

# **Programa de Modernização do Poder Judiciário do Estado do Ceará (PROMOJUD)**

## **2º Relatório Semestral de Progresso (RSP)**

Julho a Dezembro de 2022

## ÍNDICE

### Conteúdo

I. INFORMAÇÕES BÁSICAS DO PROGRAMA.....	3
II. AVANÇO FÍSICO-FINANCEIRO .....	6
III. DOCUMENTOS DE GESTÃO ATUALIZADOS.....	22
IV. MISSÕES REALIZADAS.....	23
V. ANEXOS .....	24

## I. INFORMAÇÕES BÁSICAS DO PROGRAMA

### 1.1. Documentos base

1.1.1. Contrato de Empréstimo:

[Contrato de Empréstimo nº 5248/OC-BR, assinado em 29 de dezembro de 2021.](#)

1.1.2. Link da página do Programa no portal do BID:

<https://www.iadb.org/pt/project/BR-L1560>

1.1.3 Link do ROP vigente:

<https://sistemas-internet.tjce.jus.br/includes/mostraAnexo.asp?san=32039>

### 1.2. Objetivos

O objetivo geral do Programa é avançar na implementação da transformação digital do Poder Judiciário do Ceará para incrementar sua eficiência e a satisfação dos usuários. Os objetivos específicos são: (i) melhorar a produtividade na prestação de serviços do TJCE; e (ii) melhorar a efetividade na gestão do TJCE.

Para atingir seus objetivos, o Programa compreende os seguintes componentes:

#### **Componente 1. Transformação digital para a melhoria de serviços**

O objetivo deste componente é melhorar o atendimento ao cidadão, tornando-o mais rápido e acessível, por meio da ampliação e melhoria dos serviços digitais ofertados ao cidadão, bem como da automação de rotinas processuais de baixa complexidade e da implantação de soluções inovadoras para subsidiar, otimizar e aprimorar as atividades dos magistrados e servidores do TJCE. Desta forma, será financiado apoio para, entre outros: (i) otimizar e automatizar processos, tanto judiciais como de gestão; (ii) melhorar a infraestrutura tecnológica, incluindo renovação de equipamentos e migração para a nuvem; (iii) instalar um SOC apoiando a implementação da lei geral de proteção de dados pessoais; (iv) implementar inovações para a melhoria do atendimento ao cidadão; (v) implementar inovações em inteligência artificial para um processo judicial célere e cognitivo; e (vi) subprojetos para promover a igualdade de gênero nos serviços de justiça.

#### **Componente 2. Transformação digital para fortalecer a governança e a gestão**

O objetivo desse componente é melhorar a eficiência e efetividade da gestão do TJCE, por meio da transformação digital da sua área administrativa e do aprimoramento dos seus procedimentos internos de gestão e governança, como forma de garantir a sustentabilidade de longo prazo do processo de transformação digital promovido pelo PROMOJUD. Será financiado apoio para, entre outros: (i) fortalecer a governança e a gestão estratégica, incluindo uma melhoria do modelo de gestão, fortalecimento do laboratório de inovação e aprimoramento de processos administrativos; (ii) melhorar



a gestão orçamentária e financeira, incluindo o fortalecimento dos sistemas para gestão da receita e gestão financeira do TJCE; (iii) implementar a gestão de custos para aumentar a eficiência; (iv) implementar um modelo de gestão de qualidade, com um esquema de certificação para as unidades judiciárias e administrativas do TJCE em todo o Estado do Ceará; (v) melhorar as habilidades digitais do capital humano, incluindo redesenho de perfis e competências, planejamento da força de trabalho e capacitação, bem como gestão das mudanças; e (vi) implementar programa de fortalecimento de lideranças femininas, com foco tanto em juízas como em servidoras públicas.

### 1.3. Custos

O quadro a seguir resume a distribuição dos recursos do Empréstimo e dos recursos da Contrapartida Local:

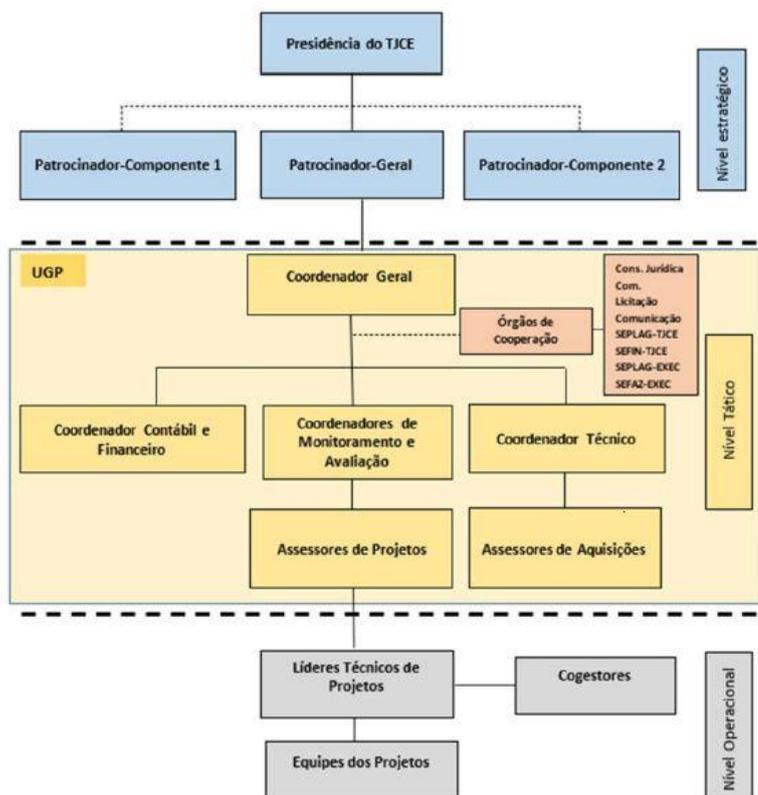
**Custo e financiamento**  
(em US\$)

Categories	Banco	Contrapartida Local	Total
<b>Componente 1.</b> Transformação digital para a melhoria de serviços	19.020.000	4.755.000	23.775.000
<b>Componente 2.</b> Transformação digital para fortalecer a governança e a gestão	8.044.000	2.011.000	10.055.000
Administração do Programa (administração, auditoria e avaliação)	936.000	234.000	1.170.000
<b>Total</b>	<b>28.000.000</b>	<b>7.000.000</b>	<b>35.000.000</b>

### 1.4. Duração

O prazo final para desembolsos do programa é 29 de dezembro de 2026.

### 1.5. Arranjo institucional



### 1.6. Contatos da Unidade de Gerenciamento do Promojud (UGP):

	Cargo	Nome	E-mail	Telefone
1	Coordenador Geral	Roberta Kelma Peixoto de Oliveira Jucá	roberta.oliveira@tjce.jus.br	(85) 98808-1679
2	Coordenador Técnico	Daniel César de Azevedo Chagas	daniel.chagas@tjce.jus.br	(85) 99932-3438
3	Coordenador Contábil e Financeiro	Mateus Soares Bezerra	mateus.soares@tjce.jus.br	(85) 98101-5550
4	Coordenadores de Monitoramento e Avaliação	Diana Santos Pontes	dianapontes@tjce.jus.br	(85) 99728-6777
5		Vanessa de Sousa Frutuoso	vanessa.frutuoso@tjce.jus.br	(85) 98842-7685
6		Moisés Antônio Fernandes Monte Costa	moises.costa@tjce.jus.br	(85) 98901-8100
7		Liliana Holanda Farias de Araripe Santiago	liliana.santiago@tjce.jus.br	(85) 99956-4129
8	Assessores de Projeto	Jomara Cinthia Silva Muller	jomara.muller@grupoportfolio.com.br	(85) 99138-1562
9		Karoline Sales Freire Nogueira do Couto	karoline.freire@grupoportfolio.com.br	(85) 99826-0060
10		Emanuelle Alves Costa de Almeida	emanuelle.costa@grupoportfolio.com.br	(85) 98182-6733



11		João Paulo de Oliveira Miranda	paulo.miranda@grupoportfolio.com.br	(85) 98747-9440
12		Marcele Pinho de Arruda Mapurunga	marcele.arruda@grupoportfolio.com.br	(85) 99973-0675
13		Gustavo Batista Ferreira	gustavo.batista@grupoportfolio.com.br	(85) 99991-7598
14	Assessores de Aquisições	Francisco Elson Rocha do Nascimento	francisco.elson.rocha@tjce.jus.br	(85) 98884-6781
15		Teobaldo Mansio de Brito Júnior	teobaldo.brito@tjce.jus.br	(85) 98899-7160
16		Francisco Assis Araújo Pinto	francisco.pinto2@tjce.jus.br	(85) 98728-6493
17		Andréia da Silva Oliveira Gomes	andreasogomes@gmail.com	(61) 98495-4818
18		Adriana Sobral Coelho	adriana.sobral@tjce.jus.br	(61) 99144-4915
19	Secretário Executivo / Terceirizado	Levy dos Santos Martins	levy.martins@tjce.jus.br	(85) 98112-8202
20	Técnico Judiciário	Amanda Cavalcante de Lima	amanda.cavalcante@tjce.jus.br	(85) 99748-7732
21	Estagiários	Isabelle Pereira Araújo	isabelle.araujo@tjce.jus.br	(85) 98758-4824
22		José Wellington Maia Lima	jose.maia2@tjce.jus.br	(85) 98865-2492
23		Mauro Victor Carlos da Silva Portacio	mauro.portacio@tjce.jus.br	(85) 99707-6287

## II. AVANÇO FÍSICO-FINANCEIRO

### 2.1. Execução Financeira do Programa

A execução financeira de **Janeiro a Junho de 2022** – que inclui o período de financiamento retroativo e o reconhecimento de gastos de contrapartida – foi de US\$ 4.714.601,00, incluindo US\$ 3.465.691,00 da fonte BID e US\$ 1.248.910,00 de contrapartida.

Esses montantes representam 13,4% do valor total do programa, 12,3% do financiamento BID e 17,8% dos gastos de contrapartida.

	Fonte BID	Contrapartida	Total
<b>Componente 1. Transformação digital para melhoria dos serviços</b>	US\$ 2.871.513,00	US\$ 993.077,00	US\$ 3.864.590,00



<b>Componente 2. Transformação digital para fortalecer a governança e a gestão</b>	US\$ 594.178,00	US\$ 255.833,00	US\$ 850.011,00
<b>Componente 3. Gestão e monitoramento do projeto</b>	US\$ 0,00	US\$ 0,00	US\$ 0,00
<b>TOTAL</b>	US\$ 3.465.691,00	US\$ 1.248.910,00	US\$ 4.714.601,00

A execução financeira de **Julho a Dezembro de 2022** foi de US\$ 2.780.681,00, incluindo US\$ 2.056.780,00 da fonte BID e US\$ 723.901,00 de contrapartida.

Esses montantes representam 7,9% do valor total do programa, 7,3% do financiamento BID e 10,3% dos gastos de contrapartida.

	<b>Fonte BID</b>	<b>Contrapartida</b>	<b>Total</b>
<b>Componente 1. Transformação digital para melhoria dos serviços</b>	US\$ 1.797.195,00	US\$ 694.771,00	US\$ 2.491.966,00
<b>Componente 2. Transformação digital para fortalecer a governança e a gestão</b>	US\$ 229.284,00	US\$ 29.130,00	US\$ 258.414,00
<b>Componente 3. Gestão e monitoramento do projeto</b>	US\$ 30.301,00	US\$ 0,00	US\$ 30.301,00
<b>TOTAL</b>	US\$ 2.056.780,00	US\$ 723.901,00	US\$ 2.780.681,00

Os desembolsos totais para 2022 foram de US\$ 7.495.282,00, incluindo US\$ 5.522.471,00 da fonte BID e US\$ 1.972.811,00 de contrapartida. Esses montantes representam 21,4% do valor total do programa, 19,7% do financiamento BID e 28,1% dos gastos de contrapartida.

### **2.1.1. Solicitações de desembolsos (adiantamentos, justificativas e reembolsos):**

Durante o semestre **Janeiro-Junho 2022**, foram realizadas 03 solicitações de desembolso, a saber:

- Solicitação 1 – Em 17/05/2022: Reembolso de pagamentos efetuados no valor de US\$ 2.450.768,57 referente ao realizado entre set/2020 (data da aprovação do Plano do Projeto pelo Bid) e dez/2021.
- Solicitação 2 – Em 17/05/2022: Reembolso de pagamentos efetuados no valor de US\$ 627.056,68 referente ao realizado entre janeiro e mai/2022.



- Solicitação 3 – Em 17/05/2022: Adiantamento de fundos no valor de US\$ 1.767.470,23, a ser realizado entre maio e out/2022, conforme Plano Financeiro (PF) vigente.

Total desembolsado pelo BID durante o período: US\$ 4.845.295,48 (17,3% do financiamento total BID)

Durante o semestre **Julho-Dezembro 2022**, foi realizada 01 solicitação de desembolso, a saber:

- Solicitação 4 – Em 30/09/2022: Reembolso de pagamentos efetuados no valor de US\$ 799.621,07 referente ao realizado entre mai/2022 e set/2022.

Total desembolsado pelo BID durante o período: US\$ 799.621,07 (2,8% do financiamento total BID)

O total de desembolsos de 2022 foi de US\$ 5.644.916,55, equivalente a 20,1% do montante total do empréstimo do BID.

### 2.1.2. Planejamento para desembolsos:

A projeção para o próximo Plano Financeiro (baseada nos contratos em execução), que compreenderá aproximadamente o período de janeiro de 2023 até junho de 2023, é a seguinte:

FONTE	JAN-23	FEV-23	MAR-23	ABR-23	MAI-23	JUN-23	TOTAL
<b>BID</b>	US\$ 103.638,00	US\$ 126.524,00	US\$ 131.119,00	US\$ 134.381,00	US\$ 133.625,00	US\$ 127.853,00	US\$ 757.140,00
<b>LOCAL</b>	US\$ 112.074,00	US\$ 112.074,00	US\$ 112.074,00	US\$ 112.074,00	US\$ 112.074,00	US\$ 112.074,00	US\$ 672.442,00

Além do previsto no Plano financeiro, ainda existe a perspectiva de executar mais US\$ 616.336,00 de fonte BID no primeiro semestre decorrentes de contratações que estão em fase final de licitação. A projeção para o segundo semestre é de US\$ 3.926.586,00 de fonte BID e US\$ 780.910,00 de fonte local. Em total para 2023, a meta de execução é de US\$ 6.753.414,00 e de desembolso é de US\$ 5.300.062,00.

## 2.2. Principais atividades realizadas

### 2.2.1 Durante o período Janeiro-Junho 2022

- **Reuniões mensais de supervisão.** Foram realizadas reuniões mensais de supervisão entre a UGP e a equipe do BID nos dias 18 de março, 11 de abril, e 16 de maio de 2022, com o objetivo de resolver problemas e assegurar uma execução mais dinâmica do programa.

- **Condições prévias e elegibilidade do programa.** O programa foi declarado elegível no dia 13 de maio de 2022, depois de cumprir com todas as condições prévias estabelecidas no contrato de empréstimo.
- **Primeiro desembolso.** Foi realizado no dia 17 de maio de 2022, incluindo duas solicitações de reembolsos por despesas elegíveis dos anos 2021 e 2022, e uma solicitação de desembolso, por um total de US\$ 4.845.295,48.
- **Oficina de riscos.** Foi realizada nos dias 13, 15 e 20 de junho de 2022 com apoio do BID.
- **Evento Inteligência Artificial na Justiça.** Foi realizado nos dias 23 e 24 de junho de 2022, com participação da Presidente do TJCE, do Vice-Presidente do TJCE, do Corregedor-Geral da Justiça do TJCE, juízes, superintendentes, secretários e servidores do TJCE, incluindo representantes dos demais Tribunais do país, do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), da Universidade de Fortaleza (Unifor), especialistas do BID e do Governo da Espanha facilitados pelo BID. O evento propiciou o compartilhamento de experiências e uma exposição sistêmica das diversas iniciativas de inteligência artificial implantadas ou em desenvolvimento pelos Tribunais do país, agregando conhecimentos relevantes e parcerias estratégicas para a execução dos projetos do PROMOJUD.
- **Principais produtos trabalhados.** Durante o período, foram realizados os seguintes avanços:
  - Produto 1.1: planejamento e elaboração dos artefatos relativos à contratação da consultoria de múltiplos serviços, também atrelada aos produtos 2.1 e 2.4 (referida contratação vai subsidiar, dentre outras ações do PROMOJUD, o mapeamento dos processos de trabalho a serem automatizados e atendidos por soluções tecnológicas) e das consultorias individuais para desenvolvimento de robôs e em inteligência artificial, esta última também atrelada ao produto 1.5;
  - Produto 1.2: contratações de bens e serviços de TI, fundamentais para a modernização do parque tecnológico do TJCE;
  - Produto 1.3: planejamento e elaboração dos artefatos relativos à contratação da consultoria em LGPD;
  - Produto 1.4: planejamento e elaboração dos artefatos relativos à contratação das consultorias de atendimento humanizado e da arquitetura corporativa;
  - e Produto 2.5: planejamento e elaboração dos artefatos relativos à contratação das consultorias para gestão de mudanças e para mapeamento de competências, além do planejamento e execução de diversos cursos do plano de capacitação.

### 2.2.2 Durante o período Julho-Dezembro 2022

- **Reuniões mensais de supervisão.** Foram realizadas reuniões mensais de supervisão entre a UGP e a equipe do BID nos dias 18 de julho, 16 de agosto, 23

de setembro, e 17 de outubro de 2022, com o objetivo de resolver problemas e assegurar uma execução mais dinâmica do programa.

- **I Missão de Supervisão presencial.** Foi realizada, no Fórum Clóvis Beviláqua (FCB), nos dias 16 e 17 de novembro de 2022, com reuniões sobre revisão dos produtos, do relatório de monitoramento de progresso, do plano de aquisições, gestão financeira, matriz de riscos, além de reuniões técnicas sobre contratações específicas. O Anexo IX apresenta o ajuda memória da missão.
- **Plano de comunicações do Programa.** Foi elaborado o plano de comunicações do Promojud, com o apoio da Assessoria de Comunicação do TJCE.
- **Manager Pro (sistema de gestão financeira do programa).** Foi implantado parcialmente. Em setembro, entrou em produção a primeira versão do sistema que contempla o Demonstrativo de Gastos, já extraíndo os dados de pagamentos realizados diretamente do SIAFE (Sistema da Sefaz/CE), fazendo a distinção da fonte dos recursos, se do financiamento (248) ou de recursos próprios (270). No final de outubro, essa versão foi complementada com o Código de Atividade do Plano de Aquisições, nesse Demonstrativo, que era o único item faltando para conseguir gerar o relatório com todos os gastos do Promojud discriminados por ordem bancária. Com relação aos demais relatórios (Demonstrativo de Execução e Solicitação de Desembolso) que seriam implementados até o final de dezembro, optou-se por suspender essas atividades pois surgiu a oportunidade de utilizarmos, em substituição ao Manager Pro, um módulo do próprio SIAFE que já estaria com todas as funcionalidades necessárias para atendimento aos critérios do BID. Essa opção está, neste momento, sob análise da Setin/TJCE junto à Sefaz/CE.
- **Notas técnicas.** Foram elaboradas as primeiras versões das notas técnicas dos produtos do Promojud e submetidas para análise e crítica do BID.
- **Primeiro Relatório Semestral de Progresso (RSP).** Foi definido o modelo do relatório que será encaminhado semestralmente para o BID e enviado conforme cláusula contratual.
- **Quarta solicitação de desembolso.** Foi realizada, em setembro de 2022, uma solicitação de reembolso por despesas elegíveis do período de maio a setembro de 2022 no valor de US\$ 799.621,07.
- **Matriz de riscos.** Foram listados e monitorados riscos adicionais que podem impactar a execução do Programa, dentre eles: o risco de, novamente, não recebermos propostas exitosas para a contratação da Consultoria especializada em Arquitetura corporativa; e o de suspensão dos desembolsos pelo BID por atraso no processo de contratação da empresa de auditoria externa.
- **Painel de BI.** Foram finalizados alguns painéis de BI que refletem a execução financeira do PEP/POA/PF e apresentam a situação das contratações, e foram utilizados nas reuniões de supervisão mensal.
- **Curso PM4R.** Sete membros da Unidade de Gerenciamento do Promojud foram capacitados no curso PM4R realizado no período de 16 de agosto a 03 de outubro de 2022. O curso aconteceu de forma virtual e exigiu o esforço da equipe de cumprir com as atividades propostas nas aulas.

- **Viagem a Espanha para reuniões sobre Justiça Digital.** Do 3 ao 7 de outubro de 2022 foi organizada pelo BID uma viagem de estudos a Espanha para conhecer a experiência em justiça digital desse país. Participaram quatro tribunais de justiça estaduais do Brasil (Amazonas, Ceará, Espírito Santo e Pernambuco). A delegação do TJCE foi conformada pelo Presidente eleito, Desembargador Antônio Abelardo Benevides Moraes, o Juiz Auxiliar da Presidência, Dr. Ricardo Alexandre da Silva Costa, e o Superintendente da área administrativa Sérgio Mendes de Oliveira Filho.
- **Evento Expojud.** No período de 25 a 27 de outubro de 2022, aconteceu em Brasília a 6ª Edição do Congresso de Inovação, Tecnologia e Direito (Expojud). Na ocasião, representantes do TJCE tiveram a oportunidade de apresentar, em um estande, o Promojud, e de compartilhar, em uma oficina com outros órgãos do Sistema de Justiça, a experiência da Justiça Cearense no processo de contratação da operação de crédito junto ao BID que viabiliza o Promojud, ressaltando as boas práticas identificadas, bem como as vantagens de executar um programa de investimentos desse tipo.
- **Principais produtos trabalhados.** Durante o período, foram realizados avanços significativos nos produtos:
  - Produto 1.1 (Processos automatizados): foram realizadas quatro automações de rotinas relacionadas à tramitação de processos judiciais (detalhamento contido no anexo I), as quais suprimiram atividades de baixa complexidade e grande volume que eram executadas manualmente pelos servidores, economizando, assim, considerável tempo e força de trabalho nas unidades judiciárias; -
  - Produto 1.2 (Infraestrutura tecnológica aprimorada): foram realizadas diversas aquisições de bens/serviços necessárias para a atualização do parque tecnológico do TJCE (detalhamento contido no anexo I), as quais serão imprescindíveis para a segurança e sustentação dos serviços digitais e soluções tecnológicas que serão implantados ao longo do PROMOJUD;
  - Produto 1.4 (Inovações para melhorar o atendimento ao cidadão): foi realizada a contratação da empresa de consultoria Ernst & Young Global Limited para aprimoramento e humanização do atendimento, a qual reavaliará todos os procedimentos e modelo de atendimento do TJCE, além de indicar as melhores tecnologias e ferramentas de omnichannel a serem implantadas no âmbito do PROMOJUD para aprimorar os canais de atendimento disponibilizados ao cidadão; e
  - Produto 2.5 (Capacidades digitais do capital humano aprimoradas): foram ofertados cursos sobre Excel, Plataforma Alura, Libras, Power BI e iniciadas as atividades relativas ao mapeamento das competências dos magistrados, incluindo as competências digitais, o qual é etapa necessária imprescindível para o delineamento de trilhas de capacitação para as futuras formações de magistrados.

### 2.3. Principais desafios de execução

### **Período Janeiro-Junho 2022**

- Cumprimento das condições prévias ao primeiro desembolso: a demora no cumprimento das condições prévias necessárias ao primeiro desembolso, causada por questões burocráticas não atinentes ao TJCE, atrasou o cronograma inicial de algumas contratações do programa. Superadas essas dificuldades e alcançada a elegibilidade, foi possível atualizar os instrumentos de planejamento do Promojud e atualizar os cronogramas das contratações, os quais seguem dentro do previsto.
- Especificação das contratações: dificuldade das equipes de negócio envolvidas para especificar as contratações e para elaborar a documentação técnica conforme as políticas de aquisições do BID. Como ações mitigadoras, ao longo de 2021, foram contratados 3 consultores externos para apoiar as equipes de negócio na elaboração da documentação técnica de algumas contratações prioritárias, e 1 consultora de aquisições para apoiar a UGP na assimilação dos novos procedimentos de contratação. Essas contratações foram viabilizadas com recursos de doação do BID. Atualmente, a UGP está realizando um acompanhamento próximo durante a etapa de planejamento das contratações, no sentido de orientar as equipes sobre como elaborar estudos técnicos preliminares e estimativas de preços. Além disso, há a indicação da contratação de consultores individuais custeados pelo programa para elaborar essas especificações quando se trata de objetos mais complexos ou para os quais não há especialistas dentro da instituição. Em relação ao preenchimento da documentação técnica, as equipes de negócio já receberam treinamento formal e são acompanhadas periodicamente pela equipe da UGP, que realiza um trabalho similar ao de mentoria, orientando sobre o preenchimento correto dos documentos e revisando-os.
- Contratação de profissionais especializados para desenvolvimento de soluções tecnológicas: devido ao aquecimento do mercado de TI e à carência global de profissionais na área, em especial de programadores e perfis especializados em inteligência artificial e automação, foram enfrentadas dificuldades na contratação dos primeiros consultores individuais nessa área. Já estão sendo avaliadas alternativas para as outras demandas do programa, que incluem a utilização de “hubs” de profissionais, startups e empresas de inovação.

### **Período Julho-Dezembro de 2022**

- Cumprimento de 80% da execução do plano financeiro referente ao 1º adiantamento de recursos: inicialmente, a dificuldade em cumprir a meta foi atribuída ao atraso na entrega de *workstations* por parte do fornecedor (contratação com valor representativo para a execução do PF). Isto superado por meio de uma negociação com o fornecedor para entregar os equipamentos, e de um esforço interno para empenho e pagamento dos bens em tempo hábil. Além disso, foi identificada uma interpretação errada da UGP em relação ao período de vigência do plano financeiro: estava sendo considerado o início da vigência a partir da data da solicitação do desembolso e, na verdade, conforme esclarecido pelo BID na Missão de Supervisão, o período de execução inicia a partir da data

do crédito do recurso. Lição aprendida para o monitoramento da execução dos próximos PFs.

- Licitação deserta do processo de seleção e contratação do serviço de arquitetura corporativa (Consultoria Especializada para Identificar as Tecnologias Necessárias ao Aprimoramento da Prestação Jurisdicional, item 4.2 do PA, no Método de Seleção Baseada na Qualidade e Custo (SBQC), sujeito à revisão ex ante do Banco):
  - O escopo da contratação contemplava o serviço especializado de consultoria em tecnologia da informação, no tema Arquitetura Corporativa, bem como serviços técnicos especializados de consultoria em Processos de Aquisição, de acordo com especificações, métricas e padrões de desempenho estabelecidos pelo Tribunal de Justiça do Ceará, incluindo o diagnóstico da arquitetura corporativa, identificação de tecnologias para aprimoramento da prestação jurisdicional, definição da estratégia de automação de processos de trabalho, proposição de projeto de Arquitetura Corporativa, o Plano de Implementação da Arquitetura Corporativa e apoio à elaboração de especificações técnicas de aquisições. Após a elaboração e validação dos termos de referência, com o apoio da Consultoria de especialista Ademir Piccoli, contratada com recursos de doação pelo BID em meados de 2021, foi publicado o Aviso de Manifestação de Interesse (MI), no Diário Oficial da Justiça Eletrônico do Estado -DJe de 30/11/2021 e 16/12/2021, no Development Business (UNDB) e no site do BID, em 26/11/2021 e 16/12/2021, respectivamente. Conforme consta no Relatório de Formação da Lista Curta, manifestaram interesse as 10 (dez) empresas a seguir: KWL - Sistemas de Gestão da Qualidade, Lda.; CHBusiness Consulting S.A., CH Academy–Gestão de Capital Humano Ltda; KPMG Consultoria Ltda; BUREAU Tecnologia Ltda; NTConsult Tecnologia e Consultoria Ltda; McKinsey & Company, Inc. do Brasil Consultoria Ltda; Ernst & Young Assessoria Empresarial Ltda; Indra Brasil Soluções e Serviços Tecnológicos Ltda; EloGroupDesenvolvimento e Consultoria Ltda; e Decatron Automação e Tecnologia de Informação Ltda e Lgpdtrust. No dia 27/07/2022 foi enviado a Solicitação de Propostas (SP) às seguintes Empresas de Consultoria da Lista Curta: KPMG Consultoria LtdaNT; ConsultTecnologia e Consultoria Ltda; McKinsey & Company, Inc. do Brasil Consultoria Ltda; Ernst & Young Assessoria Empresarial Ltda; e EloGroup Desenvolvimento e Consultoria Ltda. No decorrer do prazo de 30 dias para o recebimento das propostas técnica e de preço, 4 empresas não se manifestaram e a KPMG Consultoria LtdaNT solicitou a prorrogação do prazo de 30 dias. O TJCE prorrogou o prazo de recebimento das propostas em mais 30 (trinta) dias. Ao final do prazo de 30 dias, nenhuma das empresas enviou proposta. No decorrer do novo prazo a UGP contactou as empresas, a fim de informar sobre o novo prazo e se teriam interesse em apresentar propostas. Somente a empresa KPMG

Consultoria LtdaNT mostrou-se interessada em participar do certame. A Empresa Ernst & Young Assessoria Empresarial Ltda afirmou que não teria interesse em participar pois o valor estava bem abaixo do valor de mercado. A empresa Consult Tecnologia e Consultoria Ltda relatou que não trabalhava com este tipo de Consultoria e as demais não tinham interesse em participar desta consultoria em decorrência da realização do item 1.2- Apoio à elaboração de Especificações Técnicas para Aquisição, o qual as impediriam de participar de outras Contratações mais atraentes junto ao TJCE. Ao final do prazo, nenhuma das empresas enviou proposta o que culminou em um processo de seleção e contratação deserto. Desde esse momento, a UGP começou a trabalhar com a equipe do BID no aprimoramento dos Termos de Referência para relançar a licitação em 2023.

#### 2.4. Matriz de Resultados

Durante o primeiro semestre de 2022, foram realizadas atualizações na matriz de resultados do PROMOJUD.

Segue a Matriz de Resultados pactuada no primeiro PMR atualizada com os resultados atingidos até final de 2022:

Indicador	Unidade de Medição	Linha de base	Ano Linha de base	Ano esperado para a realização	Meta	Avanços ao final de 2022
<b>OBJETIVO DE DESENVOLVIMENTO GERAL #1. Avançar na implementação da transformação digital do Poder Judiciário do Ceará para aumentar sua eficiência e satisfação do usuário</b>						
Satisfação dos usuários dos serviços do TJCE	Usuários satisfeitos	56%	2021	2026	66%	60,91%
Eficiência dos processos judiciais desde sua abertura até a sentença	Número médio de meses até a sentença	37	2021	2026	26	28

Indicadores	Unidade de Medição	Referência	Ano Referência	2022	2023	2024	2025	2026 Meta Final
<b>OBJETIVO DE DESENVOLVIMENTO ESPECÍFICO #1. Melhorar a produtividade na prestação de serviços do TJCE</b>								
Média de processos judiciais finalizados por magistrado por ano	Número de casos concluídos	1.164	2021	1.195 Atual: 1298	1.240	1.300	1.392	1.504



Taxa de congestionamento	Inventário de casos não resolvidos no final do ano / Novos casos inscritos naquele ano	69,9%	2021	68,73% Atual: 67,34%	67,23%	65,23%	62,63%	59,80%
<b>OBJETIVO DE DESENVOLVIMENTO ESPECÍFICO #2. Melhorar a eficácia da gestão do TJCE</b>								
Efetividade da gestão do TJCE <sup>1</sup>	Custo anual total do TJCE / Casos concluídos naquele ano	3. 349	2021	3. 293 Atual: 3131,71	3.364	3.281	3.138	3.032
Apropriação de competências digitais no TJCE	Número de servidores públicos certificados em transformação digital/ número total de servidores	8%	2020	8% Atual: 49%	24%	39%	54%	70%

Produtos	Unidade de Medição	Referência	Ano de linha de base	2022	2023	2024	2025	2026	Meta Final
<b>Componente 1: Transformação digital para a melhoria dos serviços</b>									
1.1 Processos automatizados	Quantitativo de automações	0	2020	3 Atual: 4	5	5	5	5	23
1.2 Infraestrutura tecnológica aprimorada	Relatórios	0	2020	1 Atual: 1	1	1	1	1	5
1.3 Centro de Operações de Cibersegurança implementado	Relatórios	0	2020	-	1	1	1	-	3
1.4 Inovações para melhorar o atendimento ao cidadão implementadas	Relatórios	0	2020	- Atual: 1	1	1	1	1	4
1.5 Aplicações de inteligência artificial para um processo judicial célere e cognitivo implementadas	Relatórios	0	2020	-	1	1	1	1	4
1.6 Ações para promover a equidade de gênero nos serviços de justiça implementadas	Relatórios	0	2020	- Atual: 1	1	1	1	-	3
<b>Componente 2: Transformação digital para fortalecer a governança e a gestão</b>									
2.1 Governança e gestão estratégica fortalecidas	Relatórios	0	2020	- Atual: 1	1	1	1	1	4
2.2 Gestão orçamentária e financeira aprimorada	Relatórios	0	2020	-	-	1	1	1	3

<sup>1</sup> Reais de 2021, ajustados por inflação de acordo com o Banco Central



2.3 Gestão de custos implementada	Relatórios	0	2020	-	-	1	1	1	3
2.4 Modelo de gestão da qualidade implementado	Relatórios	0	2020	-	1	1	1	1	4
2.5 Capacidades digitais do capital humano aprimoradas	Relatórios	0	2020	- Atual: 1	1	1	1	1	4
2.6 Ações para promover o desenvolvimento de mulheres líderes implementadas	Relatórios	0	2020	-	1	1	1	-	3

As informações qualitativas e quantitativas dos indicadores quanto às metas de 2022 encontram-se no Anexo I - Avanços por Produto e Anexo VI - Relatório de Monitoramento de Progresso (PMR), respectivamente.

## 2.5. Produtos

Durante o ano de 2022 destacaram-se as seguintes entregas e avanços por produto, os quais encontram-se detalhados no Anexo I - Avanços por Produto:

### Produto 1.1 - Processos automatizados

Foram realizados avanços nos processos de contratação de consultoria especializada em Gestão de Processos (BPM); e de consultoria individual para desenvolvimento de robôs, ambas previstas para serem concluídas em março de 2023.

A contratação dos múltiplos serviços vai impactar nos resultados e subsidiar diversas outras ações e entregas do PROMOJUD, pois envolve, por exemplo, o mapeamento dos processos de trabalho a serem automatizados e atendidos por soluções tecnológicas e a implantação de métodos de gestão da qualidade nas unidades administrativas e judiciárias do TJCE.

Foram implementadas, ainda, 04 (quatro) automações, cumprindo-se a meta prevista para o produto no PMR:

- Automação nº 01: Robô decurso de prazo – Secretaria Judiciária de 1º grau;
- Automação nº 02: Robô Automação na fila "Ag. Arquivamento" - Secretaria Judiciária de Crato, Juazeiro e Barbalha (CRAJUBAR);
- Automação nº 03: Robô Automação de juntada de petição intermediária (fluxos 2º grau) - Secretaria Judiciária de 2º grau; e
- - Automação nº 04: Robô Encaminhamento de Processos Migrados para Análise - Secretaria Judiciária de 1º grau.

Referidas automações promoveram racionalizações significativas na tramitação de processos judiciais, uma vez que suprimiram atividades de baixa complexidade e grande volume que eram executadas manualmente pelos servidores, economizando, por conseguinte, considerável tempo e esforço nas unidades judiciárias. O avanço em automações desse formato tanto impacta o tempo médio de conclusão dos processos



judiciais, proporcionando uma prestação jurisdicional mais célere ao cidadão, quanto permitem uma utilização mais eficiente dos recursos, uma vez que grande parte dos servidores que hoje estão lotados nas secretarias das unidades judiciárias, alocados para atividades repetitivas e de baixo caráter analítico, poderão se dedicar a atividades mais complexas e finalísticas.

### **Produto 1.2 - Infraestrutura tecnológica aprimorada**

Foram adquiridos uma série de bens e serviços necessárias para a atualização do parque tecnológico do TJCE, as quais serão imprescindíveis para a segurança e sustentação dos serviços digitais e soluções tecnológicas que serão implantados ao longo do PROMOJUD. Todas as aquisições no âmbito deste produto, realizadas em 2022, estão detalhadas no Anexo I - Avanços por Produto.

### **Produto 1.3 - Centro de Operações de Cibersegurança implementado**

Foram realizados avanços no processo de contratação da consultoria especializada em implantação da LGPD e de soluções tecnológicas para governança da privacidade e proteção de dados.

Importante ressaltar que referida consultoria será fundamental para que o TJCE implante os procedimentos e ferramentas tecnológicas necessárias ao pleno atendimento da Lei Geral de Proteção de Dados, a qual inaugurou uma nova cultura de privacidade e proteção de dados no país, demandando, em especial aos órgãos públicos, esforços consideráveis em prol da salvaguarda dos dados pessoais dos cidadãos usuários dos seus serviços, tendo em vista os seus reflexos em direitos fundamentais como a liberdade, a privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Importante destacar também que, no período, foram ainda elaborados e/ou aprimorados normativos, políticas, processos de trabalhos referentes à Segurança da Informação e LGPD.

### **Produto 1.4 - Inovações para melhorar o atendimento ao cidadão implementadas**

No que diz respeito à ampliação e modernização do atendimento ao cidadão, foi efetivada a implantação do Balcão Virtual em todas as unidades judiciárias do TJCE, consistindo em um importante canal de atendimento virtual síncrono, no qual o cidadão pode buscar informações e esclarecimentos, de forma remota, diretamente com os servidores da secretaria em que o seu processo está tramitando, a qualquer tempo durante o horário de funcionamento do TJCE, ou mediante agendamento prévio na própria ferramenta, nos casos de audiência com o magistrado. O serviço é disponibilizado e gerenciado por meio da ferramenta Microsoft Teams, incluída no pacote Office 365, cujas licenças e treinamentos foram contratados com recursos oriundos do PROMOJUD.

No âmbito do atendimento ao cidadão, foi realizada a contratação da empresa de consultoria Ernst & Young Global Limited, a qual reavaliará todos os procedimentos e o modelo de atendimento do TJCE nos meios presenciais e eletrônicos, além de indicar as melhores tecnologias e ferramentas de omnichannel a serem implantadas no



âmbito do PROMOJUD visando o aprimoramento os canais de atendimento disponibilizados ao cidadão.

Registra-se, por fim, que foi realizado o processo licitatório da contratação de consultoria que irá definir a Arquitetura Corporativa do TJCE, contudo, referida licitação resultou deserta (ver detalhes no item 2.3 Principais desafios de execução). Uma vez identificados os fatores que motivaram o desinteresse das empresas, desde então a UGP começou a trabalhar com a equipe do BID no aprimoramento dos Termos de Referência para relançar a licitação em 2023.

### **Produto 1.5 - Aplicações de inteligência artificial para um processo judiciário célere e cognitivo implementadas**

Foram contratados 02 (dois) Consultores Individuais especializados em Tecnologias e Técnicas de Inteligência Artificial para o desenvolvimento das soluções: “Precedentes - Identificação de temas e vinculação aos processos judiciais” e “Classificação de Acervo em Matéria para Julgamentos”. As duas ferramentas terão impacto significativo na atividade jurisdicional, subsidiando os magistrados e seus assessores nas atividades de análise e julgamento otimizado dos processos. A primeira terá por objetivo a identificação e a vinculação de temas de repercussão geral aos processos judiciais em tramitação no TJCE, o que permitirá a suspensão automática dos processos vinculados a temas que estejam aguardando a fixação das teses pelos Tribunais Superiores (STJ e STF), ou mesmo a sugestão de modelos de decisão, quando já houver julgamento paradigma para o tema respectivo. A segunda ferramenta proporcionará uma gestão temática do acervo da unidade e o agrupamento de processos similares para fins de julgamento em lote, inclusive com a proposição de modelos de decisão para os grupos de acordo com as matérias abordadas em cada grupo.

Os profissionais contratados iniciaram suas atividades nos projetos, atuando inicialmente nas fases de entendimento do problema junto aos grupos negociais (análise da situação atual e definição dos objetivos da solução), identificação das fontes de dados, definição do escopo e entregáveis, análise da infraestrutura necessária e prospecção de ferramentas já existentes no mercado e nos outros Tribunais.

Oportuno ressaltar que para o desenvolvimento das duas soluções, serão utilizadas como base os modelos de IA já utilizados por outros Tribunais (Athos – STJ e Berna – TJGO, respectivamente), com as necessárias evoluções e adaptações para os objetivos definidos pelo TJCE.

Atualmente estão sendo realizadas as coletas e a análise exploratória inicial dos dados, para, em seguida, dar-se início à fase de preparação da base de dados e modelagem dos algoritmos (análise e teste dos algoritmos escolhidos como base, construção/adaptação dos modelos finais, treinamento e avaliação dos resultados).

Oportuno destacar, ainda, que foram realizados avanços na execução das contratações de Analistas de Negócio e de empresa para prestar serviços técnicos continuados de sustentação e desenvolvimentos no sistema Pje, permitindo sua expansão para todas as comarcas do Estado do Ceará. Referido sistema é de importância estratégica para o PROMOJUD, uma vez que, em alinhamento à política nacional estabelecida pelo



Conselho Nacional de Justiça, se tornará o sistema único de tramitação dos processos judiciais do TJCE e, desta forma, permitirá a integração de todas as robôs e ferramentas IA que estão sendo desenvolvidas para as unidades judiciárias.

### **Produto 1.6 - Ações para promover a equidade de gênero nos serviços de justiça implementadas**

A Central de Atendimento à Mulher (CAJ Mulher) foi um importante serviço implantado, que tem por objetivo fornecer suporte especializado ao público feminino que busca os serviços da justiça, em especial as mulheres que foram submetidas a algum tipo de violência, seja no âmbito familiar ou não. Entre os principais atendimentos estão as solicitações de informações sobre medidas protetivas, contatos, senhas processuais, ações de varas de família e outros dados processuais.

Além disso, com o objetivo de avaliar os riscos em casos de violência doméstica e encontrar o melhor caminho para o enfrentamento do problema, reforçando assistência às vítimas, foram realizados avanços na implantação da ferramenta Proteção na Medida em 6 unidades piloto. Com isso, 154 usuários já foram cadastrados para utilização da ferramenta e aproximadamente 1555 formulários já aplicados.

A linguagem da ferramenta, que funciona por meio de uma plataforma eletrônica, é de fácil acesso e permite à vítima recorrer à vara competente, além de solicitar medidas protetivas. Na mesma plataforma, com base nas informações repassadas pela vítima, uma equipe técnica (assistente social e psicólogo) da delegacia de polícia especializada ou da Casa da Mulher Brasileira preenche um relatório de avaliação de risco para anexá-lo aos pedidos de medida protetiva de urgência ou a inquéritos policiais. Com isso, a ferramenta possibilita que seja feito um diagnóstico mais preciso e abrangente da situação de violência, como perguntas em relação ao agressor, à vítima, ao histórico de violência e à gravidade do caso, aferindo o grau de risco que a mulher está sofrendo. Assim, o Poder Judiciário e outras instituições podem atuar com estratégias diferenciadas para os casos que envolvam maior risco à integridade da vítima.

Além da expansão, em novembro de 2022, houve a publicação dos fluxos da ferramenta para atendimento aos públicos uniformizado nas Varas e nas Comarcas e, em 19/12/22, houve o lançamento da integração da do Proteção na Medida com o SIGIM (Sistema de Gestão e informações de Mulheres) da Vice Governadoria do Estado do Ceará.

Importante ressaltar, por último, que ainda no 2º semestre de 2022 o TJCE iniciou os estudos para desenvolvimento de uma ferramenta de IA para predição de risco nos casos de violência doméstica contra a mulher, como forma de subsidiar as decisões dos magistrados e a atuação dos órgãos de segurança pública. O modelo de IA, que já possui versão preliminar de algoritmos em teste, utilizará os dados contidos na base de dados dos sistemas processuais judiciais do TJCE relativos à vítima e ao agressor, as informações das equipes técnicas geradas pela Ferramenta Proteção na Medida e nos dados dos demais órgãos do sistema de justiça compartilhados no âmbito do SIGIM (Sistema de Gestão e informações de Mulheres).

### **Produto 2.1 - Governança e gestão estratégica fortalecidas**

Foram realizados avanços no planejamento das contratações de licenças, serviços de melhoria e expansão do sistema BRISK, que dá suporte às rotinas de gestão estratégica e de projetos no TJCE; de consultoria em Design Thinking para fortalecimento do laboratório de inovação do TJCE; e de dois consultores individuais para desenvolvimento do aplicativo para disseminação de ideias e fortalecimento da cultura de inovação. Além disso, a consultoria especializada em Gestão de Processos ou Business Process Management (BPM), Gestão da Qualidade e Gestão Estratégica e Projetos está seguindo com a fase de contratação.

No que diz respeito ao fortalecimento da inteligência de dados no TJCE, foram contratados profissionais SCA de Administração de Dados e SCA Arquiteto de Dados\*. O Administrador de Dados atuará na extração de dados para a análise crítica e tomada de decisão dos Núcleos de Governança internos (contratação concluída em setembro/2022); já o Arquiteto de Dados atuará junto à Coordenadoria de Inteligência de Dados da Secretaria de Planejamento e Gestão (contratação concluída em julho de 2022).

Além disso, em outubro/22, foi lançada a Central de Atendimento em Estatísticas Processuais para dar suporte às unidades judiciárias no que diz respeito aos indicadores e metas judiciais, fortalecendo, assim, a cultura de gestão para resultados.

No âmbito da inovação, foi celebrado acordo de cooperação técnica com Laboratório de Inovação do Governo do Estado do Ceará (Íris) em junho de 2022, com o objetivo de unir forças ao laboratório de inovação do TJCE e elaborar dentre outros, cartas de citação em linguagem simples.

Ressalta-se, por fim, que o projeto estratégico do TJCE “Aprimoramento da comunicação interna e externa” saiu do escopo do Promojud e suas entregas relativas à comunicação foram realocadas para o projeto “Programa de Gestão de Mudanças e Clima Organizacional”.

\*Entregas custeadas com recursos próprios

## **Produto 2.2 - Gestão orçamentária e financeira aprimorada**

Foi finalizado o TR da contratação de empresa para realização de levantamento e inventário dos bens móveis e intangíveis. A realização de inventário é condição prévia necessária para saneamento dos dados patrimoniais e subsequente implantação de solução tecnológica para gestão patrimonial no TJCE.

Ao final do 2º semestre de 2022, foi iniciada a análise das propostas de fornecedores interessados na realização de levantamento e inventário dos bens móveis e intangíveis.

Além disso, as especificações técnicas para contratação de consultoria especializada no âmbito de gestão de licitações e contratações públicas foram elaboradas. Referida consultoria terá por objetivo aprimorar os fluxos e procedimentos do macroprocesso de aquisições e contratações do TJCE e padronizar todos os documentos e artefatos correlatos, permitindo uma posterior implantação de solução tecnológica de forma mais assertiva e eficiente.

### **Produto 2.3 - Gestão de custos implementada**

Foram realizados avanços na identificação de empresas para realizar capacitação em gerenciamento matricial de despesas.

Em dezembro de 2022, foi iniciada a elaboração das especificações técnicas para contratação por dispensa de licitação (recurso de contrapartida) de um curso sobre gestão matricial de despesas que será direcionado à equipe interna do TJCE, como forma de capacitar e preparar os servidores do TJCE que atuarão no projeto de implantação de sistema de custos no TJCE.

Além disso, está em fase de planejamento a contratação de consultor individual para preparação de TR, avaliação de propostas e controle de qualidade para uma posterior contratação de empresa de consultoria especializada em gestão de custos que apoiará o TJCE na implantação do sistema de custos.

### **Produto 2.4 - Modelo de gestão da qualidade implementado**

Foram realizados avanços no processo de contratação da Consultoria Especializada em Gestão da Qualidade. A documentação técnica foi produzida e encaminhada para 1ª não objeção do BID. A consultoria apoiará o TJCE na implantação de modelo de gestão da qualidade nas suas unidades judiciárias (Programa + Gestão) e administrativas.

Foram realizados avanços no processo de contratação da Consultoria Especializada em Gestão da Qualidade. Em 07/11/22 foi enviada a Solicitação de Propostas às empresas da lista curta e confirmação de que estes irão apresentar propostas. Previsão recebimento as propostas 10/01/23. Contratação prevista para março de 2023.

### **Produto 2.5 - Capacidades digitais do capital humano aprimoradas**

Foram realizados avanços na elaboração do TR das contratações de sistemas de áudio e vídeo para auditórios e salas de aula; de MBA em Gestão Pública e Inovação no poder Judiciário; e das consultorias para mapeamento de competências e trilha de capacitação e para Gestão de Mudanças. As duas últimas contratações contaram com o apoio da consultora Evelyn Levy, contratada com fundos de doação do BID, para o planejamento inicial. Além disso, diversas capacitações, incluindo os temas liderança, nova lei de licitações, auditoria e ciência de dados foram ofertadas e outras estão em processo de contratação ou em planejamento.

Quanto à contratação dos sistemas de áudio e vídeo para 7 (sete) salas de reuniões, 8(oito) salas de aula, 2(dois) espaços didáticos e 1(um) auditório, em dezembro de 2022 a UGP estava aguardando as propostas, para posterior avaliação e elaboração do Relatório de Julgamento. Previsão de contratação em janeiro de 2023.

Quanto ao MBA em Gestão Pública e Inovação no poder Judiciário, que será destinado a 40 (quarenta) magistrados e/ou servidores, o processo de contratação está na Conjuntura para emissão de parecer. Previsão de contratação em janeiro de 2023. Previsão de conclusão em abril 2023.



Em dezembro/2022, foi iniciado o mapeamento de competências dos magistrados. Além disso, diversas capacitações foram executadas (Excel, Plataforma Alura, Libras, Power BI), e outras estão em processo de contratação ou em planejamento.

Por fim, destaca-se que, em 2022, foram capacitados 2.297 magistrados e servidores em cursos que têm relação com as competências digitais que se pretende reforçar ou desenvolver no TJCE.

### **Produto 2.6 - Ações para promover o desenvolvimento de mulheres líderes implementadas**

Foram realizados avanços na elaboração do TR para a contratação de consultoria para realizar diagnóstico, treinamento e definir plano de ação para desenvolvimento de mulheres líderes. O planejamento inicial desta contratação contou com o apoio da consultora Evelyn Levy, contratada com fundos de doação do BID.

No 2º semestre de 2022, o TJCE aprovou a Resolução nº 19/2022 (<https://www.tjce.jus.br/wp-content/uploads/2022/07/Pa%C2%B4gina-2.pdf>) que institucionaliza a política de incentivo a participação feminina no âmbito do Poder Judiciário Estadual. Foram promovidas revisões na estratégia de contratações do programa, buscando otimização das entregas pretendidas, através da revisão dos documentos de especificação técnica.

Está em andamento a contratação de consultoria para realizar diagnóstico situacional, levantamento e detalhamento metodológico de ações educacionais para desenvolvimento de mulheres líderes

Além disso, está em fase de ampliação o repositório on-line para que além de mulheres juristas, mulheres de outras áreas de atuação, além do Direito, possam realizar o cadastro de seus currículos e da mesma forma sejam convidadas a participar de ações acadêmicas ou culturais tais como bancas examinadoras, exposições etc.

## **III. DOCUMENTOS DE GESTÃO ATUALIZADOS**

No período **Janeiro-Junho/2022**, o PEP, POA, PAI e PA do programa tiveram versões aprovadas pelo BID nas seguintes datas:

1. Primeira versão: 25 de abril de 2022
2. Segunda versão: 18 de maio de 2022

No período **Julho-Dezembro/2022**, o PEP, POA, PAI e PA do programa tiveram versões aprovadas pelo BID nas seguintes datas:

1. Terceira versão: 11 de agosto de 2022
2. Quarta versão: 08 de dezembro de 2022

Para maior informação, ver como anexos II, III, IV e V as versões mais atualizadas do PEP, POA, PAI e PA.

#### IV. MISSÕES REALIZADAS

##### - No período Janeiro-Junho/2022:

**4.1 Missão de Arranque:** realizada nos dias 8 e 9 de fevereiro de 2022, com participação da Presidente do TJCE, do Vice-Presidente do TJCE, do Corregedor-Geral da Justiça do TJCE, juízes, superintendentes e secretários do TJCE, além de representantes das Secretarias da Fazenda e de Planejamento e Gestão do Governo do Estado do Ceará, da Procuradoria Geral do Estado e do Tribunal de Contas do Estado. A missão teve como objetivo avançar na execução do programa depois da assinatura do contrato de empréstimo no dia 29 de dezembro de 2021, especificamente com foco em:

-Socializar os objetivos, projetos e governança do PROMOJUD com todos os atores envolvidos;

-Avançar no cumprimento das condições prévias ao primeiro desembolso (gerais e especiais);

-Atualizar a Matriz de Resultados e Produtos;

-Avançar na finalização das primeiras versões do Plano de Execução Plurianual (PEP), Plano Operativo Anual (POA), Plano de Aquisições (PA), Plano Financeiro e a solicitação do primeiro desembolso e do reembolso dos gastos retroativos/reconhecimento da contrapartida;

-Detalhar os arranjos de monitoramento e avaliação do programa;

-Atualizar a matriz de riscos e medidas de mitigação do programa;

-Clarificar dúvidas sobre as regras do BID para a gestão de aquisições, gestão financeira e auditoria do programa;

-Avançar na definição de uma estratégia de comunicação para o programa.

Todos os objetivos foram atingidos.

##### - No período Julho-Dezembro/2022:

**4.2 Missão de Supervisão:** ao longo dos dias 16 e 17 de novembro de 2022, foi realizada a primeira missão de supervisão presencial realizada pelo BID. Os objetivos centrais da missão foram supervisionar os avanços na execução do Programa; e apoiar a implementação para o ano 2023, complementando as reuniões mensais de supervisão em formato virtual. Os focos específicos da missão foram:

- Revisar os avanços do Promojud em 2022;
- Revisar e apoiar o planejamento estratégico para 2023;
- Revisar o escopo detalhado de cada produto, com entregas previstas;
- Revisar em detalhe temas técnicos de transformação digital do TJCE;
- Atualizar a Matriz de Riscos do programa e as medidas de mitigação;
- Revisar temas de gestão financeira, auditoria e aquisições do programa.

Durante o primeiro dia da missão, foram realizadas reuniões entre a Comitativa do BID e representantes do TJCE, com a finalidade de revisar o planejamento e documentos próprios do programa. O segundo dia, por sua vez, foi marcado pela realização de reuniões técnicas, das quais participaram, além da Comitativa do BID e dos integrantes do TJCE, representantes do TCE/CE, PGE/CE, Sefaz/CE e Seplag/CE.

Ressalte-se que, como a missão aconteceu durante o período de transição entre a gestão da atual Presidente do TJCE e o Presidente eleito, as novas autoridades do TJCE que tomarão posse em fevereiro de 2023 participaram dos encontros, incluindo parte da equipe que apoia a transição.

Ver Anexo IX com o ajuda memória assinado da missão de supervisão.

## **V. ANEXOS**

ANEXO I – AVANÇOS POR PRODUTO

ANEXO II - PLANO DE EXECUÇÃO PLURIANUAL (PEP)

ANEXO III – PLANO OPERACIONAL ANUAL (POA)

ANEXO IV – PLANO DE AÇÃO E INVESTIMENTO (PAI)

ANEXO V – PLANO DE AQUISIÇÕES (PA)

ANEXO VI – RELATÓRIO DE MONITORAMENTO DE PROGRESSO (PMR)

ANEXO VII – MATRIZ DE RISCOS (MR)

ANEXO VIII – LISTA DE CLÁUSULAS CONTRATUAIS

ANEXO IX – AJUDA-MEMÓRIA DAS MISSÕES DO PERÍODO

**Programa de Modernização do Poder Judiciário do Estado do  
Ceará - PROMOJUD**

**RELATÓRIO DE AVANÇOS POR PRODUTO**

## 1. PRODUTOS DO COMPONENTE 1

### 1.1. Processos automatizados

O produto “Processos automatizados” visa a aprimorar e automatizar os processos de trabalho das áreas meio e fim do TJCE e, com isso, busca otimizar a força de trabalho do Tribunal, uma vez que os procedimentos e as atividades serão executados de forma mais racional, automatizada e, consequentemente, mais rápida.

#### **Avanços em 2022:**

Durante o ano, foram realizados avanços nas contratações de uma consultoria especializada em Gestão de Processos (BPM), com foco na ampliação da capacidade do TJCE de modelar e de racionalizar seus processos de trabalho; e de 03 consultores individuais especializados em automação, para impulsionar o desenvolvimento de robôs em atividades de áreas fim do Tribunal.

Além disso, no segundo semestre do ano, foram implantadas 04 automações de processos de trabalho, listadas a seguir. Com isso, a meta do PMR de 2022 relativa a este produto foi atingida.

Referidas automações promoveram racionalizações significativas na tramitação de processos judiciais, uma vez que suprimiram atividades de baixa complexidade e grande volume que eram executadas manualmente pelos servidores, economizando, por conseguinte, considerável tempo e esforço nas unidades judiciárias. O avanço em automações desse formato tanto impacta o tempo médio de conclusão dos processos judiciais, proporcionando uma prestação jurisdicional mais célere ao cidadão, quanto permitem uma utilização mais eficiente dos recursos, uma vez que grande parte dos servidores que hoje estão lotados nas secretarias das unidades judiciárias, alocados para atividades repetitivas e de baixo caráter analítico, poderão se dedicar a atividades mais complexas e finalísticas.

#### **Automação nº 01: Robô decurso de prazo – Secretaria Judiciária de 1º grau e Secretaria Judiciária de Crato, Juazeiro e Barbalha (CRAJUBAR)**

Nessa automação, o robô analisa se os processos sofreram movimentação ou anexação de documentos no prazo previsto. Estando o processo sem “movimentação”, é movido para a fila seguinte, para demais providências.

Vale ressaltar que, por ser a primeira automação desenvolvida, foram identificados pontos de correções e melhorias. Tais correções já estão sendo realizadas.

Vídeo: [Robô Decurso de Prazo CRAJUBAR](#)

#### **Automação nº 02: Robô Automação na fila "Ag. Arquivamento" - Secretaria Judiciária de Crato, Juazeiro e Barbalha (CRAJUBAR):**

Nessa automação, o robô seleciona os processos que deverão ser arquivados e exporta para uma planilha. Nessa planilha, o robô lê os processos que deverão ser arquivados e, após executar alguns comandos de encerramento de ações e de finalização de documentos no sistema, arquiva o processo.

Vídeo: [Robô de Arquivamento CRAJUBAR](#)

**Automação nº 03: Robô Automação de juntada de petição intermediária (fluxos do 2º grau) - Secretaria Judiciária de 2º grau:**

A atuação deste robô consiste em realizar a juntada de petições digitais intermediárias em fluxos de trabalho específicos, como: TJCENEXE – Órgão Especial e Seções Cíveis – Tribunal de Justiça; TJCENEXE – Apelação Crime – Tribunal de Justiça; TJCENEXE – Direito Privado – 1ª Câmara – Tribunal de Justiça; TJCENEXE – Habeas Corpus – Tribunal de Justiça e outros.

Ressalta-se que este robô foi plenamente desenvolvido e apresentado ao cliente, mas sua homologação oficial e implantação em produção não foi possível ainda devido a instabilidades no SAJSG. Aguardam-se as correções no ambiente deste sistema para a homologação e uso pleno do robô.

Vídeo: [Robô Juntada de Petição Intermediária](#)

**Automação nº 04: Robô Encaminhamento de Processos Migrados para Análise - Secretaria Judiciária de 1º grau**

A atuação deste robô consiste em, através de um perfil de usuário específico, selecionar os processos ativos, movimentá-los em lote, encaminhando-os para análise. Este processo deve ser repetido até a fila de processos esvaziar.

Vídeo: [Robô Encaminhamento de Processos Migrados para Análise](#)

**Próximos passos em 2023:**

Ainda no primeiro semestre, serão concluídos os processos de contratação da consultoria especializada em Gestão de Processos (BPM), que está na fase de elaboração do relatório técnico de julgamento das propostas; e dos 03 consultores individuais especializados em automação, em que 02 contratações estão aguardando assinatura dos documentos para posterior envio à Conjur; e 01 irá para a fase da entrevista (será o terceiro entrevistado).

Até o final do ano, serão automatizados mais 06 processos de trabalho:

1. Elaboração de despacho inicial;
2. Confeção de carta citação;
3. Instauração dos incidentes a vencer e realização de citação;
4. Intimar pessoalmente a partir de despacho pré-determinado;
5. Intimação de embargos de declaração para contrarrazões;
6. Intimação de MP e Advogado/DP de uma decisão/sentença.

Além desses já previstos, serão realizadas novas reuniões e apresentações com as unidades para prospecção de novas atividades passíveis de serem automatizadas/robotizadas.

## 1.2. Infraestrutura tecnológica aprimorada

O produto “Infraestrutura tecnológica aprimorada” visa a aprimorar o parque tecnológico do TJCE com a modernização de equipamentos e tecnologias de armazenamento e, assim, ajudar a manter a qualidade na prestação dos serviços do Judiciário, bem como serão imprescindíveis para a segurança e sustentação dos serviços digitais e soluções tecnológicas que serão implantados ao longo do PROMOJUD.

### Avanços em 2022:

Durante o ano, foram realizadas diversas aquisições de bens/serviços, com o objetivo geral de melhor atender as necessidades do Judiciário Cearense em termos de infraestrutura de TI, as quais seguem listadas abaixo:

<b>Objeto da Aquisição</b>	<b>Finalidade</b>
Licenças da Microsoft	Adequação/atualização do parque computacional em termos de licenças ou subscrições de softwares de aplicativos e de sistemas operacionais.
Solução tecnológica de switches e traneiver	Substituição equipamentos tecnicamente obsoletos, por equipamentos mais modernos e seguros; aumento da quantidade de portas para conexões; e aumento o tráfego de dados em 10 vezes.
Solução tecnológica de VMWare	Ferramentas que visam adequar o uso da tecnologia de virtualização na infraestrutura de TI do TJCE.
Aquisição de 3.750 Caixas de som	Aquisição de caixas de som para computadores, com o objetivo de fornecer aos servidores do TJCE recursos tecnológicos que otimizem suas atividades laborais.
Aquisição de 5.000 Webcams	Aquisição realizada com o objetivo de fornecer aos servidores do TJCE recursos tecnológicos que otimizem suas atividades laborais.
Solução tecnológica de Serviços Integrados para Solução de Colaboração	Solução de ambiente de colaboração, integração e comunicação corporativa em nuvem, a fim de atender as necessidades do TJCE.
Solução tecnológica de armazenamento de dados - Storage	Fornecimento de equipamentos para expansão da infraestrutura de armazenamento de dados do TJCE (Storages, Switch SAN e Placas FC), incluindo serviços de instalação e garantia.
Solução tecnológica de Backup (Fitas)	Fornecimento de cartuchos de fita magnética LTO8 e cartuchos de limpeza para drives de gravação de fita padrão LTO, com o objetivo de melhorar o desempenho e a segurança do ambiente de backup do TJCE, tornando-o mais rápido e seguro.

Solução tecnológica de Redhat	Ferramenta adquirida com o objetivo de auxiliar o TJCE na implantação e gerenciamento de aplicativos e sistemas baseados na tecnologia de container.
Solução tecnológica para ampliação da solução de hiper convergência	Aquisição de solução de infraestrutura computacional hiperconvergente, com armazenamento distribuído definido por software e respectivo licenciamento de softwares de gerenciamento de nuvem privada, virtualização de servidores de rede e de segurança.
Aquisição de 44 Computadores de Alto Desempenho (workstations)	Para uso pela engenharia, desenvolvimento e manutenção do PJe, assistência militar, e imprensa.
Solução tecnológica de manutenção de servidores	Prestação de serviços continuados de suporte técnico especializado, manutenção preventiva e corretiva e serviço de teleporte a Servidores HPE ProLiant DL560 Gen9.
Aquisição de 350 notebooks	Permitir que os servidores desenvolvam suas atividades com o benefício da mobilidade. Outro objetivo da aquisição foi promover a atualização tecnológica e aumentar o quantitativo de equipamentos de informática no parque computacional do Poder Judiciário Cearense.
Aquisição de 1.000 computadores	Garantir os equipamentos necessários, em quantidade e capacidade, a fim de atender aos serviços inerentes ao TJCE.

### **Próximos passos em 2023:**

No primeiro semestre de 2023, serão concluídas as contratações de suporte técnico para os balanceadores de carga; e de aquisição de switches de acesso.

Ainda no primeiro semestre, serão contratados consultores individuais para apoiar na escrita de TRs, na avaliação das propostas e no controle de qualidade das seguintes contratações: solução de backup, solução de armazenamento (switches), solução de virtualização de servidores, e aquisição de processamento (servidores).

Além disso, até o final do ano, serão concluídas as aquisições listadas acima, cujos TRs serão elaborados no primeiro semestre, e serão concluídas as contratações de data center, que está na fase de elaboração da minuta do edital (recursos próprios TJCE).

Também será avaliada a necessidade de aquisição de uma solução de gerenciamento de service desk, a depender das especificações da ferramenta de omnichannel que será definida no produto 1.4 “Inovações para melhorar o atendimento ao cidadão”.

### 1.3. **Centro de Operações de Cibersegurança Implementado**

O produto “Centro de operações de cibersegurança implementado” visa a implantar um centro de controle da segurança da informação (SOC) no Poder Judiciário cearense, em que possam ser obtidas informações atualizadas quanto ao mapeamento dos riscos, incidentes e quaisquer outros monitoramentos relacionados a cibersegurança.

#### **Avanços em 2022:**

Durante o ano, foram realizados avanços no processo de contratação da consultoria especializada em implantação da LGPD e de soluções tecnológicas para governança da privacidade e proteção de dados. Nessa última, a equipe contou com o apoio da consultora Fabiani Borges, contratada com fundos de doação do BID, na fase de planejamento.

Importante ressaltar que a consultoria especializada será fundamental para que o TJCE implante os procedimentos e ferramentas tecnológicas necessárias ao pleno atendimento da Lei Geral de Proteção de Dados, a qual inaugurou uma nova cultura de privacidade e proteção de dados no país, demandando, em especial aos órgãos públicos, esforços consideráveis em prol da salvaguarda dos dados pessoais dos cidadãos usuários dos seus serviços, tendo em vista os seus reflexos em direitos fundamentais como a liberdade, a privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Além disso, foram elaborados e/ou aprimorados normativos, políticas, processos de trabalhos referentes à Segurança da Informação e LGPD: Política de Privacidade e Proteção de Dados do TJCE; Plano de Gestão de Incidentes Cibernéticos (Resposta a Incidentes); Protocolo de Gerenciamento de Crises Cibernéticas do Poder Judiciário (PGCC/PJ); Protocolo de Prevenção a Incidentes Cibernéticos; Designação da Equipe de Tratamento e Resposta a Incidente de Segurança Cibernética – ETIR; Protocolo de Investigação para Ilícitos Cibernéticos; Norma de Uso do Correio Eletrônico; e Plano de Continuidade.

#### **Próximos passos em 2023:**

Ainda no primeiro semestre, será concretizada a contratação da consultoria especializada em implantação da LGPD, e a contratação de 01 consultor individual para fazer o controle de qualidade deste contrato.

- Também no primeiro semestre, será contratado 01 consultor individual para preparação do TR para implantação do SOC no TJCE; e serão adquiridas as seguintes ferramentas: auditoria AD e de firewall de grande porte (recursos próprios TJCE).

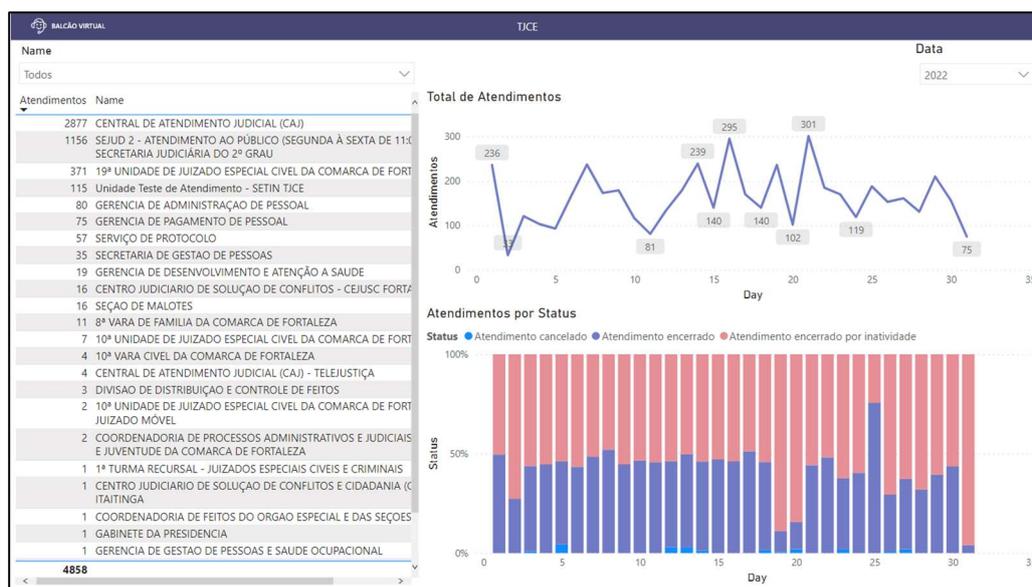
### 1.4. **Inovações para melhorar o atendimento ao cidadão implementadas**

O produto “Inovações para melhorar o atendimento ao cidadão implementadas” visa a facilitar o acesso da população aos serviços ofertados pela justiça cearense, com foco no aprimoramento da qualidade e da humanização do atendimento prestado.

### **Avanços em 2022:**

No que diz respeito à ampliação e modernização do atendimento ao cidadão, foi efetivada a implantação do Balcão Virtual em todas as unidades judiciárias do TJCE, consistindo em um importante canal de atendimento virtual síncrono, no qual o cidadão pode buscar informações e esclarecimentos, de forma remota, diretamente com os servidores da secretaria em que o seu processo está tramitando, a qualquer tempo durante o horário de funcionamento do TJCE, ou mediante agendamento prévio na própria ferramenta, nos casos de audiência com o magistrado.

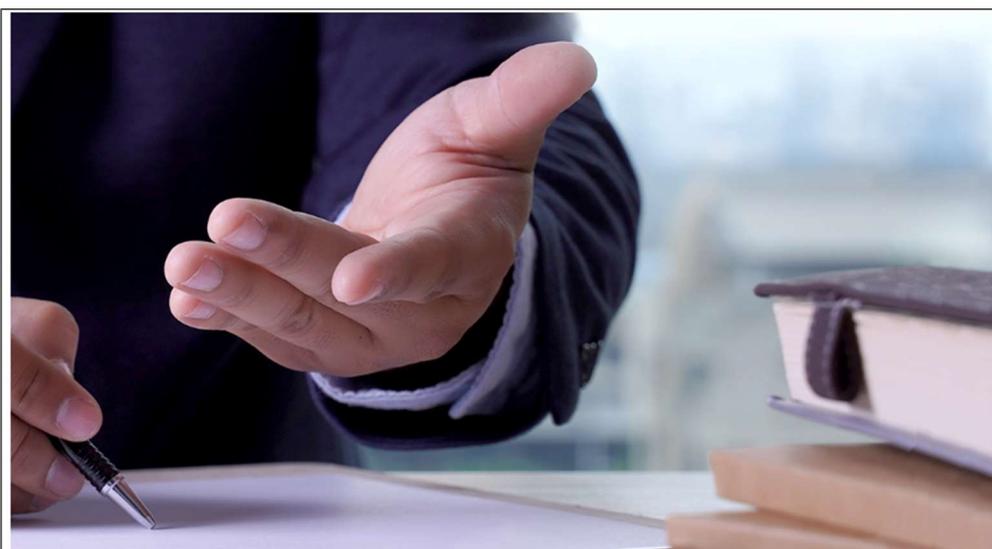
Durante o ano de 2022, foi realizada a migração do Balcão Virtual para a ferramenta Microsoft Teams, incluída no pacote Office 365, cujas licenças e treinamentos foram contratados com recursos oriundos do PROMOJUD. Até dezembro de 2022 foram realizados um total de 4.858 atendimentos. Dentre os benefícios alcançados com o uso desta nova ferramenta podemos citar a possibilidade de maior transparência para os usuários, salas individualizadas, com possibilidade de gravação e avaliação do atendimento, além do monitoramento integrado dos atendimentos.



Além disso, o consultor Ademir Piccoli, contratado com fundos de doação do BID, prestou apoio à equipe de negócio envolvida na contratação da consultoria que definirá a arquitetura corporativa do TJCE.

Ainda em 2022, foi realizada a contratação da empresa de consultoria Ernst & Young Global Limited para aprimoramento e humanização do atendimento nos meios presenciais e eletrônicos. O principal objetivo desta contratação é a

estruturação e remodelação do atendimento, segundo os princípios e parâmetros do atendimento humanizado, inclusivo, acessível, acolhedor e resolutivo.



### TJCE contrata consultoria para planejamento e humanização do atendimento

793 Visualizações  
30-11-2022

▶ 🔊 Ouvir: TJCE contrata consultoria para planejamento e humanização do atendimento

O Tribunal de Justiça do Estado do Ceará (TJCE), por meio da presidente, desembargadora Maria Nailde Pinheiro Nogueira, assinou um contrato de consultoria com a empresa Ernst & Young, nessa terça-feira (29/11) para a prestação de consultoria e serviços em planejamento e humanização do atendimento nos meios presenciais e eletrônicos deste Poder.

O principal objetivo da consultoria é a estruturação e remodelação do atendimento, segundo os princípios e parâmetros do atendimento humanizado, inclusivo, acessível, acolhedor e resolutivo. "Esse atendimento humanizado é um dos pilares mais importantes da nossa administração. Quando o cidadão é bem acolhido, bem recebido, tudo flui melhor. E trabalhar os colaboradores da Justiça para esse atendimento é fundamental para o bom andamento do

Link de acesso à matéria: <https://www.tjce.jus.br/noticias/tjce-contrata-consultoria-para-planejamento-e-humanizacao-do-atendimento/>

### **Próximos passos em 2023:**

Ao longo de 2023, a empresa Ernst & Young Global Limited trabalhará nas entregas detalhadas acima. A empresa também contribuirá com as especificações de uma ferramenta omnichannel, que permitirá a integração dos diferentes canais de atendimento do TJCE de forma padronizada e unificada, bem como fornecerá dados para viabilizar a gestão estatística dos atendimentos.

Para agilizar essa contratação, ainda no primeiro semestre será contratado 01 consultor individual para apoiar na escrita deste TR e para apoiar na avaliação das propostas.

No segundo semestre de 2023, será concluída a contratação de consultoria especializada para identificar as tecnologias necessárias ao aprimoramento da prestação jurisdicional. A empresa contratada deverá realizar um diagnóstico da

Arquitetura Corporativa atual, endereçando os problemas e necessidades existentes, além de objetivos, princípios e macro atividades que nortearão a construção e implantação da arquitetura corporativa do tribunal; um documento com mapeamento detalhado dos serviços digitais e ferramentas tecnológicas (aplicações) necessárias ao aprimoramento da prestação jurisdicional; uma Proposta de Arquitetura corporativa futura para o TJCE; e o plano de implementação para o modelo proposto.

Também no segundo semestre, será contratado 01 consultor individual para apoiar na gestão da qualidade deste contrato.

Além disso, até o final de 2023, será contratada a solução tecnológica integrada de omnichannel mencionada acima.

Uma das prioridades para 2023 será também o aprimoramento e maior divulgação do aplicativo “TJCE Mobile”. Essa ferramenta foi desenvolvida com o objetivo de imprimir mais dinamismo e celeridade na comunicação entre Judiciário, partes e advogados e atualmente conta com, aproximadamente, 20 mil instalações.

## **1.5. Aplicações de inteligência artificial para um processo**

### **judiciário célere e cognitivo implementadas**

O produto “Aplicações de inteligência artificial para um processo judiciário célere e cognitivo implementadas” visa a tornar o trâmite processual mais racional e lógico, com menor incidência de erros humanos e baseado em dados e informações mais seguros e atualizados. Além disso, busca estimular a conciliação e a mediação a fim de impactar positivamente na desjudicialização dos conflitos e na redução dos casos novos na Justiça Estadual.

#### **Avanços em 2022:**

No primeiro semestre, foram realizadas melhorias nos procedimentos de gestão e atualização das tabelas do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) \*, com o objetivo de enquadrar os dados dos processos da Justiça cearense de acordo com a Base Nacional de dados do Poder Judiciário (Datajud), em atendimento à Resolução nº 331/2020 do Conselho.

Além disso, houve a implantação do módulo de cadastro do sistema PAJ para Conciliador e Mediador, como entrega do Projeto Fortalecimento das Soluções Consensuais de Conflitos. O PAJ - Pagamento de Auxiliares da Justiça tem como objetivo o controle e acompanhamento informatizado de todo o processo de pagamento dos requerimentos solicitados pelos auxiliares da justiça (juízes leigos).

Ainda no primeiro semestre, foi realizado o I Simpósio Poder Judiciário e Inteligência artificial\*: aplicações práticas, com a apresentação de 12 painéis de soluções IA dos diversos Órgãos que compõem o Poder Judiciário Nacional e do BID. O evento contou com um público 159 participantes e teve, como principal objetivo, promover o compartilhamento de ferramentas de IA que

possam ser desenvolvidas no âmbito do projeto “Inteligência artificial na prestação jurisdicional”. O BID apoiou a realização do evento também por meio da locação de equipamentos e mobiliário.



**Simpósio promovido pelo TJCE possibilita troca de experiências na área de tecnologia e participantes elogiam iniciativa do Judiciário cearense**

3039 Visualizações  
24-06-2022

Link

de acesso à matéria: <https://www.tjce.jus.br/noticias/simposio-promovido-pelo-tjce-possibilita-troca-de-experiencias-na-area-de-tecnologia-e-participantes-elogiam-iniciativa-do-judiciario-cearense/>

Ao longo de todo o ano, foi realizada a expansão do PJe para todo o JECC (Juizados Especiais Cíveis e Criminais), além das Competências da Fazenda Pública e Execução Fiscal do 1º Grau, contemplando um total de 227 Unidades e com um acervo de 263.947 processos migrados. Ressalta-se que o PJe, Processo Judicial Eletrônico, é um sistema de tramitação de processos judiciais cujo objetivo é atender às necessidades dos diversos segmentos do Poder Judiciário brasileiro (Justiça Militar da União e dos Estados, Justiça do Trabalho e Justiça Comum, Federal e Estadual). O sistema é resultado da união de requisitos definidos pela Justiça Federal com as revisões empreendidas no âmbito do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) a fim de assegurar a possibilidade de utilização nos diversos segmentos. É um software elaborado pelo Conselho Nacional de Justiça a partir da experiência e com a colaboração de diversos tribunais brasileiros.

Oportuno destacar, ainda, que o Pje é de importância estratégica para o PROMOJUD, uma vez que, em alinhamento à política nacional estabelecida pelo Conselho Nacional de Justiça, se tornará o sistema único de tramitação dos processos judiciais do TJCE e, desta forma, permitirá a integração de todas as robôs e ferramentas IA que estão sendo desenvolvidas para as unidades judiciárias.

No segundo semestre, foram contratados 02 (dois) consultores individuais especializados em tecnologias e técnicas de inteligência artificial para iniciar o desenvolvimento das soluções: “Precedentes - Identificação de temas e vinculação aos processos judiciais” e “Classificação de Acervo em Matéria para Julgamentos”.

Quanto à solução “Precedentes - Identificação de temas e vinculação aos processos judiciais”, a intenção é a de que, a partir de documentos representativos (peças específicas) dos processos, sejam criados modelos semânticos que possibilitem avaliar a similaridade com os temas dos precedentes. Uma vez que determinado processo tenha sua similaridade igual ou superior a um limiar estabelecido, seja sugerida a vinculação do processo ao(s) tema(s).

Quanto à solução “Classificação de Acervo em Matéria para Julgamentos”, o objetivo é que haja no sistema o agrupamento de processos por fato, tese e pedido, identificando demandas de temas similares.

As duas ferramentas terão impacto significativo na atividade jurisdicional, subsidiando os magistrados e seus assessores nas atividades de análise e julgamento otimizado dos processos. A primeira permitirá a identificação e a vinculação de temas de repercussão geral aos processos judiciais em tramitação no TJCE, o que, por sua vez, possibilitará a suspensão automática dos processos vinculados a temas que estejam aguardando a fixação das teses pelos Tribunais Superiores (STJ e STF), ou mesmo a sugestão de modelos de decisão, quando já houver julgamento paradigma para o tema respectivo. A segunda ferramenta proporcionará uma gestão temática do acervo da unidade e o agrupamento de processos similares para fins de julgamento em lote, inclusive com a proposição de modelos de decisão para os grupos de acordo com as matérias abordadas em cada grupo.

Os profissionais contratados iniciaram suas atividades nos projetos, atuando inicialmente nas fases de entendimento do problema junto aos grupos negociais (análise da situação atual e definição dos objetivos da solução), identificação das fontes de dados, definição do escopo e entregáveis, análise da infraestrutura necessária e prospecção de ferramentas já existentes no mercado e nos outros Tribunais.

Oportuno ressaltar que para o desenvolvimento das duas soluções, serão utilizadas como base os modelos de IA já utilizados por outros Tribunais (Athos – STJ e Berna – TJGO, respectivamente), com as necessárias evoluções e adaptações para os objetivos definidos pelo TJCE.

Atualmente estão sendo realizadas as coletas e a análise exploratória inicial dos dados, para, em seguida, dar-se início à fase de preparação da base de dados e modelagem dos algoritmos (análise e teste dos algoritmos escolhidos como base, construção/adaptação dos modelos finais, treinamento e avaliação dos resultados).

\*Entregas custeadas com recursos próprios

### **Próximos passos em 2023:**

Ao longo de 2023, espera-se avançar na expansão do PJe (Fazenda Pública, Execução Fiscal e Direito Público); realizar a entrega dos modelos Inteligência Artificial e a Interface da Solução de Precedentes e Inteligência Artificial, e a Interface da Solução de Classificação do Acervo por Matéria; e contratar empresa para desenvolvimento de ferramenta de conciliação virtual - ODR.

Além disso, será concluído o desenvolvimento de mais 02 (dois) módulos na solução PAJ-Pagamento de Auxiliares da Justiça. Como citado acima, essa ferramenta permite a realização de todo o procedimento de pagamento dos profissionais que atuam nos Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania (Cejuscs) de todo o Estado na modalidade virtual.



**Lançamento**

**Justiça estadual lança ferramenta para facilitar pagamento de conciliadores e mediadores**

1069 Visualizações  
27-01-2023

**Ouvir:** Justiça estadual lança ferramenta para facilitar pagamento de conciliadores e mediadores

Já está disponível no Portal do Tribunal de Justiça do Ceará (TJCE) a primeira etapa do **Sistema de Pagamentos de Auxiliares da Justiça (PAJ)** – versão Conciliadores e Mediadores. A ferramenta permite a realização de todo o procedimento de pagamento dos profissionais que atuam nos Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania (Cejuscs) de todo o Estado na modalidade virtual.

Link de acesso à matéria: <https://www.tjce.jus.br/noticias/justica-estadual-lanca-ferramenta-para-facilitar-pagamento-de-conciliadores-e-mediadores/>

## **1.6. Ações para promover a equidade de gênero nos serviços de justiça implementadas**

O produto “Ações para promover a equidade de gênero nos serviços de justiça implementadas” visa a fortalecer o enfrentamento à violência doméstica.

### **Avanços em 2022:**

A Central de Atendimento à Mulher (CAJ Mulher) foi um importante serviço implantado, que tem por objetivo fornecer suporte especializado ao público feminino que busca os serviços da justiça, em especial as mulheres que foram submetidas a algum tipo de violência, seja no âmbito familiar ou não. Entre os principais atendimentos estão as solicitações de informações sobre medidas protetivas, contatos, senhas processuais, ações de varas de família e outros dados processuais.

Além disso, com o objetivo de avaliar os riscos em casos de violência doméstica e encontrar o melhor caminho para o enfrentamento do problema, reforçando assistência às vítimas, durante o ano de 2022, após a conclusão do estudo para identificação das necessidades de escopo, quantidade e localização dos postos de acolhimento para atendimentos das mulheres vítimas de violência doméstica na capital e no interior do Estado\*, expandiu-se a implantação da ferramenta Proteção na Medida para as Comarcas de Caucaia, Maracanaú, Juazeiro do Norte, Sobral, Pacatuba, Iguatu, Icó, Crateús, Crato e Quixadá. Com isso, 1.555 formulários já foram aplicados.

A ferramenta Proteção na Medida é utilizada em três etapas principais. Primeiro, é feito o cadastro da ocorrência de agressão no sistema, pelo Centro de Referência, localizado na Casa da Mulher Brasileira, Casa da Mulher Cearense, ou em delegacia especializada, que, por meio de uma equipe técnica, composta de assistente social e psicólogo, acolhe a vítima e, em seguida, aplica formulário composto por 27 perguntas, contendo o histórico de violência e nome do agressor.

A segunda parte do processo é reservada para as impressões dos profissionais da área psicossocial que tenham mantido contato com a vítima.

Por fim, a terceira etapa consiste na geração de arquivo com todas as informações referentes ao caso e na formalização do pedido de medida protetiva de urgência. Os dados podem ser acessados por profissionais devidamente cadastrados nos órgãos envolvidos.

Com isso, a ferramenta possibilita que seja feito um diagnóstico mais preciso e abrangente da situação de violência, como perguntas em relação ao agressor, à vítima, ao histórico de violência e à gravidade do caso, aferindo o grau de risco que a mulher está sofrendo. Assim, o Poder Judiciário e outras instituições podem atuar com estratégias diferenciadas para os casos que envolvam maior risco à integridade da vítima.

A iniciativa está alinhada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da ONU, que tem a finalidade de “alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas”.



## Judiciário cearense lança Programa “Proteção na Medida” para reforçar assistência às mulheres vítimas de violência doméstica

1626 Visualizações

09-03-2022

▶ 🔁 **Ouvir:** Judiciário cearense lança Programa “Proteção na Medida” para reforçar assistência às mulheres vítimas de violência doméstica

Com o objetivo de avaliar os riscos em casos de violência doméstica e encontrar o melhor caminho para o enfrentamento do problema, reforçando assistência às vítimas, o Judiciário cearense lançou o programa “Proteção na Medida”, na tarde desta quarta-feira (09/03), na Casa da Mulher Brasileira. A iniciativa permite que o Tribunal de Justiça do Ceará (TJCE) tenha uma melhor base de dados para a elaboração de políticas públicas voltadas para o tema.

A linguagem do programa, que funciona por meio de uma plataforma eletrônica, é de fácil acesso. Por meio do sistema, a vítima pode recorrer à vara competente, além de pedir por medidas protetivas. Na mesma plataforma, delegacias de



Link de acesso à matéria: <https://www.tjce.jus.br/noticias/judiciario-cearense-lanca-programa-protecao-na-medida-para-reforcar-assistencia-as-mulheres-vitimas-de-violencia-domestica/>

Também em 2022, houve o lançamento da integração da ferramenta Proteção na Medida com o SIGIM (Sistema de Gestão e informações de Mulheres) da Vice Governadoria.



## TJCE e Governo do Estado lançam sistema integrado de informações sobre violência doméstica

613 Visualizações  
15-12-2022

**Ouvir: TJCE e Governo do Estado lançam sistema integrado de informações sobre violência doméstica**

O Tribunal de Justiça do Ceará (TJCE), o Governo do Estado e outras instituições assinaram, nesta quinta-feira (15/12), termo para uso do Sistema de Integração e Gestão de Informações de Mulheres em Situação de Violência Doméstica e Familiar (Sigim). A ação ocorreu durante a última reunião, do Executivo estadual, do "Pacto por Um Ceará Pacífico", no Palácio da Abolição, em Fortaleza.

A presidente do TJCE, desembargadora Maria Nailde Pinheiro Nogueira, afirmou que o Sigim "vem facilitar, cada vez mais, a vida das mulheres que sofreram ou que sofrem violência. Digo sempre que é um aprimoramento das boas práticas já existentes. Essa plataforma de tecnologia é fruto do Previo [Programa Integrado de Prevenção e Redução da Violência]. E, hoje, estamos aqui acolhendo esse grande trabalho na área da violência doméstica e familiar. O

Link de acesso à matéria: <https://www.tjce.jus.br/noticias/tjce-e-governo-do-estado-lancam-sistema-integrado-de-informacoes-sobre-violencia-domestica/>

Ainda em 2022, houve a publicação dos Fluxos da Ferramenta Proteção na Medida para atendimento ao público nas Varas e Comarcas.



Link de acesso aos fluxos: [https://tjce.jus.br/seplag/Processos/Administrativos/Fortalecer\\_Prest\\_Jur/Mon\\_e\\_Orientar\\_a\\_Ativ\\_Judicial/PROCPRES001-002-003/html/index.html#list](https://tjce.jus.br/seplag/Processos/Administrativos/Fortalecer_Prest_Jur/Mon_e_Orientar_a_Ativ_Judicial/PROCPRES001-002-003/html/index.html#list)

Importante ressaltar, por último, que ainda no 2º semestre de 2022 o TJCE iniciou os estudos para desenvolvimento de uma ferramenta de IA para predição de risco nos casos de violência doméstica contra a mulher, como forma de subsidiar as decisões dos magistrados e a atuação dos órgãos de segurança

pública. O modelo de IA, que já possui versão preliminar de algoritmos em teste, utilizará os dados contidos na base de dados dos sistemas processuais judiciais do TJCE relativos à vítima e ao agressor, as informações das equipes técnicas geradas pela Ferramenta Proteção na Medida e nos dados dos demais órgãos do sistema de justiça compartilhados no âmbito do SIGIM (Sistema de Gestão e informações de Mulheres).

\*Entregas custeadas com recursos próprios

### **Próximos passos em 2023:**

Ao longo de 2023, espera-se expandir a utilização da ferramenta Proteção na Medida para novas unidades do TJCE; e concluir o desenvolvimento e publicar os painéis de monitoramento dos indicadores de violência doméstica.

Além disso, será desenvolvida uma solução de predição de risco para identificar casos de revitimização em violência doméstica contra a mulher, tendo como base as perguntas e respostas do formulário nacional de avaliação de riscos do sistema Proteção na Medida, bem como as informações históricas dos processos judiciais.

## **2. PRODUTOS DO COMPONENTE 2**

### **2.1. Governança e gestão estratégica fortalecidas**

O produto “Governança e gestão estratégica fortalecidas” visa a aperfeiçoar os modelos de governança e de gestão estratégica, institucionalizar e fortalecer a cultura da inovação e fortalecer a inteligência de dados do TJCE.

#### **Avanços em 2022:**

Com o intuito de fortalecer a inteligência de dados na instituição, foram encampadas as seguintes ações, durante o ano de 2022:

- Construção de aplicação de referência para a elaboração dos painéis de Power BI\*, de modo a orientar e padronizar os painéis produzidos pelas diversas áreas;
- Contratação de 19 (dezenove) estatísticos, que ficaram lotados nos Núcleos de Governança do TJCE, e em outras unidades estratégicas\*;
- Contratação de profissionais SCA de Administração de Dados e SCA Arquiteto de Dados\*. O Administrador de Dados atuará na extração de dados para a análise crítica e tomada de decisão dos Núcleos de Governança e Arquiteto de Dados atuará junto à Coordenadoria de Inteligência de Dados da Secretaria de Planejamento e Gestão (Seplag);
- Reuniões com instituições de ensino para discussão de proposta técnica de MBA em Ciências de Dados;
- Levantamento para identificação de cursos de curta duração referente à alfabetização de dados para servidores e magistrados; e

- Lançamento da Central de Atendimento em Estatísticas Processuais que atua para oferecer às unidades um canal unificado para tirar dúvidas e relatar eventuais dificuldades com o acompanhamento de indicadores e metas judiciais, permitindo a solução mais rápida das demandas e fornecendo melhores condições para a gestão eficiente das unidades judiciárias. A Central atua também com o recebimento de demandas referente a acesso ao SEI (Sistema de Estatísticas e Informações) e atendimentos relacionados a pesquisas estatísticas solicitadas pelo público interno e externo, referentes ao acervo processual do TJCE e suas unidades.



Fonte: intranet do TJCE (TJNET).

No intuito de aprimorar os modelos de governança e de gestão estratégica do TJCE, foram realizadas as seguintes ações:

- Revisão dos fluxos de monitoramento dos indicadores e metas institucionais\* e adaptação desses fluxos no sistema Brisk, sistema utilizado para monitorar a Estratégia do TJCE;
- Realização de capacitação da equipe interna envolvida com gerenciamento de projetos e estabelecimento de metodologias ágeis de gestão\*;
- Instituição da Rede de Governança Colaborativa do Poder Judiciário do Estado do Ceará por meio da Resolução do Órgão Especial do TJCE nº 12/2022 de 26/05/22, cujos integrantes são a Seplag, a quem cabe a coordenação da Rede,

e os 12 (doze) Núcleos de Governança pertencentes a unidades do TJCE. Os Núcleos de Governança são responsáveis por propor boas práticas de gestão, impulsionar a implementação das diretrizes institucionais de governança e gestão estratégica, bem como monitorar e divulgar os resultados das secretarias, superintendências ou órgãos aos quais estão vinculadas; e

- Avanços nas contratações de licenças, serviços de melhoria e expansão do sistema Brisk; e de consultoria especializada em Gestão Estratégica e Projetos, com o intuito de rever e aprimorar metodologias e procedimentos atinentes à governança e à gestão do TJCE.

Com o objetivo de fortalecer a cultura da inovação na instituição, foram realizadas as seguintes ações:

- Avanços no planejamento da contratação de uma consultoria em Design Thinking, com o intuito de dinamizar as atividades do LabLuz (Laboratório de Inovação do Poder Judiciário do Estado do Ceará). A consultoria realizará oficinas de Design Thinking e prototipação das soluções apresentadas; e auxiliará na organização de um evento de hackthon, espécie de competição entre startups, academia e cidadãos, cujo objetivo será experimentar o uso de inovação aberta (soluções inovadoras para problemas públicos propostas pela própria sociedade).
- Celebração de acordo de cooperação técnica do LabLuz com o Íris (Laboratório de Inovação do Governo do Estado do Ceará), com o objetivo de elaborar cartas de citação em formato simplificado e com a utilização de visual law. Entende-se por visual law a reescrita de textos jurídicos com o uso de elementos visuais, no intuito de facilitar a comunicação do Poder Judiciário com a sociedade.
- Reformulação, no âmbito da cooperação acima mencionada, dos seguintes documentos: Carta de citação do Núcleo de justiça 4.0, Carta de citação da Fazenda Pública, Carta de Intimação do 2º grau e Comunicado sobre Ação Judicial do Juizado Especial; e

#### [Evidências modelos das cartas](#)

- Disponibilização do Painel de boas práticas, também conhecido como painel de inovação, com o objetivo de promover e reconhecer as boas práticas vindas de unidades e/ou tribunais do país. O painel está dividido em área jurídica e administrativa.

Links para acesso aos painéis:

<https://padlet.com/labinovacao/mural-da-inova-o-judicial-c31i5v7mubvd3gtv>

<https://padlet.com/labinovacao/mural-da-inova-o-administrativo-jyw1mzc9co2uyigp>

#### **Próximos passos em 2023:**

No primeiro semestre de 2023, será concluída a contratação de consultoria especializada em Gestão Estratégica e Projetos e a contratação de licenças e serviços de melhoria para expansão do sistema Brisk.

No segundo semestre de 2023, serão iniciadas as contratações do MBA em Ciências de Dados, e de cursos de curta duração sobre o tema “alfabetização de dados” para servidores e magistrados.

Ao longo de 2023, será realizada a contratação da consultoria em Design Thinking; e serão contratados consultores individuais especialistas em linguagem simples para dinamizar a simplificação de documentos jurídicos iniciada em parceria com o Iris.

## 2.2. Gestão orçamentária e financeira aprimorada

O produto “Gestão orçamentária e financeira aprimorada” visa a aprimorar os processos de aquisição e contratação, de gestão orçamentária e financeira, de gestão de recursos sob custódia, de gestão patrimonial e de gestão da arrecadação, tornando-os mais céleres, efetivos e transparentes, por meio da implantação de soluções tecnológicas.

### Avanços em 2022:

No tema aprimoramento da gestão patrimonial, foram realizados avanços no processo licitatório para contratação da empresa que realizará o levantamento e o inventário dos bens móveis e intangíveis do TJCE, utilizando etiquetas e sensores com tecnologia RFID (identificação por radiofrequência), o que permitirá maior agilidade, monitoramento, economia, controle e prevenção de riscos na gestão dos patrimônios da instituição.

No campo da gestão orçamentária e financeira, foi iniciado o levantamento das necessidades de negócio visando a modernização financeira do TJCE via implantação de um sistema informatizado; e foi desenvolvido um painel de BI (Business Intelligence) para acompanhamento da execução orçamentária por unidade.

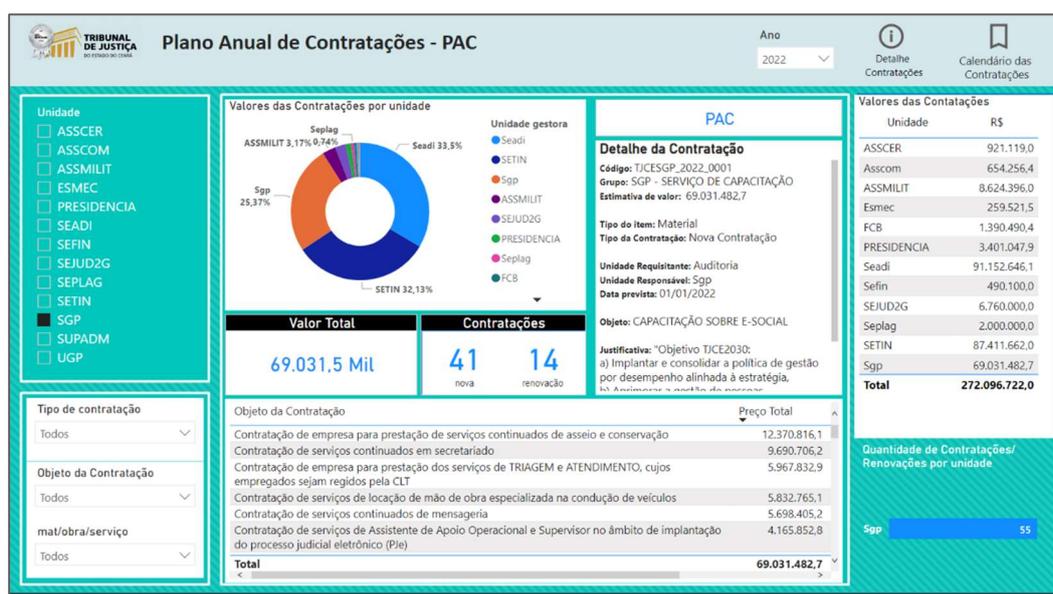


Painel de acompanhamento da execução orçamentária.

Também foram iniciadas atividades importantes que permitirão maior controle sobre a arrecadação de recursos próprios do TJCE, tais como: celebração de

convênios com entidades parceiras para viabilizar o procedimento de protesto de títulos; levantamento das necessidades de negócio para desenvolvimento do novo sistema de Custas Judiciais integrado ao sistema judicial PJE; e planejamento para expansão do uso de selos digitais para autenticação de documentos, reconhecimento de firma e DUT eletrônico.

Além disso, com o objetivo de aprimorar os processos de aquisições e contratações no TJCE, foi elaborado o TR para contratação de consultoria especializada na gestão de licitações e contratações públicas, com foco na atualização dos procedimentos e documentos conforme preconiza a nova lei de licitações brasileira; e aprimorado o painel de BI para acompanhamento do Plano Anual de Contratações – PAC. O monitoramento do PAC é uma demanda do Conselho Nacional de Justiça (CNJ).



Plano Anual de Contratações - PAC. Link de acesso ao painel: <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiMGY0NWl3MGUtZmMlYy00ZDI5LWFhZWYtMzkyNjYyNmE0ODk2IiwidCI6IjA4ZmlyNmFjLWJkMWQ0tNGQyMC1iMzIwLWE4NmEwYTMlY2UzMCJ9>

### **Próximos passos em 2023:**

Efetivação da contratação de empresa para realização de inventário e implantação de etiquetas com tecnologia RFID; realização de capacitação em gestão patrimonial para as equipes internas; e levantamento das necessidades de negócio e de requisitos técnicos para planejar o desenvolvimento de um sistema eletrônico para a gestão patrimonial.

Efetivação da contratação de empresa de consultoria para atualização de normativos, diagnóstico do processo atual de aquisições e contratações e implantação de melhorias neste processo, adequando à nova lei de licitações; e início do trabalho de levantamento das necessidades de negócio e dos requisitos técnicos para planejar o desenvolvimento de um sistema eletrônico para a gestão de aquisições e contratações.

Além disso, será contratado 01 (um) consultor individual especializado em sistemas de gestão integrados (GRPs), no intuito de orientar sobre a integração de todos os sistemas eletrônicos a serem desenvolvidos no âmbito deste produto e de orientar sobre a estratégia de automação a ser utilizada: sistemas eletrônicos individualizados para cada tema, ou um sistema único integrado, desenvolvimento próprio ou compra de sistema de prateleira etc.

### **2.3. Gestão de custos implementada**

O produto “Gestão de custos implementada” visa a aprimorar os processos de gestão de custos das unidades do Poder Judiciário, através da implementação de processos e sistemas informatizados para controle e monitoramento, divisão por centro de custos e adoção de soluções para reduzir ou otimizar os custos.

#### **Avanços em 2022:**

Foi iniciada a elaboração de especificação técnica para contratação, por dispensa de licitação (recurso de contrapartida), de um curso de gestão matricial de despesas voltada à equipe interna do TJCE.

#### **Próximos passos em 2023:**

Será contratado consultor individual para preparar TR para contratação de empresa de consultoria especializada em gestão de custos visando a implantação de um processo de gestão matricial de custos, com sistema informatizado.

### **2.4. Modelo de gestão da qualidade implementado**

O produto “Modelo de gestão da qualidade implementado” visa a difundir o modelo de gestão da qualidade do TJCE (+Gestão), em especial para as unidades da área-fim, com a finalidade de provê-las de técnicas de excelência em gestão e de impulsioná-las para o alcance dos resultados almejados pelo Poder Judiciário do Estado do Ceará. Além disso, objetiva desenvolver um modelo de gestão da qualidade que atenda às características específicas das áreas-meio do Tribunal.

#### **Avanços em 2022:**

Foram realizados avanços no processo de contratação da Consultoria Especializada em Gestão da Qualidade, cujos objetivos serão revisar a metodologia do + Gestão (metodologia de gestão da qualidade do TJCE), fornecer equipe de facilitadores e avaliadores, e elaborar plano de expansão do programa para áreas-fim e áreas-meio.

Referente ao Programa de gestão da qualidade (+Gestão), foram certificadas 19 unidades judiciárias, sendo 05 no ano de 2021 e 14 no ano de 2022. Enquanto não ocorre a contratação da consultoria que possibilitará a expansão do citado programa para outras unidades do TJCE, ano a ano o tribunal tem realizado ciclos de certificação que iniciam com a adesão das unidades, passa por capacitação, implementação das práticas, auditoria e finalizam com a certificação. O ciclo de 2022 (3º ciclo) iniciou em agosto/2022 e finalizará em

julho/2023. Cinquenta unidades aderiram ao 3º ciclo e atualmente está na etapa de implantação remota das práticas.



**+GESTÃO**  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARÁ

01 02 03 04 **3º CICLO**

**> INSCRIÇÕES ABERTAS**

01 02 03 04 05 06

---

**Inscreva-se para a 3ª edição do Programa +Gestão!**

---

 24-08-2022   491 views  Imprimir

---

  **Ouvir: Inscreva-se para a 3ª edição do Programa +Gestão!**

As unidades judiciárias do TJCE terão mais uma oportunidade de participar de uma jornada de aperfeiçoamento dos seus métodos de trabalho, por meio de uma série de capacitações, monitorias e acompanhamento especializado, podendo ao final do percurso ser reconhecidas com certificação de qualidade na gestão.

Foi lançado o edital do 3º ciclo anual do "+ Gestão", programa de certificação em gestão da qualidade e gestão judiciária do TJCE e que compõe o eixo de qualidade do Prêmio Destaques do Ano. Até 50 unidades judiciárias, da Capital e do Interior do Estado, poderão participar desta edição. [Acesse aqui o Edital nº 172/2022.](#)

Para concorrer a uma das vagas, é preciso enviar o formulário de inscrição, até o dia 06 de setembro, assinado

Fonte: intranet do TJCE (TJNET).

### **Próximos passos em 2023:**

Efetivar a contratação de Consultoria Especializada em Gestão da Qualidade , prevista para março de 2023, e concluir o 3º ciclo de certificação.

### **2.5. Capacidades digitais do capital humano aprimoradas**

O produto “Capacidades digitais do capital humano aprimoradas” visa a adaptar a cultura organizacional do TJCE para um ambiente digital e a prover os colaboradores do Judiciário cearense dos conhecimentos, habilidades e atitudes necessários para o trabalho com novas tecnologias.

### **Avanços em 2022:**

No que tange ao desenvolvimento de pessoas, foram capacitados 2.297 magistrados e servidores em cursos que têm relação com as competências digitais que se pretende reforçar ou desenvolver no TJCE.

Com isso, o resultado do indicador da Matriz de Resultados do programa “Apropriação de competências digitais no TJCE” foi de 49% superando, portanto, a meta de 8% estabelecida para o ano de 2022.

Neste sentido, seguem os cursos que foram promovidos com recursos do Promojud ou com recursos próprios, que impactaram no resultado do indicador acima mencionado:

<b>Capacitações voltadas ao aprimoramento das competências digitais (fonte Bid ou contrapartida)</b>	<b>Nº de Capacitados</b>
Acessibilidade Web Parte 1: Tornando Seu Front-end Inclusivo	1
Acessibilidade Web: Crie Designs Inclusivos	1
Administração Do MySQL: Segurança E Otimização Do Banco	1
Alinhamento De TI Ao Negócio: Estratégias E Desenho De Serviços	1
Amazon Cloudwatch: Visibilidade Completa Das Aplicações E Serviços Na Nuvem	1
Amazon EC2: Alta Disponibilidade E Escalabilidade Em Uma Aplicação	1
Amazon Lambda: Executando Código Sem Servidor	1
Amazon Lightsail: Descomplicando A Nuvem	1
Amazon S3: Manipule E Armazene Objetos Na Nuvem	1
Análise De Dados: Cálculos, Padrões E Estratégias Com Excel	1
Aperfeiçoamento No Manuseio Do SAJPG/BNMP Nos Plantões	28
Aperfeiçoamento No Sistema PJe	385
Aperfeiçoamento No Sistema SAJPG	83
Aperfeiçoamento No Sistema SAJSG	24
Aperfeiçoamento No Sistema SEEU	137
Aperfeiçoamento No Sistema SEI	43
API Com Django 3: Aprofundando Em Testes E Documentação	1
API Com Django 3: Testes, Segurança E Lapidações	1
Arquitetura De Computadores: Por Trás De Como Seu Programa Funciona	2
Automação Residencial Parte 1: Integrando Sensores No Home Assistant	1
Balcão Virtual	3
Blender: Entendendo O Box Modeling	1
Blockchain: Aumente A Confiança Da Sua Aplicação	2
Canva: Criando Apresentações	1
Capacitação Em Processo Judicial Eletrônico (Pje)	940
Capacitação Em Sistema SAJPG Para A SEJUD 1º Grau	124

Capacitação No Sistema BNMP	729
Capacitação No Sistema De Peritos - SIPER	84
Capacitação No Sistema SEI	37
Capacitação Sistema PJECOR	15
Cloud Onboarding: Trabalhando Com Os Principais Provedores	1
Comandos Dml: Manipulação De Dados Com Mysql	1
Como Usar A Ferramenta Sapre	8
Como Utilizar As Ferramentas Da Microsoft Teams Nas Audiências	5
Conhecimentos Básicos Do Sistema De Automação Da Justiça De 2º Grau	8
Consultas SQL: Avançando No SQL Com MySQL	1
Curso Excel Intermediário	28
Curso Excel Intermediário/Avançado	27
Curso Introdução À Informática Para Maduros	9
Dart: Criando E Manipulando Variáveis E Listas	2
Dart: Entendendo A Orientação A Objetos	2
Dart: Lidando Com Exceptions E Null Safety	1
Dart: Sintaxe, Coleções E Dinamismo	1
Dashboard Com Power Bi: Visualizando Dados	1
Data Science: Analise E Visualização De Dados.	4
Datomic: Um Banco Cronológico	1
Docker: Criando E Gerenciando Containers	1
Elasticsearch: Pesquisando E Analisando Os Seus Dados	1
Ensino E Aprendizado Remoto: Elabore Conteúdos Encantadores	1
Estatística Com R: Probabilidade E Amostragem	1
Excel Básico	34
Excel Procv: Lógica Booleana E Busca Por Valores	2
Excel VBA 3: Criando Conexão Com O Outlook Application	1
Excel VBA 4: Criando Conexão Com Access	1
Excel VBA: Automatize Tarefas Diárias Mesmo Não Sendo Programador	1
Excel VBA: Criando Formulários Para Facilitar A Entrada De Dados Nas Planilhas	1
Excel: Criação De Macros E Automatização De Tarefas	1
Excel: Domine O Editor De Planilhas	4
Excel: Personalizando E Automatizando Tarefas Com VBA	1
Excel: Simulação E Análise De Cenários	1
Excel: Tabelas Dinâmicas E Dashboards	3
Ferramenta SAPRE	39
Flutter Com Web API: Integrando Sua App Mobile	1

Flutter I18n: Entenda Abordagens De Internacionalização	1
Flutter Navigator: Controle De Rotas E Navegação	1
Flutter: Criando Um App	1
Flutter: Crie E Valide Formulários Para Aumentar Conversões	1
Flutter: Entendendo Comunicação Http E Utilizando Web Api	1
Flutter: Firebase Crashlytics, Gere Relatórios De Erro Em Tempo Real	1
Flutter: Streams De Programação Reativa Com Bloc	1
Flutter: Widgets, Stateless, Stateful, Imagens E Animações	2
Funcionalidades Do Sistema SAPRE	41
Funções Com Excel: Operações Matemáticas E Filtros	3
Git E Github: Controle E Compartilhe Seu Código	1
HTTP: Entendendo A Web Por Baixo Dos Panos	2
Infraestrutura Como Código: Preparando Máquinas Na Aws Com Ansible E Terraform	1
Intellij IDEA: Aumente A Sua Produtividade Em Projetos Java	1
Introdução Ao Sistema SEI	66
Java 8: Conheça As Novidades Dessa Versão	1
Java Collections: Dominando Listas, Sets E Mapas	1
Java Debug: Técnicas Para Entender E Melhorar O Seu Código	1
Java Jre E Jdk: Compile E Execute O Seu Programa	3
Java OO: Entendendo A Orientação A Objetos	1
Java Servlet: Programação Web Java	1
Javascript E HTML: Desenvolva Um Jogo E Pratique Lógica De Programação	2
Linux I: Conhecendo E Utilizando O Terminal	2
Linux Ii: Programas, Processos E Pacotes	2
Linux Onboarding: Trabalhe Com Usuários, Permissões E Dispositivos	1
Lógica De Programação: Comece Em Lógica Com O Jogo Pong E Javascript	5
Lógica De Programação: Laços E Listas Com Javascript	3
Machine Learning Parte 1: Otimização De Modelos Através De Hiperparâmetros	1
Modelagem De Banco De Dados: Entidades, Relacionamentos E Atributos	1
Modelagem De Banco De Dados: Nosql	1
MongoDB: Uma Alternativa Aos Bancos Relacionais Tradicionais	1
Node.js E Jwt: Autenticação Com Tokens	1

Node.js: Api Rest Com Express E Mongoddb	1
Node.js: Criptografia E Tokens Jwt	2
Node.js: Refresh Tokens E Confirmação De Cadastro	1
Node.js: Testes Unitários E De Integração	2
Nodejs: Controle De Acesso E Autorização Com Rbac	1
Nodejs: Criando Sua Biblioteca	1
Novas Ferramentas De Gerenciamento Do Balcão Virtual	10
Novas Tecnologias E Seus Impactos Nas Relações Familiares E Sucessórias	13
Oficina De Fotografia Com Celular Para Mulheres	34
Oracle PL/SQL: Cursor E Exceções	2
Oracle PL/SQL: Dominando Packages	1
Oracle PL/SQL: Procedures, Funções E Exceções	2
ORM Com NodeJS: Api Com Sequelize E MySQL	1
ORM Com NodeJS: Avançando Nas Funcionalidades Do Sequelize	1
Palestra Segurança Da Informação	130
Performance Web I: Otimizando O Front-end	1
PostgreSQL	2
PostgreSQL: Views, Sub-consultas E Funções	1
Power BI Básico/Intermediário	44
Power BI Desktop: Construindo Meu Primeiro Dashboard	3
Power Bi: Explorando Recursos Visuais	1
Power Point I: Nível 100	22
Powershell Parte 1: A Linguagem De Scripting Moderna	1
Powershell Parte 2: Sessões, Jobs E Administração Remota	1
Procedures SQL: Executando Código No MySQL	1
Project Libre: Cronogramas De Projetos	1
Python Pandas: Tratando E Analisando Dados	2
Python Para Data Science	2
Python: Começando Com A Linguagem	1
R: Análise De Dados	2
React Com Tailwindcss: Estilizando Componentes	1
React Router: Navegação Em Uma Spa	1
React: Abstraindo Seu CSS Com Styled Components	1
React: Conhecendo A Biblioteca React Router	1
React: Crie Sua Primeira Página Web	1
React: Desenvolvendo Em React Router Com Javascript	1
React: Desenvolvendo Uma Biblioteca De Componentes	1
React: Escrevendo Com Typescript	2
React: Gerenciando Estado Com Recoil	1
React: Integrando Seu Projeto React Com Apis	1
React: Lidando Com Arquivos Estáticos	2
React: Obtendo Dados Com React Query	1

React: Otimizando A Performance	1
React: Testando Os Seus Componentes	1
Rebranding: Mude, Transforme E Recrie Marcas Para O Século 21	1
Redes Parte 1: Conceitos E Prática	1
Redes Parte 2: Montando Um Projeto Do Cliente Até O Provedor De Serviços	1
Redes Parte 3: Defina As Listas De Controle E Políticas De Acesso De Usuários	1
Redes Parte 4: Configuração De Protocolos De Roteamento E Ipv6	1
Redes Parte 5: Wi-fi	1
Relacionamento Com A Imprensa E Uso Das Redes Sociais	35
Ruby I: Lógica De Programação Com Jogos	1
Segurança De Redes: Conheça As Vulnerabilidades De Servidores E Clientes	1
Segurança De Redes: Crie Um Firewall Com Pfsense E Iptables	1
Segurança Web Em Java Parte 2: Xss, Mass Assignment E Uploads De Arquivos!	2
Segurança Web Em Java: Evitando Sql Injection, Força Bruta E Outros Ataques	2
Segurança Web: Vulnerabilidades Do Seu Sistema E Owasp	2
Simpósio Poder Judiciário E Inteligência Artificial: Aplicações Práticas	96
Sistema Eletrônico De Execução Unificado – SEEU	66
Sistema Nacional De Adoção E Acolhimento (SNA) E Suas Funcionalidades	28
Soluções De Acessibilidade Da Microsoft – Nível 100 (Iniciante)	35
Spark: Apresentando A Ferramenta	1
Spring Boot 3: Desenvolva Uma API Rest Em Java	1
Spring Boot Api Rest: Construa Uma API	2
Spring Boot Api Rest: Segurança Da API, Cache E Monitoramento	3
Spring Data Jpa: Repositórios, Consultas, Projeções E Specifications	1
Spring Mvc: Autenticação Com Spring Security, Api Rest E Ajax	1
Spring Mvc: Crie Um Web App Com Thymeleaf E Bootstrap	1
SQL Com Mysql: Manipule E Consulte Dados	1

SQL Server: Introdução Ao Sql Com Microsoft Sql Server 2017	1
Tecnologia Da Comunicação/Sistemas Judiciais	42
Threads Em Java 1: Programação Paralela	1
Threads Em Java 2: Programação Concorrente Avançada	1
Tomada De Decisão: Pensar, Analisar E Agir	2
Transformação Digital: A Organização Lean-ágil	1
Transformação Digital: Alinhamento Estratégico	1
Transformação Digital: Cultura De Experimentação	1
Transformação Digital: Pilares Culturais	1
Treinamento Balcão Virtual	8
Treinamento Fundamentos Da Segurança Online	51
Treinamento Microsoft Excel - Nível Básico	53
Treinamento Microsoft Excel Básico (365)	64
Treinamento Microsoft One Drive	58
Treinamento Microsoft Planner	113
Treinamento Microsoft Power Automation	22
Treinamento Microsoft Powerpoint - Nível Básico	50
Treinamento Microsoft Powerpoint II	7
Treinamento Microsoft Share Point - Nível 100	4
Treinamento Microsoft Share Point - Nível 200	3
Treinamento Microsoft Teams - Nível Básico	189
Treinamento Microsoft Teams - Nível Básico E Intermediário Para Asscom	9
Treinamento Microsoft Teams - Nível Intermediário	59
Treinamento Microsoft To Do	37
Treinamento Microsoft Word - Nível Básico	92
Treinamento Microsoft Yammer	4
Treinamento Nível Básico Na Funcionalidade De Fluxos Do Sistema De Processo Judicial Eletrônico	11
Treinamento No Nível Avançado Na Funcionalidade De Fluxos No Sistema De Processos Judicial Eletrônico (PJe)	9
Treinamento Transformando A Linha De Frente Com O Microsoft 365	15
Typescript Parte 1: Evoluindo Seu Javascript	2
Typescript Parte 2: Avançando Na Linguagem	2
Typescript Parte 3: Mais Técnicas E Boas Práticas	2
Utilização De Sistemas Nacionais (Sisbajud/ Renajud/ Infojud)	117
Webpack: Trabalhando Com Módulos Na Sua Webapp	1
Windows Prompt: Trabalhando Na Linha De Comando	3
Word: Nível 100	22
Workshop Aprovações E Assinaturas Digitais Soluções Inteligentes De Autoatendimento	36
Workshop Gestão De Demandas Com Planner E To Do	30

Workshop Overview Sobre Os Aplicativos De Produtividade	39
Workshop Top 365 - Reuniões Produtivas Com O Microsoft Teams	46
Workshop Uso De Apps Para Modernizar A Experiência De Reuniões - Otimizando Processos E Negócios	20
Workshop Uso Do Low-code Na Atomação De Processos	36
Workshop Webinário	38
Capacitação Do Banco Nacional De Monitoramento De Prisões - BNMP 2.0	22
Capacitação Para Administradores Do Sistema Nacional De Acolhimento - SNA	68
<b>Total de Participações</b>	<b>4.979</b>
<b>Total de Pessoas Capacitadas</b>	<b>2.297</b>

Também vêm sendo realizadas capacitações relacionadas a outros tipos de competências (técnica, comportamental, de gestão etc.) desde a aprovação do perfil do programa em setembro de 2020. Seguem mais detalhes sobre essas capacitações:

<b>Capacitações voltadas ao aprimoramento de outras competências (fonte Bid ou contrapartida)</b>	<b>Nº de Capacitados</b>	<b>Ano da Capacitação</b>
Avançado em Direito Processual Penal	103	2020
Seminário Online de Comunicação e Justiça	5	2020
Design Thinking Aplicado Ao Setor Público	30	2020
Auditoria Operacional - Governança, Gestão de Riscos, Controles Internos e Auditoria Interna e Palestra Modelo das 3 Linhas do The IIA	16	2020
Depoimento Especial: Aspectos Teóricos e Práticos	30	2020
Reforma da Previdência Social do Servidor Público	62	2020
Qual É O Seu Everest?	51	2020
Execução da Pena Após Condenação em Segunda Instância	114	2020
Execução Orçamentária, Financeira e Contábil de Forma Integrada na Administração Pública	34	2020
Planejamento nas Contratações Públicas e Contratação de Serviços Terceirizados	135	2020
Contratação Direta no Regime Atual e Nova Lei de Licitações	2	2021

Dimensionamento de Prazos de Obras Públicas	2	2021
Novo Significado do Trabalho	36	2021
Como Estruturar um Planejamento Anual de T&D e Entrevistas e Seleção por Competências?	11	2021
Liderança Officeless	10	2021
Licitação e Contratação de Obras e Serviços de Engenharia	2	2021
Consultoria em Auditoria	13	2021
Curso de Formação Cientista de Dados e Formação Análise Estatística para Cientista de Dados	4	2021/2022
Processo Administrativo Disciplinar e Sindicância	3	2021
I Seminário Online de Comunicação e Justiça	6	2021
Workshop "Os 5 Desafios das Equipes"	56	2022
Nova lei de licitações	162	2022
Libras	49	2022

<b>Capacitações voltadas ao aprimoramento de outras competências (recursos próprios)</b>	<b>Nº de Capacitados</b>	<b>Ano da Capacitação</b>
Curso Capacitação Teórica e Prática da Sejud 1º Grau - 2022.1 - Área: Cível Especializada	48	2022
Curso Capacitação Teórica e Prática da Sejud 1º Grau - 2022.1 - Área: Cível Residual	46	2022
Curso Capacitação Teórica e Prática da Sejud 1º Grau - 2022.1 - Área: Família	45	2022
Curso Capacitação Teórica e Prática da Sejud 1º Grau - 2022.1 - Área: Fazenda Pública	43	2022
Curso Básico de Operação de Drones	5	2022
Curso: Noções Básicas de Registro Público	34	2022
Palestra: "Hábitos Saudáveis: Como dar o Primeiro Passo?"	44	2022
Palestra "Orientação Nutricional: Dicas de Mudanças de Hábitos para Melhorar a Qualidade de Vida"	33	2022

Palestra: Qual É a Coisa Certa a Fazer? O Dilema Ético de Cada Dia	90	2022
Seminário: agenda ONU 2030 No Poder Judiciário Cearense	66	2022
Workshop "Os 5 desafios das Equipes"	56	2022
1º Encontro do Grupo de Formação Continuada de Entrevistadores Forenses do TJCE	140	2022
Curso O Que Muda Com a Nova Lei de Licitações	72	2022
Curso Como Elaborar O Estudo Técnico Preliminar e o Termo de Referência para Compras Serviços de acordo com o Regime atual e a Nova Lei de Licitações	48	2022
Contratação Direta no Regime atual e Na Nova Lei de Licitações	49	2022
Como Fiscalizar e Gerir os Contratos de Compras e Serviços – Um Paralelo Entre o Regime atual e Nova Lei de Licitações	32	2022
Workshop arquitetura Corporativa	44	2022
Workshop Relação Colaborativa Entre as Equipes	121	2022
Curso Juizados Especiais: Teoria e Prática	50	2022
Curso Prática de Produção Textual	64	2022
Palestra assédio Moral E assédio Sexual No Trabalho	109	2022
Palestra O Princípio da Eficiência Na administração Pública	129	2022
Palestra Parentalidade Socioafetiva	112	2022
Palestra Responsabilidade Civil Por Erro Médico	118	2022
Palestra Superendividamento - aspectos da Lei Nº 14.181/2021	111	2022
Palestra Cumprimento de Sentença em desfavor da Fazenda Pública	120	2022
Palestra Violência doméstica	111	2022
Palestra aspectos Processuais das Prisões e Medidas de Segurança	118	2022
Palestra aspectos Gerais dos Recursos Cíveis - Impactos no 1º Grau	101	2022
Treinamento em Sistema de Correição e Inspeção	189	2022
Debate Virtual Cine Campeãs: documentário "a Juíza" E Filme "Suprema"	21	2022
Palestra Liderança Com alma	253	2022

Palestra Prevenção Cardiovascular	8	2022
Academia Sejud: Distribuição	70	2022
Curso aspectos Relevantes da Contratação de Solução de TIC	36	2022
Curso aspectos de destaque na Contratação de Obras e Serviços de Engenharia	44	2022
3º Congresso Brasileiro de Compras Públicas	3	2022
Curso Xtech Legal	6	2022
Academia Sejud: Coordenadoria de Recursos aos Tribunais Superiores	43	2022
Workshop Transição Confiável Para o Teletrabalho	58	2022
Como Elaborar E Julgar a Planilha de Formação de Preços de acordo Com a In N° 05/2017 - Passo a Passo da Elaboração E Memorial de Cálculo - aspectos Trabalhistas, Previdenciários e Tributários	68	2022
Tramite Processual, atos E Prazos Processuais Cíveis	89	2022
Congresso Cearárh	20	2022
Curso Corregedoria aberta - Webnário: debatendo O Provimento 14/2022/CGJCE	56	2022
Palestra Sustentabilidade no Âmbito do Poder Judiciário, em Consonância com a Resolução N° 400 de 16/06/2021	75	2022
Curso Procedimentos nas audiências com depoimento Especial	94	2022
3º Seminário Nacional de Terceirização de Bens e Serviços	7	2022
Encontro de administração da Justiça – ENAJUS	7	2022
Palestra "Saúde da Mulher e Saúde Mental"	35	2022
Seminário Entrega Voluntária de Crianças À adoção: Uma abordagem Sobre Direitos e Proteção	42	2022
Capacitação nas Políticas e aquisições do BID	44	2022
Palestra - Novembro azul: Prevenção do Câncer de Próstata	31	2022
Academia Sejud - Núcleo de Execução de Expedientes (Nexe) Direito Público e Privado	56	2022
Formação de novos servidores	150	2022

Curso Formação de Formadores No Contexto da Magistratura – Módulo 1, Nível 1	26	2022
Inovação no Poder Judiciário: Um Dia Diferente No Tribunal	90	2022
Curso Nova Lei de Licitações	24	2022
Curso Assédio Moral No Serviço Público	36	2022
Curso Improbidade Administrativa	23	2022
Atualização em Audiência de Custódia (Juízes Capital)	50	2022
Atualização em Audiência de Custódia (Juízes Interior)	135	2022
Curso Formação de Formadores No Contexto da Magistratura - Módulo 2	29	2022
Superendividamento do Consumidor – Lei 14.181/2021	56	2022
Proporcionalidade E Individualização da Pena; Manual de Jurisprudência Comentada do STF, STJ e TSE	3	2022
Módulo I do Curso Pós-Graduação Lato Sensu em Direito Público E Poder Judiciário - Gestão de Unidades Judiciais	38	2022
Curso Formação de Formadores – Nível 1 - Módulo 3, EAD	28	2022
Curso Plantão Judiciário – Turma VII	4	2022
Medidas Protetivas de Urgência Requeridas Durante Os Plantões Criminais – Lei Maria da Penha	89	2022
Módulo II do Curso Pós-Graduação Lato Sensu em Direito Público e Poder Judiciário - Hermenêutica E Aplicação do Direito	40	2022
Curso Direito do Consumidor e Superendividamento - Lei 14.181/2021	53	2022
Curso Gestão de Unidades Judiciais	24	2022
Módulo III do Curso Pós-Graduação Lato Sensu em Direito Público e Poder Judiciário - Processo Penal Cautelar e a Audiência de Custódia	40	2022
Curso A Macrocriminalidade Moderna: O enfrentamento Jurídico Penal do Crime Organizado	22	2022
Reforma Tributária: Análise Sobre as Propostas de Alteração no Texto Constitucional	53	2022
Curso A Lei Geral de Proteção de dados	37	2022

Curso depoimento Especial de Crianças e Adolescentes	32	2022
Direito, Economia e Mercados (Curso realizado em parceria com a Fundação Getúlio Vargas)	27	2022
Módulo IV do Curso Pós-Graduação Lato Sensu em Direito Público e Poder Judiciário - Sentença Penal	40	2022
Aplicação da Pena e definição de Critérios: Onde Reside a Problemática	82	2022
A Importância da representatividade Feminina no Poder Judiciário Para o Fortalecimento do Estado democrático de Direito	24	2022
Curso Tutela Judicial e Direitos Fundamentais – Perspectiva Contemporânea para o Poder Judiciário	29	2022
Módulo Vi do Curso Pós-Graduação Lato Sensu em Direito Público E Poder Judiciário - Sistema Multiportas	35	2022
Módulo V do Curso Pós-Graduação Lato Sensu em Direito Público E Poder Judiciário - Aplicação de Pena Na Sentença Penal	39	2022
Curso Políticas de Mediação e Conciliação	34	2022
Curso Direito das Famílias na Contemporaneidade: As Principais Mudanças	40	2022
Curso Juizado Especial Cível E Criminal - Teoria e Prática	38	2022
Candidaturas Fictícias e Violência Política de Gênero	62	2022
Módulo VII do Curso Pós-Graduação Lato Sensu em Direito Público e Poder Judiciário - Execução Penal e Medidas Alternativas	40	2022
Curso desdobramentos da Lei Maria da Penha: Aspectos Teóricos e Práticos	28	2022
Curso Fake News, Redes Sociais e Eleições	22	2022
Curso Fundamentação das decisões Judiciais	24	2022
Curso Assédio Sexual	32	2022
Módulo VIII do Curso Pós-Graduação Lato Sensu em Direito Público e Poder	38	2022

Judiciário - Tutelas Provisórias e Processo Coletivo		
O Acolhimento da População LGBTQIPN+ pelo Sistema de Justiça Criminal: Novos olhares à Luz da Resolução Nº 348/2020, do CNJ	33	2022
Módulo IX do Curso Pós-Graduação Lato Sensu em Direito Público e Poder Judiciário - Sentença Cível e a Fundamentação da decisão Judicial	38	2022
3º Colóquio Sobre depoimento Especial	200	2022
4º Colóquio Sobre depoimento Especial: depoimento Especial em Casos de Alienação Parental	91	2022
O Direito dos Contratos e os 20 Anos do CC/2002: Reflexões Práticas	107	2022
Curso Gestão de Bens Apreendidos em Processos e Procedimentos Criminais	44	2022
Módulo XI do Curso Pós-Graduação Lato Sensu em Direito Público e Poder Judiciário - Aspectos Práticos no Processo de Execução e Cumprimento de Sentença	38	2022
Curso Prisão Cautelar, Medidas Cautelares E Audiência de Custódia – Aspectos Teóricos e Práticos	25	2022
Curso Âmbito Criminal: Tratamento da População LGBTQI+	20	2022
Curso Técnicas de Negociação e Gestão das emoções	38	2022
Módulo Xii do Curso Pós-Graduação Lato Sensu em Direito Público E Poder Judiciário - Direito Administrativo e Intervenção do Estado No domínio Econômico	36	2022
Curso Parâmetros dos Órgãos e Tribunais Internacionais Sobre a Discriminação de Gênero	14	2022
O Papel do Judiciário Diante da Crise democrática	96	2022
Justiça 4.0 Na Perspectiva do CNJ	22	2022
Oficina: Práticas De Bem-Estar Para Uma Vida Mais Leve	11	2022
Aperfeiçoamento em Custas Judiciais	22	2022
Desvendando Mitos no Ambiente De Trabalho	12	2022

Em Cartaz: A Liga dos Mentores	5	2022
Lei Do Inquilinato: Aspectos Gerais. Despejo voluntário e Compulsório	66	2022
Palestra: Inclusão Social: Direito e Justiça	26	2022
Análise De Prevenção em Petições Iniciais	18	2022
Lidando Com Emoções Difíceis Através da Agilidade Emocional	27	2022
Treinamento no Ambiente De Inquérito	6	2022
Técnicas Para Uma Comunicação Efetiva – Negocie Como Se Sua Vida Dependesse Disso	56	2022
Comunicação Acessível, Atendimento ao Público E Programação Neurolinguística	58	2022
Oficina - Oficiais de Justiça	18	2022
+Gestão: Oficina - Gestão Estratégica	142	2022
Reintegração de Posse Individual E Coletivo: Citação E Cumprimento Do Mandado. Penhora e Avaliação: Aspectos Legais	77	2022
Noções Preliminares de Direito Societário e Insolvência Empresarial e os Procedimentos Judiciais Correlatos	59	2022
Os 07 Princípios Para A Felicidade No Trabalho, Baseado no jeito Harvard de ser feliz	52	2022
+Gestão - Oficina 3 - Satisfação Do Cliente	155	2022
+Gestão: Oficina Gestão Por Processos de Trabalho (Módulo I)	13	2022
+Gestão -Gestão Por Processos de Trabalho (Módulo I)	188	2022
+Gestão -Gestão De Pessoas	118	2022
Oficina de Arranjos Florais Secos	6	2022
Palestra: Síndrome De Burnout: Do Que Se Trata? Como Evitá-La?	111	2022
Oficina de Escuta Prost	4	2022

Além disso, também foi elaborado o planejamento para o mapeamento de competências dos magistrados. O trabalho será realizado internamente pela Escola Superior da Magistratura do Estado do Ceará e foi enviado ao Conselho de Ética para aprovação.

Ainda, foi elaborada minuta de modelo de governança e política integrada de capacitação para servidores e magistrados, que será avaliada pela gestão recém empossada do TJCE.

Ao longo do ano, foram realizados avanços na contratação dos sistemas de áudio e vídeo para 7 (sete) salas de reuniões, 8(oito) salas de aula, 2(dois) espaços didáticos e 1(um) auditório, localizados no Fórum Clóvis Beviláqua - FCB, Escola Superior da Magistratura do Estado do Ceará –ESMEC e Corregedoria Geral da Justiça – CGJ.

Ressalta-se também que estão em andamento as contratações de MBA em Gestão Pública e Inovação no poder Judiciário; e de consultoria para mapeamento de competências e trilha de capacitação para servidores.

No âmbito do tema “Gestão de Mudanças e Clima Organizacional”, durante o ano de 2022 foram realizados avanços na contratação de capacitação sobre gestão de mudanças para membros das equipes executoras do Promojud. A capacitação será teórica e prática, com a elaboração, pelos responsáveis de cada projeto integrante do portfólio do programa, de plano de gestão de mudanças que contemplará estratégias para comunicação e lidar com resistências.

Além disso, foi elaborado o Plano de Comunicação do Promojud. Esse documento foi desenvolvido com o propósito de sistematizar as ações de comunicação que serão adotadas ao longo da execução do Programa.



Plano de Comunicação do Promojud. Link de acesso ao documento: [https://www.tjce.jus.br/wp-content/uploads/2022/11/plano\\_promojud\\_versao-BID.pdf](https://www.tjce.jus.br/wp-content/uploads/2022/11/plano_promojud_versao-BID.pdf)

Também foi iniciado o planejamento da Feira de Transformação Digital e Humanização. A ideia inicial é que, durante o evento, magistrados e servidores apresentem painéis sobre o aprimoramento de serviços por meio da transformação digital.

Ainda, foi iniciada a elaboração de TR para contratação de empresa que forneça atendimentos psicológicos para servidores e magistrados, com o objetivo de oferecer suporte ao enfrentamento das mudanças.

### **Próximos passos em 2023:**

No que diz respeito ao desenvolvimento de pessoas, seguem abaixo algumas das capacitações que serão realizadas com recursos do financiamento:

<b>Capacitações a serem ofertadas</b>	<b>Etapa Atual</b>
Gestão do Patrimônio	Capacitação contratada
Programa de desenvolvimento de líderes “Gestão e Comunicação”	Solicitada dotação orçamentária
Curso Black Belt Lean Six	ET aguardando aprovação do BID
Curso Data Lake	Elaboração do ETP

Além disso, serão executados, com recursos próprios, outros cursos do plano de capacitações do TJCE, incluindo capacitações com enfoque no desenvolvimento de competências digitais ou outros tipos de competências.

No primeiro semestre de 2023 serão concluídas as contratações dos sistemas de áudio e vídeo; e do MBA em Gestão Pública e Inovação para 40 (quarenta) magistrados e/ou servidores.

Além disso, também no primeiro semestre, espera-se concluir a contratação de consultoria para mapeamento de competências e trilha de capacitação para servidores.

Quanto ao mapeamento das competências dos magistrados, o trabalho será realizado internamente pela Esmec e espera-se concluí-lo ainda no primeiro semestre de 2023.

Em relação à contratação de capacitação sobre gestão de mudanças para membros das equipes dos projetos do Promojud, a previsão é que a contratação ocorra ainda no primeiro semestre. Depois da capacitação, serão elaborados e executados, pelos líderes técnicos, os planos de gestão de mudança por projeto.

Ainda no primeiro semestre, e relacionadas ao assunto gestão de mudanças, serão realizadas palestras para tratar de temáticas como identidade, resistência a mudanças, apego, sentido e propósito.

Em relação à Feira de Transformação Digital e Humanização, a previsão é que o evento ocorra no segundo semestre de 2023.

Já a contratação de empresa para realização de atendimentos psicológicos para servidores e magistrados, que também está em fase de elaboração do TR, a previsão é que ocorra no segundo semestre. Será realizada por meio de Pregão Eletrônico com recursos próprios.

## 2.6. Ações para promover o desenvolvimento de mulheres líderes implementadas

O produto “Ações para promover o desenvolvimento de mulheres líderes implementadas” visa a promover um ambiente organizacional mais favorável para a atuação das mulheres do Poder Judiciário cearense enquanto líderes, e desenvolver suas competências de liderança e gestão.

### **Avanços em 2022:**

Durante ano, foram realizados avanços na contratação de consultoria para realizar diagnóstico situacional, levantamento e detalhamento metodológico de ações educacionais para desenvolvimento de mulheres líderes. Esta contratação contou com o apoio da consultora Evelyn Levy, contratada com fundos de doação do BID, no planejamento inicial.

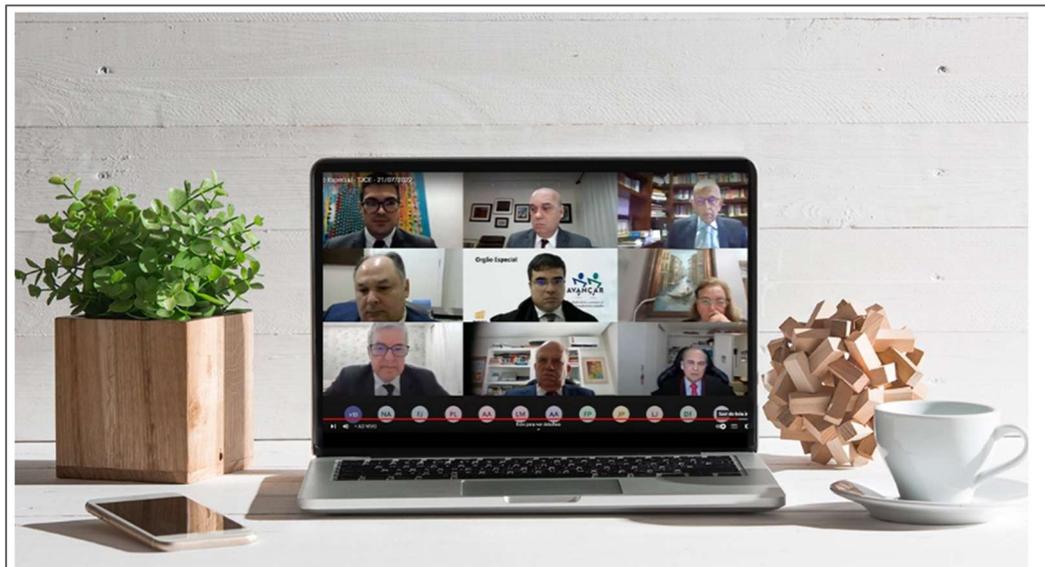
Foi realizada também uma pesquisa acadêmica\*, que teve como público-alvo magistradas e servidoras do Poder Judiciário Cearense, com o objetivo de identificar as principais dificuldades para que mulheres ocupem cargos de gestão e coletar sugestões de ações para fortalecimento de lideranças femininas.

Criou-se ainda um repositório on-line\* no site da Escola da Magistratura do Ceará (Esmec) para que mulheres juristas com expertise nas diferentes áreas do Direito cadastrem seus currículos para que sejam convidadas a participar de ações acadêmicas ou culturais, tais como bancas examinadoras, exposições etc.

The image shows a screenshot of a web form titled "Formulário de Repositório Online – Mulheres Juristas" on the website of the Tribunal de Justiça do Estado do Ceará. The form includes fields for "Nome completo", "Matrícula", "Cargo Atual", "Email", "Link do currículo lattes", "Informe a principal área de atuação", and a note for other categories. A sidebar on the right provides information about the form's purpose and requirements, and a "Relatório" button is visible at the bottom of the sidebar.

Formulário de Repositório Online. Link de acesso à página:  
<https://www.tjce.jus.br/formularios/formulario-de-repositorio-online-mulheres-juristas/>

Também em 2022, o TJCE aprovou a [Resolução nº 19/2022](#) que institucionaliza a política de incentivo a participação feminina no âmbito do Poder Judiciário Estadual.



## Aprovada resolução que incentiva a Participação Institucional Feminina no Judiciário cearense

1381 Visualizações  
21-07-2022

**Ouvir:** Aprovada resolução que incentiva a Participação Institucional Feminina no Judiciário cearense

Para incentivar e assegurar a igualdade entre os sexos no âmbito do Poder Judiciário cearense, o Órgão Especial do Tribunal de Justiça do Ceará (TJCE) aprovou, nesta quinta-feira (21/07), a **Resolução nº 19/2022** que institui a Política de Incentivo à Participação Institucional Feminina nas unidades judiciárias e administrativas. A norma foi aprovada durante sessão conduzida pelo vice-presidente da Corte, no exercício da Presidência, desembargador Abelardo Benevides Moraes.

Link de acesso à matéria: <https://www.tjce.jus.br/noticias/aprovada-resolucao-que-incentiva-a-participacao-institucional-feminina-no-judiciario-cearense/>

\*Entregas custeadas com recursos próprios

### **Próximos passos em 2023:**

Ao longo de 2023, espera-se concluir a contratação de consultoria para realizar diagnóstico situacional, levantamento e detalhamento metodológico de ações educacionais para desenvolvimento de mulheres líderes; e concluir a ampliação do repositório on-line para que, além de mulheres juristas, mulheres de outras áreas de atuação, além do Direito, possam realizar o cadastro de seus currículos.