

# PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

## PDTIC 2023-2024

Secretaria de Tecnologia da Informação



## **TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARÁ**

### **Presidente**

Des. Antônio Abelardo Benevides Moraes

### **Vice-Presidente**

Des. Heráclito Vieira de Sousa Neto

### **Corregedora-Geral da Justiça**

Desa. Maria Edna Martins

## **COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TI (CGTI)**

### **Coordenador**

Des. José Tarcílio Souza da Silva

### **Superintendente Administrativo**

Sérgio Mendes de Oliveira Filho

### **Superintendente Judiciário**

Nilsiton Rodrigues de Andrade Aragão

### **Secretária de Tecnologia da Informação**

Denise Maria Norões Olsen

## **EQUIPE DE ELABORAÇÃO**

### **Gerente de Governança de TI**

Rafael Garcia Barbosa

### **Gerente de Infraestrutura de TI**

Cristiano Henrique Lima de Carvalho

### **Gerente de Sistemas**

André Luiz Negreiros Nobre

### **Apoio Técnico**

Francisco Moacir da Silva Medeiros

### **Técnica Judiciária**

Vanessa de Sousa Frutuoso

## APRESENTAÇÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC é um instrumento que define as ações de Tecnologia da Informação que apoiam as atividades finalísticas do órgão. Conforme preconizado na nova Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD/CNJ), o PDTIC, e suas ações componentes, deve estar alinhado ao Planejamento Estratégico Institucional, ao Planejamento Estratégico Nacional do Poder Judiciário e à Estratégia Nacional de Tecnologia e Comunicação do Poder Judiciário.

Em síntese, os principais pontos apresentados neste documento são:

- Referencial Estratégico de TI;
- Estrutura Organizacional;
- Inventário das Necessidades identificadas no TJCE, que estão relacionadas à área de TI;
- Proposta Orçamentária (anexo);

A elaboração do PDTIC 2023-2024 (exercício 2023) teve como ponto de partida o Plano Estratégico Institucional 2030 e ainda o Plano Diretor 2021-2022. Nesse contexto, o PDTIC propiciará uma agenda de trabalho para que a Secretaria de Tecnologia da Informação – Setin contribua efetivamente no alcance dos desafios vislumbrados pelo TJCE, permitindo que o órgão realize sua missão como instituição .

A partir desta versão estaremos trabalhando as ações do PCTIC anualmente. Cada demanda será priorizada para execução no ano vigente, estando assim em sintonia com o Plano de Contratações Anual e o Plano Orçamentário Anual.

## 1. INTRODUÇÃO

Este documento tem por objetivo apresentar o Plano de Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC do Poder Judiciário do Estado do Ceará – TJCE com vigência para 2023. O PDTIC é um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação para atender às necessidades do TJCE e auxiliá-lo no alcance dos seus objetivos e metas institucionais.

O PDTIC contempla a demanda de aquisições, projetos e ações de TI indispensável para o desenvolvimento dos objetivos estratégicos do Poder Judiciário do Estado do Ceará. Trata-se de um instrumento fundamental para que se executem, de forma eficiente, as metas traçadas no Desdobramento da Estratégia da Secretaria de Tecnologia e contribua para o cumprimento dos objetivos estratégicos do órgão.

Neste sentido, deve-se observar que é indispensável um planejamento que contenha as ferramentas adequadas, bem como as orientações e normativos estabelecidos pelos órgãos de controle, promovendo a otimização dos recursos destinados a TI.

É relevante destacar que o PDTIC é um documento de nível tático, portanto considera-se que seu caráter é dinâmico, uma vez que poderá ser alterado na medida em que o CGTI assim delibere, já que sua finalidade precípua será a de manter o alinhamento da TI às estratégias e prioridades do TJCE.

Nesse contexto, a Setin percebe a oportunidade de posicionar-se estrategicamente a serviço do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará, integrando-se com as outras unidades organizacionais, de forma a contribuir nas ações estratégicas que orientam o TJCE para a consecução de seus objetivos.

## 2. PARTES INTERESSADAS

- Presidência
- Comitê de Governança de TI (CGTI)
- Comitê de Governança da Segurança da Informação, de Crises Cibernéticas e de Proteção de Dados Pessoais (CGSICCPDP)
- Comitê de Gestão de TIC (CGETIC)
- Unidades Judiciárias e Administrativas do Poder Judiciário cearense

## 3. TERMOS E ABREVIações

Os conceitos relacionados a termos técnicos, convenções e abreviações, mencionados no decorrer deste documento, são apresentados abaixo.

<b>TJCE</b>	Tribunal de Justiça do Estado do Ceará
<b>CGTI</b>	Comitê Gestor de Tecnologia da Informação
<b>CGSICCPDP</b>	Comitê de Governança da Segurança da Informação, de Crises Cibernéticas e de Proteção de Dados Pessoais
<b>CGETIC</b>	Comitê de Gestão de TIC
<b>COBIT</b>	Control Objectives for Information and related Technology
<b>IN</b>	Instrução Normativa
<b>EQPDTIC</b>	Equipe de Elaboração do PDTIC
<b>PDTIC</b>	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
<b>SETIN</b>	Secretaria de Tecnologia da Informação
<b>SISP</b>	Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação
<b>SLTI/MP</b>	Secretaria de Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento

## 4. METODOLOGIA APLICADA

O Plano Diretor de TIC (PDTIC) 2023-2024 segue em sua elaboração as diretrizes estabelecida na Resolução 370, de 28 de Janeiro de 2021 do Conselho Nacional de Justiça (Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação) e no Guia de PDTIC do SISP (v2.1), com as devidas adaptações para as condições existentes no Poder Judiciário do Estado do Ceará, considerando-se ainda o atual nível de maturidade de governança de TI do órgão.

A metodologia utilizada que orienta a construção do PDTIC divide-se em três fases principais: Preparação, Diagnóstico (situação atual) e Planejamento (situação desejada). A primeira fase da elaboração do PDTIC consiste na Preparação, durante a qual são realizadas as atividades correspondentes à organização do projeto de elaboração do PDTIC e às orientações e procedimentos a serem adotados, tais com cronograma, metodologia e documentação, culminando neste Plano de Trabalho. Para tanto, é necessário definir uma Equipe de Elaboração do PDTIC. Como subsídio também para a Elaboração do PDTIC são utilizados os processos do Ciclo de Vida do Plano de Diretor de TIC. Os processos referentes ao PDTIC encontram-se publicados no portal de internet (<https://www.tjce.jus.br/central-conhecimento/processos-detecnologia-da-informacao/>).

Na fase de Diagnóstico, são identificadas a situação da TI e as necessidades e demandas do Poder Judiciário que precisam ser atendidas. Para isso, a equipe de elaboração do PDTIC revisa os materiais produzidos durante a elaboração do Plano Estratégico do órgão e os resultados alcançados na vigência do PDTIC anterior. Nesta etapa também é realizada a consulta às diversas unidades e áreas de negócio do TJCE pelas demandas associadas a TIC, ocorrendo posteriormente a consolidação das necessidades levantadas. Após o Diagnóstico, executa-se a fase de Planejamento. Nela, as necessidades previamente identificadas e elencadas no Inventário de Necessidades têm a sua prioridade estabelecida, para posterior definição de metas, ações e prazos para

o seu atendimento. Desse inventário são criados planos específicos como o Plano de Contratações, o Plano Orçamentário e o Plano de Gestão de Riscos. Ao final de todas essas etapas temos como produto a Portaria de instituição do Plano Diretor de TIC e o Documento consolidado do PDTIC 2023-2024. Ambos os documentos são publicados na internet após as devidas validações e aprovações.

## 5. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

Estes são os Princípios e Diretrizes que norteiam a concepção do PDTIC:

- Monitorar todos os serviços e processos de TI críticos para a organização (planejados, organizados, documentados, implementados, medidos, acompanhados, avaliados e melhorados).
- Sempre que possível, fazer uso de boas práticas de governança, usando documentos estabelecidos como COBIT e ITIL.
- Alinhar as ações com a Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) - Resolução nº 370, de 20 de janeiro de 2021, do CNJ.
- Alinhar as ações com a estratégia institucional (Plano Estratégico TJCE 2030 - RESOLUÇÃO DO ÓRGÃO ESPECIAL Nº 07/2021 – Tribunal de Justiça do Estado do Ceará.
- Alinhar as ações com o mapa de contribuição setorial (incluindo indicadores, metas e objetivos de contribuição da Setin).
- Fornecer recursos e serviços de TI às áreas de negócio de maneira a maximizar os benefícios e minimizar os riscos, sempre alinhados à estratégia organizacional.
- Elaborar o Plano de Contratações de TIC do órgão no exercício anterior ao ano de sua execução, em harmonia com o PDTIC e a Resolução nº 24/2021 que Institui a Política de Governança das Contratações Públicas no Poder Judiciário do Estado do Ceará.
- Utilizar a Resolução nº 468, de 15 de julho de 2022', do Conselho Nacional de Justiça, como base nas contratações de TIC.



## 6. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

O PDTIC segue as diretrizes, padrões, normas e orientações de políticas do TJCE, como também de políticas governamentais de conhecimento público. Abaixo são apresentados os documentos de referência que servem como material de apoio e consulta na elaboração do Plano:

<b>DR1</b>	Resolução nº 007/2021 do TJCE - Plano Estratégico 2030: Documento que contém a missão, visão e valores, mapa estratégico, perspectivas e objetivos estratégicos que definem as diretrizes institucionais do TJCE.
<b>DR2</b>	Portaria nº 594/2023 do TJCE que revisa os Indicadores e Metas do Desdobramento do Estratégico da Secretaria de Tecnologia da Informação - Documento que contém o painel de contribuição, objetivos de contribuição da Setin, indicadores e metas que definem as diretrizes de atuação da Secretaria de Tecnologia da Informação do TJCE.
<b>DR3</b>	Resolução nº 468/2022 do CNJ: Dispõe sobre diretrizes para as contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação pelos órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do CNJ.
<b>DR4</b>	Resolução nº 185/2013 do CNJ: Institui o Sistema Processo Judicial Eletrônico - PJe como sistema de processamento de informações e prática de atos processuais e estabelece os parâmetros para sua implementação e funcionamento
<b>DR5</b>	Resolução nº 025/2016 do TJCE: Documento que define a Política de Segurança da Informação do Poder Judiciário cearense.
<b>DR6</b>	Resolução nº 030/2019 do TJCE: institui a Política de Gestão de Pessoas da TI.
<b>DR7</b>	Resolução nº 325/2020 do CNJ: Dispõe sobre a Estratégia Nacional do Poder Judiciário.

<b>DR8</b>	Resolução nº 331/2020 do CNJ: Institui a Base Nacional de Dados do Poder Judiciário - Datajud.
<b>DR9</b>	Resolução nº 335/2020 do CNJ: Institui a Plataforma Digital do Poder Judiciário Brasileiro – PDPJ-Br.
<b>DR10</b>	Resolução nº 345/2020 do CNJ: Dispõe sobre o Juízo 100% Digital.
<b>DR11</b>	Resolução nº 360/2020 do CNJ: Dispõe sobre o Protocolo de Gerenciamento de Crises Cibernéticas.
<b>DR12</b>	Resolução nº 361/2020 do CNJ: Dispõe sobre o Protocolo de Prevenção a Incidentes Cibernéticos.
<b>DR13</b>	Resolução nº 362/2020 do CNJ: Dispõe sobre o Protocolo de Investigação para Ilícitos Cibernéticos.
<b>DR14</b>	Resolução nº 363/2020 do CNJ: Dispõe sobre a Adequação à LGPD.
<b>DR15</b>	Resolução nº 370/2021 do CNJ: Estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD).
<b>DR16</b>	Resolução nº 372/2021 do CNJ – Dispõe sobre o Balcão Digital.
<b>DR17</b>	Plano Plurianual – Governo do Estado do Ceará - Programa 500: Gestão e Manutenção do TJ / Programa 036: Excelência no Desempenho da Prestação Jurisdicional.
<b>DR18</b>	Lei Orçamentária Anual – Governo do Estado do Ceará - Orçamento Tribunal de Justiça do Estado do Ceará.
<b>DR19</b>	Instrução Normativa nº 1, de 4 de abril de 2019: Ministério da Economia - Dispõe sobre o processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISF do Poder Executivo Federal.

<b>DR20</b>	Guia de Elaboração de PDTI do SISP – Versão 2.1 beta – 2021: Tem por finalidade disponibilizar informações para auxiliar a elaboração de um PDTIC;
<b>DR21</b>	COBIT: Modelo de controle para governança de TI atualizado e internacionalmente reconhecido para ser adotado por organizações e utilizado no dia a dia por gerentes de negócios, profissionais de TI e profissionais de avaliação.
<b>DR22</b>	ITIL: Conjunto de boas práticas a serem aplicadas na infraestrutura, operação e manutenção de serviços de tecnologia da informação.
<b>DR23</b>	Lei nº 13.709/2018: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
<b>DR24</b>	Resolução nº 24/2021 do TJCE - Política de Governança das Contratações Públicas: Documento que contém os princípios, diretrizes, instrumentos e mecanismos que norteiam as contratações públicas do Poder Judiciário do Estado do Ceará.
<b>DR25</b>	Resolução nº 05/2022 - Plano Anual de Contratações do Poder Judiciário Cearense: Documento que dispõe sobre a elaboração, divulgação e acompanhamento do Plano Anual de Contratações no âmbito do Poder Judiciário Cearense.

## 7. REFERENCIAL ESTRATÉGICO

A priorização dos projetos estratégicos e iniciativas, além do planejamento de contratações e de recursos humanos constantes neste PDTIC foram realizadas em consonância com o Desdobramento Estratégico da Secretaria de Tecnologia da Informação, o qual procurou alinhar os objetivos estratégicos da Secretaria de Tecnologia da Informação (Setin) aos objetivos estratégicos do TJCE, constantes no Plano Estratégico TJCE 2030, conforme apresentado no Painel de Contribuição a seguir.

## 7.1. Painel de Contribuição - Setin



## 7.2. Matriz Swot da TI Organizacional

AMBIENTE INTERNO	
Pontos Fortes	Pontos Fracos
<ol style="list-style-type: none"> <li>Gestão Estratégica, embora haja dificuldade na definição de prioridades;</li> <li>Boa equipe para resolução de problemas (qualificação e conhecimento);</li> <li>Definição/mapeamento de processos;</li> <li>Oferta ao usuário de diversos de canais de comunicação para manutenção do atendimento durante o trabalho remoto;</li> <li>Engajamento/comprometimento das equipes na construção de soluções às necessidades do Judiciário;</li> <li>Boas propostas e soluções de TI;</li> <li>Gestão Orçamentária/Financeira, embora necessite aperfeiçoamentos (sistema em detrimento do processo manual);</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ausência do desdobramento de indicadores para o nível operacional;</li> <li>Gestão de processos;</li> <li>Baixa capacidade/acuracidade no planejamento das demandas contratuais e financeiras;</li> <li>Gestão de Problemas a ser aperfeiçoada (não confundir requisições com os problemas);</li> <li>Não planejamento/mensuração da capacidade de planejamento e priorização das mudanças;</li> <li>Baixa/insuficiente comunicação, interação e integração entre as áreas de TI (dentro da própria Setin);</li> <li>Falta de capacitação para todos em</li> </ol>

<p>8. Capacidade de levantamento de requisitos, mesmo quando a área de negócios não tem domínio sobre a necessidade.</p> <p>9. Portal Peticionamento Eletrônico Judicial disponível 24h;</p> <p>10. Boa disponibilidade de serviços de infraestrutura e administrativos;</p> <p>11. Alinhamento com o CNJ na implantação do PJE;</p> <p>12. Consulta processual unificada;</p> <p>13. Existência dos fiscais de contratos e gestores dos sistemas;</p> <p>14. Arquitetura de referência definida para novos sistemas;</p> <p>15. Atendimento adequado para chamados mais simples;</p> <p>16. Utilização de boas práticas de mercado – ITIL, COBIT, PMBOK, CBOK, CMMI;</p> <p>17. Alto nível de conhecimento e comprometimento dos servidores responsáveis pelos treinamentos;</p> <p>18. Elaboração e monitoramento do Desdobramento da Estratégia;</p> <p>19. Coordenadoria de projetos e núcleo de processos setorial;</p> <p>20. Coordenadoria de Gestão Administrativa estruturada;</p> <p>21. Controle individual dos contratos;</p> <p>22. Equipe com boa capacitação técnica, coesão e comprometimento;</p> <p>23. Vinculação das metas com a qualificação de pessoal;</p> <p>24. Existência de cargos específicos para TI.</p> <p>25. Projetos e ações decorrentes do financiamento externo (PROMOJUD-BID).</p>	<p>Segurança da informação (conhecimento técnico);</p> <p>8. Gestão de demandas não executada e monitorada, o que não garante que aquelas prioritárias sejam atendidas tempestivamente, bem como minimizando os descumprimentos de SLA;</p> <p>9. Deficiência na comunicação interna sobre situação das ações e projetos envolvendo a TI;</p> <p>10. Planejamento das contratações não participativo;</p> <p>11. Baixa capacidade de comunicação interna e externa;</p> <p>12. Concorrência de atividades (funcionais X projetos X contratações X demandas priorizadas tempestivamente);</p> <p>13. Atendimento e suporte ao usuário (incluindo sistemas) - necessidade de melhoria;</p> <p>14. Baixa qualificação e capacidade de atendimento da Central de TI;</p> <p>15. Pouco/insuficiente tempo investido em inovação;</p> <p>16. Baixo domínio dos sistemas de terceiros (contratados/doados) pelas equipes internas do TJCE;</p> <p>17. Ausência de métricas para definir a capacidade de trabalho das equipes;</p> <p>18. Frágil estabilidade da infraestrutura tecnológica (previsibilidade do que a área detém ou não para fazer os trabalhos);</p> <p>19. Não estabelecimento de parceria com as áreas demandantes para a busca de soluções para suas necessidades (institucionalizar como regra; hoje é pontual);</p> <p>20. Ausência de definição da gestão das rotinas de trabalho;</p> <p>21. Alocação de projetos para integrantes técnicos que não demonstrem interesse e</p>
---	--

	conhecimento na solução objeto do projeto; 22. Priorização de projetos com prazos estrangulados.
--	---

AMBIENTE EXTERNO	
Oportunidades	Ameaças
<p>1. Aprimoramento da gestão de pessoas (gestão e equipes, motivação/clima organizacional, feedbacks e feedforwards);</p> <p>2. Alinhamento/interface com o CNJ (aproximação);</p> <p>3. Promoção da gestão da Inovação (com implementação de tecnologias inovadoras);</p> <p>4. Capacitar os integrantes das contratações/projetos em seus papéis e atribuições;</p> <p>5. Planejamento das contratações com direcionamento tecnológico;</p> <p>6. Análise de feedback dos usuários para aperfeiçoamento das "entregas";</p> <p>7. Imersão nas áreas de negócio visando soluções de TI para otimização das rotinas de trabalho;</p> <p>8. Capacitação de toda a SETIN no planejamento de contratações e gestão de contratos;</p> <p>9. Capacitar os servidores e definir os processos de gestão nas soluções de TI que são contratadas/adquiridas;</p> <p>10. Aplicar o E-competence Framework na gestão de competências (estamos iniciando a implantação);</p> <p>11. Implantação de banco de boas práticas;</p> <p>12. Formação de gestores de sistemas;</p> <p>13. Fomento e desenvolvimento de atividades relacionadas a Inteligência Artificial – IA;</p>	<p>1. Desconhecimento da potencialidade das informações armazenadas pela TI;</p> <p>2. Baixa qualidade da informação de negócio armazenada;</p> <p>3. Possibilidade de descontinuidade dos serviços prestados por fornecedores;</p> <p>4. Descumprimento contratual da empresa terceirizada;</p> <p>5. Pouca participação das áreas judiciárias e administrativas no desenvolvimento dos sistemas;</p> <p>6. A constante evolução tecnológica em âmbito mundial;</p> <p>7. Imposição de uso de sistemas do CNJ e outros órgãos;</p> <p>8. Aumento de crimes cibernéticos;</p> <p>9. Necessidade de altos investimentos em TI;</p> <p>10. Limitação de recursos orçamentários para investimentos em novos projetos e custeio;</p> <p>11. Aumento do custo de novas tecnologias e atualização constante do parque tecnológico;</p> <p>12. Variação cambial;</p> <p>13. Impossibilidade de previsão de prazos devido à dependência de terceiros;</p> <p>14. Resistência dos usuários em abrir chamados;</p> <p>15. Insuficiência de dados fornecidos pelos usuários na abertura de chamados;</p> <p>16. Má utilização do sistema de abertura de</p>

<p>14. Definição e implementação da arquitetura de TIC;</p> <p>15. Definição/identificação de riscos e olhar atento sobre a segurança da informação em todas as fases (de processos, sistemas, procedimentos, projetos e ativos);</p> <p>16. Desenvolvimento de ações com foco em inovação;</p> <p>17. Atualização de conhecimentos quanto a novas ferramentas (nivelamento de informações, conhecimentos e procedimentos);</p> <p>18. Desenvolvimento conjunto de soluções em parceria com o CNJ e Tribunais;</p> <p>19. Integração entre sistemas para controle orçamentário e financeiro dos contratos;</p> <p>20. Fortalecimento da gestão de TI junto à administração superior do Poder Judiciário (Comissão de Informática);</p> <p>21. Desenvolver a gestão/inventário dos ativos de TI;</p> <p>22. Estruturação/consolidação de um sistema de gestão da demanda (capacidade de atendimento);</p> <p>23. Reestruturação da TI (forma de trabalhar, liderança, equipes menores em cada projeto, inovações que efetivamente agreguem valor e novas tecnologias, gestão do conhecimento notadamente em novas tecnologias, formação dos gestores e dos demais membros da equipe);</p> <p>24. Definir a gestão das rotinas de trabalho com a utilização das ferramentas disponíveis;</p> <p>25. Implementar os normativos e diretrizes do CNJ relativos à segurança da informação;</p> <p>26. Definir modelos de documentações para contratações (serviços, compras diretas, bens).</p>	<p>chamados pelos usuários;</p> <p>17. Baixo interesse dos usuários em conhecer e usar as ferramentas em uso no TJCE;</p> <p>18. Adesão insuficiente da área de negócio no apoio às demandas de TI;</p> <p>19. Possibilidade de atraso no repasse de verbas de financiamento externo;</p> <p>20. Constantes alterações legislativas;</p> <p>21. Necessidade de maior capacidade de entrega das equipes de trabalho. Atualmente a demanda é maior do que a capacidade de entrega;</p> <p>22. Carência de Profissionais especializados no Mercado.</p>
---	--

## 8. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA UNIDADE DE TI

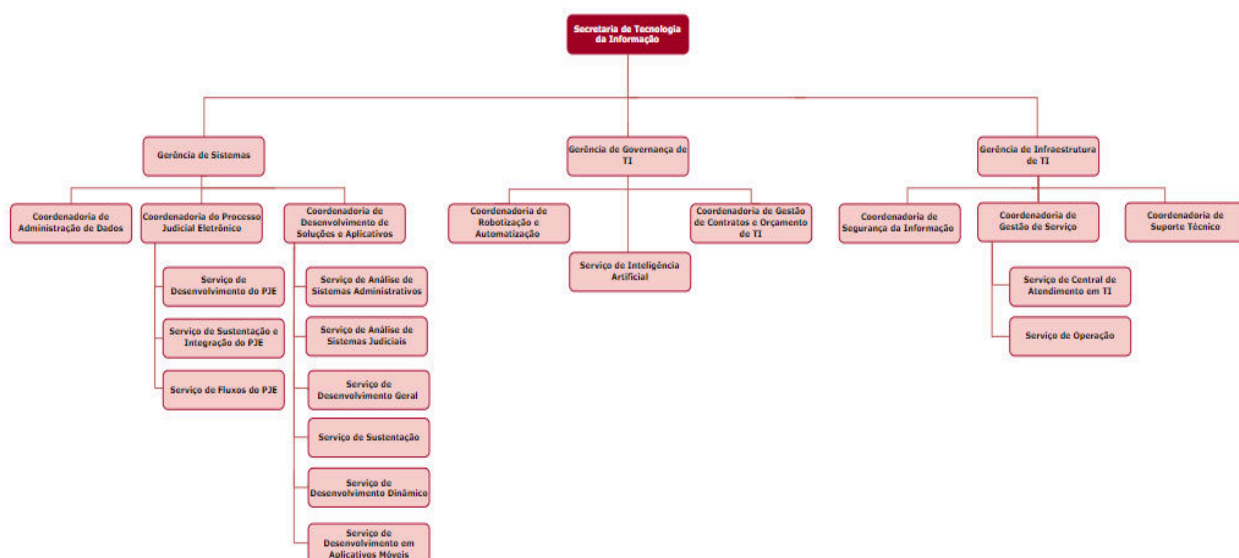
A Setin é a Secretaria responsável por organizar, manter e fornecer os serviços e recursos de TI, bem como desenvolver, implementar, documentar e manter sistemas de informação, visando atender às necessidades das demais Secretarias e unidades do TJCE.

### 8.1. ESTRUTURA E COMPETÊNCIA

A estrutura organizacional da Setin, conforme Lei Estadual nº 16.208, de 03 de abril de 2017, alterada pela Lei Estadual nº 16.505/2018, e ainda, alterada pela Resolução 01/2023 que dispõe sobre a alteração das estruturas administrativas e de cargos do Poder Judiciário do Estado do Ceará que consiste em:



ORGANOGRAMA DA SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



#### a) Compete à **Gerência de Sistemas**:

I – Disponibilizar apoio técnico aos processos de decisão e de ações relacionadas a sistemas dos órgãos e entidades do Poder Judiciário cearense;

II – Identificar soluções de sistemas de TI que atendam aos requisitos dos usuários;



– Acompanhar, monitorar e coordenar as ações relacionadas ao desenvolvimento e sustentação de sistemas judiciais e administrativos do Poder Judiciário cearense;

IV – Implantar, acompanhar e manter processo de desenvolvimento de software;

V – Planejar, dirigir e coordenar as atividades de prospecção tecnológica relativa ao desenvolvimento de sistemas.

VI – Atuar nas contratações de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação e na fiscalização técnica dos respectivos contratos, referentes à sua área de atuação, executando os procedimentos definidos nos normativos emanados pelo Conselho Nacional de Justiça, órgão de controle e legislação correlata;

VII – Emitir relatórios gerenciais e estratégicos e recuperar informações não disponíveis em funcionalidades dos sistemas.

**b) Compete à Gerência de Governança de TI:**

I – Apoiar a priorização e a implantação dos processos de governança de TI, além de orientar a criação e manutenção dos processos de TI, monitorando-os periodicamente em conjunto com as demais unidades competentes;

II – Proporcionar o alinhamento das decisões relativas à TI e suas estratégias institucionais;

III – Alinhar as conformidades de TI às estruturas-padrão de melhores práticas, às normativas técnicas e aos órgãos de controle;

IV – Apoiar na elaboração e coordenar a execução do Desdobramento Estratégico de TIC (DETIC) e do Plano Diretor de TIC (PDTIC) do Poder Judiciário do Estado do Ceará, em alinhamento com a estratégia da organização.

V – Atuar nas contratações de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação e na fiscalização técnica dos respectivos contratos, referente à sua área de atuação, executando os procedimentos definidos nos normativos emanados pelo Conselho Nacional de Justiça, órgão de controle e legislação correlata.

**c) Compete à Gerência de Infraestrutura de TI:**

I – Planejar, dirigir e coordenar as atividades de prospecção tecnológica, análise, especificação, desenvolvimento, implantação, manutenção e documentação relativas à infraestrutura operacional de Tecnologia da Informação do Poder Judiciário cearense;

II – Propor alternativas tecnológicas relacionadas aos produtos adotados e aos serviços prestados, com intuito de modernizar e aperfeiçoar os procedimentos;

III – Efetuar estudos técnicos e elaborar projetos e planos de ação para a expansão ou modificação dos equipamentos e dos programas utilizados no âmbito da Infraestrutura de Tecnologia da Informação do Poder Judiciário do Estado do Ceará, em conformidade com metas e diretrizes estabelecidas.

IV – Atuar nas contratações de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação e na fiscalização técnica dos respectivos contratos, referentes à sua área de atuação, executando os procedimentos definidos nos normativos emanados pelo Conselho Nacional de Justiça, órgãos de controle e legislação correlata

## 8.2. QUADRO DE PESSOAL DA SETIN

O atual quadro de servidores da Setin se mostra inadequado qualitativa e quantitativamente para o desempenho das atribuições da Secretaria. Para elaboração deste PDTIC, foi realizado um estudo utilizando-se como base a metodologia proposta pelo Conselho Nacional da Justiça – CNJ, publicada por meio da Resolução 370 de 28 de janeiro de 2021, além do dimensionamento da capacidade de trabalho da Secretaria.

O cálculo utilizado na Resolução 370 do CNJ é realizado em função da demanda e do porte da organização. Consideram-se fatores como o número de usuários internos de recursos de TI, o grau de informatização, número de estações de trabalho, entre outros. Ainda de acordo com o Guia desta nova Resolução, em item 7 – Força de Trabalho de TIC, a força de trabalho total mínima recomendada para TIC é:

Total de Usuários de Recursos de TIC	Mínimo da Força de Trabalho de TIC (efetivos, comissionados e terceirizados)	Mínimo Necessário de Servidores do Quadro Permanente
Até 500	7,00%	4,55%
Entre 501 e 1.500	4,00% + 15	2,60% + 9,75
Entre 1.501 e 3.000	3,00% + 30	1,95% + 19,5
Entre 3.001 e 5.000	1,50% + 75	0,975% + 48,75
Entre 5.001 e 10.000	1,00% + 100	0,65% + 65
Entre 10.001 e 20.000	0,50% + 150	0,325% + 97,5
Entre 20.001 e 40.000	0,25% + 200	0,1625% + 130
Acima de 40.000	0,10% + 260	0,065% + 169

De acordo com a Resolução 370 do CNJ, para um total de 17.614 usuários seriam necessários 155 profissionais na Secretaria de Tecnologia. Atualmente, o TJCE possui 92 servidores na sua força de trabalho, conforme quadro de a seguir, necessitando-se de mais 63 profissionais para que seja mantida a força de trabalho mínima recomendada.

FORÇA DE TRABALHO DE TIC	
Usuários Internos*	9.084
Usuários Externos**	85.309
<b>Total de Usuários</b>	<b>17.614</b>
Mínimo de Força de Trabalho TIC	155
Total Força de Trabalho TIC***	92
<b>Adicional Necessário</b>	<b>63</b>

\* Extraído da planilha de pessoas por lotação, excluindo-se a situação "em disponibilidade" e o grupo funcionário "Serventuários"

\*\* Quantitativo de advogados, procuradores, promotores, defensores, extraídos na base do SEI

\*\*\*Servidores Setin

### 8.3. INVENTÁRIO DE RECURSOS DE TIC

Abaixo constam os levantamentos da situação atual dos recursos de TI disponíveis para atender as demandas de Tecnologia da Informação do TJCE.

#### 8.3.1. INFRAESTRUTURA

Equipamentos de Infraestrutura de Rede de Dados			
ID	Tipo	Qtde.	Observações
1	Servidores de Rede	38	Servidores Físicos
2	Servidores de Rede	1016	Servidores Virtuais
3	Desktop virtual	91	VDI
4	Filtro de Conteúdo	4	Anti spam
5	Filtro de Conteúdo	0	Webasher
6	Unidade de Armazenamento	2	HUAWEI - 5300
7	Unidade de Armazenamento	2	Hitachi
8	Unidade de Armazenamento	1	IBM V5000

9	Unidade de Armazenamento	1	IBM V7000
10	Unidade de Armazenamento	2	HUAWEI OceanStor 5600v3
11	Unidade de Armazenamento	2	Dorado 6000
12	Unidade de Backup	2	IBM Tape 4300
13	Unidade de Backup	2	IBM Tape 3500
14	Unidade de Backup	0	IBM Tape 3200
15	Pontos de Acesso	130	AP Cisco
16	Switches	7	Allied Telesis
17	Switches	469	Cisco
18	Switches	4	3COM
19	Switches	41	Huawei
20	Links de Comunicação de Dados	237	Etice
21	Servidores de Rede	2	Netscaler
22	Servidores de Rede	2	Protocoladoras
23	Servidores de Rede	2	Controladora Wireless
24	Servidores de Rede	0	Riverbed
25	Solução de Segurança	0	Cisco Mars
26	Solução de Segurança	0	IPS
27	Firewall	8	Cisco Asa 5505
28	Firewall	0	Cisco ASA 5550
29	Firewall	2	Palo Alto 5220
30	Firewall	174	PFSENSE
31	Firewall	43	Firebox t10 - Watchguard

#### Equipamentos de Microinformática

ID	Tipo	Qtde.	Observações
1	Microcomputadores	6625	Ativos
2	Notebooks	494	Ativos
3	Impressoras	1026	-

#### Softwares de Infraestrutura

ID	Tipo	Qtde.	Observações
1	Sistema Operacional	0	Windows XP
2	Sistema Operacional	307	Windows 7
3	Sistema Operacional	784	Windows 8

4	Sistema Operacional	6028	Windows 10
5	Sistema Operacional	26	Windows Server 2003
6	Sistema Operacional	21	Windows Server 2008
7	Sistema Operacional	77	Windows Server 2008 R2
8	Sistema Operacional	88	Windows Server 2012
9	Sistema Operacional	65	Windows Server 2012 R2
10	Sistema Operacional	192	Windows Server 2016
11	Sistema Operacional	11	Windows Server 2019
12	Sistema Operacional	4	Windows 2000 Server
13	Software de Acesso Remoto	1	VNC
14	Software de Infraestrutura	7	Zabbix
15	Software de Infraestrutura	1	Pandora
16	Software de Infraestrutura	2	Cacti
17	Sistema Operacional	134	CentOS Linux
18	Sistema Operacional	42	Debian Linux
19	Sistema Operacional	10	Red Hat Enterprise Linux
20	Sistema Operacional	7	Oracle Linux
21	Sistema Operacional	16	Endian Firewall
22	Sistema Operacional	4	Unix Aix 6.1 ( 3 desligados )
23	Sistema Operacional	1	Cluster Openshift
24	Sistema Operacional	1	Cluster Kubernetes Rancher
25	Sistema Operacional	1	Cluster RHV – Red Hat
26	Sistema Operacional	1	Cluster Kubernetes Rancher
27	Sistema Operacional	3	Cluster Kubernetes somente da infra.
28	Sistema Operacional	2	Cluster MinIO
29	Sistema Operacional	1	Cluster AWX
30	Sistema Operacional	2	Cluster Gitlab
31	Sistema Operacional	1	HP-Unix
32	Sistema Operacional	1	Open Suse
33	Sistema Operacional	283	Ubuntu
34	Sistema Operacional	2	FreeBSD
35	Sistema Operacional	1	PAN OS
36	Sistema Operacional	1	Proofpoint Linux
37	Sistema Operacional	122	Other Linux
38	Sistema Operacional	2	VMWare Phaton os
39	Sistema Operacional	0	ESXi6.3
40	Sistema Operacional	32	ESXi 7.0
41	Software de Infraestrutura	5	Kaspersky

42	Software de Infraestrutura	1	Cloud Control/ Oracle Linux
43	Software de Infraestrutura	1	TSM Server
44	Software de Infraestrutura	0	Hitachi Storage Navigator Modular 2
45	Software de Infraestrutura	0	IBM System Storage DS
46	Software de Infraestrutura	3	Veeam Server
47	Software de Infraestrutura	1	Veeam Enterprise Manager
48	Software de Infraestrutura	1	Huawei System Report
49	Software de Infraestrutura	1	Huawei eServices
50	Software de Infraestrutura	1	Exchange

### 8.3.2. SISTEMAS

SOLUÇÕES DE TIC			
ID	SIGLA	Descrição	Área Gestora
1	ADMRH	Sistema RH/Folha - THEMA	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS (SGP)
2	BDJUR	Sistema de Biblioteca Digital	ESCOLA SUPERIOR DA MAGISTRATURA (ESMEC)
3	BNMP	Banco Nacional de Mandados de Prisão	CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA (CGJ)
4	BRISK	Sistema Integrado de Gestão Estratégica e Projetos	SECRETARIA DE PLANEJAMENTO DE GESTÃO (SEPLAG)
5	CADARM	Cadastro, Acompanhamento e Destruição de Armas	ASSISTÊNCIA MILITAR
6	CANCUN	Sistema de Consultas de Antecedentes Criminais	-
7	CentralAtendimento	Controle da Central de Atendimento	DIRETORIA DO FÓRUM DA COMARCA DE FORTALEZA
8	CEPP	Coletor Estatístico Pai Presente	CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA (CGJ)
9	CONCURSO REMOÇÃO	Concurso de Remoção para Servidores Efetivos	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS (SGP)
10	CONJUG	Sistema de Consulta de Julgados - Acordãos - da Turma Recursal do TJCE	COMARCA DE FORTALEZA
11	DJE	Diário da Justiça do Ceará	-
12	DESEMPENHO	Sistema para Progressão por Desempenho (Servidores)	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS (SGP)
13	ESPAÇOSERVIDOR	Sistema que disponibiliza contracheque e demais informações para os servidores do Judiciário	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS (SGP)
14	FATJ	Ferramentas de apoio ao TJCE – Encurtador de links	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (SETIN)

15	FERIAS SERVIDOR	Sistema de programação de férias dos servidores.	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS (SGP)
16	FREQBIO	Sistema de controle de frequência em evento (Biometria)	-
17	FERIAS MAGISTRADO	Permite o registro das escalas dos Magistrados através da Intranet	NUCLEO DE APOIO A GESTAO DO 1º GRAU
18	GESTÃO A VISTA	Painel que irá exibir informações gerenciais da Secretaria Judiciária	SECRETARIA JUDICIARIA
19	ISTJ	Sistema de Recurso Especial Eletrônico do Superior Tribunal de Justiça	SECRETARIA JUDICIARIA
20	MANAGER PROTJ	Sistema de Prestação de Contas do PROFISCO II CE	SECRETARIA DE FINANÇAS (SEFIN)
21	MALOTE DIGITAL	Sistema para envio de documentos administrativos entre as unidades do TJCE e outros Órgãos.	GERENCIA JUDICIARIA DA COMARCA DE FORTALEZA
22	MINHAESMEC	Sistema que permite a inscrição e acompanhamento de cursos/eventos	ESCOLA SUPERIOR DA MAGISTRATURA (ESMEC)
23	NOVO SCON	Sistema para agendamento e acompanhamento das conciliações da semana nacional de conciliação e geração de estatísticas para o CNJ	CORREGEDORIA GERAL DE JUSTIÇA (CGJ)
24	PAJ	Pagamento de Auxiliar da Justiça	COORDENADORIA DO SISTEMA DOS JUIZADOS ESPECIAIS CIVEIS E CRIMINAIS E DA FAZENDA PUBLICA DO CEARA
25	PED	PED - Portal de Educação a Distância do TJCE	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS (SGP)
26	PERGAMUM	Sistema para o gerenciamento e automação das bibliotecas do TJCE.	ESCOLA SUPERIOR DA MAGISTRATURA (ESMEC)
27	PJE	-	-
28	PNM	Sistema Proteção na Medida	-
29	PORTAL DE ATENDIMENTO	Portal de Atendimento no CPA	SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO (SEPLAG)
30	PORTAL E-SAJ	Portal de Consultas e Serviços para usuários Externos dos sistemas SAJPG e SAJSG	SECRETARIA JUDICIARIA
31	PORTAL FERMOJU	Portal de Aplicações de Consultas do FERMOJU	SECRETARIA DE FINANÇAS (SEFIN)
32	PROJUDI	Processo Judicial Digital: Sistema utilizado para o trâmite digital de processos nos Juizados Especiais e nas Turmas Recursais.	-
33	Quero Conciliar	Ferramenta para Solicitar Conciliação de processos	-
34	RHFACADE	Sistema de Fachada para acesso aos	-

		dados de RH	
35	SAA	Sistema de Controle de Acessos aos sistemas do TJ	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (SETIN)
36	SADJUS	Sistema de Avaliação de Desempenho	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS (SGP)
37	SAE	Sistema de Alvará Eletrônico	SECRETARIA JUDICIARIA DE 1º GRAU
38	SAJ PG	Gestão de Processos Judiciais de 1ª Instância	-
39	SAJ SG	Gestão de Processos Judiciais de 2ª Instância	-
40	SAJADM - ALX	Sistema de Gestão de Materiais e Almoxarifado	SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E INFRAESTRUTURA (SEADI)
41	SAJADM - CPA	Sistemas de Controle de Processos Administrativos	SECRETARIA DE PLANEJAMENTO DE GESTÃO (SEPLAG)
42	SAJADM - GRH	Sistemas de Gestão de Recursos Humanos	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS (SGP)
43	SAJADM - PEX	Sistema da Corregedoria (Portal do Extrajudicial)	CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA (CGJ)
44	SAJADM - SCL	Sistema de Compras e Licitações	SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E INFRAESTRUTURA (SEADI)
45	SAJADM - SCO	Sistema de Custos e Orçamentação	SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E INFRAESTRUTURA (SEADI)
46	SAJADM - SEG	Sistema de Segurança Integrada de Aplicações	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (SETIN)
47	SAJADM - SGF	Sistema de Gestão Financeira	SECRETARIA DE FINANÇAS (SEFIN)
48	SAJADM - SGV	Sistema de Gestão de Veículos	SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E INFRAESTRUTURA (SEADI)
49	SAJADM - SIP	Sistema de Patrimônio	SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E INFRAESTRUTURA (SEADI)
50	SAJADM - SMO	Sistema de Medição de Obras	SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E INFRAESTRUTURA (SEADI)
51	SAJADM - SPD	Sistema de Pedidos	SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E INFRAESTRUTURA (SEADI)
52	SAPRE	Novo Sistema de Precatórios	ASSESSORIA DE PRECATORIOS
53	SASR	Sistema de Alteração de Senha de Rede	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
54	SAV	Sistema de Agendamento de Videoconferências	-
55	SBJE	Sistema de busca de juizados especiais	-
56	SCGV	Sistema de Cadastro Geral de Vínculos	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS (SGP)
57	SCI	Sistema de Correição e Inspeção	CORREGEDORIA GERAL DE JUSTIÇA (CGJ)
58	SCJUD	Sistema de Cálculo Judicial	SECRETARIA JUDICIÁRIA (SEJUD)



59	SCON	Sistema de Conteúdo WEB	ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL
60	SPC	O sistema que provê a emissão de Certidões por parte dos Entes Devedores, relativas à sua situação quanto ao pagamento de Precatórios.	-
61	SCPA	Sistema de Controle de Permissões e Acesso	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (SETIN)
62	SCPA Novo	Sistema de Controle de Permissões e Acesso	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (SETIN)
63	SCRACHA	Sistema de Crachás	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS (SGP)
64	SCT	Sistema de Cadastro de Torcedores com impedimentos para ir ao Estádio	-
65	SDC	Sistema de Dados Corporativos	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (SETIN)
66	SDTS	Sistema de Documentação Técnica de Serviços	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (SETIN)
67	SEER	Sistema de Eletrônico de Editoração de Revista	-
68	SEEU	Sistema Eletrônico de Execuções Unificadas	-
69	SEI	Sistema de Estatísticas e Informações	SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO (SEPLAG)
70	SELODIGITAL	Sistema de Gerenciamento de Selos Extraducial	SECRETARIA DE FINANÇAS (SEFIN)
71	SELOEXTRA	Sistema de Controle de Selos Extrajudiciais	SECRETARIA DE FINANÇAS (SEFIN)
72	SELOJUD	Sistema de Controle de Selos Judiciais	SECRETARIA DE FINANÇAS (SEFIN)
73	SESMEC	Sistema de Gerenciamento da ESMEC	ESCOLA SUPERIOR DA MAGISTRATURA (ESMEC)
74	SGAJ	Sistema que permite aos auxiliares realizarem seu próprio cadastro	-
75	SGCC	Sistema de Gerenciamento de Contratos e Convênios	CONSULTORIA JURÍDICA (CONJUR)
76	SGECWEB	Sistema de Estatísticas da Corregedoria - Versão WEB	CORREGEDORIA GERAL DE JUSTIÇA (CGJ)
77	SGM	Sistema de Gestão e Monitoramento de Desenvolvimento de Sistemas	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (SETIN)
78	SGR	Sistema de Gerenciamento de Resultados	SECRETARIA DE PLANEJAMENTO DE GESTÃO (SEPLAG)
79	SIMTJ MOBILE	Sistema para Segurança de Magistrados   Versão Mobile	ASSISTÊNCIA MILITAR
80	SIMTJ WEB	Possibilita o acompanhamento, em tempo real, das ocorrências enviadas pelo aplicativo SIMTJ Mobile	ASSISTÊNCIA MILITAR

81	SINTEC	Sistema Integrado de Contratações	-
82	SIOGE	Sistema de Ouvidoria Judicial para controle e acompanhamento das manifestações encaminhadas pela sociedade.	OUVIDORIA DO PODER JUDICIÁRIO
83	SIPER	Sistema para controle de peritos, intérpretes e tradutores e suas respectivas perícias.	COMARCA DE FORTALEZA
84	SIPP	Sistema Integrado de Pagamento de Pessoal	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS (SGP)
85	SIRECE	Sistema de Requerimento e Expedição de Certidões	SECRETARIA JUDICIARIA
86	SISAUD	Sistema de Auditoria	AUDITORIA ADMINISTRATIVA DE CONTROLE INTERNO
87	SISCONVI	Sistema de Controle de Visitantes	ASSISTÊNCIA MILITAR
88	SISDOC Web	Sistema de controle de processos	SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E INFRAESTRUTURA (SEADI)
89	SISFERC	Sistema de Pagto de Subsídio - Registro Civil	SECRETARIA DE FINANÇAS (SEFIN)
90	SISGUIA ExtraJudicial Offline	Sistema utilizado pelos Cartórios para cadastrar os atos praticados no período de 03/12/2001 a 05/12/2008.	SECRETARIA DE FINANÇAS (SEFIN)
91	SISGUIAS Extrajudicial Online	Sistema de Guias Extrajudiciais On-line	SECRETARIA DE FINANÇAS (SEFIN)
92	SISGUIAS FERMOJU	Sistema de Histórico de Pagamento de Guias do FERMOJU	SECRETARIA DE FINANÇAS (SEFIN)
93	SISGUIAS Judicial	Sistema de Guias Judiciais	SECRETARIA DE FINANÇAS (SEFIN)
94	SISNUGEP	Sistema do Núcleo de Gerenciamento de Processos	-
95	SISUFERMOJU	Sistema Unificado do Fermoju. Composto atualmente por Três módulos: Depósito Judicial, Portal Emissor de Guias e Arrecadação	SECRETARIA DE FINANÇAS (SEFIN)
96	SPES	Sistema de Pesquisa Organizacional	SSECRETARIA DE PLANEJAMENTO DE GESTÃO (SEPLAG)
97	SPM	Sistema Produtividade Mensal dos Magistrados	SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO (SEPLAG)
98	SPROC	Gestão do Processo Judicial (Processo Físico)	SECRETARIA JUDICIARIA
99	SSAS	Sistema para solicitação do benefício do Auxílio-Saúde	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS (SGP)
100	SERVENTIAS	Sistema utilizado para o cadastro Serventias Judiciais	SECRETARIA DE FINANÇAS (SEFIN)
101	SiMav	Sistema de agendamento de audiências por videoconferência	-
102	TJCE Mobile	TJCE Mobile	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA

			INFORMAÇÃO (SETIN)
103	VWACESSO	Sistema de Controle de Acesso com Catraca	ASSISTÊNCIA MILITAR
104	Portal da ESMEC	Portal da Escola Superior de Magistratura	ESCOLA SUPERIOR DA MAGISTRATURA (ESMEC)
105	Portal Internet	Portal Internet do TJCE	ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL
106	Portal Intranet	Portal Intranet do Poder Judiciário do Estado do Ceará	SECRETARIA DE PLANEJAMENTO DE GESTÃO (SEPLAG)

## 9. RESULTADOS DO PLANO DIRETOR DE TIC 2021/2022

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação 2021-2022, cumprindo o papel que lhe é inerente, orientou as atividades e ações que foram realizadas pela Secretaria de Tecnologia da Informação ao longo deste biênio.

A exemplo do PDTIC 2019/2020, as necessidades levantadas foram transformadas em iniciativas e ações empreendidas pela Secretaria de Tecnologia para execução de acordo com a disponibilidade orçamentária e de pessoal e ainda com a devida priorização estabelecida na fase de planejamento ou diretamente priorizada pela Alta Gestão Institucional no decorrer do biênio.

Para fins de demonstração dos resultados alcançados, as iniciativas do PDTI 2021-2022 estão categorizadas nos status de Concluídas, Canceladas e Em Andamento. Podemos notar então que num total de **102 iniciativas** efetivamente trabalhadas no PDTIC 2021-2022, foram devidamente concluídas **56 iniciativas**, tais como, Contratações/Prorrogações de Infraestrutura, Segurança e Sistemas, Ações de gestão de pessoas, Desenvolvimento de sistema de numeração documentos com controle de acesso por perfil de usuários (Ofícios, Ofícios – Circulares, Memorandos, Portarias, Resoluções, Mensagens etc, Padronização e Integração do mandado de prisão, Acessibilidade SCJUD, Reestruturação da área de TI para atendimento ao PJE e a inovações tecnológicas e outras. Vale ressaltar que algumas iniciativas foram canceladas, pois serão executadas pela própria unidade solicitante e outras foram suspensas devido a priorização de demandas, e ainda, as iniciativas correspondente a

projetos estratégicos não são contabilizadas neste divisor pois o período de execução das mesmas ultrapassa o período do PDTIC.

## **10. INVENTÁRIO DE NECESSIDADES**

Seguindo a metodologia e outras diretrizes e conceitos já estabelecidos, para elaboração deste PDTIC, o termo necessidade denota toda e qualquer necessidade que a área de TI deve atender, seja para satisfazer demandas de unidades externas a TI, seja para melhorar a gestão e os processos da própria área de TI.

Com base nas necessidades levantadas a partir da consulta as unidades do Poder Judiciário e ainda os projetos planejados pela Gestão para o biênio 2023-2025, foi realizada a análise das necessidades através de critérios de priorização, gerando uma ordenação, sem ter sido realizado um corte, a serem implementadas de acordo com a disponibilidade de pessoal e orçamentária e ainda conforme mudanças no cenário tecnológico.

### **10.1 CRITÉRIOS DE PRIORIZAÇÃO DAS NECESSIDADES**

Os critérios de priorização utilizados estão listados abaixo:

- Valor Estratégico: relacionado com a contribuição da necessidade para cada objetivo estratégico do painel de contribuição da TI. Varia de 0 a 5, sendo 0 uma menor contribuição e 5 uma maior.
- Determinação Legal: avalia a existência de alguma determinação legal para atendimento da necessidade. Assume valores 1 (no caso de não haver determinação legal) ou 5 (no caso de haver determinação legal).
- Projeto Em Execução ou Demanda Recorrente: avalia casos de demandas que já estejam em execução ou que não foram priorizadas nos últimos PDTICs. Assume valores 1 (no caso de demanda nova ou que não está em execução) ou 5 (no caso de ser demanda recorrente ou já em execução).
- Promojud: avalia se a demanda consta no Promojud. Assume valores 1 (no caso de não constar no Promojud) ou 5 (no caso de constar no Promojud).

Ao final da indicação de pontuação para cada necessidade, as notas dos critérios são multiplicadas, resultando em um valor único que permite a ordenação das necessidades de forma decrescente.

### 10.2 Necessidades de TI (exercício 2023)

As necessidades priorizadas e ordenadas neste PDTIC, de acordo com os critérios apresentados anteriormente encontram-se listadas abaixo.

CÓDIGO PDTIC	Descrição da Necessidade de TI	Prazo Estimado para Entrega	Área Responsável	Unidade Solicitante	Categoria	Contratação	Projeto
N23001	Solução tecnológica para gestão da arrecadação	2º SEMESTRE/2024	SISTEMAS	SEFIN	Projeto Estratégico	NÃO	Aperfeiçoamento da gestão da arrecadação (PROMOJUD)
N23002	Ações do Projeto Setorial de Aprimoramento da comunicação interna e externa	2º SEMESTRE/2024	GOVERNANÇA	Assessoria de Comunicação	Projeto Setorial	NÃO	Aprimoramento da comunicação interna e externa
N23003	Aquisição e Implantação de SOC ("Security Operations Center", Centro de Operações de Segurança e Solução Tecnológica de gestão de eventos de Segurança da Informação (SIEM))	2º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	SIM	Aprimoramento das Políticas e Ferramentas de Segurança da Informação (PROMOJUD)
N23004	Implantação da Equipe de Tratamento e Resposta a Incidentes de Segurança Cibernética (ETIR);	1º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	NÃO	Aprimoramento das Políticas e Ferramentas de Segurança da Informação (PROMOJUD)
N23005	Aquisição Firewall Grande Porte	2º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	SIM	Aprimoramento das Políticas e Ferramentas de Segurança da Informação (PROMOJUD)
N23006	Auditoria AD	2º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	SIM	Aprimoramento das Políticas e Ferramentas de

							Segurança da Informação (PROMOJUD)
N23007	Protocolo de gerenciamento de crises cibernéticas	2º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	NÃO	Aprimoramento das Políticas e Ferramentas de Segurança da Informação (PROMOJUD)
N23008	Protocolo de investigação para ilícitos cibernéticas	1º SEMESTRE/2024	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	NÃO	Aprimoramento das Políticas e Ferramentas de Segurança da Informação (PROMOJUD)
N23009	Resolução nº 25/2016 - Política de Segurança da Informação do TJCE	1º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	NÃO	Aprimoramento das Políticas e Ferramentas de Segurança da Informação (PROMOJUD)
N23010	Norma de Uso de Internet, Intranet e Redes Sociais	1º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	NÃO	Aprimoramento das Políticas e Ferramentas de Segurança da Informação (PROMOJUD)
N23011	Norma de Contas e Senhas para usuários e Administradores	1º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	NÃO	Aprimoramento das Políticas e Ferramentas de Segurança da Informação (PROMOJUD)
N23012	Norma para Gestão de Identidade e Controle de Acesso	1º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	NÃO	Aprimoramento das Políticas e Ferramentas de Segurança da Informação (PROMOJUD)
N23013	Norma de Tratamento e Classificação da Informação	2º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	NÃO	Aprimoramento das Políticas e Ferramentas de Segurança da Informação (PROMOJUD)
N23014	Plano de Continuidade - Outros Sistemas/Serviços Críticos	1º SEMESTRE/2024	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	NÃO	Aprimoramento das Políticas e Ferramentas de Segurança da

							Informação (PROMOJUD)
N23015	Plano de Continuidade - SAJ-SG	1º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	NÃO	Aprimoramento das Políticas e Ferramentas de Segurança da Informação (PROMOJUD)
N23016	Revisar/Aprimorar/Modelar os processos de segurança da informação (considerando os indicadores) (qtd 12)	1º SEMESTRE/2024	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	NÃO	Aprimoramento das Políticas e Ferramentas de Segurança da Informação (PROMOJUD)
N23017	Definição do Plano de Conscientização e Capacitação de SI	1º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	NÃO	Aprimoramento das Políticas e Ferramentas de Segurança da Informação (PROMOJUD)
N23018	Execução do Plano de Conscientização e Capacitação de SI	2º SEMESTRE/2024	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	NÃO	Aprimoramento das Políticas e Ferramentas de Segurança da Informação (PROMOJUD)
N23019	Manual - Proteção de Infraestruturas Críticas de TIC	1º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	NÃO	Aprimoramento das Políticas e Ferramentas de Segurança da Informação (PROMOJUD)
N23020	Manual - Prevenção e Mitigação de Ameaças Cibernéticas e Confiança Digital	2º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	NÃO	Aprimoramento das Políticas e Ferramentas de Segurança da Informação (PROMOJUD)
N23021	Manual - Gestão de Identidades	2º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	NÃO	Aprimoramento das Políticas e Ferramentas de Segurança da Informação (PROMOJUD)
N23022	Contratação de consultoria para implantação da arquitetura corporativa	2º SEMESTRE/2023	SISTEMAS	SEPLAG	Projeto Estratégico	SIM	Arquitetura corporativa de Sistemas e Infraestrutura de TI (PROMOJUD)

N23023	Consultoria Individual para Arquitetura Corporativa	2º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	SIM	Arquitetura corporativa de Sistemas e Infraestrutura de TI (PROMOJUD)
N23024	Ações do Projeto Setorial de Expansão da implantação da reestruturação judiciária	2º SEMESTRE/2024	GOVERNANÇA	Assessoria de Articulação Interna e Priorização do 1º grau	Projeto Setorial	NÃO	Expansão da implantação da reestruturação judiciária
N23025	Ações do Projeto de Expansão do PJe (PROMOJUD)	2º SEMESTRE/2024	GOVERNANÇA	PRESIDÊNCIA	Projeto Estratégico	NÃO	Expansão do PJe (PROMOJUD)
N23026	Contratação de Serviço de Sustentação e desenvolvimento ao PJE	1º SEMESTRE/2023	SISTEMAS	SETIN	Projeto Estratégico	SIM	Expansão do PJe (PROMOJUD)
N23027	Estabilização do sistema PJE	1º SEMESTRE/2023	SISTEMAS	SETIN	Projeto Estratégico	NÃO	Expansão do PJe (PROMOJUD)
N23028	Integração dos Sistemas de Pagamento de Auxiliares da Justiça - PAJ e Sistema de Peritos - SIPER	1º SEMESTRE/2023	SISTEMAS	SEJUD	Projeto Estratégico	NÃO	Fortalecimento das soluções consensuais de conflito (PROMOJUD)
N23029	Integração do Proteção na Medida com SIGIM da Vice-Governadoria	1º SEMESTRE/2023	SISTEMAS	PRESIDÊNCIA	Projeto Estratégico	NÃO	Fortalecimento do Enfrentamento à Violência Doméstica (PROMOJUD)
N23030	Implantação de serviço de juizado móvel no aplicativo mobile	1º SEMESTRE/2023	GOVERNANÇA	Coordenadoria do Sistema de Juizados Especiais	Projeto Setorial	NÃO	Fortalecimento do Sistema de juizados especiais
N23031	Apoio na documentação da contratação do Consultor Individual para a LGPD	2º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SEPLAG	Projeto Estratégico	NÃO	Implantação da LGPD (PROMOJUD)
N23032	Apoio na documentação da contratação da implantação da LGPD	2º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SEPLAG	Projeto Estratégico	NÃO	Implantação da LGPD (PROMOJUD)
N23033	Nova Versão do SAPRE	1º SEMESTRE/2023	SISTEMAS	Assessoria de Precatórios	Projeto Estratégico	NÃO	Implantação de solução tecnológica para gestão de recursos sob custódia (PROMOJUD)
N23034	Implantação do Módulo de	1º SEMESTRE/2023	GOVERNANÇA /	CGJ	Projeto Setorial	NÃO	Implantação do Sistema de Correição



	conformidade do SCI		SISTEMAS				e Inspeção Extrajudicial
N23035	Implantação do Módulo de Fiscal do SCI	2º SEMESTRE/2024	GOVERNANÇ A	CGJ	Projeto Setorial	NÃO	Implantação do Sistema de Correição e Inspeção Extrajudicial
N23036	Implantação de solução de IA para gestão do acervo da unidade judicial	1º SEMESTRE/2023	GOVERNANÇ A	PRESIDÊNCIA	Projeto Estratégico	NÃO	Inteligência Artificial na Prestação Jurisdicional (PROMOJUD)
N23037	Implantação de solução de IA para gestão de precedentes	1º SEMESTRE/2023	GOVERNANÇ A	PRESIDÊNCIA	Projeto Estratégico	NÃO	Inteligência Artificial na Prestação Jurisdicional (PROMOJUD)
N23038	Implantação do classificador de assuntos no PJE	1º SEMESTRE/2023	GOVERNANÇ A	PRESIDÊNCIA	Projeto Estratégico	NÃO	Inteligência Artificial na Prestação Jurisdicional (PROMOJUD)
N23039	Implantação de solução de IA para identificação de petição inicial	1º SEMESTRE/2023	GOVERNANÇ A	PRESIDÊNCIA	Projeto Estratégico	NÃO	Inteligência Artificial na Prestação Jurisdicional (PROMOJUD)
N23040	Extração de peças para solução de IA no Proteção na Medida	1º SEMESTRE/2023	GOVERNANÇ A	PRESIDÊNCIA	Projeto Estratégico	NÃO	Inteligência Artificial na Prestação Jurisdicional (PROMOJUD)
N23041	Servidores - GPU para IA	2º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	SIM	Inteligência Artificial na Prestação Jurisdicional (PROMOJUD)
N23042	Solução Tecnológica de Backup	2º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	SIM	Modernização da Infraestrutura Tecnológica (PROMOJUD)
N23043	Data center	2º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	SIM	Modernização da Infraestrutura Tecnológica (PROMOJUD)
N23044	Solução Tecnológica para teste de invasão / Vulnerabilidades	1º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	SIM	Modernização da Infraestrutura Tecnológica (PROMOJUD)
N23045	MFA: implementação na solução TJCE OFFICE 365, VPN, e Rede e Sistemas	2º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	SIM	Modernização da Infraestrutura Tecnológica (PROMOJUD)
N23046	Solução de Load Balance – Netscaler	1º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	SIM	Modernização da Infraestrutura

	(Renovação de Suporte ou nova aquisição)						Tecnológica (PROMOJUD)
N23047	Contratação de Serviço de Desenvolvimento por Sprints	1º SEMESTRE/2023	SISTEMAS	SETIN	Projeto Estratégico	SIM	Modernização da Infraestrutura Tecnológica (PROMOJUD)
N23048	Aquisição de switches de acesso	1º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	SIM	Modernização da Infraestrutura Tecnológica (PROMOJUD)
N23049	Gerenciamento Service Desk	2º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	SIM	Modernização da Infraestrutura Tecnológica (PROMOJUD)
N23050	Aquisição de unidade de armazenamento SSD (200)	2º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	SIM	Modernização da Infraestrutura Tecnológica (PROMOJUD)
N23051	Aquisição de memórias RAM (2.000)	2º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	SIM	Modernização da Infraestrutura Tecnológica (PROMOJUD)
N23052	Aquisição de fonte de alimentação para miniPcs (300)	2º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	SIM	Modernização da Infraestrutura Tecnológica (PROMOJUD)
N23053	Aquisição de computadores	2º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	SIM	Modernização da Infraestrutura Tecnológica (PROMOJUD)
N23054	Aquisição de notebooks	2º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	SIM	Modernização da Infraestrutura Tecnológica (PROMOJUD)
N23055	Aquisição Switchs SAN	2º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	SIM	Modernização da Infraestrutura Tecnológica (PROMOJUD)
N23056	Aquisição Firewall Comarcas Pequenos	2º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	SIM	Modernização da Infraestrutura Tecnológica (PROMOJUD)
N23057	Gbics	1º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	SIM	Modernização da Infraestrutura Tecnológica (PROMOJUD)
N23058	Banco de horas	2º	INFRAESTR		Projeto	SIM	Modernização da

	RedHat (Openshift)	SEMESTRE/2023	UTURA		Estratégico		Infraestrutura Tecnológica (PROMOJUD)
N23059	Licenciamento Virtualização (Vmware)	2º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	SIM	Modernização da Infraestrutura Tecnológica (PROMOJUD)
N23060	Switchs de Nucleo	1º SEMESTRE/2024	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	SIM	Modernização da Infraestrutura Tecnológica (PROMOJUD)
N23061	Processamento Servidores (Hiperconvergencia)	2º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	SIM	Modernização da Infraestrutura Tecnológica (PROMOJUD)
N23062	Processamento Servidores (Pje)	2º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	SIM	Modernização da Infraestrutura Tecnológica (PROMOJUD)
N23063	Serviços em Nuvem para o Balcão Virtual – Microsoft	1º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	SIM	Modernização da Infraestrutura Tecnológica (PROMOJUD)
N23064	Links de Contigência	2º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	SIM	Modernização da Infraestrutura Tecnológica (PROMOJUD)
N23065	Processamento Servidores Banco de Dados (Oracle)	1º SEMESTRE/2024	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	SIM	Modernização da Infraestrutura Tecnológica (PROMOJUD)
N23066	Renovação Office365	2º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	SIM	Modernização da Infraestrutura Tecnológica (PROMOJUD)
N23067	Implantação do novo WIFI	2º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	Projeto Estratégico	NÃO	Modernização da Infraestrutura Tecnológica (PROMOJUD)
N23068	Aquisição de software para Modelagem, Documentação e Automação de Processos de Trabalho.	2º SEMESTRE/2023	GOVERNANÇA	SEPLAG	Projeto Estratégico	NÃO	Otimização e Modernização da Área Administrativa (PROMOJUD)
N23069	Revisão do SAJADM/CPA e possibilidade de aquisição de outro	2º SEMESTRE/2024	GOVERNANÇA	SEPLAG	Projeto Estratégico	NÃO	Otimização e Modernização da Área Administrativa (PROMOJUD)

	sistema para tramitação de processo administrativo.						
N23070	Ações do Projeto de Otimização e Modernização da Área Administrativa (PROMOJUD)	2º SEMESTRE/2024	GOVERNANÇ A	SUPADM	Projeto Estratégico	NÃO	Otimização e Modernização da Área Administrativa (PROMOJUD)
N23071	Portal da Transparência	1º SEMESTRE/2023	SISTEMAS	SEPLAG	Projeto Estratégico	NÃO	Prêmio CNJ de Qualidade
N23072	Ações do Ranking da Transparência	1º SEMESTRE/2023	SISTEMAS	SEPLAG	Projeto Estratégico	NÃO	Prêmio CNJ de Qualidade
N23073	Ações do Questionário iGovTIC-Jud	1º SEMESTRE/2023	GOVERNANÇ A	SEPLAG	Projeto Estratégico	NÃO	Prêmio CNJ de Qualidade
N23074	Implantação do SAJ no CODEX	1º SEMESTRE/2023	GOVERNANÇ A	SEPLAG	Projeto Estratégico	NÃO	Prêmio CNJ de Qualidade
N23075	Planejamento de capacitações	1º SEMESTRE/2023	GOVERNANÇ A	SGP	Projeto Estratégico	NÃO	Programa de Desenvolvimento de Pessoas (PROMOJUD)
N23076	Elaboração de artefatos para contratação de capacitações	2º SEMESTRE/2023	GOVERNANÇ A	SGP	Projeto Estratégico	NÃO	Programa de Desenvolvimento de Pessoas (PROMOJUD)
N23077	Ações do Programa de Fortalecimento de Lideranças Femininas (PROMOJUD)	2º SEMESTRE/2024	GOVERNANÇ A	PRESIDÊNCIA	Projeto Estratégico	NÃO	Programa de Fortalecimento de Lideranças Femininas (PROMOJUD)
N23078	Robô de Carta de Citação no Núcleo 4.0	1º SEMESTRE/2023	GOVERNANÇ A	Núcleo 4.0	Projeto Estratégico	NÃO	Robotização, aprimoramento e automação de processos de trabalho (PROMOJUD)
N23079	Robô de Despacho Inicial do Núcleo 4.0	1º SEMESTRE/2023	GOVERNANÇ A	Núcleo 4.0	Projeto Estratégico	NÃO	Robotização, aprimoramento e automação de processos de trabalho (PROMOJUD)
N23080	Robô de intimação pessoal por despacho pré-determinado no SEEU	2º SEMESTRE/2023	GOVERNANÇ A	Núcleo 4.0	Projeto Estratégico	NÃO	Robotização, aprimoramento e automação de processos de trabalho (PROMOJUD)
N23081	Robô de determinação	1º	GOVERNAN	Núcleo 4.0	Projeto	NÃO	Robotização,

	de medidas de constrição no PJE	SEMESTRE/2023	ÇA		Estratégico		aprimoramento e automação de processos de trabalho (PROMOJUD)
N23082	Robô de instauração de incidentes a vencer e realização de citação no SEEU	1º SEMESTRE/2023	GOVERNANÇA	Núcleo 4.0	Projeto Estratégico	NÃO	Robotização, aprimoramento e automação de processos de trabalho (PROMOJUD)
N23083	Robô de intimação de embargos de declaração para contrarrazões	1º SEMESTRE/2023	GOVERNANÇA	Núcleo 4.0	Projeto Estratégico	NÃO	Robotização, aprimoramento e automação de processos de trabalho (PROMOJUD)
N23084	Robô de intimação de MP e advogado/DP de uma decisão/sentença	2º SEMESTRE/2023	GOVERNANÇA	Núcleo 4.0	Projeto Estratégico	NÃO	Robotização, aprimoramento e automação de processos de trabalho (PROMOJUD)
N23085	Robô de resultado de consulta no SISBAJUD	2º SEMESTRE/2023	GOVERNANÇA	PRESIDÊNCIA	Projeto Estratégico	NÃO	Robotização, aprimoramento e automação de processos de trabalho (PROMOJUD)
N23086	Robô de consulta no SISBAJUD	1º SEMESTRE/2023	GOVERNANÇA	PRESIDÊNCIA	Projeto Estratégico	NÃO	Robotização, aprimoramento e automação de processos de trabalho (PROMOJUD)
N23087	Robô de consulta no SINESP	2º SEMESTRE/2023	GOVERNANÇA	PRESIDÊNCIA	Projeto Estratégico	NÃO	Robotização, aprimoramento e automação de processos de trabalho (PROMOJUD)
N23088	Robô de consulta no RENAJUD	2º SEMESTRE/2023	GOVERNANÇA	PRESIDÊNCIA	Projeto Estratégico	NÃO	Robotização, aprimoramento e automação de processos de trabalho (PROMOJUD)
N23089	Consultoria Individual RPA	1º SEMESTRE/2023	GOVERNANÇA	SETIN	Projeto Estratégico	SIM	Robotização, aprimoramento e

							automação de processos de trabalho (PROMOJUD)
N23090	Sistema de busca de jurisprudência	1º SEMESTRE/2023	SISTEMAS	Conjur	Projeto Estratégico	NÃO	Solução tecnológica para busca integrada de jurisprudências (PROMOJUD)
N23091	Implantação de solução de IA para identificação de ementa de acórdão	1º SEMESTRE/2023	GOVERNANÇA	PRESIDÊNCIA	Projeto Estratégico	NÃO	Solução tecnológica para busca integrada de jurisprudências (PROMOJUD)
N23092	SIRECE - módulo no TJCE mobile (inovação)	1º SEMESTRE/2023	SISTEMAS	SEJUD	Projeto Estratégico	NÃO	Soluções Tecnológicas e Humanização do Atendimento (PROMOJUD)
N23093	Contratação de ferramenta de Omnichannel	2º SEMESTRE/2024	SISTEMAS	SETIN	Projeto Estratégico	SIM	Soluções Tecnológicas e Humanização do Atendimento (PROMOJUD)
N23094	Contratação de consultor individual para TR de ferramenta de Omnichannel	2º SEMESTRE/2023	SISTEMAS	SETIN	Projeto Estratégico	SIM	Soluções Tecnológicas e Humanização do Atendimento (PROMOJUD)
N23095	Módulo para fins de divulgação no sítio eletrônico desta Assessoria (www.tjce.jus.br/precatórios) da declaração de rendimentos, cuja base serão os pagamentos lançados no ano base	2º SEMESTRE/2023	SISTEMAS	Assessoria de Precatórios	PLANO DE AÇÃO	NÃO	-
N23096	Novo módulo para disponibilização das informações os saldos das contas especiais, no endereço eletrônico <a href="http://www.tjce.jus.br/precatórios">www.tjce.jus.br/precatórios</a>	2º SEMESTRE/2023	SISTEMAS	Assessoria de Precatórios	PLANO DE AÇÃO	NÃO	-
N23097	Ampliação de funcionalidades do Simtj	2º SEMESTRE/2023	SISTEMAS	Assistência Militar	PLANO DE AÇÃO	NÃO	-
N23098	Painel de Produtividade do Magistrado – SEI	1º SEMESTRE/2023	SISTEMAS	CGJ	PLANO DE AÇÃO	NÃO	-
N23099	Painel da SEJUD – SEI	2º	SISTEMAS	CGJ	PLANO DE	NÃO	-

	(DW)	SEMESTRE/2023			AÇÃO		
N23100	Novo portal de licitações	1º SEMESTRE/2023	SISTEMAS	Conjur	PLANO DE AÇÃO	NÃO	-
N23101	Alterações/evoluções no SIOGE	2º SEMESTRE/2023	SISTEMAS	OUIDORIA	PLANO DE AÇÃO	NÃO	-
N23102	QRCode da Ouvidoria-Geral	1º SEMESTRE/2023	SISTEMAS	OUIDORIA	PLANO DE AÇÃO	NÃO	-
N23103	Peticionamento TCE pelo CPA	1º SEMESTRE/2023	SISTEMAS	PRESIDÊNCIA	PLANO DE AÇÃO	NÃO	-
N23104	Implantação do Módulo de Estudo e Distribuição Automática SAJSG	1º SEMESTRE/2023	SISTEMAS	SEJUD	PLANO DE AÇÃO	NÃO	-
N23105	Relatório de Linha Sucessória	1º SEMESTRE/2023	SISTEMAS	SEJUD	PLANO DE AÇÃO	NÃO	-
N23106	Implantação Sistema e-CARTA	1º SEMESTRE/2023	SISTEMAS	SEJUD	PLANO DE AÇÃO	NÃO	-
N23107	Disponibilização de painéis do SEI para o público externo.	2º SEMESTRE/2023	SISTEMAS	SEPLAG	PLANO DE AÇÃO	NÃO	-
N23108	Tabela de documentos TPU (Resolução 326-CNJ)	1º SEMESTRE/2023	SISTEMAS	SEPLAG	PLANO DE AÇÃO	NÃO	-
N23109	Expansão das licenças e aquisição de horas para desenvolvimento de novas funcionalidades do Sistema Integrado de Gestão Estratégica e Projetos da Brisk.	1º SEMESTRE/2023	GOVERNANÇA / SISTEMAS	SEPLAG	PLANO DE AÇÃO	NÃO	-
N23110	Aprimoramento do painel de gestão orçamentária do SEI (DW)	1º SEMESTRE/2023	SISTEMAS	SEPLAG	PLANO DE AÇÃO	NÃO	-
N23111	Melhoria da performance do SEI.	1º SEMESTRE/2023	SISTEMAS	SEPLAG	PLANO DE AÇÃO	NÃO	-
N23112	Disponibilização de painéis POWER BI (inicialmente o da GAM) no SEI.	1º SEMESTRE/2023	SISTEMAS	SEPLAG	PLANO DE AÇÃO	NÃO	-
N23113	Extração automática dos indicadores da Produtividade Mensal do 2º Grau e das Turmas Recursais.	2º SEMESTRE/2023	SISTEMAS	SEPLAG	PLANO DE AÇÃO	NÃO	-
N23114	Contratação de	2º	SISTEMAS	SETIN	PLANO DE	SIM	-



	Serviços de Captcha e Georeferenciamento	SEMESTRE/2023			AÇÃO		
N23115	Renovação - Suporte técnico storage Huawei OceanStor 5600	2º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	PLANO DE AÇÃO	SIM	-
N23116	Renovação - Suporte técnico de 7 Servidores HP	2º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	PLANO DE AÇÃO	SIM	-
N23117	Renovação - Suporte e atualização de licenças Oracle (16 enterprise e 16 RAC)	1º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	PLANO DE AÇÃO	SIM	-
N23118	Scanners de mesa para COMAN (50)	2º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	PLANO DE AÇÃO	SIM	-
N23119	Outsourcing de impressão (24)	2º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	PLANO DE AÇÃO	SIM	-
N23120	Ferramenta de APM - Application Performance Monitor	2º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	PLANO DE AÇÃO	SIM	-
N23121	Aquisição de antivírus (endpoint)	2º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	PLANO DE AÇÃO	SIM	-
N23122	Certificado Digital	2º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	PLANO DE AÇÃO	SIM	-
N23123	Renovação IBM	2º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	PLANO DE AÇÃO	SIM	-
N23124	Renovação Lanlink	2º SEMESTRE/2023	INFRAESTRUTURA	SETIN	PLANO DE AÇÃO	SIM	-
N23125	Renovação - Consultores IA	2º SEMESTRE/2023	GOVERNANÇA	SETIN	PLANO DE AÇÃO	SIM	-
N23126	Diário da Justiça Administrativo	2º SEMESTRE/2024	GOVERNANÇA	SUPJUD	PROJETO SETORIAL	NÃO	-
N23127	Diário da Justiça - Integração do SAJ com o DJE Nacional	2º SEMESTRE/2024	GOVERNANÇA	SUPJUD	PROJETO SETORIAL	NÃO	-
N23128	CNJ/CGJ - Registro de identidade indígena e etnia nos sistemas processuais	1º SEMESTRE/2023	SISTEMAS	SUPJUD	PLANO DE AÇÃO	NÃO	-
N23129	TURMAS RECURSAIS - Criação de formulário eletrônico para pedido de sustentação oral	1º SEMESTRE/2023	SISTEMAS	SUPJUD	PLANO DE AÇÃO	NÃO	-
N23130	Sistema de pedido catalogação de sustentação oral	2º SEMESTRE/2023	SISTEMAS	SUPJUD	PLANO DE AÇÃO	NÃO	-
N23131	Painel de votação para as votações abertas e	2º SEMESTRE/2023	SISTEMAS	SUPJUD	PLANO DE AÇÃO	NÃO	-



	votações fechadas						
N23132	Desenvolvimento de Tela de Consulta de Prevenção (SCPU)	2º SEMESTRE/2023	SISTEMAS	SUPJUD	PLANO DE AÇÃO	NÃO	-
N23133	Painel de Gestão de Chamados (ASSYST)	1º SEMESTRE/2023	SISTEMAS	SUPJUD	PLANO DE AÇÃO	NÃO	-
N23134	Implantação do domicílio eletrônico no SAJ e no PJE	1º SEMESTRE/2023	SISTEMAS	SUPJUD	PLANO DE AÇÃO	NÃO	-

## 11. PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO

<sup>1</sup>Vide anexo único a este documento.

<sup>2</sup>Valores do Planejamento Orçamentário Anual são diferentes do Plano de Execução Financeiro. Neste Plano estão as ações planejadas.

## 12. PLANO DE CAPACITAÇÃO

Capacitação	Objetivo Estratégico	Objetivo de Contribuição - SETIN	Público-Alvo	Prazo Estimado de Execução
Plataforma de curso online em Tecnologia da Informação - ALURA	Aprimorar a Gestão de Pessoas	Reconhecer e desenvolver as competências dos Colaboradores da Setin	Servidores Setin	1º semestre
Formação em Inteligência Artificial Fortalecer a Inteligência de Dados e a Segurança da Informação Prover Soluções de Inteligência de Dados para subsidiar a gestão institucional	Formação em Inteligência Artificial Fortalecer a Inteligência de Dados e a Segurança da Informação Prover Soluções de Inteligência de Dados para subsidiar a gestão institucional	Formação em Inteligência Artificial Fortalecer a Inteligência de Dados e a Segurança da Informação Prover Soluções de Inteligência de Dados para subsidiar a gestão institucional	Servidores lotados na SETIN que desenvolvem ações voltadas a Inteligência Artificial.	2º semestre
Tecnologias para PDPJ: Arquitetura de Software ; DevOps	Prover Soluções de TIC Inovadoras e Integradas para a Transformação Digital	Desenvolver Soluções inovadoras, amigáveis e eficazes de TIC para a transformação digital	Servidores da Setin (essencialmente das áreas de desenvolvimento de sistemas)	1º semestre
Licitação e Gestão de Contratos de TI no contexto do TJCE	- Fortalecer a governança e a comunicação institucional. - Promover a Celeridade e a	- Aperfeiçoar a governança, a gestão e a colaboração das unidades da SETIN. - Assegurar e aperfeiçoar a	Integrantes e fiscais demandantes, técnicos e administrativos de contratos.	2º semestre

	Qualidade na Prestação Jurisdicional	infraestrutura tecnologia necessária para a efetiva prestação jurisdicional.	Gestores das Unidades e Gestores de Contrato.	
Curso: Básico/Avançado em Tratamento e Resposta a incidentes de Redes computacionais	Fortalecer a Inteligência de Dados e a Segurança da Informação	Proporcionar Segurança, disponibilidade e confiabilidade as informações dos sistemas, plataformas e ferramentas institucionais	Servidores da equipe de Tratamento e Resposta a incidentes de Redes computacionais (ETIR)	1º e 2º semestre
Curso: Cybersecurity Essencial	Fortalecer a Inteligência de Dados e a Segurança da Informação	Proporcionar Segurança, disponibilidade e confiabilidade as informações dos sistemas, plataformas e ferramentas institucionais	Servidores da Setin	1º e 2º semestre
Treinamento de Conscientização (programa de cultura e conscientização em segurança da informação através de treinamentos educativos continuados e phishing simulado) - Aquisição de Software	Fortalecer a Inteligência de Dados e a Segurança da Informação	Proporcionar Segurança, disponibilidade e confiabilidade as informações dos sistemas, plataformas e ferramentas institucionais.	Servidores do TJCE.	1º e 2º semestre
Cursos em Serviços em Nuvem e outras tecnologias de Infraestrutura: Cloud Essentials+ EaD	Promover a Celeridade e a Qualidade na Prestação Jurisdicional.	Assegurar e aperfeiçoar a infraestrutura tecnologia necessária para a efetiva prestação jurisdicional	Equipe de Infraestrutura de TI	2º semestre
Java Avançado síncrono, Angular síncrono – CNJ , Teste Automatizados síncrono, Domicílio Judicial Eletrônico, PrevJud: Capacitação	Prover Soluções de TIC Inovadoras e Integradas para a Transformação Digital	Desenvolver Soluções inovadoras, amigáveis e eficazes de TIC para a transformação digital	Servidores da Setin (essencialmente das áreas de desenvolvimento de sistemas)	1º e 2º semestre

### 13. FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO

Os fatores críticos de sucesso de referem às condições que devem, necessariamente, ser satisfeitas para que o PDTIC alcance a efetividade esperada e se

torne um importante instrumento de aperfeiçoamento da governança do órgão. Nesse contexto, foram identificados os principais fatores críticos:

- Envolvimento do Comitê Gestor de TI – CGTI no acompanhamento e decisões das ações de TI do TJCE;
- Apoio da alta direção do TJCE;
- Comprometimento das áreas da Setin, responsáveis pela execução das ações propostas no PDTIC e na prestação de informações sobre o seu andamento à área de Governança;
- Maior aproximação da Setin com as áreas de negócio do TJCE;
- Disponibilidade de recursos orçamentários e humanos proporcionais aos desafios propostos no PDTIC.

## **14. CONCLUSÃO**

A Setin desempenha um papel estratégico no TJCE, atuando em conjunto com as demais Secretarias no sentido de promover o apoio tecnológico necessário para subsidiar as atividades finalísticas do órgão. O PDTIC é um documento de extrema importância, pois traduz o planejamento das ações de TI do TJCE anualmente, visando ao alcance das metas e objetivos institucionais.

Vale ressaltar o caráter dinâmico do PDTIC, de modo que ao longo da sua vigência, serão necessárias atualizações e revisões que deverão ser aprovadas pelo CGTI. Durante a validade bianual do PDTIC ocorrerá no mínimo uma revisão por ano. Atualizações e demandas excepcionais deverão ser encaminhadas ao CGTI para avaliação e discussão.

Por fim, destacamos que a implementação das ações previstas neste PDTIC importará a realização de gastos orçamentários a serem utilizados para a modernização da infraestrutura, dos sistemas e dos processos de TI e para a capacitação dos servidores nas novas tecnologias. Essas ações serão cruciais para a otimização dos processos de trabalho das áreas de negócios e a disponibilização de novas funcionalidades e serviços

de TI, bem como o provimento de soluções de TI com maior celeridade, confiabilidade e segurança.