



ESTADO DO CEARÁ  
PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

**Relatório de Desempenho da Gestão 2021 – FECDOJ**

# **RELATÓRIO DE DESEMPENHO DA GESTÃO – 2021 FECDOJ**

---



**Estado do Ceará  
Poder Judiciário  
Tribunal de Justiça**

Fortaleza, junho de 2022



## SUMÁRIO

|    |                                                                                         |    |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1  | FUNDO ESPECIAL DE CUSTEIO DAS DESPESAS COM DILIGÊNCIAS DOS OFICIAIS DE JUSTIÇA (FECDOJ) | 03 |
| 2  | DESCRIÇÃO GERAL                                                                         | 04 |
| 3  | MISSÃO                                                                                  | 07 |
| 4  | FINALIDADE                                                                              | 07 |
| 5  | COMPETÊNCIAS                                                                            | 07 |
| 6  | ESTRUTURA ORGANIZACIONAL                                                                | 08 |
| 7  | AVALIAÇÃO DA ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL                                                   | 09 |
| 8  | INDICADORES DE GESTÃO E DESEMPENHO                                                      | 31 |
| 9  | RESULTADOS DO PPA 2020-2023                                                             | 43 |
| 10 | RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS E FINANCEIROS                                                    | 53 |
| 11 | TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS MEDIANTE CONVÊNIO                                            | 55 |



## **DESCRIÇÃO GERAL, MISSÃO, FINALIDADE E COMPETÊNCIAS**

### **1 FUNDO ESPECIAL DE CUSTEIO DAS DESPESAS COM DILIGÊNCIAS DOS OFICIAIS DE JUSTIÇA (FECDOJ)**

O Fundo Especial de Custeio das Despesas com Diligências dos Oficiais de Justiça do Poder Judiciário do Estado do Ceará (FECDOJ), dotado de personalidade jurídico-contábil e sujeito a escrituração contábil própria, foi instituído por meio da Lei nº 16.273, de 20 de junho de 2017, com finalidade exclusiva o pagamento das despesas com diligências dos Oficiais de Justiça.

Constituem receitas do FECDOJ:

I - créditos consignados no orçamento do Poder Judiciário e em leis específicas;

II - créditos provenientes de convênios realizados pelo Tribunal de Justiça do Estado do Ceará com a Fazenda Pública, Ministério Público e Defensoria Pública, cujo objeto seja o repasse de valores para o custeio das despesas com o cumprimento de mandados provenientes de ações abrangidas pela isenção de despesas processuais e beneficiários da justiça gratuita;

III - o produto da remuneração das aplicações financeiras do Fundo;

IV - o saldo financeiro apurado no balanço anual do próprio Fundo;

V - 100% (cem por cento) da arrecadação do Ressarcimento de Despesas com Diligências dos Oficiais de Justiça do Poder Judiciário do Estado do Ceará.

O FECDOJ foi regulamentado por meio da Portaria nº 1208, de 21 de julho de 2017, que, dentre outras disposições, instituiu o Conselho Gestor do Fundo Especial de Custeio das Despesas com Diligências dos Oficiais de Justiça do Poder Judiciário do Estado do Ceará, com as seguintes competências (art. 5º, § 1º da mencionada Portaria):

I - acompanhar e avaliar a gestão econômica e financeira dos recursos do Fundo, propondo um plano de aplicação dos recursos do Fundo Especial de Custeio das Despesas com Diligências dos Oficiais de Justiça do Poder Judiciário do Estado do Ceará;



II - analisar e aprovar, anualmente, a proposta orçamentária para o custeio integral das despesas de diligências, e contabilizar a integralidade dos mandados cumpridos pelos Oficiais de Justiça do Poder Judiciário do Estado do Ceará;

III - propor medidas para fiscalização e melhoria da arrecadação dos valores necessários ao ressarcimento das despesas de Custeio das Diligências dos Oficiais de Justiça do Poder Judiciário do Estado do Ceará;

IV - propor convênios a serem firmados pelo Tribunal de Justiça do Estado do Ceará com outras entidades para o custeio integral das despesas de diligências dos Oficiais de Justiça do Poder Judiciário do Estado do Ceará.

## **2 DESCRIÇÃO GERAL**

A depender do campo de atuação, o Judiciário brasileiro se divide em cinco segmentos: Justiça Federal, Estadual, Eleitoral, Trabalhista e Militar.

Os cinco segmentos do Poder Judiciário nacional, podem, ainda, ser analisados sob a perspectiva da seguinte classificação: Justiças especializadas e Justiça comum. As especializadas referem-se à Justiça Trabalhista, Eleitoral e Militar, estando suas competências previstas, respectivamente, nos artigos 114, 121 e 124 da Constituição Federal. A Justiça comum subdivide-se em Justiça Federal e Justiça Estadual. A Justiça Federal atua na solução de conflitos de interesse da União, de suas autarquias e empresas públicas federais. Já a Justiça Comum Estadual possui competência residual, ou seja, resolve os conflitos não abrangidos pela Justiça Federal. Envolve, portanto, matérias cíveis, criminais, de família, do consumidor, de sucessões, de falências e recuperações judiciais (antigas concordatas), da infância e juventude, entre outras.

No Estado do Ceará, o Poder Judiciário é identificado pelas seguintes unidades:

### **2.1 Tribunal de Justiça do Estado do Ceará**

O Tribunal de Justiça é o órgão do Poder Judiciário com atuação em todo o território cearense e com a devida competência para decidir, via de regra, em 2º grau de jurisdição, as questões relativas à Justiça Comum Estadual. O Tribunal de Justiça, por maioria absoluta dos seus membros efetivos e por votação secreta, elege, dentre os desembargadores mais antigos, os



ocupantes dos cargos de direção, cujos mandatos são de dois anos. Os três desembargadores mais votados ocupam, respectivamente, os cargos de Presidente, Vice-Presidente e de Corregedor-Geral da Justiça.

## **2.2 Corregedoria-Geral da Justiça do Estado do Ceará**

De acordo com o artigo 39 do Código de Divisão e Organização Judiciária do Estado do Ceará (Lei Estadual nº 16.397/2017, alterada pela Lei Estadual nº 17.743/2021), "a Corregedoria Geral da Justiça, órgão de fiscalização, disciplina e orientação administrativa, será exercida em todo o Estado por um desembargador com denominação de Corregedor-Geral da Justiça". A Corregedoria também se responsabiliza por orientar, disciplinar e fiscalizar a administração da Justiça de 1º grau, zelando pela eficiente prestação jurisdicional ao cidadão cearense.

No exercício de suas missões institucionais, são realizadas correições – gerais ou parciais – e inspeções nas comarcas e nas serventias judiciais e extrajudiciais da Capital e do Interior do Estado. As inspeções das serventias extrajudiciais ocorrem sobre os cartórios. No período correicional, é verificado se as varas judiciais e os cartórios prestam um serviço satisfatório à comunidade.

Também são funções da Corregedoria: apurar procedimentos administrativos contra juízes e, se necessário, remetê-los ao Tribunal Pleno; desenvolver ações voltadas para a melhoria dos serviços da Justiça e, ainda, orientar magistrados e servidores na busca de uma prestação jurisdicional mais célere e efetiva.

## **2.3 Fórum Clóvis Beviláqua**

No Fórum da Capital – Clóvis Beviláqua – funcionam, atualmente, 151 varas. Desse total, observa-se uma distribuição em diversas competências judiciais, quais sejam: Família, Cível, Sucessões, Fazenda Pública, Recuperação de Empresas e Falências, Registros Públicos, Execuções Fiscais e Crimes contra a Ordem Tributária, da Infância e da Juventude, Criminal, Júri, Delitos de Tráficos de Drogas, Delitos de Organizações Criminosas, Execuções de Penas Alternativas e Habeas Corpus, Execuções Criminais e Juízo Militar.



## **2.4 Fóruns das Comarcas do Interior**

O Poder Judiciário está presente em todos os 184 Municípios do Estado do Ceará, ao todo são 243 unidades judiciárias. As Comarcas do Judiciário cearense são classificadas em três entrâncias: inicial, intermediária e final.

## **2.5 Juizados Especiais Cíveis e Criminais (JECCs)**

Os Juizados Especiais Cíveis e Criminais são regidos pela Lei Federal nº 9.099, de 26 de setembro de 1995 e pela Lei Estadual nº 12.553, de 27 de dezembro de 1995. Foram criados no intuito de dar agilidade às soluções de conflitos, contribuindo para o descongestionamento da Justiça. Atingem as demandas de menor complexidade, denominadas de "pequenas causas".

Os Juizados Especiais possuem competência para processar e julgar causas cíveis de até quarenta salários mínimos e infrações de menor potencial ofensivo, assim consideradas as contravenções penais e os crimes para os quais a lei prevê pena máxima não superior a dois anos, cumulada ou não com multa.

Na Comarca de Fortaleza, existem vinte unidades de Juizados Especiais Cíveis e quatro unidades de Juizados Especiais Criminais. Já no restante do Estado, outras quinze unidades de Juizados Especiais Cíveis e Criminais podem ser encontradas nas comarcas de Aquiraz, Aracati, Baturité, Caucaia, Crateús, Crato, Iguatu, Itapipoca, Icó, Juazeiro do Norte, Maracanaú, Quixadá, Senador Pompeu, Sobral, Tauá e Tianguá.

## **2.6 Fórum das Turmas Recursais**

O Fórum das Turmas Recursais – Professor Dolor Barreira – é composto por seis unidades (turmas), cada uma delas formada por três juízes de direito, sendo duas delas provisórias com vistas a esforço concentrado para redução do acervo processual. São competentes para julgar os recursos interpostos no âmbito dos processos que tramitam em qualquer dos Juizados instalados no Estado do Ceará, funcionando como o 2º grau de jurisdição em tais demandas.



## **2.7 Escola Superior da Magistratura do Estado do Ceará (Esmec)**

A Escola Superior da Magistratura do Estado do Ceará, criada pela Lei Estadual nº 11.203, de 17 de junho de 1986, destina-se à preparação e ao aperfeiçoamento acadêmico de magistrados e servidores do Poder Judiciário cearense. Cuida-se de um órgão auxiliar e permanente do Tribunal de Justiça do Estado, credenciado ao Conselho de Educação do Ceará para oferecer cursos de pós-graduação (especializações). A Esmec se ocupa da formação, reciclagem e permanente atualização dos magistrados e servidores, estimulando a pesquisa e o debate jurídico de temas relevantes.

## **3 MISSÃO**

O Poder Judiciário do Estado do Ceará tem como missão precípua, expressa nos termos do Plano Estratégico 2021-2030, aprovado em fevereiro de 2021 pelo Órgão Especial, “*garantir direitos para realizar justiça no Ceará*”.

## **4 FINALIDADE**

O Poder Judiciário possui por função típica a prestação da atividade jurisdicional, que consiste na capacidade de solucionar casos e conflitos concretos, interpretando e aplicando as regras constitucionais e as leis. A Constituição de 1988 conferiu ao Judiciário importante papel na concretização do Estado Democrático de Direito, na medida em que a sua principal finalidade reside na proteção da ordem constitucional e dos direitos fundamentais, com o objetivo de se alcançar uma sociedade livre, justa e solidária.

## **5 COMPETÊNCIAS**

A Justiça Comum Estadual possui competência residual, ou seja, resolve os conflitos não abrangidos pela Justiça Federal (solução de conflitos de interesse da União, de suas autarquias e empresas públicas federais). Envolve, portanto, matérias cíveis, criminais, de família, do



## **Relatório de Desempenho da Gestão 2021 – FECDOJ**

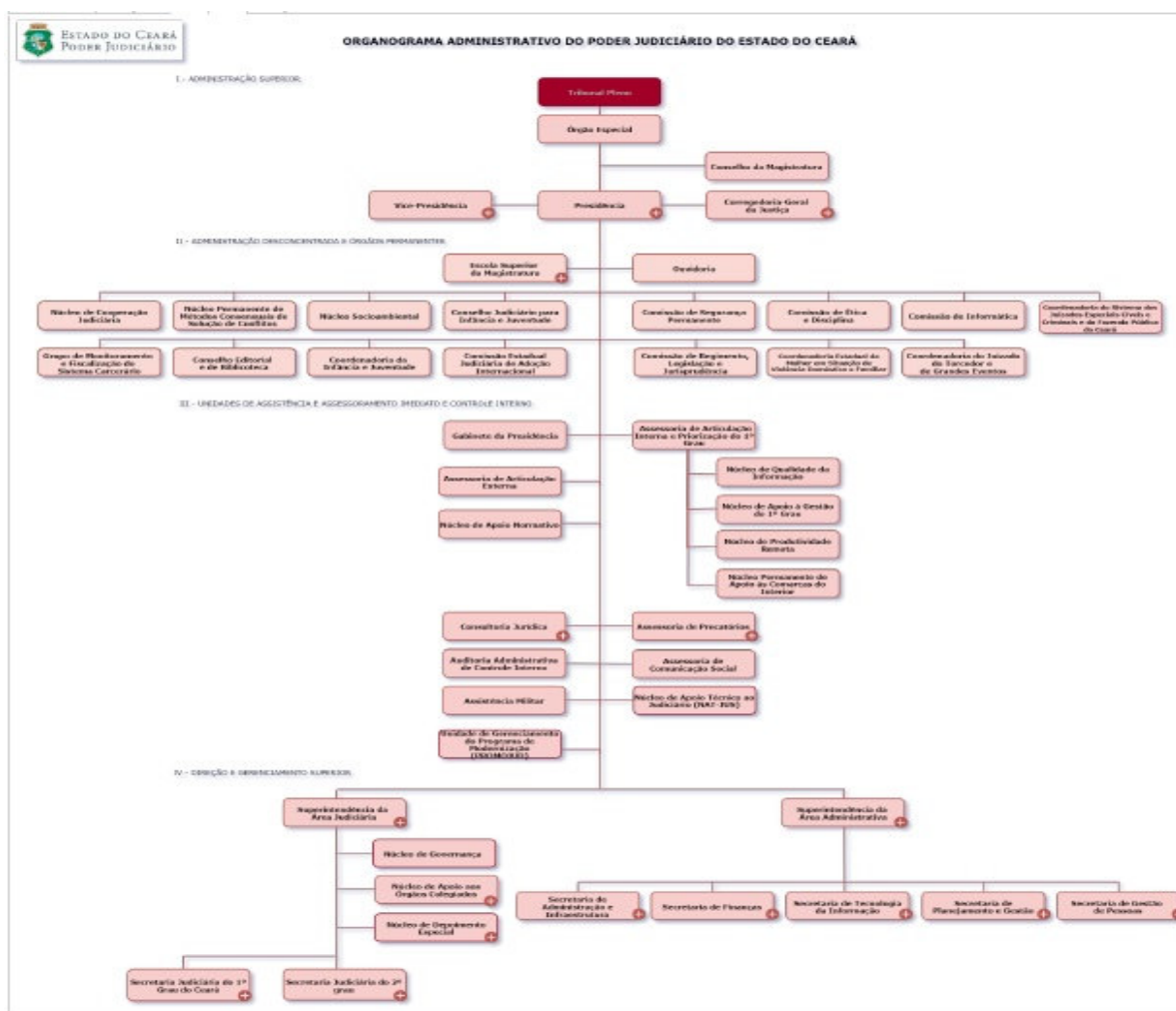
consumidor, de sucessões, de falências e recuperações judiciais (antigas concordatas), da infância e juventude, entre outras.

As competências do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará estão previstas nos artigos 102 e 108 da Constituição do Estado do Ceará e nos artigos 32 a 36 da Lei 12.342/94 (Código de Divisão e Organização Judiciária do Estado do Ceará).



## ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Leis Estaduais nº 16.208, de 3 de abril de 2017, e nº 16.505, de 22 de fevereiro de 2018.



Recomenda-se a visualização do Organograma Administrativo do Poder Judiciário do Estado do Ceará na versão em *.html* disponível no seguinte link:

<https://www.tjce.jus.br/institucional/organogramas-e-competencias/>



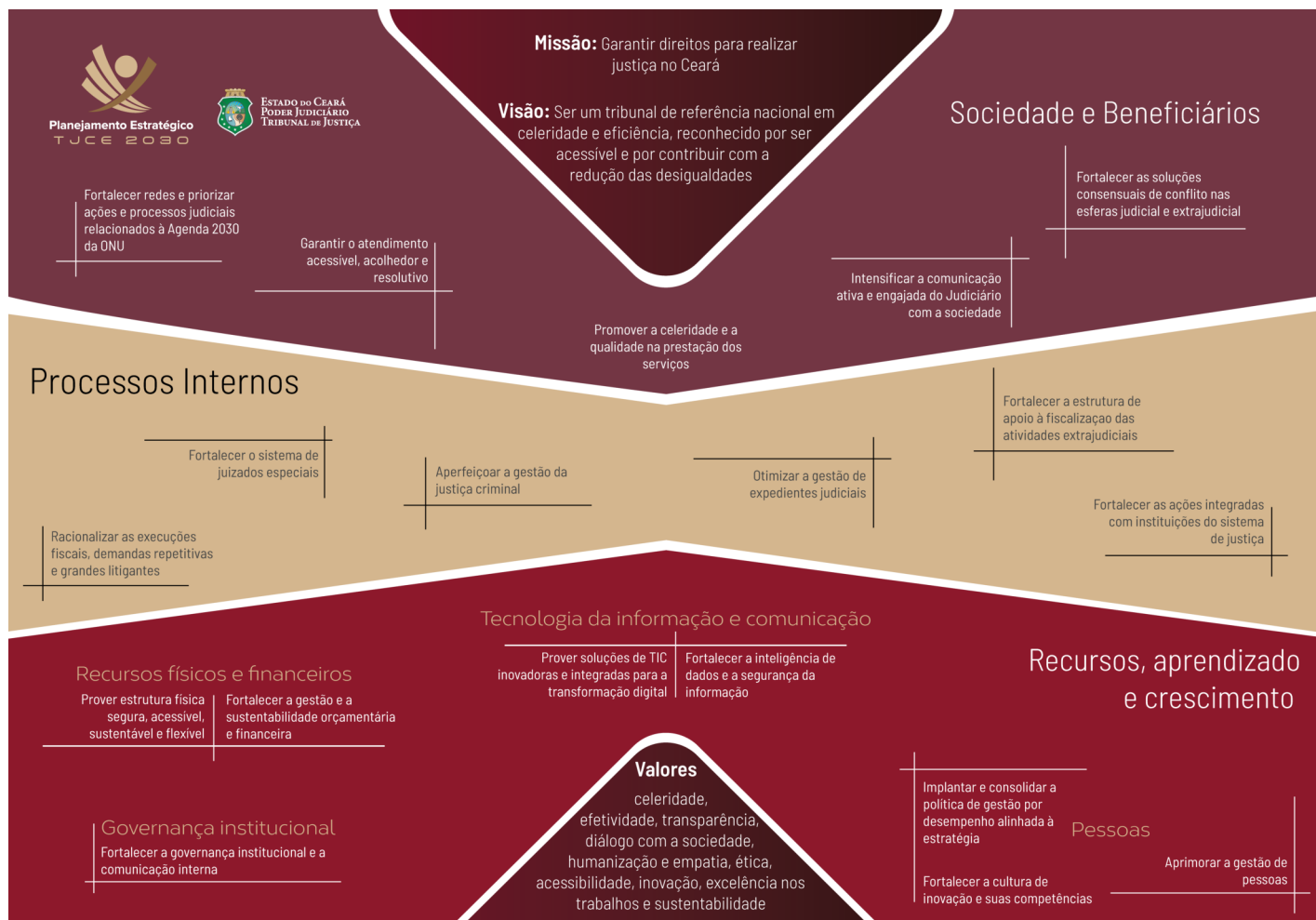
## **AVALIAÇÃO DA ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL**

O Plano Estratégico do TJCE 2021-2030 foi aprovado pela Resolução do Órgão Especial nº 07, de 18 de fevereiro de 2021. A construção do Plano contou com a realização de 13 (treze) oficinas colaborativas, divididas entre 3 (três) etapas: Diagnóstico e análise organizacional, Formulação Estratégica e Alinhamento Estratégico, as quais contaram com a participação de mais de cinquenta integrantes do Poder Judiciário, dentre eles magistrados de primeiro e segundo grau e servidores, cujas deliberações foram validadas pela presidência e vice-presidência do TJCE, Corregedoria-Geral de Justiça, Escola da Magistratura do Ceará, Juízes Auxiliares e as Superintendências Administrativa e Judiciária.

Seguindo a metodologia Balanced Scorecard, o Plano Estratégico do Judiciário cearense 2021-2030 é representado por meio do Mapa Estratégico do Poder Judiciário, o qual apresenta 19 (dezenove) objetivos balanceados em 3 (três) perspectivas (Recursos, Aprendizado e Crescimento; Processos Internos; Sociedade e Beneficiários). O acompanhamento da execução dos projetos, das metas e dos indicadores do Plano Estratégico 2021-2030 é competência da Secretaria de Planejamento e Gestão do TJCE.



## Relatório de Desempenho da Gestão 2021 – FECDOJ



**I - Missão:** Garantir direitos para realizar justiça no Ceará.

**II - Visão:** Ser um tribunal de referência nacional em celeridade e eficiência, reconhecido por ser acessível e por contribuir com a redução das desigualdades.

**III - Valores:**

- Celeridade;
- Efetividade;
- Transparência;
- Diálogo com a sociedade;
- Humanização e empatia;
- Ética;
- Acessibilidade;
- Inovação;
- Excelência nos trabalhos; e
- Sustentabilidade.



#### **IV – Objetivos estratégicos distribuídos em três perspectivas:**

**a) Sociedade e Beneficiários:**

1. Fortalecer redes e priorizar ações e processos judiciais relacionados à Agenda 2030 da ONU;
2. Garantir o atendimento acessível, acolhedor e resolutivo;
3. Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços;
4. Intensificar a comunicação ativa e engajada do Judiciário com a sociedade;
5. Fortalecer as soluções consensuais de conflito nas esferas judicial e extrajudicial.

**b) Processos Internos:**

1. Racionalizar as execuções fiscais, demandas repetitivas e grandes litigantes;
2. Fortalecer o sistema de juizados especiais;
3. Aperfeiçoar a gestão da justiça criminal;
4. Otimizar a gestão de expedientes judiciais;
5. Fortalecer a estrutura de apoio à fiscalização das atividades extrajudiciais;
6. Fortalecer as ações integradas com instituições do sistema de justiça.

**c) Recursos, Aprendizado e Crescimento:**

1. Fortalecer a governança institucional e a comunicação interna;
2. Prover estrutura física segura, acessível, sustentável e flexível;
3. Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira;
4. Prover soluções de TIC inovadoras e integradas para a transformação digital;
5. Fortalecer a inteligência de dados e a segurança da informação;
6. Implantar e consolidar a política de gestão por desempenho alinhada à estratégia;
7. Fortalecer a cultura de inovação e suas competências;
8. Aprimorar a gestão de pessoas.

#### **V - Fichas de Indicadores (Plano Estratégico 2021 – 2030)**

| <b>Indicador 01: Sentenças por casos novos</b> |                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo Estratégico</b>                    | Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços.                                                                                                                             |
| <b>Descrição do indicador</b>                  | O indicador mensura a quantidade de julgamentos de processos de conhecimento em relação à quantidade de casos novos no ano corrente, excluídos os suspensos e sobrestados no ano corrente. |
| <b>Frequência de medição</b>                   | Mensal                                                                                                                                                                                     |
| <b>Como medir</b>                              | (sentenças proferidas / casos novos) x 100                                                                                                                                                 |
| <b>Responsável pelos dados</b>                 | Secretaria de Planejamento e Gestão                                                                                                                                                        |



## Relatório de Desempenho da Gestão 2021 – FECDOJ

|                          |                                                                                                |             |             |             |             |             |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Linha de base</b>     | 105,50% (2019)                                                                                 |             |             |             |             |             |
| <b>Descrição da Meta</b> | Alcançar, até 2026, o percentual de 115,76% entre processos julgados e processos distribuídos. |             |             |             |             |             |
| <b>Metas anuais</b>      | <b>2021</b>                                                                                    | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>2025</b> | <b>2026</b> |
|                          | 106,55%                                                                                        | 109,20%     | 110,27%     | 111,35%     | 113,54%     | 115,76%     |
| <b>Gestor das Metas</b>  | Corregedoria-Geral de Justiça                                                                  |             |             |             |             |             |

| <b>Indicador 02: Índice de atendimento à demanda</b> |                                                                                                                            |             |             |             |             |             |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Objetivo Estratégico</b>                          | Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços.                                                             |             |             |             |             |             |
| <b>Descrição do indicador</b>                        | Mede a relação entre o número de processos baixados e o número de casos novos no mesmo período.                            |             |             |             |             |             |
| <b>Frequência de medição</b>                         | Mensal                                                                                                                     |             |             |             |             |             |
| <b>Como medir</b>                                    | $(\text{número de processos baixados} / \text{número de casos novos}) \times 100$                                          |             |             |             |             |             |
| <b>Responsável pelos dados</b>                       | Secretaria de Planejamento e Gestão                                                                                        |             |             |             |             |             |
| <b>Linha de base</b>                                 | 110,03% (2019)                                                                                                             |             |             |             |             |             |
| <b>Descrição da Meta</b>                             | Alcançar, até 2026, o percentual de 126,04% de relação entre o número de processos baixados e o número de processos novos. |             |             |             |             |             |
| <b>Metas anuais</b>                                  | <b>2021</b>                                                                                                                | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>2025</b> | <b>2026</b> |
|                                                      | 113,05%                                                                                                                    | 118,90%     | 120,07%     | 121,24%     | 123,62%     | 126,04%     |
| <b>Gestor das Metas</b>                              | Corregedoria-Geral de Justiça                                                                                              |             |             |             |             |             |

| <b>Indicador 03: Sentenças por magistrado</b> |                                                                                                         |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo Estratégico</b>                   | Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços.                                          |
| <b>Descrição do indicador</b>                 | Mede a relação entre o volume de sentenças proferidas e o número de magistrados que atuaram no período. |
| <b>Frequência de medição</b>                  | Mensal                                                                                                  |
| <b>Como medir</b>                             | $(\text{Número de sentenças} / \text{número de magistrados})$                                           |



## Relatório de Desempenho da Gestão 2021 – FECDOJ

|                         |                                                                                |       |       |       |       |       |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Responsável pelos dados | Secretaria de Planejamento e Gestão                                            |       |       |       |       |       |
| Linha de base           | 1.126 (2020)                                                                   |       |       |       |       |       |
| Descrição da Meta       | Alcançar, até 2026, o índice médio de 1.325,92 sentenças para cada magistrado. |       |       |       |       |       |
| Metas anuais            | 2021                                                                           | 2022  | 2023  | 2024  | 2025  | 2026  |
|                         | 1.172                                                                          | 1.231 | 1.236 | 1.249 | 1.286 | 1.325 |
| Gestor das Metas        | Corregedoria-Geral de Justiça                                                  |       |       |       |       |       |

| Indicador 04: Índice de Produtividade por Magistrado (IPM) |                                                                                                       |       |       |       |       |       |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Objetivo Estratégico                                       | Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços.                                        |       |       |       |       |       |
| Descrição do indicador                                     | Mede a relação entre o volume de processos baixados e o número de magistrados que atuaram no período. |       |       |       |       |       |
| Frequência de medição                                      | Mensal                                                                                                |       |       |       |       |       |
| Como medir                                                 | (Número de processos baixados / número de magistrados)                                                |       |       |       |       |       |
| Responsável pelos dados                                    | Secretaria de Planejamento e Gestão                                                                   |       |       |       |       |       |
| Linha de base                                              | 1.164 (2020)                                                                                          |       |       |       |       |       |
| Descrição da Meta                                          | Alcançar, até 2026, o quantitativo médio de 1.504 processos baixados por magistrado.                  |       |       |       |       |       |
| Metas anuais                                               | 2021                                                                                                  | 2022  | 2023  | 2024  | 2025  | 2026  |
|                                                            | 1.164                                                                                                 | 1.195 | 1.240 | 1.300 | 1.392 | 1.504 |
| Gestor das Metas                                           | Corregedoria-Geral de Justiça                                                                         |       |       |       |       |       |

| Indicador 05: Taxa de congestionamento |                                                                |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Objetivo Estratégico                   | Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços. |
| Descrição do indicador                 | Mede o percentual de processos que não são finalizados no ano. |
| Frequência de medição                  | Mensal                                                         |



## Relatório de Desempenho da Gestão 2021 – FECDOJ

|                         |                                                                     |        |        |        |        |        |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Como medir              | Pendentes de baixa / (pendentes de baixa + total de baixados)       |        |        |        |        |        |
| Responsável pelos dados | Secretaria de Planejamento e Gestão                                 |        |        |        |        |        |
| Linha de base           | 70,10% (2020)                                                       |        |        |        |        |        |
| Descrição da Meta       | Reduzir, até 2026, a taxa de congestionamento do TJCE, para 59,80%. |        |        |        |        |        |
| Metas anuais            | 2021                                                                | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   | 2026   |
|                         | 69,93%                                                              | 68,73% | 67,23% | 65,23% | 62,63% | 59,80% |
| Gestor das Metas        | Corregedoria-Geral de Justiça                                       |        |        |        |        |        |

| Indicador 06: Índice de unidades judiciárias certificadas no modelo "+ Gestão" |                                                                                                                               |      |      |      |      |       |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|-------|
| Objetivo Estratégico                                                           | Promover a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços.                                                                |      |      |      |      |       |
| Descrição do indicador                                                         | Mede o percentual de unidades judiciárias aderentes ao modelo de gestão da qualidade "+ Gestão" em cada ciclo anual.          |      |      |      |      |       |
| Frequência de medição                                                          | Anual                                                                                                                         |      |      |      |      |       |
| Como medir                                                                     | (Unidades judiciárias certificadas no ciclo anual / Total de unidades judiciárias) x 100<br><br>Obs: Valores não cumulativos. |      |      |      |      |       |
| Responsável pelos dados                                                        | Secretaria de Planejamento e Gestão                                                                                           |      |      |      |      |       |
| Linha de base                                                                  | 1,0% (2020)                                                                                                                   |      |      |      |      |       |
| Descrição da Meta                                                              | Alcançar, até 2026, o percentual de 10,2% das unidades certificadas em ciclo anual do "+Gestão"                               |      |      |      |      |       |
| Metas anuais                                                                   | 2021                                                                                                                          | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026  |
|                                                                                | 2,3%                                                                                                                          | 4,5% | 6,8% | 7,9% | 9,0% | 10,2% |
| Gestor das Metas                                                               | Secretaria de Planejamento e Gestão                                                                                           |      |      |      |      |       |



## Relatório de Desempenho da Gestão 2021 – FECDOJ

| Indicador 07: Índice de satisfação com o atendimento |                                                                                                                        |      |      |      |      |      |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Objetivo Estratégico                                 | Garantir o atendimento acessível, acolhedor e resolutivo                                                               |      |      |      |      |      |
| Descrição do indicador                               | Mede o grau de satisfação do cidadão com o atendimento prestado pelas unidades do Poder Judiciário do Estado do Ceará. |      |      |      |      |      |
| Frequência de medição                                | Anual                                                                                                                  |      |      |      |      |      |
| Como medir                                           | Média dos resultados positivos na seção “atendimento” das pesquisas respondidas.                                       |      |      |      |      |      |
| Responsável pelos dados                              | Secretaria de Planejamento e Gestão                                                                                    |      |      |      |      |      |
| Linha de base                                        | 66% (2021)                                                                                                             |      |      |      |      |      |
| Descrição da Meta                                    | Alcançar, até 2026, 81% de satisfação da sociedade com relação ao atendimento prestado pelo TJCE.                      |      |      |      |      |      |
| Metas anuais                                         | 2021                                                                                                                   | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 |
|                                                      | -                                                                                                                      | 68%  | 70%  | 73%  | 76%  | 81%  |
| Gestor das Metas                                     | Diretoria Estadual de Atendimento                                                                                      |      |      |      |      |      |

| Indicador 08: Índice de transparência |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |  |  |  |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| Objetivo Estratégico                  | Intensificar a comunicação ativa e engajada do Judiciário com a sociedade                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |  |  |
| Descrição do indicador                | Mede o desempenho do TJCE no prêmio CNJ de Qualidade no eixo de transparência.                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |  |  |
| Frequência de medição                 | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |  |  |
| Como medir                            | $(\text{Total de pontos concedidos} / \text{Total de pontos possíveis}) \times 100$                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |
| Responsável pelos dados               | Secretaria de Planejamento, Ouvidoria, Assessoria de Comunicação Social, Secretaria de Tecnologia da Informação, Secretaria de Finanças, Comissão Permanente de Contratação, Coordenadoria Central de Contratos e Convênios, Secretaria de Gestão de Pessoas, Auditoria Interna, Núcleo Socioambiental |  |  |  |  |  |
| Linha de base                         | 65,0% (2020)                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |  |  |
| Descrição da Meta                     | Alcançar, até 2026, o percentual de 90% de pontos possíveis no                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |  |  |



## Relatório de Desempenho da Gestão 2021 – FECDOJ

|                  |                                                |       |       |       |       |       |
|------------------|------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                  | prêmio CNJ de Qualidade no eixo transparência. |       |       |       |       |       |
| Metas anuais     | 2021                                           | 2022  | 2023  | 2024  | 2025  | 2026  |
|                  | 75,0%                                          | 79,2% | 83,3% | 85,8% | 87,5% | 90,0% |
| Gestor das Metas | Secretaria de Planejamento e Gestão            |       |       |       |       |       |

| Indicador 09: Índice de qualidade e efetividade da comunicação ativa do Judiciário |                                                                                                      |                                                                      |      |      |      |      |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| Objetivo Estratégico                                                               | Intensificar a comunicação ativa e engajada do Judiciário com a sociedade                            |                                                                      |      |      |      |      |
| Descrição do indicador                                                             | Mede a satisfação do público externo com a comunicação ativa do Poder Judiciário do Estado do Ceará. |                                                                      |      |      |      |      |
| Frequência de medição                                                              | Anual                                                                                                |                                                                      |      |      |      |      |
| Como medir                                                                         | Média dos resultados positivos na pesquisa de satisfação com a comunicação externa.                  |                                                                      |      |      |      |      |
| Responsável pelos dados                                                            | Assessoria de Comunicação Social                                                                     |                                                                      |      |      |      |      |
| Linha de base                                                                      | Linha de base será calculada em 2022                                                                 |                                                                      |      |      |      |      |
| Descrição da Meta                                                                  | A definir                                                                                            |                                                                      |      |      |      |      |
| Metas anuais                                                                       | 2021                                                                                                 | 2022                                                                 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 |
|                                                                                    | -                                                                                                    | Criar e aplicar pesquisa voltada à avaliação da comunicação externa. | -    | -    | -    | -    |
| Gestor das Metas                                                                   | Assessoria de Comunicação Social                                                                     |                                                                      |      |      |      |      |

| Indicador 10: Percentual de cumprimento do projeto estratégico “Implantação da Rede Institucional ODS 2030” |                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objetivo Estratégico                                                                                        | Fortalecer redes e priorizar ações e processos judiciais relacionados à Agenda 2030 da ONU |



## Relatório de Desempenho da Gestão 2021 – FECDOJ

|                                |                                                                                                                                                                              |             |             |             |             |             |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Descrição do indicador</b>  | Avalia se as entregas previstas no escopo do projeto estratégico “Implantação da Rede Institucional ODS 2030” foram entregues conforme planejamento.                         |             |             |             |             |             |
| <b>Frequência de medição</b>   | Trimestral                                                                                                                                                                   |             |             |             |             |             |
| <b>Como medir</b>              | (Total de atividades do realizadas no período / Total de atividades do projeto planejadas para o período) x 100                                                              |             |             |             |             |             |
| <b>Responsável pelos dados</b> | Secretaria de Planejamento e Gestão                                                                                                                                          |             |             |             |             |             |
| <b>Linha de base</b>           | N/D                                                                                                                                                                          |             |             |             |             |             |
| <b>Descrição da Meta</b>       | Alcançar, anualmente, o percentual de 90% de entregas concluídas no projeto estratégico “Implantação da Rede Institucional ODS 2030”.<br><br>Obs: Indicador válido até 2022. |             |             |             |             |             |
| <b>Metas anuais</b>            | <b>2021</b>                                                                                                                                                                  | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>2025</b> | <b>2026</b> |
|                                | 90%                                                                                                                                                                          | 90%         | -           | -           | -           | -           |
| <b>Gestor das Metas</b>        | Secretaria de Planejamento e Gestão                                                                                                                                          |             |             |             |             |             |

| Indicador 11: Índice de efetividade das inspeções extrajudiciais |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo Estratégico</b>                                      | Fortalecer a estrutura de apoio à fiscalização das atividades extrajudiciais                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Descrição do indicador</b>                                    | Mede o percentual de efetividade das inspeções extrajudiciais realizadas pelos Juízes Corregedores Permanentes em conformidade com os provimentos ou sistemas informatizados no que diz respeito às inconformidades relatadas nas inspeções extrajudiciais que são resolvidas. |
| <b>Frequência de medição</b>                                     | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Como medir</b>                                                | (total de inconsistências informadas como resolvidas em relatórios finais de inspeção do período / total de inconsistências informadas nos relatórios iniciais de inspeção do período) x 100                                                                                   |
| <b>Responsável pelos dados</b>                                   | Corregedoria-Geral da Justiça                                                                                                                                                                                                                                                  |



## Relatório de Desempenho da Gestão 2021 – FECDOJ

|                          |                                                                      |             |             |             |             |             |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Linha de base</b>     | 77,4% (2021)                                                         |             |             |             |             |             |
| <b>Descrição da Meta</b> | Alcançar, até 2026, 90% de efetividade das inspeções extrajudiciais. |             |             |             |             |             |
| <b>Metas anuais</b>      | <b>2021</b>                                                          | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>2025</b> | <b>2026</b> |
|                          | -                                                                    | 78%         | 80%         | 83%         | 87%         | 90%         |
| <b>Gestor das Metas</b>  | Corregedoria-Geral da Justiça                                        |             |             |             |             |             |

| Indicador 12: Índice de governança em gestão de pessoas |                                                                                                                                                         |             |             |             |             |             |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Objetivo Estratégico</b>                             | Fortalecer a governança institucional e a comunicação interna                                                                                           |             |             |             |             |             |
| <b>Descrição do indicador</b>                           | Mede o aprimoramento da Gestão de Pessoas por meio da implantação de práticas de governança em gestão de pessoas (instrumento de avaliação GovPessoas). |             |             |             |             |             |
| <b>Frequência de medição</b>                            | Anual                                                                                                                                                   |             |             |             |             |             |
| <b>Como medir</b>                                       | % de atendimento ao questionário Gov Pessoas                                                                                                            |             |             |             |             |             |
| <b>Responsável pelos dados</b>                          | Secretaria de Gestão de Pessoas                                                                                                                         |             |             |             |             |             |
| <b>Linha de base</b>                                    | 61% (2021)                                                                                                                                              |             |             |             |             |             |
| <b>Descrição da Meta</b>                                | Alcançar, até 2026, 90% de atendimento ao questionário GovPessoas.                                                                                      |             |             |             |             |             |
| <b>Metas anuais</b>                                     | <b>2021</b>                                                                                                                                             | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>2025</b> | <b>2026</b> |
|                                                         | -                                                                                                                                                       | 70%         | 75%         | 80%         | 85%         | 90%         |
| <b>Gestor das Metas</b>                                 | Secretaria de Gestão de Pessoas                                                                                                                         |             |             |             |             |             |

| Indicador 13: Índice de governança do Judiciário |                                                                             |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo Estratégico</b>                      | Fortalecer a governança institucional e a comunicação interna               |
| <b>Descrição do indicador</b>                    | Mede o desempenho do TJCE no prêmio CNJ de Qualidade no eixo de governança. |
| <b>Frequência de medição</b>                     | Anual                                                                       |



## Relatório de Desempenho da Gestão 2021 – FECDOJ

|                         |                                                                                                              |      |      |      |      |      |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Como medir              | $(\text{Total de pontos concedidos} / \text{Total de pontos possíveis}) \times 100$                          |      |      |      |      |      |
| Responsável pelos dados | Secretaria de Planejamento e Gestão                                                                          |      |      |      |      |      |
| Linha de base           | 75% (2021)                                                                                                   |      |      |      |      |      |
| Descrição da Meta       | Alcançar, até 2026, o percentual de 90% de pontos possível no eixo de governança no prêmio CNJ de qualidade. |      |      |      |      |      |
| Metas anuais            | 2021                                                                                                         | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 |
|                         | -                                                                                                            | 77%  | 80%  | 83%  | 86%  | 90%  |
| Gestor das Metas        | Secretaria de Planejamento e Gestão                                                                          |      |      |      |      |      |

|                                                                                                             |                                                                                                                                                                  |      |      |      |      |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| <b>Indicador 14: Índice de atendimento às recomendações e determinações dos controles interno e externo</b> |                                                                                                                                                                  |      |      |      |      |      |
| Objetivo Estratégico                                                                                        | Fortalecer a governança institucional e a comunicação interna                                                                                                    |      |      |      |      |      |
| Descrição do indicador                                                                                      | Mede o percentual de aderência das unidades às recomendações do controle interno e às determinações/recomendações do controle externo.                           |      |      |      |      |      |
| Frequência de medição                                                                                       | Anual                                                                                                                                                            |      |      |      |      |      |
| Como medir                                                                                                  | $(\text{número de recomendações e determinações atendidas no ano} / \text{número total de recomendações e determinações realizadas no ano anterior}) \times 100$ |      |      |      |      |      |
| Responsável pelos dados                                                                                     | Auditoria Interna                                                                                                                                                |      |      |      |      |      |
| Linha de base                                                                                               | 61,47% (2021)                                                                                                                                                    |      |      |      |      |      |
| Descrição da Meta                                                                                           | Alcançar, até 2026, o percentual de 70% de aderência das unidades às recomendações do controle interno e às determinações/recomendações do controle externo.     |      |      |      |      |      |
| Metas anuais                                                                                                | 2021                                                                                                                                                             | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 |
|                                                                                                             | -                                                                                                                                                                | 62%  | 64%  | 66%  | 68%  | 70%  |
| Gestor das Metas                                                                                            | Auditoria Interna                                                                                                                                                |      |      |      |      |      |



## Relatório de Desempenho da Gestão 2021 – FECDOJ

| Indicador 15: Índice de satisfação com a comunicação interna |                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Objetivo Estratégico                                         | Fortalecer a governança institucional e a comunicação interna                                                                             |      |      |      |      |      |
| Descrição do indicador                                       | Avalia o nível de satisfação do público interno com a comunicação institucional.                                                          |      |      |      |      |      |
| Frequência de medição                                        | Anual                                                                                                                                     |      |      |      |      |      |
| Como medir                                                   | Média dos resultados positivos (avaliações positivas “ótimo” ou “bom”) das pesquisas de satisfação com a comunicação interna respondidas. |      |      |      |      |      |
| Responsável pelos dados                                      | Assessoria de Comunicação Social                                                                                                          |      |      |      |      |      |
| Linha de base                                                | 75,95% (2021)                                                                                                                             |      |      |      |      |      |
| Descrição da Meta                                            | Alcançar, até 2026, o percentual de 81% de satisfação com a comunicação interna.                                                          |      |      |      |      |      |
| Metas anuais                                                 | 2021                                                                                                                                      | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 |
|                                                              | -                                                                                                                                         | 76%  | 77%  | 79%  | 80%  | 81%  |
| Gestor das Metas                                             | Assessoria de Comunicação Social                                                                                                          |      |      |      |      |      |

| Indicador 16: Índice de conclusão do Ciclo de Avaliação de Desempenho |                                                                                                                                 |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| Objetivo Estratégico                                                  | Implantar e consolidar a política de gestão por desempenho alinhada à estratégia                                                |  |  |  |  |  |
| Descrição do indicador                                                | Mede o percentual de servidores aptos avaliados no ciclo de avaliação de desempenho.                                            |  |  |  |  |  |
| Frequência de medição                                                 | Anual                                                                                                                           |  |  |  |  |  |
| Como medir                                                            | (Número de servidores que concluíram todas as etapas do ciclo / Número total de servidores aptos para avaliação no ciclo) x 100 |  |  |  |  |  |
| Responsável pelos dados                                               | Secretaria de Gestão de Pessoas                                                                                                 |  |  |  |  |  |
| Linha de base                                                         | 85% (2021)                                                                                                                      |  |  |  |  |  |
| Descrição da Meta                                                     | Alcançar, até 2026, 94,5% de servidores avaliados no ciclo de avaliação de desempenho.                                          |  |  |  |  |  |



## Relatório de Desempenho da Gestão 2021 – FECDOJ

|                         | 2021                            | 2022  | 2023  | 2024  | 2025  | 2026  |
|-------------------------|---------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Metas anuais</b>     | -                               | 92,5% | 93,0% | 93,5% | 94,0% | 94,0% |
| <b>Gestor das Metas</b> | Secretaria de Gestão de Pessoas |       |       |       |       |       |

| Indicador 17: Índice de promoção da cultura de inovação |                                                                                                                                                                                                    |             |             |             |             |             |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Objetivo Estratégico</b>                             | Fortalecer a cultura de inovação e suas competências                                                                                                                                               |             |             |             |             |             |
| <b>Descrição do indicador</b>                           | Avalia a quantidade e o alcance das ações promovidas (palestras, cursos e oficinas) pelo Laboratório de Inovação.                                                                                  |             |             |             |             |             |
| <b>Frequência de medição</b>                            | Trimestral                                                                                                                                                                                         |             |             |             |             |             |
| <b>Como medir</b>                                       | $\{[(\text{Total de ações realizadas no período} / \text{Total de ações previstas para o período}) + (\text{Número de participantes} / \text{Total de participantes previstos})] / 2\} \times 100$ |             |             |             |             |             |
| <b>Responsável pelos dados</b>                          | Laboratório de Inovação                                                                                                                                                                            |             |             |             |             |             |
| <b>Linha de base</b>                                    | N/D                                                                                                                                                                                                |             |             |             |             |             |
| <b>Descrição da Meta</b>                                | Alcançar, anualmente, 100% das metas de ações promovidas pelo Laboratório de Inovação e de participantes.                                                                                          |             |             |             |             |             |
| <b>Metas anuais</b>                                     | <b>2021</b>                                                                                                                                                                                        | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>2025</b> | <b>2026</b> |
| <b>Meta Ações</b>                                       | -                                                                                                                                                                                                  | 6           | 8           | 12          | 15          | 15          |
| <b>Metas participantes</b>                              | -                                                                                                                                                                                                  | 600         | 750         | 800         | 1000        | 1100        |
| <b>Gestor das Metas</b>                                 | Laboratório de Inovação                                                                                                                                                                            |             |             |             |             |             |

| Indicador 18: Índice de aprimoramento de magistrados |                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo Estratégico</b>                          | Aprimorar a gestão de pessoas                                                                                                                                                  |
| <b>Descrição do indicador</b>                        | Mede o percentual de magistrados capacitados em cursos credenciados pela Escola Nacional de Formação e Aperfeiçoamento de Magistrados (Enfam) com, no mínimo, 40h de formação. |
| <b>Frequência de medição</b>                         | Mensal                                                                                                                                                                         |
| <b>Como medir</b>                                    | (nº de magistrados que tiveram no mínimo 40h de capacitações                                                                                                                   |



## Relatório de Desempenho da Gestão 2021 – FECDOJ

|                                |                                                                                                                                                                                            |             |             |             |             |             |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                                | credenciadas pela ENFAM / nº total de magistrados) x 100                                                                                                                                   |             |             |             |             |             |
| <b>Responsável pelos dados</b> | Escola Superior da Magistratura do Estado do Ceará                                                                                                                                         |             |             |             |             |             |
| <b>Linha de base</b>           | 37% (2021)                                                                                                                                                                                 |             |             |             |             |             |
| <b>Descrição da Meta</b>       | Alcançar 46% de magistrados capacitados no ano em cursos credenciados pela Escola Nacional de Formação e Aperfeiçoamento de Magistrados (Enfam) com, no mínimo, 40h de formação, até 2026. |             |             |             |             |             |
| <b>Metas anuais</b>            | <b>2021</b>                                                                                                                                                                                | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>2025</b> | <b>2026</b> |
|                                | -                                                                                                                                                                                          | 38%         | 40%         | 42%         | 43%         | 46%         |
| <b>Gestor das Metas</b>        | Escola Superior da Magistratura do Estado do Ceará                                                                                                                                         |             |             |             |             |             |

| Indicador 19: Percentual de servidores capacitados |                                                                                        |      |      |      |      |      |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Objetivo Estratégico                               | Aprimorar a gestão de pessoas                                                          |      |      |      |      |      |
| Descrição do indicador                             | Mede o percentual de servidores capacitados no ano em, no mínimo, 20 horas-aula.       |      |      |      |      |      |
| Frequência de medição                              | Bimestral                                                                              |      |      |      |      |      |
| Como medir                                         | (número de servidores capacitados no período / total de servidores) x 100              |      |      |      |      |      |
| Responsável pelos dados                            | Secretaria de Gestão de Pessoas                                                        |      |      |      |      |      |
| Linha de base                                      | 16% (2021)                                                                             |      |      |      |      |      |
| Descrição da Meta                                  | Alcançar, até 2026, 40% de servidores capacitados no ano em, no mínimo, 20 horas-aula. |      |      |      |      |      |
| Metas anuais                                       | 2021                                                                                   | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 |
|                                                    | -                                                                                      | 20%  | 25%  | 30%  | 35%  | 40%  |
| Gestor das Metas                                   | Secretaria de Gestão de Pessoas                                                        |      |      |      |      |      |
| Indicador 20: Índice de clima organizacional       |                                                                                        |      |      |      |      |      |
| Objetivo Estratégico                               | Aprimorar a gestão de pessoas                                                          |      |      |      |      |      |



## Relatório de Desempenho da Gestão 2021 – FECDOJ

|                                |                                                                                                                                                                       |             |             |             |             |             |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Descrição do indicador</b>  | Mede o percentual de servidores que consideram haver um "bom" ou "ótimo" clima organizacional para desenvolvimento dos trabalhos, em pesquisa institucional aplicada. |             |             |             |             |             |
| <b>Frequência de medição</b>   | Bianual                                                                                                                                                               |             |             |             |             |             |
| <b>Como medir</b>              | (número de servidores que consideram haver um "bom" ou "ótimo" clima organizacional na pesquisa aplicada / número total de servidores pesquisados) x 100              |             |             |             |             |             |
| <b>Responsável pelos dados</b> | Secretaria de Gestão de Pessoas                                                                                                                                       |             |             |             |             |             |
| <b>Linha de base</b>           | 78,72% (2020)                                                                                                                                                         |             |             |             |             |             |
| <b>Descrição da Meta</b>       | Alcançar, até 2026, 87% de servidores que consideram haver um "bom" ou "ótimo" clima organizacional na pesquisa aplicada, dentre servidores pesquisados.              |             |             |             |             |             |
| <b>Metas anuais</b>            | <b>2021</b>                                                                                                                                                           | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>2025</b> | <b>2026</b> |
|                                | -                                                                                                                                                                     | 81%         | -           | 84%         | -           | 87%         |
| <b>Gestor das Metas</b>        | Secretaria de Gestão de Pessoas                                                                                                                                       |             |             |             |             |             |

*\*Indicadores publicados através da Portaria nº 872/2022, em 27/04/2022.*

### VI - Resultados do Plano Estratégico 2021-2030

| Nº | Indicador                                                        | Meta 2021 | Resultado 2021 | Evolução |
|----|------------------------------------------------------------------|-----------|----------------|----------|
| 1  | Sentenças por casos novos                                        | 106,55%   | 104,44%        | ✓        |
| 2  | Índice de atendimento à demanda (IAD)                            | 113,05%   | 107,95%        | ✓        |
| 3  | Sentença por magistrado                                          | 1.172     | 1.137          | ✓        |
| 4  | Índice de produtividade do magistrado                            | 1.164     | 1.180          | ✓        |
| 5  | Taxa de congestionamento                                         | 69,93%    | 69,93%         | ✓        |
| 6  | Índice de unidades judiciárias certificadas no modelo "+ Gestão" | 2,30%     | 2,30%          | ✓        |
| 7  | Índice de transparência                                          | 75%       | 75%            | ✓        |

*\*Resultados dos indicadores estratégicos aprovados pela Presidência em 2021.*



**Meta com cumprimento acima de 90%**

## **VII – Avaliação e medição de projetos**

Os projetos estratégicos são empreendimentos temporários para o alcance dos objetivos e das metas institucionais, executados pelas unidades do Poder Judiciário do Estado do Ceará e monitorados pelo Escritório Corporativo de Projetos (ECP), vinculado à Secretaria de Planejamento e Gestão (Seplag), o qual foi criado por meio da Resolução do Órgão Especial nº 13, de 20 de dezembro de 2011. Institucionalmente as figuras que se envolvem diretamente no gerenciamento de projetos, denominadas conjuntamente de “agentes de projetos”, são:

- Em projetos Promojud: Coordenador de Monitoramento, Assessor de Projetos, Líder Técnico, Cogestor, Patrocinador de Componente e Patrocinador Geral.
- Nos demais projetos do portfólio: Gerente de Projeto e Patrocinador.

No âmbito do Programa de Modernização do Judiciário (Promojud), a Resolução do Órgão Especial nº 09/2021 versa sobre seu sistema de governança e estabelece as principais atribuições dos atores envolvidos diretamente na execução do programa. Para os demais projetos do portfólio, o gerente de projetos é o profissional responsável pelo planejamento detalhado e pelo monitoramento da execução das atividades do projeto e tem como foco o cumprimento dos prazos, respeitando as restrições de escopo, qualidade e custos. Por sua vez, o patrocinador é aquele que provê os recursos e dá suporte institucional para o projeto, bem como resolve os riscos, conflitos e problemas que estão além da alçada do gerente de projetos.

A Portaria nº 735/2022 estabelece critérios para concessão de gratificações por execução de trabalho relevante, técnico ou científico (GTR) a agentes de projetos estratégicos do Poder Judiciário do Estado do Ceará, conforme previsão na Lei nº 16.208, de 03 de abril de 2017 e suas alterações.

Já as atribuições do Escritório Corporativo de Projetos, em linhas gerais, são: monitorar a elaboração e execução de iniciativas estratégicas, desenvolver e implantar metodologia de gerenciamento de projetos, apoiar os agentes de projetos na condução dos projetos estratégicos e prestar suporte à alta administração para a tomada de decisões.

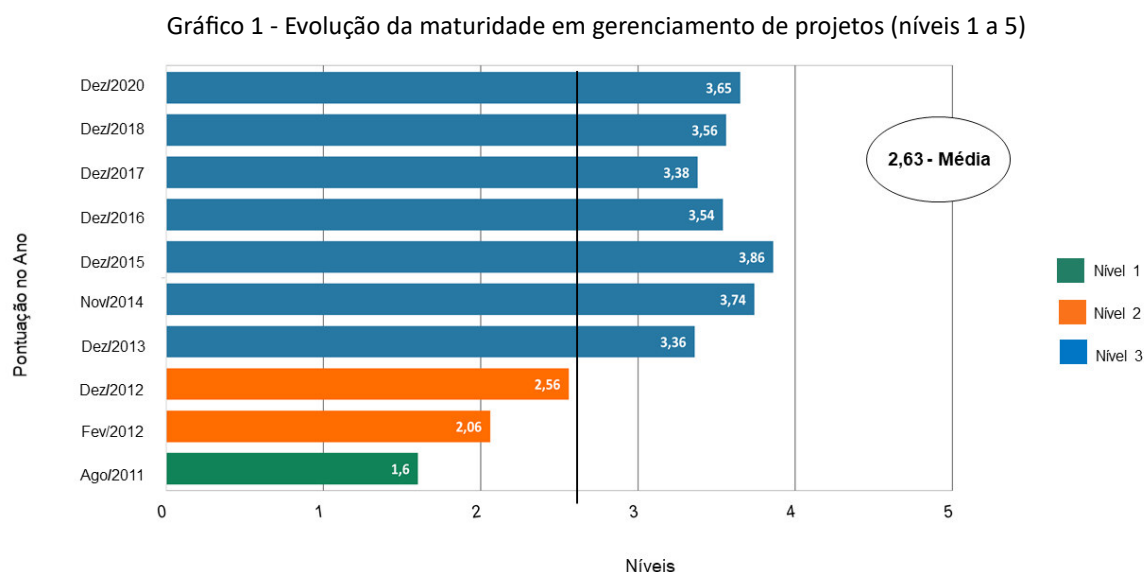


## Relatório de Desempenho da Gestão 2021 – FECDOJ

Para acompanhar a evolução de suas práticas relativas ao gerenciamento de projetos, o TJCE adota um modelo de avaliação e medição da sua maturidade com relação à aplicação de conhecimentos, habilidades e técnicas nas atividades de gerenciamento de projetos, visando ao alcance dos objetivos organizacionais. Ou seja, a maturidade em questão diz respeito ao grau de utilização de gerenciamento de projetos na organização.

Desde agosto de 2011, antes da implantação do Escritório Corporativo de Projetos, é realizada uma avaliação (por meio de questionário no modelo Prado-MMGP, que classifica em cinco os níveis de maturidade) para identificar o nível de conhecimento em gerenciamento de projetos do Poder Judiciário do Estado do Ceará (PJCE). Considerando essas avaliações, foram empreendidas diversas ações, no período de 2011 a 2021, com o intuito de aumentar o nível de maturidade em gerenciamento de projetos da instituição.

O resultado geral da avaliação de maturidade em gestão de projetos no PJCE no ano de 2020 foi 3,65 (Gráfico 1), estando, mais uma vez, acima da média nacional e enquadrada no nível 3 do MMGP. Esse nível pressupõe um cenário onde um modelo padrão de gestão de projetos já foi implementado e está em uso. A análise da maturidade é feita pelo ECP a cada dois anos, e a próxima será realizada no final de 2022.



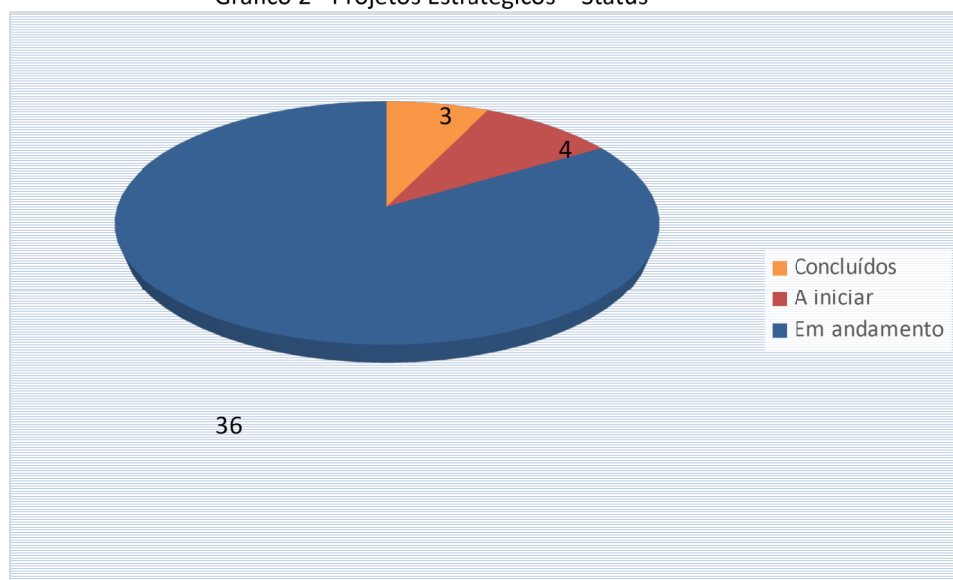
Fonte: Secretaria de Planejamento e Gestão



## Relatório de Desempenho da Gestão 2021 – FECDOJ

O gráfico e os quadros a seguir mostram o acompanhamento da execução dos projetos estratégicos da Gestão 2021-2023 relacionados ao Plano Estratégico 2021-2030 do Poder Judiciário do Estado do Ceará.

Gráfico 2 - Projetos Estratégicos – Status



Fonte: Secretaria de Planejamento e Gestão

Quadro 1 - Projetos Estratégicos da Gestão 2021-2031 concluídos até dezembro de 2021

| Unidade responsável | Projeto                                    | Data de conclusão |
|---------------------|--------------------------------------------|-------------------|
| SEPLAG              | Implantação do Plano Estratégico TJCE 2030 | 11/08/2021        |
| SEPLAG              | Adequação da área administrativa           | 02/09/2021        |
| SEPLAG              | Saneamento de dados para o DataJud         | 13/08/2021        |

Fonte: Secretaria de Planejamento e Gestão



## Relatório de Desempenho da Gestão 2021 – FECDOJ

Quadro 2 - Projetos Estratégicos da Gestão 2021-2023 em execução (status em dezembro de 2021)

| Unidade responsável | Projeto                                                                 | Tipo de Planejamento | Previsão de término |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|
| SEADI               | Aprimoramento da gestão patrimonial                                     | 1ª Fase              | 21/03/2022          |
| SEADI               | Plano de Obras                                                          | Projeto Completo     | 14/11/2023          |
| SEADI               | Mais Interior                                                           | Projeto Completo     | 31/01/2023          |
| SEFIN               | Implantação de solução tecnológica para gestão de recursos sob custódia | 1ª Fase              | 05/04/2022          |
| CGJ                 | Aperfeiçoamento da gestão da arrecadação                                | Projeto Completo     | 30/06/2023          |
| CGJ                 | Implantação do sistema de correição e inspeção extrajudiciais           | Projeto Completo     | 04/08/2022          |
| SEPLAG              | Aprimoramento da gestão e automação de processos de trabalho            | 1ª Fase              | 06/12/2022          |
| SEPLAG              | Aperfeiçoamento dos modelos de governança e gestão estratégica          | 1ª Fase              | 29/07/2022          |
| SEPLAG              | Expansão do "+ Gestão"                                                  | 1ª Fase              | 23/06/2022          |
| SEPLAG              | Fortalecimento da inteligência de dados                                 | 1ª Fase              | 16/08/2022          |
| SEPLAG              | Implantação da LGPD                                                     | 1ª Fase              | 29/09/2022          |
| Dr, Ângelo Bianco   | Institucionalização e fortalecimento da cultura de inovação             | 1ª Fase              | 07/03/2022          |
| Dr, Ângelo Bianco   |                                                                         |                      |                     |



## Relatório de Desempenho da Gestão 2021 – FECDOJ

|                  |                                                                                                       |                  |            |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|
|                  | Implantação da Rede Institucional ODS 2030                                                            | Projeto completo | 20/01/2023 |
| SETIN            | Modernização da infraestrutura tecnológica                                                            | 1ª Fase          | 23/02/2023 |
| SETIN            | Aprimoramento das políticas e ferramentas de segurança da informação                                  | Projeto completo | 26/01/2024 |
| SETIN            | Identificação de tecnologias para aprimoramento da prestação jurisdicional                            | 1ª fase          | 31/10/2022 |
| SGP              | Aprimoramento da gestão por desempenho                                                                | Projeto completo | 24/03/2023 |
| SGP              | Programa de desenvolvimento de pessoas                                                                | 1ª fase          | 16/12/2022 |
| SGP              | Implantação de solução integrada e informatizada de folha de pagamento e de gestão de pessoas         | Projeto completo | 24/01/2022 |
| SGP              | Programa de Gestão de Mudanças e Clima Organizacional                                                 | 1ª fase          | 29/07/2022 |
| SGP              | Aprimoramento dos serviços da Secretaria de Gestão de Pessoas                                         | 1ª fase          | 09/08/2022 |
| ASSMIL           | Fortalecimento da segurança pessoal e física do Poder Judiciário                                      | Projeto Completo | 29/08/2023 |
| SUPJUD           | Unificação do sistema judicial                                                                        | 1ª fase          | 10/05/2022 |
| SUPJUD           | Aprimoramento das Secretarias Judiciárias                                                             | Projeto Completo | 29/04/2022 |
| Ass. Art 1º Grau | Expansão da implantação da reestruturação judiciária                                                  | Projeto Completo | 02/03/2023 |
| ASSCOM           | Aprimoramento da comunicação interna e externa                                                        | 1ª fase          | 03/10/2022 |
| CONJUR           | Aprimoramento dos processos de aquisição e contratação                                                | 1ª fase          | 22/03/2022 |
|                  | Implantação de solução tecnológica para a busca integrada de precedentes judiciais, jurisprudências e |                  | 06/04/2022 |



## Relatório de Desempenho da Gestão 2021 – FECDOJ

| CONJUR                            | legislações                                           | 1ª fase          |            |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------|------------|
| Coordenadoria dos Juizados        | Fortalecimento do sistema de juizados especiais       | Projeto completo | 29/07/2022 |
| FCB                               | AMEFCB                                                | Projeto completo | 04/08/2023 |
| FCB                               | Melhoria da gestão documental                         | Projeto completo | 13/04/2023 |
| FCB                               | Humanização do atendimento                            | 1ª fase          | 22/04/2022 |
| NUPEMEC                           | Fortalecimento das soluções consensuais de conflito   | 1ª fase          | 06/09/2022 |
| ESMEC                             | Programa de Fortalecimento de Lideranças Femininas    | 1ª fase          | 05/12/202  |
| Dra. Danielle Estevam Albuquerque | Fortalecimento do enfrentamento à violência doméstica | 1ª fase          | 12/04/2022 |
| Dr. Francisco Jaime Medeiros Neto | Intensificação da justiça restaurativa                | 1ª fase          | 27/05/2022 |

Quadro 3 - Projetos Estratégicos da Gestão 2019-2021 não iniciados (status em dezembro de 2021)

| Unidade responsável | Projeto                                                               | Status       |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------|
| SEFIN               | Implantação da gestão orçamentária, financeira e de custos            | Não iniciado |
| SETIN               | Inteligência artificial na prestação jurisdicional                    | Não iniciado |
| NQI                 | Estruturação de dados no sistema judicial                             | Não iniciado |
| FCB                 | Implantação de soluções tecnológicas para modernização do atendimento | Não iniciado |



## INDICADORES DE GESTÃO E DE DESEMPENHO

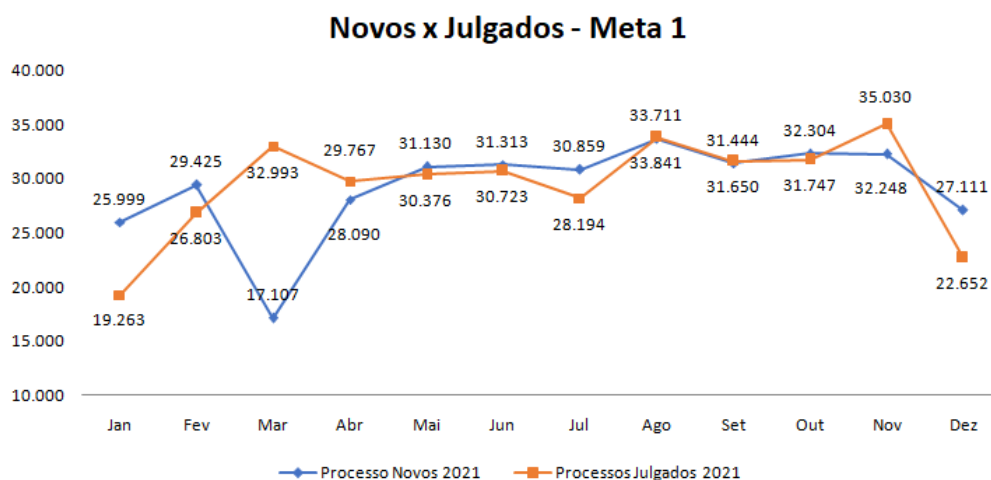
Como resultado geral das ações empreendidas em 2021 em prol do cumprimento das Metas Nacionais pelo TJCE, registram-se os julgamentos de 353.039 processos da meta 1 de 2021; 68.524 processos da meta 2 de 2021; 1.093 processos da meta 4 de 2021; 567 processos da meta 6 de 2021 e 3.566 processos da Meta 8, além da realização de 2.189 acordos pré-processuais e do impulsionamento de 364 ações ambientais, conforme se observa nas figuras a seguir.

### META 1 DE 2021 – JULGAR MAIS PROCESSOS QUE OS DISTRIBUÍDOS

Julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano corrente, excluindo os suspensos e sobrestados no ano corrente.

| Segmento          | Novos em 2021  | Julgados em 2021 | Grau de cumprimento |
|-------------------|----------------|------------------|---------------------|
| 1º Grau Comum     | 217.344        | 233.001          | 108,68%             |
| 2º Grau           | 58.716         | 57.810           | 99,31%              |
| Juizados e Turmas | 74.681         | 62.228           | 85,47%              |
| <b>TJCE</b>       | <b>350.741</b> | <b>353.039</b>   | <b>102,24%</b>      |

Fonte: Site do Conselho Nacional de Justiça



Fonte: Site do Conselho Nacional de Justiça



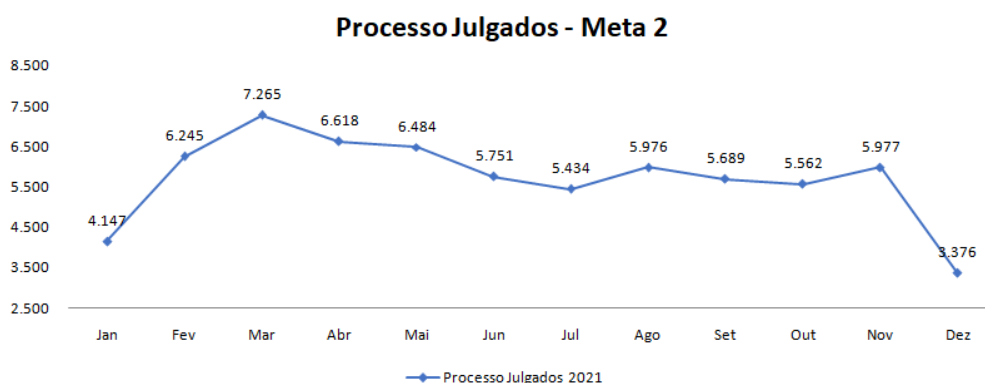
## Relatório de Desempenho da Gestão 2021 – FECDOJ

### META 2 – JULGAR PROCESSOS MAIS ANTIGOS

Identificar e julgar até 31/12/2021 pelo menos, 80% dos processos distribuídos até 31/12/2017 no 1º grau, 80% dos processos distribuídos até 31/12/2018 no 2º grau, e 90% dos processos distribuídos até 31/12/2018 nos Juizados Especiais e Turmas Recursais.

| Segmento          | Acervo 31/12/2020 | Julgados em 2021 | Grau de cumprimento |
|-------------------|-------------------|------------------|---------------------|
| 1º Grau Comum     | 220.144           | 61.986           | <b>93,19%</b>       |
| 2º Grau           | 7.595             | 4.405            | <b>116,47%</b>      |
| Juizados e Turmas | 3.820             | 2.133            | <b>107,93%</b>      |

Fonte: Site do Conselho Nacional de Justiça



Fonte: Site do Conselho Nacional de Justiça

### META 3 – ESTIMULAR A CONCILIAÇÃO

Aumentar o indicador Índice de Conciliação do Justiça em Números em 2 pontos percentuais em relação a 2020.

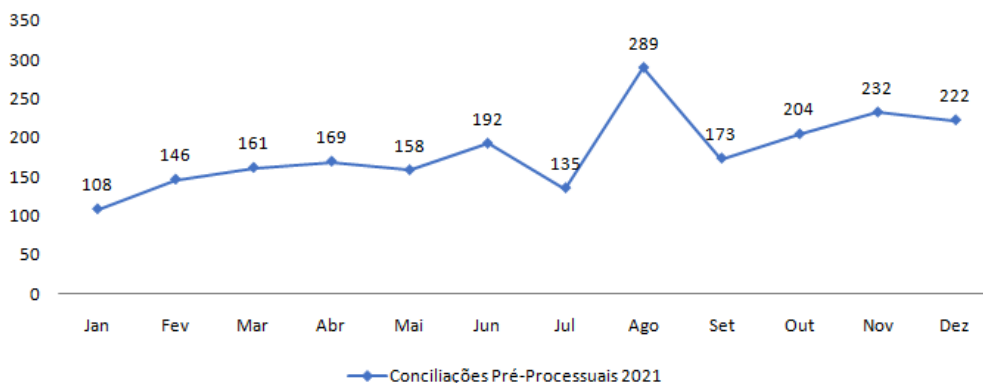
| Tribunal    | Conciliações Pré-Processuais 2020 | Conciliações Pré-Processuais 2021 | Homologações de Acordo 2021 | Grau de cumprimento |
|-------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|---------------------|
| <b>TJCE</b> | 1.875                             | 2.189                             | 29.659                      | <b>85,12%</b>       |

Fonte: Site do Conselho Nacional de Justiça



## Relatório de Desempenho da Gestão 2021 – FECDOJ

### Conciliações Pré-Processuais 2021



Fonte: Site do Conselho Nacional de Justiça

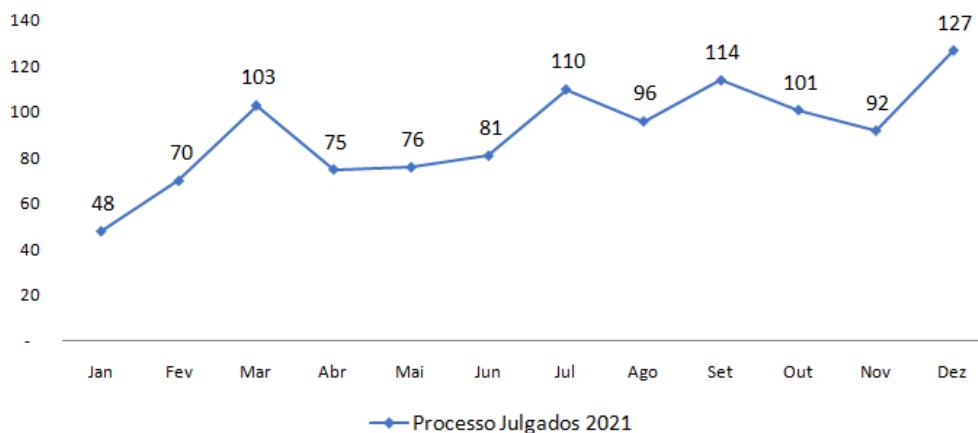
### META 4 – PRIORIZAR O JULGAMENTO DOS PROCESSOS RELATIVOS AOS CRIMES CONTRA A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA, À IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA E AOS ILÍCITOS ELEITORAIS

Identificar e julgar até 31/12/2021 60% das ações de improbidade administrativa e das ações penais relacionadas a crimes contra a Administração Pública, distribuídas até 31/12/2017, em especial a corrupção ativa e passiva, peculato em geral e concussão.

| Tribunal | Acervo 31/12/2020 | Julgados em 2021 | Grau de cumprimento |
|----------|-------------------|------------------|---------------------|
| TJCE     | 6.324             | 1.093            | 67,40%              |

Fonte: Site do Conselho Nacional de Justiça

### Processos Julgados - Meta 4



Fonte: Site do Conselho Nacional de Justiça



## Relatório de Desempenho da Gestão 2021 – FECDOJ

### META 5 DE 2021 – REDUZIR A TAXA DE CONGESTIONAMENTO

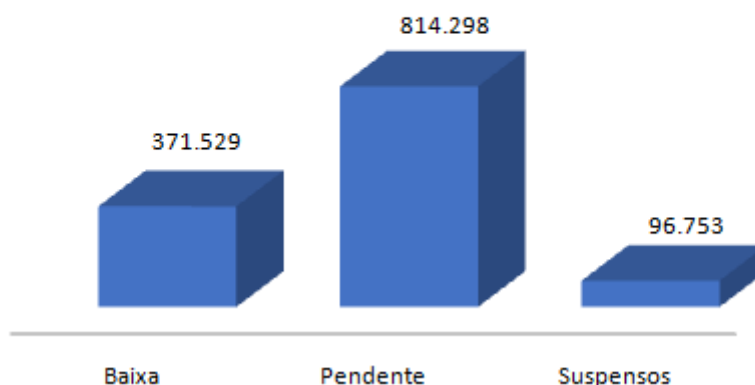
Reduzir em 2 pontos percentuais a taxa de congestionamento líquida de processo de conhecimento em relação à 2020. Cláusula de barreira na fase de conhecimento: 56%.

$$\text{Cálculo} = \left( \frac{\text{TCCL 2020} - 0,02}{\text{TCCL 2021}} \right) * 100$$

| Tribunal | Taxa de Congestionamento Líquida 2020 | Taxa de Congestionamento Líquida 2021 | TCCL 2021 - TCCL 2022 | Grau de cumprimento |
|----------|---------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|---------------------|
| TJCE     | 66,50%                                | 69,18%                                | -2,67%                | 93,24%              |

Fonte: Site do Conselho Nacional de Justiça

### Baixados x Pendentes x Suspensos 2021



Fonte: Site do Conselho Nacional de Justiça

### META 6 DE 2021 – PRIORIZAR O JULGAMENTO DAS AÇÕES COLETIVAS

Identificar e julgar, até 31/12/2021, 60% das ações coletivas distribuídas até 31/12/2017 no 1º grau, e 80% das ações coletivas distribuídas até 31/12/2019 no 2º grau.

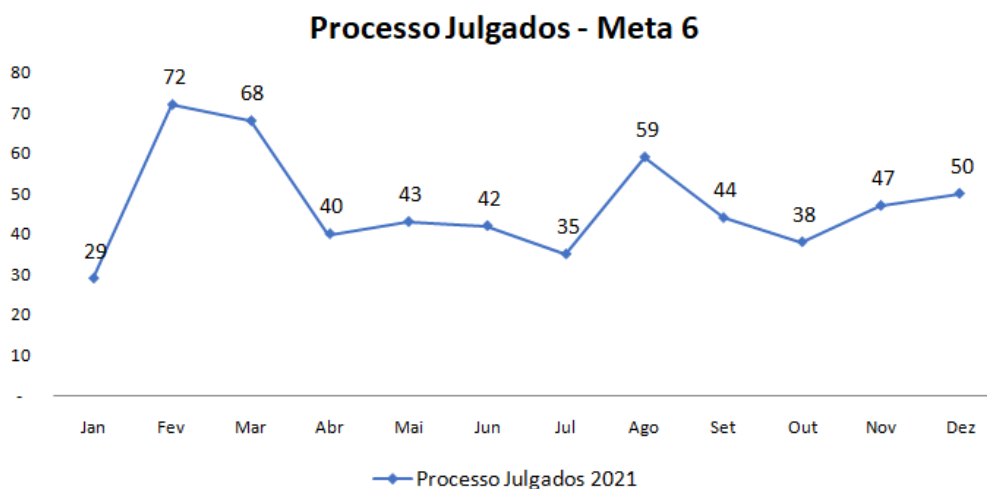
| Segmento      | Acervo 31/12/2020 | Julgados em 2021 | Grau de cumprimento |
|---------------|-------------------|------------------|---------------------|
| 1º Grau Comum | 2.156             | 466              | 82,48%              |



## Relatório de Desempenho da Gestão 2021 – FECDOJ

|         |     |     |         |
|---------|-----|-----|---------|
| 2º Grau | 192 | 101 | 105,49% |
|---------|-----|-----|---------|

Fonte: Site do Conselho Nacional de Justiça



Fonte: Site do Conselho Nacional de Justiça

### **META 8 – PRIORIZAR O JULGAMENTO DOS PROCESSOS RELACIONADOS AO FEMINICÍDIO E À VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAMILIAR CONTRA AS MULHERES (JUSTIÇA ESTADUAL)**

Identificar e julgar, até 31/12/2021, 50% dos casos de feminicídio distribuídos até 31/12/2019 e 50% dos casos de violência doméstica e familiar contra a mulher distribuídos até 31/12/2019.

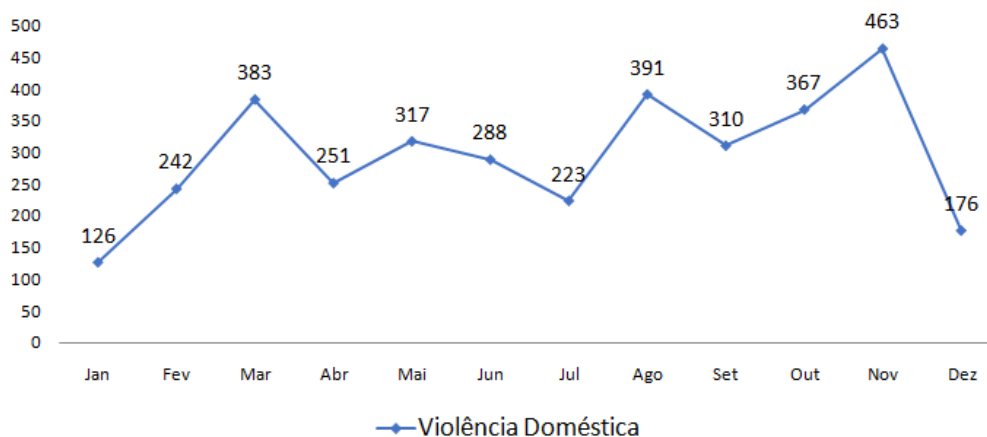
| Meta 8              | Acervo 31/12/2020 | Julgados em 2021 | Grau de cumprimento |
|---------------------|-------------------|------------------|---------------------|
| Violência Doméstica | 14.520            | 3.537            | 90,80%              |
| Feminicídio         | 169               | 29               | 75,19%              |

Fonte: Site do Conselho Nacional de Justiça



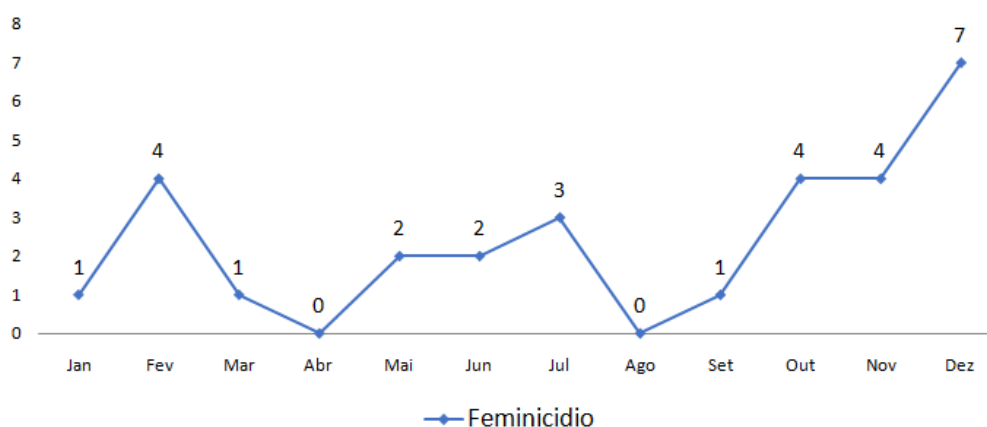
## Relatório de Desempenho da Gestão 2021 – FECDOJ

### Processo Julgados - Meta 8



Fonte: Site do Conselho Nacional de Justiça

### Processo Julgados - Meta 8



Fonte: Site do Conselho Nacional de Justiça

### META 11 DE 2021 – AUMENTAR A TRAMITAÇÃO DOS PROCESSOS DE FORMA ELETRÔNICA

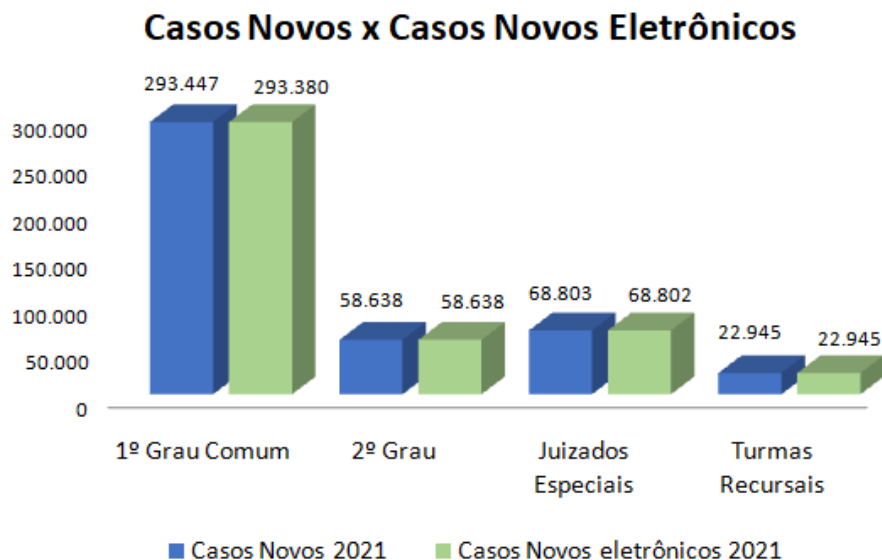
Alcançar 93% no índice de processos eletrônicos, indicador que computa o percentual de processos ingressados eletronicamente.

| Tribunal | Casos Novos 2021 | Casos Novos Eletrônicos 2021 | Grau de cumprimento |
|----------|------------------|------------------------------|---------------------|
| TJCE     | 443.833          | 443.765                      | 107,51%             |

Fonte: Site do Conselho Nacional de Justiça



## Relatório de Desempenho da Gestão 2021 – FECDOJ



Fonte: Site do Conselho Nacional de Justiça

### META 12 DE 2021 – IMPULSIONAR OS PROCESSOS DE AÇÕES AMBIENTAIS

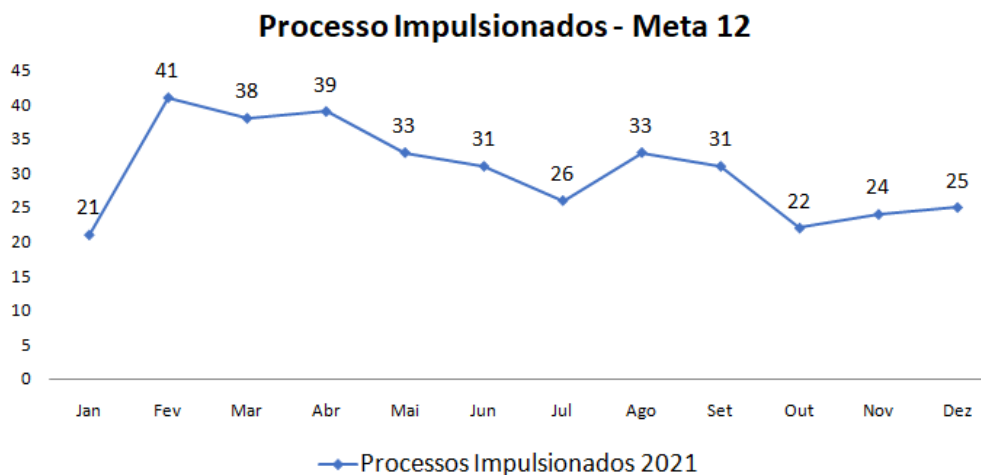
Identificar e impulsionar 25% dos processos relacionados às ações ambientais, distribuídos até 31/12/2020.

| Tribunal | Acervo 31/12/2020 | Impulsionados em 2021 | Grau de cumprimento |
|----------|-------------------|-----------------------|---------------------|
| TJCE     | 2.397             | 364                   | 62,30%              |

Fonte: Site do Conselho Nacional de Justiça



## Relatório de Desempenho da Gestão 2021 – FECDOJ



Fonte: Site do Conselho Nacional de Justiça

O Conselho Nacional de Justiça lança anualmente o Relatório estatístico denominado “Justiça em Números”, que, baseado nos dados fornecidos pelos tribunais de todo o país, apresenta e faz uma análise comparativa dos principais indicadores do Judiciário Nacional relativos ao orçamento, aos recursos humanos, à litigiosidade, à produtividade e ao congestionamento processual. Observe-se que a última edição do Justiça em Números foi lançada em meados de 2021, com dados referentes ao ano de 2020.

No tocante à atividade final do órgão (a lida com a litigiosidade em âmbito estadual), as principais realizações foram traduzidas em indicadores, a seguir discriminados, que versam sobre quantidades de processos em diversas categorias, tais como, *natureza* (se processo de conhecimento ou execução) e *recorribilidade*. Estes dados foram, ainda, divididos por graus (instâncias), nos termos a seguir explicitados (a elaboração dos indicadores é regida pela Resolução nº 76/2009 do CNJ):

| CASOS EM GERAL ( Justiça em Números 2022 - 2021)                           |        |
|----------------------------------------------------------------------------|--------|
| 2º GRAU                                                                    |        |
| Casos Novos no 2º Grau Criminais                                           | 16.087 |
| Casos Novos no 2º Grau Não-Criminais                                       | 42.786 |
| Casos Pendentes no 2º Grau Criminais                                       | 12.002 |
| Casos Pendentes no 2º Grau Não-Criminais                                   | 62.208 |
| Recursos Internos no 2º Grau                                               | 11.189 |
| Recursos Internos Pendentes no 2º Grau                                     | 7.081  |
| Total de Processos Baixados no 2º Grau Criminais                           | 20.478 |
| Total de Processos Baixados no 2º Grau Não-Criminais                       | 43.336 |
| Decisões que põem fim à relação processual no processo criminal no 2º Grau | 18.360 |



## Relatório de Desempenho da Gestão 2021 – FECDOJ

|                                                                                                        |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Decisões que põem fim à relação processual no processo não-criminal no 2º Grau                         | 41.586  |
| <b>1º GRAU – CONHECIMENTO</b>                                                                          |         |
| Casos Novos de Conhecimento no 1º Grau Criminais                                                       | 52.850  |
| Casos Novos de Conhecimento no 1º Grau Não-Criminais                                                   | 154.544 |
| Casos Pendentes de Conhecimento no 1º Grau Criminais                                                   | 194.331 |
| Casos Pendentes de Conhecimento no 1º Grau Não-Criminais                                               | 414.529 |
| Recursos Internos no 1º Grau na Fase de Conhecimento                                                   | 15.056  |
| Recursos Internos Pendentes no 1º Grau na Fase de Conhecimento                                         | 12.587  |
| Processos de Conhecimento Baixados no 1º Grau Criminais                                                | 58.442  |
| Processos de Conhecimento Baixados no 1º Grau Não-Criminais                                            | 173.231 |
| Sentenças de Conhecimento no 1º grau Criminais                                                         | 60.410  |
| Sentenças de Conhecimento no 1º grau Não-Criminais                                                     | 163.974 |
| <b>1º GRAU – EXECUÇÃO</b>                                                                              |         |
| Casos Novos de Execução Fiscal no 1º grau                                                              | 26.464  |
| Casos Novos de Execução de Título Extrajudicial no 1º grau, exceto execuções fiscais                   | 8.566   |
| Casos Pendentes de Execução Fiscal no 1º grau                                                          | 121.590 |
| Casos Pendentes de Execução de Título Extrajudicial no 1º grau, exceto execuções fiscais               | 64.820  |
| Execuções de Penas Não-Privativas de Liberdade no 1º Grau                                              | 2.481   |
| Execuções de Penas Privativas de Liberdade no 1º Grau                                                  | 4.616   |
| Execuções Judiciais no 1º Grau, exceto execuções penais                                                | 24.402  |
| Execuções Pendentes de Penas Não-Privativas de Liberdade no 1º Grau                                    | 9.739   |
| Execuções Pendentes de Penas Privativas de Liberdade no 1º Grau                                        | 46.646  |
| Execuções Judiciais Pendentes no 1º Grau, exceto execuções penais                                      | 40.153  |
| Execuções Fiscais Sobrestadas ou Suspensas ou em Arquivo Provisório                                    | 12.692  |
| Execuções Sobrestadas ou Suspensas ou em Arquivo Provisório, exceto execuções fiscais e penais         | 10.965  |
| Incidentes de Execução Fiscal Julgados no 1º Grau                                                      | 0       |
| Incidentes de Execução Julgados no 1º Grau, exceto em execuções fiscais e penais                       | 43      |
| Incidentes de Execução Fiscal Pendentes no 1º Grau                                                     | 0       |
| Incidentes de Execução Pendentes no 1º Grau, exceto em execuções fiscais e penais                      | 79      |
| Total de Processos Baixados de Execução Fiscal no 1º Grau                                              | 32.878  |
| Total de Processos Baixados de Execução de Títulos Extrajudiciais no 1º Grau, exceto execuções fiscais | 7.954   |
| Total de Processos Baixados de Execução de Penas Não-Privativas de Liberdade no 1º Grau                | 1.717   |
| Total de Processos Baixados de Execução de Penas Privativas de Liberdade no 1º Grau                    | 4.432   |
| Total de Processos Baixados de Execução Judicial no 1º Grau, exceto execuções penais                   | 16.197  |
| Sentenças em Execução Fiscal no 1º grau                                                                | 19.750  |
| Sentenças em Execução de Título Extrajudicial no 1º grau, exceto sentenças em execução fiscal          | 7.762   |
| Sentenças em Execução de Penas Não-Privativas de Liberdade no 1º grau                                  | 1.090   |
| Sentenças em Execução de Penas Privativas de Liberdade no 1º grau                                      | 3.219   |
| Sentenças em Execução Judicial no 1º grau, exceto sentenças em execução penal                          | 19.586  |
| <b>TURMA RECURSAL</b>                                                                                  |         |
| Casos Novos nas Turmas Recursais Criminais                                                             | 280     |
| Casos Novos nas Turmas Recursais Não-criminais                                                         | 22587   |
| Casos Pendentes nas Turmas Recursais Criminais                                                         | 157     |
| Casos Pendentes nas Turmas Recursais Não-Criminais                                                     | 20.276  |
| Recursos Internos nas Turmas Recursais                                                                 | 2.966   |
| Recursos Internos Pendentes nas Turmas Recursais                                                       | 1.009   |
| Total de Processos Baixados nas Turmas Recursais Criminais                                             | 247     |
| Total de Processos Baixados nas Turmas Recursais Não-Criminais                                         | 20.493  |



## Relatório de Desempenho da Gestão 2021 – FECDOJ

|                                                                                                     |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Decisões que põem fim à relação processual no processo criminal nas Turmas Recursais                | 216     |
| Decisões que põem fim à relação processual no processo não-criminal nas Turmas Recursais            | 19.982  |
| <b>JUIZADO ESPECIAL – CONHECIMENTO</b>                                                              |         |
| Casos Novos de Conhecimento nos Juizados Especiais Criminais                                        | 355     |
| Casos Novos de Conhecimento nos Juizados Especiais Não-Criminais                                    | 76.498  |
| Casos Novos Eletrônicos nos Juizados Especiais                                                      | 82.717  |
| Casos Pendentes de Conhecimento nos Juizados Especiais Criminais                                    | 1.211   |
| Casos Pendentes de Conhecimento nos Juizados Especiais Não-Criminais                                | 105.260 |
| Recursos Internos da Fase de Conhecimento nos Juizados Especiais                                    | 914     |
| Recursos Internos Pendentes nos Juizados Especiais na Fase de Conhecimento                          | 510     |
| Total de Processos de Conhecimento Baixados nos Juizados Especiais Criminais                        | 697     |
| Total de Processos de Conhecimento Baixados nos Juizados Especiais Não-Criminais                    | 84.141  |
| Sentenças de Conhecimento nos Juizados Especiais Criminais                                          | 621     |
| Sentenças de Conhecimento nos Juizados Especiais Não-Criminais                                      | 88.941  |
| <b>JUIZADO ESPECIAL – EXECUÇÃO</b>                                                                  |         |
| Casos Novos de Execução de Título Extrajudicial nos Juizados Especiais                              | 5.865   |
| Casos Pendentes de Execução de Título Extrajudicial nos Juizados Especiais                          | 7.287   |
| Execuções de Penas Não-Privativas de Liberdade nos Juizados Especiais                               | 1.229   |
| Execuções Judiciais nos Juizados Especiais, exceto execuções penais                                 | 12.005  |
| Execuções Pendentes de Penas Não-Privativas de Liberdade nos Juizados Especiais                     | 1.389   |
| Execuções Judiciais Pendentes nos Juizados Especiais, exceto execuções penais                       | 7.790   |
| Execuções Sobrestadas ou Suspensas ou em Arquivo Provisório                                         | 293     |
| Incidentes de Execução Julgados nos Juizados Especiais                                              | 0       |
| Incidentes de Execução Pendentes nos Juizados Especiais                                             | 0       |
| Total de Processos Baixados de Execução de Título Extrajudicial nos Juizados Especiais              | 5.842   |
| Total de Processos Baixados de Execução de Penas Não-Privativas de liberdade nos Juizados Especiais | 366     |
| Total de Processos Baixados de Execução Judicial nos Juizados Especiais, exceto execuções penais    | 6.084   |
| Sentenças em Execução de Título Extrajudicial nos Juizados Especiais                                | 5.918   |
| Sentenças em Execução de Penas Não-Privativas de Liberdade nos Juizados Especiais                   | 25      |
| Sentenças em Execução nos Juizados Especiais Não-Criminais                                          | 9.267   |

Fonte: Secretaria de Planejamento e Gestão

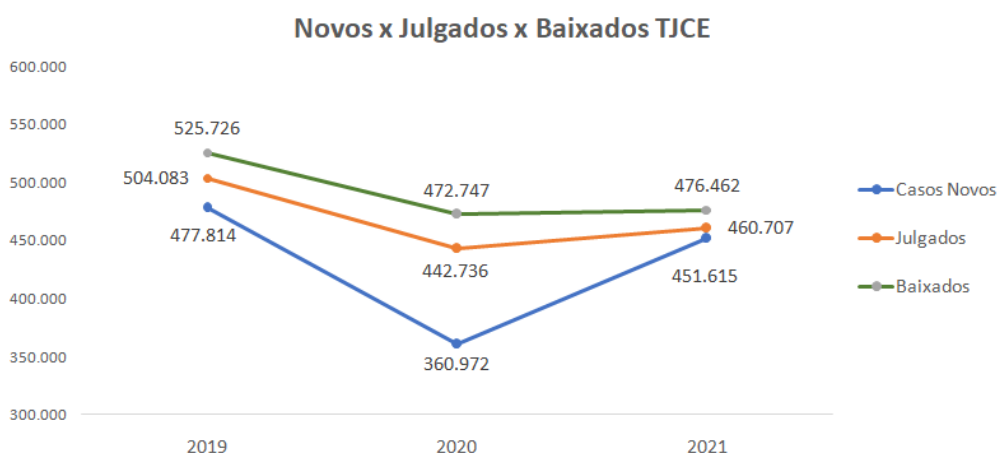
|                                                              |         |
|--------------------------------------------------------------|---------|
| <b>RECORRIBILIDADE ( Justiça em Números 2022 - 2021)</b>     |         |
| <b>2º GRAU</b>                                               |         |
| Recursos à Instância Superior no 2º Grau                     | 8.859   |
| Acórdãos Publicados no 2º Grau                               | 43.002  |
| <b>1º GRAU</b>                                               |         |
| Recursos à Instância Superior no 1º Grau                     | 47.481  |
| Decisões no 1º Grau Passíveis de Recurso Externo             | 131.394 |
| <b>TURMA RECURSAL</b>                                        |         |
| Recurso interno nas Turmas Recursais                         | 2.966   |
| <b>JUIZADO ESPECIAL</b>                                      |         |
| Recursos à Instância Superior nos Juizados Especiais         | 22.581  |
| Decisões nos Juizados Especiais Passíveis de Recurso Externo | 112.419 |
| Impugnações a Decisões dos Juizados Especiais                | 258     |
| Decisões nos Juizados Especiais Passíveis de Impugnação      | 15.509  |

Fonte: Secretaria de Planejamento e Gestão



## Relatório de Desempenho da Gestão 2021 – FECDOJ

As tabelas e gráficos a seguir apresentam os principais números relacionados à demanda e à produtividade do TJCE em 2021, com os respectivos percentuais de aumento/redução com relação a exercícios anteriores:



Fonte: Secretaria de Planejamento e Gestão

| Tribunal de Justiça | Estoque |         |         | Casos Novos |         |         | Julgados |         |         | Baixados |         |         |
|---------------------|---------|---------|---------|-------------|---------|---------|----------|---------|---------|----------|---------|---------|
|                     | 2019    | 2020    | 2021    | 2019        | 2020    | 2021    | 2019     | 2020    | 2021    | 2019     | 2020    | 2021    |
| 2º Grau             | 68.532  | 75.197  | 74.210  | 48.074      | 57.727  | 58.873  | 44.428   | 55.855  | 59.946  | 41.930   | 48.796  | 63.814  |
| 1º Grau             | 982.642 | 891.522 | 891.911 | 292.556     | 204.821 | 273.923 | 332.827  | 261.603 | 275.791 | 366.153  | 305.178 | 294.781 |
| Turmas Recursais    | 25.559  | 18.195  | 20.433  | 13.086      | 18.212  | 22.867  | 12.639   | 23.739  | 20.198  | 10.183   | 24.952  | 20.740  |
| Juizados Especiais  | 146.050 | 124.069 | 122.939 | 124.098     | 80.212  | 95.952  | 114.189  | 101.539 | 104.772 | 107.460  | 93.821  | 97.127  |

Fonte: Secretaria de Planejamento e Gestão

| Segmento           | Carga de Trabalho por Magistrado |             |              | Sentenças/Decisões por Magistrado |              |              |
|--------------------|----------------------------------|-------------|--------------|-----------------------------------|--------------|--------------|
|                    | 2019                             | 2020        | 2021         | 2019                              | 2020         | 2021         |
| 2º Grau            | 2.911                            | 3.258       | 3.225        | 1.058                             | 1.299        | 1.427        |
| 1º Grau            | 5.165                            | 3.783       | 3.792        | 1.088                             | 815          | 861          |
| Turmas Recursais   | 1.617                            | 2.117       | 2.181        | 550                               | 1.079        | 918          |
| Juizados Especiais | 1.435                            | 1.308       | 1.303        | 642                               | 604          | 627          |
| <b>Média Geral</b> | <b>5.090</b>                     | <b>3992</b> | <b>3.993</b> | <b>1.286</b>                      | <b>1.090</b> | <b>1.139</b> |

Fonte: Secretaria de Planejamento e Gestão



## Relatório de Desempenho da Gestão 2021 – FECDOJ

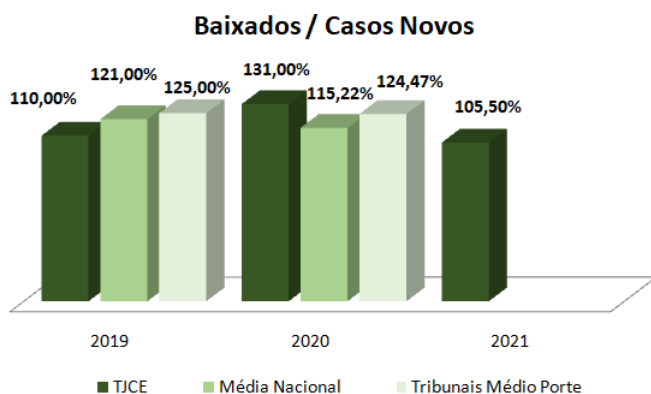
| Segmento           | Casos Novos por Servidor da Área Judiciária |           |            | Índice de Produtividade por Servidor da Área Judiciária |           |           |
|--------------------|---------------------------------------------|-----------|------------|---------------------------------------------------------|-----------|-----------|
|                    | 2019                                        | 2020      | 2021       | 2019                                                    | 2020      | 2021      |
| 2º Grau            | 129                                         | 164       | 127        | 112                                                     | 139       | 138       |
| 1º Grau            | 69                                          | 44        | 64         | 96                                                      | 72        | 69        |
| Turmas Recursais   | 422                                         | 520       | 643        | 328                                                     | 713       | 583       |
| Juizados Especiais | 308                                         | 220       | 234        | 294                                                     | 301       | 237       |
| <b>Média Geral</b> | <b>95</b>                                   | <b>67</b> | <b>138</b> | <b>115</b>                                              | <b>96</b> | <b>92</b> |

Fonte: Secretaria de Planejamento e Gestão

A taxa de congestionamento (TC) mede a relação entre os processos judiciais baixados e o somatório entre baixados e pendentes no final de 2021, ou seja, mostra o percentual de processos que chegam ao final do ano sem resolução. Já a taxa de baixados por caso novo (Tb/Cn) é medida pela relação entre o total de processos judiciais baixados e o total de processos novos, isto é, representa o percentual de saída dos processos em relação aos que entram.

| Instância          | Taxa de Congestionamento (Geral) |              |               |
|--------------------|----------------------------------|--------------|---------------|
|                    | 2019                             | 2020         | 2021          |
| 2º Grau            | 62,0%                            | 60,6%        | 53,77%        |
| 1º Grau            | 72,9%                            | 74,5%        | 75,16%        |
| Turmas Recursais   | 71,5%                            | 42,2%        | 49,63%        |
| Juizados Especiais | 57,6%                            | 56,9%        | 55,86%        |
| <b>Média Geral</b> | <b>69,9%</b>                     | <b>70,1%</b> | <b>69,96%</b> |

Fonte: Secretaria de Planejamento e Gestão



Fonte: Secretaria de Planejamento e Gestão



## RESULTADOS DO PPA 2020-2023

No que diz respeito aos resultados obtidos em 2021 dos indicadores de desempenho previstos e aprovados no tema estratégico “5.1–Justiça” do Eixo “5–Ceará Pacífico” constantes no *Plano Plurianual (PPA 2020-2023)* para os quais o Tribunal de Justiça do Estado do Ceará (TJ-CE), na qualidade de órgão gestor, contribui quando da execução de seus programas temáticos de governo (Programas nº “512–Excelência no Desempenho da Prestação Jurisdicional”, e nº “513–Integração do Sistema de Justiça Criminal-Integra”), a Tabela 1 traz os resultados apurados do desempenho dos indicadores dos programas.

**Tabela 1-Desempenho dos Indicadores dos programas**

| PROGRAMA 512-EXCELENCIA NO DESEMPENHO DA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL                                                                                                                       |                         |      |        |           |              |                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------|--------|-----------|--------------|-----------------------------------------------|
| Objetivo: Ampliar a eficiência e a eficácia na promoção da Justiça                                                                                                                     |                         |      |        |           |              |                                               |
| Indicador de Resultado                                                                                                                                                                 | Unidade                 | Ano  | Meta   | Resultado | % Realização | Situação do indicador                         |
| Sentenças proferidas por magistrado                                                                                                                                                    | Sentença por magistrado | 2021 | 1.111  | 1.137     | 102,34       | Favorável e tende a permanecer no mesmo nível |
| Índice de produtividade do servidor                                                                                                                                                    | Processo por servidor   | 2021 | 128    | 91        | 71,09        | Desfavorável, mas tende a melhorar            |
| Índice de baixa processual                                                                                                                                                             | Percentual              | 2021 | 29,62  | 30,07     | 101,52       | Favorável e tende a melhorar                  |
| Índice de atendimento à demanda                                                                                                                                                        | Percentual              | 2021 | 107,70 | 106,02    | 98,44        | Favorável e tende a melhorar                  |
| PROGRAMA 513-INTEGRAÇÃO DO SISTEMA DE JUSTIÇA CRIMINAL (INTEGRA)                                                                                                                       |                         |      |        |           |              |                                               |
| Objetivo: Melhorar a segurança, a qualidade, a confiabilidade e a celeridade das informações intercambiadas entre o Poder Judiciário do Estado do Ceará, a Secretaria da Administração |                         |      |        |           |              |                                               |



## Relatório de Desempenho da Gestão 2021 – FECDOJ

| Penitenciária e a Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social e vinculadas. |         |      |      |           |              |                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------|------|------|-----------|--------------|------------------------------------|
| Indicador de Resultado                                                          | Unidade | Ano  | Meta | Resultado | % Realização | Situação do indicador              |
| Quantidade de serviços tecnológicos da área criminal e infracional integrados   | Número  | 2021 | 9    | -         | -            | Desfavorável, mas tende a melhorar |

Fonte: SEPLAG/SIMA (Relatório de Monitoramento do Programa do PPA 2020-2023– Período: janeiro até dezembro de 2021).

Ao analisar o indicador “*Sentenças proferidas por magistrado*”, destaca-se que, apesar do cenário ainda presente de pandemia da COVID-19 em 2021, os magistrados conseguiram cumprir e até mesmo ultrapassar a meta anual de sentenças proferidas. Como resultado, o indicador apresentou um desempenho favorável no ano de 2021, com bons resultados obtidos nos dois semestres, alcançando percentual de realização anual de 102,34%, superior à meta projetada para o ano.

Com relação ao indicador “*Índice de produtividade do servidor*”, este apresentou um desempenho desfavorável, com resultado obtido um pouco abaixo do esperado para o ano de 2021, alcançando percentual de realização de apenas 71,09% em relação à meta projetada para o ano. Tendo em vista que o índice mede a relação entre o volume de processos baixados e o número de servidores que atuaram no período, os resultados durante o ano de 2021 foram impactados pelo ingresso de novos servidores, principalmente durante o segundo semestre, o que demanda um pouco mais de tempo para começarem a produzir mais, levando em conta que existe uma curva de aprendizado a ser alcançada. Após o alcance da curva, a tendência é que, para os próximos períodos, a situação do indicador apresente melhoras em seu desempenho.

Acerca do “*Índice de baixa processual*”, que mede o percentual de processos solucionados em relação ao total tramitado no período, e que quanto maior for, maior será a facilidade de o Tribunal em lidar com seu estoque de processos, vale destacar que este apresentou um desempenho bastante favorável durante o ano de 2021, alcançando percentual de realização de 101,52% superior à meta projetada para o ano, o que demonstra com isso a busca cada vez maior de o TJ-CE promover a produtividade e a celeridade na prestação jurisdicional.



## Relatório de Desempenho da Gestão 2021 – FECDOJ

O “Índice de atendimento à demanda processual” do Poder Judiciário reflete a capacidade de o Tribunal dar vazão ao volume de casos ingressados. Quando o índice é inferior ao patamar de 100%, há aumento no número de casos pendentes. O referido indicador apresentou um desempenho favorável durante o ano de 2021, alcançando percentual de realização de 98,44% em relação à meta projetada para o ano, a despeito de no segundo semestre o índice ter ficado um pouco abaixo daquele magistrado no primeiro semestre. Considerando que o indicador mede a relação entre o número de processos baixados e o número de casos novos no mesmo período, tal resultado, que se manteve superior a 100%, evidencia a capacidade de o Tribunal dar vazão ao volume de casos ingressados, permitindo reduzir o número de casos pendentes.

Por fim, acerca do indicador “Quantidade de serviços tecnológicos da área criminal e infracional integrados”, vale destacar que o projeto estratégico “Padronização e integração do mandado de prisão”, que previa a integração dos serviços de envio e cumprimento do mandado de prisão, além do contramandado de prisão, acabou sendo descontinuado, uma vez que a SSPDS/PCCE estão substituindo seu sistema através do qual haveria a integração, tornando impossibilitada continuidade do referido projeto para permitir a integração com o sistema do TJCE, de modo que nenhuma entrega efetiva foi realizada em 2021. No entanto, as partes envolvidas na proposta de integração de sistemas ficaram de estudar alternativas de instrumentos que pudessem vir a substituir o projeto descontinuado. Nesse sentido, o indicador não sofrerá descontinuidade, porém terá suas metas ajustadas para o biênio 2022-2023, conforme processo de revisão do PPA efetuada para o citado biênio.

Na Tabela 2 são apresentadas informações referentes ao desempenho físico das entregas de iniciativas dos programas em 2021.

**Tabela 2-Desempenho físico das Entregas dos Programas**

| PROGRAMA 512-EXCELÊNCIA NO DESEMPENHO DA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL   |                       |                 |                                  |                   |                   |                     |                |                                      |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------|----------------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|----------------|--------------------------------------|
| Objetivo: Ampliar a eficiência e a eficácia na promoção da Justiça |                       |                 |                                  |                   |                   |                     |                |                                      |
| Iniciativa                                                         | Entrega               | Unidade         | Meta física programada para 2021 | Realizado em 2021 | % Execução Física | Loa + créditos 2021 | Empenhado 2021 | % Execução orçamentária - financeira |
|                                                                    | 409-PESSOA CAPACITADA | Número Absoluto | 1.967,00                         | 1.842,00          | 93,60             | 1.810.000,00        | 1.713.546,62   | 87,86                                |



## Relatório de Desempenho da Gestão 2021 – FECDOJ

| 512.1.01 - Qualificação da prestação jurisdicional                                                                                                                                                                                                                            | 950 - MODELO DE GESTÃO IMPLANTADO     | Percentual      | 20,00                     | 0,00              | 0,00              | 1.100.400,00        | 0,00             | 0,00                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------|---------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|------------------|--------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1.637 - SISTEMA DE GESTÃO MODERNIZADO | Percentual      | 10,00                     | 0,00              | 0,00              | 3.949.790,00        | 20.000,00        | 0,51                                 |
| 512.1.02- Promoção da oferta de serviços judiciais                                                                                                                                                                                                                            | 1.350 - UNIDADE JUDICIÁRIA MANTIDA    | Número Absoluto | 488,00                    | 478,00            | 98,00             | 1.063.712.378,00    | 1.040.319.094,27 | 97,80                                |
| 512.1.03 - Qualificação da estrutura física e tecnológica da oferta dos serviços judiciais.                                                                                                                                                                                   | 477-PROJETO IMPLANTADO                | Percentual      | 15,00                     | 0,00              | 0,00              | 10.953.237,00       | 2.793.354,07     | 25,50                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1.348-UNIDADE JUDICIÁRIA ESTRUTURADA  | Número Absoluto | 259,00                    | 97,00             | 37,50             | 19.139.208,44       | 16.980.430,36    | 88,72                                |
| 512.1.04 - Promoção de serviço cartorário gratuito.                                                                                                                                                                                                                           | 1.606-SERVIÇO EXTRAJUDICIAL OFERTADO  | Número Absoluto | 404.690,00                | 358.616,00        | 88,60             | 28.015.000,00       | 27.462.047,63    | 98,03                                |
| 512.1.05 - Implantação da transformação digital para aprimoramento dos serviços ao cidadão.                                                                                                                                                                                   | 1.664-SOLUÇÃO TECNOLÓGICA IMPLANTADA  | Percentual      | 4,00                      | 0,00              | 0,00              | 1.790.355,00        | 0,00             | 0,00                                 |
| <b>PROGRAMA 513-INTEGRAÇÃO DO SISTEMA DE JUSTIÇA CRIMINAL (INTEGRA)</b>                                                                                                                                                                                                       |                                       |                 |                           |                   |                   |                     |                  |                                      |
| <b>Objetivo:</b> Melhorar a segurança, a qualidade, a confiabilidade e a celeridade das informações intercambiadas entre o Poder Judiciário do Estado do Ceará, a Secretaria da Administração Penitenciária e a Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social e vinculadas. |                                       |                 |                           |                   |                   |                     |                  |                                      |
| Iniciativa                                                                                                                                                                                                                                                                    | Entrega                               | Unidade         | Meta programada para 2021 | Realizado em 2021 | % Execução Física | Loa + créditos 2021 | Empenhado 2021   | % Execução orçamentária - financeira |
| 513.1.01 - Qualificação da comunicação entre os órgãos do Sistema de Justiça                                                                                                                                                                                                  | 1.485-SERVIÇO TECNOLÓGICO INTEGRADO   | Número Absoluto | 2,00                      | 0,00              | 0,00              | 0,00                | 0,00             | 0,00                                 |



## Relatório de Desempenho da Gestão 2021 – FECDOJ

|           |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Criminal. |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------|--|--|--|--|--|--|--|--|

Fonte: SEPLAG/SIMA (Relatório de Monitoramento do Programa do PPA 2020-2023 – Período: janeiro até dezembro de 2021).

No que concerne ao Programa “512-EXCELENCIA NO DESEMPENHO DA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL”, as principais realizações concluídas em 2021 dizem respeito às seguintes entregas: 1.842 pessoas capacitadas, 478 unidades judiciárias mantidas, 358.616 serviços cartorários gratuitos ofertados e 97 unidades judiciárias estruturadas.

Destacam-se os seguintes pontos: 1) o programa de capacitação de servidores e magistrados foi executado de forma a alcançar um percentual de execução física de 93,6% da meta anual estipulada para 2021; 2) a manutenção das unidades judiciárias também atingiu um percentual de execução física de 98% da meta anual estipulada; 3) os serviços cartorários alcançaram um percentual de execução física de 88,6%; e 4) a estruturação de unidades judiciárias, a fim de contribuir para a qualificação da estrutura física e tecnológica da oferta dos serviços judiciais atingiram um percentual de execução física de 37,5%. Destaca-se que esta última entrega apresentou uma baixa execução, principalmente porque foi impactada ainda pelos efeitos da Pandemia, em virtude do isolamento social, que impôs restrições, por exemplo, na distribuição de equipamentos e computadores às unidades, além do próprio incêndio ocorrido no prédio do TJCE no início do último quadrimestre de 2021.

Cabe esclarecer que as demais entregas do programa “512-EXCELENCIA NO DESEMPENHO DA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL” (“950-MODELO DE GESTÃO IMPLANTADO”, “1.637-SISTEMA DE GESTÃO MODERNIZADO”, “477-PROJETO IMPLANTADO” e “1.664-SOLUÇÃO TECNOLÓGICA IMPLANTADA”), relacionados aos projetos dos produtos do Programa de Modernização do Judiciário (Promojud), não puderam apresentar resultados de sua execução físico-financeira durante 2021, tendo em vista que a assinatura do contrato de financiamento com o Banco Interamericano de Desenvolvimento-BID ocorreu apenas no final de dezembro de 2021, razão pela qual até o término do quarto trimestre de 2021 ainda não havia sido possível iniciar o processo de monitoramento e avaliação da execução física-financeira dos produtos do Promojud.

A despeito disso, vale destacar que o programa 512-EXCELENCIA NO DESEMPENHO DA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL apresentou um progresso razoável no que



## Relatório de Desempenho da Gestão 2021 – FECDOJ

concerne às suas demais realizações já alcançadas com as outras entregas, o que tende a melhorar nos próximos períodos, à medida que os projetos atrelados às novas entregas do Promojud venham sendo progressivamente tocados, a despeito de alguns dos projetos que compõem os produtos do Promojud já estarem sendo executados financeiramente com os recursos próprios do Tribunal de Justiça (Fonte: Fermoju), a título de contrapartida ou na expectativa de reembolso de valores junto ao BID.

Quanto aos indicadores do programa, conforme já mencionado, todos apresentaram bons resultados: o *Índice de atendimento à demanda* alcançou percentual de realização de 98,44% em relação à meta anual; o *Índice de baixa processual* chegou a ultrapassar a meta prevista, com percentual de realização de 101,52%; *Sentenças proferidas por magistrado* também ultrapassou a meta anual com 102,34% de realização; e *Índice de produtividade do servidor*, com 71,09% de realização.

Já com relação ao Programa “513-INTEGRAÇÃO DO SISTEMA DE JUSTIÇA CRIMINAL (INTEGRA)”, destaca-se que nenhuma entrega efetiva referente ao “SERVIÇO TECNOLÓGICO INTEGRADO” foi realizada no período de janeiro a dezembro de 2021, tendo em vista que o *Projeto de Padronização e Integração do Mandado de Prisão* acabou sendo encerrado, uma vez que a SSPDS/PCCE está substituindo seu sistema através do qual haveria a integração com o sistema do TJCE, tornando impossibilitada a sua continuidade para permitir a integração entre os sistemas dos agentes envolvidos, a despeito das atividades de desenvolvimento, teste e homologação que estavam previstas no referido projeto terem sido finalizadas por parte do TJCE.

De forma complementar, na Tabela 3 são evidenciados o desempenho de todas as iniciativas dos programas quanto aos critérios de eficiência e eficácia.

**Tabela 3-Desempenho das Iniciativas dos Programas**

| PROGRAMA 512-EXCELÊNCIA NO DESEMPENHO DA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL |                                                                                                                |                                                                                             |                                    |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Iniciativa                                                       | Quanto a Eficiência                                                                                            | Quanto à Eficácia                                                                           | Situação / Tendência               |
| 512.1.01 - Qualificação da prestação jurisdicional               | O consumo dos recursos foi MENOR do que o planejado e gerou uma MAIOR quantidade de entregas do que a esperada | A execução física está ABAIXO do que foi planejado, mas será INTENSIFICADA no próximo ciclo | Desfavorável, mas tende a melhorar |



## Relatório de Desempenho da Gestão 2021 – FECDOJ

| 512.1.03 - Qualificação da estrutura física e tecnológica da oferta dos serviços judiciais | O consumo dos recursos foi MENOR do que o planejado e gerou uma MENOR quantidade de entregas do que a esperada | A execução física está ABAIXO do que foi planejado, mas será INTENSIFICADA no próximo ciclo                        | Desfavorável, mas tende a melhorar            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 512.1.05 - Implantação da transformação digital para aprimoramento dos serviços ao cidadão | Não é possível, neste período, realizar análise de eficiência                                                  | Não é possível, neste período, realizar análise de eficácia                                                        | Desfavorável, mas tende a melhorar            |
| 512.1.04 - Promoção de serviço cartorário gratuito                                         | O consumo dos recursos foi IGUAL ao planejado e gerou uma MENOR quantidade de entregas do que a esperada       | A execução física está ABAIXO do que foi planejado, mas será INTENSIFICADA no próximo ciclo                        | Favorável e tende a melhorar                  |
| 512.1.02 - Promoção da oferta de serviços judiciais                                        | O consumo dos recursos foi IGUAL ao planejado e gerou a MESMA quantidade esperada de entregas                  | A execução física está NO NÍVEL do que foi planejado para o período e deve permanecer NESSE NÍVEL no próximo ciclo | Favorável e tende a permanecer no mesmo nível |
| <b>PROGRAMA 513-INTEGRAÇÃO DO SISTEMA DE JUSTIÇA CRIMINAL (INTEGRA)</b>                    |                                                                                                                |                                                                                                                    |                                               |
| <b>Iniciativa</b>                                                                          | <b>Quanto a Eficiência</b>                                                                                     | <b>Quanto à Eficácia</b>                                                                                           | <b>Situação / Tendência</b>                   |
| 513.1.01 - Qualificação da comunicação entre os órgãos do Sistema de Justiça Criminal      | Não é possível, neste período, realizar análise de eficiência                                                  | Não é possível, neste período, realizar análise de eficácia                                                        | Desfavorável, mas tende a melhorar            |

Fonte: SEPLAG/SIMA (Relatório de Monitoramento do Programa do PPA 2020-2023 – Período: janeiro até dezembro de 2021).

Pode-se constatar que, no âmbito do programa 512, as iniciativas “512.1.01- Qualificação da prestação jurisdicional” e “512.1.02-Promoção da oferta de serviços judiciais” foram as que se apresentaram mais eficientes e de maior eficácia, tendo em vista que consumiram, respectivamente, menor e mesmo nível previsto de volume de recursos financeiros, e geraram maior e mesmo nível previsto de quantidade de entregas. Contrariamente, a iniciativa do programa 512 que apresentou menor eficiência e eficácia foi a “512.1.03-Qualificação da estrutura física e tecnológica da oferta dos serviços judiciais”, pois além de consumir menor nível previsto de volume de recursos financeiros, gerou menor nível previsto de quantidade de entregas, impactada



## Relatório de Desempenho da Gestão 2021 – FECDOJ

ainda pelos efeitos da Pandemia e do próprio incêndio ocorrido no prédio do TJCE no início do último quadrimestre de 2021.

No que diz respeito à iniciativa “512.1.05-Implantação da transformação digital para aprimoramento dos serviços ao cidadão”, cumpre informar que sobre esta não foi possível realizar as análises necessárias de eficiência e eficácia, tendo em vista que esta nova iniciativa vinculada ao Promojud não pôde ainda apresentar resultados de sua execução físico-financeira durante 2021, tendo em vista que a assinatura do contrato de financiamento com o BID, conforme relatado anteriormente, ocorreu apenas no final de dezembro de 2021.

Dando continuidade à análise, nas Tabelas 4 e 5 são evidenciados o desempenho orçamentário e financeiro dos programas por Órgão Executor e por Fonte de Recursos durante o exercício de 2021.

**Tabela 4-Desempenho Orçamentário/Financeiro dos Programas (por Órgão Executor)**

| PROGRAMA 512-EXCELÊNCIA NO DESEMPENHO DA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL                                                                                                                                                                                                              |                         |                         |                         |              |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------|--------------|
| <b>Objetivo:</b> Ampliar a eficiência e a eficácia na promoção da Justiça                                                                                                                                                                                                     |                         |                         |                         |              |              |
| <b>Execução orçamentária/financeira (por Órgão Executor)</b>                                                                                                                                                                                                                  |                         |                         |                         |              |              |
| Órgão Executor                                                                                                                                                                                                                                                                | Lei+Créditos            | Empenhado               | Pago                    | % Empenho    | % Pago       |
| TJ                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1.003.681.447,00        | 969.189.941,18          | 967.403.531,30          | 96,60        | 96,40        |
| FERMOJU                                                                                                                                                                                                                                                                       | 114.355.118,44          | 110.256.817,17          | 91.705.308,01           | 96,40        | 80,20        |
| FUNSEG                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2.481.782,00            | 546.439,88              | 421.597,92              | 22,00        | 17,00        |
| FECDOJ                                                                                                                                                                                                                                                                        | 9.952.021,00            | 9.295.274,72            | 9.295.274,72            | 93,40        | 93,40        |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>1.130.470.368,44</b> | <b>1.089.288.472,95</b> | <b>1.068.825.711,95</b> | <b>96,36</b> | <b>94,55</b> |
| PROGRAMA 513-INTEGRAÇÃO DO SISTEMA DE JUSTIÇA CRIMINAL (INTEGRA)                                                                                                                                                                                                              |                         |                         |                         |              |              |
| <b>Objetivo:</b> Melhorar a segurança, a qualidade, a confiabilidade e a celeridade das informações intercambiadas entre o Poder Judiciário do Estado do Ceará, a Secretaria da Administração Penitenciária e a Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social e vinculadas. |                         |                         |                         |              |              |
| <b>Execução orçamentária/financeira (por Órgão Executor)</b>                                                                                                                                                                                                                  |                         |                         |                         |              |              |
| Órgão Executor                                                                                                                                                                                                                                                                | Lei+Créditos            | Empenhado               | Pago                    | % Empenho    | % Pago       |



## Relatório de Desempenho da Gestão 2021 – FECDOJ

| TJ           | -           | -           | -           | -           | -           |
|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| FERMOJU      | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| FUNSEG       | -           | -           | -           | -           | -           |
| FECDOJ       | -           | -           | -           | -           | -           |
| <b>TOTAL</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> |

Fonte: SEPLAG/SIMA (Relatório de Monitoramento do Programa do PPA 2020-2023 - Período: janeiro até dezembro de 2021).

**Tabela 5-Desempenho Orçamentário/Financeiro dos Programas (por Fonte de Recursos)**

| PROGRAMA 512-EXCELÊNCIA NO DESEMPENHO DA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL   |                         |                         |                         |              |              |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------|--------------|
| Objetivo: Ampliar a eficiência e a eficácia na promoção da Justiça |                         |                         |                         |              |              |
| Execução orçamentária/financeira (por Órgão Executor)              |                         |                         |                         |              |              |
| Fonte                                                              | Lei+Créditos            | Empenhado               | Pago                    | % Empenho    | % Pago       |
| 00 - RECURSOS ORDINÁRIOS                                           | 123.266.130,00          | 112.378.240,51          | 110.591.830,63          | 91,20        | 89,70        |
| 01 - COTA-PARTE DO FUNDO DE PARTICIPAÇÃO DOS ESTADOS               | 875.369.103,00          | 863.568.722,39          | 863.568.722,39          | 98,70        | 98,70        |
| 29 - RECURSOS ARRECADADOS DA VENDA DE SELOS DE AUTENTICIDADE       | 33.098.640,00           | 32.500.719,42           | 32.302.656,41           | 98,20        | 97,60        |
| 48 - OPERAÇÕES DE CRÉDITO EXTERNAS                                 | 12.766.499,00           | 0,00                    | 0,00                    | 0,00         | 0,00         |
| 70 - RECURSOS DIRETAMENTE ARRECADADOS                              | 85.969.996,44           | 80.840.790,63           | 62.362.502,52           | 94,00        | 72,50        |
| <b>TOTAL</b>                                                       | <b>1.130.470.368,44</b> | <b>1.089.288.472,95</b> | <b>1.068.825.711,95</b> | <b>96,36</b> | <b>94,55</b> |



## Relatório de Desempenho da Gestão 2021 – FECDOJ

| PROGRAMA 513-INTEGRAÇÃO DO SISTEMA DE JUSTIÇA CRIMINAL (INTEGRA)                                                                                                                                                                                                              |              |             |             |             |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Objetivo:</b> Melhorar a segurança, a qualidade, a confiabilidade e a celeridade das informações intercambiadas entre o Poder Judiciário do Estado do Ceará, a Secretaria da Administração Penitenciária e a Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social e vinculadas. |              |             |             |             |             |
| Execução orçamentária/financeira (por Órgão Executor)                                                                                                                                                                                                                         |              |             |             |             |             |
| Fonte                                                                                                                                                                                                                                                                         | Lei+Créditos | Empenhado   | Pago        | % Empenho   | % Pago      |
| 70 - RECURSOS DIRETAMENTE ARRECADADOS                                                                                                                                                                                                                                         | 0,00         | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>0,00</b>  | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> |

Fonte: SEPLAG/SIMA (Relatório de Monitoramento do Programa do PPA 2020-2023 - Período: janeiro até dezembro de 2021).

É possível verificar que, no geral, em 2021 houve um bom desempenho do Programa 512, em termos de execução orçamentário-financeira, chegando a alcançar um patamar de execução superior a 90% do orçamento autorizado para o Programa. Do mesmo modo, os órgãos executores do programa também apresentaram desempenho satisfatório, especialmente TJ, FERMOJU e FECDOJ, cujos percentuais de execução orçamentário-financeira ultrapassaram 90% do orçamento aprovado, contribuindo, positivamente, para a execução do referido programa, assim como as Fontes de Recursos 00 - *RECURSOS ORDINÁRIOS*, 01 - *COTA-PARTE DO FUNDO DE PARTICIPAÇÃO*, 29 - *RECURSOS ARRECADADOS DA VENDA DE SELOS DE AUTENTICIDADE* e 70 - *RECURSOS DIRETAMENTE ARRECADADOS*. Apenas a Fonte 48 - *OPERAÇÕES DE CRÉDITO EXTERNAS* não apresentou execução orçamentário-financeira durante o exercício de 2021, em virtude do atraso na assinatura do contrato de financiamento com o BID, que, conforme relatado anteriormente, ocorreu apenas no final de dezembro de 2021, o que não prejudicou o bom desempenho orçamentário-financeiro geral apresentado pelo Programa 512.

Por outro lado, o programa 513 não apresentou nenhum valor de execução orçamentário-financeira em 2021 para o referido programa, evidenciando sua dificuldade de implementação, conforme motivações já relatadas anteriormente.



## RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS E FINANCEIROS

O Tribunal de Justiça do Estado do Ceará é composto de 4 unidades orçamentárias em sua estrutura, que são:

- Tribunal de Justiça - CNPJ 09.444.530./0001-01;
- Fundo Especial de Reaparelhamento e Modernização do Poder Judiciário - FER-MOJU – CNPJ 41.655.846/0001-47;
- Fundo Estadual de Segurança dos Magistrados – FUNSEG - CNPJ 16.368.546/0001-30; e
- Fundo Especial de Custeio das Despesas com Diligências dos Oficiais de Justiça – FECDOJ - CNPJ 28.686.205/0001-91

Cada um destes órgãos possui orçamento e execução orçamentária e financeira distintos, apresentando o FECDOJ a seguinte execução orçamentária em 2021:

Tabela 1 – Execução Orçamentária 2021 – FECDOJ

| ESTADO DO CEARÁ<br>EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - 2021<br>LEI Nº 17.364, de 23/12/2020<br>Consolidado por Órgão e Grupo de Despesa |              |              |              | Acumulado até: DEZEMBRO<br>PERCENTUAL S/ AUTORIZADO |        |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|-----------------------------------------------------|--------|--------|
| Código Descrição                                                                                                            | Lei          | Lei + Cred.  | Empenhado    | Pago                                                | % Emp. | % Pago |
| 04200004 FUNDO ESPECIAL DE CUSTEIO DAS DESPESAS COM<br>DILIGÊNCIAS DOS OFICIAIS DE JUSTIÇA                                  | 9.952.021,00 | 9.952.021,00 | 9.295.274,72 | 9.295.274,72                                        | 93,40  | 93,40  |
| 33 OUTRAS DESPESAS CORRENTES                                                                                                | 9.952.021,00 | 9.952.021,00 | 9.295.274,72 | 9.295.274,72                                        | 93,40  | 93,40  |
| Total Geral                                                                                                                 | 9.952.021,00 | 9.952.021,00 | 9.295.274,72 | 9.295.274,72                                        | 93,40  | 93,40  |

Fonte: Secretaria de Finanças do TJCE

O FECDOJ, dentro dessa quádrupla estrutura orçamentária e financeira, é órgão gestor de recursos diretamente arrecadados pelo Tribunal de Justiça do Estado do Ceará com finalidade única de aplicação em programas, projetos e ações que visem implementar a política de segurança do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará a seus servidores e magistrados. Possui o Grupo-de Despesa “Outras Despesas Correntes”, cuja execução, em 2021, representou 93,40% dos recursos disponíveis, assim distribuídos:



## Relatório de Desempenho da Gestão 2021 – FECDOJ

Tabela 2 – Execução Orçamentária 2021 – FECDOJ – Outras Despesas Correntes

| ESTADO DO CEARÁ<br>EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - 2021<br>LEI Nº 17.364, de 23/12/2020<br>Consolidado por Órgão e Elemento |              |              |              | Acumulado até: DEZEMBRO<br>PERCENTUAL S/ AUTORIZADO |        |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|-----------------------------------------------------|--------|--------|
| Código Descrição                                                                                                    | Lei          | Lei + Cred.  | Empenhado    | Pago                                                | % Emp. | % Pago |
| 04200004 FUNDO ESPECIAL DE CUSTEIO DAS DESPESAS COM DILIGÊNCIAS DOS OFICIAIS DE JUSTIÇA                             | 9.952.021,00 | 9.952.021,00 | 9.295.274,72 | 9.295.274,72                                        | 93,40  | 93,40  |
| 92 DESPESAS DE EXERCÍCIOS ANTERIORES                                                                                | 9.952,00     | 7.414,00     | 900,00       | 900,00                                              | 12,14  | 12,14  |
| 93 INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES                                                                                      | 9.942.069,00 | 9.944.607,00 | 9.294.374,72 | 9.294.374,72                                        | 93,46  | 93,46  |

Fonte: Secretaria de Finanças

Ressalta-se que não há despesas de investimentos no FECDOJ.

Por fim, é importante destacar que as informações orçamentárias, financeiras e contábeis no Estado do Ceará são produzidas e geridas pela Secretaria de Fazenda do Estado, não tendo o Tribunal de Justiça interferência sobre os demonstrativos ora disponibilizados.



## **TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS MEDIANTE CONVÊNIO, ACORDO, AJUSTE, TERMO DE PARCERIA OU INSTRUMENTOS CONGÊNERES OUTROS**

O Fundo Especial de Custeio das Despesas com Diligências dos Oficiais de Justiça (FECDOJ), no exercício de 2021, não recebeu nenhum recurso por transferências mediante convênios, acordos, ajustes, termos de parceria ou outros instrumentos congêneres, bem como a título de subvenção, auxílio ou contribuição.

Eis, em síntese, o que se tinha a relatar.

Atenciosamente,

José Marcelo Maia Nogueira  
**Secretário de Planejamento e Gestão**