

RES: Recurso | TJCE | Pregão Eletrônico - Licitação nº 1029318

Octavio Rocha <octavio.rocha@clm.tech>

Qui, 29/02/2024 14:27

Para: COMISSÃO DE LICITAÇÃO DO TJCE <cpl.tjce@tjce.jus.br>


Você não costuma receber emails de octavio.rocha@clm.tech. [Saiba por que isso é importante](#)

Prezados, boa tarde.

Mediante análise das contrarrazões apresentadas pela LICITANTE Scansource identificamos novos fatos que corroboram com nosso recurso apresentado, além de indicar novas inconformidades. Com o objetivo de prezar pelos princípios editalícios, e garantir a escolha apropriada da solução, conforme exigências de suas especificações técnicas, apresentamos nossas preocupações através deste e-mail.

A Scansource apresentou documentos restritos do fabricante Commvault, nas quais não tínhamos acesso para elaborar recurso, mas que foram apresentados em sua contrarrazão. A saber, o documento CONTRARRAZ_ES_SCAN_[40-47].pdf intitulado "Enable Retention Lock Workflow", pág. 1, indica o seguinte processo manual:

Enable Retention Lock Workflow

 Updated Monday, November 13, 2023

The **Enable Retention Lock** workflow enables software WORM on all the dependent copies of a selected storage pool.

After you run this workflow to enable the retention lock, for entities that have valid jobs, you cannot decrease the retention or delete the entities.

Procedure

1. Download the **Enable Retention Lock** workflow from the Commvault Store using the instructions in [Download Workflows from Commvault Store](#).
2. From the **CommCell Browser**, go to **Workflows**.
3. Right-click **Enable Retention Lock**, and then click **All Tasks > Deploy**.
4. Right-click **Enable Retention Lock** again, and then click **All Tasks > Execute**.

The **Enable Retention Lock Options** dialog box appears.

5. Click **OK**.

The **Select Storage Pool** dialog box appears.

6. From the **Storage Pool** list, select the storage pool that you want to configure the retention lock storage mode on, and then click **OK**.

A warning message appears stating that, once you enable the retention lock, for entities that have valid jobs, you cannot decrease the retention or delete the entities.

7. Click **Yes** to run the workflow.

The **Enable Retention Lock** workflow starts, and you can monitor the progress from the Job Controller window.

Entretanto o ITEM 3.48.1 exige:

3.48.1 Não pode depender do desenvolvimento de scripts de integração nem pode requerer ações ou atividades manuais sobre o dado retido.

O documento da Commvault é claro ao determinar que existe ações manuais para aplicação da imutabilidade, além de que, essa aplicação não é imediata, proporcionando severos riscos. Além deste ponto, ressaltamos mais itens da contrarrazão:

Sobre o trecho da contrarrazão:

*“1 - Quando os usuários gravam dados no Hybrid File Store usando o protocolo NFS ou SMB, o software Commvault envia automaticamente os dados para o Commvault Content Store. Os dados seguem as regras de retenção definidas para a política de subcliente associada ao Armazenamento de Arquivos Híbridos. Quando os usuários leem dados do Hybrid File Store, o software Commvault recupera automaticamente os dados do Commvault Content Store e os apresenta aos usuários.
(grifo nosso)*

Consideração: O item 3.36 solicita **que não ocorra consumo de licença do software de backup**. Está claro no texto da contrarrazão que o Commvault manipula os dados atualizando o seu catálogo e, portanto, precisa estar licenciado para que o backup direto para CIFS/NFS possa usar o Commvault. O objetivo do item 3.36 é que essa funcionalidade (gravar o backup do banco via CIFS/NFS) seja **TOTALMENTE INDEPENDENTE** do software de backup e, mais, que não gere custo com consumo de licenças. Isso é possível na solução ExaGrid.

Sobre o trecho da contrarrazão:

“No ponto, ao contrário do que pretende ilustrar a licitante, a real preocupação do órgão licitante é com a efetiva segurança dos dados a serem disponibilizados e gerenciados por meio da solução, o que é integralmente cumprido com o Hyperscale-X.”

Consideração: A preocupação do órgão foi descrita minuciosamente no edital em seu item 3.48 e seus subitens e esclarecidas via questionamento. Não está no edital especificação de que a solução deve ser líder do Gartner.

“Além do mais, conforme se comprova pela documentação anexa, o volume de armazenamento do Hyperscale-X é imutável, sem perda de performance e resiliência, ao contrário de outras soluções que consomem maiores recursos. Além de feature de imutabilidade, a Commvault permite a utilização de WORM sem custos ou hardwares adicionais, e como se observa, pairam opções em que entregas podem ser realizadas via software e sem a necessidade de soluções adicionais.”

Consideração: Imutabilidade e WORM é a mesma funcionalidade na solução Commvault e só atende ao item 3.48.2. Essa funcionalidade não atende os 3.48.1 e 3.48.3. Principalmente o item 3.48.3 que foi objeto do recurso.

A respeito disso, vejamos o que consta no documento “Data Isolation and Air Gapping”, o qual contextualiza o AirGap em sua fl. 06:

Air Gapping Using VM Power Management

You can air gap by using VM power management to shut down a MediaAgent virtual machine automatically when not in use.

For more information, see [Cloud MediaAgent Power Management](#).

Air Gapping Using Blackout Windows

You can create an air gap by creating blackout windows on isolated resources (for example, a MediaAgent) using scripts. When blackout windows are not in effect, the resources are brought back online. This air gapping method can be used on any storage target or network device.

Consideração: O recurso que deve ser isolado (isolated resources for example MediaAgent) descrito no texto da contrarrazão não está listado na proposta da Scansource. O item 3.48.4, que determina que as condições de escalabilidade e desempenho sejam mantidas nesse recurso a ser isolado (isolated resources), não foi atendido, pois, a proposta não inclui outro conjunto HPE DL380 Proliant + Hyperscale X que ficaria isolado. A solução ExaGrid inclui tudo que foi solicitado no edital, incluindo o repositório isolado.

Ainda mais, como dito em nosso recurso, o equipamento utiliza de recursos do ITEM 01 para atendimento de suas especificações. Apesar do GRUPO/LOTE indicar a contratação de uma solução de backup, é notório que o atendimento de cada requisito da especificação se dá através do equipamento proposto e não pelo conjunto da solução.

Destaco os itens:

3.6 Deve corresponder a uma solução com o propósito específico de armazenamento de backup em disco, sem que seja necessário fazer ajustes em suas configurações para lidar com esse tipo de carga de trabalho.

Evidentemente, conforme a própria LICITANTE indica, o equipamento HPE Proliant DL380 por si só, não atende o requisito, e é demonstrado isso no texto extraído das CONTRARRAZÕES:

“11. Ocorre que, ao contrário do que pretende induzir a CLM, o objeto licitado corresponde a solução composta por software e hardware, a qual, por consequência lógica, deve ser analisada em todo o seu conjunto, eis que, na prática, deve garantir o atendimento às necessidades institucionais do órgão licitante. (grifo nosso)

12. Em evidente observância às descrições do edital, a SCANSOURCE apresentou em sua Proposta Comercial a solução denominada “Hyperscale-X”, a qual é composta pelos servidores “HPE DL380” – o hardware da solução – e por storage definido pelo software da Commvault.

13. No entanto, ao pretender induzir esta Comissão Permanente de Licitação a erro, a CLM, promoveu com a análise de apenas um dos componentes da solução ofertada e não do conjunto de elementos inerentes à solução – que, como informado, compõe-se de hardware e software. Somente descrições relativas ao hardware de um único servidor foram mencionadas, ignorando os descritivos de outros itens constantes do “Hyperscale-X”.

O texto deixa claro a incoerência com as especificações técnicas, que indicam que o equipamento ofertado deve ser exclusivo para o propósito e que não deve possuir ajustes em suas configurações, e isso ocorre por meio do uso do software “conjugado” ao ITEM 01. Ora, é sabido que não é esse o objetivo das especificações técnicas. Uma vez que é indicado nos pontos abaixo:

3.8 Deve possuir nativamente em seu software as funcionalidades de criptografia, compactação, deduplicação e replicação dos dados deduplicados.

3.10 O hardware da solução de armazenamento de backup em disco deve ser dedicado para essa função, não sendo permitido operar com nenhum outro software.

3.11. Deve permitir a utilização de todas as funcionalidades já licenciadas para a capacidade máxima de expansão da solução, na modalidade de licenciamento perpétuo.

Para este último item identificamos que a solução (ainda que utilize do software ITEM 01, algo que não é permitido no edital), não está licenciada para a capacidade total em que pode ser expandida, e muito menos com licenciamento perpétuo. Como é indicado abaixo na proposta da LICITANTE, ela utiliza de subscrições de software válidas por 05 anos, e apenas na quantidade 3, que seria o volume de licenças suficientes para apenas os equipamentos HPE propostos. Estando em desconformidade com a exigência editalícia.

Part	Description	Qty
CV-BKRC-VM10-51	Commvault Backup & Recovery For Virtual Machines, Per VM (10-Pack) Upfront Payment Payment ; Subscription - 5 Year - 5 Year, Tier	99
CV-BKRC-OI-UNCAP-51	Commvault Cloud Backup & Recovery Software for Non-Virtual and File, 500GB Capped Operating Instance Waiver. Waives the 500GB cap per Operating Instance for Commvault customers operating under a contract or prior licensing model rules. Upfront Payment Sub.	1
CV-HSRA-12-1N-51	Commvault Hyperscale X Reference Architecture 12-Drive Node, Per Node, List Price is Monthly Rate, Subscription 5 - Year, Upfront Payment.	3
CV-BKRC-C-OI-51	Commvault Cloud Backup & Recovery Software (500GB Capped Operating Instance), Per Operating Instance Upfront Payment Payment ; Subscription - 5 Year, Tier	10

Reforçamos ainda que o software sequer, foi precificado junto ao servidor HPE, indicando que está sendo comercializado através do ITEM 01. Ora, se o órgão em seu pleno gozo e direito, efetuar a aquisição do ITEM 01, e adquirir apenas 1 unidade do ITEM 03, estará adquirindo softwares relativos a todo o hardware (2 conjuntos do ITEM 03), ainda que não o tenha adquirido, desperdiçando recursos financeiros.

Diante dos fatos, pedimos que considerem as análises visando contribuir para uma apuração correta dos documentos apresentados.

Permanecemos à disposição.

Obrigado,



Octávio Rocha
Government and Contracts Manager
octavio.rocha@clm.tech
+55 11 2125 6250 | 11 96649 5676
São Paulo | Brasil



Value Added Distributor/ Cybersecurity/ Advance Infrastructure

BRAZIL CHILE COLOMBIA PERU USA

De: COMISSÃO DE LICITAÇÃO DO TJCE <cpl.tjce@tjce.jus.br>

Enviada em: terça-feira, 27 de fevereiro de 2024 17:24