



**ESTADO DO CEARÁ  
PODER JUDICIÁRIO  
CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA  
GABINETE DA CORREGEDORA**

**Ofício Circular nº 191/2023/CGJCE**

Fortaleza, 30 de junho de 2023.

Aos(As) Senhores(as) Magistrados (as) do Estado do Ceará.

**Assunto:** Da divulgação da Cartilha SEI - Painel Gestão de Desempenho 1º Grau.

Senhores(as) Juízes(as),

Considerando ser missão institucional desta Corregedoria-Geral da Justiça, a busca incessante pelo aprimoramento dos procedimentos, bem como pela promoção de instrução de autoridades judiciais e servidores do Poder Judiciário para o bom desempenho de suas atividades, venho, com os cordiais cumprimentos de estilo, cientificá-los(as) acerca da expedição da **Cartilha do Sistema de Estatística e Informações (SEI), referente ao Painel Gestão de Desempenho 1º Grau** (anexa), por meio do qual são exibidas as informações dos indicadores de litigiosidade das unidades de 1º grau e Juizados Especiais.

Diante do exposto, venho cientificá-los que a referida cartilha encontra-se disponibilizada no Portal da Corregedoria, na aba Manuais e Tutoriais, podendo ser acessada através do seguinte endereço eletrônico: <https://www.tjce.jus.br/wp-content/uploads/2022/09/Cartilha-SEI-Painel-Gestao-de-Desempenho-1o-Grau.pdf>.

Atenciosamente,

MARIA EDNA  
MARTINS:1693313  
3320

Assinado de forma digital por  
MARIA EDNA  
MARTINS:16933133320  
Dados: 2023.07.01 11:52:28  
-03'00'

**DESEMBARGADORA MARIA EDNA MARTINS  
CORREGEDORA-GERAL DA JUSTIÇA**



**SISTEMA DE ESTATÍSTICA E INFORMAÇÕES**  
PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO CEARÁ  
Versão 1.9.17

## **Cartilha SEI**

# **Painel Gestão de Desempenho 1º Grau**



**ESTADO DO CEARÁ  
PODER JUDICIÁRIO  
CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA**

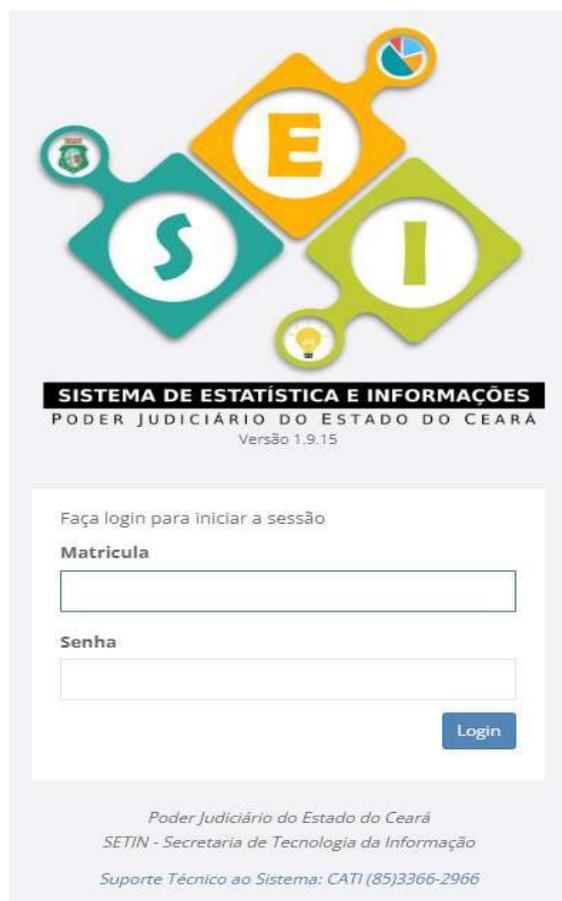
## O que é o Sistema SEI?

O Sistema de Estatística e Informações (SEI) é uma *ferramenta de monitoramento do acervo processual das unidades judiciárias e da execução orçamentária do TJCE*. Atualizado diariamente, o SEI consolida as informações dos sistemas processuais do Poder Judiciário cearense, observando os parâmetros das estatísticas do Conselho Nacional de Justiça.

## Que informações podem ser acompanhadas pelo SEI?

O usuário pode acompanhar o acervo processual, da sua respectiva unidade judiciária, por meio de painéis interativos, que versam sobre Gestão de Desempenho, de Acervo, Consulta Judicial, de Tempo e Qualidade, de Expedientes, Semana de Sentenças e Baixas, GAM - Judiciárias e Gestão de Metas.

## Como acessar o Sistema SEI?



A imagem mostra a interface de login do Sistema SEI. No topo, há um logotipo com as letras 'S', 'E' e 'I' em cores verde, amarelo e verde, respectivamente, cada uma dentro de um ícone (uma seta, um gráfico de pizza e uma lâmpada). Abaixo do logotipo, o texto indica 'SISTEMA DE ESTATÍSTICA E INFORMAÇÕES', 'PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO CEARÁ' e 'Versão 1.9.15'. A área principal de login contém o texto 'Faça login para iniciar a sessão', campos de entrada para 'Matrícula' e 'Senha', e um botão 'Login'. Na base da tela, há informações de contato: 'Poder Judiciário do Estado do Ceará', 'SETIN - Secretaria de Tecnologia da Informação' e 'Suporte Técnico ao Sistema: CATI (85)3366-2966'.

Figura 1 – Login

Existem duas maneiras de ter acesso ao SEI:

1) Via acesso à intranet do TJCE, na parte superior da página haverá o tópico **Sistemas**, oportunidade em que o usuário deve digitar “SEI”, na aba “**buscar em sistemas**”, selecionar “**SEI – Sistema de Estatística e Informações**” e clicar em “**Acessar Sistema**”.

2) Outra maneira, é acessar diretamente através do site do Sistema SEI: <https://sei.tjce.jus.br/>.

Para realizar o *login* (figura 1), basta digitar a **matrícula** e **senha de rede**. Após o login, a tela inicial do SEI será exibida.

Importante: acessar o sistema pelos navegadores **Google Chrome** ou **Mozilla Firefox**.

# Painel Gestão de Desempenho 1º Grau

O Sistema SEI possui vários painéis de gestão e, nesta cartilha, vamos aprender um pouco mais sobre um deles, denominado o Painel Gestão de Desempenho 1º Grau, por meio do qual são exibidas as informações dos indicadores de litigiosidade das unidades de 1º grau e Juizados Especiais.

Para visualizá-lo, basta colocar o cursor em cima do ícone que aparece do lado esquerdo da tela e selecionar a opção **Gestão de Desempenho**, no menu do sistema e, em seguida, selecionar **1º Grau** (figura 2).

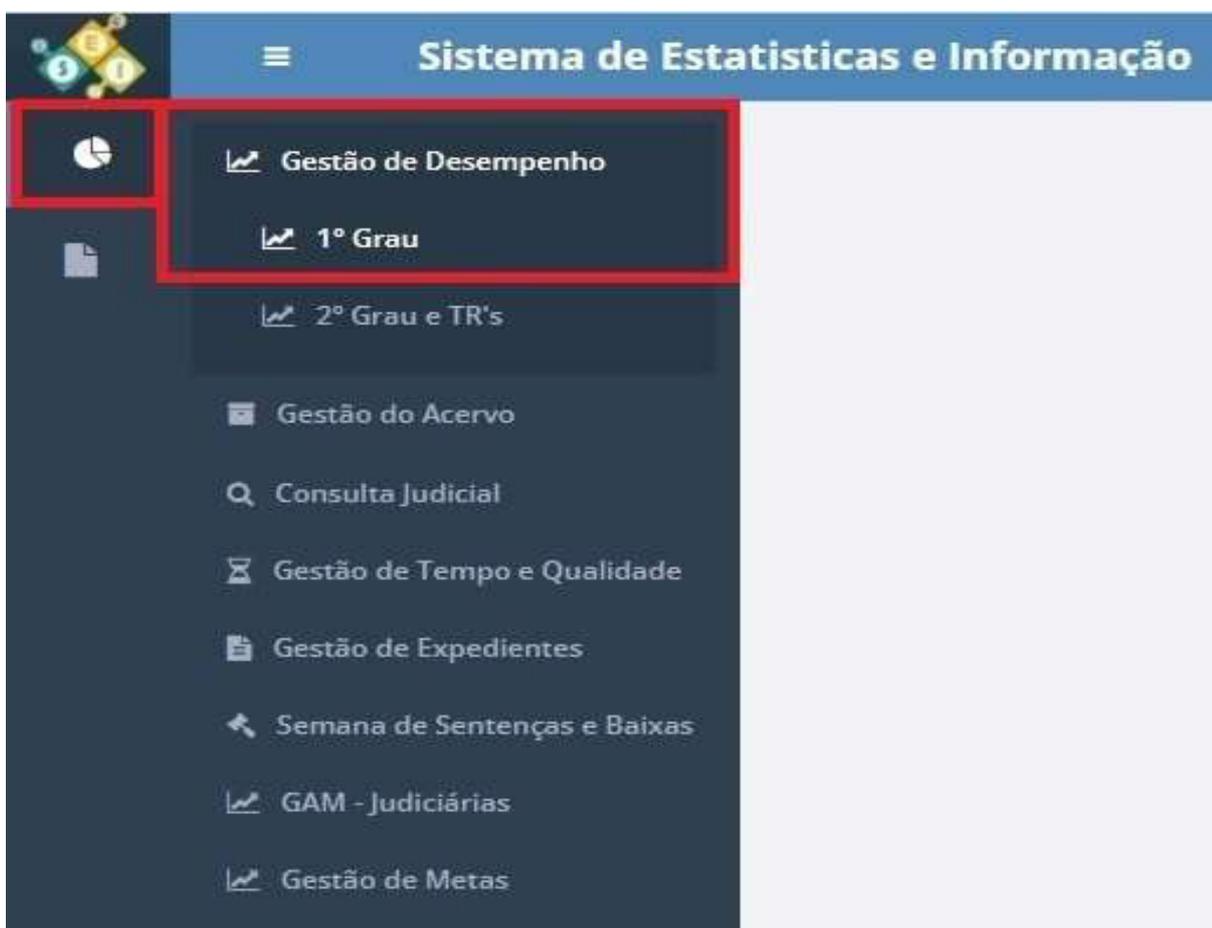


Figura 2 – Seleção do Painel

Para pesquisar as informações deste painel é necessário preencher os filtros de acordo com a unidade de lotação do usuário e clicar no botão com a imagem de uma lupa. 

O preenchimento dos filtros sinalizados com "\*" é obrigatório.

O sistema exibirá o painel com gráficos e “cards”, onde será possível observar como está o desempenho da unidade, bem como exportar as informações deste painel em formato PDF, clicando no botão, que fica ao lado do botão lupa. 

## Filtros que podem ser preenchidos no Painel

**Competência:** As unidades judiciais têm suas competências determinadas pela Lei nº 16.397/2017, que dispõe acerca da organização judiciária do Estado do Ceará.

**Comarca:** São as unidades que compõem, para fins de administração do Poder Judiciário estadual, o território do Estado do Ceará. Podem ser “Sede” ou “Vinculada”.

**Órgão Julgador:** Este campo pode ser utilizado para restringir a pesquisa apenas aos processos de um determinado Órgão Julgador. Apresenta comportamento diferente de acordo com o perfil do usuário logado:

- ◆ **Servidor de Unidade Judiciária ou Magistrado que responda apenas por uma unidade (Perfil Operador da Área Judiciária):** O usuário poderá selecionar qualquer órgão julgador, mas só será permitido detalhar os dados (visualizar a lista de processos) da sua unidade de lotação;
- ◆ **Servidor de Unidade Administrativa (Perfil Operador da Área Administrativa):** O usuário poderá selecionar todos os órgãos julgadores, mas não conseguirá detalhar os dados;
- ◆ **Magistrado respondendo por mais de uma unidade ou Coordenador de uma Especialidade ou ainda um Diretor de SEJUD (Perfil Coordenador):** O usuário poderá selecionar todos os órgãos julgadores, mas só será permitido detalhar os dados (visualizar a lista de processos) da sua unidade de lotação, além das unidades associadas ao seu usuário;
- ◆ **Corregedoria (Perfil de Gerência Judicial):** Poderá selecionar qualquer órgão julgador para filtrar a pesquisa;
- ◆ **Administrador do sistema:** Poderá selecionar qualquer órgão julgador para filtrar a pesquisa.

Obs: Caso o campo Órgão Julgador seja preenchido, os *cards* “*Novos Processos*”, “*Pendente de Julgamento*”, “*Processos Julgados*”, “*Pendente de Baixa*” e “*Processos Baixados*” podem ser detalhados.

**Ano:** Permite selecionar o ano, a partir de 2017, referente ao relativo à consulta de informações que o usuário deseja realizar.

Obs: o “ano” vigente já vem selecionado.

1. **Classe da Taxa de Congestionamento:** Permite filtrar apenas por processos que sejam de classes pertencentes à taxa de congestionamento ou todos os processos. Caso não seja selecionado um dos dois itens, serão apresentados os quantitativos e indicadores totais.

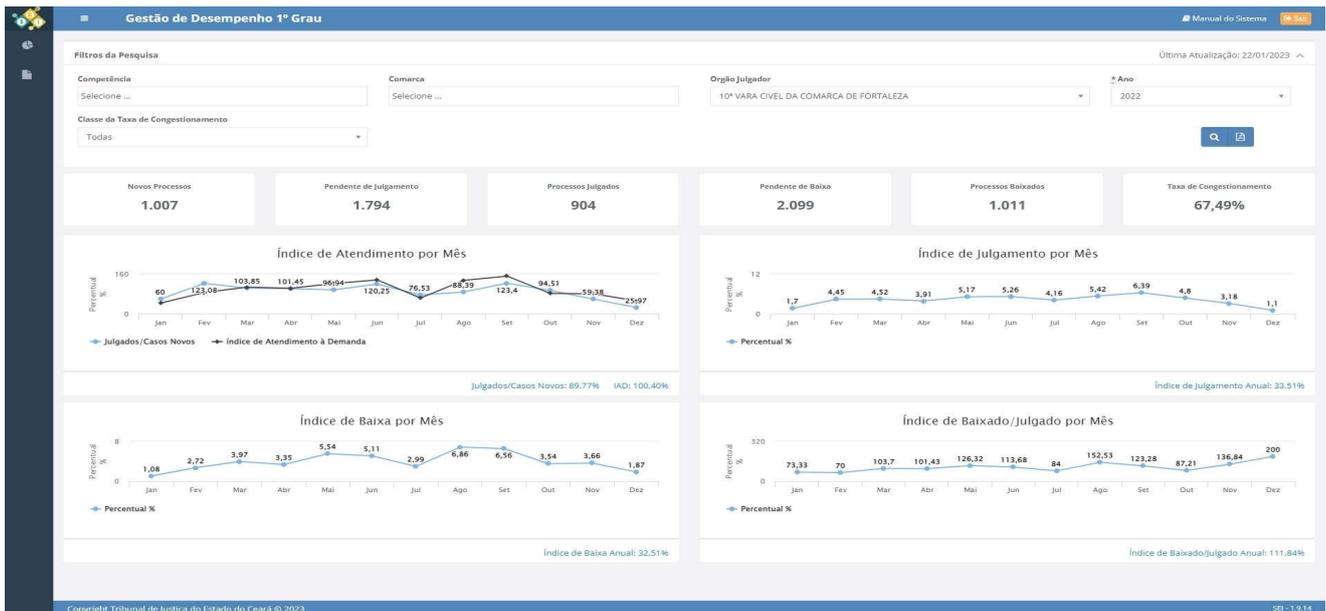


Figura 3 – Visão Geral do Painel

## “Cards” do Painel Gestão de Desempenho 1º Grau

São apresentados no Painel (*figura 3*) os seguintes indicadores, através de “cards”, de acordo com o mês e ano escolhido. Se for selecionado o atual, serão apresentados dados considerando até o dia anterior (última atualização):

- ◆ **Novos processos:** quantidade de casos novos no ano selecionado;
- ◆ **Pendente de Julgamento:** acervo de processos pendentes de julgamentos no final do ano selecionado;
- ◆ **Processos Julgados:** quantidade de processos julgados no ano selecionado;
- ◆ **Pendente de Baixa:** quantidade de processos pendentes de baixa no final do ano selecionado;
- ◆ **Processos Baixados:** total de processos baixados no ano selecionado;
- ◆ **Taxa de Congestionamento:** a taxa de congestionamento no final do ano selecionado.

✓ **A atualização costuma ser diária.**

✓ **É apresentada, no canto superior direito da tela, a data da última atualização realizada no sistema.**

# Gráficos do Painel Gestão de Desempenho 1º Grau

São apresentados no Painel, os gráficos com os seguintes indicadores:

**Observação:** Os valores exibidos no gráfico, para cada mês, são referentes ao percentual alcançado mensalmente. Já o Valor do Indicador no rodapé do gráfico (em azul), corresponde ao resultado do índice no ano, atualizado até o dia anterior.

## Índice de Atendimento por Mês:

- ◆ **Julgados/Casos Novos:** indicador que verifica se a unidade judicial foi capaz de JULGAR processos pelo menos em número equivalente ao quantitativo de casos novos. O ideal é manter superior a 100%. Vale ressaltar, aqui, que não foi aplicado o glossário da Meta 1, sendo considerados para o cálculo, processos de conhecimento e execução.
- ◆ **Índice de Atendimento à Demanda:** indicador que verifica se a unidade judicial foi capaz de BAIXAR processos, pelo menos em número equivalente ao quantitativo de casos novos. O ideal é que esse indicador permaneça acima de 100% para evitar aumento dos casos pendentes, além de possibilitar redução de acervo processual.



Figura 4 – Índice de Atendimento por Mês

## Índice de Julgamento por Mês:

Mede o percentual de processos judiciais que foram julgados no mês em relação ao acervo de processos judiciais pendentes de julgamento.



Figura 5 – Índice de Julgamento por Mês

## Índice de Baixa por Mês:

Mede o percentual de processos judiciais baixados no mês, em relação ao acervo de processos judiciais pendentes de baixa.



Figura 6 – Índice de Baixa por Mês

## Índice de Baixado/Julgado por Mês:

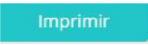
Auxilia a unidade no acompanhamento das baixas em relação aos julgamentos.

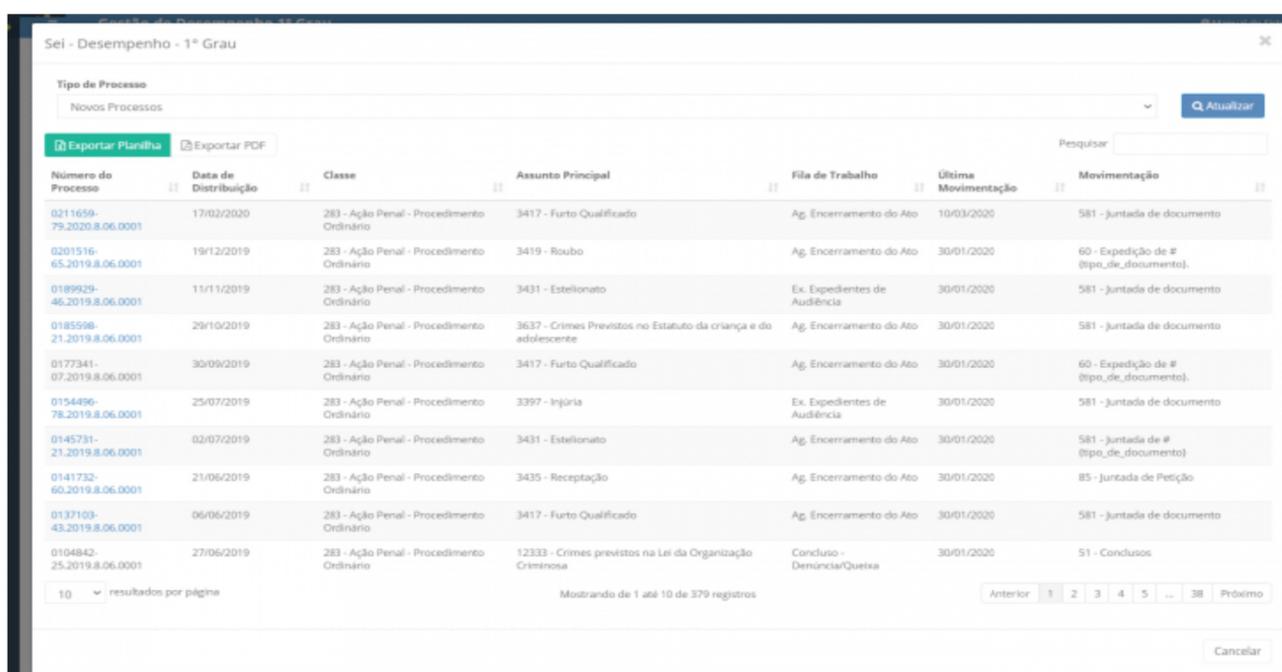


Figura 7 – Índice de Baixado/Julgado por Mês

## Listagem dos Processos

- ◆ **Atenção:** A listagem de processos somente será exibida se o campo “Órgão Julgador” estiver preenchido com a sua unidade de lotação.
- ◆ A visualização da listagem de processos ocorrerá ao clicar nos “cards” do painel.

- ◆ No topo da listagem aparecerá o filtro “Tipo de Processo” no qual terá as opções ‘Novos Processos’, ‘Pendente de Julgamento’, ‘Processos Julgados’, ‘Pendente de Baixa’ e ‘Processos Baixados’ para a seleção.
- ◆ Nos indicadores em que é possível obter a Listagem de Processos (figura 8), serão exibidas as seguintes informações sobre os processos: número do processo, data de distribuição, classe, assunto principal, fila de trabalho, data da última movimentação e a última movimentação.
- ◆ A listagem pode ser exportada através de planilha editável, clicando no botão  ou no formato PDF, ao escolher o botão .
- ◆ Ao clicar no número do processo de uma listagem é possível ver o detalhamento do mesmo (dados, partes, movimentações, histórico do fluxo); exceto se for processo sigiloso. Para imprimir os dados, clique no botão , ao final da página.



Número do Processo	Data de Distribuição	Classe	Assunto Principal	Fila de Trabalho	Última Movimentação	Movimentação
0211659-79.2020.8.06.0001	17/02/2020	283 - Ação Penal - Procedimento Ordinário	3417 - Furto Qualificado	Ag. Encerramento do Ato	10/03/2020	581 - juntada de documento
0201516-65.2019.8.06.0001	19/12/2019	283 - Ação Penal - Procedimento Ordinário	3419 - Roubo	Ag. Encerramento do Ato	30/01/2020	60 - Expedição de # @tipo_de_documento}
0189929-46.2019.8.06.0001	11/11/2019	283 - Ação Penal - Procedimento Ordinário	3431 - Estelionato	Ex. Expedientes de Audiência	30/01/2020	581 - juntada de documento
0185596-21.2019.8.06.0001	29/10/2019	283 - Ação Penal - Procedimento Ordinário	3637 - Crimes Previstos no Estatuto da criança e do adolescente	Ag. Encerramento do Ato	30/01/2020	581 - juntada de documento
0177341-07.2019.8.06.0001	30/09/2019	283 - Ação Penal - Procedimento Ordinário	3417 - Furto Qualificado	Ag. Encerramento do Ato	30/01/2020	60 - Expedição de # @tipo_de_documento}
0154496-78.2019.8.06.0001	25/07/2019	283 - Ação Penal - Procedimento Ordinário	3397 - Injúria	Ex. Expedientes de Audiência	30/01/2020	581 - juntada de documento
0145731-21.2019.8.06.0001	02/07/2019	283 - Ação Penal - Procedimento Ordinário	3431 - Estelionato	Ag. Encerramento do Ato	30/01/2020	581 - juntada de # @tipo_de_documento}
0141732-60.2019.8.06.0001	21/06/2019	283 - Ação Penal - Procedimento Ordinário	3435 - Receptação	Ag. Encerramento do Ato	30/01/2020	85 - juntada de Petição
0137103-43.2019.8.06.0001	06/06/2019	283 - Ação Penal - Procedimento Ordinário	3417 - Furto Qualificado	Ag. Encerramento do Ato	30/01/2020	581 - juntada de documento
0104842-25.2019.8.06.0001	27/06/2019	283 - Ação Penal - Procedimento Ordinário	12333 - Crimes previstos na Lei da Organização Criminosa	Concluso - Denúncia/Queixa	30/01/2020	51 - Conclusos

Figura 8 – Listagem de Processos

**Lembrete:** A Central de Atendimento em Estatísticas Processuais já se encontra em funcionamento e pode ser acessada por meio do Portal Catinet (<https://cati.tjce.jus.br/>), do Whatsapp (85) 98165-2737 ou do telefone (85) 98115-8349.

Fonte: TJNET, Sistema de Estatística e Informações (SEI) e Manual do Sistema do SEI.



**ESTADO DO CEARÁ**  
**PODER JUDICIÁRIO**  
**CORREGEDORIA GERAL DE JUSTIÇA**  
**DIRETORIA GERAL**  
**GERENCIA DE CORREIÇÃO E APOIO ÀS UNIDADES JUDICIÁRIAS**  
**COORDENADORIA DE CORREIÇÃO E MONITORAMENTO DAS UNIDADES JUDICIÁRIAS**  
Centro Administrativo Governador Virgílio Távora  
Av. Gal. Afonso Albuquerque de Lima s/n.º – Cambéba – Fortaleza – Ceará – CEP 60.830-120  
DDD (0\*\*85) Telefone: 3108-1580 – <http://www.tjce.jus.br> – *e-mail*: [corregedoria@tjce.jus.br](mailto:corregedoria@tjce.jus.br)

**Junho/2023**