



## DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA (DFD)

### 1. IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE:

Nome da Unidade	Secretaria de Gestão de Pessoas
Objeto da Contratação/Aquisição	Capacitação em Gestão de Mudanças
Responsável pela Demanda	Felipe de Albuquerque Mourão
E-mail do Responsável	felipe.albuquerque@tjce.jus.br

### 2. OBJETO DA CONTRATAÇÃO

2.1. Contratação de empresa especializada para ministrar curso de capacitação “in company” a respeito de Gestão de Mudanças Organizacionais no contexto de transformação digital para gestores e equipes participantes dos projetos estratégicos e setoriais no âmbito do Programa de Modernização do Judiciário Cearense.

### 3. JUSTIFICATIVA

3.1. O Estado do Ceará firmou com o Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) o Contrato de Empréstimo nº 5248/OC-BR, para a execução do Projeto de Modernização do Poder Judiciário do Estado do Ceará (PROMOJUD), cujo órgão executor é o Tribunal de Justiça do Estado do Ceará.

3.2. O Tribunal de Justiça possui 33 (trinta e três) projetos em seu portfólio de projetos estratégicos e setoriais da Gestão 2023-2025, sendo 20 (vinte) do Programa de Modernização do Poder Judiciário Cearense (PROMOJUD). O PROMOJUD se propõe a realizar uma transformação digital no aprimoramento dos serviços ao cidadão e ao fortalecimento da governança e da gestão.

3.3. A consecução de tais objetivos implicará mudanças em processos, rotinas, serviços, conceitos de gerenciamento, cultura organizacional, entre outras. As mudanças afetam a dinâmica da organização e dos processos por ela realizados, o que costuma provocar resistências nos colaboradores, por motivos emocionais, comportamentais ou cognitivos.

3.4. Nesse contexto, a Gestão de Mudanças Organizacionais atua como importante ferramenta das organizações no alcance de seus objetivos. A Gestão de Mudanças consiste em uma abordagem abrangente, cíclica e estruturada para a transição de pessoas, grupos e organizações de um estado atual para um futuro, com os benefícios pretendidos. O conhecimento e a aplicação dessa



metodologia de gestão proporcionam maior taxa de efetividade das mudanças programadas, contribuindo para a melhoria contínua das organizações.

3.5. Ademais, para que um processo de mudança seja concretizado com sucesso e sustentável ao longo do tempo, é essencial levar em consideração o fator humano. Cabe às lideranças antever as resistências e definir uma estratégia adequada para endereçá-las, comunicando claramente o motivo da necessidade de mudança e encorajando os profissionais a engajarem-se nesta jornada. Com efeito, as lideranças devem garantir o apoio aos colaboradores e o conhecimento necessário sobre os aspectos importantes do projeto aos profissionais impactados, a fim de reduzir os fatores de rejeição entre eles.

3.6. Posto isto, a capacitação dos gestores e equipes dos projetos estratégicos no âmbito do PROMOJUD é uma contratação essencial para o êxito do Programa, já que visa fornecer subsídios para que os gerentes e as equipes apliquem as metodologias e conceitos de Gestão de Mudanças em seus projetos. De fato, essa capacitação visa a atualização dos conhecimentos dos servidores, o desenvolvimento de aspectos relacionados à liderança e à participação; e a preparação para o desempenho de novas atividades de gestão. Dessa forma, pode-se assegurar que a mudança organizacional ocorra na direção que serve aos objetivos pretendidos pelos projetos, contribuindo para concretizar os seus resultados.

#### **4. ALINHAMENTO COM OS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

4.1. A presente entrega se alinha aos objetivos estratégicos da Perspectiva Sociedade e Beneficiários:

- Garantir o atendimento acessível, acolhedor e resolutivo; e
- Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços.

4.2. Além disso, ressalta-se que a presente contratação se alinha ao objetivo estratégico presente na dimensão Recursos, aprendizado e conhecimento, disposto no Plano Estratégico do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará 2021-2030, qual seja: Aprimorar a gestão de pessoas. Isso porque a capacitação dos servidores promove o aperfeiçoamento e o desenvolvimento de novas habilidades, o que é crucial para que eles vislumbrem novas possibilidades e soluções para as demandas da organização.

4.3. Por fim, destaca-se que a capacitação dos gestores e equipes de projeto consiste em uma das entregas do Projeto Estratégico Gestão de Mudanças e Clima Organizacional, enquadrando-se, especificamente no produto “Capital humano aprimorado” constante do Componente II “Transformação Digital para fortalecer a governança” do Programa de Modernização do Poder Judiciário do Estado do Ceará.



**PROMOJUD**  
Programa de Modernização  
do Judiciário Cearense

## 5. QUANTIDADE A SER CONTRATADA

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANT. MÁXIMA DE PARTICIPANTES	QUANT. DE TURMAS
1	Curso de Gestão de Mudanças	30	02

## 6. PREVISÃO DOS VALORES DA DEMANDA

ITEM	DETALHAMENTO	TURMAS	TOTAL HORAS-AULA	VALOR HORA-AULA/	VALOR TOTAL
1	Curso de Gestão de Mudanças	02	48	R\$ 880,00	R\$ 42.240,00

## 7. PREVISÃO DA DATA QUE DEVERÁ SER FORMALIZADA A CONTRATAÇÃO/AQUISIÇÃO

A realização da capacitação em Gestão de Mudanças está prevista para julho de 2023.

## 8. EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

- Felipe de Albuquerque Mourão, Secretário, Secretaria de Gestão de Pessoas, felipe.albuquerque@tjce.jus.br
- Thais Rodrigues Damasceno, Técnico Judiciário, Núcleo de Cultura e Engajamento, thais.damasceno@tjce.jus.br

## 9. RESPONSÁVEL PELA FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA E CONTEÚDO DO DOCUMENTO

9.1. Certifico que a formalização da demanda acima identificada se faz necessária pelos motivos expostos no item 3 do presente documento e que ele traz os conteúdos previstos na legislação pertinente.

Fortaleza, 27 de março de 2023

FELIPE DE ALBUQUERQUE Assinado de forma digital por FELIPE  
MOURAO:01810802300 DE ALBUQUERQUE  
MOURAO:01810802300 Dados: 2023.03.28 16:31:19 -03'00'

Felipe de Albuquerque Mourão  
Secretário de Gestão de Pessoas