



**ESTADO DO CEARÁ
PODER JUDICIÁRIO
CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA**

PORTARIA Nº 33/2021/CGJCE

Institui os Indicadores e Metas do Desdobramento do Plano Estratégico 2030 da Corregedoria-Geral da Justiça do Estado do Ceará.

O DESEMBARGADOR PAULO AIRTON ALBUQUERQUE FILHO,
Corregedor-Geral da Justiça do Estado do Ceará, no uso de suas atribuições legais, etc.

CONSIDERANDO os termos da Resolução nº 7, de 18 de fevereiro de 2021, do Órgão Especial do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará, que institui o Plano Estratégico do Poder Judiciário do Estado do Ceará para o período de 2021 a 2030;

CONSIDERANDO as disposições da Resolução do Conselho Nacional de Justiça nº 325, de 29 de junho de 2020, que dispõe sobre a Estratégia Nacional do Poder Judiciário para o período 2021-2026;

RESOLVE:

Art. 1º Instituir os Objetivos de Contribuição assim como os Indicadores e Metas do Desdobramento do Plano Estratégico 2030 da Corregedoria-Geral da Justiça, nos termos dos Anexo I e II, respectivamente, desta Portaria.

Art. 2º Os objetivos de contribuição constantes no Desdobramento do Plano Estratégico da Corregedoria-Geral da Justiça estão vinculado a, pelo menos, um indicador estratégico.



Parágrafo Único. O monitoramento dos indicadores possibilitará a medição do progresso da Corregedoria-Geral da Justiça para o alcance de seus objetivos.

Art. 3º Cada indicador de que trata o Art. 1º desta Portaria possui metas correspondentes ao período de 2021-2026 da Corregedoria-Geral da Justiça.

Art. 4º Cada meta de que trata o artigo anterior terá como gestor uma unidade administrativa da Corregedoria-Geral da Justiça.

§ 1º Caberá ao gestor da meta elaborar o plano de ação contendo as atividades que serão realizadas para o atingimento de cada meta, bem como adotar medidas destinadas ao seu cumprimento, visando, dessa forma, concretizar de forma satisfatória os objetivos de contribuição do Desdobramento do Plano Estratégico 2030 da Corregedoria-Geral da Justiça.

§ 2º As informações necessárias para o cálculo do indicador de cada meta serão fornecidas pela unidade responsável pelos dados, descritas no Anexo II.

Art. 5º Os Indicadores e Metas estabelecidos nesta Portaria serão reavaliados a cada revisão do Desdobramento do Plano Estratégico.

Art. 6º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

REGISTRE-SE. PUBLIQUE-SE. CUMPRA-SE.

Gabinete do Corregedor-Geral da Justiça, Fortaleza-CE, 24 de maio de 2021.

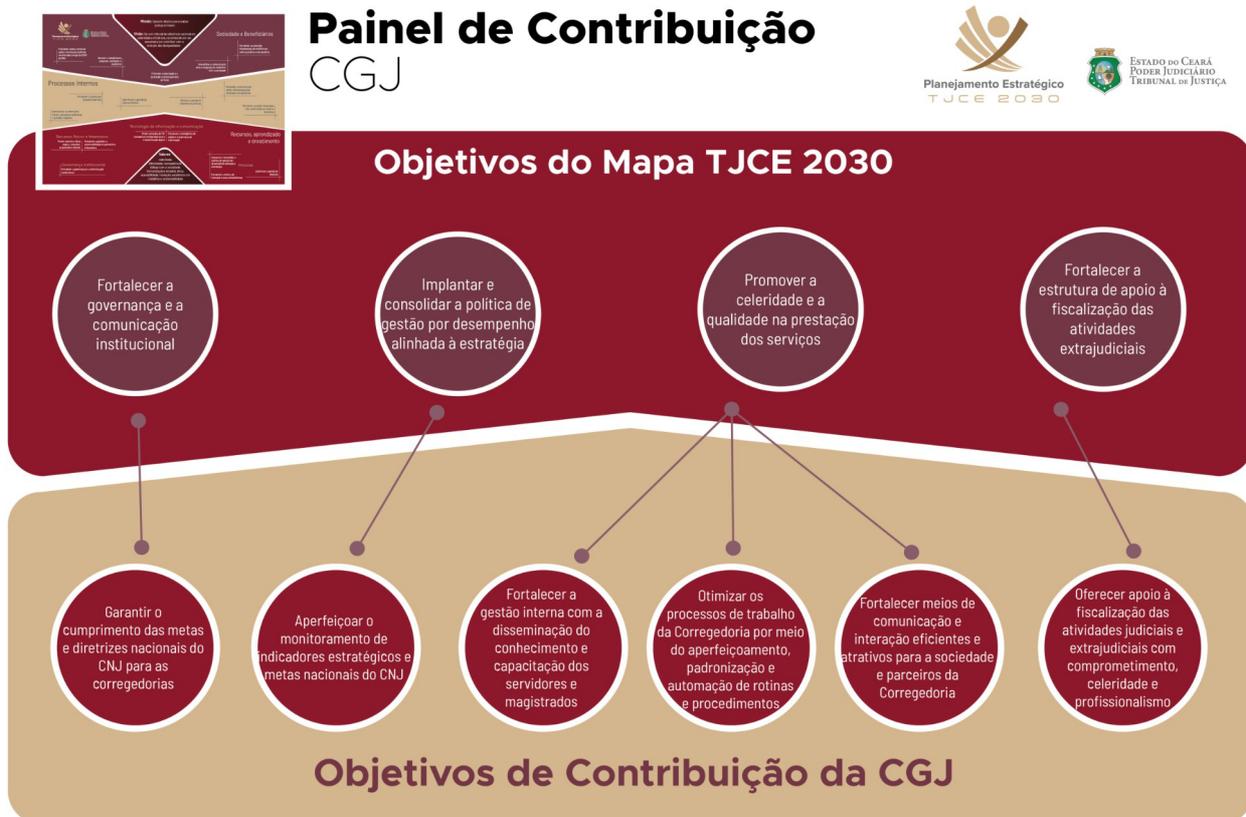
PAULO AIRTON ALBUQUERQUE
FILHO:11732407304

Assinado de forma digital por PAULO
AIRTON ALBUQUERQUE FILHO:11732407304
Dados: 2021.05.24 16:24:59 -03'00'

**DESEMBARGADOR PAULO AIRTON ALBUQUERQUE FILHO
CORREGEDOR-GERAL DA JUSTIÇA**



ANEXO I – PORTARIA Nº 33/2021/CGJCE





ANEXO II – PORTARIA N° 33/2021/CGJCE

Indicador 1: Índice de cumprimento do plano de fiscalização das atividades extrajudiciais						
Objetivo Estratégico	Fortalecer a estrutura de apoio à fiscalização das atividades extrajudiciais					
Objetivo de Contribuição	Oferecer apoio a fiscalização das atividades judiciais e extrajudiciais com comprometimento, celeridade e profissionalismo.					
Descrição do indicador	Mede o percentual de serventias extrajudiciais fiscalizadas					
Orientação	↑ (maior-melhor)					
Frequência de medição	Semestral					
Como medir	Número de serventias extrajudiciais fiscalizadas / total de inspeções previstas					
Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	SAJADM-CPA (futuramente PJECOR) e controles internos da unidade					
Responsável pelos dados	Gerentes e Coordenadores do Extrajudicial					
Linha de base	52,94% (2019)					
Descrição da Meta	Fiscalizar 50% das serventias extrajudiciais previstas para 2021					
Metas anuais	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	55%	60%	70%	80%	90%	100%
Gestor das Metas	Gerência de Correição e Apoio às Unidades Extrajudiciárias					
Observações						

Indicador 2: Índice unidades judiciais inspecionadas						
Objetivo Estratégico	Fortalecer a estrutura de apoio à fiscalização das atividades extrajudiciais					
Objetivo de Contribuição	Oferecer apoio a fiscalização das atividades judiciais e extrajudiciais com comprometimento, celeridade e profissionalismo.					
Descrição do indicador	Mede o percentual de unidades judiciais inspecionadas					
Orientação	↑ (maior-melhor)					
Frequência de medição	Semestral					
Como medir	Número de unidades inspecionadas / total de unidades					



Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	SAJADM-CPA (futuramente PJECOR)					
Responsável pelos dados	Juízes Corregedores Auxiliares (Gerentes e Coordenadores do Judicial)					
Linha de base	35% (2020)					
Descrição da Meta	Inspeccionar 35% das unidades judiciais em 2021					
Metas anuais	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	35%	36%	37%	38%	39%	40%
Gestor das Metas	Juízes Corregedores Auxiliares e Gerência de Correição e Apoio às Unidades Judiciárias					
Observações						

Indicador 3: Percentual de execução do plano de comunicação						
Objetivo Estratégico	Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços					
Objetivo de Contribuição	Fortalecer meios de comunicação e interação eficientes e atrativos para a sociedade e parceiros da Corregedoria.					
Descrição do indicador	Mede o percentual de execução do plano de comunicação da Unidade					
Orientação	↑ (maior-melhor)					
Frequência de medição	Trimestral					
Como medir	Número de ações de comunicação realizadas / total de ações previstas					
Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	Plano de comunicação (a ser desenvolvido)					
Responsável pelos dados	Gerências e Coordenadorias Judicial e Extrajudicial					
Linha de base	0 - Listar as ações que irão compor o plano de comunicação					
Descrição da Meta	Ter o plano desenvolvido até o final de 2021. Em seguida, executar 90% das ações previstas para o ano					
Metas anuais	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	Plano desenvolvido até o final do ano	90%	90%	90%	90%	90%
Gestor das Metas	Gerência de Correição e Apoio às Unidades Judiciais e Gerência de Correição e Apoio às Unidades Extrajudiciárias					
Observações	O plano precisa ser desenvolvido antes da definição/revisão das metas. Sugere-se que as metas sejam definidas em até 20 dias após a elaboração do plano.					



Indicador 4: Percentual de execução do plano de interação						
Objetivo Estratégico	Fortalecer meios de comunicação e interação eficientes e atrativos para a sociedade e parceiros da Corregedoria.					
Objetivo de Contribuição	Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços					
Descrição do indicador	Mede o percentual de execução do plano de interação da Unidade					
Orientação	↑ (maior-melhor)					
Frequência de medição	Semestral					
Como medir	Número de ações de interação com parceiros realizadas / total de ações previstas					
Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	Plano de interação (a ser desenvolvido)					
Responsável pelos dados	Diretoria/Gerências e Assessoria					
Linha de base	0 - Listar as ações que irão compor o plano de interação					
Descrição da Meta	Ter o plano desenvolvido até o final de 2021. Em seguida, executar 90% das ações previstas para o ano					
Metas anuais	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	Plano desenvolvido até o final do ano	90%	90%	90%	90%	90%
Gestor das Metas	Diretoria Geral, Gerência de Correição e Apoio às Unidades Judiciais e Gerência de Correição e Apoio às Unidades Extrajudiciárias					
Observações	O plano precisa ser desenvolvido antes da definição/revisão das metas. Sugere-se que as metas sejam definidas em até 20 dias após a elaboração do plano.					

Indicador 5: Índice de aperfeiçoamento e padronização de processos de trabalho						
Objetivo Estratégico	Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços					
Objetivo de Contribuição	Otimizar os processos de trabalho da Corregedoria por meio do aperfeiçoamento, padronização e automação de rotinas e procedimentos.					
Descrição do indicador	Mede o percentual de processos de trabalho aperfeiçoados e padronizados					
Orientação	↑ (maior-melhor)					
Frequência de medição	Semestral					
Como medir	Número de processos de trabalho aperfeiçoados e padronizados / total de processos de trabalho previstos					



Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	Planilha de monitoramento (a ser desenvolvida)					
Responsável pelos dados	Todas as Unidades da Corregedoria					
Linha de base	6 fluxos/processos aperfeiçoados (2019) 9 fluxos/processos já aperfeiçoados (2021)					
Descrição da Meta	Ter os processos de trabalho da corregedoria mapeados até o final de 2021 e aperfeiçoar e padronizar 100% dos processos previstos para 2022					
Metas anuais	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	Ação para 2021: Mapear todos os processos de trabalho da Corregedoria	AD	AD	AD	AD	AD
Gestor das Metas	Corregedoria-Geral da Justiça					
Observações	Relação de processos que devem ser aperfeiçoados e padronizados					

Indicador 6: Índice de conformidade de processos encaminhados	
Objetivo Estratégico	Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços
Objetivo de Contribuição	Otimizar os processos de trabalho da Corregedoria por meio do aperfeiçoamento, padronização e automação de rotinas e procedimentos.
Descrição do indicador	Mede o percentual de processos encaminhados com sinalização de inconformidade
Orientação	↓ (menor-melhor)
Frequência de medição	Bimestral
Como medir	Número de processos encaminhados com sinalização de inconformidade / total de processos encaminhados
Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	SAJADM-CPA
Responsável pelos dados	Todas as Unidades da Corregedoria
Linha de base	0
Descrição da Meta	Ter a funcionalidade implementada até o final do ano. Em seguida, não obter mais de 10% dos processos encaminhados com sinalização de inconformidade em 2021



Metas anuais	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	Funcionalidade implementada até o final do ano	10%	8%	5%	3%	1%
Gestor das Metas	Corregedoria-Geral da Justiça					
Observações	Meta deve ser definida após desenvolvimento da funcionalidade no CPA					

Indicador 7: Índice de automação de processos de trabalho

Objetivo Estratégico	Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços					
Objetivo de Contribuição	Otimizar os processos de trabalho da Corregedoria por meio do aperfeiçoamento, padronização e automação de rotinas e procedimentos.					
Descrição do indicador	Mede o percentual de processos de trabalho automatizados					
Orientação	↑ (maior-melhor)					
Frequência de medição	Anual					
Como medir	Número de processos automatizados / total de processos que requerem automação					
Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	Planilha de monitoramento (a ser desenvolvida)					
Responsável pelos dados	Todas as Unidades da Corregedoria					
Linha de base	2 processos validados e 1 processo em desenvolvimento (2021)					
Descrição da Meta	Ter a relação de processos passíveis de automação definidos até o final de 2021. Em seguida, ter x% (a definir) dos processos previstos para o ano automatizados					
Metas anuais	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	Ação para 2021: identificar total de processos passíveis de automação	AD	AD	AD	AD	AD
Gestor das Metas	Corregedoria Geral da Justiça					
Observações	Meta deve ser definida após identificada a relação de processos que devem ser automatizados					

Indicador 8: Percentual de execução do plano de desenvolvimento e disseminação de conhecimento

Objetivo Estratégico	Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços
-----------------------------	---



Objetivo de Contribuição	Fortalecer a gestão interna com a disseminação do conhecimento e capacitação dos servidores e magistrados.					
Descrição do indicador	Mede o percentual de execução do plano de desenvolvimento e compartilhamento de conhecimento da Unidade					
Orientação	↑ (maior-melhor)					
Frequência de medição	Semestral					
Como medir	Número de ações de desenvolvimento e disseminação de conhecimento realizadas / total de ações planejadas					
Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	Plano de desenvolvimento e disseminação de conhecimento da CGJ (a ser desenvolvido)					
Responsável pelos dados	Todas as Unidades da Corregedoria					
Linha de base	0 - Listar as ações que irão compor o plano de desenvolvimento					
Descrição da Meta	Ter o plano desenvolvido até o final de 2021. Em seguida, executar 90% das ações previstas em 2022					
Metas anuais	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	Plano desenvolvido até o final do ano	90%	90%	90%	90%	90%
Gestor das Metas	Corregedoria-Geral da Justiça					
Observações	O plano precisa ser desenvolvido antes da definição/revisão das metas. Sugere-se que as metas sejam definidas em até 20 dias após a elaboração do plano.					

Indicador 9: Índice de soluções de orientação e conscientização das unidades

Objetivo Estratégico	Implantar e consolidar a política de gestão por desempenho alinhada à estratégia
Objetivo de Contribuição	Aperfeiçoar o monitoramento de indicadores estratégicos e metas nacionais do CNJ.
Descrição do indicador	Mede o percentual de soluções de orientação e conscientização que foram efetivamente implantadas pelas unidades
Orientação	↑ (maior-melhor)
Frequência de medição	Semestral
Como medir	Número de soluções implantadas / total de soluções planejadas
Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	Plano de Ação



Responsável pelos dados	Gerências Judicial e Extrajudicial – Diretoria					
Linha de base	90%					
Descrição da Meta	Implantar 95% das soluções previstas até 2026					
Metas anuais	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	90%	91%	92%	93%	94%	95%
Gestor das Metas	Gerência de Correição e Apoio às Unidades Judiciais e Gerência de Correição e Apoio às Unidades Extrajudiciárias					
Observações						

Indicador 10: Índice de atingimento de metas e diretrizes nacionais para as corregedorias						
Objetivo Estratégico	Fortalecer a governança e a comunicação institucional					
Objetivo de Contribuição	Garantir o cumprimento das metas e diretrizes nacionais do CNJ para as corregedorias					
Descrição do indicador	Mede o grau de cumprimento geral de todas as metas e diretrizes nacionais definidas pelo CNJ para as corregedorias					
Orientação	↑ (maior-melhor)					
Frequência de medição	Trimestral					
Como medir	Número de metas e diretrizes alcançadas / total de metas e diretrizes estabelecidas					
Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	Formulário do CNJ – planilha de monitoramento interno					
Responsável pelos dados	Todas as Unidades da Corregedoria					
Linha de base	100%					
Descrição da Meta	Ter 100% das metas e diretrizes alcançadas todos os anos					
Metas anuais	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gestor das Metas	Corregedoria-Geral da Justiça					
Observações						