



**ESTADO DO CEARÁ
PODER JUDICIÁRIO
CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA
GABINETE DA CORREGEDORA**

Ofício Circular nº 191/2023/CGJCE

Fortaleza, 30 de junho de 2023.

Aos(As) Senhores(as) Magistrados (as) do Estado do Ceará.

Assunto: Da divulgação da Cartilha SEI - Painel Gestão de Desempenho 1º Grau.

Senhores(as) Juízes(as),

Considerando ser missão institucional desta Corregedoria-Geral da Justiça, a busca incessante pelo aprimoramento dos procedimentos, bem como pela promoção de instrução de autoridades judiciais e servidores do Poder Judiciário para o bom desempenho de suas atividades, venho, com os cordiais cumprimentos de estilo, cientificá-los(as) acerca da expedição da **Cartilha do Sistema de Estatística e Informações (SEI), referente ao Painel Gestão de Desempenho 1º Grau** (anexa), por meio do qual são exibidas as informações dos indicadores de litigiosidade das unidades de 1º grau e Juizados Especiais.

Diante do exposto, venho cientificá-los que a referida cartilha encontra-se disponibilizada no Portal da Corregedoria, na aba Manuais e Tutoriais, podendo ser acessada através do seguinte endereço eletrônico: <https://www.tjce.jus.br/wp-content/uploads/2022/09/Cartilha-SEI-Painel-Gestao-de-Desempenho-1o-Grau.pdf>.

Atenciosamente,

MARIA EDNA
MARTINS:1693313
3320

Assinado de forma digital por
MARIA EDNA
MARTINS:16933133320
Dados: 2023.07.01 11:52:28
-03'00'

**DESEMBARGADORA MARIA EDNA MARTINS
CORREGEDORA-GERAL DA JUSTIÇA**



SISTEMA DE ESTATÍSTICA E INFORMAÇÕES
PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO CEARÁ
Versão 1.9.17

Cartilha SEI

Painel Gestão de Desempenho 1º Grau



**ESTADO DO CEARÁ
PODER JUDICIÁRIO
CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA**

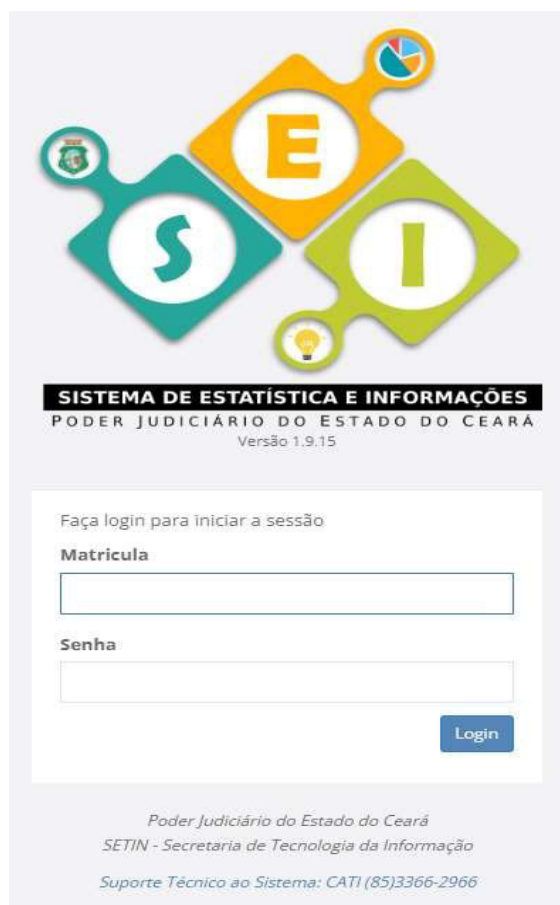
O que é o Sistema SEI?

O Sistema de Estatística e Informações (SEI) é uma *ferramenta de monitoramento do acervo processual das unidades judiciárias e da execução orçamentária do TJCE*. Atualizado diariamente, o SEI consolida as informações dos sistemas processuais do Poder Judiciário cearense, observando os parâmetros das estatísticas do Conselho Nacional de Justiça.

Que informações podem ser acompanhadas pelo SEI?

O usuário pode acompanhar o acervo processual, da sua respectiva unidade judiciária, por meio de painéis interativos, que versam sobre Gestão de Desempenho, de Acervo, Consulta Judicial, de Tempo e Qualidade, de Expedientes, Semana de Sentenças e Baixas, GAM - Judiciárias e Gestão de Metas.

Como acessar o Sistema SEI?



A imagem mostra a interface de login do Sistema SEI. No topo, há um logotipo com as letras 'S', 'E' e 'I' em cores diferentes (verde, amarelo e verde), cada uma dentro de um ícone (uma seta, um gráfico de pizza e uma lâmpada). Abaixo do logotipo, o texto indica 'SISTEMA DE ESTATÍSTICA E INFORMAÇÕES', 'PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO CEARÁ' e 'Versão 1.9.15'. A área de login contém o texto 'Faça login para iniciar a sessão', campos para 'Matrícula' e 'Senha', e um botão 'Login'. Na base da tela, há informações de contato: 'Poder Judiciário do Estado do Ceará', 'SETIN - Secretaria de Tecnologia da Informação' e 'Suporte Técnico ao Sistema: CATI (85)3366-2966'.

Figura 1 – Login

Existem duas maneiras de ter acesso ao SEI:

1) Via acesso à intranet do TJCE, na parte superior da página haverá o tópico **Sistemas**, oportunidade em que o usuário deve digitar “SEI”, na aba “**buscar em sistemas**”, selecionar “**SEI – Sistema de Estatística e Informações**” e clicar em “**Acessar Sistema**”.

2) Outra maneira, é acessar diretamente através do site do Sistema SEI: <https://sei.tjce.jus.br/>.

Para realizar o *login* (figura 1), basta digitar a **matrícula** e **senha de rede**. Após o login, a tela inicial do SEI será exibida.

Importante: acessar o sistema pelos navegadores **Google Chrome** ou **Mozilla Firefox**.


Painel Gestão de Desempenho 1º Grau

O Sistema SEI possui vários painéis de gestão e, nesta cartilha, vamos aprender um pouco mais sobre um deles, denominado o Painel Gestão de Desempenho 1º Grau, por meio do qual são exibidas as informações dos indicadores de litigiosidade das unidades de 1º grau e Juizados Especiais.


Para visualizá-lo, basta colocar o cursor em cima do ícone que aparece do lado esquerdo da tela e selecionar a opção **Gestão de Desempenho**, no menu do sistema e, em seguida, selecionar **1º Grau** (figura 2).



Figura 2 – Seleção do Painel

Para pesquisar as informações deste painel é necessário preencher os filtros de acordo com a unidade de lotação do usuário e clicar no botão com a imagem de uma lupa. 

O preenchimento dos filtros sinalizados com "*" é obrigatório.

O sistema exibirá o painel com gráficos e “cards”, onde será possível observar como está o desempenho da unidade, bem como exportar as informações deste painel em formato PDF, clicando no botão, que fica ao lado do botão lupa. 

Filtros que podem ser preenchidos no Painel

Competência: As unidades judiciais têm suas competências determinadas pela Lei nº 16.397/2017, que dispõe acerca da organização judiciária do Estado do Ceará.

Comarca: São as unidades que compõem, para fins de administração do Poder Judiciário estadual, o território do Estado do Ceará. Podem ser “Sede” ou “Vinculada”.

Órgão Julgador: Este campo pode ser utilizado para restringir a pesquisa apenas aos processos de um determinado Órgão Julgador. Apresenta comportamento diferente de acordo com o perfil do usuário logado:

- ◆ **Servidor de Unidade Judiciária ou Magistrado que responda apenas por uma unidade (Perfil Operador da Área Judiciária):** O usuário poderá selecionar qualquer órgão julgador, mas só será permitido detalhar os dados (visualizar a lista de processos) da sua unidade de lotação;
- ◆ **Servidor de Unidade Administrativa (Perfil Operador da Área Administrativa):** O usuário poderá selecionar todos os órgãos julgadores, mas não conseguirá detalhar os dados;
- ◆ **Magistrado respondendo por mais de uma unidade ou Coordenador de uma Especialidade ou ainda um Diretor de SEJUD (Perfil Coordenador):** O usuário poderá selecionar todos os órgãos julgadores, mas só será permitido detalhar os dados (visualizar a lista de processos) da sua unidade de lotação, além das unidades associadas ao seu usuário;
- ◆ **Corregedoria (Perfil de Gerência Judicial):** Poderá selecionar qualquer órgão julgador para filtrar a pesquisa;
- ◆ **Administrador do sistema:** Poderá selecionar qualquer órgão julgador para filtrar a pesquisa.

Obs: Caso o campo Órgão Julgador seja preenchido, os *cards* “*Novos Processos*”, “*Pendente de Julgamento*”, “*Processos Julgados*”, “*Pendente de Baixa*” e “*Processos Baixados*” podem ser detalhados.

Ano: Permite selecionar o ano, a partir de 2017, referente ao relativo à consulta de informações que o usuário deseja realizar.

Obs: o “ano” vigente já vem selecionado.

1. **Classe da Taxa de Congestionamento:** Permite filtrar apenas por processos que sejam de classes pertencentes à taxa de congestionamento ou todos os processos. Caso não seja selecionado um dos dois itens, serão apresentados os quantitativos e indicadores totais.

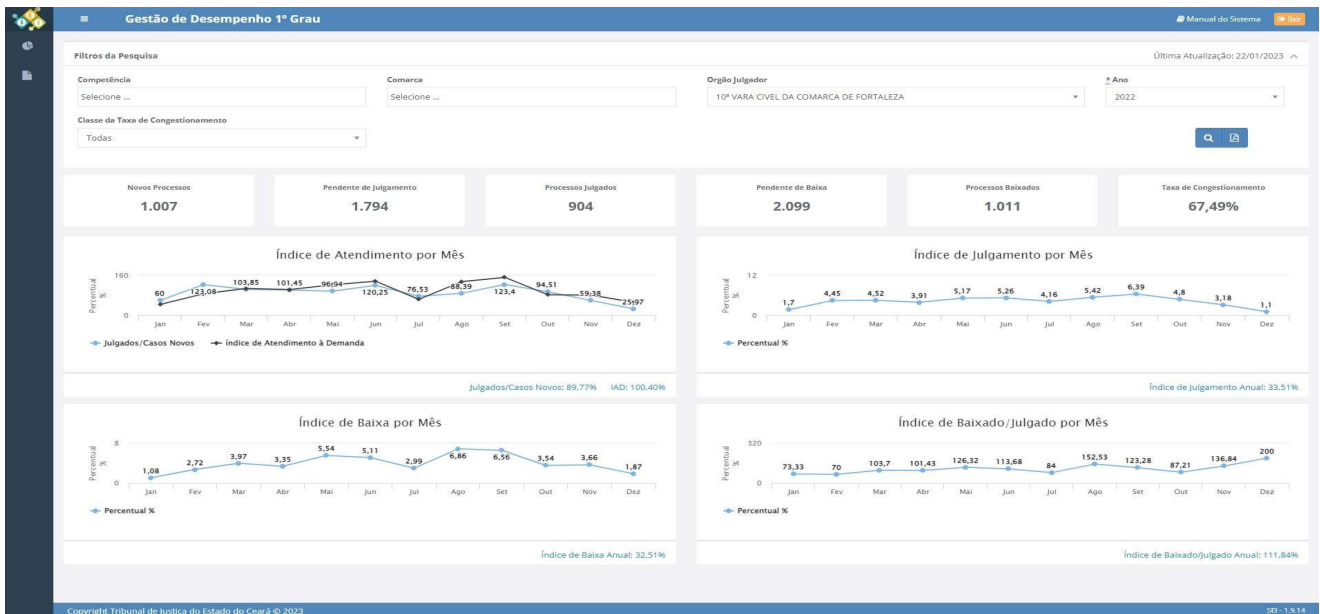


Figura 3 – Visão Geral do Painel

“Cards” do Painel Gestão de Desempenho 1º Grau

São apresentados no Painel (*figura 3*) os seguintes indicadores, através de “cards”, de acordo com o mês e ano escolhido. Se for selecionado o atual, serão apresentados dados considerando até o dia anterior (última atualização):

- ◆ **Novos processos:** quantidade de casos novos no ano selecionado;
- ◆ **Pendente de Julgamento:** acervo de processos pendentes de julgamentos no final do ano selecionado;
- ◆ **Processos Julgados:** quantidade de processos julgados no ano selecionado;
- ◆ **Pendente de Baixa:** quantidade de processos pendentes de baixa no final do ano selecionado;
- ◆ **Processos Baixados:** total de processos baixados no ano selecionado;
- ◆ **Taxa de Congestionamento:** a taxa de congestionamento no final do ano selecionado.

✓ **A atualização costuma ser diária.**

✓ **É apresentada, no canto superior direito da tela, a data da última atualização realizada no sistema.**

Gráficos do Painel Gestão de Desempenho 1º Grau

São apresentados no Painel, os gráficos com os seguintes indicadores:

Observação: Os valores exibidos no gráfico, para cada mês, são referentes ao percentual alcançado mensalmente. Já o Valor do Indicador no rodapé do gráfico (em azul), corresponde ao resultado do índice no ano, atualizado até o dia anterior.

Índice de Atendimento por Mês:

- ◆ **Julgados/Casos Novos:** indicador que verifica se a unidade judicial foi capaz de JULGAR processos pelo menos em número equivalente ao quantitativo de casos novos. O ideal é manter superior a 100%. Vale ressaltar, aqui, que não foi aplicado o glossário da Meta 1, sendo considerados para o cálculo, processos de conhecimento e execução.
- ◆ **Índice de Atendimento à Demanda:** indicador que verifica se a unidade judicial foi capaz de BAIXAR processos, pelo menos em número equivalente ao quantitativo de casos novos. O ideal é que esse indicador permaneça acima de 100% para evitar aumento dos casos pendentes, além de possibilitar redução de acervo processual.



Figura 4 – Índice de Atendimento por Mês

Índice de Julgamento por Mês:

Mede o percentual de processos judiciais que foram julgados no mês em relação ao acervo de processos judiciais pendentes de julgamento.



Figura 5 – Índice de Julgamento por Mês

Índice de Baixa por Mês:

Mede o percentual de processos judiciais baixados no mês, em relação ao acervo de processos judiciais pendentes de baixa.



Figura 6 – Índice de Baixa por Mês

Índice de Baixado/Julgado por Mês:




Auxilia a unidade no acompanhamento das baixas em relação aos julgamentos.

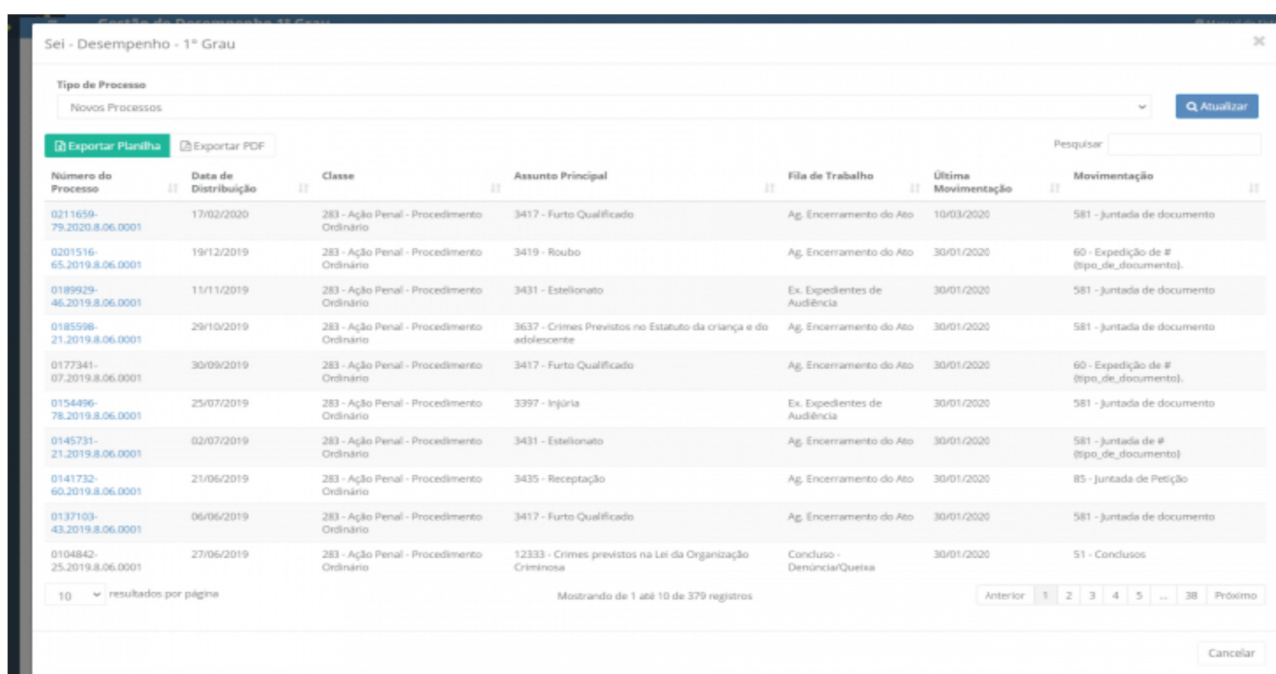


Figura 7 – Índice de Baixado/Julgado por Mês

Listagem dos Processos

- ◆ **Atenção:** A listagem de processos somente será exibida se o campo “Órgão Julgador” estiver preenchido com a sua unidade de lotação.
- ◆ A visualização da listagem de processos ocorrerá ao clicar nos “cards” do painel.

- ◆ No topo da listagem aparecerá o filtro “Tipo de Processo” no qual terá as opções ‘Novos Processos’, ‘Pendente de Julgamento’, ‘Processos Julgados’, ‘Pendente de Baixa’ e ‘Processos Baixados’ para a seleção.
- ◆ Nos indicadores em que é possível obter a Listagem de Processos (figura 8), serão exibidas as seguintes informações sobre os processos: número do processo, data de distribuição, classe, assunto principal, fila de trabalho, data da última movimentação e a última movimentação.
- ◆ A listagem pode ser exportada através de planilha editável, clicando no botão  ou no formato PDF, ao escolher o botão .
- ◆ Ao clicar no número do processo de uma listagem é possível ver o detalhamento do mesmo (dados, partes, movimentações, histórico do fluxo); exceto se for processo sigiloso. Para imprimir os dados, clique no botão , ao final da página.



Número do Processo	Data de Distribuição	Classe	Assunto Principal	Fila de Trabalho	Última Movimentação	Movimentação
0211659-79.2020.8.06.0001	17/02/2020	283 - Ação Penal - Procedimento Ordinário	3417 - Furto Qualificado	Ag. Encerramento do Ato	10/03/2020	581 - juntada de documento
0201516-65.2019.8.06.0001	19/12/2019	283 - Ação Penal - Procedimento Ordinário	3419 - Roubo	Ag. Encerramento do Ato	30/01/2020	60 - Expedição de # @tipo_de_documento}
0189929-46.2019.8.06.0001	11/11/2019	283 - Ação Penal - Procedimento Ordinário	3431 - Estelionato	Ex. Expedientes de Audiência	30/01/2020	581 - juntada de documento
0185596-21.2019.8.06.0001	29/10/2019	283 - Ação Penal - Procedimento Ordinário	3637 - Crimes Previstos no Estatuto da criança e do adolescente	Ag. Encerramento do Ato	30/01/2020	581 - juntada de documento
0177341-07.2019.8.06.0001	30/09/2019	283 - Ação Penal - Procedimento Ordinário	3417 - Furto Qualificado	Ag. Encerramento do Ato	30/01/2020	60 - Expedição de # @tipo_de_documento}
0154496-78.2019.8.06.0001	25/07/2019	283 - Ação Penal - Procedimento Ordinário	3397 - Injúria	Ex. Expedientes de Audiência	30/01/2020	581 - juntada de documento
0145731-21.2019.8.06.0001	02/07/2019	283 - Ação Penal - Procedimento Ordinário	3431 - Estelionato	Ag. Encerramento do Ato	30/01/2020	581 - juntada de # @tipo_de_documento}
0141732-60.2019.8.06.0001	21/06/2019	283 - Ação Penal - Procedimento Ordinário	3435 - Receptação	Ag. Encerramento do Ato	30/01/2020	85 - juntada de Petição
0137103-43.2019.8.06.0001	06/06/2019	283 - Ação Penal - Procedimento Ordinário	3417 - Furto Qualificado	Ag. Encerramento do Ato	30/01/2020	581 - juntada de documento
0104842-25.2019.8.06.0001	27/06/2019	283 - Ação Penal - Procedimento Ordinário	12333 - Crimes previstos na Lei da Organização Criminosa	Concluso - Denúncia/Queixa	30/01/2020	51 - Conclusos

Figura 8 – Listagem de Processos

Lembrete: A Central de Atendimento em Estatísticas Processuais já se encontra em funcionamento e pode ser acessada por meio do Portal Catinet (<https://cati.tjce.jus.br/>), do Whatsapp (85) 98165-2737 ou do telefone (85) 98115-8349.

Fonte: TJNET, Sistema de Estatística e Informações (SEI) e Manual do Sistema do SEI.



ESTADO DO CEARÁ
PODER JUDICIÁRIO
CORREGEDORIA GERAL DE JUSTIÇA
DIRETORIA GERAL
GERENCIA DE CORREIÇÃO E APOIO ÀS UNIDADES JUDICIÁRIAS
COORDENADORIA DE CORREIÇÃO E MONITORAMENTO DAS UNIDADES JUDICIÁRIAS
Centro Administrativo Governador Virgílio Távora
Av. Gal. Afonso Albuquerque de Lima s/n.º – Cambéba – Fortaleza – Ceará – CEP 60.830-120
DDD (0**85) Telefone: 3108-1580 – <http://www.tjce.jus.br> – *e-mail*: corregedoria@tjce.jus.br

Junho/2023