



Relatório trimestral de acompanhamento dos projetos estratégicos do Poder Judiciário do Estado do Ceará

Dezembro/2023

Execução física



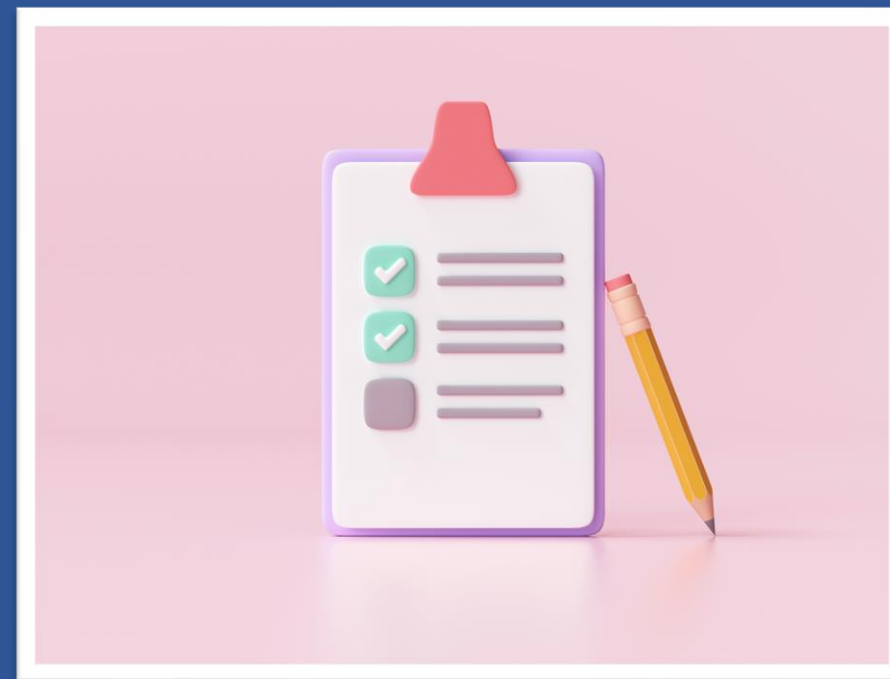
Projeto	Status	Início	Término	% Progresso	% Previsto	Tipo Planeja
Aperfeiçoamento da gestão da arrecadação	Em Execução	01-02-2021	12-04-2024	94,0%	98,0%	Por fase
Aprimoramento das políticas e ferramentas de segurança da informação	Em Execução	18-01-2021	19-12-2024	79,0%	90,0%	Completo
Aprimoramento do PJe - 3ª fase	Em Execução	28-07-2022	16-02-2024	84,0%	94,0%	Por fase
Arquitetura corporativa de sistemas e infraestrutura de TI	Em Execução	13-08-2020	14-08-2024	61,0%	80,0%	Por fase
Fortalecimento das soluções consensuais de conflito	Em Execução	07-01-2021	04-06-2024	92,0%	93,0%	Por fase
Fortalecimento do enfrentamento à violência doméstica	Em Execução	06-03-2023	23-02-2024	77,0%	93,0%	Por fase
Gestão de Mudanças	Em Execução	25-10-2022	14-06-2024	45,0%	87,0%	Por fase
Implantação da LGPD	Em Execução	15-02-2021	31-03-2025	74,0%	80,0%	Completo
Implantação de solução tecnológica para gestão de recursos sob custódia	Em Execução	19-09-2022	09-04-2024	90,0%	81,0%	Por fase
Institucionalização e fortalecimento da cultura de inovação	Em Execução	15-04-2021	30-05-2024	86,0%	99,0%	Por fase
Inteligência artificial na prestação jurisdicional	Em Execução	03-11-2021	10-04-2024	94,0%	96,0%	Por fase
Modernização da infraestrutura tecnológica	Em Execução	18-01-2021	07-02-2025	63,0%	73,0%	Completo
Otimização e modernização da Área Administrativa	Em Execução	23-04-2021	25-09-2024	70,0%	76,0%	Por fase
Plano de Obras 2023-2025	Em Execução	03-03-2020	07-06-2030	33,0%	35,0%	Completo
Prêmio CNJ de Qualidade	Em Execução	09-01-2023	14-12-2023	98,0%	99,0%	Completo
Programa de desenvolvimento de pessoas	Em Execução	13-04-2021	09-04-2024	90,0%	97,0%	Por fase
Programa de Fortalecimento de Lideranças Femininas	Em Execução	13-04-2021	13-08-2024	81,0%	77,0%	Por fase
Robotização, aprimoramento e automação de processos de trabalho	Em Execução	01-03-2021	13-06-2024	93,0%	98,0%	Por fase
Solução tecnológica para busca integrada de jurisprudências	Em Execução	01-02-2021	27-06-2024	87,0%	92,0%	Por fase
Soluções tecnológicas e humanização do atendimento	Em Execução	12-02-2021	30-09-2024	81,0%	90,0%	Por fase

Execução financeira



Projeto	\$ Orçamento	\$ Executado	% Exec vs Orç
Fortalecimento das soluções consensuais de conflito	\$ 0,6 m	\$ 32.624 mil	5,5%
Implantação da LGPD	\$ 0,3 m	\$ 4.710 mil	1,84%
Aprimoramento do PJE 3ª fase	\$ 5,7 m	\$ 3.428.364	60,21%
Inteligência artificial na prestação jurisdicional	\$ 1,1 m	\$ 172.122 mil	15,19%
Solução tecnológica para Busca Integrada de Jurisprudências	Recursos internos		
Arquitetura corporativa de de sistemas e infraestrutura de TI	\$ 0,5 m	\$ 5.859 mil	1,29%
Modernização da Infraestrutura Tecnológica	\$ 11,3 m	\$ 4.131.915m	36,63%
Gestão de Mudanças	Recursos internos		
Aprimoramento das políticas e ferramentas de segurança da informação	\$ 0,6 m	\$ 124.043 mil	19,16%
Soluções tecnológicas e Humanização do Atendimento	\$ 0,4 m	\$ 191.175 mil	50,45%
Robotização, aprimoramento e automação de processos de trabalho	\$ 0,7 m	\$ 66.686 mil	9,99%
Institucionalização e fortalecimento da cultura de inovação	\$ 0,3 m	\$ 38.339 mil	10,98%
Otimização e Modernização da Área Administrativa	\$ 2,7 m	\$ 882.401 mil	32,75%
Solução Tecnológica para gestão de recursos sob custódia	\$ 0,2 m	\$ 34.173 mil	21,32%
Aperfeiçoamento da Gestão de Arrecadação	\$ 0,2 m	\$ 32.025mil	19,85%
Fortalecimento de Lideranças Femininas	\$ 0,1 m	\$ 6.726 mil	5,75%
Programa de Desenvolvimento de Pessoas	\$ 0,9m	\$ 292.782 mil	34,26%
Programa de Fortalecimento do enfrentamento à violência doméstica	\$ 0,3 m	\$ 79.426mil	24%
Plano de obras 2023-2025	R\$ 221.234.802,54	R\$ 22.800.070,75	10,31%
Prêmio CNJ de Qualidade	Recursos internos		

Escopo e acompanhamento das entregas dos projetos





PROMOJUD

Programa de Modernização
do Judiciário Cearense

**Componente 1 - Transformação digital no
aprimoramento dos serviços à população**

Projeto: Aprimoramento do PJE (3ª fase)

Executado: 84%

Justificativa: proporcionar às unidades judiciais do TJCE a utilização de um sistema ágil e confiável de processamento de informações e prática de atos processuais.

Objetivo: Expandir o sistema Processo Judicial Eletrônico (Pje) para todas as Comarcas do Estado do Ceará, conforme Resolução do Órgão Especial do TJCE nº 05/2020.

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Evolução do migrador – 2º Grau	Jul/22	Dez/23	Em andamento
2. Minifluxos/Minipac 's	Jul/22	Jan/24	Em andamento
3. Soluções - PDPJ	Jun/23	Dez/23	Em andamento
4. Outras soluções	Jul/22	Fev/24	Em andamento
5. Treinamento	Out/23	Jan/24	Em andamento
6. Aplicação em produção	Out/23	Jan/24	Em andamento

Projeto: Soluções tecnológicas e humanização do atendimento

Executado: 81%

Justificativa: Necessidade de promover diversas ações com vistas à humanização e modernização do atendimento, especialmente no tocante à inclusão e acolhimento dos públicos mais vulneráveis, por meio de redefinição dos ambientes, padrões de atendimento, capacitação de pessoal e utilização de ferramentas tecnológicas

Objetivo: Aprimorar o atendimento, tornando-o mais acessível, acolhedor e resolutivo

Alinhamento estratégico: Garantir o atendimento acessível, acolhedor e resolutivo

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Contratação de consultoria para definição de modelos e planos para o Atendimento Humanizado	ago/21	Nov/22	Concluído
2. Definição e Implantação de novo Modelo Humanizado e Inclusivo de Atendimento	Nov/22	Mar/24	Em andamento
3. Qualificação do Atendimento	Abr/21	Nov/21	Concluído
4. Criação de Balcão Virtual	fev/21	Jun/21	Concluído
5. Implantação da CAJ Mulher	fev/21	Jul/22	Concluído
6. Realização de eventos de sensibilização sobre o tema Humanização do Atendimento	jan/23	Jan/23	Concluído
7. Implantação do Balcão Virtual no Teams	Mai/22	Dez/23	Em andamento
8. Implementação do canal Agendamento com Magistrados	Mar/23	Mar/24	Em andamento
9. TJCE Mobile	Fev/23	Set/24	Em andamento
10. Implantação da Central de Atendimento Interno Administrativa	Mar/23	Ago/23	Concluído
11. Expansão das CAJs - 1ª onda (Unidades disponíveis para implantação imediata)	Ago/23	Dez/23	Em andamento

Projeto: Inteligência artificial na prestação jurisdicional

Executado: 94%

Justificativa: Necessidade de aumento da produtividade no âmbito do Judiciário; Necessidade automatização de rotinas e demandas repetitivas; Necessidade de padronização e automação de expedientes, modelos de julgamento, demandas em massa, sobrestamento processual.

Objetivo: Principal objetivo estratégico relacionado: Promover a celeridade no âmbito judiciário no TJCE e a qualidade na prestação dos serviços.

Promover a transformação digital no aprimoramento dos serviços à população

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Realização de evento para conhecer ferramentas de IA a nível nacional e levantamento de soluções	mai/22	jun/22	Concluído
2. Contratação Consultor Individual	mar/22	out/22	Concluído
3. Integração ao CODEX e PDPJ	nov/21	dez/22	Concluído
4. Preparação de Ambiente	dez/22	mai/23	Concluído
5. PILOTO: PRECEDENTES - Identificação de temas e vinculação aos processos judiciais	Abr/22	dez/23	Em andamento
6. Piloto Classificação de Acervo por Matérias	dez/22	Jul/23	Concluído
7. Piloto Predição de Risco de Revitimização em Violência Doméstica	Fev/23	Abr/24	Em andamento
8. Preparação de Plano de Manutenção	Mai/23	Mar/23	Em andamento
9. Integração das soluções de IA no PJE	Fev/23	Nov/23	Concluído
10. Expansão Berna para os Juizados Especiais	Jul/23	Set/23	Concluído
11. Expansão Berna para Gabinete Desembargador	Set/23	Dez/23	Em andamento
12. Expansão Modelo Precedentes - Primeiro Grau	Dez/23	Jan/24	A iniciar
13. Desenvolvimento de Módulo no Proteção na Medida para acompanhamento das medidas protetivas	Jan/24	Jan/24	A iniciar
14. Realização de estudos técnicos e testes para a identificação de novos modelos de IA	Dez/23	Dez/23	A iniciar

Projeto: Implantação da LGPD

Executado: 74%

Justificativa: Pouca segurança jurídica no tratamento de dados pessoais; Atendimento à determinação legal (Lei n. 13.709/18); Falta de uniformidade no tratamento de dados pessoais (diversidade de sistemas e ausência de política institucional)

Objetivo: Promover adequação jurídica e tecnológica de processos de trabalho, políticas de segurança, relatórios de dados, bases legais e contratos do PJCE, de acordo com a LGPD.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a inteligência de dados e a segurança da informação

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Estrutura de governança para implantação da LGPD	fev/21	set/21	Concluído
2. Diagnóstico preliminar para implantação da LGPD & Implantação de Itens Prioritários	mai/21	dez/22	Concluído
3. Contratação de consultoria especializada em implantação da LGPD e aquisição de soluções tecnológicas para Governança da Privacidade e Proteção de Dados	mai/21	dez/23	Em andamento
4. Plano de trabalho de implantação da LGPD	Fev/24	Mar/25	A iniciar
5. Contratação de consultoria individual para suporte à implantação e execução de LGPD	jul/23	fev/24	Em andamento
6. Plano de capacitação e conscientização	Fev/24	Mai/24	A iniciar
7. Monitoramento	Mai/24	Jul/24	A iniciar
8. Contratação de empresa de sustentação da LGPD	Jun/24	Mar/25	A iniciar

Projeto: Robotização, aprimoramento e automação de processos de trabalho

Executado: 93%

Justificativa: Necessidade de tecnologias mais modernas e eficientes para a tramitação de processos administrativos; Impossibilidade do suporte do SAJADM ser realizado por terceirizados; Necessidade de ferramenta mais orientada a processos de trabalho (atualmente possui mais tramitação de peças; Necessidade de um BPMS robusto e com suporte para automação de processos; Necessidade de equipe para auxiliar na automação de processos

Objetivo: Aperfeiçoar a gestão de processos organizacionais e implantar um modelo voltado à gestão do desempenho de processos.

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Contratação de consultoria individual - Desenvolvimento de Robôs	mar/22	abr/23	Concluído
2. Contratação de Serviços de Consultoria em BPM	mar/21	Ago/23	Concluído
3. Modelagem de Fluxos – Processo de Modelagem e Desenvolvimento de Robôs	jan/22	abr/23	Concluído
4. Planejamento do Pacote I de Robôs	fev/22	fev/22	Concluído
5. Desenvolvimento de robôs Pacote I	mar/23	out/23	Concluído
6. Planejamento do Pacote II de Robôs	ago/22	nov/22	Concluído
7. Desenvolvimento de robôs Pacote II	nov/22	Jun/24	Em andamento
8. Contratação de Ferramenta RPA	Ago/23	Abr/24	Em andamento
9. Desenvolvimento de Robôs - Pacote III	Set/23	Jan/24	Em andamento

Projeto: Fortalecimento do enfrentamento à violência doméstica

Executado: 77%

Justificativa: inexistência de política de incentivo de oportunização para mulheres; necessidade de fortalecer a cultura organizacional de valorização das mulheres; desigualdade de gêneros na ocupação dos

Objetivo: Promover ambiente organizacional mais favorável para a atuação das mulheres do Poder Judiciário cearense enquanto líderes e desenvolver suas competências de liderança e gestão.

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Criação de Núcleo especializado de combate à violência (NUCEVID) doméstica	abr/23	fev/24	Em andamento
2. Criação do protocolo de atendimento à vítima de violência	mar/23	fev/24	Em andamento
3. Painéis de monitoramento dos indicadores relacionados à violência doméstica	mar/23	jan/24	Em andamento
4. Institucionalização da ferramenta Proteção na Medida com projeto piloto - Maracanaú	mar/23	ago/23	Concluído
5. Criação de plataforma (podendo ser app ou sistema web) de apoio à mulher (rede de apoio e garantia de direitos)	mar/23	out/23	Concluído
6. Justiça pela Mulher da Justiça	set/23	jan/24	Em andamento

Projeto: Fortalecimento das soluções consensuais de conflito

Executado: 92%

Justificativa: Necessidade de dar maior celeridade à prestação jurisdicional e estimular a solução consensual de conflitos

Objetivo: Fortalecimento das soluções consensuais de conflito propiciando efetividade e tempestividade à prestação jurisdicional e pacificação social

Alinhamento estratégico: Fortalecer as soluções consensuais de conflito nas esferas judicial e extrajudicial

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Diagnóstico da situação (pré-processual e processual)	mar/21	jun/21	Concluído
2. Plano de Capacitação para Ampliação do número de mediadores e conciliares	mar/21	jun/21	Concluído
3. Formação complementar para servidores, magistrados, advogados demais conveniados	fev/21	ago/22	Concluído
4. Plano de comunicação com mediadores e conciliadores	mar/21	abr/22	Concluído
5. Aprimoramento dos pagamentos (PAJ Conciliadores e Mediadores)	jan/21	out/23	Concluído
6. Aprimoramento dos pagamentos (PAJ Facilitadores da Justiça Restaurativa)	Ago/23	Mai/24	Em andamento
7. Contratação de Empresa para o desenvolvimento de Ferramenta de conciliação virtual - ODR	jan/21	Jun/24	Em andamento
8. Revisão da estrutura física para melhor prestação de serviços	out/21	fev/22	Concluído
9. Realização de estudo sobre a Reestruturação Administrativa do CEJUSC de Fortaleza	mai/22	jun/22	Concluído

Projeto: Solução tecnológica para busca integrada de jurisprudências

Executado: 87%

Justificativa: Desenvolver uma solução tecnológica que possibilite a busca integrada de jurisprudências, atendendo aos públicos interno e externo

Objetivo: Implantação de solução tecnológica para possibilitar a busca integrada de jurisprudências

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Diagnóstico da situação atual e das necessidades dos usuários	fev/21	nov/21	Concluído
2. Análise das interseções entre os projetos Busca Integrada e Melhoria da Gestão Documental	fev/21	mai/22	Concluído
3. Realização de estudos nas ferramentas de referência	jun/22	out/22	Concluído
4. Definição do escopo da ferramenta em consonância às orientações do CNJ	jun/22	set/22	Concluído
5. Consulta de Jurisprudências TJCE 2º Grau e Turma Recursal - Módulo de Consulta Simples	set/22	nov/23	Concluído
6. Consulta de Jurisprudências TJCE 2º Grau e Turma Recursal - Módulo de Consulta Avançada	jul/23	fev/24	Em andamento
7. Integração de dados SAJ x SJURIS	Ago/23	Mar/24	Em andamento
8. Módulo de Busca de Atos Normativos	jan/24	mai/24	A iniciar
9. Absorção da Tecnologia de Busca Semântica	Fev/24	Mar/24	A iniciar

Projeto: Modernização da infraestrutura tecnológica

Executado: 63%

Justificativa: Defasagem tecnológica; Necessidade de aprimoramento da infraestrutura de TIC; Necessidade de adequar a infraestrutura à nova arquitetura de TIC; Necessidade de migração de aplicações para a nuvem

Objetivo: Aprimorar a infraestrutura tecnológica do PJCE para prestar serviços com maior segurança, celeridade e qualidade

Alinhamento estratégico: Prover soluções de TIC inovadoras e integradas para a transformação digital

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Levantamento e contratação das soluções prioritárias	Jan/21	Fev/25	Em andamento
2. Contratação de Empresa para Desenvolvimento de Aplicações	Fev/22	Abr/23	Concluído

Executado: 61%

Justificativa: Necessidade de identificar e implantar arquitetura tecnológica fundamental para dar suporte à prestação jurisdicional adequada tendo em vista as demandas existentes e as futuras; Necessidade de consultoria externa para apoiar na identificação das tecnologias e na estimativa dos custos para adquiri-las; Necessidade de apoio de consultoria externa para a elaboração da documentação de contratação das soluções tecnológicas identificadas.

Objetivo: identificar e implantar as tecnologias de mercado, alinhadas à estratégia da instituição, que contribuam para o aprimoramento da prestação jurisdicional

Alinhamento estratégico: Prover soluções de TIC inovadoras e integradas para a transformação digital

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Contratação de consultoria para auxiliar na identificação da arquitetura tecnológica necessária	ago/20	jan/24	Em andamento
2. Diagnóstico da arquitetura corporativa	Jan/24	Abr/24	A iniciar
3. Identificação de tecnologias para o aprimoramento da prestação jurisdicional	Jan/24	Jul/24	A iniciar
4. Proposição de projeto de Arquitetura Corporativa	Jan/24	Mai/24	A iniciar
5. Plano de Implementação da Arquitetura Corporativa	Jul/24	Ago/24	A iniciar
6. Contratação de consultor Individual	fev/23	ago/23	Concluído

Projeto: Aprimoramento das políticas e ferramentas de segurança da informação

Executado: 79%

Justificativa: Necessidade de atendimento a determinações do CNJ; Necessidade de aprimoramento das políticas de segurança da informação; Necessidade de aprimoramento da gestão e do monitoramento da cybersegurança; Necessidade de implantação de novas ferramentas de segurança da informação; Necessidade de capacitação em segurança da informação

Objetivo: Aprimorar a segurança da informação do Poder Judiciário através da implantação de novos serviços e ferramentas.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a inteligência de dados e a segurança da informação

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Revisão da Política de Segurança da Informação	jan/21	fev/24	Em andamento
2. Revisão dos Processos de Trabalho de Segurança da Informação	mar/21	Ago/24	Em andamento
3. Levantamento das tecnologias disponíveis que podem ser aprimoradas	jul/21	nov/21	Concluído
4. Implantação do Centro de Operações de Segurança (SOC)	fev/22	Ago/24	Em andamento
5. Capacitação em Segurança da Informação	abr/22	dez/24	Em andamento
6. Implementação de Itens dos Manuais/CNJ (Resolução 396/2021 e Portaria 162/2021)	mai/22	dez/23	Em andamento



PROMOJUD

Programa de Modernização
do Judiciário Cearense

Componente 2 - Transformação digital no fortalecimento da governança e da gestão

Projeto: Programa de desenvolvimento de pessoas

Executado: 90%

Justificativa: inexistência de política integrada de capacitação para magistrados e servidores; Necessidade de uniformizar o desenvolvimento das competências relacionadas à transformação digital; Inexistência de integração entre os subsistemas de gestão de pessoas (Ex: Avaliação de desempenho e capacitações focadas nos GAPs de desempenho); Oferta de cursos sem vinculação aos problemas centrais da instituição (Ex: Oferta de cursos sob demanda).

Objetivo: Prover os colaboradores do Judiciário cearense dos conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para o desenvolvimento do trabalho em um ambiente novo, dinâmico e moderno, pautado pela eficiência e pela busca da satisfação do usuário.

Alinhamento estratégico: Implantar e consolidar a política de gestão por desempenho alinhada à estratégia

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Infraestrutura para gravação de aulas na Esmec	Abr/21	Abr/21	Concluído
2. Plano de capacitação servidores 2023	Mai/22	Set/23	Concluído
3. Contratação de consultoria p/ revisão do mapeamento de competências e trilhas de capacitação	Abr/21	Out/23	Concluído
4. Elaboração do mapeamento de competências e trilhas de capacitação dos magistrados	Out/22	Abr/24	Em andamento
5. Contratação MBA em Gestão Pública e Poder Judiciário	Abr/22	Fev/23	Concluído
6. Sistema de gestão acadêmica- Esmec	Set/23	Mar/23	Em anadamento

Projeto: Implantação de solução tecnológica para gestão de recursos sob custódia

Executado: 90%

Justificativa: Necessidade de aumentar a remuneração própria do TJCE oriunda dos recursos sob custódia (SPREAD); Necessidade do gerenciamento e do controle contábil adequados aos recursos sob custódia (depósitos judiciais, precatórios, fianças criminais, penas pecuniárias/transações penais); Necessidade de fazer cumprir os regramentos já existentes relacionados ao gerenciamento das penas pecuniárias e das transações penais; Necessidade de definir procedimentos específicos para gerenciar e liberar cada tipo de depósito judicial

Objetivo: Implantar solução tecnológica para gerir os recursos financeiros sob custódia do TJCE

Alinhamento estratégico: Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Levantamento e Mapeamento dos fluxos de trabalho	Set/22	Mar/23	Concluído
2. Diagnóstico e Levantamento das Necessidades de Negócio	Mar/23	Jul/23	Concluído
3. Implantação da nova versão do SAPRE	Mar/23	Ago/23	Concluído
4. Implantação do Bankjus no TJCEs	Abr/23	Abr/24	Em andamento
5. Migração dos processos do SAJSG para PJe (Precatórios)	Set/23	Nov/23	Concluído

Projeto: Otimização e modernização da área administrativa

Executado: 70%

Justificativa: inadequação da gestão dos dados orçamentários e administrativos para tomada de decisão; Necessidade de prover suporte às áreas na elaboração do Planejamento Orçamentário Anual (POA); Padronização nos recebimentos e consolidação dos dados do POA; Necessidade de gerenciar as demandas e inclusões no orçamento das novas iniciativas; Melhoria no acompanhamento da execução do orçamento planejado com base na Lei Orçamentária Anual (LOA)

Objetivo: O projeto busca modernizar a área administrativa, através do aprimoramento da gestão orçamentária, financeira e de custos e da gestão patrimonial, do aperfeiçoamento da gestão de aquisições, da implementação e evolução da administração de recursos humanos. Essas ações visam à implantação de solução tecnológica para automação dos processos administrativos a fim de os tornar mais céleres e eficientes.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Aprimoramento da gestão orçamentária	Jan/22	Dez/23	Em andamento
2. Aprimoramento da Gestão Administrativa	Fev/23	Dez/23	Em andamento
3 .Implantação da Gestão Patrimonial	mar/23	jul/24	Em andamento
4. Aprimoramento das Contratações	abr/21	set/24	Em andamento
5. Implantação e Evolução do ADMRH	fev/22	Jan/24	Em andamento
6. Implantação da Gestão de Custos	Mar/23	Dez/23	Em andamento
7. Levantamento de Necessidades e Regras de Negócio	Mar/23	Jun/23	Concluído
8. Implantação de Soluções Tecnológicas integradas para gestão administrativa	Mar/23	Dez/23	Em andamento
9. Implantação dos Robôs dos Módulos do ADMRH - 1º Pacote	Out/23	Jan/24	Em andamento

Executado: 86%

Justificativa: Necessidade de institucionalização da política de inovação; de criação de comitê de Gestão da Inovação, criação de laboratório de inovação, definição de procedimentos de trabalho e de implantação de ferramentas para apoiarem a cultura de inovação.

Objetivo: Intensificar a cultura de inovação através da sua institucionalização, da estruturação do laboratório e da promoção de ações de inovação.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a cultura de inovação e suas competências

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Criação do Comitê de Gestão da Inovação	abr/21	mai/21	Concluído
2. Estruturação de laboratório de inovação	abr/21	mai/2	Concluído
3. Contratação de consultoria em Design Thinking	mar/22	dez/23	Em andamento
4. Contratação consultor individual Designer gráfico (1ª vaga)	mar/23	dez/23	Em andamento
5. Contratação de consultor individual Designer gráfico (2ª vaga)	mar/23	Nov/23	Concluído
6. Contratação de consultor individual Letras (1ª vaga)	Mar/23	Nov/23	Concluído
7. Contratação de consultor individual Letras (2ª vaga)	Mar/23	Nov/23	Concluído
8. Formalização da parceria com Laboratório Íris	jul/22	ago/22	Concluído
9. Plano de Capacitação em inovação do TJCE	mai/21	mai/21	Concluído
10. Implantação de ferramentas	ago/22	jan/23	Concluído
11. Promoção de ações para fortalecer a cultura de inovação	mar/22	dez/22	Concluído
12. Realização de oficinas de design thinking para projetos inovadores	abr/22	Mai/24	Em andamento
13. Hackathon de inovação	Dez/23	Mai/24	A iniciar
14. Simplificação de 32 documentos (Núcleo 4.0; SEJUD 1º grau e SEJUD 2º grau)	Dez/23	Mai/24	A iniciar

Projeto: Gestão de mudanças

Executado: 45%

Justificativa: Inexistência de Programa de Gestão de Mudanças Institucional; Necessidade de aumentar o engajamento dos colaboradores para com as mudanças; Baixa adesão à pesquisa de clima organizacional devido à falta de compreensão da avaliação; Necessidade de preparar os colaboradores para um novo cenário de transformação digital; Comunicação interna pouco efetiva (não provoca a sensibilização necessária nos colaboradores).

Objetivo: Implantar as mudanças institucionais por meio de um programa que promova maior engajamento dos colaboradores do Poder Judiciário.

Alinhamento estratégico: Aprimorar a gestão de pessoas

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Contratação de empresa para capacitação da equipe dos projetos em Gestão de Mudanças	out/22	set/23	Concluído
2. Capacitação da equipe dos projetos em Gestão de Mudanças	out/23	Abr/24	Em andamento
3. Plano de Gestão de mudança por projeto	dez/23	Abr/24	A iniciar
4. Feira de Transformação Digital e humanização	nov/22	Jun/24	Em andamento
5. Humanização na gestão de mudanças	Set/23	Mar/24	Em andamento
7. Contratação de consultor individual Web Designer	ago/23	Mai/24	Em andamento
8. Contratação de consultor individual endomarketing	ago/23	Jun/24	Em andamento

Projeto: Aperfeiçoamento da gestão da arrecadação

Executado: 94%

Justificativa: Necessidade de aprimoramento dos procedimentos e do processo de gestão afins à justiça gratuita; Necessidade de customização/atualização dos sistemas relativos às serventias extrajudiciais (Sase, Selo digital e Ressarcimento aos cartórios); Necessidade de descontinuidade dos selos físicos; Necessidade de padronização dos procedimentos de trabalho; Necessidade de capacitação dos magistrados nos processos de inspeção; Incremento da arrecadação com vistas à sustentabilidade orçamentária/financeira

Objetivo: Aprimorar a gestão da arrecadação de custas judiciais e a arrecadação do Fermoju, propiciando maior sustentabilidade orçamentária e financeira.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Identificação e Modelagem dos Processos das custas judiciais	ju/21	mar/22	Concluído
2. Diagnóstico de procedimentos realizados na gestão da arrecadação – Análise Swot	ago/21	abr/22	Concluído
3. Aprimoramento das Normas de Gestão e Controle da Arrecadação e Fiscalização	set/22	Nov/23	Concluído
4. Painel de controle dos créditos do TJCE encaminhados à PGE para cobrança	Out/22	Fev/24	Em andamento
5. Sistema de Custas Iniciais, Intermediárias e Finais integrado ao PJe	Jul/23	Abr/24	Em andamento
6. Capacitação dos magistrados e servidores para a realização de inspeção extrajudicial ordinária anual	fev/21	out/21	Concluído
7. Implantação do painel de monitoramento dos cartórios	set/22	abr/23	Concluído
8. Estudo da expansão do selo digital dos atos de balcão	nov/22	jun/23	Concluído
9. Implantação da solução tecnológica para Selo 14 - DUT Eletrônico	mai/23	set/23	Em andamento
10. Implantação da solução tecnológica para Selo 02 - Reconhecimento de Firma	A iniciar	A iniciar	A iniciar
11. Implantação da solução tecnológica para Selo 03 - Autenticação	A iniciar	A iniciar	A iniciar

Projeto: Programa de Fortalecimento de Lideranças Femininas

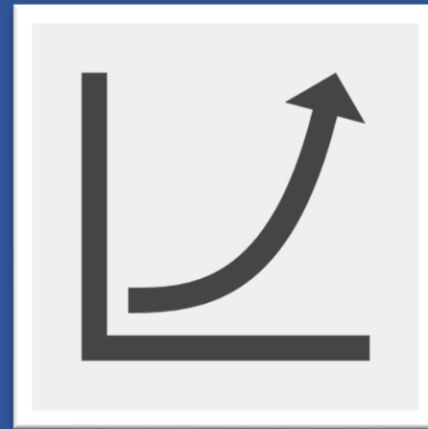
Executado: 76%

Justificativa: Inexistência de política de incentivo de oportunidade para mulheres; necessidade de fortalecer a cultura organizacional de valorização das mulheres; desigualdade de gêneros na ocupação dos cargos de liderança e necessidade de formar mais mulheres líderes no âmbito do PJCE

Objetivo: Promover ambiente organizacional mais favorável para a atuação das mulheres do Poder Judiciário Cearense enquanto líderes e desenvolver suas competências de liderança e gestão

Alinhamento estratégico: Implantar e consolidar a política de gestão por desempenho alinhada à estratégia

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Política de incentivo à participação institucional feminina	abr/21	jul/22	Concluído
2. Implementação do repositório de mulheres juristas	dez/21	ago/22	Concluído
3. Aprimoramento do repositório de mulheres juristas	mai/23	set/23	Concluído
4. Implementação de Rede Colaborativa para auxiliar na disseminação do programa	mar/23	Jan/24	Em andamento
5. Implementação de repositório de mulheres gestoras	Mar/23	Set/23	Concluído
6. Execução de plano de melhorias para fortalecimento de lideranças femininas	mar/23	Jul/24	Em andamento
7. Criação de espaço online destinado à exposição de conteúdo relacionado ao programa	mar/23	out/23	Concluído
8. Contratação de consultoria especializada em programas de lideranças femininas	Mai/23	Jan/24	Em andamento
9. Realização dos serviços contratados junto à consultoria especializada	Jan/24	Ago/24	A iniciar
10. Plano de implantação das ações apontadas pela consultoria	mai/24	jul/24	A iniciar



OUTROS PROJETOS ESTRATÉGICOS

Projeto: Prêmio CNJ de Qualidade

Executado: 99%

Justificativa: Necessidade de promover melhorias no Poder Judiciário do Estado Ceará, em especial relacionadas às políticas judiciárias, eficiência, gestão e organização de dados. O CNJ utiliza como métrica, desde 2019, o Prêmio CNJ de Qualidade, em que os tribunais são avaliados comparativamente nos eixos de Governança, Transparência, Dados e tecnologia e Produtividade.

Ao final de cada ciclo, os tribunais destaques de cada segmento de justiça são agraciados com a premiação “Diamante”, “Ouro” ou “Prata”. O tribunal que mais se destaca entre todos os 90 e que atinge maior pontuação, é congratulado com o “Prêmio Excelência”.

Objetivo: Obter certificação no Prêmio CNJ da Qualidade de 2023, com atingimento de, pelo menos, 70% da pontuação.

Alinhamento estratégico: Gestão da qualidade implantada

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Designação dos Grupos de Trabalho e Sistemática de monitoramento ("Governança do PCNJQ")	jan/23	jan/23	Concluído
2. Diagnóstico geral dos anos anteriores	Jan/23	jan/23	Concluído
3. Plano de ação e metas por Eixo	jan/23	abr/23	Concluído
4. Execução das ações - Eixo Governança	fev/23	ago/23	Concluído
5. Execução das ações - Eixo Transparência	fev/23	jun/23	Concluído
6. Execução das ações - Eixo Produtividade	fev/23	jul/23	Concluído
7. Execução das ações - Eixo Dados e Tecnologia	fev/23	jul/23	Concluído
8. Execução das ações - Referência 2024	ago/23	dez/23	Em andamento

Projeto: Plano de obras 2023-2025

Executado: 33%

Justificativa: No âmbito do Poder Judiciário do Estado do Ceará, o Plano de Obras 2023-2025 é parte do planejamento estratégico TJCE2030, alinhado ao objetivo “Prover estrutura física segura, acessível, sustentável e flexível”, conforme previsto no mapa estratégico do referido planejamento.

Objetivo: Implantar o Plano de Obras 2023-2025 do PJCE, entregando 05 fóruns novos construídos, 15 fóruns reformados, ESMEC reformada, 02 reformas no FCB (Reforma de 04 salões do Juri; Acessibilidade vertical), em plenas condições de uso, até janeiro de 2025.

Alinhamento estratégico: Prover estrutura física segura, acessível, sustentável e flexível

1. Reforma da ESMEC (Concluído)	23. Reforma do Fórum de Juazeiro do Norte (em andamento)
2. Reforma do Fórum de Beberibe (Concluído)	24. Reforma do Fórum de Caucaia (em andamento)
3. Remanescente da reforma do Fórum de Crato (Concluído)	25. Reforma do Fórum de Tianguá (em andamento)
4. Reforma do Fórum de Araripe (em andamento)	26. Reforma do Fórum de Eusebio (em andamento)
5. Reforma do Fórum de Marco (Concluído)	27. Reforma do Fórum de Maranguape (a iniciar)
6. Reforma do Fórum de Jaguaribe (Concluído)	28. Construção do novo Fórum de Guaraciaba do Norte (em andamento)
7. Reforma do Fórum de Quixadá (em andamento)	29. Reforma do Fórum de Iguatu (em andamento)
8. Reforma do Fórum de Ipueiras (em andamento)	30. Reforma do Fórum de Barbalha (a iniciar)
9. Reforma do Fórum de Jaguaruana (em andamento)	31. Reforma do Fórum de Campos Sales (em andamento)
10. Reforma de 04 salões do Juri – FCB (em andamento)	32. Construção do novo Fórum de Independência (a iniciar)
11. Projeto de acessibilidade vertical FCB (em andamento)	33. Construção do novo Fórum de Redenção (a iniciar)
12. Reforma do Fórum de Acopiara (em andamento)	34. Reforma do Fórum de Tabuleiro do Norte (a iniciar)
13. Reforma do Fórum de São Benedito (em andamento)	35. Reforma do Fórum de Ipu (a iniciar)
14. Projeto de arquitetura e instalações para requalificação do FCB (em andamento)	36. Reforma do Fórum de Pereiro (em andamento)
15. Construção do novo do Fórum de Icó (em andamento)	37. Reforma do Fórum de Itaitinga (a iniciar)
16. Construção do novo do Fórum de Quixeramobim (em andamento)	38. Reforma do Fórum de Sobral (a iniciar)
17. Construção do novo do Fórum de Cascavel (em andamento)	39. Construção do novo Fórum de Maracanaú (a iniciar)
18. Construção do novo do Fórum de Aracati (em andamento)	40. Reforma do Fórum de Massapê (a iniciar)
19. Reforma do Fórum de Jucás (em andamento)	41. Reforma do Fórum de Jijoca de Jericoacoara (a iniciar)
20. Construção do novo Fórum de Nova Olinda (em andamento)	42. Contratação por tipologia (em andamento)
21. Reforma do Fórum de Jardim (em andamento)	43. Sistema de áudio e vídeo (SAV) (em andamento)
22. Construção do novo Fórum de Milagres (em andamento)	

