

**SEGUNDO TERMO ADITIVO AO
CONTRATO CELEBRADO EM 28/11/2022
ENTRE O TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO
ESTADO DO CEARÁ E ERNEST & YOUNG
ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA, PARA
CONSULTORIA E SERVIÇOS EM
PLANEJAMENTO E HUMANIZAÇÃO DO
ATENDIMENTO NOS MEIOS PRESENCIAIS
E ELETRÔNICOS DO TJCE. (PROCESSO
ADMINISTRATIVO Nº 8513028-
91.2023.8.06.0000)**

AD2/CT Nº 107/2022

CÓDIGO PAC: TJCESUPADM_2023_03

O **TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARÁ**, situado no Centro Administrativo Governador Virgílio Távora, com sede na Avenida Ministro José Américo, Bairro Cambéa, Fortaleza – CE, inscrito no CNPJ sob o número 09.444.530/0001-01, doravante denominado simplesmente de TJCE ou CONTRATANTE, neste ato representado por seu Presidente, Desembargador Antônio Abelardo Benevides e Ernst & Young Assessoria Empresarial Ltda, inscrita no CNPJ sob o nº 59.527.788/0001-31, representada nesse ato por Maria Eugênia Rocha, doravante denominada CONSULTOR, cujo escritório está situado no SHS 06 Conjunto A Bloco A sala 105, Ed Brasil 21, Brasília, DF 70.316-000., daqui por diante simplesmente denominada CONTRATADA, resolvem celebrar TERMO ADITIVO com base nas seguintes cláusulas:

Cláusula Primeira – Da Fundamentação Legal

Fundamenta-se o presente Instrumento:

- a) na proposta da empresa da Ernst & Young Assessoria Empresarial Ltda;
- b) no Parecer Técnico Atualizado da Diretoria Estadual de Atendimento, constante do processo acima epigrafoado;
- c) Parecer da Consultoria Jurídica da Presidência, datado de 24/11/2023, devidamente aprovado pelo Exmo. Des. Presidente do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará.

Cláusula Segunda – Do Objeto

Constitui objeto deste Termo Aditivo prorrogar por 04 (quatro) meses, com início em 28.11.2023 e término em 28.03.2024, o contrato que tem como objeto **a prestação de consultoria e serviços em planejamento e humanização do atendimento nos meios presenciais e eletrônicos do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará.**

Cláusula Terceira – Do Acréscimo

Constitui ainda objeto deste termo acrescer no contrato os produtos abaixo descritos, no valor de R\$175.000,00 (cento e setenta e cinco mil reais), o que corresponde a

16,8% do valor inicialmente contratado, que passa de R\$ 1.039.000,00 (um milhão e trinta e nove mil reais), para os atuais **R\$ 1.214.000,00 (um milhão duzentos e catorze mil reais)**, conforme o que se segue:

3.1. Produto 16 – Monitoramento da Implementação do Atendimento Externo e Interno
Prazo de execução: JAN - MAR de 2024

3.1.1. Atividades:

3.1.1.1 Reuniões semanais de acompanhamento da implementação do modelo de atendimento com equipe de projeto DEA;

3.1.1.2 Apresentação do novo modelo de atendimento para a equipe de atendimento – 1 sessão de integração remota ou presencial.

3.1.1.3 Acompanhamento das reuniões com outras unidades de forma pontual para esclarecimento do modelo de atendimento humanizado.

Entregável: Relatório das sessões de acompanhamento.

3.2. Produto 17 – Detalhamento do Plano de Comunicação

Prazo de execução: NOV – FEV de 2024.

3.2.1 Atividades:

3.2.1.1 Acompanhamento das reuniões com a equipe de comunicação, para criação do plano de divulgação do atendimento humanizado, abordando como e quando utilizar elementos de comunicação.

Entregável: Plano de divulgação do atendimento humanizado no ano de 2024.

Cláusula Quarta – Da Ratificação

Ficam ratificadas as demais cláusulas e condições do Contrato original que não colidirem com as cláusulas ajustadas no presente Termo.

E, por acharem os partícipes de perfeito acordo com as condições e cláusulas supracitadas, assinam o presente Instrumento em 02 (duas) vias de igual teor e forma, devendo seu extrato ser publicado no Diário da Justiça Eletrônico.

Fortaleza/CE, data da última assinatura registrada pelo sistema.
ANTONIO ABELARDO BENEVIDES
MORAES:11613297300
Assinado de forma digital por
ANTONIO ABELARDO BENEVIDES
MORAES:11613297300
Dados: 2023.11.27 16:02:43 -03'00'

**ANTÔNIO ABELARDO BENEVIDES MORAES
DESEMBARGADOR PRESIDENTE DO TJCE**

MariaEugenia Rocha
Digitally signed by MariaEugenia Rocha
DN: cn=MariaEugenia Rocha,
email=MariaEugenia.Rocha@br.ey.com
Date: 2023.11.27 09:23:19 -03'00'

**MARIA EUGÊNIA ROCHA
ERNST & YOUNG ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA**