
|---|--------|-----------|--------------|
| 1. Infraestrutura para gravação de aulas na Esmec | Abr/21 | Abr/21 | Concluído |
| 2. Plano de capacitação servidores 2023 | Mai/22 | Set/23 | Concluído |
| 3. Contratação de consultoria p/ revisão do mapeamento de competências e trilhas de capacitação | Abr/21 | Out/23 | Concluído |
| 4. Elaboração do mapeamento de competências e trilhas de capacitação dos magistrados | Out/22 | Jun/24 | Em andamento |
| 5. Contratação MBA em Gestão Pública e Poder Judiciário | Abr/22 | Fev/23 | Concluído |
| 6. Sistema de gestão acadêmica- Esmec | Set/23 | A definir | Em andamento |
| 7. Plano de capacitação de 2024 | Dez/23 | A definir | Em andamento |



Projeto: Implantação de solução tecnológica para gestão de recursos sob custódia

Executado: 78%

Justificativa: Necessidade de aumentar a remuneração própria do TJCE oriunda dos recusos sob custódia (SPREAD); Necessidade do gerenciamento e do controle contábil adequados aos recursos sob custódia (depósitos judiciais, precatórios, fianças criminais, penas pecuniárias/transações penais); Necessidade de fazer cumprir os regramentos já existentes relacionados ao gerenciamento das penas pecuniárias e das transações penais; Necessidade de definir procedimentos específicos para gerenciar e liberar cada tipo de depósito judicial

Objetivo: Implantar solução tecnológica para gerir os recursos financeiros sob custódia do TJCE

Alinhamento estratégico: Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira

| ENTREGAS | INÍCIO | TÉRMINO | STATUS |
|--|--------|-----------|--------------|
| 1. Levantamento e Mapeamento dos fluxos de trabalho | Set/22 | Mar/23 | Concluído |
| 2. Diagnóstico e Levantamento das Necessidades de Negócio | Mar/23 | Jul/23 | Concluído |
| 3. Implantação da nova versão do SAPRE | Mar/23 | Ago/23 | Concluído |
| 4. Migração dos processos do SAJSG para PJe (Precatórios) | Set/23 | Nov/23 | Concluído |
| 5. Absorção do sistema BANKJUS | Abr/23 | Ago/24 | Em andamento |
| 6. Adequações e Melhorias SAPRE | Out/23 | Jan/25 | Em andamento |
| 7. Integração SAPRE – PJE | Fev/24 | Set/24 | Em andamento |
| 8. Integração SAPRE – BANKJUS | Mar/24 | Dez/24 | Em andamento |
| 9. Integração PJE – BANKJUS | Mar/24 | Out/24 | Em andamento |
| 10. Integração do BANKJUS – Banco Vencedor | Abr/24 | A definir | Em andamento |



Projeto: Otimização e modernização da área administrativa

Executado: 82%

Justificativa: inadequação da gestão dos dados orçamentários e administrativos para tomada de decisão; Necessidade de prover suporte às áreas na elaboração do Planejamento Orçamentário Anual (POA); Padronização nos recebimentos e consolidação dos dados do POA; Necessidade de gerenciar as demandas e inclusões no orçamento das novas iniciativas; Melhoria no acompanhamento da execução do orçamento planejado com base na Lei Orçamentária Anual (LOA)

Objetivo: O projeto busca modernizar a área administrativa, através do aprimoramento da gestão orçamentária, financeira e de custos e da gestão patrimonial, do aperfeiçoamento da gestão de aquisições, da

implementação e evolução da administração de recursos humanos. Essas ações visam à implantação de solução tecnológica para automação dos processos administrativos a fim de os tornar mais céleres e eficientes.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira

| ENTREGAS | INÍCIO | TÉRMINO | STATUS |
|---|--------|---------|--------------|
| 1. Aprimoramento da gestão orçamentária | Jan/22 | Jun/24 | Em andamento |
| 2. Aprimoramento da Gestão Administrativa | Fev/23 | Mai/24 | Concoluído |
| 3 .Implantação da Gestão Patrimonial | mar/23 | Out/24 | Em andamento |
| 4. Aprimoramento das Contratações | abr/21 | jun/25 | Em andamento |
| 5. Implantação e Evolução do ADMRH | fev/22 | Ago/23 | Concluído |
| 6. Implantação da Gestão de Custos | Mar/23 | Set/24 | Em andamento |
| 7. Levantamento de Necessidades e Regras de Negócio | Mar/23 | Jun/23 | Concluído |
| 8. Implantação de Soluções Tecnológicas integradas para gestão administrativa | Mar/23 | Ago/24 | Em andamento |
| 9. Automação/Robotização dos processos administrativos | Nov/23 | Jul/24 | Em andamento |
| 10. Gestão Operacional das Secretarias | Nov/23 | Set/24 | Em andamento |



Projeto: Institucionalização e fortalecimento da cultura de inovação

Executado: 84%

Justificativa: Necessidade de institucionalização da política de inovação; de criação de comitê de Gestão da Inovação, criação de laboratório de inovação, definição de procedimentos de trabalho e de implantação de ferramentas para apoiarem a cultura de inovação.

Objetivo: Intensificar a cultura de inovação através da sua institucionalização, da estruturação do laboratório e da promoção de ações de inovação.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a cultura de inovação e suas competências

| ENTREGAS | INÍCIO | TÉRMINO | STATUS |
|--|--------|---------|--------------|
| 1. Criação do Comitê de Gestão da Inovação | abr/21 | mai/21 | Concluído |
| 2.Estruturação de laboratório de inovação | abr/21 | mai/2 | Concluído |
| 3. Contratação de consultoria em Design Thinking | mar/22 | dez/23 | Concluído |
| 4. Contratação consultor individual Designer gráfico (1ª vaga) | mar/23 | dez/23 | Concluído |
| 5. Contratação de consultor individual Designer gráfico (2ª vaga) | mar/23 | Nov/23 | Concluído |
| 6. Contratação de consultor individual Letras (1ª vaga) | Mar/23 | Nov/23 | Concluído |
| 7. Contratação de consultor individual Letras (2ª vaga) | Mar/23 | Nov/23 | Concluído |
| 8. Formalização da parceria com Laboratório Íris | jul/22 | ago/22 | Concluído |
| 9. Plano de Capacitação em inovação do TJCE | mai/21 | mai/21 | Concluído |
| 10. Implantação de ferramentas | ago/22 | jan/23 | Concluído |
| 11. Promoção de ações para fortalecer a cultura de inovação | mar/22 | dez/22 | Concluído |
| 12. Realização de oficinas de design thinking para projetos inovadores | abr/22 | Jul/24 | Em andamento |
| 13. Hackathon de inovação | Mai/24 | Out/24 | A inciar |
| 14. Simplificação de 32 documentos (Núcelo 4.0; SEJUD 1º grau e SEJUD 2º grau) | Jan/24 | Jun/24 | Em andamento |
| 15. Execução do contrato de consultoria em Design Thinking | Mar/24 | Mar/25 | Em andamento |



Projeto: Gestão de mudanças

Executado: 74%

Justificativa: Inexistência de Programa de Gestão de Mudanças Institucional; Necessidade de aumentar o engajamento dos colaboradores para com as mudanças; Baixa adesão à pesquisa de clima organizacional devido à falta de compreensão da avaliação; Necessidade de preparar os colaboradores para um novo cenário de transformação digital; Comunicação interna pouco efetiva (não provoca a sensibilização necessária nos colaboradores).

Objetivo: Implantar as mudanças institucionais por meio de um programa que promova maior engajamento dos colaboradores do Poder Judiciário.

Alinhamento estratégico: Aprimorar a gestão de pessoas

| ENTREGAS | INÍCIO | TÉRMINO | STATUS |
|---|--------|---------|-----------------|
| 1. Contratação de empresa para capacitação da equipe dos projetos em Gestão de Mudanças | out/22 | set/23 | Concluído |
| 2. Capacitação da equipe dos projetos em Gestão de Mudanças | out/23 | Jun/24 | Concluído |
| 3. Plano integrado de GMO | Mai/24 | Jan/25 | Em andamento |
| 4. Contratação de consultor individual endomarketing | Ago/23 | Ago/24 | Em andamento |



Projeto: Aperfeiçoamento da gestão da arrecadação

Executado: 90%

Justificativa: Necessidade de aprimoramento dos procedimentos e do processo de gestão afins à justiça gratuita; Necessidade de customização/atualização dos sistemas relativos às serventias extrajudiciais (Sase, Selo digital e Ressarcimento aos cartórios); Necessidade de descontinuidade dos selos físicos; Necessidade de padronização dos procedimentos de trabalho; Necessidade de capacitação dos magistrados nos processos de inspeção; Incremento da arredação com vistas à sustentabilidade orçamentária/financeira

Objetivo: Aprimorar a gestão da arrecadação de custas judiciais e a arrecadação do Fermoju, propiciando maior sustentabilidade orçamentária e financeira.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira

| ENTREGAS | INÍCIO | TÉRMINO | STATUS |
|---|-----------|-----------|--------------|
| 1. Identificação e Modelagem dos Processos das custas judiciais | ju/21 | mar/22 | Concluído |
| 2. Diagnóstico de procedimentos realizados na gestão da arrecadação – Análise Swot | ago/21 | abr/22 | Concluído |
| 3. Aprimoramento das Normas de Gestão e Controle da Arrecadação e Fiscalização | set/22 | Nov/23 | Concluído |
| 4. Painel de controle dos créditos do TJCE encaminhados à PGE para cobrança | Out/22 | Jul/24 | Em andamento |
| 5. Sistema de Custas Iniciais, Intermediárias e Finais integrado ao PJe | Jul/23 | Ago/24 | Em andamento |
| 6. Capacitação dos magistrados e servidores para a realização de inspeção extrajudicial ordinária anual | fev/21 | out/21 | Concluído |
| 7. Implantação do painel de monitoramento dos cartórios | set/22 | abr/23 | Concluído |
| 8. Estudo da expansão do selo digital dos atos de balcão | nov/22 | jun/23 | Concluído |
| 9. Implantação da solução tecnológica para Selo 14 - DUT Eletrônico | mai/23 | Ou/24 | Em andamento |
| 10. Implantação da solução tecnológica para Selo 02 - Reconhecimento de Firma | A iniciar | A iniciar | A iniciar |
| 11. Implantação da solução tecnológica para Selo 03 - Autenticação | A iniciar | A iniciar | A iniciar |



Projeto: Programa de Fortalecimento de Lideranças Femininas

Executado: 74%

Justificativa: Inexistência de política de incentivo de oportunização para mulheres; necessidade de fortalecer a cultura organizacional de valorização das mulheres; desigualdade de gêneros na ocupação dos cargos de liderança e necessidade de formar mais mulheres líderes no âmbito do PJCE

Objetivo: Promover ambiente organizacional mais favorável para a atuação das mulheres do Poder Judiciário Cearense enquanto líderes e desenvolver suas competências de liderança e gestão

Alinhamento estratégico: Implantar e consolidar a política de gestão por desempenho alinhada à estratégia

| ENTREGAS | INÍCIO | TÉRMINO | STATUS |
|---|--------|---------|--------------|
| 1. Política de incentivo à participação institucional feminina | abr/21 | jul/22 | Concluído |
| 2. Implementação do repositório de mulheres juristas | dez/21 | ago/22 | Concluído |
| 3. Aprimoramento do repositório de mulheres juristas | mai/23 | set/23 | Concluído |
| 4. Implementação de Rede Colaborativa para auxiliar na disseminação do programa | mar/23 | ago/24 | Em andamento |
| 5. Implementação de repositório de mulheres gestoras | Mar/23 | Set/23 | Concluído |
| 6. Execução de plano de melhorias para fortalecimento de lideranças femininas | mar/23 | Ago/24 | Em andamento |
| 7. Criação de espaço online destinado à exposição de conteúdo relacionado ao programa | mar/23 | out/23 | Concluído |
| 8. Contratação de consultoria especializada em programas de lideranças femininas | Mai/23 | Mar/24 | Concluído |
| 9. Realização dos serviços contratados junto à consultoria especializada | Mar/24 | Fev/25 | Em andamento |
| 10. Plano de implantação das ações apontadas pela consultoria | Ago/24 | Out/24 | A iniciar |





OUTROS PROJETOS ESTRATÉGICOS



Projeto: Prêmio CNJ de Qualidade

Executado: 73%

Justificativa: Necessidade de promover melhorias no Poder Judiciário do Estado Ceará, em especial relacionadas às políticas judiciárias, eficiência, gestão e organização de dados. O CNJ utiliza como métrica, desde 2019, o Prêmio CNJ de Qualidade, em que os tribunais são avaliados comparativamente nos eixos de Governança, Transparência, Dados e tecnologia e Produtividade.

Ao final de cada ciclo, os tribunais destaques de cada segmento de justiça são agraciados com a premição "Diamante", "Ouro" ou "Prata". O tribunal que mais se destaca entre todos os 90 e que atinge maior pontuação, é congratulado com o "Prêmio Excelência".

Objetivo: Obter certificação no Prêmio CNJ da Qualidade de 2023, com atingimento de, pelo menos, 70% da pontuação.

Alinhamento estratégico: Gestão da qualidade implantada

| ENTREGAS | INÍCIO | TÉRMINO | STATUS |
|-------------------------|--------|---------|--------------|
| 1. Eixo Governança 2024 | Mar/24 | Jul/24 | Em andamento |
| 2. Eixo transparência | Mar/24 | Jul/24 | Em andamento |
| 3. Eixo Dados e TI | Mar/24 | Jul/24 | Em andamento |
| 4. Eixo Produtividade | Jan/24 | Jul/24 | Em andamento |
| 5. Eixo Dados | Abr/34 | Ago/24 | Em andamento |



Projeto: Plano de Obras 2023-2025

Executado: 26%

Justificativa: No âmbito do Poder Judiciário do Estado do Ceará, o Plano de Obras 2023-2025 é parte do planejamento estratégico TJCE2030, alinhado ao objetivo "Prover estrutura física segura, acessível, sustentável e flexível", conforme previsto no mapa estratégico do referido planejamento.

Objetivo: Implantar o Plano de Obras 2023-2025 do PJCE, entregando 05 fóruns novos construídos, 15 fóruns reformados, ESMEC reformada, 02 reformas no FCB (Reforma de 04 salões do Juri; Acessibilidade vertical), em plenas condições de uso, até janeiro de 2025.

Alinhamento estratégico: Prover estrutura física segura, acessível, sustentável e flexível

| 1. Reforma do Fórum de Jaguaruana (Em andamento) | 21. Reforma do Fórum de Iguatu (em andamento) |
|---|---|
| 2. Reforma de 04 salões do Juri – FCB (em andamento) | 22. Reforma do Fórum de Barbalha (a iniciar) |
| 3. Projeto de acessibilidade vertical FCB (em andamento) | 23. Reforma do Fórum de Campos Sales (em andamento) |
| 4. Reforma do Fórum de Acopiara (em andamento) | 24. Construção do novo Fórum de Independência (em andamento) |
| 5. Reforma do Fórum de São Benedito (em andamento) | 25. Construção do novo Fórum de Redenção (a iniciar) |
| 6. Projeto de arquitetura para requalificação do FCB (em andamento) | 26. Reforma do Fórum de Tabuleiro do Norte (em andamento) |
| 7. Construção do novo do Fórum de Icó (em andamento) | 27. Reforma do Fórum de Ipu (em andamento) |
| 8. Construção do novo do Fórum de Quixeramobim (em andamento) | 28. Reforma do Fórum de Pereiro (em andamento) |
| 9. Construção do novo do Fórum de Cascavel (em andamento) | 29. Reforma do Fórum de Itaitinga (em andamento) |
| 10. Construção do novo do Fórum de Aracati (em andamento) | 30. Reforma do Fórum de Sobral (a iniciar) |
| 11. Reforma do Fórum de Jucás (em andamento) | 31. Construção do novo Fórum de Maracanaú (a iniciar) |
| 12. Construção do novo Fórum de Nova Olinda (em andamento) | 32. Reforma do Fórum de Massapê (em andamento) |
| 13. Reforma do Fórum de Jardim (em andamento) | 33. Reforma do Fórum de Jijoca de Jericoacoara (em andamento) |
| 14. Construção do novo Fórum de Milagres (em andamento) | 34. Contratação por tipologia (em andamento) |
| 15. Reforma do Fórum de Juazeiro do Norte (em andamento) | 35. Sistema de áudio e vídeo (SAV) (em andamento) |
| 16. Reforma do Fórum de Caucaia (em andamento) | 36. Reforma do CDI para Sede Administrativa (em andamento) |
| 17. Reforma do Fórum de Tianguá (em andamento) | 37. Serviços complementares da Sede Judiciária (em andamento) |
| 18. Reforma do Fórum de Eusebio (em andamento) | 38. Reforma do Fórum de Boa Viagem (em andamento) |
| 19. Reforma do Fórum de Maranguape (a iniciar) | 39. Serviços complementares do Plenário (em andamento) |
| 20. Construção do novo Fórum de Guaraciaba do Norte (em andamento) | |



