



# Relatório trimestral de acompanhamento dos projetos estratégicos do Poder Judiciário do Estado do Ceará

Março/2024

# Execução física



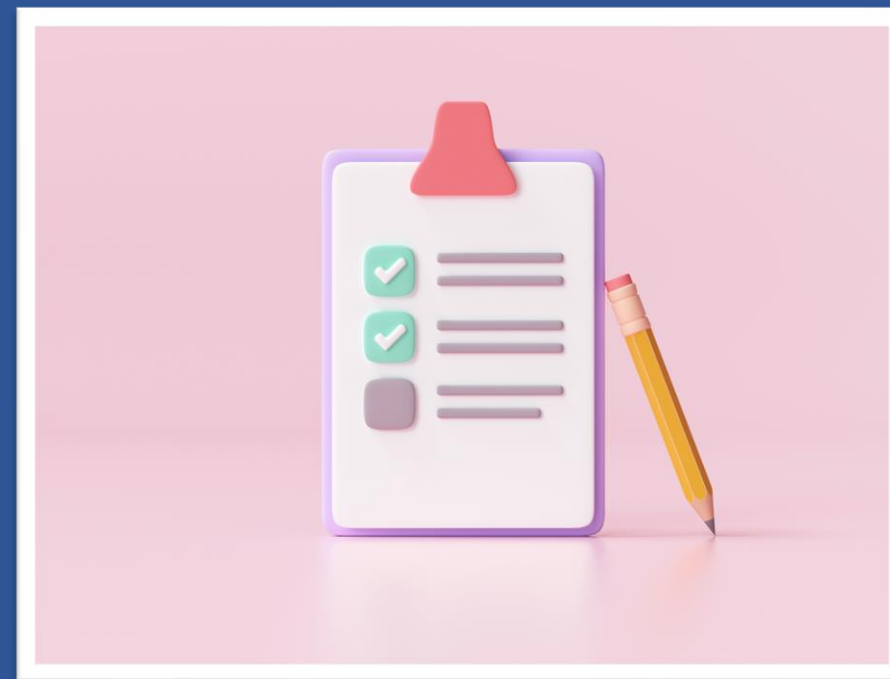
Projeto	Status	Início	Término	% Progresso	% Previsto	Tipo Planej
Aprimoramento do PJe - 3ª fase	Em Execução	28-07-2022	16-04-2024	96,0%	100,0%	Por fase
Fortalecimento do enfrentamento à violência doméstica	Em Execução	06-03-2023	12-04-2024	87,0%	100,0%	Por fase
Prêmio CNJ de Qualidade	Em Execução	09-01-2023	14-12-2023	99,0%	100,0%	Completo
Programa de desenvolvimento de pessoas	Em Execução	13-04-2021	12-06-2024	94,0%	100,0%	Por fase
Implantação de solução tecnológica para gestão de recursos sob custódia	Em Execução	19-09-2022	05-07-2024	87,0%	99,0%	Por fase
Fortalecimento das soluções consensuais de conflito	Em Execução	07-01-2021	31-10-2024	94,0%	98,0%	Por fase
Inteligência artificial na prestação jurisdicional	Em Execução	03-11-2021	02-05-2024	94,0%	98,0%	Por fase
Robotização, aprimoramento e automação de processos de trabalho	Em Execução	01-03-2021	21-06-2024	93,0%	97,0%	Por fase
Aprimoramento das políticas e ferramentas de segurança da informação	Em Execução	18-01-2021	31-03-2025	84,0%	96,0%	Completo
Soluções tecnológicas e humanização do atendimento	Em Execução	12-02-2021	21-10-2024	86,0%	96,0%	Por fase
Arquitetura corporativa de sistemas e infraestrutura de TI	Em Execução	13-08-2020	19-11-2024	61,0%	95,0%	Por fase
Gestão de Mudanças	Em Execução	25-10-2022	30-10-2024	56,0%	94,0%	Por fase
Solução tecnológica para busca integrada de jurisprudências	Em Execução	01-02-2021	12-07-2024	91,0%	94,0%	Por fase
Institucionalização e fortalecimento da cultura de inovação	Em Execução	15-04-2021	31-03-2025	80,0%	91,0%	Por fase
Aperfeiçoamento da gestão da arrecadação	Em Execução	01-02-2021	31-07-2024	88,0%	90,0%	Por fase
Otimização e modernização da Área Administrativa	Em Execução	23-04-2021	25-09-2024	84,0%	89,0%	Por fase
Implantação da LGPD	Em Execução	15-02-2021	01-08-2025	74,0%	87,0%	Completo
Programa de Fortalecimento de Lideranças Femininas	Em Execução	13-04-2021	23-09-2024	79,0%	86,0%	Por fase
Modernização da infraestrutura tecnológica	Em Execução	18-01-2021	25-01-2025	66,0%	82,0%	Completo
Plano de Obras 2023-2025	Em Execução	03-03-2020	07-06-2030	33,0%	41,0%	Completo
Expansão do PJe - 4ª fase	Em Execução	08-01-2024	26-05-2025	2,0%	13,0%	Por fase

# Execução financeira



Projeto	\$ Orçamento	\$ Executado	% Exec vs Orç
Fortalecimento das soluções consensuais de conflito	\$ 0,6 m	\$ 38.940 mil	6,56%
Implantação da LGPD	\$ 0,3 m	\$5.662 mil	2,2%
Aprimoramento do PJE	\$ 5,7 m	\$ 3.750.206	65,86%
Inteligência artificial na prestação jurisdicional	\$ 1,1 m	\$ 399.356 mil	35,24%
Solução tecnológica para Busca Integrada de Jurisprudências	Recursos internos		
Arquitetura corporativa de de sistemas e infraestrutura de TI	\$ 0,5 m	\$ 11.276 mil	2,49%
Modernização da Infraestrutura Tecnológica	\$ 11,1 m	\$ 6.737.652 m	60,94%
Gestão de Mudanças	Recursos internos		
Aprimoramento das políticas e ferramentas de segurança da informação	\$ 1,9 m	\$ 126.647 mil	6,61%
Soluções tecnológicas e Humanização do Atendimento	\$ 1,1 m	\$ 271.164 mil	24,97%
Robotização, aprimoramento e automação de processos de trabalho	\$ 0,7 m	\$ 106.474 mil	15,95%
Institucionalização e fortalecimento da cultura de inovação	\$ 0,3 m	\$ 49.175 mil	14,08%
Otimização e Modernização da Área Administrativa	\$ 3,4 m	\$ 1.324.446 m	39,33%
Solução Tecnológica para gestão de recursos sob custódia	\$ 0,2 m	\$ 62.225 mil	38,82%
Aperfeiçoamento da Gestão de Arrecadação	\$ 0,2 m	\$ 62.118mil	38,5%
Fortalecimento de Lideranças Femininas	\$ 0,2 m	\$ 8.028 mil	4,87%
Programa de Desenvolvimento de Pessoas	\$ 1,4m	\$ 324.820 mil	22,59%
Programa de Fortalecimento do enfrentamento à violência doméstica	\$ 0,3 m	\$ 95.824 mil	28,96%
Plano de obras 2023-2025	R\$ 250.257.686,83	R\$ 29.502.733,78	11,79%
Prêmio CNJ de Qualidade	Recursos internos		

# Escopo e acompanhamento das entregas dos projetos





# PROMOJUD

Programa de Modernização  
do Judiciário Cearense

**Componente 1 - Transformação digital no  
aprimoramento dos serviços à população**



# Projeto: Aprimoramento do PJE (3ª fase)

**Executado: 96%**

**Justificativa:** proporcionar às unidades judiciais do TJCE a utilização de um sistema ágil e confiável de processamento de informações e prática de atos processuais.

**Objetivo:** Expandir o sistema Processo Judicial Eletrônico (Pje) para todas as Comarcas do Estado do Ceará, conforme Resolução do Órgão Especial do TJCE nº 05/2020.

**Alinhamento estratégico:** Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Evolução do migrador – 2º Grau	Jul/22	Mar/24	Em andamento
2. Minifluxos/Minipac 's	Jul/22	Mar/24	Em andamento
3. Soluções - PDPJ	Jun/23	Dez/23	Concluído
4. Outras soluções	Jul/22	Abr/24	Em andamento
5. Treinamento	Out/23	Abr/24	Em andamento
6. Aplicação em produção	Out/23	Abr/24	Em andamento



# Projeto: Expansão do PJE (4ª fase)

**Executado:** 2%

**Justificativa:** proporcionar às unidades judiciais do TJCE a utilização de um sistema ágil e confiável de processamento de informações e prática de atos processuais.

**Objetivo:** Expandir o sistema Processo Judicial Eletrônico (Pje) para todas as Comarcas do Estado do Ceará, conforme Resolução do Órgão Especial do TJCE nº 05/2020.

**Alinhamento estratégico:** Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Atualização Nova Versão PJe 2.5.0.1	Out/24	Abr/25	A iniciar
2. Evolução do Migrador - HOMOPROD	Jan/24	Abr/25	Em andamento
3. Fluxos de Tramitação - 1º e 2º grau	Jan/24	Ago/24	Em andamento
4. Soluções PDPJ	Mar/24	Abr/24	A iniciar
5. Outras Soluções	Mar/24	Mai/25	A iniciar
6. Implantações e Migrações	Mar/24	Jun/24	A iniciar

# Projeto: Soluções tecnológicas e humanização do atendimento

**Executado: 86%**

**Justificativa:** Necessidade de promover diversas ações com vistas à humanização e modernização do atendimento, especialmente no tocante à inclusão e acolhimento dos públicos mais vulneráveis, por meio de redefinição dos ambientes, padrões de atendimento, capacitação de pessoal e utilização de ferramentas tecnológicas

**Objetivo:** Aprimorar o atendimento, tornando-o mais acessível, acolhedor e resolutivo

**Alinhamento estratégico:** Garantir o atendimento acessível, acolhedor e resolutivo

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Contratação de consultoria para definição de modelos e planos para o Atendimento Humanizado	ago/21	Nov/22	Concluído
2. Definição e Implantação de novo Modelo Humanizado e Inclusivo de Atendimento	Nov/22	Mar/24	Em andamento
3. Qualificação do Atendimento	Abr/21	Nov/21	Concluído
4. Criação de Balcão Virtual	fev/21	Jun/21	Concluído
5. Implantação da CAJ Mulher	fev/21	Jul/22	Concluído
6. Realização de eventos de sensibilização sobre o tema Humanização do Atendimento	jan/23	Jan/23	Concluído
7. Implantação do Balcão Virtual no Teams	Mai/22	Mar/24	Em andamento
8. Implementação do canal Agendamento com Magistrados	Mar/23	Jun/24	Em andamento
9. TJCE Mobile	Fev/23	Out/24	Em andamento
10. Implantação da Central de Atendimento Interno Administrativa	Mar/23	Ago/23	Concluído
11. Expansão das CAJs - 1ª onda (Unidades disponíveis para implantação imediata)	Ago/23	Jan/24	Concluído

# Projeto: Inteligência artificial na prestação jurisdicional

**Executado: 94%**

**Justificativa:** Necessidade de aumento da produtividade no âmbito do Judiciário; Necessidade automatização de rotinas e demandas repetitivas; Necessidade de padronização e automação de expedientes, modelos de julgamento, demandas em massa, sobrestamento processual.

**Objetivo:** Principal objetivo estratégico relacionado: Promover a celeridade no âmbito judiciário no TJCE e a qualidade na prestação dos serviços.

Promover a transformação digital no aprimoramento dos serviços à população

**Alinhamento estratégico:** Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Realização de evento para conhecer ferramentas de IA a nível nacional e levantamento de soluções	mai/22	jun/22	Concluído
2. Contratação Consultor Individual	mar/22	out/22	Concluído
3. Integração ao CODEX e PDPJ	nov/21	dez/22	Concluído
4. Preparação de Ambiente	dez/22	mai/23	Concluído
5. PILOTO: PRECEDENTES - Identificação de temas e vinculação aos processos judiciais	Abr/22	mar/24	Cconcluído
6. Piloto Classificação de Acervo por Matérias	dez/22	Jul/23	Concluído
7. Piloto Predição de Risco de Revitimização em Violência Doméstica	Fev/23	Abr/24	Em andamento
8. Preparação de Plano de Manutenção	Mai/23	Abr/24	Em andamento
9. Integração das soluções de IA no PJE	Fev/23	Nov/23	Concluído
10. Expansão Berna para os Juizados Especiais	Jul/23	Set/23	Concluído
11. Expansão Berna para Gabinete Desembargador	Set/23	Jan/24	Concluído
12. Expansão Modelo Precedentes - Primeiro Grau	Dez/23	Abr/24	Em andamento
13. Desenvolvimento de Módulo no Proteção na Medida para acompanhamento das medidas protetivas	Jan/24	Mar/24	Em andamento
14. Realização de estudos técnicos e testes para a identificação de novos modelos de IA	Dez/23	Jan/24	Concluído
15. Piloto Transcrição de Audiências	Fev/24	Mai/24	Em andamento
16. Expansão Berna Cível Residual	Fev/24	Mar/24	Em andamento
17. Piloto Agrupamento de Atos Judiciais	Fev/24	Abr/24	Em andamento

# Projeto: Implantação da LGPD

**Executado:** 74%

**Justificativa:** Pouca segurança jurídica no tratamento de dados pessoais; Atendimento à determinação legal (Lei n. 13.709/18); Falta de uniformidade no tratamento de dados pessoais (diversidade de sistemas e ausência de política institucional)

**Objetivo:** Promover adequação jurídica e tecnológica de processos de trabalho, políticas de segurança, relatórios de dados, bases legais e contratos do PJCE, de acordo com a LGPD.

**Alinhamento estratégico:** Fortalecer a inteligência de dados e a segurança da informação

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Estrutura de governança para implantação da LGPD	fev/21	set/21	Concluído
2. Diagnóstico preliminar para implantação da LGPD & Implantação de Itens Prioritários	mai/21	dez/22	Concluído
3. Contratação de consultoria especializada em implantação da LGPD e aquisição de soluções tecnológicas para Governança da Privacidade e Proteção de Dados	mai/21	abr/24	Em andamento
4. Plano de trabalho de implantação da LGPD	Fev/24	Mar/25	A iniciar
5. Contratação de consultoria individual para suporte à implantação e execução de LGPD	jul/23	jun/24	Em andamento
6. Plano de capacitação e conscientização	Fev/24	Mai/24	A iniciar
7. Monitoramento	Mai/24	Jul/24	A iniciar
8. Contratação de empresa de sustentação da LGPD	Jun/24	Mar/25	A iniciar

# Projeto: Robotização, aprimoramento e automação de processos de trabalho

**Executado: 93%**

**Justificativa:** Necessidade de tecnologias mais modernas e eficientes para a tramitação de processos administrativos; Impossibilidade do suporte do SAJADM ser realizado por terceirizados; Necessidade de ferramenta mais orientada a processos de trabalho (atualmente possui mais tramitação de peças; Necessidade de um BPMS robusto e com suporte para automação de processos; Necessidade de equipe para auxiliar na automação de processos

**Objetivo:** Aperfeiçoar a gestão de processos organizacionais e implantar um modelo voltado à gestão do desempenho de processos.

**Alinhamento estratégico:** Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Contratação de consultoria individual - Desenvolvimento de Robôs	mar/22	abr/23	Concluído
2. Contratação de Serviços de Consultoria em BPM	mar/21	Ago/23	Concluído
3. Modelagem de Fluxos – Processo de Modelagem e Desenvolvimento de Robôs	jan/22	abr/23	Concluído
4. Planejamento do Pacote I de Robôs	fev/22	fev/22	Concluído
5. Desenvolvimento de robôs Pacote I	mar/23	out/23	Concluído
6. Planejamento do Pacote II de Robôs	ago/22	nov/22	Concluído
7. Desenvolvimento de robôs Pacote II	nov/22	Mar/24	Concluído
8. Contratação de Ferramenta RPA	Ago/23	Jun/24	Em andamento
9. Desenvolvimento de Robôs - Pacote III	Set/23	Abr/24	Em andamento
10. Desenvolvimento de Robôs - Pacote IV	Dez/23	Abr/24	Em andamento
11. Desenvolvimento de Robôs - Pacote V	Mar/24	Mai/24	Em andamento

# Projeto: Fortalecimento do enfrentamento à violência doméstica

**Executado:** 87%

**Justificativa:** inexistência de política de incentivo de oportunização para mulheres; necessidade de fortalecer a cultura organizacional de valorização das mulheres; desigualdade de gêneros na ocupação dos

**Objetivo:** Promover ambiente organizacional mais favorável para a atuação das mulheres do Poder Judiciário cearense enquanto líderes e desenvolver suas competências de liderança e gestão.

**Alinhamento estratégico:** Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Criação de Núcleo especializado de combate à violência (NUCEVID) doméstica	abr/23	abr/24	Em andamento
2. Criação do protocolo de atendimento à vítima de violência	mar/23	abr/24	Em andamento
3. Painéis de monitoramento dos indicadores relacionados à violência doméstica	mar/23	Fev/24	Concluído
4. Institucionalização da ferramenta Proteção na Medida com projeto piloto - Maracanaú	mar/23	ago/23	Concluído
5. Criação de plataforma (podendo ser app ou sistema web) de apoio à mulher (rede de apoio e garantia de direitos)	mar/23	out/23	Concluído
6. Justiça pela Mulher da Justiça	set/23	Abr/24	Em andamento



# Projeto: Fortalecimento das soluções consensuais de conflito

**Executado: 94%**

**Justificativa:** Necessidade de dar maior celeridade à prestação jurisdicional e estimular a solução consensual de conflitos

**Objetivo:** Fortalecimento das soluções consensuais de conflito propiciando efetividade e tempestividade à prestação jurisdicional e pacificação social

**Alinhamento estratégico:** Fortalecer as soluções consensuais de conflito nas esferas judicial e extrajudicial

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Diagnóstico da situação (pré-processual e processual)	mar/21	jun/21	Concluído
2. Plano de Capacitação para Ampliação do número de mediadores e conciliares	mar/21	jun/21	Concluído
3. Formação complementar para servidores, magistrados, advogados demais conveniados	fev/21	ago/22	Concluído
4. Plano de comunicação com mediadores e conciliadores	mar/21	abr/22	Concluído
5. Aprimoramento dos pagamentos (PAJ Conciliadores e Mediadores)	jan/21	out/23	Concluído
6. Aprimoramento dos pagamentos ( PAJ Facilitadores da Justiça Restaurativa)	Ago/23	out/24	Em andamento
7. Contratação de Empresa para o desenvolvimento de Ferramenta de conciliação virtual - ODR	jan/21	Jun/24	Em andamento
8. Revisão da estrutura física para melhor prestação de serviços	out/21	fev/22	Concluído
9. Realização de estudo sobre a Reestruturação Administrativa do CEJUSC de Fortaleza	mai/22	jun/22	Concluído



# Projeto: Solução tecnológica para busca integrada de jurisprudências

**Executado: 91%**

**Justificativa:** Desenvolver uma solução tecnológica que possibilite a busca integrada de jurisprudências, atendendo aos públicos interno e externo

**Objetivo:** Implantação de solução tecnológica para possibilitar a busca integrada de jurisprudências

**Alinhamento estratégico:** Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Diagnóstico da situação atual e das necessidades dos usuários	fev/21	nov/21	Concluído
2. Análise das interseções entre os projetos Busca Integrada e Melhoria da Gestão Documental	fev/21	mai/22	Concluído
3. Realização de estudos nas ferramentas de referência	jun/22	out/22	Concluído
4. Definição do escopo da ferramenta em consonância às orientações do CNJ	jun/22	set/22	Concluído
5. Consulta de Jurisprudências TJCE 2º Grau e Turma Recursal - Módulo de Consulta Simples	set/22	nov/23	Concluído
6. Consulta de Jurisprudências TJCE 2º Grau e Turma Recursal - Módulo de Consulta Avançada	jul/23	fev/24	Em andamento
7. Integração de dados SAJ x SJURIS	Ago/23	Jun/24	Em andamento
8. Módulo de Busca de Atos Normativos	jan/24	Mar/24	Em andamento
9. Absorção da Tecnologia de Busca Semântica	jun/24	Jul/24	A iniciar

**Executado: 66%**

**Justificativa:** Defasagem tecnológica; Necessidade de aprimoramento da infraestrutura de TIC; Necessidade de adequar a infraestrutura à nova arquitetura de TIC; Necessidade de migração de aplicações para a nuvem

**Objetivo:** Aprimorar a infraestrutura tecnológica do PJCE para prestar serviços com maior segurança, celeridade e qualidade

**Alinhamento estratégico:** Prover soluções de TIC inovadoras e integradas para a transformação digital

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Levantamento e contratação das soluções prioritárias	Jan/21	abr/25	Em andamento
2. Contratação de Empresa para Desenvolvimento de Aplicações	Fev/22	Abr/23	Concluído

**Executado:** 61%

**Justificativa:** Necessidade de identificar e implantar arquitetura tecnológica fundamental para dar suporte à prestação jurisdicional adequada tendo em vista as demandas existentes e as futuras; Necessidade de consultoria externa para apoiar na identificação das tecnologias e na estimativa dos custos para adquiri-las; Necessidade de apoio de consultoria externa para a elaboração da documentação de contratação das soluções tecnológicas identificadas.

**Objetivo:** identificar e implantar as tecnologias de mercado, alinhadas à estratégia da instituição, que contribuam para o aprimoramento da prestação jurisdicional

**Alinhamento estratégico:** Prover soluções de TIC inovadoras e integradas para a transformação digital

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Contratação de consultoria para auxiliar na identificação da arquitetura tecnológica necessária	ago/20	abr/24	Em andamento
2. Diagnóstico da arquitetura corporativa	abr/24	jul/24	A iniciar
3. Identificação de tecnologias para o aprimoramento da prestação jurisdicional	Mar/24	Set/24	A iniciar
4. Proposição de projeto de Arquitetura Corporativa	Abr/24	Ago/24	A iniciar
5. Plano de Implementação da Arquitetura Corporativa	Set/24	Out/24	A iniciar
6. Contratação de consultor Individual	fev/23	ago/23	Concluído

## Projeto: Aprimoramento das políticas e ferramentas de segurança da informação

**Executado:** 84%

**Justificativa:** Necessidade de atendimento a determinações do CNJ; Necessidade de aprimoramento das políticas de segurança da informação; Necessidade de aprimoramento da gestão e do monitoramento da cybersegurança; Necessidade de implantação de novas ferramentas de segurança da informação; Necessidade de capacitação em segurança da informação

**Objetivo:** Aprimorar a segurança da informação do Poder Judiciário através da implantação de novos serviços e ferramentas.

**Alinhamento estratégico:** Fortalecer a inteligência de dados e a segurança da informação

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Revisão da Política de Segurança da Informação	jan/21	abr/25	Em andamento
2. Revisão dos Processos de Trabalho de Segurança da Informação	mar/21	Mai/24	Em andamento
3. Levantamento das tecnologias disponíveis que podem ser aprimoradas	jul/21	nov/21	Concluído
4. Implantação do Centro de Operações de Segurança (SOC)	fev/22	jan/25	Em andamento
5. Capacitação em Segurança da Informação	abr/22	dez/24	Em andamento
6. Implementação de Itens dos Manuais/CNJ (Resolução 396/2021 e Portaria 162/2021)	mai/22	Jan/24	Concluído



# PROMOJUD

Programa de Modernização  
do Judiciário Cearense

**Componente 2 - Transformação digital no fortalecimento da governança e da gestão**

# Projeto: Programa de desenvolvimento de pessoas

**Executado:** 94%

**Justificativa:** inexistência de política integrada de capacitação para magistrados e servidores; Necessidade de uniformizar o desenvolvimento das competências relacionadas à transformação digital; Inexistência de integração entre os subsistemas de gestão de pessoas (Ex: Avaliação de desempenho e capacitações focadas nos GAPs de desempenho); Oferta de cursos sem vinculação aos problemas centrais da instituição (Ex: Oferta de cursos sob demanda).

**Objetivo:** Prover os colaboradores do Judiciário cearense dos conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para o desenvolvimento do trabalho em um ambiente novo, dinâmico e moderno, pautado pela eficiência e pela busca da satisfação do usuário.

**Alinhamento estratégico:** Implantar e consolidar a política de gestão por desempenho alinhada à estratégia

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Infraestrutura para gravação de aulas na Esmec	Abr/21	Abr/21	Concluído
2. Plano de capacitação servidores 2023	Mai/22	Set/23	Concluído
3. Contratação de consultoria p/ revisão do mapeamento de competências e trilhas de capacitação	Abr/21	Out/23	Concluído
4. Elaboração do mapeamento de competências e trilhas de capacitação dos magistrados	Out/22	Mai/24	Em andamento
5. Contratação MBA em Gestão Pública e Poder Judiciário	Abr/22	Fev/23	Concluído
6. Sistema de gestão acadêmica- Esmec	Set/23	Mar/23	Em andamento
7. Plano de capacitação de 2024	Dez/23	Fev/24	Concluído

# Projeto: Implantação de solução tecnológica para gestão de recursos sob custódia

**Executado: 87%**

**Justificativa:** Necessidade de aumentar a remuneração própria do TJCE oriunda dos recursos sob custódia (SPREAD); Necessidade do gerenciamento e do controle contábil adequados aos recursos sob custódia (depósitos judiciais, precatórios, fianças criminais, penas pecuniárias/transações penais); Necessidade de fazer cumprir os regramentos já existentes relacionados ao gerenciamento das penas pecuniárias e das transações penais; Necessidade de definir procedimentos específicos para gerenciar e liberar cada tipo de depósito judicial

**Objetivo:** Implantar solução tecnológica para gerir os recursos financeiros sob custódia do TJCE

**Alinhamento estratégico:** Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Levantamento e Mapeamento dos fluxos de trabalho	Set/22	Mar/23	Concluído
2. Diagnóstico e Levantamento das Necessidades de Negócio	Mar/23	Jul/23	Concluído
3. Implantação da nova versão do SAPRE	Mar/23	Ago/23	Concluído
4. Implantação do Bankjus no TJCEs	Abr/23	Abr/24	Em andamento
5. Migração dos processos do SAJSG para PJe (Precatórios)	Set/23	Nov/23	Concluído



# Projeto: Otimização e modernização da área administrativa

**Executado:** 84%

**Justificativa:** inadequação da gestão dos dados orçamentários e administrativos para tomada de decisão; Necessidade de prover suporte às áreas na elaboração do Planejamento Orçamentário Anual (POA); Padronização nos recebimentos e consolidação dos dados do POA; Necessidade de gerenciar as demandas e inclusões no orçamento das novas iniciativas; Melhoria no acompanhamento da execução do orçamento planejado com base na Lei Orçamentária Anual (LOA)

**Objetivo:** O projeto busca modernizar a área administrativa, através do aprimoramento da gestão orçamentária, financeira e de custos e da gestão patrimonial, do aperfeiçoamento da gestão de aquisições, da

implementação e evolução da administração de recursos humanos. Essas ações visam à implantação de solução tecnológica para automação dos processos administrativos a fim de os tornar mais céleres e eficientes.

**Alinhamento estratégico:** Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Aprimoramento da gestão orçamentária	Jan/22	Mar/24	Em andamento
2. Aprimoramento da Gestão Administrativa	Fev/23	Abr/24	Em andamento
3 .Implantação da Gestão Patrimonial	mar/23	jul/24	Em andamento
4. Aprimoramento das Contratações	abr/21	set/24	Em andamento
5. Implantação e Evolução do ADMRH	fev/22	Abr/24	Em andamento
6. Implantação da Gestão de Custos	Mar/23	Abr/24	Em andamento
7. Levantamento de Necessidades e Regras de Negócio	Mar/23	Jun/23	Concluído
8. Implantação de Soluções Tecnológicas integradas para gestão administrativa	Mar/23	Fev/24	Concluída
9. Implantação dos Robôs dos Módulos do ADMRH - 1º Pacote	Out/23	Mai/24	Em andamento

**Executado: 80%**

**Justificativa:** Necessidade de institucionalização da política de inovação; de criação de comitê de Gestão da Inovação, criação de laboratório de inovação, definição de procedimentos de trabalho e de implantação de ferramentas para apoiarem a cultura de inovação.

**Objetivo:** Intensificar a cultura de inovação através da sua institucionalização, da estruturação do laboratório e da promoção de ações de inovação.

**Alinhamento estratégico:** Fortalecer a cultura de inovação e suas competências

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Criação do Comitê de Gestão da Inovação	abr/21	mai/21	Concluído
2. Estruturação de laboratório de inovação	abr/21	mai/21	Concluído
3. Contratação de consultoria em Design Thinking	mar/22	dez/23	Concluído
4. Contratação consultor individual Designer gráfico (1ª vaga)	mar/23	dez/23	Concluído
5. Contratação de consultor individual Designer gráfico (2ª vaga)	mar/23	Nov/23	Concluído
6. Contratação de consultor individual Letras (1ª vaga)	Mar/23	Nov/23	Concluído
7. Contratação de consultor individual Letras (2ª vaga)	Mar/23	Nov/23	Concluído
8. Formalização da parceria com Laboratório Íris	jul/22	ago/22	Concluído
9. Plano de Capacitação em inovação do TJCE	mai/21	mai/21	Concluído
10. Implantação de ferramentas	ago/22	jan/23	Concluído
11. Promoção de ações para fortalecer a cultura de inovação	mar/22	dez/22	Concluído
12. Realização de oficinas de design thinking para projetos inovadores	abr/22	Mai/24	Em andamento
13. Hackathon de inovação	Mar/24	Jul/24	A iniciar
14. Simplificação de 32 documentos (Núcleo 4.0; SEJUD 1º grau e SEJUD 2º grau)	Jan/24	Jun/24	Em andamento
15. Execução do contrato de consultoria em Design Thinking	Mar/24	Mar/25	Em andamento

**Executado:** 56%

**Justificativa:** Inexistência de Programa de Gestão de Mudanças Institucional; Necessidade de aumentar o engajamento dos colaboradores para com as mudanças; Baixa adesão à pesquisa de clima organizacional devido à falta de compreensão da avaliação; Necessidade de preparar os colaboradores para um novo cenário de transformação digital; Comunicação interna pouco efetiva (não provoca a sensibilização necessária nos colaboradores).

**Objetivo:** Implantar as mudanças institucionais por meio de um programa que promova maior engajamento dos colaboradores do Poder Judiciário.

**Alinhamento estratégico:** Aprimorar a gestão de pessoas

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Contratação de empresa para capacitação da equipe dos projetos em Gestão de Mudanças	out/22	set/23	Concluído
2. Capacitação da equipe dos projetos em Gestão de Mudanças	out/23	Abr/24	Em andamento
3. Plano integrado de GMO	Abr/24	Out/24	A iniciar
4. Contratação de consultor individual endomarketing	Ago/23	Jun/24	Em andamento

# Projeto: Aperfeiçoamento da gestão da arrecadação

**Executado: 88%**

**Justificativa:** Necessidade de aprimoramento dos procedimentos e do processo de gestão afins à justiça gratuita; Necessidade de customização/atualização dos sistemas relativos às serventias extrajudiciais (Sase, Selo digital e Ressarcimento aos cartórios); Necessidade de descontinuidade dos selos físicos; Necessidade de padronização dos procedimentos de trabalho; Necessidade de capacitação dos magistrados nos processos de inspeção; Incremento da arrecadação com vistas à sustentabilidade orçamentária/financeira

**Objetivo:** Aprimorar a gestão da arrecadação de custas judiciais e a arrecadação do Fermoju, propiciando maior sustentabilidade orçamentária e financeira.

**Alinhamento estratégico:** Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Identificação e Modelagem dos Processos das custas judiciais	ju/21	mar/22	Concluído
2. Diagnóstico de procedimentos realizados na gestão da arrecadação – Análise Swot	ago/21	abr/22	Concluído
3. Aprimoramento das Normas de Gestão e Controle da Arrecadação e Fiscalização	set/22	Nov/23	Concluído
4. Painel de controle dos créditos do TJCE encaminhados à PGE para cobrança	Out/22	Mar/24	Em andamento
5. Sistema de Custas Iniciais, Intermediárias e Finais integrado ao PJe	Jul/23	Abr/24	Em andamento
6. Capacitação dos magistrados e servidores para a realização de inspeção extrajudicial ordinária anual	fev/21	out/21	Concluído
7. Implantação do painel de monitoramento dos cartórios	set/22	abr/23	Concluído
8. Estudo da expansão do selo digital dos atos de balcão	nov/22	jun/23	Concluído
9. Implantação da solução tecnológica para Selo 14 - DUT Eletrônico	mai/23	Jul/24	Em andamento
10. Implantação da solução tecnológica para Selo 02 - Reconhecimento de Firma	A iniciar	A iniciar	A iniciar
11. Implantação da solução tecnológica para Selo 03 - Autenticação	A iniciar	A iniciar	A iniciar

# Projeto: Programa de Fortalecimento de Lideranças Femininas

**Executado:** 79%

**Justificativa:** Inexistência de política de incentivo de oportunidade para mulheres; necessidade de fortalecer a cultura organizacional de valorização das mulheres; desigualdade de gêneros na ocupação dos cargos de liderança e necessidade de formar mais mulheres líderes no âmbito do PJCE

**Objetivo:** Promover ambiente organizacional mais favorável para a atuação das mulheres do Poder Judiciário Cearense enquanto líderes e desenvolver suas competências de liderança e gestão

**Alinhamento estratégico:** Implantar e consolidar a política de gestão por desempenho alinhada à estratégia

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Política de incentivo à participação institucional feminina	abr/21	jul/22	Concluído
2. Implementação do repositório de mulheres juristas	dez/21	ago/22	Concluído
3. Aprimoramento do repositório de mulheres juristas	mai/23	set/23	Concluído
4. Implementação de Rede Colaborativa para auxiliar na disseminação do programa	mar/23	abr/24	Em andamento
5. Implementação de repositório de mulheres gestoras	Mar/23	Set/23	Concluído
6. Execução de plano de melhorias para fortalecimento de lideranças femininas	mar/23	Ago/24	Em andamento
7. Criação de espaço online destinado à exposição de conteúdo relacionado ao programa	mar/23	out/23	Concluído
8. Contratação de consultoria especializada em programas de lideranças femininas	Mai/23	Mar/24	Concluído
9. Realização dos serviços contratados junto à consultoria especializada	Mar/24	Set/24	Em andamento
10. Plano de implantação das ações apontadas pela consultoria	Jul/24	Set/24	A iniciar



# OUTROS PROJETOS ESTRATÉGICOS

# Projeto: Prêmio CNJ de Qualidade

**Executado:** Em replanejamento

**Justificativa:** Necessidade de promover melhorias no Poder Judiciário do Estado Ceará, em especial relacionadas às políticas judiciárias, eficiência, gestão e organização de dados. O CNJ utiliza como métrica, desde 2019, o Prêmio CNJ de Qualidade, em que os tribunais são avaliados comparativamente nos eixos de Governança, Transparência, Dados e tecnologia e Produtividade.

Ao final de cada ciclo, os tribunais destaques de cada segmento de justiça são agraciados com a premiação “Diamante”, “Ouro” ou “Prata”. O tribunal que mais se destaca entre todos os 90 e que atinge maior pontuação, é congratulado com o “Prêmio Excelência”.

**Objetivo:** Obter certificação no Prêmio CNJ da Qualidade de 2023, com atingimento de, pelo menos, 70% da pontuação.

**Alinhamento estratégico:** Gestão da qualidade implantada

ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1. Eixo Governança 2024	mar/24	Jul/24	Em andamento
2. Eixo transparência	Mar/24	Jul/24	Em andamento
3. Eixo Dados e TI	Mar/24	Jul/24	Em andamento
4. Eixo Produtividade	Jan/24	Jul/24	Concluído



# Projeto: Plano de obras 2023-2025

**Executado:** Em replanejamento

**Justificativa:** No âmbito do Poder Judiciário do Estado do Ceará, o Plano de Obras 2023-2025 é parte do planejamento estratégico TJCE2030, alinhado ao objetivo “Prover estrutura física segura, acessível, sustentável e flexível”, conforme previsto no mapa estratégico do referido planejamento.

**Objetivo:** Implantar o Plano de Obras 2023-2025 do PJCE, entregando 05 fóruns novos construídos, 15 fóruns reformados, ESMEC reformada, 02 reformas no FCB (Reforma de 04 salões do Juri; Acessibilidade vertical), em plenas condições de uso, até janeiro de 2025.

**Alinhamento estratégico:** Prover estrutura física segura, acessível, sustentável e flexível

1. Reforma da ESMEC (Concluído)	23. Reforma do Fórum de Juazeiro do Norte (em andamento)
2. Reforma do Fórum de Beberibe (Concluído)	24. Reforma do Fórum de Caucaia (em andamento)
3. Remanescente da reforma do Fórum de Crato (Concluído)	25. Reforma do Fórum de Tianguá (em andamento)
4. Reforma do Fórum de Araripe (em andamento)	26. Reforma do Fórum de Eusebio (em andamento)
5. Reforma do Fórum de Marco (Concluído)	27. Reforma do Fórum de Maranguape (a iniciar)
6. Reforma do Fórum de Jaguaribe (Concluído)	28. Construção do novo Fórum de Guaraciaba do Norte (em andamento)
7. Reforma do Fórum de Quixadá (em andamento)	29. Reforma do Fórum de Iguatu (em andamento)
8. Reforma do Fórum de Ipueiras (em andamento)	30. Reforma do Fórum de Barbalha (a iniciar)
9. Reforma do Fórum de Jaguaruana (em andamento)	31. Reforma do Fórum de Campos Sales (em andamento)
10. Reforma de 04 salões do Juri – FCB (em andamento)	32. Construção do novo Fórum de Independência (a iniciar)
11. Projeto de acessibilidade vertical FCB (em andamento)	33. Construção do novo Fórum de Redenção (a iniciar)
12. Reforma do Fórum de Acopiara (em andamento)	34. Reforma do Fórum de Tabuleiro do Norte (a iniciar)
13. Reforma do Fórum de São Benedito (em andamento)	35. Reforma do Fórum de Ipu (a iniciar)
14. Projeto de arquitetura e instalações para requalificação do FCB (em andamento)	36. Reforma do Fórum de Pereiro (em andamento)
15. Construção do novo do Fórum de Icó (em andamento)	37. Reforma do Fórum de Itaitinga (a iniciar)
16. Construção do novo do Fórum de Quixeramobim (em andamento)	38. Reforma do Fórum de Sobral (a iniciar)
17. Construção do novo do Fórum de Cascavel (em andamento)	39. Construção do novo Fórum de Maracanaú (a iniciar)
18. Construção do novo do Fórum de Aracati (em andamento)	40. Reforma do Fórum de Massapê (a iniciar)
19. Reforma do Fórum de Jucás (em andamento)	41. Reforma do Fórum de Jijoca de Jericoacoara (a iniciar)
20. Construção do novo Fórum de Nova Olinda (em andamento)	42. Contratação por tipologia (em andamento)
21. Reforma do Fórum de Jardim (em andamento)	43. Sistema de áudio e vídeo (SAV) (em andamento)
22. Construção do novo Fórum de Milagres (em andamento)	

