



**TRIBUNAL
DE JUSTIÇA**
DO ESTADO DO CEARÁ

Relatório de acompanhamento dos projetos estratégicos da Gestão 2021-2023 do Poder Judiciário do Estado do Ceará

Dezembro/2022

Execução física

Portfólio de Projetos Estratégicos

Projeto	Status	Início	Término	% Progresso	% Previsto
Robotização, aprimoramento e automação de processos de trabalho	Em Execução	01/03/2021	14/06/2023	77%	99%
Programa de Gestão de Mudanças e Cultura Organizacional	Em Execução	01/07/2022	19/12/2023	16%	19%
Programa de Fortalecimento de Lideranças Femininas	Em Execução	13/04/2021	16/07/2024	49%	58%
Programa de desenvolvimento de pessoas	Em Execução	05/04/2021	19/04/2024	60%	82%
Piano de obras	Em Execução	02/10/2017	26/09/2024	74%	77%
Modernização da infraestrutura tecnológica	Em Execução	18/01/2021	14/10/2024	68%	81%
Mais Interior	Em Execução	01/03/2021	07/06/2023	67%	86%
Inteligência artificial na prestação jurisdicional	Em Execução	03/11/2021	24/11/2023	0%	0%
Institucionalização e fortalecimento da cultura de inovação	Em Execução	15/04/2021	04/04/2024	54%	77%
Implantação do sistema de correição e inspeção extrajudiciais	Em Execução	07/05/2018	22/05/2023	90%	100%
Implantação do Plano Estratégico TJCE 2030	Encerrado	11/08/2021	11/08/2021	100%	100%
Implantação do ADMRH	Em Execução	07/03/2019	17/03/2023	90%	96%
Implantação de solução tecnológica para gestão de recursos sob custódia	Em Execução	19/09/2022	13/09/2023	9%	29%
Implantação de sistema de gestão orçamentária, financeira e de custos	Em Execução	24/01/2022	23/06/2023	66%	78%
Implantação da Rede Institucional ODS 2030	Em Execução	20/01/2021	20/01/2023	93%	97%
Implantação da LGPD	Em Execução	15/02/2021	11/11/2024	38%	56%
Identificação de tecnologias para aprimoramento da prestação jurisdicional	Em Execução	13/08/2020	12/09/2023	27%	54%
Fortalecimento da segurança pessoal e física do Poder Judiciário	Em Execução	01/02/2021	25/04/2024	73%	80%
Fortalecimento da inteligência de dados	Em Execução	23/04/2021	13/04/2023	93%	100%
Expansão do "+ Gestão"	Em Execução	01/03/2021	01/09/2023	61%	85%
Aprimoramento dos processos de aquisição e contratação	Em Execução	16/11/2021	29/04/2024	39%	45%
Aprimoramento das políticas e ferramentas de segurança da informação	Em Execução	18/01/2021	01/08/2024	58%	70%
Aprimoramento da gestão por desempenho	Suspensão	01/10/2021	23/06/2023	13%	95%
Aprimoramento da gestão patrimonial	Em Execução	01/03/2021	05/01/2024	42%	47%
Aprimoramento da comunicação interna e externa	Em Execução	01/02/2021	13/05/2024	56%	81%
Aperfeiçoamento dos modelos de governança e gestão estratégica	Em Execução	15/02/2021	23/04/2024	58%	75%
Aperfeiçoamento da gestão da arrecadação	Em Execução	01/02/2021	30/08/2023	57%	77%
Unificação do sistema judicial (PJe)	Em Execução	11/12/2020	05/05/2023	90%	95%
Soluções tecnológicas e humanização do atendimento	Em Execução	10/12/2020	04/07/2024	42%	49%
Solução tecnológica para busca integrada de jurisprudências	Em Execução	01/02/2021	03/04/2023	59%	83%
Melhoria da gestão documental	Em Execução	30/03/2021	31/01/2023	94%	99%
Intensificação da justiça restaurativa	Em Execução	02/11/2020	11/01/2024	49%	56%
Fortalecimento do sistema de juizados especiais	Em Execução	05/02/2021	01/03/2023	91%	100%
Fortalecimento do enfrentamento à violência doméstica	Em Execução	01/02/2021	17/08/2023	70%	84%
Fortalecimento das soluções consensuais de conflito	Em Execução	07/01/2021	23/01/2025	51%	59%
Expansão da implantação da reestruturação judiciária	Em Execução	17/02/2021	29/03/2023	88%	96%
Estruturação de dados no sistema judicial	Em Execução	14/03/2022	15/01/2024	57%	63%
Aprimoramento das Secretarias Judiciais	Em Execução	11/01/2021	14/12/2022	95%	100%
AME FCB - Adequações e Melhorias Estruturais no FCB	Em Execução	03/02/2020	20/02/2024	77%	86%

Execução financeira

Projetos	Orçamento	Executado
Fortalecimento das soluções consensuais de conflito	\$ 0,5 mi	\$ 5.503
Implantação da LGPD	\$ 0,3 mi	\$ 1.927
Unificação do sistema judicial	\$ 5,7 mi	\$ 2.412.785
Solução tecnológica para Busca Integrada de Jurisprudências	\$ 0,1 mi	\$ 8.255
Identificação de tecnologias para aprimoramento da prestação jurisdicional	\$ 0,4 mi	\$ 1.652
Modernização da Infraestrutura Tecnológica	\$ 11,1 mi	\$ 3.483.086
Gestão de Mudanças e Clima Organizacional	\$ 0,9 mi	\$ 2.412.785
Aprimoramento das políticas e ferramentas de segurança da informação	\$ 0,9 mi	\$ 116.094
Soluções tecnológicas e Humanização do Atendimento	\$ 2,1 mi	\$ 24.767
Robotização, aprimoramento e automação de processos de trabalho	\$ 1,4 mi	\$ 16.512
Institucionalização e fortalecimento da cultura de inovação	\$ 0,4 mi	\$ 15.685
Implantação de sistema de gestão orçamentária, financeira e de custos	\$ 1,0 mi	\$ 26.144
Solução Tecnológica para gestão de recursos sob custódia	\$ 0,16 mi	\$ 9.632
Aperfeiçoamento da Gestão de Arrecadação	\$ 0,16 mi	\$ 8.255
Fortalecimento de Lideranças Femininas	\$ 0,16 mi	\$ 2.752
Programa de Desenvolvimento de Pessoas	\$ 1,8 mi	\$ 190.888
Fortalecimento do enfrentamento à violência doméstica	\$ 0,1 mi	\$ 7.430
Plano de obras	R\$ 88.589.951,29	R\$ 37.169.626,37
Inteligência artificial prestação jurisdicional	\$ 0,85 mi	\$ 13.485

Projetos	Orçamento	Executado
Aprimoramento dos processos de aquisição e contratação	\$ 0,2 mi	\$9.632
Aperfeiçoamento dos modelos de governança e gestão estratégica	\$ 1,3 mi	\$154.533
Fortalecimento da inteligência de dados	\$ 0,37 mi	\$1.652
Intensificação da justiça restaurativa	\$ 0,1 mi	\$1.652
Fortalecimento da inteligência de dados	\$ 0,37 mi	\$1.652
Expansão do + gestão	\$ 0,3 mi	\$ 8.255
Implantação de solução integrada e informatizada de folha de pagamento e de gestão de pessoas	\$ 1,0 mi	\$ 597.799
Gestão de Mudanças e Clima Organizacional	\$ 0,3 mi	\$ 4.129
Mais interior	R\$ 1.365.122,93	R\$ 1.365.122,93
Fortalecimento da segurança pessoal e física do Poder Judiciário	Custos internos	
Implantação do sistema de correição e inspeção extrajudiciais	Custos internos	
Implantação da Rede Institucional ODS 2030	Custos internos	
Fortalecimento do sistema de juizados especiais	Custos internos	
Aprimoramento das Secretarias Judiciárias	Custos internos	
Melhoria da gestão documental	Custos internos	
AME FCB - Adequações e Melhorias Estruturais no FCB	Custos internos	
Expansão da implantação da reestruturação judiciária	Custos internos	

Escopo e
acompanhamento das
entregas dos projetos



PROMOJUD

Programa de Modernização
do Judiciário Cearense

Componente 1 - Transformação digital no aprimoramento dos serviços à população

Projeto: Fortalecimento das soluções consensuais de conflito

Conclusão: 51%; **Previsto:** 58%

Previsão de término: 23/01/2025

Justificativa: Necessidade de dar maior celeridade à prestação jurisdicional e estimular a solução consensual de conflitos

Objetivo: Fortalecimento das soluções consensuais de conflito propiciando efetividade e tempestividade à prestação jurisdicional e pacificação social

Alinhamento estratégico: Fortalecer as soluções consensuais de conflito nas esferas judicial e extrajudicial

Escopo:

ENTREGAS

1. Diagnóstico da situação (pré-processual e processual)
 2. Plano de Capacitação para Ampliação do número de mediadores e conciliares
 3. Busca de parcerias para formação complementar dos servidores/magistrados/advogados
 4. Formação de grupos temáticos e estruturação de banco de dados de conciliadores e mediadores
 5. Aprimoramento da comunicação com os envolvidos nas audiências de mediação e conciliação
 6. Aprimoramento dos pagamentos
 7. Contratação de Empresa para o desenvolvimento de Ferramenta de conciliação virtual - ODR
 8. Revisão da estrutura física para melhor prestação de serviços
 9. Implantação do CEJUSC Cariri
 10. Realização de estudo sobre a Reestruturação Administrativa do CEJUSC de Fortaleza
-

Projeto: Inteligência artificial na prestação jurisdicional

Execução: em planejamento

Justificativa: Necessidade de aumento da produtividade no âmbito do Judiciário; Necessidade automatização de rotinas e demandas repetitivas; Necessidade de padronização e automação de expedientes, modelos de julgamento, demandas em massa, sobrestamento processual.

Objetivo: Promover a celeridade no âmbito judiciário no TJCE e a qualidade na prestação dos serviços.

Promover a transformação digital no aprimoramento dos serviços à população

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

Escopo:

ENTREGAS

1. Realização de evento para conhecer ferramentas de IA a nível nacional e levantamento de soluções

2. Contratação de consultores/desenvolvedores

3. Integração ao CODEX e PDPJ

4. Piloto 1 - Prescrição intercorrente (execuções fiscais e comuns)

5. Piloto 2 - Precedentes (identificação de temas e vinculação aos processos)

6. Piloto 3 - Classificação do acervo em matérias para julgamento

7. Piloto 4 - Prevenção e conexão

8. Piloto 5 - Concepção de ferramenta de IA para disponibilização de minutas automatizadas

Projeto: Implantação da LGPD

Conclusão: 38% ; Previsto: 54%

Previsão de término: 05/11/2024

Justificativa: Pouca segurança jurídica no tratamento de dados pessoais; Atendimento à determinação legal (Lei n. 13.709/18); Falta de uniformidade no tratamento de dados pessoais (diversidade de sistemas e ausência de política institucional)

Objetivo: Promover adequação jurídica e tecnológica de processos de trabalho, políticas de segurança, relatórios de dados, bases legais e contratos do PJCE, de acordo com a LGPD.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a inteligência de dados e a segurança da informação

Escopo:

ENTREGAS

1. Estrutura de governança para implantação da LGPD
 2. Diagnóstico preliminar para implantação da LGPD & Implantação de Itens Prioritários
 3. Contratação de consultoria especializada em implantação da LGPD e aquisição de soluções tecnológicas para Governança da Privacidade e Proteção de Dados (SBQC)
 4. Elaboração de Plano de Trabalho de Implantação da LGPD
 5. Contratação de consultoria individual para suporte à implantação e execução de LGPD (Contratação Direta)
 6. Execução de Plano de Trabalho de Implantação da LGPD
 7. Plano de capacitação e conscientização
 8. Monitoramento e Sustentação
-

Projeto: Modernização da infraestrutura tecnológica

Conclusão: 68% ; Previsto: 81%

Previsão de término: 14/10/2024

Justificativa: Defasagem tecnológica; Necessidade de aprimoramento da infraestrutura de TIC; Necessidade de adequar a infraestrutura à nova arquitetura de TIC; Necessidade de migração de aplicações para a nuvem

Objetivo: Aprimorar a infraestrutura tecnológica do PJCE para prestar serviços com maior segurança, celeridade e qualidade

Alinhamento estratégico: Prover soluções de TIC inovadoras e integradas para a transformação digital

Escopo:

ENTREGAS

1. Levantamento e contratação das soluções prioritárias
 2. Levantamento das tecnologias disponíveis e que podem ser aprimoradas
 3. Contratação e implantação a partir da arquitetura de TI
-

Projeto: Aprimoramento das políticas e ferramentas de segurança da informação

Conclusão: 54% ; **Previsto:** 77%

Previsão de término: 01/08/2024

Justificativa: Necessidade de atendimento a determinações do CNJ; Necessidade de aprimoramento das políticas de segurança da informação; Necessidade de aprimoramento da gestão e do monitoramento da cyberssegurança; Necessidade de implantação de novas ferramentas de segurança da informação; Necessidade de capacitação em segurança da informação

Objetivo: Aprimorar a segurança da informação do Poder Judiciário através da implantação de novos serviços e ferramentas.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a inteligência de dados e a segurança da informação

Escopo:

ENTREGAS

1. Revisão das políticas de segurança da informação
2. Revisão dos processos de segurança da informação
3. Criação de Centro de Operações de Segurança
4. Levantamento das tecnologias disponíveis que podem ser aprimoradas
5. Contratação e implantação das ferramentas de tecnologia
6. Capacitação em Segurança da Informação
7. Implementar Itens dos Manuais/CNJ (Resolução 396/2021 e Portaria 162/2021)

Objeto: Identificação de tecnologias para aprimoramento da prestação jurisdicional

Conclusão: em replanejamento

Previsão de término: em replanejamento

Justificativa: Necessidade de identificar e implantar arquitetura tecnológica fundamental para dar suporte à prestação jurisdicional adequada tendo em vista as demandas existentes e as futuras; Necessidade de consultoria externa para apoiar na identificação das tecnologias e na estimativa dos custos para adquiri-las; Necessidade de apoio de consultoria externa para a elaboração da documentação de contratação das soluções tecnológicas identificadas.

Objetivo: identificar e implantar as tecnologias de mercado, alinhadas à estratégia da instituição, que contribuam para o aprimoramento da prestação jurisdicional

Alinhamento estratégico: Prover soluções de TIC inovadoras e integradas para a transformação digital

Escopo:

ENTREGAS

1. Contratação de consultoria para auxiliar na identificação da arquitetura tecnológica necessária
 2. Diagnóstico da arquitetura corporativa
 3. Identificação de tecnologias para aprimoramento da prestação jurisdicional
 4. Definição da estratégia de automação de processos de trabalho
 5. Proposição de projeto de Arquitetura Corporativa
 6. Plano de Implementação da Arquitetura Corporativa
-

Projeto: Fortalecimento do enfrentamento à violência doméstica

Conclusão: 74%; Previsto: 79%

Previsão de término: 17/08/2023

Justificativa: Aprimorar a prestação jurisdicional e o acompanhamento dos casos de violência contra a mulher sob conhecimento do poder judiciário do Ceará

Objetivo: Intensificar o combate à violência doméstica contra a mulher reforçando ações de proteção e assistência, aprimorando rotinas de trabalho e julgamento de processos de feminicídios com maior celeridade

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

Escopo:

ENTREGAS

1. Implantação de Projeto Piloto da ferramenta “Proteção na Medida” no 1º e 2º Juizados da Mulher de Fortaleza, Casa da Mulher Brasileira e Comarca de Acaraú
 2. Evoluções no software
 3. Expansão da ferramenta e Institucionalização do Projeto "Proteção na Medida" no TJCE nas comarcas de Juazeiro do Norte, Sobral, Caucaia, Maracanaú, Pacatuba, Iguatu, Icó, Crateús, Crato e Quixadá
 4. Implantação de postos de acolhimento para atendimentos das mulheres vítimas de violência doméstica na capital e no interior do Estado
 5. Fortalecimento da Coordenadoria da Mulher
 6. Avaliação da possibilidade de integração da ferramenta Proteção na Medida com outros órgãos – Integração com o Sigim
 7. - Painéis de monitoramento dos indicadores relacionados à violência doméstica
 8. - Sistemática de acolhimento para quando a vítima for servidora ou magistrados
-

Projeto: Estruturação de dados no sistema judicial

Conclusão: 57% ; **Previsto:** 65%

Previsão de término: 15/01/2024

Justificativa: Necessidade de melhorar a qualidade das informações existentes no sistema judicial; Necessidade de limpar, padronizar e organizar a base de dados (ofertar serviços digitais; permitir a inovação); Necessidade de aumentar a confiabilidade dos dados para tomada de decisões; Necessidade de aumentar a produtividade; Necessidade de tornar o acesso às informações mais rápido; Ampliar a segurança das informações/dados;

Alinhamento com os parâmetros definidos pelo CNJ

Objetivo: Melhorar a qualidade dos dados nos sistemas judiciais, o processamento das informações com vistas à tomada tempestiva de decisões e assertividade das ações e serviços realizados

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

Escopo:

ENTREGAS

1. Revisão os modelos de documento no SAJPG e SAJSG
 2. Revisão e padronização das nomenclaturas das unidades nos sistemas
 3. Revisão dos perfis dos usuários no SAJ
 4. Melhorias nos procedimentos de gestão e atualização das tabelas
 5. Aprimoramento da documentação do SEI
 6. Melhorias dos procedimentos no sistema SEI para as extrações de dados
 7. Melhorias dos procedimentos no sistema SAJPG para as extrações de dados nos sistemas
 8. Criar movimentações internas de forma a abranger os complementos tabelado
-

Projeto: Intensificação da justiça restaurativa

Conclusão: 49% ; Previsto: 53%

Previsão de término: 11/01/2024

Justificativa: Atender à Resolução nº 225/2016 do CNJ que dispõe sobre Justiça Restaurativa no âmbito dos Tribunais.

Objetivo: Ampliação da Justiça Restaurativa no âmbito do TJCE, contemplando outras temáticas e institucionalizando a cultura de paz.

Alinhamento estratégico: Fortalecer as soluções consensuais de conflito nas esferas judicial e extrajudicial

Escopo: ENTREGAS

1. Fortalecimento do quadro de pessoal do Núcleo de Justiça Restaurativa (NUJUR) da Comarca de Fortaleza via concurso de remoção
 2. Realização de projeto piloto nos Juizados da Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher
 3. Criação de um Núcleo de Justiça Restaurativa no âmbito do Cejusc Cariri
 4. Contratação de consultor individual especializado na área de Justiça Restaurativa para construção de novos fluxos de trabalho
 5. Execução do projeto de Consultoria individual especializada em Justiça Restaurativa
 6. Atualização dos normativos para expansão da abrangência do NUJUR e das práticas de Justiça
 7. Levantamento de estatísticas da área e estabelecimento de indicadores
 8. Definição de sistemática e normatização para remuneração/ajuda de custo dos facilitadores voluntários, a exemplo do banco de facilitadores dos Auxiliares da Justiça
 9. Criação de Órgão Central de Macrogestão e Coordenação da Justiça Restaurativa para ampliação da Justiça Restaurativa no TJCE
 10. Criação de Órgão Central de Macrogestão e Coordenação da Justiça Restaurativa para ampliação da Justiça Restaurativa no TJCE
 11. Criação da Semana de Sensibilização da Justiça Restaurativa no TJCE
 12. Implantação de pesquisa de satisfação como ferramenta para avaliação das práticas em meio digital
 13. - Celebração de termos de cooperação técnica com instituições governamentais e não governamentais a fim de garantir o fortalecimento da rede de apoio e das próprias instituições envolvidas
 14. Criação do Portal da Justiça Restaurativa no site do TJCE
 15. Capacitação da equipe do NUJUR Fortaleza
 16. Realização de Seminários e Eventos de Promoção da Justiça Restaurativa no âmbito do TJCE
-

Projeto: Unificação do sistema judicial

Conclusão: 89%; Previsto: 93%

Previsão de término: 15/03/2023

Justificativa: o projeto irá proporcionar às unidades judiciais do TJCE a utilização de um sistema ágil e confiável de processamento de informações e prática de atos processuais.

Objetivo: Expandir o sistema Processo Judicial Eletrônico (Pje) para todas as Comarcas do Estado do Ceará, conforme Resolução do Órgão Especial do TJCE nº 05/2020.

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

Escopo:

ENTREGAS FASE 1:

1. Desenvolvimento de migradores:
 - 1.1) Primeiro Grau
 - 1.2) Turmas Recursais

2. Criação e Implantação dos mini fluxos/mini PACs:
 - 2.1) Primeiro Grau
 - 2.2) Turmas Recursais

3. Expansão do PJE para as competências de Juizados Especiais Cíveis e Criminais 1º Grau e Turmas Recursais

Fase 2:

4. Evolução do migrador
 - 4.1.) Primeiro Grau
 - 4.2) Segundo Grau

5. Criação e Implantação dos mini fluxos/mini PAC

6. Expansão do PJE nas Competências de Execução Fiscal e Fazenda Pública
-

Projeto: Robotização, aprimoramento e automação de processos de trabalho

Conclusão: 74%; Previsto: 96%

Previsão de conclusão: 14/06/2023

Justificativa: Necessidade de tecnologias mais modernas e eficientes para a tramitação de processos administrativos; Impossibilidade do suporte do SAJADM ser realizado por terceirizados; Necessidade de ferramenta mais orientada a processos de trabalho (atualmente possui mais tramitação de peças; Necessidade de um BPMS robusto e com suporte para automação de processos; Necessidade de equipe para auxiliar na automação de processos

Objetivo: Aperfeiçoar a gestão de processos organizacionais e implantar um modelo voltado à gestão do desempenho de processos.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a governança institucional e a comunicação interna

Escopo:

ENTREGAS

1. Contratação de consultoria individual
2. Contratação de Serviços de Consultoria em BPM
3. Entrega de Robôs

Projeto: Solução tecnológica para busca integrada de jurisprudências

Conclusão: 56%; Previsto: 76%

Previsão de término: 03/04/2023

Justificativa: Desenvolver uma solução tecnológica que possibilite a busca integrada de jurisprudências, atendendo aos públicos interno e externo

Objetivo: Implantação de solução tecnológica para possibilitar a busca integrada de jurisprudências

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

Escopo:

ENTREGA

1. Diagnóstico da situação atual e das necessidades dos usuários
 2. Analisar as interseções entre os projetos Busca Integrada e Melhoria da Gestão Documental
 3. Realização de estudos nas ferramentas de referência (Codex e Elasticsearch)
 4. Definição do escopo da ferramenta em consonância às orientações do CNJ
 5. Contratação de Consultor Individual para consultoria em Elastic Search
 6. Desenvolvimento da solução tecnológica - Módulo de Consulta de Jurisprudências
-

Projeto: Soluções tecnológicas e humanização do atendimento

Conclusão: 42%; Previsto: 48%

Previsão de conclusão: 05/07/2024

Justificativa: Necessidade de promover diversas ações com vistas à humanização e modernização do atendimento, especialmente no tocante à inclusão e acolhimento dos públicos mais vulneráveis, por

meio de redefinição dos ambientes, padrões de atendimento, capacitação de pessoal e utilização de ferramentas tecnológicas

Objetivo: Aprimorar o atendimento, tornando-o mais acessível, acolhedor e resolutivo

Alinhamento estratégico: Garantir o atendimento acessível, acolhedor e resolutivo

Escopo:

ENTREGAS

Levantamento de necessidades junto aos fóruns para a humanização do atendimento

Contratação de Consultoria para criação de Diagnóstico e Plano de Ação para Humanização do Atendimento e Aperfeiçoamento ao Público Feminino

Definição e Implantação de novo Modelo Humanizado e Inclusivo de Atendimento

Definição e Implantação de novo Modelo Humanizado e Inclusivo de Atendimento

Soluções de TI - Aquisição de Solução Tecnológica Integrada Omnichannel

Criação de Balcão Virtual

Implantação da CAJ MULHER

Realização de eventos de sensibilização sobre o tema Humanização do Atendimento

Implementação de Aplicativos do Balcão Virtual e de Agendamento de Atendimentos das áreas Judicial e Administrativa



PROMOJUD

Programa de Modernização
do Judiciário Cearense

Componente 2 - Transformação digital no fortalecimento da governança e da gestão

Projeto: Aprimoramento dos processos de aquisição e contratação

Conclusão: 34%; **Previsto:** 41%

Previsão de término: 05/04/2024

Justificativa: Necessidade de processos de contratação mais céleres; Necessidade de melhorias/racionalização nos processos de contratação; Necessidade de desenvolver competências nas equipes (preparatória; planejamento, envolvendo o trabalho para elaboração de bons termos de referência; e gestão contratual); Necessidade de indicadores de desempenho das contratações; Necessidade de sistema para auxiliar em todo o processo de aquisição e gestão de contratos e convênios; Necessidade de integração dos instrumentos de governança de contratação (PDTI + PAC + Pl. de Obras + Pl. de logística sustentável + Plano anual de capacitações + Pl. de gerenciamento de riscos)

Objetivo: Aprimorar os processos de contratação e gestão da contratação tornando-os mais céleres, efetivos e transparentes

Alinhamento estratégico: Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira

Escopo:

ENTREGAS

1. Capacitação da equipe na nova lei de Licitações
2. Contratação de serviço de consultoria especializado na nova lei de licitação
3. Reestruturação do suporte às aquisições do tribunal
4. Desenvolvimento / Aquisição e Implantação do Sistema de Gestão de Aquisição e Contratação
6. Análise de viabilidade para implantação dos procedimentos necessários ao protesto de títulos

Projeto: Aperfeiçoamento da gestão da arrecadação

Escopo:

ENTREGA

Conclusão: 57%; Previsto: 74%

Previsão de término: 30/08/2023

Justificativa: Necessidade de aprimoramento dos procedimentos e do processo de gestão afins à justiça gratuita; Necessidade de customização/atualização dos sistemas relativos às serventias extrajudiciais (Sase, Selo digital e Ressarcimento aos cartórios); Necessidade de descontinuidade dos selos físicos; Necessidade de padronização dos procedimentos de trabalho; Necessidade de capacitação dos magistrados nos processos de inspeção; Incremento da arrecadação com vistas à sustentabilidade orçamentária/financeira

Objetivo: Aprimorar a gestão da arrecadação de custas judiciais e a arrecadação do Fermoju, propiciando maior sustentabilidade orçamentária e financeira.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira

1. Identificação e Modelagem dos Processos das custas judiciais

2. Diagnóstico de procedimentos realizados na gestão da arrecadação

3. Celebração de convênios com Centrais Eletrônicas

4. Aprimoramento das Normas de Gestão e Controle da Arrecadação e Fiscalização

5. Estudo para revisão das taxas de arrecadação

6. Análise de viabilidade para implantação dos procedimentos necessários ao protesto de títulos

7. Desenvolvimento de novo sistema de Custas Iniciais, Intermediárias e Finais com integração ao PJe

8. Capacitação dos magistrados e servidores para a realização de inspeção extrajudicial ordinária anual

9. Implantação do painel de monitoramento dos cartórios

10. Expansão do selo digital

Projeto: Aprimoramento da gestão patrimonial

Conclusão: 42%; Previsto: 45%

Previsão de término: 10/12/2023

Justificativa: Inadequação de sistema informatizado para gestão de bens e patrimônio (legais e contábeis); Inexistência de normativos internos (contabilidade e administrativo);

Necessidade de adequar os procedimentos às normas vigentes (Lei 4320/64; Lei Estadual 9089/73; Lei Complementar 101/2000; NBC TSP 01 a 29; PCASP; MCASP); Melhor compreensão da situação atual do patrimônio e das necessidades de atualização, ajustes ou substituição de patrimônio/bens

Objetivo: Consolidar o processo de gestão patrimonial e implantar ferramenta automatizada, com vistas ao efetivo controle dos estoques, ativos imobilizados e intangíveis do Poder Judiciário do Estado do Ceará

Alinhamento estratégico: Prover estrutura física segura, acessível, sustentável e flexível

Escopo:

ENTREGAS

1. Normatização dos procedimentos contábeis
2. Adequação sistema (gestão contábil)
3. Elaboração de inventário, reavaliação de bens e saneamento de dados
4. Otimização de procedimentos
5. Atualização dos valores dos bens imóveis

Projeto: Aperfeiçoamento dos modelos de governança e gestão estratégica

Conclusão: 57%; Previsto: 73%

Previsão de término: 12/04/2024

Justificativa: O aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária consiste num dos macrodesafios apontados pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) para o Poder Judiciário, no período de 2021 a 2026. “Visa à eficiência operacional interna, à humanização do serviço, à desburocratização, à simplificação de processos internos, ao fortalecimento da autonomia administrativa e financeira do Poder Judiciário e à adoção das melhores práticas de gestão documental, gestão da informação, gestão de projetos e otimização de processos de trabalho com o intuito de melhorar o serviço prestado ao cidadão” (CNJ, 2020). Portanto, reforça-se o alinhamento do TJCE com a Estratégia do Judiciário Nacional, com o enquadramento deste projeto como estratégico. Além disso, considerando o ambiente em constante mudanças, as necessidades cada vez maiores de aprimoramento dos serviços públicos e aprimoramento dos investimentos, visando resultados sustentáveis e de longo prazo, torna-se imprescindível a melhoria da gestão estratégica, com planejamentos cada vez mais consistentes e com constante acompanhamento dos indicadores para mensuração dos resultados institucionais, assim como o aprimoramento da gestão dos projetos estratégicos, utilizando-se das práticas mais modernas de gestão com vistas à evolução dos serviços prestados pelo Tribunal de Justiça do Estado do Ceará

Objetivo: Aprimorar a governança corporativa, estabelecendo modelos e ferramentas que garantam maior transparência, agilidade e alinhamento estratégico.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a governança institucional e a comunicação interna

Escopo:

ENTREGAS

1. Aprimoramento dos processos de comunicação interna e externa da estratégia
 2. Execução e monitoramento da estratégia no Brisk
 3. Aprimoramento da gestão de projetos
 4. Expansão e estruturação dos núcleos de governança
 5. Expansão do sistema BRISK
 6. Avaliação e aperfeiçoamento da estratégia
 7. Implantação da gestão de riscos
 8. Implantação de iniciativas de engajamento e valorização dos agentes de projetos
-

Projeto: Expansão do “+Gestão”

Conclusão: 59%; Previsto: 80%

Previsão de término: 10/08/2023

Justificativa: Necessidade de melhorar a eficiência e efetividade da gestão do TJCE; Necessidade de revisão metodológica do Programa +Gestão; Necessidade de ampliação da capacidade de atuação do Programa +Gestão; Necessidade de definição da estratégia de comunicação; Necessidade de implantação do ciclo anual do +Gestão

Objetivo: Aprimorar o modelo de gestão e certificação de qualidade das unidades judiciais e administrativas (Programa +Gestão), e ampliar a sua implantação no Poder Judiciário cearense

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

Escopo:

ENTREGAS

1. Contratação da Consultoria Especializada em Gestão da Qualidade
2. Revisão do Modelo de Gestão da Qualidade e Certificação

Projeto: Implantação de sistema de gestão orçamentária, financeira e de custos

Conclusão: 68%; **Previsto:** 71%

Previsão de término: 23/06/2023

Justificativa: Implantação da gestão matricial de custos no Tribunal; Necessidade da automatização dos processos da gestão financeira do Tribunal; Inadequação da gestão dos dados orçamentários para tomada de decisão; Necessidade de prover suporte às áreas na elaboração do Planejamento Orçamentário Anual (POA); Padronização nos recebimentos e consolidação dos dados do POA; Necessidade de gerenciar as demandas e inclusões no orçamento das novas iniciativas; Melhoria no acompanhamento da execução do orçamento planejado com base na Lei Orçamentária Anual (LOA)

Objetivo: Aprimorar e modernizar o controle interno da gestão orçamentária, financeira e de custos do TJCE e facilitar a tomada de decisão.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira

Escopo:

ENTREGAS

1. Aprimoramento da Gestão Orçamentárias
2. Implantação do Plano Anual de Contratações – PAC
3. Modernização da gestão financeira
4. Implantação da gestão de custos

Projeto: Implantação de solução tecnológica para gestão de recursos sob custódia

Conclusão: 9%; Previsto: 23%

Previsão de conclusão: 13/09/22023

Justificativa: Necessidade de aumentar a remuneração própria do TJCE oriunda dos recursos sob custódia (SPREAD); Necessidade de gerenciamento e do controle contábil adequados aos recursos sob custódia (depósitos judiciais, precatórios, fianças criminais, penas pecuniárias/transações penais); Necessidade de fazer cumprir os regimentos já existentes relacionados ao gerenciamento das penas pecuniárias e das transações penais; Necessidade de definir procedimentos específicos para gerenciar e liberar cada tipo de depósito judicial

Objetivo: Implantar solução tecnológica para gerir os recursos financeiros sob custódia do TJCE

Alinhamento estratégico: Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira

Escopo:

ENTREGAS

1. Levantamento e Mapeamento dos fluxos de trabalho
 2. Diagnóstico e Levantamento das necessidades de negócio
 3. Levantamento dos requisitos de sistema
 4. Desenvolvimento de solução tecnológica
-

Projeto: Programa de Fortalecimento de Lideranças Femininas

Conclusão: 49%; **Previsto:** 57%

Previsão de conclusão: 30/07/2024

Justificativa: Inexistência de política de incentivo de oportunidade para mulheres; necessidade de fortalecer a cultura organizacional de valorização das mulheres; desigualdade de gêneros na ocupação dos cargos de liderança e necessidade de formar mais mulheres líderes no âmbito do PJCE.

Objetivo: Promover ambiente organizacional mais favorável para a atuação das mulheres do Poder Judiciário Cearense enquanto líderes e desenvolver suas competências de liderança e gestão

Alinhamento estratégico: Implantar e consolidar a política de gestão por desempenho alinhada à estratégia

Escopo:

ENTREGAS

1. Política de incentivo a participação feminina
 2. Implementar o repositório de mulheres juristas
 3. Implementar o repositório de mulheres em cargos de gestão
 4. Contratação de consultoria para auxiliar na elaboração do plano de ação
 5. Plano de ação de valorização das mulheres
 6. Itens do Prêmio CNJ de Qualidade referente à flexão de gênero e à criação de grupo de trabalho
-

Projeto: Institucionalização e fortalecimento da cultura de inovação

Conclusão: 53%; Previsto: 75%

Previsão de conclusão: 19/02/2024

Justificativa: Necessidade de institucionalização da política de inovação; de criação de comitê de Gestão da Inovação, criação de laboratório de inovação, definição de procedimentos de trabalho e de implantação de ferramentas para apoiarem a cultura de inovação.

Objetivo: Intensificar a cultura de inovação através da sua institucionalização, da estruturação do laboratório e da promoção de ações de inovação.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a cultura de inovação e suas competências

Escopo:

ENTREGAS

1. Criação do Comitê de Gestão da Inovação
 2. Institucionalização da política de inovação
 3. Estruturação de laboratório de inovação
 4. Acordo de cooperação técnica com o Íris
 5. Propor inclusão da inovação no Plano de Capacitação do TJCE
 6. Implantação da Trilha de Inovação e desenvolvimento do jogo mobile
 7. Promoção de ações para fortalecer a cultura de inovação
 8. Seleção de projetos e atuação do Laboratório de Inovação
 9. Hackathon de inovação
-

Projeto: Fortalecimento da inteligência de dados

Conclusão: 93%; **Previsto:** 100%

Previsão de conclusão: 13/04/2023

Justificativa: Disponibilização de ferramentas e capacitação para gestão de dados pelas áreas administrativas e judiciárias; Fortalecimento dos Núcleos de Governança; Melhoria da estrutura para atendimento das demandas de informações estratégicas e suporte a dúvidas; Estruturação dos dados para criação dos painéis de BI (2ª fase); Uso do Codex como fonte de dados (2ª fase); Expansão do projeto “Tempo de Justiça” (2ª fase)

Objetivo: Aprimorar a capacidade de gestão de informações do TJCE contribuindo para a tomada de decisões mais assertivas.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a inteligência de dados e a segurança da informação

Escopo:

ENTREGAS

1. Disponibilização de ferramentas e capacitações para gestão de dados pelas unidades administrativas e judiciárias
 2. Fortalecimento dos Núcleos de Governança
 3. Melhoria da estrutura para atendimento das demandas de informações estratégicas e suporte a dúvidas
-

Projeto: Programa de desenvolvimento de pessoas

Conclusão: 59%; **Previsto:** 77%

Previsão de conclusão: 09/04/2024

Justificativa: inexistência de política integrada de capacitação para magistrados e servidores; Necessidade de uniformizar o desenvolvimento das competências relacionadas à transformação digital; Inexistência de integração entre os subsistemas de gestão de pessoas (Ex: Avaliação de desempenho e capacitações focadas nos GAPs de desempenho); Oferta de cursos sem vinculação aos problemas centrais da instituição (Ex: Oferta de cursos sob demanda).

Objetivo: Prover os colaboradores do Judiciário cearense dos conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para o desenvolvimento do trabalho em um ambiente novo, dinâmico e moderno, pautado pela eficiência e pela busca da satisfação do usuário.

Alinhamento estratégico: Implantar e consolidar a política de gestão por desempenho alinhada à estratégia

Escopo:

ENTREGAS

1. Infraestrutura para gravação de aulas na Esmec
 2. Modelo de governança e política integrada de capacitação definido e implantado
 3. Plano de desenvolvimento de servidores 2022 estruturado e executado
 4. Contratação consultor individual para apoiar contratações BID na SPG
 5. Revisão do mapeamento de competências e desenvolvimento de trilhas de capacitação, relativas à transformação digital
 6. Elaboração do mapeamento de competências e trilha de capacitação para magistrados
 7. Aquisição de equipamentos para salas de aulas e auditórios FCB, ESMEC e CGJ para o formato híbrido de ensino
 8. Contratação de MBA em Gestão Pública e Poder Judiciário
-

Projeto: Programa de Gestão de mudanças e clima organizacional

Conclusão: 15%; Previsto: 16%

Previsão de conclusão: 19/12/2023

Justificativa: Inexistência de Programa de Gestão de Mudanças Institucional; Necessidade de aumentar o engajamento dos colaboradores para com as mudanças; Baixa adesão à pesquisa de clima organizacional devido a falta de compreensão da avaliação; Necessidade de preparar os colaboradores para um novo cenário de transformação digital; Comunicação interna pouco efetiva (não provoca a sensibilização necessária nos colaboradores).

Objetivo: Implantar as mudanças institucionais por meio de um programa que promova maior engajamento dos colaboradores do Poder Judiciário.

Alinhamento estratégico: Aprimorar a gestão de pessoas

Escopo:

ENTREGAS

1. Capacitação da equipe dos projetos em Gestão de Mudanças
2. Elaboração e execução dos Planos de Gestão de mudança por projeto
3. Feira de Transformação Digital e humanização
4. Feira de Transformação Digital e humanização
5. Humanização na gestão de mudanças

Projeto: Implantação do ADMRH

Conclusão: 90%; Previsto: 93%

Previsão de conclusão: 17/03/2023

Justificativa: implantação de um novo sistema integrado de gestão de pessoas e de folha de pagamento vem para suprir esses diversos problemas.

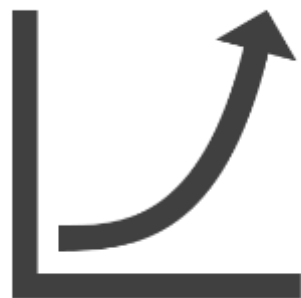
Objetivo: Implantar novo sistema de Gestão de Pessoas e de Folha de Pagamento até fevereiro/2023.

Alinhamento estratégico: Aprimorar a gestão de pessoas

Escopo:

ENTREGAS

1. Implantação dos módulos da Etapa V
 2. Implantação dos módulos da Etapa VI
 3. Melhorias
 4. Suporte
 5. Ciclo 1 de ajustes
 6. Ciclo 2 de ajustes
 7. Ciclo 3 de ajustes
 8. Ciclo 4 de ajustes
 9. Ciclo de 5 ajustes
 10. Ciclo de 6 ajustes
 11. Ciclo de 7 ajustes
-



OUTROS PROJETOS ESTRATÉGICOS

Projeto: Implantação da Rede Institucional ODS 2030

Conclusão: 93%; **Previsto:** 95%

Justificativa: promoção de sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável; promoção do acesso à justiça para todos; garantia do respeito aos direitos humanos baseados no Estado de direito; e vinculação dos trabalhos realizados no TJCE aos ODS.

Objetivo: 1) Conscientizar os colaboradores do TJCE, jurisdicionados e sociedade em geral sobre os ODS; 2) Fomentar e integrar redes que se relacionem aos ODS; 3) Vincular os trabalhos do TJCE aos ODS; e 4) Implementar a Agenda 2030 no TJCE.

Alinhamento estratégico: Fortalecer redes e priorizar ações e processos judiciais relacionados à Agenda 2030 da ONU

Escopo:

ENTREGAS

1. Normatização

2. Redes

3. Capacitação

4. Mapeamento dos ODS no TJCE

5. Plano de Ação (Meta 9)

6. Painéis BI

7. Comunicação e Sensibilização à Agenda 2030

Projeto: Aprimoramento das Secretarias Judiciárias

Conclusão: 95%; **Previsto:** 100%

Justificativa: Necessidade de aperfeiçoar os fluxos de trabalho das SEJUDs; Necessidade de reduzir a taxa de congestionamento; Necessidade de melhoria do tempo de tramitação dos processos; Ausência de métricas e ferramentas para monitoramento da produtividade; Necessidade de aumento da efetividade dos procedimentos; Baixo índice de automação dos procedimentos; Necessidade de um programa de capacitação dos servidores; Necessidade de melhor alinhamento e articulação com os gabinetes; Necessidade de alinhamento das atividades das SEJUDs de Fortaleza, CRAJUBAR e 2º grau; Necessidade de revisão dos normativos de competências; Necessidade de preparar a SEJUD para a migração para o Pje; Necessidade de aprimoramento dos processos de trabalho da SEJUD; Força de trabalho insuficiente.

Objetivo: Aprimorar os processos de trabalho e aperfeiçoar os serviços prestados pelas SEJUDs até dezembro de 2022.

Alinhamento estratégico: Otimizar a gestão de expedientes judiciais

Escopo:

ENTREGAS

1. Adequações administrativas das Sejuds
 2. Revisão do normativo da Sejud de Fortaleza
 3. Relatório com as automações necessárias no SAJPG
 4. Revisão de processos de trabalho da Sejud de Fortaleza
 5. Desenvolvimento de ferramenta estatística de apoio à gestão das Sejuds
 6. Implantação e estruturação de Núcleos de Governança das SEJUDs
 7. Capacitação interna das equipes de trabalho da Sejud de Fortaleza e do Crajubar
 8. Capacitação dos gestores da Sejud de Fortaleza
 9. Reavaliação das forças de trabalho das Sejuds de Fortaleza, do Crajubar e do 2º Grau
 10. Alinhamento das estruturas e procedimentos
 11. Aproximação das Sejuds com os gabinetes
-

Projeto: Implantação do sistema de correição e inspeção extrajudiciais

Conclusão: 90%; **Previsto:** 100%

Justificativa: As Atividades de Inspeção da Corregedoria-Geral de Justiça não dispõem de uma padronização no encaminhamento das informações das inspeções e correições realizadas e de uma ferramenta para gerenciar as informações das inspeções extrajudiciais realizadas, sobrecarregando os magistrados e servidores, além de elevar custo, em decorrência do deslocamento. A ausência dessa padronização e de ferramentas automatizadas dificulta a definição de indicadores e metas gerenciais realísticas.

Objetivo: desenvolver e implantar o sistema de correição e inspeção extrajudicial com os fluxos de trabalho modelados até maio/2023.

Alinhamento estratégico: Garantir a Sustentabilidade Financeira; Aprimorar a Governança Judiciária

Escopo:

ENTREGAS

1. Processos da fase de realização e implantação das funcionalidades: cadastros básicos, carga de dados e controle de acesso
2. Processos da fase de monitoramento e planejamento e implantação das funcionalidades: matriz de inspeções e formulário de inspeção
3. Implantação das funcionalidades: relatório inicial de conformidade, módulo cartorário - questionário e itens de infraestrutura
4. Implantação das funcionalidades: relatório final de conformidade e módulo cartorário
5. Implantação das funcionalidades: matriz de monitoramento, módulo cartorário – resposta ao monitoramento e parâmetros da inspeção
6. Implantação das funcionalidades: formulário de inspeção fiscal - coleta de dados, formulário de inspeção fiscal - análise de dados e relatório inicial e final; integração de sistemas; absorção de dados existentes; execução de piloto nos cartórios escolhidos
7. Revisão dos processos da CGJ modelados no projeto e implantação das funcionalidades: módulo planejamento: planejamento das inspeções de conformidade em lote
8. Implantação das funcionalidades: relatório de indicadores e acompanhamento das inspeções

Projeto: Fortalecimento da segurança pessoal e física do Poder Judiciário

Conclusão: 65%; **Previsto:** 69%

Justificativa: Limitação de recursos humanos e tecnológicos para atender a demanda do interior do estado; Necessidade de aquisição e manutenção de equipamentos de segurança; Necessidade de capacitação dos agentes de segurança; Necessidade de customização (atualização) do sistema de segurança; Necessidade de aprimoramento do controle de acesso às unidades do Poder Judiciário cearense; Necessidade de definição de fluxos de trabalho entre a Assistência Militar e a Seadi; Necessidade de fortalecimento da parceria com a Academia Estadual de Segurança Pública; Necessidade de adequação das estruturas físicas dos prédios para maior segurança.

Objetivo: Aprimorar e fortalecer a segurança pessoal e física dos integrantes, servidores e visitantes do Poder Judiciário cearense, através da aquisição/manutenção de equipamentos, capacitação de pessoal e aperfeiçoamento dos procedimentos de segurança até março de 2024.

Alinhamento estratégico: Prover estrutura física segura, acessível, sustentável e flexível

Escopo:

ENTREGAS

1. Aquisição de equipamentos de segurança
 2. Contratação de serviço de monitoramento
 3. Manutenção do sistema CFTV 1ª fase
 4. Implantação de segurança armada
 5. Desenvolvimento de sistema de controle de acesso para unidades que não possuem catracas eletrônicas
 6. Celebração de convênio com a Secretaria da Segurança Pública para compartilhamento de imagens das câmeras de videomonitoramento
 7. Customização do Sistema Integrado de Monitoramento
 8. Formação e requalificação de brigadas de combate a incêndio
 9. Realização do curso de Segurança Pessoal para Magistrados
 10. Elaboração dos Planos Operacionais Padrão
 11. - Elaboração do Plano de Segurança Física das Unidades
-

Projeto: Fortalecimento do sistema de Juizados especiais

Conclusão: 91%; **Previsto:** 99%

Justificativa: Necessidade de atualização dos normativos do Sistema dos Juizados Especiais; Necessidade de modernização dos Juizados (acessibilidade, abrangência, tempestividade, qualidade dos serviços, processos de trabalho, identidade no atendimento, entre outros); Necessidade de reavaliação das condições estruturais dos prédios, onde funcionam os Juizados Especiais, excluindo-se as unidades que funcionam em universidades; Necessidade de avaliação da estrutura das Turmas Recursais; Necessidade de adequação da organização judiciária dos juizados; Necessidade de implementação de atendimento virtual; Necessidade de padronização dos procedimentos e fluxos de trabalho; Necessidade de adoção de ações para aumentar a força de trabalho; e, Necessidade de capacitação dos recursos humanos

Objetivo: Aprimorar a estrutura física, funcional e tecnológica e a qualidade dos serviços prestados pelo Sistema de Juizados Especiais, observando-se a efetivação dos princípios norteadores da Justiça Especializada, no intuito de obter uma justiça célere e efetiva ao público até março de 2023.

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços; Prover soluções de TIC inovadoras e integradas para a transformação digital; Fortalecer a cultura de inovação e suas competências

Escopo:

ENTREGAS

1. Diagnóstico para Aprimoramento do Sistema de Juizados Especiais
 2. Instalação da Secretaria Judiciária Única das Turmas Recursais
 3. Reforma das edificações dos Juizados Especiais da Comarca de Fortaleza, sediadas em prédios de propriedade e/ou gestão do TJCE
 4. Criação de aplicativo do Juizado Móvel/Juizado Virtual
 5. Revisão do Regimento Interno das Turmas Recursais
 6. Capacitação de magistrados e servidores que compõem o sistema de JEs
 7. Criação do Portal dos Juizados Especiais
 8. Ampliação do atendimento das atermações nos Núcleos de Práticas Jurídicas (NPJ) mediante novos convênios com universidades
 9. Ampliação do Programa de Juízes Leigos
-

Projeto: Mais interior

Conclusão: 67%; **Previsto:** 78%

Justificativa: As Comarcas do interior do estado sofrem com as suas estruturas antigas, agravadas pelos desafios da complexa logística imposta pelo amplo território estadual e das limitações de recursos de outrora. Com isso, as edificações do Poder Judiciário cearense acumulam demandas de manutenção e aparelhamento para o conforto adequado de servidores nos desempenhos das atividades laborais, bem como dos jurisdicionados durante os seus acolhimentos. Esses acúmulos oportunizam um projeto estruturado para modernizar a infraestrutura, climatização e mobiliário dos fóruns do interior, através de contratos vigentes e aquisições.

Objetivo: Revitalizar, adequar e padronizar edificações, bem como substituir mobiliários e equipamentos de climatização defasados, nas comarcas do interior do estado, selecionadas através do sistema de priorização até junho de 2023.

Alinhamento estratégico: Prover estrutura física segura, acessível, sustentável e flexível

Escopo:

ENTREGAS

1. Definição das comarcas a serem atendidas
 2. Revitalização, regularização e padronização estrutural
 3. Aquisição e substituição de equipamentos de climatização
 4. Substituição do mobiliário
-

Projeto: Melhoria da gestão documental

Conclusão: em replanejamento

Justificativa: Implantação de arquivo de guarda intermediária e guarda definitiva, norteando também as atividades de descarte de documentos físicos e digitais, possibilitando, assim: a aquisição/desenvolvimento de sistema para auxiliar na gestão documental, normatização dos procedimentos de "descarte", criação de fluxo ágil de acesso a documentos arquivados e digitalizados (interior e capital), permitindo ratificações de conteúdos solicitados.

Objetivo: Aprimorar a gestão documental tornando-a mais segura, acessível, confiável, célere e tempestiva até fevereiro de 2023.

Alinhamento estratégico: Prover estrutura física segura, acessível, sustentável e flexível

Escopo:

ENTREGAS

1. Normas e manuais de gestão documental e memória
 2. Implantação do sistema de gestão arquivística
 3. Projeto piloto para descarte de documentos administrativos e judiciais
 4. Criação do Centro Estadual de Avaliação Documental
 5. Contratação de Centro Estadual para Guarda física de documentos
-

Projeto: Expansão da implantação da reestruturação judiciária

Conclusão: 86%; **Previsto:** 94%

Justificativa: Assim, sensível à situação exposta, alinhado ao Planejamento Estratégico do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará no sentido de promover melhorias na estrutura judiciária, o mesmo resolve determinar as agregações das comarcas especificadas no anexo I da Resolução 05/2019, em conformidade com o disposto no artigo 42, § 1º da Lei estadual nº 16.397/17, sem impacto financeiro, mantendo-se, contudo, seus respectivos fóruns abertos para atendimento ao público.

Objetivo: Expandir a Reestruturação Judiciária aprovada pela Resolução nº 05/2019 com a agregação de mais 12 comarcas às respectivas sedes na Gestão 2021-2023 e Instalar 10 unidades judiciárias criadas pela Resolução do Tribunal Pleno nº 09/2020, sendo oito em 2021 e duas em 2022

Alinhamento estratégico: Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços.

Escopo:

ENTREGAS

1. Agregação das unidades

2. Instalação das unidades: 2ª Vara Criminal de Quixadá; 2ª Vara Cível de Acopiara; 2ª Vara de São Benedito; 2ª Vara de Uruburetama; 2ª Vara Cível de Icó; 2ª Vara Cível de Itapajé; 2ª Vara Criminal de Tauá; e 2ª Vara de Solonópole (em 2021). 2ª Vara de Jaguaribe; e 2ª Vara de Marco

Projeto: AME FCB

Conclusão: 77%; **Previsto:** 85%

Justificativa: Garantir uma infraestrutura adequada aos referidos prédios do judiciário, a maioria contando com mais de duas décadas de construção, e, por consequência, atender de forma mais segura, cômoda e acolhedora as centenas de pessoas que lá trabalham diariamente, além da sociedade em geral usuária dos serviços do Poder Judiciário.

Objetivo: Entregar, até dezembro de 2022, as seguintes reformas e adequações: adequação do PSIP parte I (Guarda Corpo e Corrimão); adequação do PSIP parte II (Extração de Fumaça); criação de espaço coworking no FCB; realização de estudo para uso eficiente dos espaços do FCB, contemplando possível concentração dos juizados especiais (alinhar esse projeto com o do Fortalecimento do Sistema de Juizados Especiais); reforma de 04 salões do Júri; melhoria da estrutura física dos Juizados da Mulher; melhoria da estrutura física do Depósito Público; substituição parcial da coberta da área de convivência e as seguintes aquisições e implantações: contratação de projeto executivo da adequação de Combate a Incêndio; mobiliário dos juizados especiais cíveis e criminais; mobiliário para as Varas da Infância e Juventude; mobiliário para o espaço de convivência; plataforma para cadeirante; e substituição de ares-condicionados.

Alinhamento estratégico: Prover estrutura física segura, acessível, sustentável e flexível

Escopo:

ENTREGAS

1. Adequação do PSIP 1 (guarda-corpos e corrimãos)
 2. Criação de espaço de coworking
 3. Reforma de 04 salões do júri
 4. Melhoria da estrutura física do depósito público e do prédio do Juizado da Mulher
 5. Renovação do mobiliário do JECC e Varas da Infância
 6. Aquisição e implantação de plataformas de acessibilidade e instalação de 2 elevadores
 7. Substituição de ares-condicionados
 8. Elaboração do projeto de arquitetura e instalações
 9. Reforma parcial da coberta - FCB
-

Projeto: Plano de obras

Conclusão: 74% (**Previsto:** 77%)

Justificativa: O Tribunal de Justiça do Estado do Ceará tem envidado esforços no sentido de proporcionar aos magistrados, servidores, operadores do direito e jurisdicionados, melhores condições de infraestrutura e instalações das edificações que abrigam as unidades judiciárias para propiciar uma prestação jurisdicional célere e de qualidade. O Conselho Nacional de Justiça, diante da necessidade de estabelecer um parâmetro único para execução de obras no âmbito do Poder Judiciário, publicou a Resolução nº 114, de 20 de abril de 2010, que dispõe sobre planejamento, execução e monitoramento de obras, com parâmetros e orientações para precificação e elaboração de editais e contratos referentes a reformas e obras de engenharia.

Objetivo: Implantar o Gestão de Obras 2021-2023 do PJCE, entregando 10 fóruns construídos e 15 fóruns reformados, e em plenas condições de uso, até janeiro de 2023.

Alinhamento estratégico: Prover estrutura física segura, acessível, sustentável e flexível

ENTREGA

1. Construção do novo Fórum de Senador Pompeu
2. Construção do novo Fórum de Uruburetama
3. Reforma do Fórum de Crato
4. Construção do novo Fórum de Santa Quitéria
5. Reforma do Fórum de Pacatuba
6. Reforma do Fórum de Morada Nova
7. Reforma do Fórum de Tauá
8. Reforma de 04 salões do Juri – FCB
9. Reforma da ESMEC
10. Adequação PSIP - Parte 1 (Guarda-corpo e Corrimão) - FCB
11. Adequação das estruturas físicas para fortalecimento da segurança 2021.1
12. Reforma do Fórum de Aurora
13. Reforma do Fórum de Ibiapina
14. Reforma do Fórum de Beberibe
15. Remanescente da reforma do Fórum de Crato
16. Reforma do Fórum de Araripe
17. Reforma do Fórum de Marco
18. Reforma do Fórum de Acopiara

Escopo:

19. Reforma do Fórum de Jaguaribe
 20. Reforma do Fórum de Quixadá
 21. Reforma do Fórum de São Benedito
 22. Projeto de arquitetura e instalações para requalificação do FCB
 25. Adequação das estruturas físicas para fortalecimento da segurança 2021.2
 26. Projeto de acessibilidade vertical FCB
 27. Reforma do Fórum de Jucás
 28. Construção do novo Fórum de Nova Olinda
 29. Reforma do Fórum de Jardim
 30. Construção do novo Fórum de Milagres
 31. Reforma do Fórum de Ipueiras
 32. Reforma do Fórum de Jaguaruana
 33. Reforma do Fórum de Juazeiro do Norte
 34. Reforma do Fórum de Cascavel
 35. Reforma do Fórum de Aracati
 36. Reforma do Fórum de Caucaia
-

Projeto: Aprimoramento da comunicação interna e externa

Conclusão: 71%; Previsto: 56%

Previsão de término: 13/05/2024

Justificativa: Necessidade de aprimoramento dos procedimentos de trabalho; Necessidade de aprimoramento do plano de comunicação do TJCE; Necessidade de aprimoramento dos portais de comunicação do TJCE; Necessidade de aquisição de ferramentas para aperfeiçoar a comunicação interna e externa; Insuficiência de mão de obra

Objetivo: Aperfeiçoar a comunicação ativa e engajada do Poder Judiciário cearense com a sociedade e com o público interno.

Alinhamento estratégico: Fortalecer a governança institucional e a comunicação interna

Escopo:

ENTREGA

1. Reestruturação da Assessoria de Comunicação
 2. Novo Portal do TJCE criado e desenvolvimento de seções implementados
 3. Melhoria de comunicação institucional (interna e externa) - Diagnóstico para melhoria
 4. Contratação de Empresa para Clipagem
 5. Diretrizes de Comunicação interna e externa criadas e institucionalizadas
 6. Relação com a imprensa aperfeiçoada
-